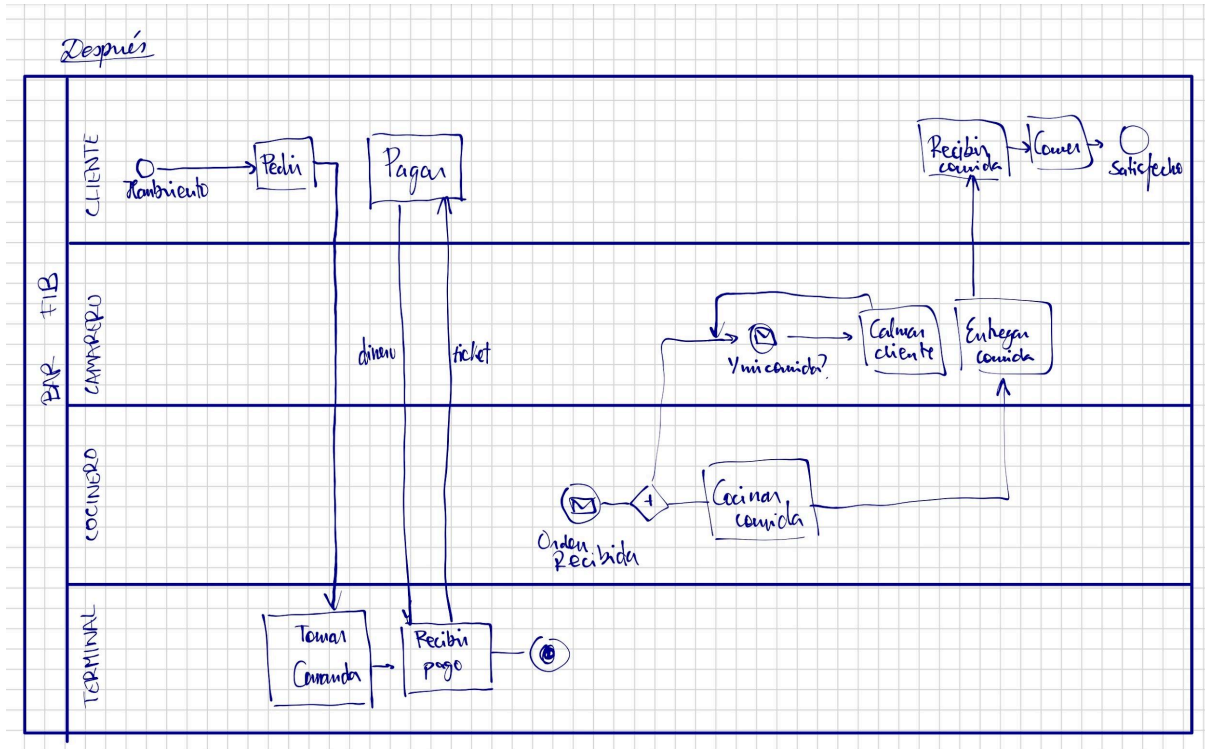


sol.torralba@estudiantat.upc.edu
david.giribet@estudiantat.upc.edu
didac.hispano@estudiantat.upc.edu
albert.reina@estudiantat.upc.edu
aashish.bhusal@estudiantat.upc.edu

Antes

A continuación mostramos el sistema del bar de la FIB aplicando nuestra mejora Taylorista:



Justificación:

Podemos ver como en el segundo diagrama se simplifica el trabajo del camarero que ya no tiene la necesidad de atender las comandas de los clientes y cobrar los pedidos. Gracias al nuevo agente que hemos introducido, el terminal de venta. Éste hace la función de cobrar y tomar nota de los pedidos del cliente y pasarle la información al cocinero y camarero.

Con esta mejora el camarero está más libre para realizar tareas relacionadas con la preparación del pedido y atender a los clientes del local, reduciendo las colas que se forman en el bar.