

# Emmanuel Gael Minkandi

☎ +598 9599 0307   ✉ [emmanuelgaelm@gmail.com](mailto:emmanuelgaelm@gmail.com)   [in linkedin.com/in/emmanuel-minkandi](https://www.linkedin.com/in/emmanuel-minkandi)  
Conciliación, Montevideo, Uruguay   🇨🇲 Nationalité camerounaise   ⌚ Disponibilité immédiate

## Profil professionnel

Analyste informatique polyvalent avec plus de 6 ans d'expérience dans l'architecture cloud (AWS), la cybersécurité (EC-Council), le DevOps et le support technique. Compétent en développement web, analyse de données (Power BI) et gestion de projets informatiques. Passionné par l'optimisation des systèmes pour garantir performance, sécurité et scalabilité, avec un historique prouvé de solutions innovantes.

## Expériences professionnelles

- |   |   |                  |
|---|---|------------------|
| <b>Agent CRM</b>  | <i>Asher SAS, Uruguay</i>                   | 2023 – Fév. 2025 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Géré une plateforme CRM pour plus de 130 utilisateurs organisés en équipes linguistiques, optimisant la distribution des leads pour améliorer l'efficacité des ventes de 20 %.</li><li>• Fourni un support technique en temps réel, résolvant 95 % des problèmes dans les délais SLA.</li><li>• Généré et soumis des rapports de ventes quotidiens à la direction, améliorant la précision des décisions.</li><li>• Développé et dispensé des formations pour améliorer l'adoption et la maîtrise de la plateforme.</li></ul> |   |                  |
| <b>Chef de projet informatique (mission)</b>  | <i>Rosa Parc237, Cameroun</i>               | 2021 – 2022      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirigé des projets web et e-commerce, assurant une livraison dans les délais et budgets prévus.</li><li>• Fourni un support logiciel et matériel, augmentant la fiabilité des systèmes de 15 %.</li></ul>   |   |                  |
| <b>Responsable informatique</b>   | <i>JESS ASSISTANCE Sarl, Cameroun</i>       | 2017 – 2019      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Géré le support utilisateur et l'administration système, réduisant les temps d'arrêt de 25 %.</li><li>• Développé une plateforme e-commerce interne, augmentant l'efficacité des ventes de 30 %.</li></ul>  |   |                  |
| <b>Assistant commercial et formateur</b>  | <i>Apave Cameroun</i>                       | 2019 – 2020      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonné la logistique des formations et géré les relations avec les clients.</li></ul>  |   |                  |
| <b>Responsable de magasin</b>   | <i>MAGICFONE SA (Apple agréé), Cameroun</i> | 2015 – 2017      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirigé une équipe de 10 personnes, augmentant les ventes de 40 % grâce à des initiatives stratégiques.</li></ul>  |   |                  |

## Compétences techniques

- **Cloud et infrastructure** : AWS, Linux, Windows Server, DevOps, CI/CD, Docker
- **Cybersécurité** : Défense réseau, Ethical Hacking, Forensique numérique (EC-Council)
- **Développement** : Python (Django), SQL, React.js, Node.js, HTML, CSS, Laravel
- **Analyse de données** : Power BI, MySQL
- **Outils et ITSM** : ServiceNow, CRM, SAP, Git

## Formation

- |  |                                 |             |
|--|---------------------------------|-------------|
| <b>BTS en Systèmes d'Information</b>                   | <i>ISTAG, Yaoundé</i>           | 2010 – 2013 |
| <b>Faculté d'Économie et Gestion</b>                   | <i>Université de Yaoundé II</i> | 2007 – 2009 |
| <b>Formation en ingénierie informatique (en cours)</b> | <i>FING, UDELAR, Uruguay</i>    |             |

## Certifications

- AWS Solutions Architect – Associate (2025)
- IBM Technical Support Professional (2025)
- EC-Council Cybersecurity Essentials (2025)
- Power BI Intermédiaire et Avancé (2021)
- DevOps et SRE – Udemy (2024)
- Apple Product Professional (2016)

## Langues

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Avancé (C1)
- Espagnol : Intermédiaire
- Portugais / Allemand : Débutant

## Projets notables

- **Application de gestion scolaire** : Développé une application full-stack avec React.js, Strapi et MySQL pour simplifier les tâches administratives pour plus de 500 utilisateurs.
- **Plateforme web pour entreprises technologiques et minières** : Construit un site web évolutif avec intégration d'API sécurisées et design responsive.
- **Application de réservation et gestion RH** : Créé un outil en ligne pour la réservation et la gestion RH, améliorant l'efficacité opérationnelle de 35 %.