Heuristic Evaluation - RoomSync

## Heuristic Evaluation Bericht

|  |
| --- |
| **Produktname:**  **RoomSync**  **Plattform für dieses Produkt:**  Arduino |
| **Datum der Evaluation:**  29.03.2025 |
| **Namen der/des Durchführenden:**  Rupp Arian, Lampert Mathias |

## Beobachtungen

|  |  |
| --- | --- |
| **Nummer: 1** | **☑ Problem**  **◻︎ Guter Aspekt** |
| **Name:** Unklare Statusanzeige für bald freie Räume | |
| **Beleg:**  Heuristik: 4, Design dialogs to yield closure  Schnittstellenaspekt:  Die Anzeige zeigt an, dass ein Raum in 15 Minuten frei wird, aber es ist nicht klar, ob dieser Raum bereits reserviert werden kann oder nicht. | |
| **Erläuterung:**  Der/die Benutzer:in wird wahrscheinlich unsicher sein, ob der Raum in 15 Minuten bereits von jemand anderem reserviert ist oder ob er/sie ihn jetzt buchen kann. Dies führt zu Verwirrung und möglicherweise ineffizienter Raumnutzung. Die Heuristik wird verletzt, weil der Dialog nicht abschließend klar macht, welche Aktionen möglich sind. | |
| **Schweregrad oder Nutzen:**  ***Bewertung:*** 3  **Begründung (Häufigkeit, Auswirkung, Persistenz, Gewichte):**  ***Häufigkeit:*** Häufig, da viele Benutzer:innen Räume kurzfristig buchen möchten.  ***Auswirkung:*** Schwierig zu überwinden, da Benutzer:innen möglicherweise Zeit damit verschwenden, unsichere Entscheidungen zu treffen.  ***Persistenz:*** Wiederholt, da die Unklarheit bei jeder ähnlichen Situation auftritt.  ***Wie ich die Faktoren gewichtet habe:*** Die hohe Häufigkeit und signifikante Auswirkung rechtfertigen die hohe Priorität. | |
| **Mögliche Lösung und/oder Kompromisse:**  Eine klare Anzeige, ob der Raum reservierbar ist (z.B. "Verfügbar ab 15:00 - Jetzt reservieren" oder "Bereits reserviert"). | |
| **Beziehungen:**  Keine | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nummer: 2** | **◻︎ Problem**  **☑ Guter Aspekt** |
| **Name:** Klare visuelle Hinweise bei Statusänderungen | |
| **Beleg:**  Heuristik: 3, Offer informative feedback  Schnittstellenaspekt:  Das Gadget zeigt visuelle Hinweise an, wenn sich der Belegungsstatus eines Raums ändert | |
| **Erläuterung:**  Benutzer:innen werden wahrscheinlich sofort erkennen, wenn ein Raum frei wird, weil das System klare visuelle Rückmeldungen gibt. Die Heuristik wird erfüllt, da das System den Benutzer:innen kontinuierlich Feedback über Zustandsänderungen gibt. | |
| **Schweregrad oder Nutzen:**  ***Bewertung:***  **Begründung (Häufigkeit, Auswirkung, Persistenz, Gewichte):**  ***Bewertung:*** NA (Guter Aspekt)  **Begründung (Häufigkeit, Auswirkung, Persistenz, Gewichte):**  Dieser Aspekt verbessert die Benutzererfahrung erheblich, da Benutzer:innen sofort erkennen können, wenn sich die Verfügbarkeit von Räumen ändert. Dies reduziert Unsicherheit und spart Zeit. | |
| **Mögliche Lösung und/oder Kompromisse:**  Beibehalten und eventuell durch akustische Signale ergänzen. | |
| **Beziehungen:**  Keine | |