

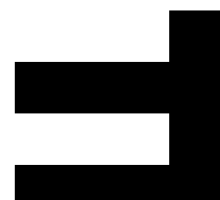
Heuristic Evaluation - RoomSync

HEURISTIC EVALUATION BERICHT

Produktname:
RoomSync
Plattform für dieses Produkt:
Arduino

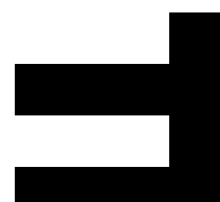
Datum der Evaluation:
29.03.2025

Namen der/des Durchführenden:
Rupp Arian, Lampert Mathias



BEOBACHTUNGEN

Nummer: 1	<input checked="" type="checkbox"/> Problem <input type="checkbox"/> Guter Aspekt
Name: Unklare Statusanzeige für bald freie Räume	
Beleg: Heuristik: 4, Design dialogs to yield closure Schnittstellenaspekt: Die Anzeige zeigt an, dass ein Raum in 15 Minuten frei wird, aber es ist nicht klar, ob dieser Raum bereits reserviert werden kann oder nicht.	
Erläuterung: Der/die Benutzer:in wird wahrscheinlich unsicher sein, ob der Raum in 15 Minuten bereits von jemand anderem reserviert ist oder ob er/sie ihn jetzt buchen kann. Dies führt zu Verwirrung und möglicherweise ineffizienter Raumnutzung. Die Heuristik wird verletzt, weil der Dialog nicht abschließend klar macht, welche Aktionen möglich sind.	
Schweregrad oder Nutzen: Bewertung: 3 Begründung (Häufigkeit, Auswirkung, Persistenz, Gewichte): Häufigkeit: Häufig, da viele Benutzer:innen Räume kurzfristig buchen möchten. Auswirkung: Schwierig zu überwinden, da Benutzer:innen möglicherweise Zeit damit verschwenden, unsichere Entscheidungen zu treffen. Persistenz: Wiederholt, da die Unklarheit bei jeder ähnlichen Situation auftritt. Wie ich die Faktoren gewichtet habe: Die hohe Häufigkeit und signifikante Auswirkung rechtfertigen die hohe Priorität.	
Mögliche Lösung und/oder Kompromisse: Eine klare Anzeige, ob der Raum reservierbar ist (z.B. "Verfügbar ab 15:00 - Jetzt reservieren" oder "Bereits reserviert").	
Beziehungen: Keine	



Nummer: 2	<input type="checkbox"/> Problem <input checked="" type="checkbox"/> Guter Aspekt
Name: Klare visuelle Hinweise bei Statusänderungen	
Beleg: Heuristik: 3, Offer informative feedback Schnittstellenaspekt: Das Gadget zeigt visuelle Hinweise an, wenn sich der Belegungsstatus eines Raums ändert	
Erläuterung: Benutzer:innen werden wahrscheinlich sofort erkennen, wenn ein Raum frei wird, weil das System klare visuelle Rückmeldungen gibt. Die Heuristik wird erfüllt, da das System den Benutzer:innen kontinuierlich Feedback über Zustandsänderungen gibt.	
Schweregrad oder Nutzen: Bewertung: Begründung (Häufigkeit, Auswirkung, Persistenz, Gewichte): Bewertung: NA (Guter Aspekt) Begründung (Häufigkeit, Auswirkung, Persistenz, Gewichte): Dieser Aspekt verbessert die Benutzererfahrung erheblich, da Benutzer:innen sofort erkennen können, wenn sich die Verfügbarkeit von Räumen ändert. Dies reduziert Unsicherheit und spart Zeit.	
Mögliche Lösung und/oder Kompromisse: Beibehalten und eventuell durch akustische Signale ergänzen.	
Beziehungen: Keine	

