Persona Canvas

Persona Type Primary Persona

Author

Team-F: Rupp, Lampert

Date 04.04.2025

My Context of Usage and

Accessibility Issues

Project RoomSync



Name

Markus Zausel

Age

45

Gender männlich

Job/title Projektmanager

Quote

Zeit ist knapp - ich brauche klare Informationen auf einen Blick

Technology used / Favorite Apps / Games respectively

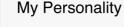












Extraversion

Dependability

Agreeableness

Emotional Stability

Openness

My Psychographics (including social class, social group status, beliefs, general/specific attitudes, emotions)

Markus gehört zur oberen Mittelschicht und hat eine pragmatische, ergebnisorientierte Denkweise. Er schätzt klare Prozesse und wird ungeduldig, wenn Systeme unnötig kompliziert sind. Emotionale Reaktionen zeigt er vor allem bei Zeitverlust oder technischen Hindernissen – dann reagiert er frustriert. Erfolg ist ihm wichtig, aber er legt mehr Wert auf Funktionalität als auf moderne Features.

My Specific Knowledge/Proficiency

readiness, attitude toward product)

Arbeitswerkzeug.

Markus verfügt über keine tiefgehenden technischen Kenntnisse, ist jedoch ein routinierter Anwender von Bürosoftware und einfachen Hardware-Geräten. Er hat Erfahrung im Umgang mit Kalender- und Buchungssystemen, setzt dabei aber voraus, dass Lösungen leicht bedienbar sind. Komplexe Anpassungen oder lange Einarbeitungszeiten lehnt er ab, da er effiziente und unkomplizierte Prozesse bevorzugt.

Markus nutzt RoomSync regelmäßig und bleibt

dabei, solange es zuverlässig funktioniert. Er

braucht klare, schnelle Informationen ohne

technischen Ballast - für ihn ist es ein reines

My Product's/Business' Relationship My Relationship to the Business

(employee, partner, supplier, customer, etc.)

Als Projektmanager plant Markus häufig Besprechungen. RoomSync muss ihn dabei effizient unterstützen, denn seine Zufriedenheit beeinflusst direkt die Teamarbeit.

Das RoomSync-Gadget nutzt Markus täglich an

Bürogebäude. Es ist zentral angebracht, sodass

Belegungsstatus prüfen kann. Die Umgebung

vermitteln. Lärm oder Zeitdruck sind typische

seinem Arbeitsplatz in einem modernen

er auch im Vorbeigehen schnell den

ist oft hektisch, daher muss das Gerät

Informationen auf den ersten Blick klar

Begleitfaktoren seiner Nutzungssituation.

(user status, usage rate, loyalty status, buying

My Specific Goals/Needs - Pains (frustrations, trigger(s) for inaction or resistance)

Markus verliert wertvolle Zeit, wenn er Räume manuell suchen oder Doppelbuchungen klären muss. Unklare Belegungsanzeigen oder langsame Systeme frustrieren ihn, da sie spontane Besprechungen erschweren. Er braucht eine Lösung, die ihm sofort anzeigt, wo und wann Räume verfügbar sind – ohne Umwege oder Interpretationsspielraum.

My Biographic Background (including geographic and demographic profile)

Markus Zausel ist 42 Jahre alt und arbeitet als Projektmanager in einem mittelständischen Unternehmen. Er hat einen Hochschulabschluss und lebt in einer städtischen Umgebung. Privat schätzt er strukturierte Abläufe und effiziente Lösungen, sowohl im Beruf als auch im Alltag. Technisch ist er kein Experte, nutzt aber regelmäßig digitale Tools wie Outlook und bevorzugt einfache, zuverlässige Hardware-Lösungen.

My Specific Goals/Needs- Gains (Usage goals, emotional goals, "Big picture" goals, motivations, needs, trigger(s) for action, how is value defined?)

Sein Hauptziel ist es, innerhalb von Sekunden einen freien Raum zu finden - idealerweise aus seiner Favoritenliste. Visuelle Klarheit (z. B. Farbcodierungen) und Echtzeit-Updates sind entscheidend, damit er spontan handeln kann. Wenn das Gadget diese Anforderungen erfüllt, spart es ihm Zeit und reduziert Stress – was er als großen persönlichen Nutzen wahrnimmt.

