
Emmanuel Gael Minkandi

+59895890307 emmanuelgaelm@gmail.com
[linkedin.com/in/emmanuel-minkandi](https://www.linkedin.com/in/emmanuel-minkandi) Portfolio

Conciliación, Montevideo, Uruguay Nacionalidad camerunesa Disponibilidad inmediata

Perfil profesional

Analista informático versátil con más de 6 años de experiencia en arquitectura de nube (AWS), ciberseguridad (EC-Council), DevOps y soporte técnico. Competente en desarrollo web, análisis de datos (Power BI) y gestión de proyectos informáticos. Apasionado por optimizar sistemas para garantizar rendimiento, seguridad y escalabilidad, con un historial comprobado de soluciones innovadoras.

Experiencia profesional

- **Agente de CRM**

Asher SAS, Uruguay
2023 - Feb. 2025

- Gestioné una plataforma CRM para más de 130 usuarios organizados en equipos lingüísticos, optimizando la distribución de leads para mejorar la eficiencia de ventas en un 20%.
- Brindé soporte técnico en tiempo real, resolviendo el 95% de los problemas dentro de los plazos SLA.
- Generé y envié informes diarios de ventas a la dirección, mejorando la precisión en la toma de decisiones.
- Desarrollé y dicté programas de capacitación para mejorar la adopción y dominio de la plataforma.

- **Gerente de proyectos informáticos (contrato)**

Rosa Parc237, Camerún
2021 - 2022

- Lideré proyectos web y de comercio electrónico, asegurando la entrega dentro de plazos y presupuestos establecidos.
- Proporcioné soporte de software y hardware, aumentando la fiabilidad de los sistemas en un 15%.

- **Responsable de informática**

JESS ASSISTANCE Sarl, Camerún
2017 - 2019

- Gestioné el soporte a usuarios y la administración de sistemas, reduciendo los tiempos de inactividad en un 25%.

-
- Desarrollé una plataforma interna de comercio electrónico, aumentando la eficiencia de ventas en un 30%.

- **Asistente comercial y formador**

Apave Camerún
2019 - 2020

- Coordiné la logística de programas de formación y gestioné relaciones con clientes.

- **Gerente de tienda**

MAGICFONE SA (Apple autorizado), Camerún
2015 - 2017

- Lideré un equipo de 10 personas, logrando un aumento del 40% en las ventas mediante iniciativas estratégicas.

Competencias técnicas

- Nube e infraestructura: AWS, Linux, Windows Server, DevOps, CI/CD, Docker
- Ciberseguridad: Defensa de redes, Ethical Hacking, Forense digital (EC-Council)
- Desarrollo: Python (Django), SQL, React.js, Node.js, HTML, CSS, Laravel
- Análisis de datos: Power BI, MySQL
- Herramientas e ITSM: ServiceNow, CRM, SAP, Git

Formación

- BTS en Sistemas de Información
ISTAG, Yaundé
2010 - 2013
- Facultad de Economía y Gestión
Universidad de Yaundé II
2007 - 2009
- Formación en Ingeniería Informática (en curso)
FING, UDELAR, Uruguay

Certificaciones

- AWS Solutions Architect - Associate (2025)
- IBM Technical Support Professional (2025)
- EC-Council Cybersecurity Essentials (2025)
- Power BI Intermedio y Avanzado (2021)
- DevOps y SRE - Udemy (2024)
- Apple Product Professional (2016)

Idiomas

- Francés: Nativo
- Inglés: Avanzado (C1)
- Español: Intermedio
- Portugués / Alemán: Principiante

Proyectos destacados

- Aplicación de gestión escolar: Desarrollé una aplicación full-stack con React.js, Strapi y MySQL para simplificar tareas administrativas para más de 500 usuarios.
- Plataforma web para empresas tecnológicas y mineras: Construí un sitio web escalable con integración de APIs seguras y diseño responsivo.
- Aplicación de reservas y gestión de RRHH: Cré una herramienta en línea para reservas y gestión de recursos humanos, mejorando la eficiencia operativa en un 35%.