

Consultoria para Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados – 13.709

Lamara Ferreira – Consultora LGPD.

DPO Certificada EXIN.

Contextualização

- ▶ A transformação digital, contribuiu para que diversos segmentos de mercado, agregassem a tecnologia, aos seus produtos e serviços prestados. No entanto, para que **a evolução ocorra de maneira sustentável é necessário uma forte proteção de dados**, apoiada por um amplo regulamento, que **permita que a economia digital possa continuar a se desenvolver**.
- ▶ Com a entrada em vigor da **LGPD (Agosto de 2020)**, diversas empresas, segmentos de mercado e soluções, serão impactados para se ajustarem a uma série de regras. Estas mudanças, vão **além da área de TI e Jurídica**, pois a empresa por completo, precisará adequar os seus **processos, a sua cultura e o seu modelo de desenvolvimento, para que novos produtos e serviços, já nasçam com a privacidade garantida**.

LGPD – Principais Aspectos

- **Proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade** e o livre desenvolvimento de personalidade de pessoa natural
- **Tratamento dos dados pessoais, em todos os meios**, por Pessoa Jurídica ou Pessoa Física, pública ou privada.
- **Dado pessoais:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dados pessoais sensíveis:** origem racial ou étnica; convicção religiosa; opinião política; filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dado referente à saúde ou à vida sexual; dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Papéis e estruturação da LGPD



**Encarregado(a) de
Proteção de Dados - DPO**



**Autoridade Nacional de
Proteção de Dados**



Titulares



Controlador



Operador



Sub-operador 1



Sub-operador 2

Considerações Importantes

- ▶ **Penalização:** sanções que podem chegar a 50 milhões de reais por infração ou 2% do faturamento do último ano; Advertências; Bloqueio dos dados pessoais; Divulgação nos meios de comunicação; Prejuízo para a imagem da empresa;
- ▶ **Violações e incidentes de segurança:** Devem ser comunicadas a ANPD sem demora indevida. (GDPR: Até 72 horas).
- ▶ **Direitos dos titulares:** Solicitar seus dados, se opor ao tratamento, solicitar a exclusão (esquecimento) e outros...
- ▶ **Consentimento:** Para devidas finalidades e legítimas; Minimização; Princípio da Transparência;
- ▶ **Transferência Internacional:** Para países com leis equivalentes a LGPD. As transferências deverão ser informadas.

Áreas de Mapeamento

Jurídico - Compliance

Leis

Normas/
Procedimentos

Políticas

Contratos

TI

Mapeamento de
Dados e
Arquitetura

Segurança da
Informação

Desenvolvimento/
Implantação

Privacidade
desde a
concepção

Processos

Ciclo de Vida

Proteção de
Dados 360.

Governança/
Documentações

Análise de Riscos
e Impactos

Áreas de Mapeamento

DP - RH

Cultura de Privacidade

Análise interna e externa

Estrutura Organizacional

Aprendizagem Corporativa

Comercial - Produtos

Marketing

Jornada do Cliente

Canais de Relacionamento

Pós-venda

Suporte - Atendimento

Gestão de Incidentes

Procedimentos

Definição de SLAs e Notificações

Matriz de Responsabilidades

Papel do DPO

- ▶ Realiza o meio de campo, entre a empresa, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e os titulares.
- ▶ O DPO pode ser terceirizado, Pessoa Jurídica e atender várias empresas.
- ▶ Deve contribuir para a disseminação da cultura de proteção de dados e privacidade;
- ▶ Estabelece normas, procedimentos e processos adequados à lei.
- ▶ Desenvolve planos de ação para colocar em prática as adequações necessárias, bem como, as necessidades de melhoria contínua.
- ▶ Recebe as comunicações provenientes das Autoridades e/ou titulares, e adotar as providências necessárias.

Pacotes de Serviço

- ▶ DPO as a Service;
- ▶ Palestras;
- ▶ Treinamentos e workshops utilizando gamification e Design Thinking;
- ▶ Auditoria e matriz de maturidade;
- ▶ Análise de Risco e Impacto – Relatório de Impacto a Proteção de Dados Pessoais;
- ▶ Assessment – Diagnóstico Inicial;
- ▶ Gestão de Projetos;
- ▶ Implementação da LGPD orientada ao SGPD – Sistema de Gestão de Proteção de Dados.
- ▶ Formação e mentoria de Consultores LGPD e DPOs.

Práticas Utilizadas

DevSecOps

- Privacy by Design;
- Entrega contínua;
- Testes automatizados;

Agile

- SCRUM
- KANBAN
- Melhoria Contínua;
- Comunicação Assertiva.

SGPD

- Sistema de Gestão de Proteção de Dados;

Lamara Ferreira - Consultora LGPD



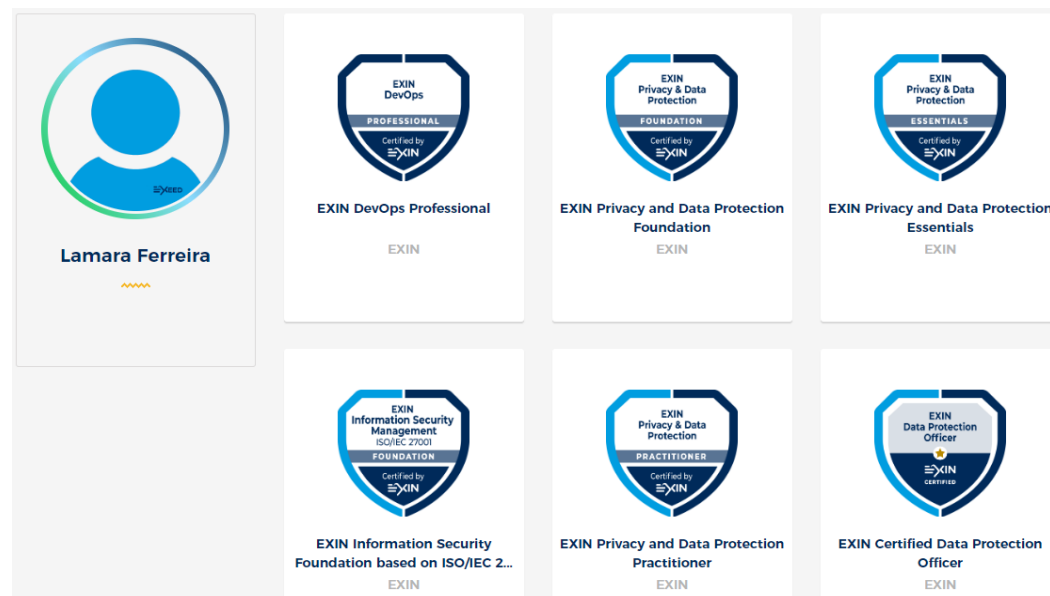
Lamara Ferreira - Consultora LGPD

Consultora de TI há mais de 10 anos, com foco em implantação de projetos de **Segurança da Informação**, utilizando as práticas **ágeis e DevSecOps**. Atuou em grandes empresas como **Oracle, Stefanini e Entel, no Chile**. Possui vivência como Consultora, em diferentes segmentos de mercado, tais como: Startups, Meios de pagamento; Companhia Aérea, Indústria, Setor Bancário, Telecomunicações, setor de Petróleo/ Gás e Atacado e Varejo.

Certificações: **Data Protection Officer (DPO)**, EXIN Privacy and Data Protection Practitioner; Privacy and Data Protection Foundation (GPDR); Privacy and Data Protection Essentials (LGPD); Information Security Foundation (ISO 27001); DevOps Professional; PSM (Scrum Master); ITIL;
Coautora dos livros: Jornada DevOps – Brasport (2019); O Poder do Otimismo - Literare Books (2019). Idealizadora do projeto Mulheres de TI;
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lamara-ferreira/>

Certificações

► [Clique aqui para visualizar as minhas certificações!](#)



Empresas que conhecem meu trabalho como Consultora

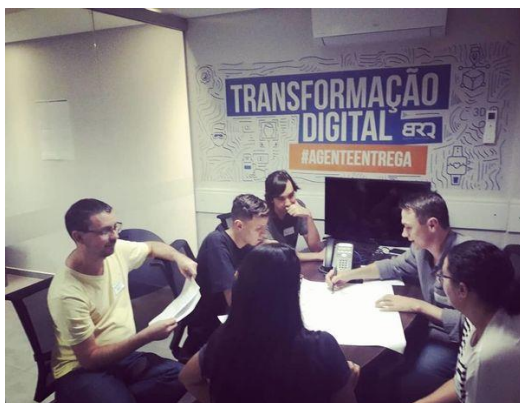


**Projetos que atuei como Consultora na Oracle (5 anos), ENKEL (2,5 anos) e Stefanini (1 ano)

Empresas que palestrei e realizei workshops



Registros de Treinamentos e Wokshops



Depoimentos



Renato Casaroti de Oliveira
Gerente de Projetos at Stefanini


Gerente de Projetos na Stefanini

Depois de mais de 30 anos de profissão nunca vi uma profissional com tanto brilho no olhar quando fala de suas experiências e metas e com tanta disposição para realizar entregas de qualidade.

O Curriculum da Lamara chegou até mim quando estava tentando preencher uma vaga de Gerente de Projetos, com a premissa de os candidatos terem uma larga experiência. Logo vi que a cliente (a mais exigente da minha carteira) gostaria muito mas, poderia ficar desconfortável com a pouca idade da Lamara. Convenci a realizar a entrevista e ela, quando saiu da sala de entrevista, já estava contratada. O problema de preencher a vaga estava solucionado, porém o perfil da Lamara virou padrão para a cliente. Esta passou a pedir "candidatos perfil Lamara". Durante todo o período que trabalhamos juntos, a Lamara demonstrou uma inteligência emocional que é difícil de presenciar em outros profissionais. Por maior que fosse o desafio técnico ou de relacionamento ela sempre soube se portar com sabedoria e carisma, com foco na entrega. A gente conhece uma árvore pelos frutos. Olhando para o que a Lamara realizou posso dizer que o sucesso a acompanhará por onde quer que vá.

Depoimentos



Frederico Hakamine, CISSP CCSP · 1º 

IdM, Cloud Security, and IT Architecture Specialist

Baía de São Francisco e Região, Estados Unidos ·

Senior Product Manager na Okta.

I am dedicating part of my weekend to recommend some promising consultants I had a pleasure to work with, like Lamara. Lamara is a very bold person with a quite impressive experience. At her age, She already did huge things. Just to mention some of those realizations, **She already: moved from the country side to Sao Paulo by herself, worked as IT Service Manager, deployed the first Access Management/Exalogic 11gR2 project in LAD, lead several ITSM/Governance initiatives that are praised and used as reference in enterprise level customers.** It was a pleasure to work with someone so brave. I recommend Lamara: a eagerness person with great customer focus and governance skills

Depoimentos



Felippe Augusto de Oliveira Neto

Principal Consultant na Oracle

Pense numa profissional dedicada, atenciosa aos detalhes, organizada, e principalmente comprometida com o cliente e usuário. Você achou. Lamara é tudo isso mesmo. A sua paixão por Tecnologia e por cada trabalho que realizada, é muito difícil de encontrar hoje em dia. Aquele algo mais, que motiva todos que estão ao seu redor a darem o melhor de si.



Michele Homem

**Analista de Sistemas Pleno
na TopMed Saúde**

Em 27 de outubro de 2014,
Lamara Ferreira trabalhava com
Michele no mesmo grupo

Analista de Sistemas Pleno na TopMed Saúde

A Lamara é uma profissional diferenciada, uma colega dedicada, esforçada, capaz, ótima relação interpessoal, de fácil trato. Possui uma visão estratégica e administrativa muito boa, tenho certeza que alcançará voos cada vez mais altos, porque merece.

Próximos passos

- ▶ **Questionário inicial – Momento Zero:**

- ▶ Negócio, atividades principais, produtos e serviços;
- ▶ Levantamento de Leis/Normativas específicas;
- ▶ Clientes;
- ▶ Volumetria;
- ▶ Funcionários e terceiros;
- ▶ Parceiros e Fornecedores;
- ▶ Jornada do Cliente/usuários.

- ▶ **Preparação:** 1- Questionário Completo; 2 - Elaboração de Proposta; 3 - Contrato e NDA- Termo de Confidencialidade.

Contatos

- ▶ E-mail: contato@consultoralgpd.com.br
- ▶ LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lamara-ferreira>
- ▶ Instagram: lamaraferreira
- ▶ Em Breve!
 - ▶ www.consultoralgpd.com.br
 - ▶ www.pacotelgpd.com.br



[\(11\) 99389-4880](tel:(11)99389-4880)