

Voici une transcription d'un appel téléphonique entre les personnes suivantes :



**Cary**  
**(le client)**



**Kris**  
**(le consultant)**



**Jan**  
**(votre superviseur)**

*[Début de l'appel]*

**Cary** : Bonjour Jan ! Je suis en ligne avec Kris Ito de Vigil Consulting.

**Kris** : Bonjour Jan.

**Jan** : Bonjour Kris, Cary. Merci de vous joindre à cet appel avec moi ce matin.

**Cary** : Pas de problème. Parlons maintenant de ce qui nous amène. Erudite nous a été vivement recommandée, et Vigil vous a également choisie. Nous avons donc décidé d'avancer avec vous, en tant qu'équipe de développement de ce projet.

**Jan** : Merci. Nous apprécions cette marque de confiance.

**Cary** : Cela étant dit, je sais que vous avez besoin de détails supplémentaires sur le projet avant de pouvoir finaliser la documentation nécessaire, n'est-ce pas ?

**Jan** : Oui, c'est exact. Une simple mission d'enquête pour ainsi dire.

**Cary** : Très bien. Kris et moi ferons tout notre possible pour vous aider. J'ai convié Kris à cet appel, car jusqu'à maintenant, c'est son entreprise qui a effectué tout le travail de préparation.

**Kris** : Jan, avez-vous reçu le cahier des charges que j'ai envoyé avec le résumé d'audit ?

**Jan :** Oui, je l'ai reçu. Merci Kris. Globalement, la documentation est très utile. Il reste juste quelques points en suspens que j'aimerais clarifier avant de poursuivre.

**Kris :** Bien sûr. Je suis prêt.

**Jan :** Ok. Tout d'abord, la section Description du projet du cahier des charges spécifie, vers le milieu du second paragraphe à propose de la mise en place d'un portail de compte détaillé présentant les services programmés passés, présents et à venir, ainsi que tous les aspects logistiques et financiers se rapportant à chaque entrée de service. Un peu plus loin, le document identifie un compte de portail faisant partie de la phase 2. Le portail référencé dans la description du projet est-il le même que celui appelé à faire partie de la phase 2 du projet ?

**Cary :** Je vais répondre à cette question, Kris. Oui, le portail de compte est un aspect que nous voulions inclure, mais il nous est apparu qu'il nécessiterait un travail de planification supérieur à ce qui était prévu à ce niveau du projet, aussi nous avons décidé de finaliser ce dernier en plusieurs phases, la première étant l'enregistrement et la communication, et la seconde, le portail de compte. Étant donné que nous n'avons pas encore finalisé les exigences de la phase 2, nous l'aborderons comme s'il s'agissait d'un projet distinct. Pour le moment, la phase 1 est la seule dont vous et votre équipe ayez à vous soucier. Bien entendu, nous prévoyons de faire appel à votre équipe pour les deux projets.

**Jan :** Merci, Cary. Les choses sont claires. La section Champ d'application spécifie le développement de bases de données. Bien entendu, nous aurons besoin d'une base de données pour gérer les données de l'Extranet. Souhaitez-vous que nous nous rattachions à votre base de données existante et que nous utilisions ces données, ou voulez-vous que les choses restent distinctes ? Par ailleurs, avez-vous une préférence en matière de plate-forme ?

**Cary :** Oui, gérons les choses de manière distincte pour l'instant. Il me semble qu'en voulant les intégrer, nous risquons de rencontrer de grosses difficultés qui nous entraîneront dans un remaniement du site principal, ce que je ne souhaite pas. C'est notamment pour cela que je retarde la préparation du portail de compte, car il devra se connecter à la base de données existante pour récupérer les informations de compte des clients. Aussi, tant que tout

ne sera pas aplani, il faudra prévoir une base de données entièrement distincte pour l'Extranet.

**Jan :** Cela me semble parfait. Une préférence pour la plate-forme ?

**Cary :** Oui. Pour le cas où nous rencontrerions des problèmes de compatibilité ultérieurs, nous aimerions que toutes nos bases de données s'exécutent sur SQL Server. Ainsi, nous pouvons toutes les héberger dans le même espace serveur, n'est-ce pas ?

**Jan :** Via votre service d'hébergement ? Oui. Si vous le souhaitez, nous pouvons déployer la base de données au même endroit que les autres, sur le même serveur.

**Cary :** D'accord, procédons ainsi.

**Jan :** Ok. Sous Synthèse des fonctionnalités commerciales, dans Enregistrement, je me demande comment nous pouvons envoyer des e-mails automatisés à vos clients lorsqu'ils auront atteint le niveau 4 ou 5 si nous n'avons pas accès aux données de compte qui déterminent leur niveau.

**Kris :** Cary, vous disposez tous de certaines fonctionnalités API dans ce système, n'est-ce pas ?

**Cary :** Oui.

**Kris :** Peut-être disposez-vous déjà d'un appel API permettant de générer une liste des clients de niveau supérieur. Dans le cas contraire, il ne doit pas être difficile de l'ajouter. Vous avez juste besoin d'une liste contenant les principaux e-mails. Une requête HTTP en GET suffit, afin que l'application de Jan puisse effectuer une demande par URL, récupérer tous ces e-mails, puis les comparer à une liste actualisée qui peut être conservée dans l'autre base de données. Un nouveau message sera envoyé à tous ceux qui n'ont pas reçu la demande. Cela peut-il convenir ?

**Cary :** Jan, tout cela vous paraît-il clair ? Je ne suis pas certaine d'avoir absolument tout saisi, mais Kris connaît très bien notre système. Par conséquent, s'il estime cela possible, c'est que nous pouvons le faire. Suivons ses conseils pour cette partie.

**Jan :** Ok, cela me paraît bien. Kris, tenez-moi simplement au courant de l'avancée des choses et transmettez-moi toutes les informations spécifiques nécessaires.

**Kris :** C'est promis.

**Jan :** Ok. Autre chose au sujet de l'enregistrement. Le cahier des charges stipule que les clients, les fournisseurs et les partenaires auront accès au système via une connexion sécurisée. S'agira-t-il d'une connexion valable pour toute l'entreprise, par exemple une seule connexion par entreprise cliente, ou une connexion par représentant d'entreprise ?

**Kris :** Désolé Jan. En effet, chaque représentant ayant besoin d'un accès devra disposer d'un identifiant de connexion lui appartenant en nom propre. Par conséquent, si quelqu'un quitte une entreprise, cet identifiant de connexion pourra être désactivé sans répercussion pour qui que ce soit. Dans ce cas, je suppose que vous devez également veiller à ce que la page d'enregistrement ou de connexion comporte une procédure de demande d'accès, via un formulaire permettant la saisie d'informations appropriées sur l'entreprise. Cela vous semble-t-il une bonne façon de procéder, Cary ?

**Cary :** Oui, cela me paraît bien.

**Jan :** Très bien. Nous veillerons à ce que chaque représentant dispose d'un identifiant de connexion unique, à ce que les comptes utilisateur contiennent des informations sur l'entreprise afin que le profil d'une entreprise puisse couvrir tout le personnel disposant d'un accès au système, et nous veillerons à ce que les utilisateurs potentiels puissent effectuer une demande d'accès via le système d'enregistrement.

**Cary :** Parfait. Oui.

**Jan :** Formidable ! Tout cela me semble assez simple. Vous souhaitez que nous sélectionnons un client de chat à intégrer, c'est bien cela ?

**Cary :** Oui, c'est ce que j'ai pu déduire du travail de Kris.

**Jan :** Ok, et avez-vous une préférence quant aux sons à utiliser pour la version de test de l'application de notification ?

**Cary** : Pas du tout. Choisissez ce que vous voulez. J'imagine que nous aurons tout loisir d'améliorer les choses ultérieurement, n'est-ce pas ?

**Jan** : Absolument. Très bien dans ce cas. Je pense que cela répond à peu près à toutes mes questions. Je demanderai à mon équipe de travailler sur la prochaine série de documents à vous fournir, et nous l'apporterons lors de la prochaine réunion des parties prenantes. Merci à tous les deux d'avoir participé à cette réunion avec moi aujourd'hui. Je suis ravi d'avoir pu obtenir ce complément d'informations.

**Kris** : Pas de problème, Jan. C'est toujours un plaisir de vous aider.

**Cary** : Merci pour votre aide, Kris. Jan, nous reparlerons de tout cela bientôt. Merci d'avoir accepté le projet. Une excellente journée à tous.

**Jan** : Merci, à vous aussi.

*[Fin de l'appel]*