

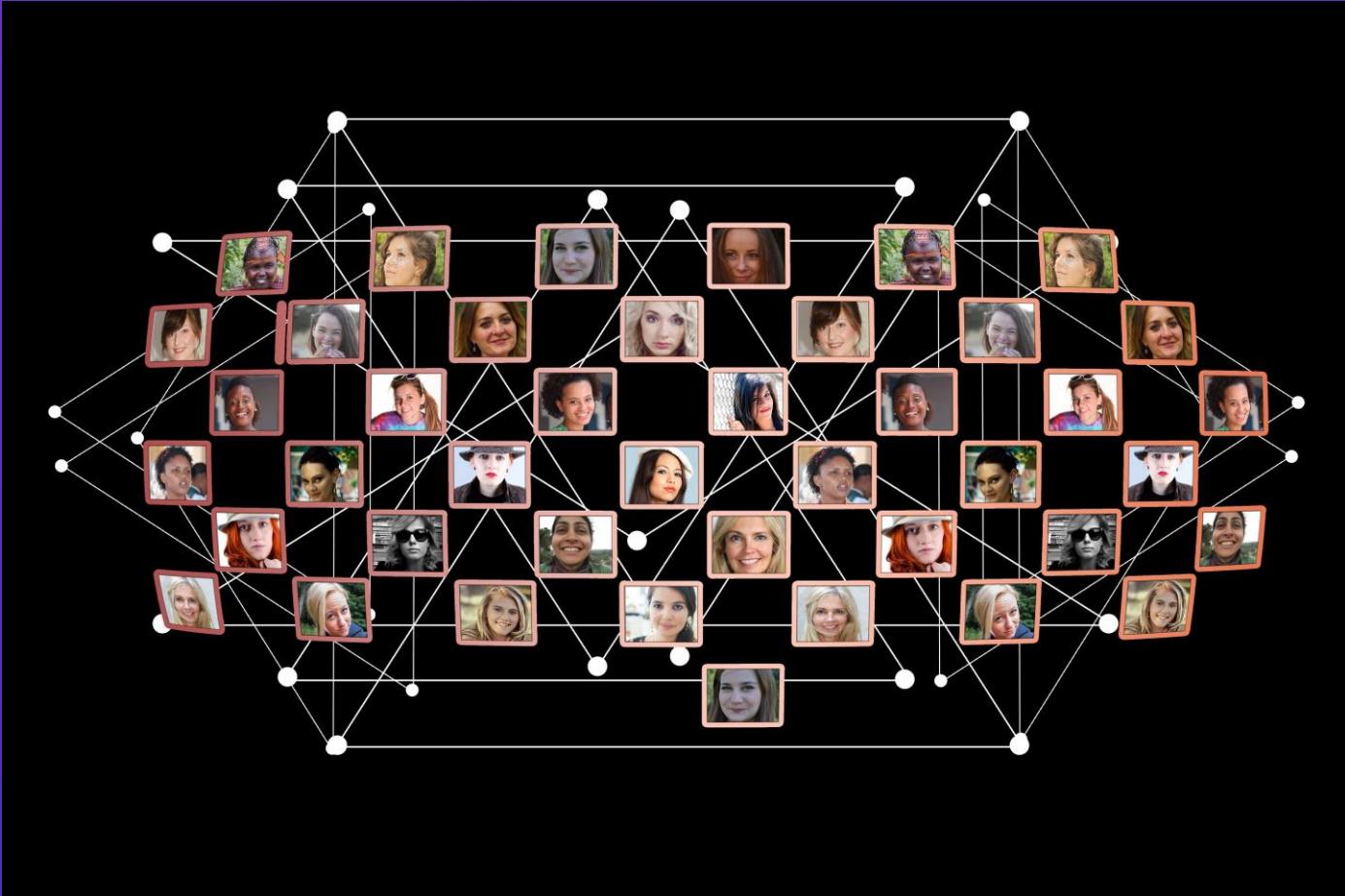
Os Desafios e Impactos da LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, nº 13.709/18.

Lamara Ferreira - Consultora LGPD

LFerreira Consultoria e Treinamento

Quebra Gelo



Nome?

Família... Filhos? Cachorros?

O que você faz? Profissão?

Onde você mora?

Onde você trabalha?

Grandes sonhos para o ano
que vem?

O que você gosta de fazer fora
do trabalho?

Dados pessoais e sensíveis

Art.5 Dados pessoais x Dados pessoais sensíveis

Dados pessoais e sensíveis

Reportagem denuncia plataformas que vendem informações pessoais, extraídas do INSS, Forças Armadas e outros serviços federais para empresas de call center

Um esquema de venda de dados pessoais foi revelado no último sábado (20). Eles eram extraídos até mesmo de entidades públicas como INSS, Forças Armadas e serviços federais. Até mesmo autoridades eram expostas, como o presidente Jair Bolsonaro. De acordo com a reportagem do jornalista Pablo Fernandez, da BandNewsFM, o destino final dessas informações, que incluem número de telefones, CPF, RG, endereços, dados bancários e de familiares, é o mercado de call center.

Fonte: Olhar Digital

O NOVO PETRÓLEO

“Dados são o novo petróleo”, diz CEO da Mastercard – exceto por um pequeno detalhe

Para Ajay Banga, internet das coisas é a mais impactante tecnologia da transformação digital

[Compartilhar](#) [P](#) [in](#) [G+](#) [Twitter](#) [Assine já!](#)



AJAY BANGA, CEO GLOBAL DA MASTERCARD (FOTO: DIVULGAÇÃO/AMAURI VARGAS)

O NOVO PETRÓLEO

Cibersegurança

Delatora da Cambridge Analytica defende que pessoas tenham direito de vender seus dados

Para Brittany Kaiser, uso de dados gerados pelo acesso dos usuário às redes precisa ser regulado por leis específicas

Lamara Ferreira

Consultora de TI há mais de 10 anos, com foco em implantação de projetos de **Segurança da Informação**, utilizando as práticas **ágeis e DevSecOps**. Atuou em grandes empresas como **Oracle, Stefanini e Entel no Chile**. Possui vivência como Consultora, em diferentes segmentos de mercado, tais como: Startups, Meios de pagamento; Companhia Aérea, Indústria, Setor Bancário, Telecomunicações, setor de Petróleo/ Gás e Atacado e Varejo.

Certificações: EXIN Data Protection Officer - DPO; Privacy and Data Protection Practitioner (PDPP)...

Coautora dos livros: Jornada DevOps – Brasport (2019); O Poder do Otimismo - Literare Books (2019). Idealizadora do projeto Mulheres de TI;



■ Estamos sendo perseguidos?





Mas no final do dia...

- Tudo é **Tecnologia!**
- Para nascer com
Privacidade: **Privacy by
Design**

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

13.709/2018

- A Lei Geral de Proteção de Dados é **boa ou ruim** para o Brasil?



Senta que lá vem história...

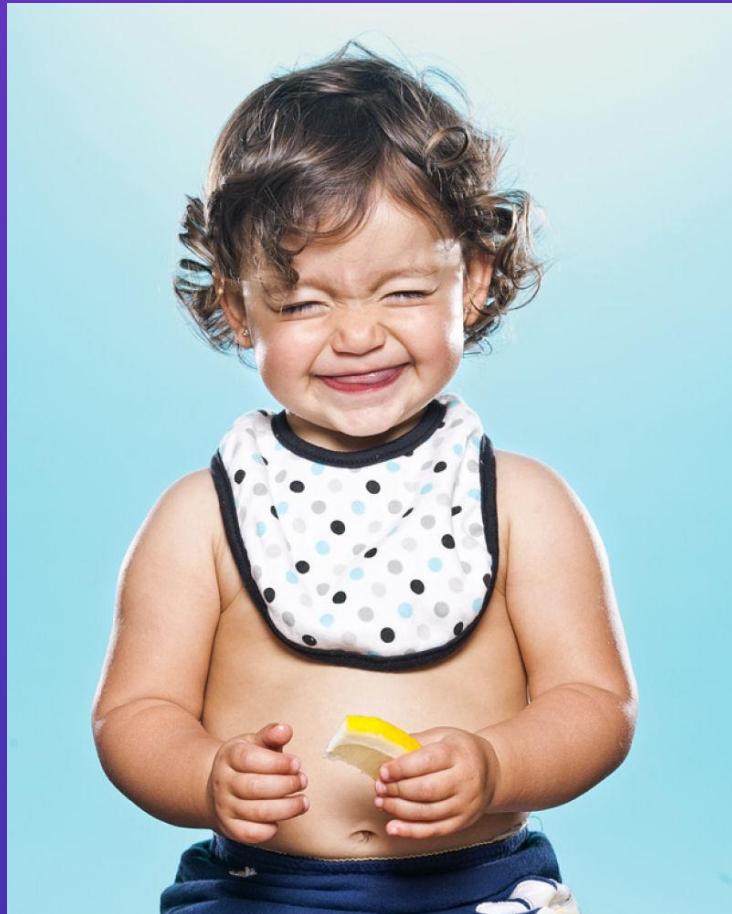
- Marco Civil da Internet;
- Lei de Acesso à Informação;
- Lei Carolina Dieckmann;
- PCI;
- SOX;
- PROCON;
- 4^a Delegacia de Delitos Cometidos por Meios Eletrônicos (DIG/DEIC);

■ Porém, a realidade de TI...



Para estar a beira da loucura e interpretar perfeitamente o coringa, Joaquin Phoenix experimentou trabalhar com T. I por um mês...

■ Quando precisa chamar Segurança da Informação para definir alguma coisa...



- **Dica:** “Soma-positiva” ao invés de soma-zero!
 - Privacy by Design

■ É um resumo da LGPD que vocês querem?

Mapa Mental LGPD

+8 mil visualizações
consultoralgpd.com.br



Ciclo de vida dos dados pessoais



- Jornada dos **Clientes**;
- Jornada dos **Colaboradores**;
- **Mapeamento técnico**;
- **Inventário**;
- Cronograma e Política de **retenção do dados**;
- **Segurança 360** – Mapeamento geral: Fornecedores, parceiros, compartilhamentos/transferências e Marketing;
- Canais de **comunicação**

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais

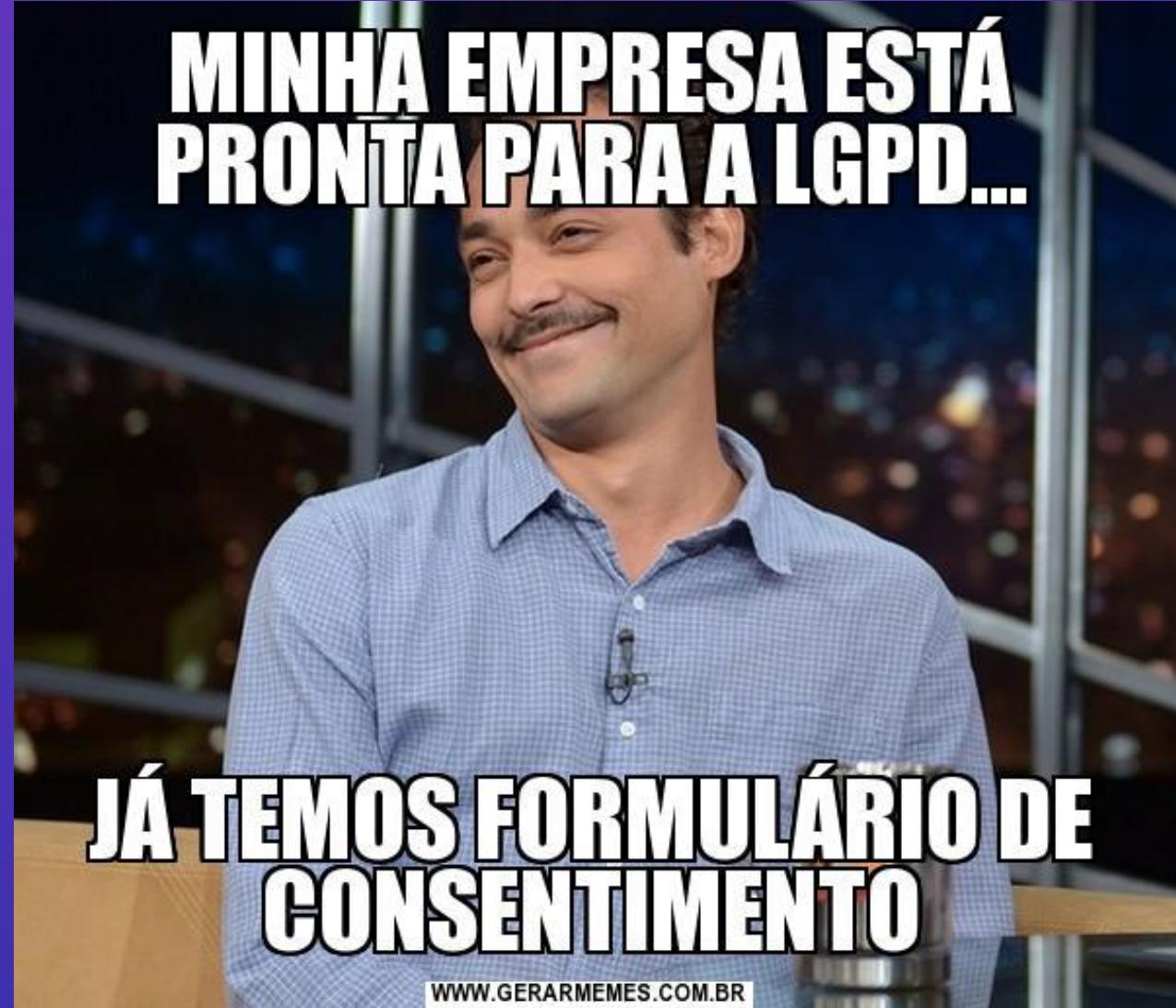
Documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco; (Art.5);

Obrigatório!

Gerenciamento de Riscos!

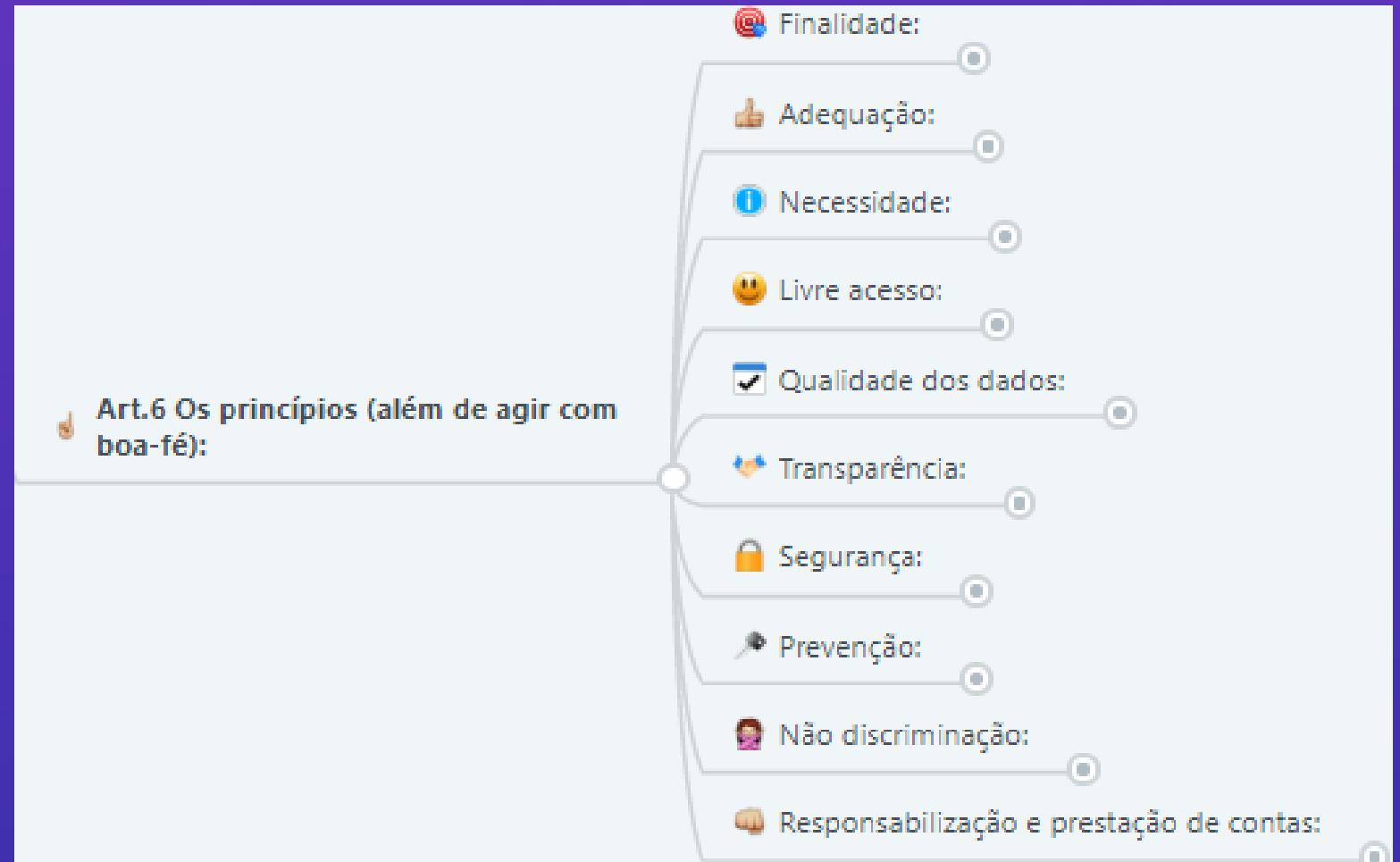


■ Consentimento



Consentimento

- Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada; Art.5
- Dicas: UX no termo de consentimento
- Alterações em Frontend e Backend



■ Transferência internacional



- Parceiros, fornecedores, entidades e órgãos públicos;
- **Cloud!**
- I - para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nesta Lei;
- VIII - quando o titular tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente esta de outras finalidades;
- **Art.33 capítulo 5**

US East (N. Virginia)
US East (Ohio)
US West (N. California)
US West (Oregon)
Asia Pacific (Hong Kong)
Asia Pacific (Mumbai)
Asia Pacific (Osaka-Local)
Asia Pacific (Seoul)
Asia Pacific (Singapore)
Asia Pacific (Sydney)
Asia Pacific (Tokyo)
Canada (Central)
EU (Frankfurt)
EU (Ireland)
EU (London)
EU (Paris)
EU (Stockholm)
Middle East (Bahrain)
South America (São Paulo)

■ Transferência



Papéis: Controlador x Operador x Sub-operador



■ Central de Privacidade

The screenshot shows the Spotify Privacy Center homepage. At the top, there's a black navigation bar with the Spotify logo, 'Premium', 'Ajuda', 'Baixar', '|', 'Inscriver-se', and 'Entrar'. Below the bar, a large title 'Centro de Privacidade' is centered. A sub-section title 'O Spotify usa dados pessoais para criar a melhor experiência de audição. Saiba mais sobre os seus direitos de dados.' is displayed. On the left side, there's a sidebar with links: 'QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS', 'POR QUE COLETAMOS DADOS PESSOAIS', 'COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS', 'SEUS DIREITOS DE DADOS PESSOAIS', 'CONTROLE SEUS DADOS', 'NOSSAS POLÍTICAS', and 'ALGUMA PERGUNTA?'. The main content area contains text about data collection and processing, followed by a section titled 'Quais dados pessoais o Spotify coleta sobre mim?'.

Centro de Privacidade

O Spotify usa dados pessoais para criar a melhor experiência de audição. Saiba mais sobre os seus direitos de dados.

QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS

Por que coletamos dados pessoais

Como protegemos seus dados pessoais

Seus direitos de dados pessoais

Controle seus dados

Nostras políticas

Alguma pergunta?

Quais dados pessoais o Spotify coleta sobre mim?

Capítulo 3 - Direitos do Titular – Obrigatório!!!

Meus dados pessoais: consulta, alteração, obtenção, oposição, retirar consentimento, portabilidade, esquecimento...

**Modelo Spotify
Self service!**

■ O que a Marília Mendonça tem a ver com a LGPD?





Purepeople

Marília Mendonça se irrita com falta de ética no país: 'Minha gravidez foi descoberta por exame vazado'

Rahabe Oliveira - 13 agosto 2019 - 14h55



Famosos

Marília Mendonça denuncia laboratório que vazou seu teste de gravidez

A cantora reclamou da falta de privacidade até em casos que deveriam ser confidenciais

“É muito complicado contar com a prestação de serviços. **Minha gravidez foi descoberta por um exame de sangue vazado** e tudo que eu faço é dessa forma. Dá medo até de morrer, porque as pessoas não respeitam nem esse momento e **conhecemos casos parecidos**”, escreveu ela em seu perfil.

Cultura de Privacidade

"O que se faz na empresa, fica na empresa".

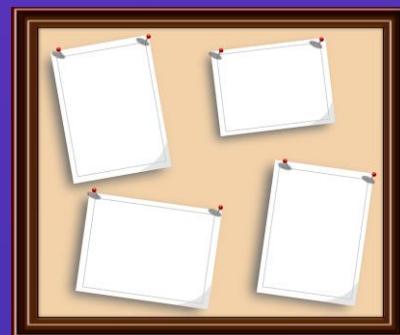
Consultora LGPD



Treinamento para a empresa toda



Termo de Compromisso



Avisos de Privacidade Internos e Externos



RH



Ferramentas e canais



Processos, fluxos, documentações

meetup
Eventos

■ E se ocorrer um incidente?

- Art. 52. Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas nesta Lei, ficam sujeitos às seguintes sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional:



Sanções

- II - multa simples, de até 2% (dois por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração;
- Multa diária;
- Publicação da ocorrência; (Prejuízo da imagem);
- Bloqueio dos dados pessoais;
- Eliminação dos dados;
- *Ainda sem LGPD...Uma brecha na segurança da [...] deixou dados pessoais de clientes da operadora suscetíveis ao acesso de terceiros; a multa pode chegar a R\$ 10 milhões com base no Código de Defesa do Consumidor.*

O Papel do(a) DPO

- Realiza o meio de campo, entre a empresa, a Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD e os titulares. **Pode ser terceirizado, PJ e atender várias empresas.**
- Deve contribuir para a **disseminação da cultura de proteção de dados e privacidade; Estabelecer normas, procedimentos e processos adequados à lei.**
- Desenvolver **planos de ação** para colocar em prática as adequações necessárias e melhoria contínua.

Receber as comunicações provenientes das Autoridades e/ou titulares, e adotar as providências necessárias.

Atenção para o conflito de interesses!

DPO As a Service!



■ Vão adiar a LGPD? PL 5762/19



Efeitos de +1 ano do GRPR

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) entrou em vigor em toda a União Europeia em 25 de maio de 2018.

- De acordo com o IAPP, após um ano, foram registrados **89 mil casos de vazamento de dados**, com um montante **de multas superior a € 56 milhões**.
- De acordo com o estudo, os europeus realizaram **281.088 notificações** em 27 países, sendo que 144.376 foram “reclamações” e as outras 89.271 são as notificações relacionadas a violação de dados.
- Entre as queixas mais comuns estavam **o direito de acessar dados e impedir o processamento, bem como preocupações relacionadas a divulgações e processamento não autorizado**.
- Fonte: Consumidor Moderno

Multa histórica

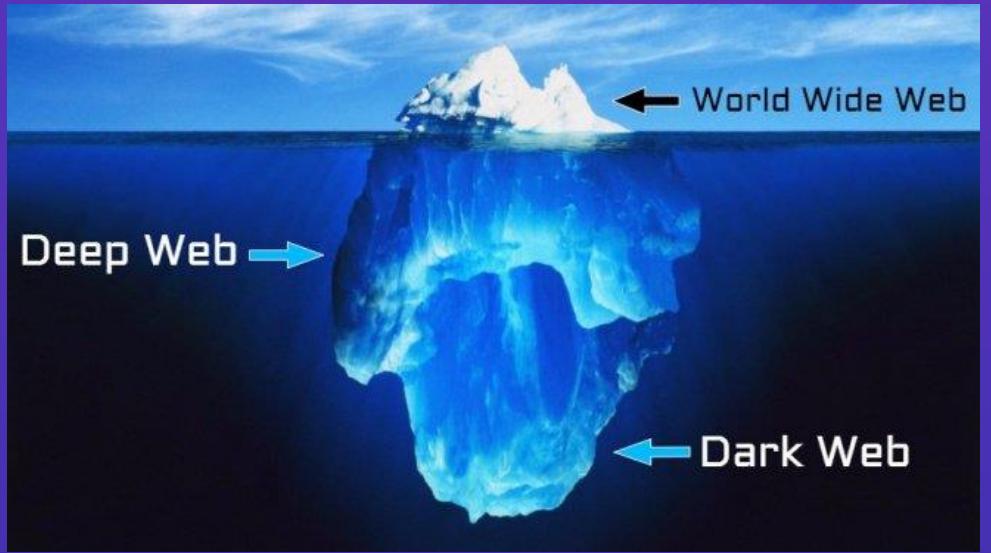


O órgão responsável pela supervisão da lei pede o pagamento de £183 milhões (cerca de US\$ 230 milhões) — um montante maior do que o escândalo que envolveu o Facebook e a finada empresa de análise de mercado Cambridge Analytica. O ICO (sigla em inglês para “Escritório do Comissário de Informações”) alega que o incidente poderia ter sido evitado se as implementações de segurança online da empresa aérea não fossem “tão pobres”.

■ Enquanto isso no Brasil...

Obs: Cenas Fortes

Expectativa...



Basta colocar no google.com

≡ EXAME

Bolívia Podcast Petrobras Revista Newsletter

BRASIL

CNJ manda Polícia Federal investigar o site Cartório Virtual

A PF investiga o Cartório Virtual por usar símbolos nacionais, como o Brasão da República, e a palavra "cartório" para dar uma aparente legalidade

Por Alexandre Hisayasu
18 nov 2015, 07h35

f
t
in
e
...



Brasil registra 54 crimes virtuais por minuto

A screenshot of a news article from the website Segs.com.br. The title reads "Novo golpe ‘rouba’ WhatsApp de quem anunciou algum produto na internet". Below the title, it says "Por Rafael Arbulu | 27 de Maio de 2019 às 14h03". There is a small "divulgação" watermark in the bottom right corner.

Ataques cibernéticos em hospitais estão aumentando drasticamente

Sofia Aureli, editado por Matheus Luque | 14/11/2019 | 14h30

Falha de cartórios expõe dados de ao menos 1 milhão de pais, mães e filhos

Brasil registra aumento de 1.600% em denúncias de crimes online ...

Fonte: CanalTech

Black Friday: ataques hackers aumentam e consumidores precisam ficar atento a compras virtuais

Quinta, 07 Novembro 2019 18:03 Escrito ou enviado por Thais Cipollari Adicionar comentário SEGS.com.br - Categoria: Info & TI Imprimir

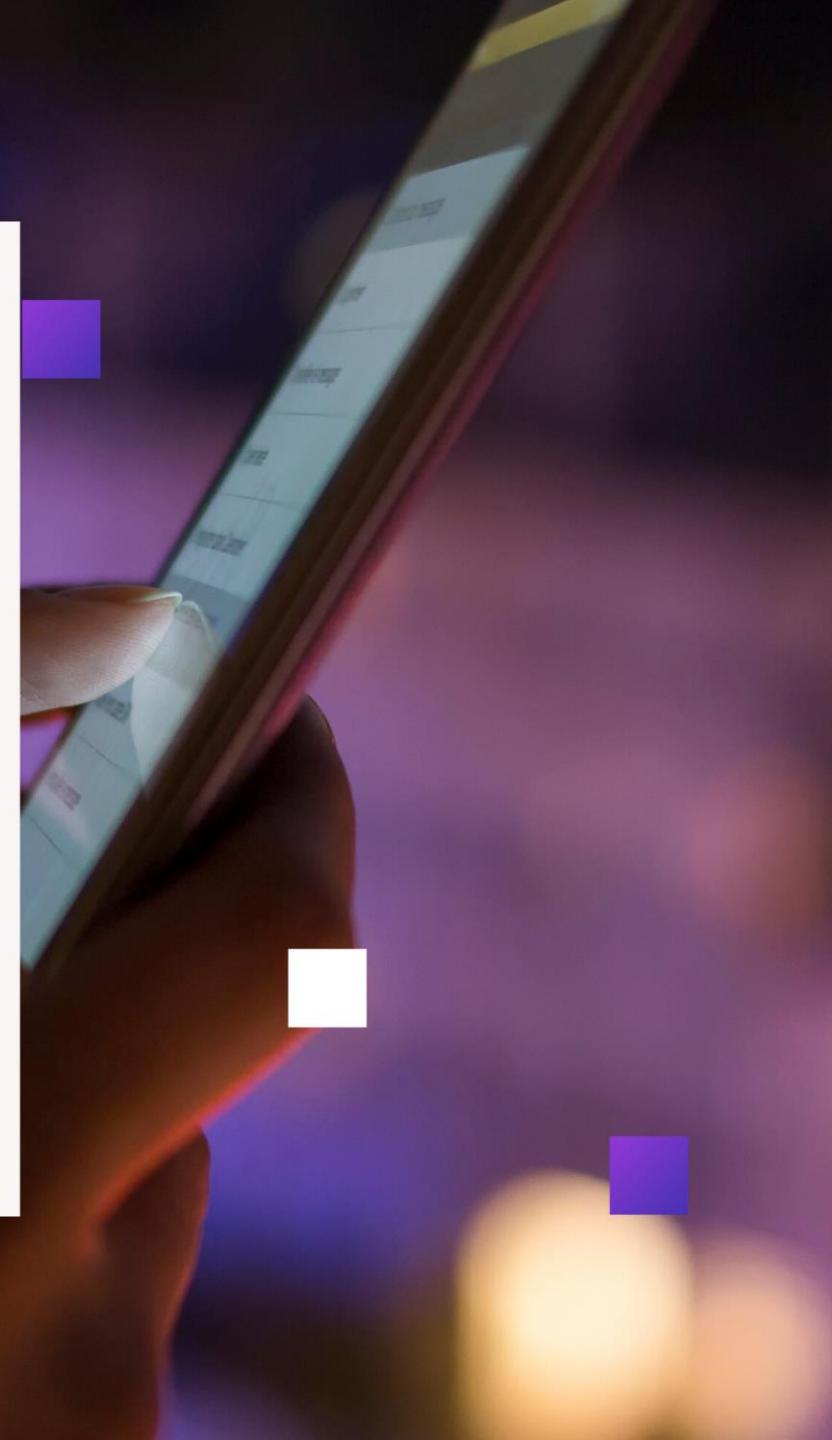
Crimes virtuais e ataques cibernéticos mais do que dobraram em um ano

Invasão de celulares de autoridades dos Três Poderes trazem à tona a fragilidade dos sistemas de comunicação atuais. Especialistas alertam que, para evitar a exposição de dados pessoais e informações sigilosas, usuário precisa mudar postura

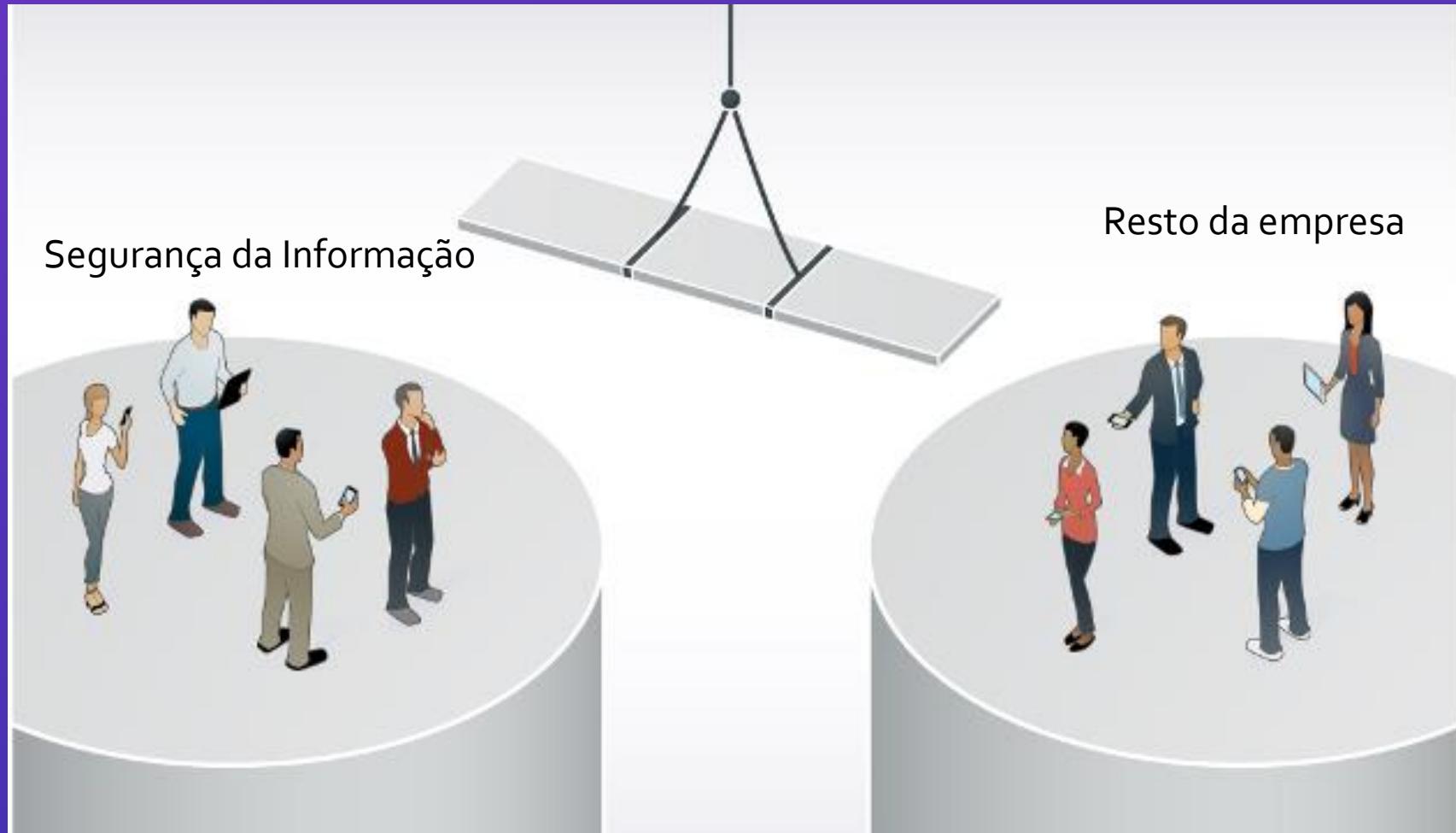
Brasil é o segundo país no mundo com maior número de crimes cibernéticos

Precisamos resolver!

- Desenvolvimento seguro;
- Testes de Segurança;
- Nascer com Privacidade e Proteção de Dados;
- Envolver Segurança da Informação desde o início;
- Agregar valor ao produto;
- **LGPD Ágil!**



■ DevSecOps! Quebra de silos



Desafio DevOps



Atualizado!
Inclui os
requisitos
da LGPD

■ Da Stefanini à Consultora LGPD...



**Descomplicar e Agilizar a Privacidade
e Proteção de Dados.**

**Ajudar as empresas na adequação à
LGPD e construção do Modelo de
Governança, P e PD.**

**"Privacidade e proteção de dados são
valores que passam por pessoas,
negócios e inovação."**

Implementação LGPD

MÉTODO 4 CYCLE

LEVANTAMENTO

Mapeamento, estruturação e organização.



ENTENDIMENTO

Análise, avaliação e planejamento.



AÇÃO

Implementação, adequação e ajustes.



MELHORIA

Aprendizagem, governança e Kaizen.



LAMARA FERREIRA

Criadora do Método 4 Cycle e LGPD Model Canvas
DPO | Consultora LGPD
contato@consultoralgpd.com.br

WWW.CONSULTORALGPD.COM.BR

PILARES

Método 4 Cycle

"PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS SÃO VALORES QUE PASSAM POR PESSOAS, NEGÓCIOS E INOVAÇÃO."

FAÇA PARTE DESTA CULTURA!

TRANSPARÊNCIA

Dados coletados, categorias, finalidades, bases legais, minimização, tratamento, compartilhamento, transferência, ciclo de vida e propósito;



APRENDIZAGEM CORPORATIVA

Treinamentos, abrangência, aprofundamento prático, Design Thinking, cultura de privacidade, gamification, eventos e comunicação;



CONFIANÇA

Valores, Privacy by Design, Segurança 360, investimentos e priorização



INTEGRAÇÃO

Sentimento de dono e quebra de silos;



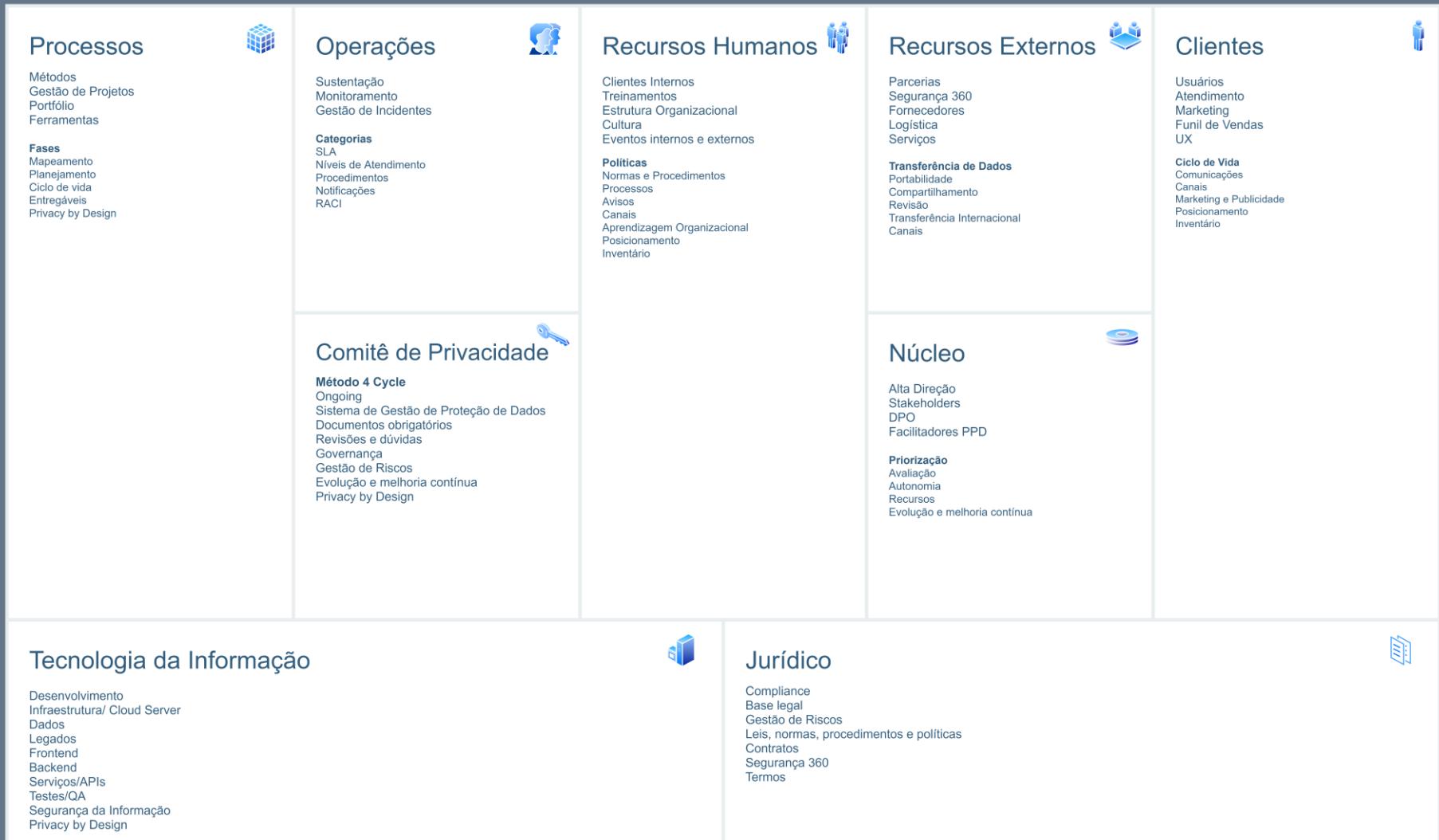
Lamara Ferreira
Consultora LGPD | DPO
contato@consultoralgpd.com.br

Método 4 Cycle

Método 4 Cycle

Processos de adequação à LGPD em Sprints de apenas 1 mês!

LGPD Model Canvas



LGPD Model Canvas

Áreas e atividades envolvidas na adequação à LGPD. Em apenas 1 página!

■ Para concluir...

Passos para implementação da LGPD

1. Diagnóstico inicial;
2. Modelo de Maturidade;
3. Promover o tema: Palestras, Meetups, Workshops, treinamentos (+Termo);
4. Plano de Ação;
5. Modelo de Governança e Comitê;
6. Auditoria inicial e trimestral;
7. Análise de risco x impacto: Relatório;
8. Privacy by Design;



Serviços: Conscientização

- Talk com a Consultora LGPD;
(Agendamento no site);
- Palestras, Treinamentos, Jogos Corporativos (Gamification) e Eventos/Meetups.
- Mentoria para DPOs e Gestores do Projeto;
- Parcerias;



Serviços: Diagnóstico LGPD

- Levantamento Ágil LGPD: **1 dia.**
Utilização do LGPD Model Canvas para definição do Ciclo de Vida e Mapeamento;
- Auditoria Inicial: Aspectos e entregáveis da LGPD e boas práticas de governança e Segurança da Informação.
- Entregáveis: Relatório de Assessment; Relatório Conclusivo de Auditoria; Análise SWOT; Matriz RACI e Plano de Ação;
- Estimativa: 3 semanas.



Serviços: Consultoria Completa para Adequação à LGPD

- Diagnóstico e Mapeamento;
- Entráveis: Todos os entregáveis mencionados na Lei e documentações do projeto;
- Treinamento;
- Auditoria Inicial e Trimestral;
- Modelo de Governança e P e PD.
- Parceiros para análise completa de Segurança: Pentest, Gestão de Vulnerabilidades, Gestão de Serviços e Análise de Infraestrutura.
- Estimativa: 1 a 3 meses.

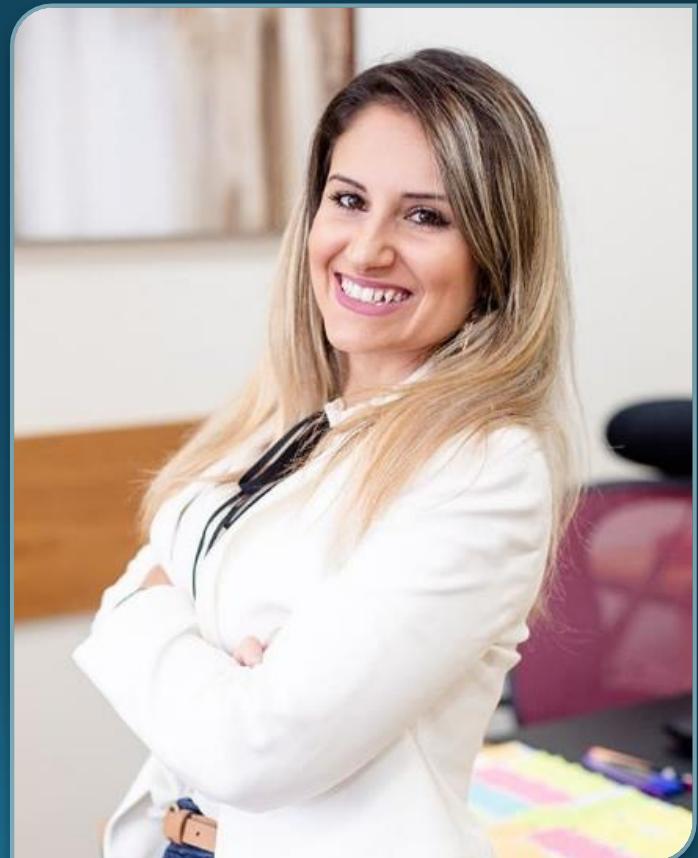


Serviços: DPO As a Service

Todos os controladores de dados pessoais, deverão indicar um responsável pela proteção dos dados. Poderá ser terceirizado, contrato como serviço e atender várias empresas.

- ✓ Atuação junto a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), sempre que solicitado a intermediação, para receber as comunicações e adotar as providências.
- ✓ Revisão de processos, campanhas comerciais/Marketing e fluxos operacionais;
- ✓ Atuação junto com os Gerentes de Projetos/Scrum Masters/POs, para inclusão da privacidade e proteção de dados, desde a concepção dos produtos e serviços, bem como, ao longo de todo o ciclo de desenvolvimento (*Privacy by Design*);

Os dados do(a) DPO, deverão ser informados no site da empresa, conforme descrito no Artigo 41.



■ Empresas que conhecem meu trabalho como Consultora , Palestrante e Trainer.



**Projetos que atuei como Consultora na Oracle, ENKEL e Stefanini.



Empresas e eventos que palestrei e realizei workshops.

**Projetos que atuei como Consultora na Oracle (5 anos), ENKEL (2,5 anos) e Stefanini (1 ano).

1º Treinamento Imersão LGPD para profissionais!

- Curso online e ao vivo;
- 16 horas e diversos cases práticos;
- Vantagens: Certificado de Conclusão de curso. Apostila, exercícios , frameworks, infográficos, mapa mental e templates;
- Privacy by Design e DevSecOps;
- Agregar valor aos produtos e serviços!
- **LGPD Model Canvas!**

Lançamento
exclusivo!!!

Desconto especial para a minha terra!
Código promocional: lgpdfloripa

Fale com o organizador: LFERREIRA CONSULTORIA E TREINAMENTO

Sympâ

Login

The screenshot shows a Sympâ event page for a training course titled "Imersão LGPD: Dos Conceitos à Implementação Prática". The course is organized by LFERREIRA CONSULTORIA and Lamara Ferreira - Consultora LGPD. It is described as an online training from March 28 to March 29, 2020, from 9 AM to 6 PM. The price is R\$ 250.00, with a 20% discount available with the code lgpdfloripa. The page includes social sharing icons (Facebook, Twitter, LinkedIn, Email) and a "Compartilhe" button.

Imersão LGPD: Dos Conceitos à Implementação Prática

LFerreira Consultoria
Lamara Ferreira - Consultora LGPD

COMPARTE

Treinamento Imersão LGPD: Dos Conceitos à Implementação Prática

Evento online

28 de março de 2020, 09h - 29 de março de 2020, 18h

Inscrição R\$ 0,00

Ingresso único R\$ 250,00 R\$ 200,00 (+ R\$ 20,00 taxa)
em até 12x R\$ 22,75

Inscrições até 27/03/2020

20% DESCONTO



Código promocional: **lgpdfloripa**

https://www.sympla.com.br/treinamento-imersao-lgpd-dos-conceitos-a-implementacao-pratica_808669?d=lgpdfloripa

20% DESCONTO

<http://abre.ai/lgpdfloripa>



Dúvidas? Desespero?!

Entre em contato comigo!



consultoralgpd.com.br



<https://www.linkedin.com/in/lamara-ferreira>



contato@consultoralgpd.com.br



(11) 99389-4880



@lamaraferreira
@imersaodevops

Obrigada ;)

