

# Emmanuel Gael Minkandi

☎ +598 9599 0307   ✉ [emmanuelgaelm@gmail.com](mailto:emmanuelgaelm@gmail.com)   [in linkedin.com/in/emmanuel-minkandi](https://www.linkedin.com/in/emmanuel-minkandi)  
Conciliación, Montevideo, Uruguay   🇺🇾 Nacionalidad camerunesa   ⌚ Disponibilidad inmediata

## Perfil profesional

Analista informático versátil con más de 6 años de experiencia en arquitectura de nube (AWS), ciberseguridad (EC-Council), DevOps y soporte técnico. Competente en desarrollo web, análisis de datos (Power BI) y gestión de proyectos informáticos. Apasionado por optimizar sistemas para garantizar rendimiento, seguridad y escalabilidad, con un historial comprobado de soluciones innovadoras.

## Experiencia profesional

- |  |   |                  |
|--|---|------------------|
| <b>Agente de CRM</b>   | <i>Asher SAS, Uruguay</i>                       | 2023 – Feb. 2025 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestioné una plataforma CRM para más de 130 usuarios organizados en equipos lingüísticos, optimizando la distribución de leads para mejorar la eficiencia de ventas en un 20%.</li><li>• Brindé soporte técnico en tiempo real, resolviendo el 95% de los problemas dentro de los plazos SLA.</li><li>• Generé y envié informes diarios de ventas a la dirección, mejorando la precisión en la toma de decisiones.</li><li>• Desarrollé y dicté programas de capacitación para mejorar la adopción y dominio de la plataforma.</li></ul> |   |                  |
| <b>Gerente de proyectos informáticos (contrato)</b>  | <i>Rosa Parc237, Camerún</i>                    | 2021 – 2022      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Lideré proyectos web y de comercio electrónico, asegurando la entrega dentro de plazos y presupuestos establecidos.</li><li>• Proporcioné soporte de software y hardware, aumentando la fiabilidad de los sistemas en un 15%.</li></ul>  |   |                  |
| <b>Responsable de informática</b>  | <i>JESS ASSISTANCE Sarl, Camerún</i>            | 2017 – 2019      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestioné el soporte a usuarios y la administración de sistemas, reduciendo los tiempos de inactividad en un 25%.</li><li>• Desarrollé una plataforma interna de comercio electrónico, aumentando la eficiencia de ventas en un 30%.</li></ul>  |   |                  |
| <b>Asistente comercial y formador</b>  | <i>Apave Camerún</i>                            | 2019 – 2020      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordiné la logística de programas de formación y gestioné relaciones con clientes.</li></ul>  |   |                  |
| <b>Gerente de tienda</b>   | <i>MAGICFONE SA (Apple autorizado), Camerún</i> | 2015 – 2017      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Lideré un equipo de 10 personas, logrando un aumento del 40% en las ventas mediante iniciativas estratégicas.</li></ul>  |   |                  |

## Competencias técnicas

- **Nube e infraestructura:** AWS, Linux, Windows Server, DevOps, CI/CD, Docker
- **Ciberseguridad:** Defensa de redes, Ethical Hacking, Forense digital (EC-Council)
- **Desarrollo:** Python (Django), SQL, React.js, Node.js, HTML, CSS, Laravel
- **Análisis de datos:** Power BI, MySQL
- **Herramientas e ITSM:** ServiceNow, CRM, SAP, Git

## Formación

- |   |                                 |             |
|---|---------------------------------|-------------|
| <b>BTS en Sistemas de Información</b>                 | <i>ISTAG, Yaundé</i>            | 2010 – 2013 |
| <b>Facultad de Economía y Gestión</b>                 | <i>Universidad de Yaundé II</i> | 2007 – 2009 |
| <b>Formación en Ingeniería Informática (en curso)</b> | <i>FING, UDELAR, Uruguay</i>    |             |

## Certificaciones

- AWS Solutions Architect – Associate (2025)
- IBM Technical Support Professional (2025)
- EC-Council Cybersecurity Essentials (2025)
- Power BI Intermedio y Avanzado (2021)

- DevOps y SRE – Udemý (2024)
- Apple Product Professional (2016)

## Idiomas

- Francés: Nativo
- Inglés: Avanzado (C1)
- Español: Intermedio
- Portugués / Alemán: Principiante

## Proyectos destacados

- **Aplicación de gestión escolar:** Desarrollé una aplicación full-stack con React.js, Strapi y MySQL para simplificar tareas administrativas para más de 500 usuarios.
- **Plataforma web para empresas tecnológicas y mineras:** Construí un sitio web escalable con integración de APIs seguras y diseño responsivo.
- **Aplicación de reservas y gestión de RRHH:** Creé una herramienta en línea para reservas y gestión de recursos humanos, mejorando la eficiencia operativa en un 35%.