



**OPENCLASSROOMS**

**Projet 4 :**  
**Analysez les besoins de votre client pour son**  
**groupe de pizzeria**  
**OC PIZZA**

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

**Auteur**

Lamia EL RALIMI

*Etudiante du parcours « Développeur(se) d'application – Python »*

## TABLE DES MATIERES

<b>1 - Versions.....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction .....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Besoin du client.....	4
2.2.1 - Contexte.....	4
2.2.2 - Enjeux et Objectifs.....	4
<b>3 - Description générale de la solution .....</b>	<b>5</b>
3.1 - Les principe de fonctionnement.....	5
3.2 - Les acteurs .....	5
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	11
<b>4 - Les workflows.....</b>	<b>14</b>
4.1 - Le cycle de vie des commandes .....	14
<b>5 - Application Web .....</b>	<b>16</b>
5.1 - Les acteurs .....	16
5.2 - Les cas d'utilisation.....	16
5.2.1 - Package "Gestion de l'authentification".....	16
5.2.2 - Package "Gestion de l'achat" .....	17
5.2.3 - Package « Gestion de la cuisine ».....	17
5.2.4 - Package « Gestion de la livraison ».....	18
5.2.5 - Package « Gestion des stocks ».....	19
5.2.6 - Package « Gestion des comptes ».....	20
5.3 - Les descriptions textuelles des cas d'utilisation.....	21
5.4 - Les règles de gestion générales.....	32
<b>6 - Application XXX.....</b>	<b>34</b>
<b>7 - Glossaire .....</b>	<b>35</b>

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Lamia EL RALIMI	21/04/2020	Création du document	1.0
Lamia EL RALIMI	23/04/2020	Ajout des diagrammes et d'une fiche descriptive	1.1

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système de gestion pour l'ensemble des pizzerias du groupe OC Pizza.

Les éléments du présent dossier découlent des échanges téléphoniques que nous avons eu avec les gérants du groupe OC Pizza.

### 2.2 - Besoin du client

#### 2.2.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe pour les raisons suivantes :

- Il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.
- Il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.
- Les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

#### 2.2.2 - Enjeux et Objectifs

Voici les besoins exprimés par le client :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - o passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
  - o payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison ;
  - o modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Date de livraison : Ce projet est prévu pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, soit dans 6 mois.

## 3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

...

### 3.1 - Les principe de fonctionnement

Il s'agit d'une application web qui utilise le langage Python pour la partie back et le framework Django pour la partie front.

+ HTML5 et CSS3

Cette application sera disponible en version web sur différents supports :

- ordinateur
- smartphone
- tablette

### 3.2 - Les acteurs

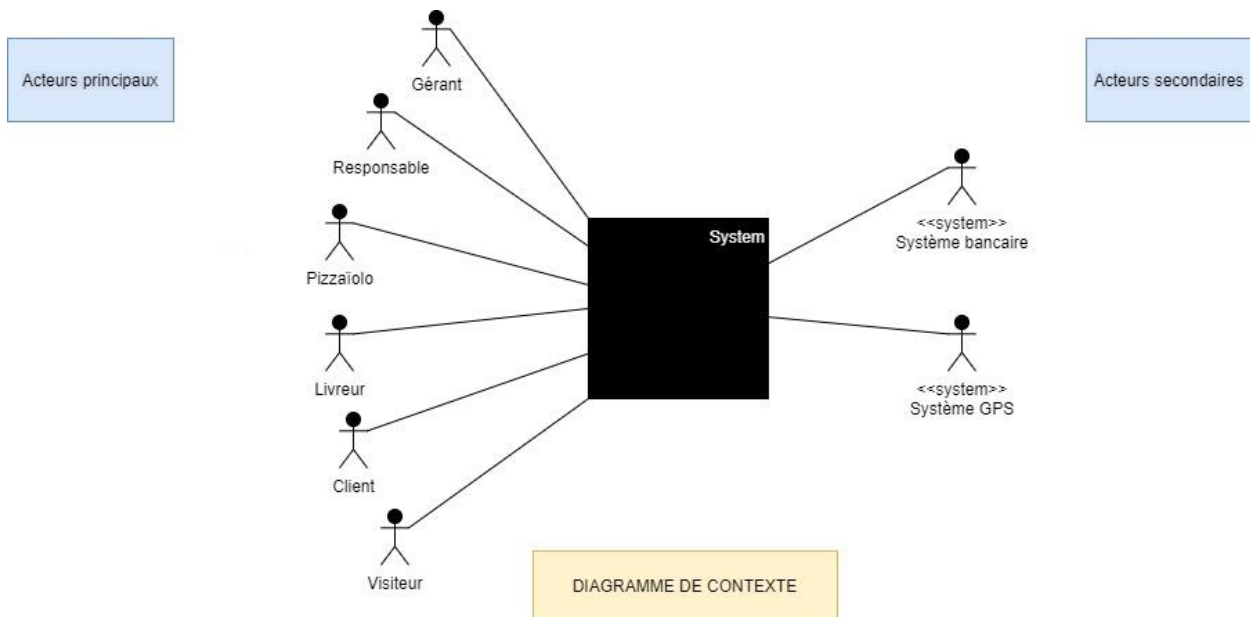
Suite à l'étude des besoins du client, voici les différents acteurs principaux identifiés :

- Le **gérant** d'OC Pizza (Franck et Lola)
- Le **responsable** d'un point de vente
- Le **pizzaiolo**
- Le **livreur**
- Le **client** qui est authentifié et peut donc passer des commandes.
- Le **visiteur** qui peut s'inscrire et devenir « client »

Les acteurs secondaires identifiés sont :







- Le **système bancaire** permettant le paiement en ligne
- Le **système GPS** qui sera utilisé par le livreur

Voici un diagramme de contexte qui permet d'illustrer cela.









## PERSONAS

- **Lola (rôle : gérante)**

	<b>Présentation</b> Créative et organisée, elle a fondé OC Pizza avec Franck. Ils sont les premiers fans de leurs produits.	
<b>Nom</b> Lola	<b>Objectifs</b> Elle souhaite améliorer la gestion de leur pizzerias avant de continuer à grandir. Eh oui, leur appétit ne s'arrête pas à 5 pizzerias. De nouvelles ouvertures sont à venir pour le plus grand plaisir des gourmands.	
<b>Âge</b> 36 ans		
<b>Niveau d'études</b> Licence ou diplôme équivalent		
<b>Réseaux sociaux</b> <div>        </div>	<b>Responsabilités</b> Gestion des pizzerias et des équipes. Gestion de la communication.	<b>Moyen de communication préféré</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Email</li> <li>Téléphone</li> <li>Face à face</li> </ul>
<b>Secteur d'activité</b> Restauration		
<b>Taille de l'entreprise</b> Moins de 50 salariés	<b>Besoins vis à vis de l'outil</b> Créer des comptes employés. Suivre les stocks des pizzerias. Avoir les mêmes accès que les employés. Ajouter, modifier et supprimer les recettes.	









### - Guillaume (rôle: responsable)

	<b>Présentation</b> Il est responsable d'un des points de vente d'OC Pizza.
<b>Nom</b> Guillaume	<b>Objectifs</b> Son objectif est de coordonner toute son équipe pour faire en sorte que les clients soient satisfaits de leur expérience et que la pizzeria voit son chiffre d'affaires augmenter.
<b>Âge</b> 32 ans	
<b>Niveau d'études</b> Licence ou diplôme équivaler	
<b>Réseaux sociaux</b>     	<b>Supérieur hiérarchique</b> Gérant d'OC Pizza (Franck et Lola)
<b>Secteur d'activité</b> Restauration	<b>Responsabilités</b> Gestion de la pizzeria et de l'équipe
<b>Taille de l'entreprise</b> Moins de 50 salariés	<b>Moyen de communication préféré</b> <ul style="list-style-type: none"><li>E-mail</li><li>Téléphone</li><li>Face à face</li></ul>
	<b>Besoins vis à vis de l'outil</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Suivre les commandes</li><li>Suivre les livraisons</li><li>Suivre les stocks</li><li>Prendre les commandes par téléphone et sur place</li><li>Enregistrer les règlements sur place</li><li>Indiquer lorsqu'une commande est prête et l'affecter à un livreur</li></ul>









### - Alessandro (rôle: pizzaiolo)







	<b>Présentation</b> Alessandro est pizzaiolo depuis 6 ans et travaille chez OC Pizza depuis 3 ans. Il fait des merveilles dans sa cuisine et régale les clients.	<b>Objectifs</b> Faire découvrir de nouvelles saveurs tout en maintenant la qualité des grands classiques.
<b>Nom</b> Alessandro		
<b>Âge</b> 26 ans		
<b>Niveau d'études</b> Baccalauréat ou équivalent		
<b>Réseaux sociaux</b>     	<b>Besoins vis à vis de l'outil</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulter les commandes en attente, les recettes</li><li>• Prendre une commande par téléphone ou sur place</li><li>• Indiquer lorsqu'une commande est prête et affecter une commande à un livreur</li></ul>	
<b>Secteur d'activité</b> Restauration	<b>Responsabilités</b> Assurer la préparation des repas pour la clientèle en prenant en compte les paramètres de temps et de qualité. Prendre les commandes par téléphones ou sur place. Affecter les commandes à livrer au livreur. Enregistrer le règlement des commandes sur place	
<b>Taille de l'entreprise</b> Moins de 50 salariés	<b>Supérieur hiérarchique</b> Responsable de la pizzeria (Guillaume)	









### - Maxime (rôle: livreur)

	<p><b>Présentation</b></p> <p>Maxime est livreur depuis un an chez OC Pizza. Ses collègues le surnomment "Flash" comme un célèbre héros de BD pour sa rapidité à livrer les clients.</p>	<p><b>Objectifs</b></p> <p>Livrer aussi vite que l'éclair.</p>
<p><b>Nom</b> Maxime</p>	<p><b>Besoins vis à vis de l'outil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter les commandes qu'il doit livrer et s'il doit l'encaisser</li> <li>• Indiquer en temps réel que la livraison est effectuée</li> </ul>	
<p><b>Âge</b> 19 ans</p>		
<p><b>Niveau d'études</b> Baccalauréat ou équivalent</p>	<p><b>Supérieur hiérarchique</b> Responsable (Guillaume)</p>	
<p><b>Réseaux sociaux</b></p>     		
<p><b>Secteur d'activité</b> Restauration</p>	<p><b>Sources d'information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Système informatique de la pizzeria</li> <li>• Ses collègues</li> <li>• Téléphone</li> </ul>	
<p><b>Taille de l'entreprise</b> Moins de 50 salariés</p>		

### - Anthony (rôle: client)

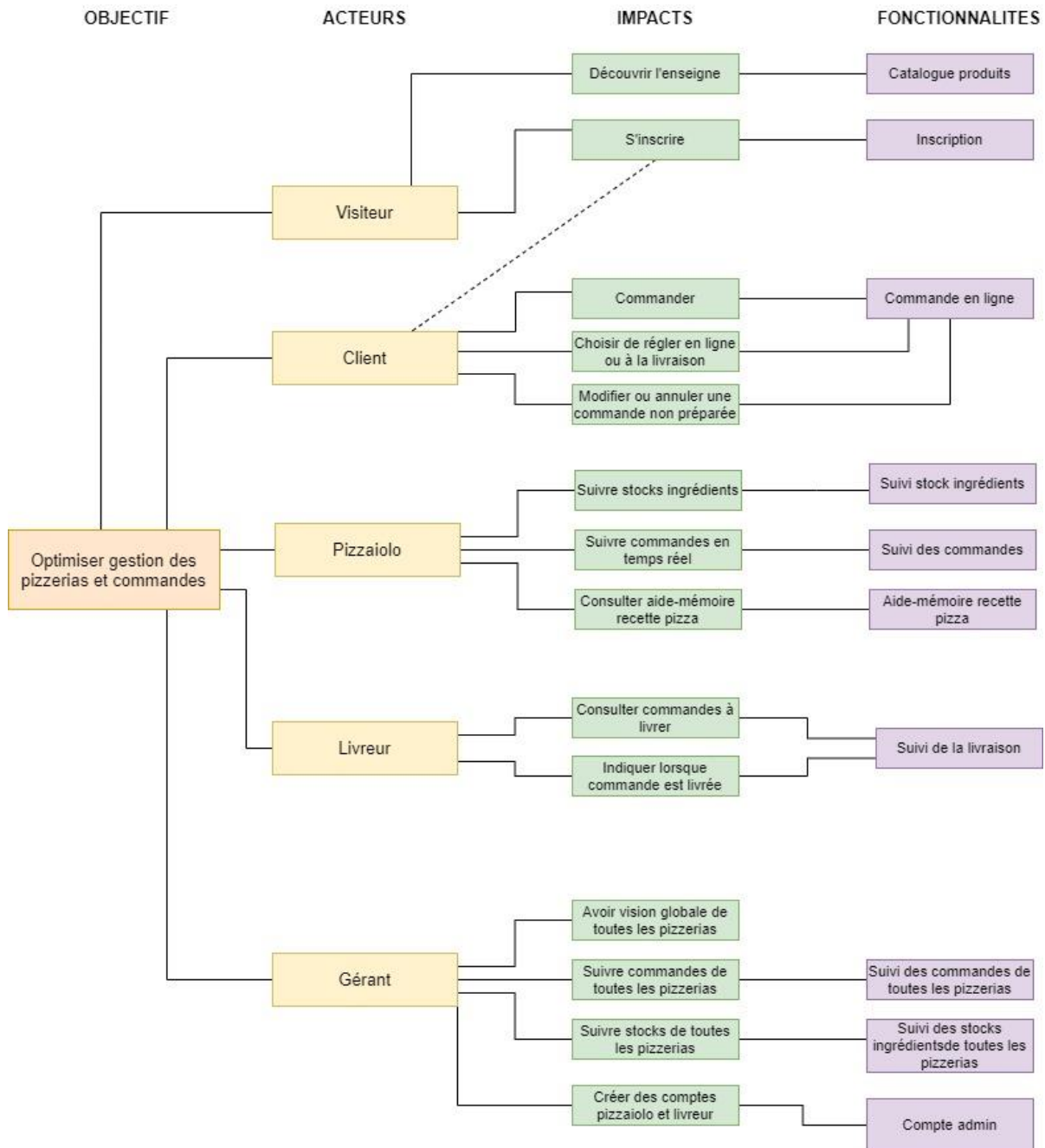
	<p><b>Présentation</b></p> <p>Agent immobilier, il travaille de nombreuses heures. Il est sportif mais cela n'empêche en rien qu'il soit très gourmand surtout quand il s'agit de pizza.</p>	<p><b>Besoin</b></p> <p>Être rapidement livré ou passer prendre un repas à emporter. Avoir une variété de pizzas différentes.</p>
<p><b>Nom</b> Anthony</p>	<p><b>Habitudes</b></p> <p>Il finit assez tard et a rarement le temps de cuisiner et commande régulièrement chez OC Pizza sur place ou avec son smartphone. Il teste différentes pizza pour changer.</p>	
<p><b>Âge</b> 32 ans</p>		
<p><b>Niveau d'études</b> Inférieur au baccalauréat</p>	<p><b>Outils nécessaires au quotidien</b></p> <p>Sa voiture mais surtout on smartphone qui est presque greffé à sa main.</p>	
<p><b>Réseaux sociaux</b></p>     		
<p><b>Secteur d'activité</b> Immobilier</p>	<p><b>Responsabilités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospecter de nouveaux clients</li> <li>• Mettre en vente des biens</li> <li>• Accompagner ses clients</li> <li>• Déclencher et suivre les transactions</li> </ul> <p><b>Moyen de communication préféré</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone</li> <li>• E-mail</li> <li>• Réseaux sociaux</li> </ul>	

## - Camille (rôle: visiteur)

	<b>Présentation</b> Etudiante passionnée de 21 ans. Elle souhaite devenir développeuse d'application. Elle adore jouer aux jeux vidéos et faire des randonnées en nature.	<b>Besoin</b> Elle aime se faire plaisir en se faisant livrer des repas les week-end. Un ami lui a parlé d'OC Pizza et elle a hâte de découvrir.
<b>Nom</b> Camille	<b>Habitudes</b> Elle commande en générale depuis son ordinateur tout recherchant le film qu'elle va visionner. Sa pizza préférée ? La 4 fromages.	<b>Outils nécessaires au quotidien</b> Son MacbookPro, son smartphone et sa console de jeux.
<b>Âge</b> 21 ans	<b>Responsabilités</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir les différentes étapes de fonctionnement d'une application</li> <li>• Développer, tester et valider les fonctionnalités du site</li> <li>• Assurer le support technique</li> </ul>	<b>Moyen de communication préféré</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone</li> <li>• E-mail</li> </ul>
<b>Niveau d'études</b> Licence (Bac +3)		
<b>Réseaux sociaux</b>     		
<b>Secteur d'activité</b> Technologie		

## Intro impact mapping

A partir de l'objectif principal de ce projet et des besoins exprimés, nous avons identifié les principales fonctionnalités dont chaque acteur aura besoin et les avons cartographiés via un *impact mapping*\*.



### 3.3 - Les cas d'utilisation généraux

Via un diagramme de package, j'ai identifié 5 packages auxquels différents acteurs sont liés.

- Gestion de l'achat
- Gestion de la cuisine



## **IT Consulting & Development**

- Gestion des stocks
- Gestion de la livraison
- Gestion des comptes

Le package « Authentification » est lié à chacun de ces 5 packages principaux car il est nécessaire de passer par lui avant d'accéder aux autres.

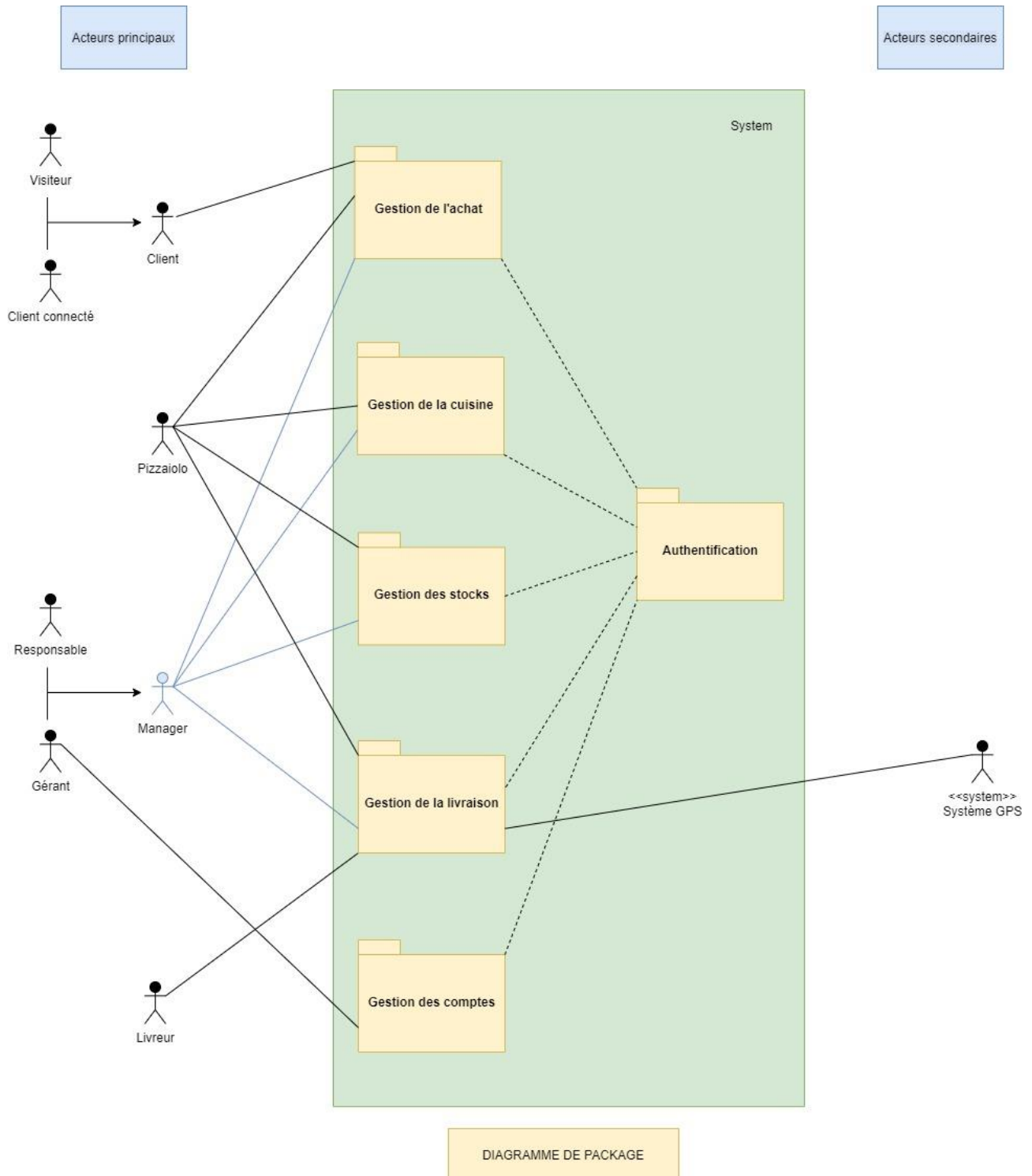


Diagramme UML des cas d'utilisation généraux.

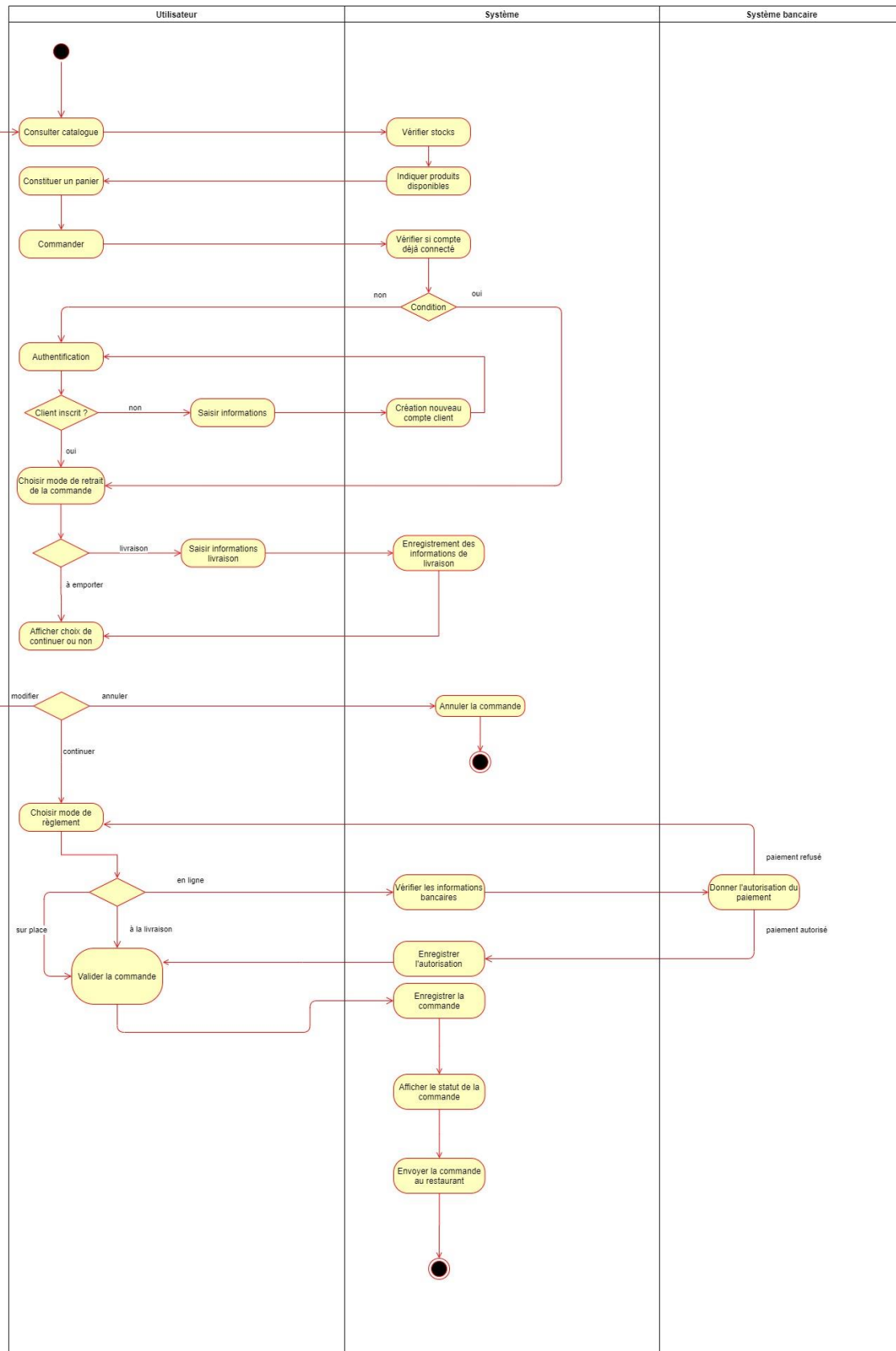
## 4 - LES WORKFLOWS

### 4.1 - Le cycle de vie des commandes

Ce diagramme détaille les étapes du cycle de vie d'une commande réalisée par un client de la consultation de la carte des produits à l'envoi de la commande à la pizzeria.

Il nous permet également de visualiser les alternatives possibles lorsque l'on parcourt ces étapes.

Enfin, il présente également le rôle du système bancaire dans ce processus.



## 5 - APPLICATION WEB

Comme indiqué auparavant, cette application sera disponible en version web sur différents supports :

- ordinateur
- smartphone
- tablette

### 5.1 - Les acteurs

Il s'agit des mêmes acteurs présentés au chapitre 2.

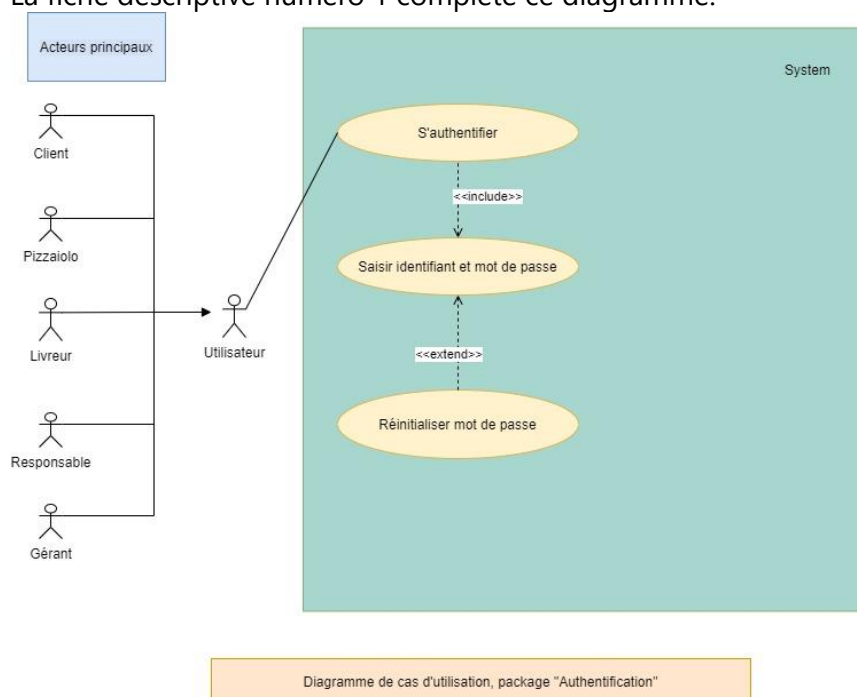
### 5.2 - Les cas d'utilisation

Voici les différents packages.

#### 5.2.1 - Package "Gestion de l'authentification"

Le package « Gestion de l'authentification » regroupe les fonctionnalités liées à l'authentification qui concerne l'ensemble des acteurs sauf le visiteur. Ce package est lié à chacun des autres. En effet, que ce soit pour faire une commande, la gérer, la livrer ou encore pour gérer les stocks par exemple, il faut d'abord s'authentifier.

La fiche descriptive numéro 1 complète ce diagramme.

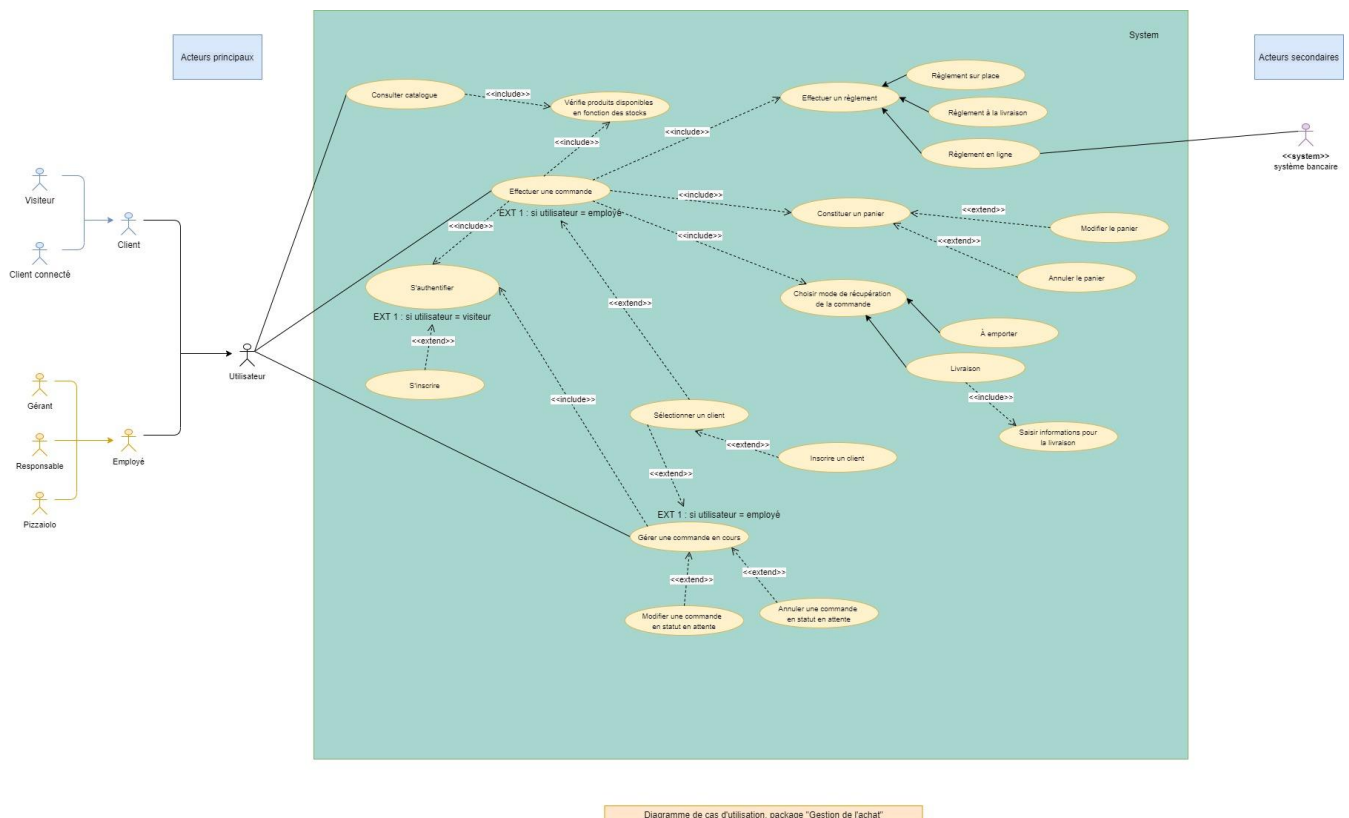




### 5.2.2 - Package "Gestion de l'achat"

Le package « Gestion de l'achat » regroupe les fonctionnalités liées au parcours d'un achat qu'il soit réalisé par un client ou un employé.

Les fiches descriptives numéro 2A, 2B complètent ce diagramme.

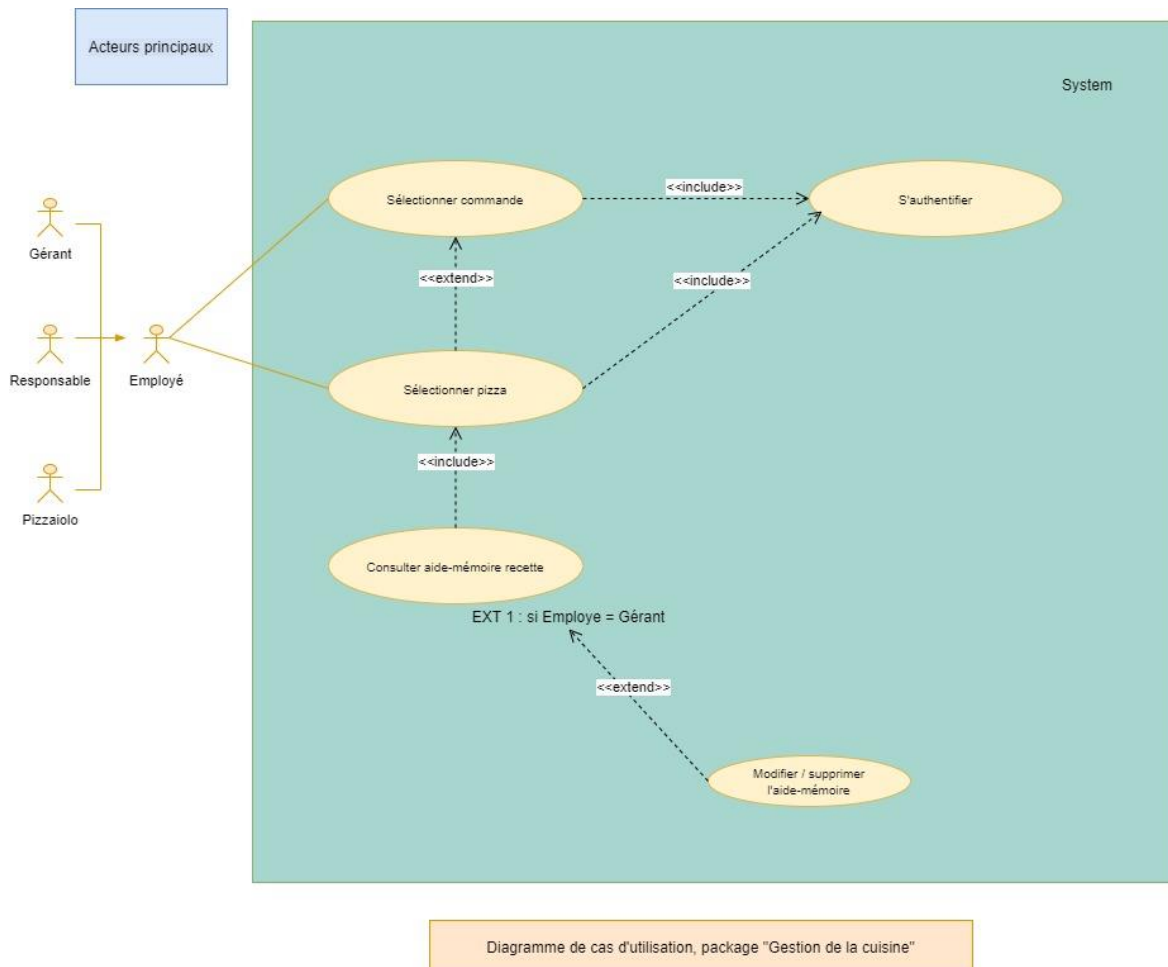


### 5.2.3 - Package « Gestion de la cuisine »

Le package « Gestion de la cuisine » présente les fonctionnalités liées à la consultation d'un aide-mémoire de recette en général utile uniquement pour le pizzaiolo en général.

Par ailleurs, c'est le gérant qui modifie ces aide-mémoires.

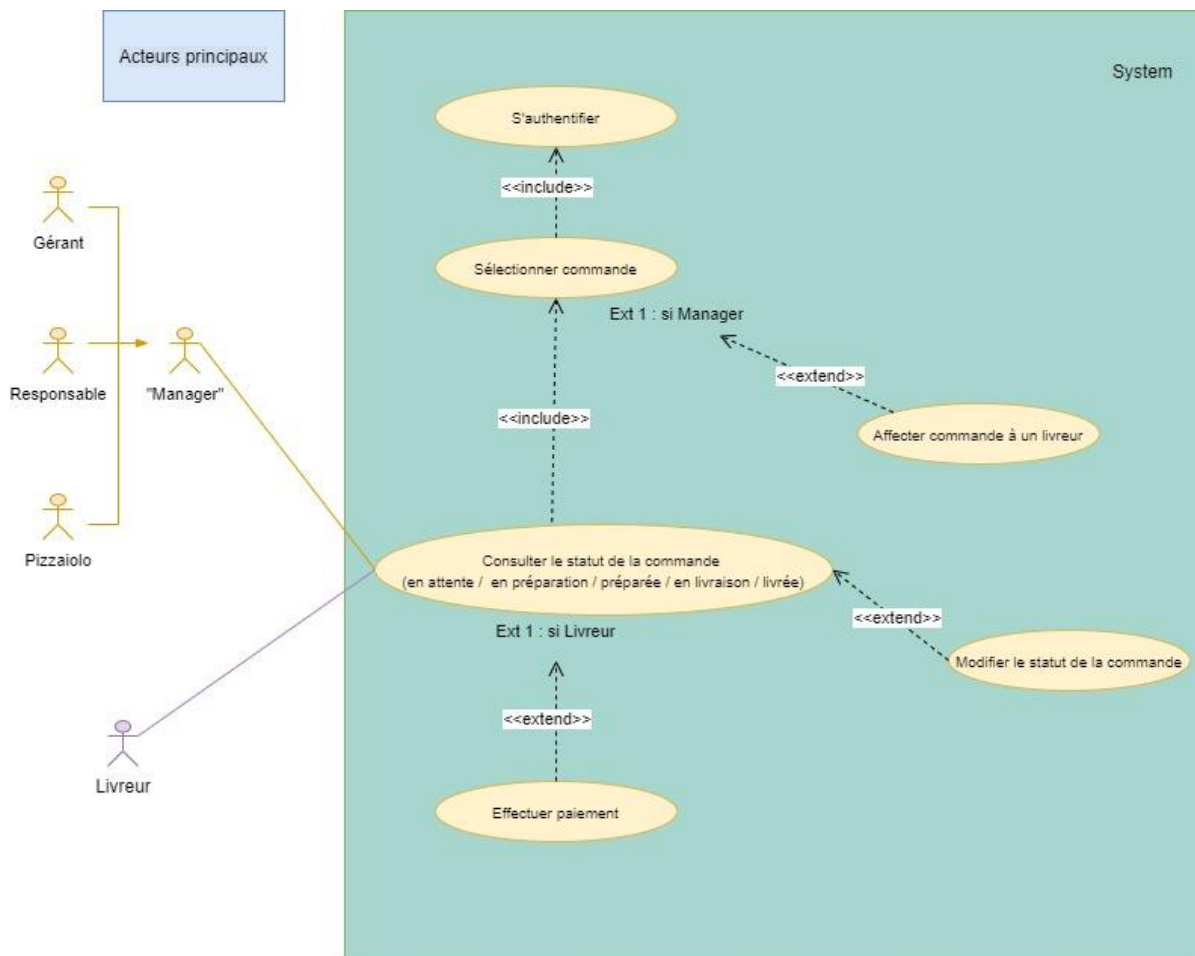
La fiche descriptive numéro 4 complète ce diagramme.



### 5.2.4 - Package « Gestion de la livraison »

Le client ayant la possibilité d'être livré, le package « Gestion de la livraison » présente les fonctionnalités liées à cette étape.

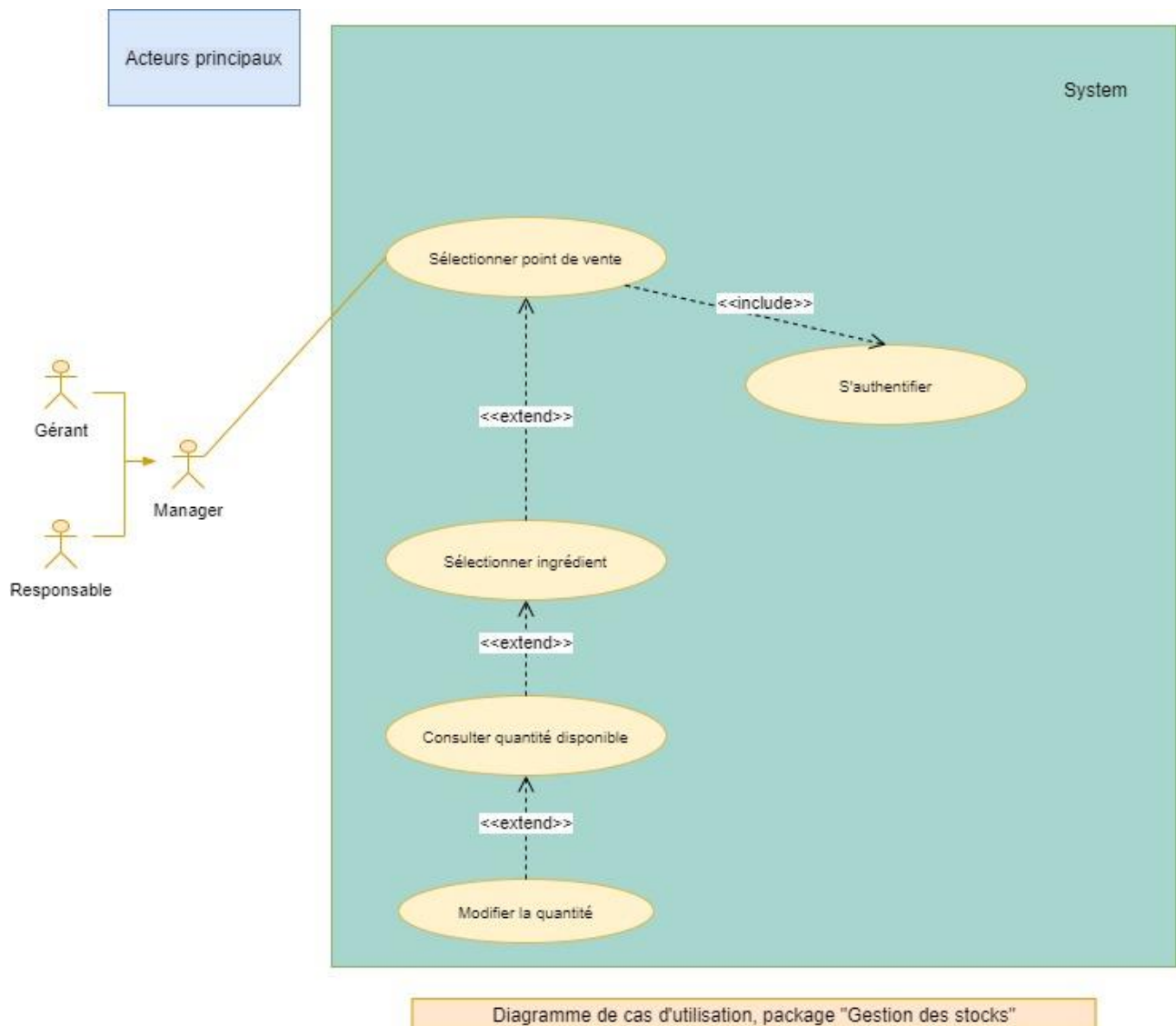
Les fiches descriptives numéro 5 et 6 complètent ce diagramme.



### 5.2.5 - Package « Gestion des stocks »

Le package « Gestion des stocks » regroupe les fonctionnalités liées à la gestion des stocks d'ingrédients des pizzerias. Elle concerne le gérant et éventuellement le responsable d'un point de vente.

La fiche descriptive numéro 7 complète ce diagramme.

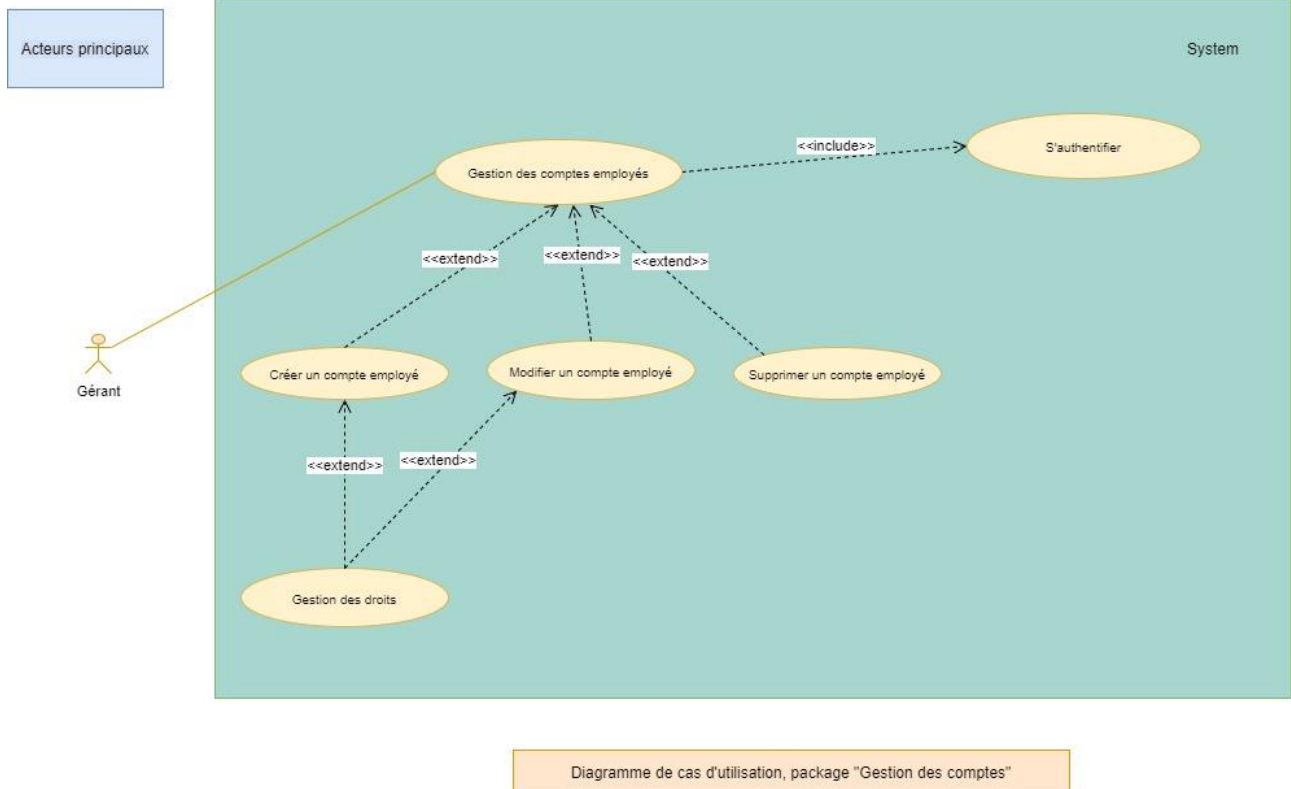


### 5.2.6 - Package « Gestion des comptes »

Le package « Gestion des comptes » présente les fonctionnalités liées à la création et de manière plus générale, à la gestion des comptes employés.

Seule le gérant est acteur de ce package.

La fiche descriptive numéro 8 complète ce diagramme.



### 5.3 - Les descriptions textuelles des cas d'utilisation

...

NUMERO	PACKAGE	FONCTIONNALITE
1	Gestion de l'authentification	S'authentifier
2A	Gestion de l'achat	Effectuer une commande (par un client)
2B	Gestion de l'achat	Effectuer une commande (par un employé)
3	Gestion de l'achat	Gérer une commande en attente
4	Gestion de la cuisine	Consulter une recette
5	Gestion de la livraison	Affecter une commande à un livreur
6	Gestion de la livraison	Gérer une livraison
7	Gestion des stocks	Modifier les stocks d'ingrédients

8	Gestion des comptes	Créer un compte employé
---	---------------------	-------------------------

### 1. S'authentifier

Identifiant	1 – S'authentifier
Package	Gestion de l'authentification
Acteur(s)	Tout utilisateur disposant d'un compte
Description	Un utilisateur souhaite se connecter à son espace.
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'être connecté à l'application web</li> </ul>
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utilisateur a cliqué sur « s'authentifier »</li> </ul>
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>Le système requiert l'identifiant et le mot de passe de l'utilisateur.</li> <li>L'utilisateur saisi son identifiant et mot de passe.</li> <li>L'utilisateur clique sur « Connexion »</li> <li>Le système vérifie les informations saisies par l'utilisateur.</li> <li>Le système affiche la page d'accueil de l'interface de l'utilisateur.</li> </ol>
Scénarios alternatifs	<p>2a. L'utilisateur a oublié son mot de passe et clique sur « Mot de passe oublié ? » pour le réinitialiser.</p> <p>2b. L'utilisateur se rend compte qu'il n'est pas inscrit et clique donc sur « S'inscrire ». Ceci permet uniquement de créer un compte client.</p> <p>5a. Le système renvoie vers l'étape 1 si les informations saisies à l'étape 4 sont erronées.</p>
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 5.</p> <p>Scénario alternatif : à l'étape 2 sur demande de l'utilisateur.</p>
Post-conditions	L'utilisateur est connecté à son compte.
Compléments	

### 2A. Effectuer une commande (par un client)

Identifiant	2A – Effectuer une commande (par le client)
Package	Gestion de l'achat
Acteur(s)	Client ou Visiteur
Description	Le visiteur ou client effectue lui-même une commande depuis l'application web.
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'être connecté au site web</li> </ul>
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisateur a sélectionné un point de vente</li> </ul>
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. L'utilisateur clique sur « Afficher la carte » pour consulter le catalogue produit.</li> <li>3. Le système vérifie les stocks.</li> <li>4. Le système affiche le catalogue produits (pizzas et boissons disponibles).</li> <li>5. L'utilisateur sélectionne des produits et quantités pour constituer le panier.</li> <li>6. L'utilisateur clique sur « Commander ».</li> <li>7. Le système vérifie et ne trouve aucun compte connecté.</li> <li>8. L'utilisateur s'authentifie en saisissant son identifiant et mot de passe.</li> <li>9. L'utilisateur choisit de récupérer la commande « à emporter ».</li> <li>10. L'utilisateur choisit de continuer à l'étape suivante.</li> <li>11. L'utilisateur choisit de régler sur place ou à la livraison.</li> <li>12. L'utilisateur valide la commande.</li> <li>13. Le système enregistre la commande.</li> <li>14. Le système affiche les options de retour sur la commande.</li> <li>15. Le système affiche le statut de la commande : « en préparation ».</li> <li>16. Le système lance la livraison.</li> </ol>
Scénarios alternatifs	<p>6a. Le système trouve un compte déjà connecté. ➔ Etape 8</p> <p>7a. L'utilisateur s'inscrit en saisissant ses informations personnelles, et en créant son identifiant et mot de passe.</p> <p>7b. Le système enregistre les informations de l'utilisateur dans la base de données et envoie un email de confirmation à l'utilisateur. ➔ Etape 8</p> <p>8a. L'utilisateur choisit « livraison », il saisit donc ses informations pour la</p>

	<p>livraison.</p> <p>8b. Le système enregistre ces informations dans la base de données. → Etape 9</p> <p>9a. L'utilisateur clique sur « modifier ». → Etape 1</p> <p>9b. L'utilisateur souhaite annuler sa commande.</p> <p>9c. Le système annule la commande.</p> <p>10a. L'utilisateur choisit de régler en ligne.</p> <p>10b. Le système vérifie et enregistre les informations bancaires et interroge le système bancaire.</p> <p>10c. Le système bancaire autorise le paiement. Le système enregistre l'autorisation, puis → Etape 11</p> <p>10d. Le système bancaire refuse le paiement. → Etape 10 (retour au choix du mode de règlement)</p>
Fin	<p>Scénario nominal : A l'étape 14, sur demande de l'utilisateur lorsqu'il a terminé de commander.</p> <p>Scénario alternative : A l'étape 12, sur demande de l'utilisateur lorsqu'il souhaite annuler la commande.</p>
Post-conditions	La base de données contient bien les informations suivantes : le compte client, ses informations, les détails de la commande dont le règlement.
Compléments	Géolocalisation pour le point de vente ?

## 2B. Effectuer une commande (par un employé)



Identifiant	2B – Effectuer une commande (par un employé)
Package	Gestion de l'achat
Acteur(s)	Pizzaiolo, Responsable ou Gérant
Description	Le visiteur ou client effectue lui-même une commande depuis l'application web.
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'être connecté au site web</li> </ul>
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisateur est connecté via son compte employé</li> </ul>
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utilisateur clique sur « Afficher la carte ».</li> <li>2. Le système vérifie les stocks.</li> <li>3. Le système affiche le catalogue produits (pizzas et boissons disponibles).</li> <li>4. L'utilisateur sélectionne des produits et quantités pour constituer le panier.</li> <li>5. L'utilisateur clique sur « Commander ».</li> <li>6. Le système vérifie et ne trouve aucun client sélectionné.</li> <li>7. L'utilisateur saisit les informations concernant le client.</li> <li>8. L'utilisateur choisit le mode de retrait de la commande « à emporter ».</li> <li>9. L'utilisateur valide la commande.</li> <li>10. L'utilisateur choisit le mode de règlement sur place.</li> <li>11. Le système enregistre la commande.</li> <li>12. Le système affiche les options de retour sur la commande si la commande est en statut : en attente.</li> <li>13. Le système affiche le statut de la commande : « en préparation ».</li> <li>14. Le système lance la livraison.</li> </ol>
Scénarios alternatifs	<p>6a. Le système trouve un compte déjà sélectionné. ➔ Etape 8</p> <p>8a. L'utilisateur choisit « livraison », il saisit donc ses informations pour la livraison.</p> <p>8b. Le système enregistre ces informations dans la base de données. ➔ Etape 9</p> <p>9a. L'utilisateur clique sur « modifier ». ➔ Etape 1</p> <p>9b. L'utilisateur souhaite annuler sa commande.</p>



	9c. Le système annule la commande. 10a. L'utilisateur choisit comme mode de règlement : à la livraison.
Fin	Scénario nominal : A l'étape 14, sur demande de l'utilisateur lorsqu'il a terminé de commander. Scénario alternative : A l'étape 9, sur demande de l'utilisateur lorsqu'il souhaite annuler la commande.
Post-conditions	La base de données contient bien les informations suivantes : le compte client, ses informations, les détails de la commande dont le règlement.
Compléments	

### **3. Gérer une commande en attente**

Identifiant	3 - Gérer une commande en attente
Package	Gestion de l'achat
Acteur(s)	Pizzaiolo, Responsable ou Gérant
Description	L'utilisateur
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'être connecté au site web</li> <li>• S'être authentifié</li> </ul>
Démarrage	L'utilisateur clique sur « Commandes en cours », puis sur les options de filtres, il sélectionne celles en statut « en attente ».
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le système affiche un tableau de bord présentant uniquement les commandes en statut « en attente » dans l'ordre d'arrivée.</li> <li>2. L'utilisateur sélectionne la commande la plus ancienne en statut « en attente ».</li> <li>3. Le système affiche les détails de la commande.</li> <li>4. L'utilisateur modifie le statut de celle-ci de « en attente » à « en cours de préparation ».</li> <li>5. Une fois la commande prête, l'utilisateur modifie à nouveau le statut à « préparée ».</li> <li>6. La commande devant être livrée, cette étape renvoie au cas d'utilisation « Gestion de la livraison ».</li> </ol>
Scénarios alternatifs	<p>4a. Possibilité de modifier ou annuler la commande tant que le statut est encore « en attente ».</p> <p>6a. La commande devant être retirée par le client, l'utilisateur consulte le solde afin de voir si la commande a été réglé en ligne.</p> <p>Si oui : l'utilisateur changera le statut à « terminée » dès que le client aura récupéré la commande.</p> <p>Si non : l'utilisateur changera le statut à « terminée » dès que le client aura réglé et récupéré la commande.</p>
Fin	Fin au point 6.
Post-conditions	/
Compléments	On peut imaginer un bouton « Consulter la recette » depuis la commande qui renvoie au cas d'utilisation « Gestion de la cuisine ».

#### 4. Consulter une recette

Identifiant	4 – Consulter une recette
Package	Gestion de la cuisine
Acteur(s)	Pizzaiolo ou Gérant
Description	L'utilisateur souhaite consulter l'aide-mémoire d'une recette rédigée par le gérant.
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'être connecté au site web</li><li>• S'être authentifié</li></ul>
Démarrage	Sur la page d'accueil, l'utilisateur clique sur « Consulter l'aide-mémoire des recettes ».
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le système affiche la page qui contient la liste des recettes des pizzas.</li><li>2. L'utilisateur sélectionne une pizza en cliquant sur le titre.</li><li>3. Le système affiche la recette de la pizza sélectionnée.</li></ol>
Scénarios alternatifs	3a. L'utilisateur peut revenir à la liste des recettes en cliquant sur « Retour ».
Fin	Scénario nominal : A l'étape 3 après avoir affiché la recette. Scénario alternatif : A l'étape 2 sur demande de l'utilisateur.
Post-conditions	La recette sélectionnée est affichée.
Compléments	Le titre de la recette peut être accompagné d'une image représentant bien le nom de la pizza. La liste peut être présentée dans l'ordre alphabétique pour une recherche plus rapide. Un onglet de recherche peut être mis en place également.

#### 5. Affecter une commande en livraison

Identifiant	5 – Affecter une commande à un livreur
Package	Gestion de la livraison
Acteur(s)	Pizzaiolo, Responsable ou Gérant
Description	L'utilisateur souhaite affecter une commande à un livreur.
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'être connecté au site web</li> <li>• S'être authentifié</li> </ul>
Démarrage	L'utilisateur est sur la page de la commande concernée.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utilisateur clique sur « Sélectionner un livreur ».</li> <li>2. Le système affiche un menu déroulant avec une liste d'un ou plusieurs livreur(s).</li> <li>3. L'utilisateur sélectionne un livreur et clique sur « Affecter cette commande » qui affectera donc la commande en question au livreur sélectionnée.</li> <li>4. Le système change le statut de la commande à « en cours de livraison ».</li> </ol>
Scénarios alternatifs	
Fin	Scénario nominal : Scénario alternatif :
Post-conditions	
Compléments	

## 6. Gérer une livraison

Identifiant	6 – Gérer une livraison
Package	Gestion de la livraison
Acteur(s)	Livreur, < < système GPS > >, < < système bancaire > >
Description	L'utilisateur
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'être connecté au site web</li> <li>• S'être authentifié</li> </ul>
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné « Commandes à livrer » et voit donc la liste.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utilisateur clique sur la prochaine commande afin de la consulter.</li> <li>2. L'utilisateur suit le système de GPS pour arriver à destination.</li> <li>3. L'utilisateur clique sur « solder ».</li> <li>4. Le système affiche le montant à régler et des options de mode de paiement.</li> <li>5. L'utilisateur sélectionne le mode de paiement.</li> <li>6. Le système affiche de nouveau le montant avec possibilité de le modifier.</li> <li>7. L'utilisateur valide car le client a réglé en un seul mode de paiement.</li> <li>8. Le système enregistre les informations liées au paiement.</li> <li>9. Le système affiche le nouveau statut de la commande « terminée ».</li> </ol>
Scénarios alternatifs	<p>2a. La commande a déjà été réglé en ligne. L'utilisateur change le statut de la commande à « terminée ».</p> <p>→ Etape 8</p> <p>6a. L'utilisateur indique le premier mode de paiement et le montant de celui-ci puis, valide.</p> <p>6b. Le système affiche le solde restant à régler.</p> <p>6c. L'utilisateur indique le second mode de paiement et le montant de celui-ci puis, valide.</p> <p>→ Etape 7</p>
Fin	Fin au point 8.
Post-conditions	La commande est au statut « terminée » et disparaît du tableau de bord du livreur.

Compléments	
-------------	--

## 7. Modifier les stocks d'ingrédients

Identifiant	7 – Modifier les stocks d'ingrédients
Package	Gestion les stocks
Acteur(s)	Gérant
Description	L'utilisateur souhaite modifier les quantités de stocks d'ingrédient d'un point de vente.
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'être connecté au site web</li> <li>• S'être authentifié</li> </ul>
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné un point de vente sur sa page d'accueil.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utilisateur clique sur « Stock ingrédients »</li> <li>2. Le système affiche une page avec, pour chaque ingrédient, le nom et la quantité disponible.</li> <li>3. L'utilisateur clique sur la quantité de la ligne de l'ingrédient concerné et modifie le nombre.</li> <li>4. L'utilisateur clique sur « Enregistrer ».</li> <li>5. Le système met à jour la base de données.</li> </ol>
Scénarios alternatifs	
Fin	Scénario nominal : Fin à l'étape 5. Scénario alternatif : A l'étape 2 sur demande de l'utilisateur.
Post-conditions	Les nouvelles informations sont à jour dans la base de données.
Compléments	Possibilité de mettre un système de couleur lorsque la quantité est proche de zéro.

## 8. Créer un compte employé

Identifiant	8 – Créer un compte employé
Package	Gestion des comptes
Acteur(s)	Gérant
Description	L'utilisateur souhaite créer un compte employé.
Auteur	Lamia EL RALIMI
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'être connecté au site web</li> <li>• S'être authentifié</li> </ul>
Démarrage	L'utilisateur clique sur « Créer un compte employé » depuis sa page d'accueil.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le système affiche une page avec des champs à renseigner.</li> <li>2. L'utilisateur remplit les champs d'informations liées à l'employé (Nom, prénom, adresse...)</li> <li>3. L'utilisateur sélectionne le point de vente auquel l'employé est affecté.</li> <li>4. L'utilisateur affecte les différents droits selon le poste de l'employé (Responsable, Pizzaiolo ou Livreur)</li> <li>5. L'utilisateur clique sur « Enregistrer ».</li> <li>6. Le système enregistre le tout dans la base de données.</li> <li>7. Le système envoie un email de confirmation est envoyé à l'utilisateur avec l'identifiant de l'employé et un mot de passe provisoire que ce dernier pourra modifier par la suite.</li> </ol>
Scénarios alternatifs	
Fin	Scénario nominal : Fin à l'étape 7. Scénario alternatif : A l'étape 1 sur demande de l'utilisateur.
Post-conditions	Les nouvelles informations sont à jour dans la base de données.
Compléments	

## 5.4 - Les règles de gestion générales

Objectif : collecter cert regles de concep qui vont dicter comportement des fonctions de notre appli

Ex une cmde peut contenir une pizza et éventuellement plusieurs





## **IT Consulting & Development**

Clit peut modifier ou annuler une commande si elle est dans le statut de commande en attente (et non pas en préparation / préparée / en cours de livraison / livrée)



## **6 - APPLICATION XXX**

...

Optionnel si autre type d'appli

## 7 - GLOSSAIRE

Choisir deux termes ou plus qui sont importants pr que le client comprenne les diagrammes

Impact mapping	