



Política de privacidad - LamboLead Tech

El presente documento contiene la política de privacidad y tratamiento de datos personales del usuario realizada por LamboLead Tech.

1. Recolección de datos personales

Durante las actividades normales de la empresa LamboLead Tech, existen tres situaciones primarias en las que los datos del usuario serán recogidos. A continuación se explica a detalle cada una de las situaciones, y el tratamiento que se le dará a los datos recogidos.

Formulario de contacto

El formulario de contacto disponible en la sección 'Contacto' de la página <https://lambolead.com> contiene tres campos: Nombre, correo electrónico y mensaje a enviar. Los campos de nombre y correo electrónico son de carácter público y no requieren autorización alguna del usuario para su recolección.

- Los datos recolectados en el formulario de contacto serán utilizados para contactar al cliente por medio de correo electrónico.
- Cada vez que el usuario envíe el formulario de contacto, le será enviado un correo electrónico de confirmación para verificar la información suministrada.
- La empresa no enviará promociones, nuevas ofertas de servicios, o cualquier otra información que no cumpla con el objetivo de contactar al cliente después de que éste haya mostrado interés en el contacto con la empresa.

Cuando un usuario diligencia y envía el formulario de contacto, está aceptando la recolección y uso de sus datos como se estipula en la presente política de privacidad.

Cotizaciones

Para la formulación y envío de una cotización será necesario recolectar del usuario los datos: Nombre, correo electrónico, teléfono de contacto e información del proyecto a realizar (que puede ser confidencial o no, si el cliente potencial así lo especifica).

La recolección de la información se dará a partir del formulario de contacto o personalmente, correo electrónico o servicios de mensajería instantánea.



- La información recolectada tendrá un uso completamente informativo, y podrá volver a utilizarse en la formulación del contrato de trabajo si el cliente acepta la cotización enviada.
- La empresa podrá hacer uso de esta información para fines de contacto.
- La empresa no podrá hacer uso de esta información para enviar ofertas, anunciar servicios, o cualquier acción que diversa de las enunciadas anteriormente.

Cuando un usuario acepta la formulación y envío de una cotización, está aceptando la política de privacidad para el tratamiento de sus datos.

Contrato de trabajo

La formulación de un contrato de trabajo entre el cliente y la empresa requiere de la recolección de los siguientes datos: Nombre del cliente, correo electrónico, teléfono de contacto, dirección de residencia, nombre y razón social de la empresa (si aplica), NIT de la empresa (si aplica), e información relativa al desarrollo del proyecto (que puede ser confidencial, si el cliente así lo especifica).

La recolección de dicha información puede darse a partir del formulario de contacto o personalmente, por medio de la formulación de la cotización, o por medio de correo electrónico o servicios de mensajería instantánea.

- La empresa hará uso de esta información para fines de contacto, así como el de la formulación y envío del contrato de trabajo.
- Si el cliente acepta el contrato de trabajo, la información suministrada será también utilizada con fines del desarrollo del trabajo.
- La empresa no podrá hacer uso de esta información para enviar ofertas, anunciar servicios, o cualquier acción que diversa de las enunciadas anteriormente.

Cuando un usuario acepta la formulación y envío de un contrato de trabajo, está aceptando la política de privacidad para el tratamiento de sus datos.

2. Cláusulas generales para el tratamiento de datos

- La empresa no podrá utilizar los datos recolectados para enviar ofertas, anuncios, o para cualquier otro fin que no sea el especificado en la presente política de privacidad.
- La información recolectada especificada como 'confidencial' no podrá ser suministrada a ninguna entidad o persona, asociada o no al trabajo realizado, a menos que el cliente provea la respectiva autorización.



- La empresa podrá compartir los datos del cliente con terceros con fines del trabajo siempre y cuando tenga la autorización del mismo.
- De acuerdo con el principio de confidencialidad dispuesto en la Ley 1581 de Habeas Data, una vez el cliente y la empresa hayan acabado su relación contractual por la realización de un trabajo, la empresa tiene prohibido vender o hacer uso de los datos de alguna forma que no esté estipulada en la presente política de privacidad.
- La empresa está en todo su derecho de realizar cambios a sus políticas de privacidad en cualquier momento.
- Los cambios a las políticas de privacidad aplican para todos los clientes con los que la empresa haya o esté trabajando. Dichos cambios serán notificados al cliente por medio de un correo electrónico.
- De acuerdo con la Ley 1581 de Habeas data, los siguientes entes pueden consultar los datos guardados en el banco de datos de la empresa:
 - El usuario mismo, junto con personas que tengan su autorización
 - La empresa, en el ejercicio de su trabajo
 - Jueces, a través de orden judicial
 - Organizaciones públicas y organismos de control, si se encuentran en una investigación

3. Derechos del cliente y obligaciones de la empresa

- Si el usuario autoriza el uso de sus datos personales, la empresa está en la obligación de hacer uso de ellos única y exclusivamente de acuerdo a lo estipulado en la política de privacidad vigente.
- Si el usuario solicita información acerca de cómo están siendo tratados y utilizados sus datos, la empresa está en la obligación de explicárselo detalladamente.
- Si el usuario solicita la actualización o la eliminación de sus datos, la empresa está en la obligación de realizarlo.
- Si el usuario precisa que el contratista no está haciendo uso de sus datos conforme a lo estipulado en la política de privacidad vigente, está en todo su derecho de realizar un reclamo por medio de correo electrónico a la empresa, con el motivo de consulta, actualización o eliminación de sus datos del banco de datos, y la empresa está en la obligación de acatar dicha solicitud.
- Si por algún motivo la empresa no acata alguna de las solicitudes enunciadas anteriormente, o si considera que sus datos no están siendo usados conforme a lo estipulado en la política de privacidad de la empresa, el cliente está en su total derecho de elevar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en su página web: www.sic.gov.co, Menú 'Servicios', opción 'Denuncias del consumidor'.