



ROAD MAP

Feuille de route





Table des matières

Contexte.....	2
Qu'est ce qu'une Roadmap?.....	3
Jalons 1 : 'Rassurer les Collaborateurs'	4
Jalons 2 : 'Simplifier la vie des Clients, passons au C.R.M'	4
Jalons 3 : 'Pour une maintenance de qualité'	5



Contexte

Rep'Aero est une entreprise de petite taille(6 salariés) qui évolue comme sous-traitant de maintenance des pièces d'avion pour des compagnies aéronautiques.

Il travail avec différents *fournisseurs* qui leurs livrent des pièces détachées qu'il doivent gérer et suivre avec un outils de gestion de fournisseurs. Ces pièces sont gérés à l'aide d'un outils de *gestion des stocks*. Pièces avec lesquels ils pourront effectuer les missions de maintenance auprès des compagnies d'avions.

Une activité qui nécessite une haute disponibilité de son système informatique.

L'infrastructure I.T existante jugé lente et peu fonctionnelle est l'une des causes de la perte d'un client important.

Des lors, des objectifs stratégiques à atteindre ont été définis:

- **Maintenir les services actuelles**
- **Proposer de nouveaux services**
- **Recentrer les capacités de l'entreprise.**

Une architecture cible a été élaboré par un prestataire, ainsi qu'un audit technique rapide de l'infrastructure existante.

Par conséquent la société Rep'Aero souhaite voir évoluer son infrastructure existante vers l'architecture cible. Un projet de migration est donc envisagé.

Qu'est ce qu'une Roadmap?

Il s'agit ici de restituer sur un document les objectifs, taches, et jalons stratégiques liés au projet de migration d'architecture. Énumérer les différentes actions à accomplir et les dates clés.

On retrouvera dans ce documents

l'étendue du projet: la vision d'ensemble de ce qui est à accomplir

Les principaux livrables: résultats attendus à la fin du projet. Documentation, applications.

le calendrier du projet: l'ordre des différents jalons et taches à accomplir.

les différents Jalons: évènements importants du projet ou fin d'une étape.



les dépendances: les liens entre les différentes tâches et livrables

les éventuels risques: événements qui pourraient bouleverser le bon déroulement du projet et causer un dépassement de budget ou un retard dans les délais.

La Roadmap proposée répond aux choix et priorités suivants:



Jalons 1 : 'Rassurer les Collaborateurs'

Le premier Jalon pour ce projet de migration va consister à rassurer et remotiver nos collaborateurs.

Leur **redonner confiance** dans nos outils de gestion et mettre fin à l'**émergence de processus parallèles de gestion de fournisseurs et de stocks**

Améliorer la gestion des fournisseurs (centraliser l'information à l'aide d'une application Fournisseurs)

- Maintenant les services existant et proposer de nouveaux services

Le suivi en temps réel des livraisons

Rendre plus facile la gestion des stocks (Création d'une application de gestion des stocks avec ajout suppression des pièces détachés à l'aide du code barre)

- Maintenant les services existant et proposer de nouveaux services

Entrés/sortie des pièces détachés par lecture du code barre

Enjeux:

Gain de temps pour les employé avec la fin de la redondance des opérations manuelles sous EXCEL, fin de la prolifération de doublons. Plus d'automatisation dans le suivi des stocks. Création et envoi d'alerte liés à la gestion des stocks.

Meilleur interopérabilité des systèmes externes



Jalons 2 : 'Simplifier la vie des Clients, passons au C.R.M'

Le second Jalon vise à *rendre plus agréable l'expérience client*.

Faciliter, simplifier et automatiser le processus de prise de rendez vous, leur offrir la possibilité de choisir un créneau et le technicien de leur choix.

Amélioration qui passe par la création d'une application web de réservation R.D.V

Faciliter la gestion et le suivi des clients par les employés Rep'Aero.

- Maintenant les services existant et proposer de nouveaux services

Prise de rendez vous automatisé et une meilleur interopérabilité avec des système externe.

Enjeux: *Gain de temps dans la gestion des RDV* pour les employé, et aussi gain de temps pour le client.



Jalons 3 : 'Disponibilité optimale'

L'objectif est de permettre une *meilleure organisation* des équipes Rep'Aero. D'avoir une meilleure visibilité de qui fait quoi, ou et quand.

Accompagner les équipes dans les prises de décision afin d'*optimiser le temps de travail*.

Dans l'idée que des techniciens disponibles , c'est des clients satisfaits.

Doter Rep'Aero d'un module de gestion des ressources entreprise.

Faciliter et améliorer la gestion des disponibilités technicien par le chef d'équipe.

Une meilleure exploitation du C.R.M et des outils à disposition.



Jalons 4 : 'Pour une maintenance de qualité'

Faciliter la vie des employés Rep'Aero avec *une gestion des ordre de maintenances optimisée* et moderne.

Donner la possibilité au technicien Rep'Aero d'avoir accès à la documentation constructeur en tout lieu et à n'importe quelle heure. Une gestion de l'outillage améliorer.

De nouveaux services et une automatisation des mises à jour.



Roadmap

Rep' a Migration

Pour parvenir à réaliser ses jalons , différentes actions à mener aux responsabilités bien établis.