

2025

BUSINESS ANALYSIS

MAGIC FOOD TRADING CO.



Business Analysis Document

Version 1.1.0

Oct-2025

ODOO ERP IMPLEMENTATION
NXT SOFTWARE - GROUP A

NXT SOFTWARE | www.nxtsoftware.com

info@nxtsoftware.com | Tel: +20232220678

جدول المحتويات

١. ص جدول المحتويات
١. ص فريق العمل
١. ص سجل الإصدارات
٢. ص المقدمة
٣. ص تحليل متطلبات الإدارة المالية والمحاسبة
٧. ص تحليل متطلبات إدارة المشتريات
١٠. ص تحليل متطلبات إدارة المخازن
١٥. ص تحليل متطلبات إدارة مبيعات الجملة
١٩. ص تحليل متطلبات إدارة مبيعات التجزئة
٢٢. ص تطبيقات نظام العمل
٢٢. ص المستخدمين
٢٢. ص التوقعات والاعتمادات
٢٢. ص بيانات التواصل

فريق العمل

الاسم	المنصب	الدور
لمياء محمود شكري	Odoo Implementer	تحليل متطلبات الإدارة المالية والمحاسبة
محمد احمد محمد	Odoo Implementer	تحليل متطلبات إدارة مبيعات التجزئة
ميّار محمد طارق	Odoo Implementer	تحليل متطلبات إدارة المشتريات
ايات محمود عبد العليم	Odoo Implementer	تحليل متطلبات إدارة المخازن
جاسر محمد عبد الجواد	Odoo Implementer	تحليل متطلبات إدارة مبيعات الجملة

سجل الإصدارات

رقم الإصدار	التاريخ	المعد/الكاتب	الوصف / التغييرات	حالة الوثيقة
0.0.0	٢٠ أكتوبر ٢٠٢٥	فريق التحليل	النسخة المبدئية من وثيقة تحليل الأعمال	مسودة
0.1.0	٢٩ أكتوبر ٢٠٢٥	فريق التحليل	إضافة قسم نطاق المشروع	قيد المراجعة
1.0.0	٣٠ أكتوبر ٢٠٢٥	فريق التحليل	النسخة النهائية المعتمدة بعد مراجعة الإدارات	معتمد
1.1.0	١١ نوفمبر ٢٠٢٥	فريق التحليل	تحديث قسم المستخدمين	معتمد

المقدمة

تسعى شركة ماجيك فود وهي إحدى الشركات المتخصصة في تجارة وتوزيع المنتجات والسلع الغذائية المعبأة والمغلقة والتي تعمل بنظامي البيع بالجملة والتجزئة إلى تحسين كفاءة عملياتها التشغيلية والإدارية بما يتوافق مع متطلبات النمو والتوسع في السوق المصري حيث تواجه الشركة حاليًا تحديات في إدارة العمليات اليومية مثل إدارة المخزون، المبيعات، المشتريات والحسابات وذلك نتيجة الاعتماد على أنظمة جزئية تؤدي إلى تكرار البيانات، بطء في اتخاذ القرار، وصعوبة في تتبع الأداء التشغيلي بدقة.

تهدف هذه الوثيقة إلى تحليل الوضع الحالي للأعمال وتحديد الاحتياجات والمتطلبات الوظيفية والعمليات المستقبلية المستهدفة تمهيدًا لتنفيذ نظام Odoo ERP كحل شامل ومتكامل لإدارة موارد المؤسسة.

يهدف مشروع تنفيذ Odoo ERP إلى تحقيق الأهداف التالية:

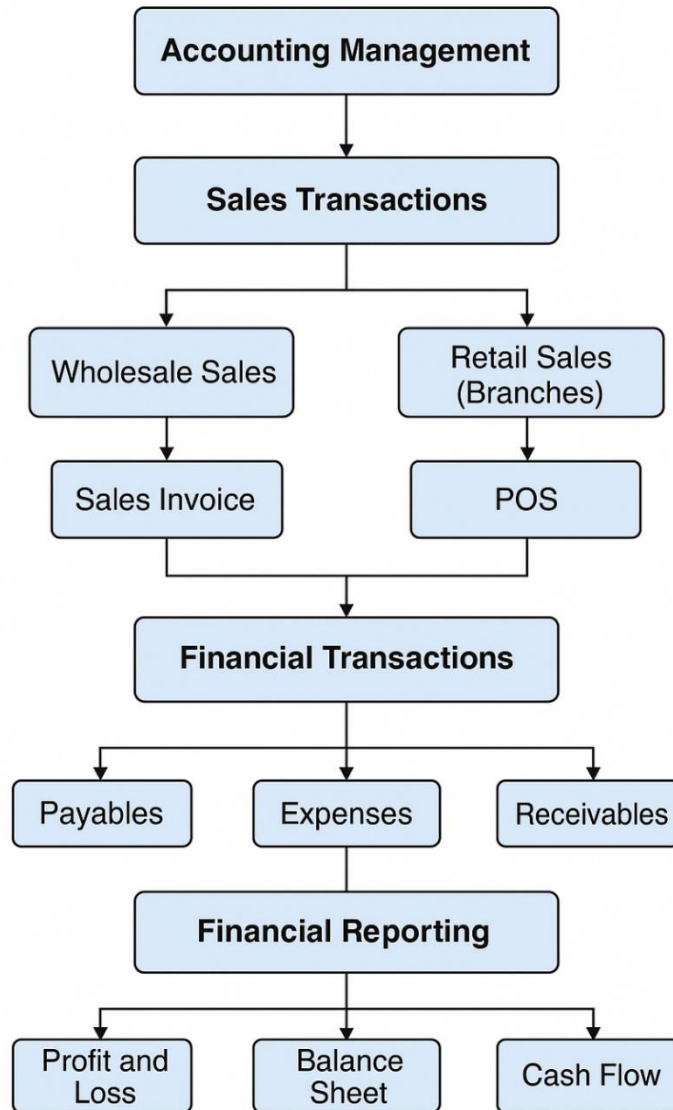
- توحيد الأنظمة والعمليات في نظام واحد متكامل.
- أتمتة عمليات البيع بالجملة والتجزئة وإدارة الفروع والمستودعات.
- تحسين دقة البيانات المالية والمخزنية.
- تسهيل إعداد التقارير واتخاذ القرارات الإدارية.
- رفع كفاءة العمليات وتقليل التكاليف التشغيلية.

ستكون هذه الوثيقة مرجعًا أساسيًا لفريق التحليل والتنفيذ، كما ستساعد أصحاب المصلحة في فهم المتطلبات وتحديد أولويات المشروع بشكل دقيق قبل البدء بمرحلة التصميم والتنفيذ.

وثيقة تحليل متطلبات العمل		
الهدف	التاريخ	القسم
Odoo ERP - Enterprise Edition V18 تنفيذ نظام	٢٠ أكتوبر ٢٠٢٥	الإدارة المالية والمحاسبة

مسار العمل التشغيلي بالأدارة المالية والمحاسبة

بشركة ماجيك فود



التحديات التي تواجه قسم المحاسبة

- التعامل مع عمليات البيع بالجملة والتجزئة وإصدار الفواتير باستخدام برامج متعددة .
- الاعتماد على ملفات Excel لتتبع المقبوضات والمدفوعات.
- ضعف في ربط العمليات المحاسبية بالمخزون والمبيعات والمشتريات.
- تأخر في إعداد التقارير المالية الشهرية والسنوية بدقة.
- صعوبة تتبع الذمم المدينة والدائنة بدقة.
- تأخر في التحقق من الربحية حسب العميل أو المنتج.
- عدم تكامل العمليات بين المحاسبة والمشتريات والمخزون والمبيعات.
- ازدواجية في الإدخال.

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بقسم المحاسبة

- توحيد البيانات المالية ومركزة العمليات المحاسبية.
- تحقيق التكامل بين عمليات الفوترة والتحصيل والسداد.
- ربط المحاسبة بمخزون المنتجات ونقاط البيع والمبيعات والمشتريات.
- إصدار تقارير مالية دقيقة في الوقت الفعلي.
- تسهيل الالتزام بالمعايير الضريبية (مثل ضريبة القيمة المضافة) والتكامل مع الفاتورة الإلكترونية.
- تحسين الرقابة الداخلية وتقليل الأخطاء البشرية.

نطاق الأعمال بقسم المحاسبة

(١) الحسابات العامة

- إنشاء دليل حسابات مخصص للشركة.
- إدارة القيود اليومية والتسويات البنكية.
- إدارة مراكز التكلفة (Cost Centers).
- ادارة الأصول.
- ادارة المصروفات المؤجلة التي تخص ايجار مقر الشركة وفروع بيع التجزئة
- تقييم تكلفة المخزون وفقا لطريقة متوسط التكلفة (AVCO).
- ادارة المخزون بنظام الجرد المستمر.

(٢) الحسابات الدائنة (الموردين)

- تسجيل فواتير الشراء واشعارات الائتمان.
- جدولة المدفوعات وإدارتها.
- تتبع مستحقات الموردين واعمار الذمم الدائنة

(٣) الحسابات المدينة (الملاء)

- تسجيل فواتير البيع بالجملة والتجزئة وإشعارات الخصم.
- إدارة التحصيلات.
- تحديد حدود الائتمان وشروط الدفع للملاء.
- تتبع أرصدة الملاء واعمار الذمم المدينة.

(٤) الضرائب

- إعداد ضريبة القيمة المضافة.
- اعداد ضريبة الخصم والاضافة.

(٥) إدارة النقد والبنوك

- تتبع المقبوضات والمدفوعات.
- مطابقة كشوف الحسابات البنكية.

(٦) التقارير المالية

- الميزانية العمومية.
- قائمة الدخل.
- قائمة التدفقات النقدية.
- تقارير مخصصة حسب الأقسام أو المنتجات أو العملاء أو الموردين.

(٧) المتطلبات الفنية

- تهيئة النظام للعمل بالعملة المحلية.
- تهيئة النظام ضريبيا ومحاسبيا بما يناسب القوانين المصرية.
- إعداد دليل حسابات وواجهات لعرض التقارير المالية.
- استيراد البيانات المالية السابقة (Opening Balances, Customers, Vendors, Inventory).

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالي و Odoo ERP بقسم المحاسبة والمالية (GAP Analysis)

المتطلبات	متوفر في Odoo	الاجراء في Odoo
تكامل العمليات بين المحاسبة والمشتريات والمخزون والمبيعات	✓	Odoo Integrated Modules Configuration (Accounting, Purchase, Inventory, Sales & POS)
التكامل بين عمليات الفوترة والتحصيل والسداد	✓	Odoo (Receive/Send Payment) & (Invoice/Bill Reconciliation)
متابعة التحصيلات مع العملاء	✓	Odoo Follow Up Levels & Invoice Follow-ups Configuration
متابعة اعمار الذمم الدائنة والمدينة	✓	Odoo Aged Receivables & Aged Payables Reports
تعريف حدود ائتمان العملاء وشروط الدفع	✓	Odoo Credit Limit & Payment Terms
ادارة الضرائب (ضريبة القيمة المضافة وضريبة الخصم والاضافة...)	✓	Odoo Tax Configuration & Tax Report
عرض تقارير مالية لحظية	✓	Odoo Statement Reports
ادارة المصروفات المؤجلة بشكل تلقائي	✓	Odoo Deferred Expenses Configuration
منع المستخدمين من تعديل أو إدخال قيود محاسبية جديدة لفترات سابقة	✓	Odoo Lock Dates Configuration
التكامل مع الفاتورة الالكترونية	✓	Odoo Egypt E-Invoicing Module

التوصيات

- تعيين مدير مشروع داخلي لمتابعة وتقييم تنفيذ المحاسبة علي نظام Odoo.
- تدريب موظفي قسم المالية والحسابات على نظام Odoo.
- تجربة النظام في بيئة اختبارية (Testing Environment) قبل التشغيل الفعلي.
- جدولة خطة تشغيل تدريجية للاقسام المختلفة اثناء الفترة الاختبارية لقسم الحسابات.

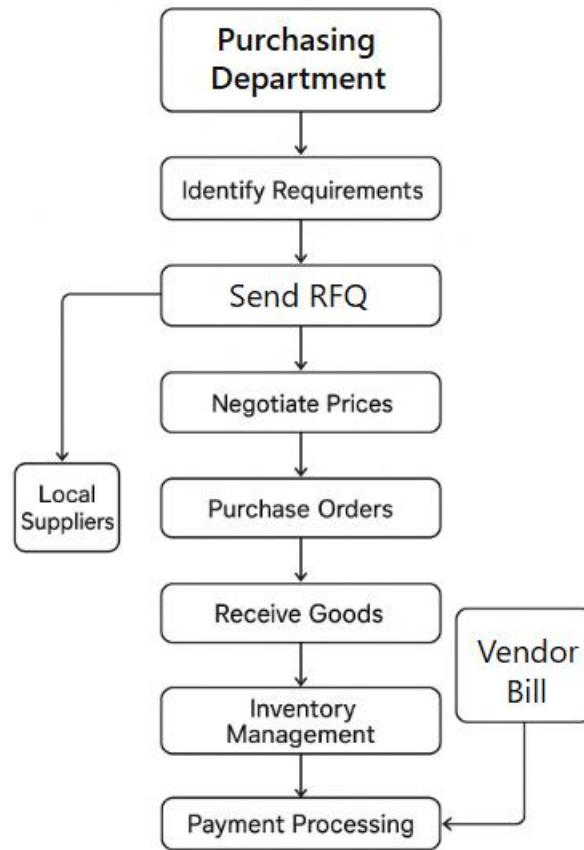
المخرجات المتوقعة

- نظام مالي متكامل ودقيق مع قابلية التطوير والنمو والتوسع بسهولة
- تقارير لحظية تدعم اتخاذ القرار.
- زيادة الشفافية والرقابة على العمليات المالية.
- تقليل نسبة الأخطاء اليدوية.

وثيقة تحليل متطلبات العمل		
القسم	التاريخ	الهدف
ادارة المشتريات	٢٣ اكتوبر ٢٠٢٥	Odoo ERP - Enterprise Edition V18 تنفيذ نظام

مسار العمل التشغيلي بإدارة المشتريات

بشركة ماجيك فود



التحديات التي تواجه قسم المشتريات

- لا يوجد نظام مركزي لمتابعة عروض الأسعار أو أوامر الشراء.
- تأخير في تسليم المنتجات وعدم دقة في مستويات المخزون.
- ضعف التكامل بين وحدات المشتريات والمبيعات والمخزون.
- متابعة المشتريات تتم يدويًا عبر الإكسل أو المستندات الورقية.

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بقسم المشتريات

- إدارة ومتابعة دورة الشراء بالكامل من طلب الشراء حتى الدفع.
- تقليل حالات نقص أو تكس المخزون.
- دمج وحدة المشتريات مع المبيعات والمخزون والمحاسبة.
- تحسين تقييم أداء الموردين واتخاذ قرارات مبنية على البيانات.

أصحاب المصلحة الرئيسيون

الدور	المسؤولية
مدير المشتريات	اعتماد طلبات وأوامر الشراء
موظف المشتريات	إعداد عروض الأسعار والتواصل مع الموردين
مدير المبيعات	تزويد الإدارة ببيانات الطلب والمبيعات
أمين المخزن	تسجيل الاستلام وتحديث المخزون
المحاسب	تسجيل فواتير الموردين والمدفوعات
مدير المشتريات والمدير العام	متابعة الأداء والتقارير

نطاق الأعمال بقسم المشتريات

- إنشاء طلبات شراء وأوامر شراء وعروض أسعار الموردين.
- مقارنة عروض الموردين وتتبع حالة الطلب.
- تسجيل استلام المنتجات وربط الفواتير بوحدة المحاسبة.
- إعداد قواعد إعادة الطلب.
- اعتماد أوامر الشراء.
- واجهة سهلة الاستخدام.
- صلاحيات وصول حسب الدور.
- تكامل مع التطبيقات الأخرى (المخزون والمحاسبة و المبيعات).
- قابلية التوسع لدعم الفروع.
- عرض تقارير تشغيلية تتضمن:

- تقرير أوامر الشراء
- تقرير عروض الأسعار
- تقرير استلام المنتجات
- تقرير فواتير الموردين
- تقرير تنبيهات إعادة الطلب

- عرض تقارير تحليلية تتضمن:
- تقرير أفضل الموردين
- تقرير المشتريات الشهرية
- تقرير المشتريات حسب الفئة
- تقرير زمن تنفيذ الشراء
- تقرير تباين الأسعار

- عرض لوحات للمتابعة تتضمن:
 - إجمالي قيمة المشتريات
 - عدد الموردين النشطين
 - متوسط مدة دورة الشراء
 - أكثر المنتجات شراءً
 - عدد أوامر الشراء المعلقة
 - إجمالي الفواتير غير المسددة
 - تقييم أداء الموردين

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالي و Odoo ERP بقسم المشتريات (GAP Analysis)

المتطلبات	متوفر في Odoo	الأجراء في Odoo
تسريع الدورة وتقليل الأخطاء من خلال عملية شراء مؤتمتة بالكامل	✓	Odoo Purchase Module Automated Purchase Cycle
اختيار أفضل مورد وتخفيض التكاليف عن طريق مقارنة أوتوماتيكية داخل النظام	✓	Odoo Call of Tenders (Purchase Alternatives)
تقليل النقص والتكدس من خلال قواعد إعادة الطلب التلقائية للحفاظ على مستويات المخزون	✓	Odoo Re-Ordering Rules
تحسين جودة الموردين عن طريق إدارة وتقييم الموردين وتحليل الأسعار	✓	Odoo Purchase Analysis Report
تفعيل اعتماد لأمر الشراء حسب قيمة الطلب	✓	Odoo Purchase Order Approval
إدارة قوائم أسعار الموردين	✓	Odoo Purchase Vendor Price Lists
حذر التعامل مع بعض الموردين أو حذر التعامل في بعض الأصناف	✓	Odoo Warnings
دقة وسرعة في اتخاذ القرار من خلال تكامل البيانات بين جميع الأقسام	✓	Odoo Integrated Modules (Purchase, Inventory, Sales, Accounting)
قرارات مبنية على بيانات دقيقة من خلال الاطلاع على تقارير المشتريات ولوحات المتابعة	✓	Odoo Purchase Reporting & Dashboard

المخرجات المتوقعة

- تقليل زمن دورة الشراء والتكاليف التشغيلية
- اتخاذ قرارات مبنية على بيانات واقعية
- رؤية موحدة لحالة المشتريات
- تحسين دقة الطلبات وجودة التوريد
- تصميم لوحات متابعة لعرض مؤشرات الأداء الرئيسية

وثيقة تحليل متطلبات العمل		
القسم	التاريخ	الهدف
ادارة المخازن	٢٦ اكتوبر ٢٠٢٥	تنفيذ نظام Odoo ERP - Enterprise Edition V18

العمليات الأساسية بادارة المخازن

- استلام السلع المشتراه من الموردين
- تخزين السلع بالمخازن
- توزيع السلع على الفروع أو العملاء
- تسليم السلع المباعة للعملاء
- ادارة مرتجات العملاء والموردين
- إدارة صلاحية المنتجات
- متابعة المخزون والرصيد الفعلي
- عمل الجرد الفعلي ومطابقة مع النظام

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بادارة المخازن

- مراقبة المخزون
- معرفة الكميات المتاحة من كل منتج في كل مخزن.
- تقليل الهدر الناتج عن انتهاء الصلاحية.
- تتبع عمليات الشراء والبيع والنقل بين الفروع.
- إعداد تنبيهات عند انخفاض الكميات أو قرب انتهاء الصلاحية.

ربط Inventory Module مع باقي Modules داخل النظام (Modules & Integration):

- سوف يتم ربط Inventory Module مع كل من :
 1- Purchase Module : وذلك لتحديث المخزون عند الشراء وتوجيه استلام البضاعة بأى مخزن.
 2- Sales Module : لتقليل المخزون عند البيع.
 3- Accounting Module : وذلك لتسجيل قيود تكلفة البضاعة المباعة وشراء البضاعة وإثبات قيد المبيعات وقيود التالف والمرجع والجرد.

تدفق العمليات (Business Flow):

- الاستلام من المورد (Receipt) : حيث يتم عمل Purchase Order ثم Receipt بالمخزن الرئيسي وتسجيل تاريخ الإنتاج والانتهاء.
- النقل أو التحويل (Internal Transfer) : يتم نقل أو تحويل البضاعة من المخزن الرئيسي إلى الفروع أو بين الفروع وبعضها مع تسجيل الـ Transfer.
- Batch Number أو Lots Number : وذلك لمراقبة الكمية الحالية لكل Batch وعمليات الدخول والخروج.
- البيع (Sales Delivery) : عند تأكيد البيع يتم خصم الكمية من المخزون.
- المرتجعات (Returns) : عند المرتجعات يتم Return Receipt لإعادة البضاعة.
- الجرد (Inventory Adjustments) : عمل جرد دوري للمخزون.

- التالف (Scrap): فى حالة تلف المنتج او انتهاء الصلاحية سيتم معالجة بتحويله لـ Scrap location ويتم خصمة من المخزون الفعلى.

Inventory Flow in Odoo



شكل (١): يوضح سير العمليات داخل قسم المخازن وإدارة التحكم واعداد الجرد والتقارير.

البيانات الرئيسية (Master Data) :

- المنتج Product: أرز-سكر-زيت...الخ (Rice-Sugar-Oil...Etc.)
- الفئة Product Category: مواد تموينية – مشروبات – منتجات ألبان (Groceries – Beverages- Dairy)
- وحدة القياس UOM (Unit of Measure): لتر- كيلوجرام- باكيت (Pack – KG – Liter)
- المخازن (Warehouses): مخزن رئيسي- فروع (Main Warehouse-Branches)
- المواقع (Locations): استلام- تخزين- شحن- هالك (Receipt- Storage-Shipping-Scrap)
- Lots / Batches: رقم ال Batch او الدفعة وتتبع صلاحية المنتجات
- Reordering Rules: حد الطلب الأدنى لكل منتج

هيكل المخازن (Warehouse Structure and Network) :

تمتلك الشركة شبكة مخازن منظمة تتضمن مخزناً رئيسياً وفرعين للتوزيع والبيع بالتجزئة والجملة وفق المخطط التالي:

- **MWH – Main Warehouse:** المخزن الرئيسي، يتم به استلام المشتريات من الموردين وتخزينها ويستقبل المرتجعات من الفروع
- حيث انه يحتوى على ٦ غرف ويتم فيهم الاستلام على حسب نوع المنتج (Beverages-Dairy Products- Canned Goods-Confectionery-Groceries) ومن هذه الغرف يتم التحويل للفروع.
- **NCW – Nasr City Wholesale:** فرع الجملة بمدينة نصر حيث يستقبل البضائع من المخزن الرئيسي ويُستخدم لتوزيع الكميات على التجار أو العملاء بالجملة ويمكنه التحويل الى فرع التجزئة.
- **OCR – October Retail:** فرع البيع بالتجزئة بمدينة السادس من أكتوبر يستقبل التحويلات من المخزن الرئيسي وفرع الجملة ويبيع مباشرة للمستهلك النهائي.
- **Scrap Location:** موقع خاص بتجميع التالف أو المنتهي الصلاحية.
- **Returns:** حيث ان المرتجعات بتتم من الفروع الى المخزن الرئيسى.



شكل (2): يوضح حركة البضائع بين المخزن الرئيسي والفروع وتوزيع المنتجات وعمليات التحويل والمرجعيات.

#	اسم المخزن	الكود	النوع	الوظيفة
1	المخزن الرئيسي Main Warehouse (R1,R2,R3,R4,R5,R6)	MWH	Warehouse	الاستلام والتخزين الرئيسي وبه ٦ غرف لاستلام كل نوع منتج على حده كما هو موضح اعلاه
2	فرع البيع بالجملة بمدينة نصر Nasr City Wholesale	NCW	Warehouse	بيع وتوزيع بالجملة
3	فرع البيع بالتجزئة باكتوبر October Retail	OCR	Warehouse	بيع بالتجزئة
4	مخزن التالف او الهالك Scrap	SCR	Location	تخزين التالف والمنتهي الصلاحية

قواعد التشغيل (Business Rules):

- يجب وجود على كل منتج رقم (Batch Number).
- لا يمكن بيع المنتجات المنتهية الصلاحية.
- اعتماد التحويلات بين المخزن الرئيسي والفروع من قبل مدير المخزن.
- يُسمح لفرع الجملة بتحويل البضائع إلى فرع التجزئة بناءً على موافقة مدير العمليات.

المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements):

- تسجيل الاستلامات والتسليمات.
- التحويلات ما بين المخازن وبعضها.
- تتبع ارقام الدفعات وتواريخ الصلاحية

المتطلبات الغير الوظيفية (Non-Functional Requirements)

- سهولة المستخدم مع شاشة المخازن
- التحكم في الصلاحيات

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالي و Odoo ERP بادارة المخازن (GAP Analysis)

العملية Transaction	الوضع الحالي (As-Is)	الوضع المستهدف (To-Be)	الفجوة (Gap)	Odoo support	التوصية Recommendation	اعدادات اودو Configuration in Odoo
استلام البضاعة او عمل اذن اضافة	يتم يدويًا أو Excel	استلام إلكتروني من خلال Purchase Receipt	لا يوجد نظام إلكتروني موحد	✓	تفعيل موديل المشتريات وربطه بالمخزون او عمل اذن اضافة باستخدام النظام.	Purchase→ Reciept(→ Validate. OR Inventory→ Operation → Receipts → New
استلام المنتجات وتوزيعها على المواقع بالمخازن	يدوي وغير موثق	توزيع إلكتروني من Put away Rule	لا يوجد نظام إلكتروني موحد	✓	إنشاء مسارات لتوزيع المنتجات على المواقع Put away Rule	Inventory→Configuration →Put away Rules
تتبع الصلاحية	عبر جداول يدوية	تتبع عبر Batch/Lot Number	ضعف التتبع اليدوي	✓	تفعيل خاصية الـ Batch Tracking في Odoo	Inventory → Configuration → Settings → Traceability→ Lots Numbers ✓ Expiration Dates ✓
التحويل بين المخازن	يدوي وغير موثق	Transfer إلكتروني موثق داخل النظام	نقص في التوثيق	✓	إنشاء عمليات نقل Odoo داخلية في	Inventory→ Operation → Internal Transfer → New
المرتجعات	بدون نظام محدد	Return مرتبط بالفاتورة الأصلية	لا يوجد توثيق دقيق	✓	Return تفعيل وربطها بالمبيعات والتحويلات الداخلية او الاستلامات والتسليمات	Inventory→ Reciept , internal tranfer, Deliveries→ Return
الجرد	يدوي ومحدود	جرد إلكتروني دوري داخل النظام	ضعف في التكرار والدقة	✓	جدولة الجرد وتفعيل التنبيهات في النظام	Inventory→ Operation → Physical Inventory → Inventory Adjusments
التالف	يُسجل يدويًا دون خصم من النظام	Scrap Location في النظام لخصم التالف تلقائيًا	عدم خصم التالف تلقائيًا	✓	تفعيل إدارة التالف (Scrap Management)	Inventory→ Operation → Scrap → Scrap Orders
التقارير	إعداد يدوي عبر Excel	تقارير تلقائية داخل Odoo	تأخير وعدم دقة في إعداد التقارير	✓	تخصيص التقارير المطلوبة في النظام	Inventory→ Reporting → Stock, Location, Moves History ,Valuation ...etc.

Preparing Accounts & linking them with warehouses By Accounting Module. Linking receipts and deliveries with inventory By Purchase & Sales Module.	تفعيل الربط بين الموديلات مثل الحسابات والمشتريات والبيع ونقاط البيع لتحقيق التكامل التام	✓	بيانات مكررة أو غير متزامنة	تكامل تام بين المشتريات والمبيعات والمحاسبة	الموديلات منفصلة وغير مترابطة	التكامل بين الموديلات
Inventory→ Configuration → Dropshipping	تفعيل ال Drop shipping بحيث ان المخزون لا يتأثر داخل المخازن	✓	غياب الربط المباشر.	يتم الشحن مباشرة من المورد للعميل.	يتم الشحن من المستودع الداخلي.	Drop Shipping

التقارير المطلوبة:

- تقرير كميات المخزون لكل منتج / مخزن.
- تقرير تنبيهات انخفاض الكميات.
- تقرير تواريخ انتهاء الصلاحية.
- تقرير حركة الأصناف (IN / OUT) .
- تقرير الجرد .
- تقرير الفاقد أو التالف.

وثيقة تحليل متطلبات العمل		
القسم	التاريخ	الهدف
ادارة مبيعات الجملة	٢٧ اكتوبر ٢٠٢٥	Odoo ERP - Enterprise Edition V18 تنفيذ نظام

العمليات الأساسية لقسم مبيعات الجملة

- تسجيل عروض الأسعار وإرسالها للعملاء.
- تحويل عروض الأسعار إلى أوامر مبيعات.
- إصدار فواتير المبيعات.
- تسليم البضائع للعملاء أو الفروع.
- متابعة التحصيل والمدفوعات.
- إدارة المرتجعات والخصومات.

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بقسم مبيعات الجملة

- أتمتة دورة المبيعات بالكامل من عرض السعر حتى التحصيل.
- تحسين دقة الفواتير والعمليات المالية.
- مراقبة أداء المبيعات ومتابعة أهداف الفريق.
- تسهيل الربط بين المبيعات والمخزون والمحاسبة.
- زيادة رضا العملاء من خلال تسريع عمليات الطلب والتسليم.

تحقيق التكامل بين تطبيق مبيعات الجملة وتطبيقات الأقسام الأخرى

التطبيق	الغرض من الربط
تطبيق المشتريات (Purchase)	متابعة إعادة الطلب عند انخفاض الكميات.
تطبيق المخزون (Inventory)	تحديث الرصيد عند تنفيذ أوامر البيع.
تطبيق المحاسبة (Accounting)	تسجيل الفواتير والمقبوضات آلياً.

تدفق العمليات بقسم مبيعات الجملة

- يقوم موظف المبيعات بإنشاء عرض سعر بناءً على طلب العميل.
- عند الموافقة يتم تحويل العرض إلى أمر مبيعات.
- يتم حجز الكميات المطلوبة من المخزون.
- إصدار أمر تسليم وتسليم البضائع.
- إنشاء فاتورة مبيعات وربطها بالعميل.
- متابعة التحصيل عبر قسم الحسابات.
- معالجة المرتجعات أو الخصومات في حال وجودها.

البيانات الرئيسية (Master Data)

- العملاء (Customers): بيانات العميل، العنوان، الرقم الضريبي.
- المنتجات (Products): اسم المنتج، الوحدة، السعر، الفئة.
- قوائم الأسعار (Pricelists): لتحديد الأسعار الخاصة بكل عميل أو موسم.
- طرق الدفع (Payment Terms): نقدي - أجل - أقساط.
- فريق المبيعات (Sales Team): لتوزيع المهام ومتابعة الأداء.

هيكل المبيعات وشبكة الفروع (Sales Structure and Network)

تمتلك الشركة شبكة توزيع تشمل:

- فرع الجملة بمدينة نصر: (NCW) لخدمة التجار والموزعين.
- فرع التجزئة بأكثوبر: (OCR) لخدمة المستهلكين الأفراد.
- المستودع الرئيسي: (MWH) يتم منه تجهيز الطلبات للفروع.
- فرع التحصيل بالمركز الرئيسي للشركة (Finance Office) : يتابع المدفوعات والتحصيلات من العملاء.

قواعد التشغيل (Business Rules)

- لا يمكن تسليم البضاعة بدون أمر مبيعات معتمد.
- لا يتم إصدار فاتورة إلا بعد تأكيد عملية التسليم.
- لا يسمح ببيع المنتجات منتهية الصلاحية.
- يتم تحديد حدود الائتمان لكل عميل مسبقاً في النظام.

المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements)

- تسجيل عروض الأسعار وتحويلها إلى أوامر مبيعات.
- إدارة عمليات التسليم والفواتير.
- متابعة التحصيل والمدفوعات.
- إدارة المرتجعات والخصومات.
- تتبع حالة الطلبات في كل مرحلة من مراحل الدورة.

المتطلبات غير الوظيفية (Non-Functional Requirements)

- سهولة استخدام واجهة المستخدم.
- سرعة استجابة النظام.
- أمان البيانات وصلاحيات الوصول.
- دعم اللغة العربية.
- إمكانية الوصول عبر الهاتف المحمول.

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالي و Odoo ERP بقسم مبيعات الجملة (GAP Analysis)

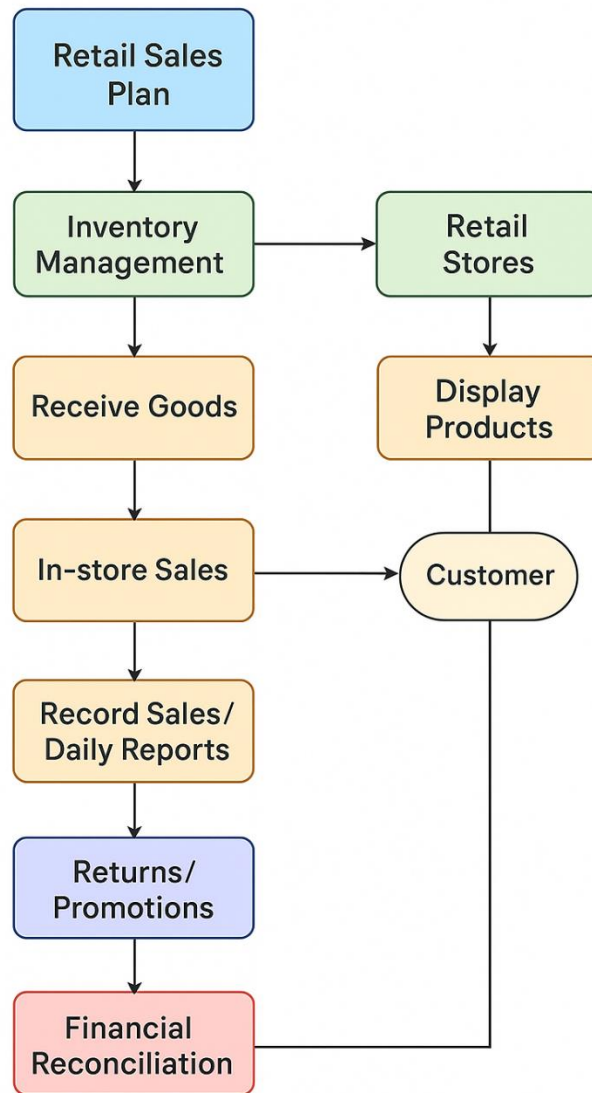
العملية Transaction	الوضع الحالي (As-Is)	الوضع المستهدف (To-Be)	الفجوة (Gap)	Odoo support	التوصية في Odoo Recommendation
Quotation Creation	يتم إعداد عروض الأسعار يدوياً عبر Excel	يتم إنشاء العروض داخل Odoo وربطها بالعملاء	غياب النظام الإلكتروني	✓	تفعيل وحدة المبيعات واستخدام Quotation Template
Sales Order Conversion	تحويل يدوي بعد موافقة العميل	تحويل تلقائي للعرض إلى أمر بيع	تأخير في الإجراءات	✓	تفعيل خاصية تحويل Quotation إلى Sales Order
Delivery Order	يتم تسليم البضائع دون ربط إلكتروني	إنشاء وتسليم البضائع من خلال Delivery Order داخل Odoo	غياب التكامل مع المخزون	✓	ربط المبيعات بوحدة المخزون
Invoice Creation	الفواتير يتم إصدارها يدوياً	إنشاء فاتورة تلقائية عند تسليم البضائع	ازدواجية في الإدخال	✓	تفعيل الفواتير التلقائية من Sales Orders
Payments Tracking	يتم تتبع التحصيل يدوياً من قسم الحسابات	تتبع إلكتروني مرتبط بالفواتير داخل Odoo	عدم وجود ربط مباشر	✓	تفعيل Customer Payments في وحدة الحسابات
Returns Management	إدارة المرتجعات تتم بدون توثيق	تسجيل المرتجعات وربطها بالفواتير الأصلية	نقص في الرقابة	✓	تفعيل Return Orders في المبيعات
Sales Reports	إعداد تقارير يدوياً عبر Excel	تقارير ولوحات تحكم في Odoo	تأخير وضعف الدقة	✓	تخصيص تقارير المبيعات Performance Reports
Integration	ضعف في الربط بين الوحدات	تكامل تام بين المبيعات والمخزون والمحاسبة	بيانات غير متزامنة	✓	ربط الوحدات داخلياً عبر إعدادات النظام

التقارير المطلوبة بقسم مبيعات الجملة

اسم التقرير	الوصف
تقرير إجمالي المبيعات	إجمالي المبيعات حسب الفترة الزمنية أو الفرع.
تقرير العملاء الأكثر شراءً	عرض ترتيب العملاء بناءً على حجم الشراء.
تقرير أداء مندوبي المبيعات	قياس أداء كل مندوب مقابل الأهداف المحددة.
تقرير المرتجعات والخصومات	بيان بجميع المرتجعات والخصومات خلال الفترة.
تقرير تحصيل العملاء	متابعة المدفوعات والفواتير غير المسددة.
تقرير الطلبات المفتوحة	عرض الطلبات قيد التنفيذ أو غير المسلمة.

وثيقة تحليل متطلبات العمل		
الهدف	التاريخ	القسم
Odoo ERP - Enterprise Edition V18 تنفيذ نظام	٢٩ اكتوبر ٢٠٢٥	ادارة مبيعات التجزئة

مسار العمل التشغيلي بادارة مبيعات التجزئة
بشركة ماجيك فود



التحديات التي تواجه قسم مبيعات التجزئة

- ضعف تكامل البيانات بين الفروع والمخزون.
- تأخر إعداد التقارير اليومية.
- صعوبة في تتبع المبيعات والإرجاعات.
- عدم وجود تكامل مباشر مع تطبيق المحاسبة.
- واجهة المستخدم سهلة الاستخدام وملائمة للأجهزة اللسبية.

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بقسم مبيعات التجزئة

- أتمتة دورة المبيعات بالتجزئة.
- تسريع عمليات البيع وخدمة العملاء.
- ضمان التكامل بين المبيعات والمخزون والمحاسبة.
- تحسين دقة البيانات والتقارير.

نطاق الأعمال بقسم مبيعات التجزئة

- تسجيل عمليات البيع الفورية (نقدية / ببطاقة الدفع)
- إدارة الفواتير والمرجعيات.
- ربط المبيعات بالمخزون والمحاسبة.
- إعداد تقارير وتحليلات أداء المبيعات لكل فرع علي حده او مجمعة لكل الفروع.
- عدد نقاط البيع: ١.
- إدارة العملاء وامكانية تحديد عملاء دائمين مع تطبيق الخصومات والعروض لهم.
- تطبيق قوائم اسعار عملاء مختلفة من خلال نقاط البيع بالفروع.
- التكامل مع المخزون وخصم الكميات آلياً عند البيع.
- التكامل مع الحسابات وتوليد القيود آلياً في تطبيق الحسابات.
- إغلاق يومية مبيعات الفرع وإصدار تقرير نهاية اليوم للمبيعات والإيرادات.
- طباعة الفواتير وايصالات المبيعات.
- تحديد صلاحيات المستخدمين في كل فرع من الكاشير / المشرف / المحاسب.
- عرض تقارير المبيعات حسب المنتج / البائع / الفترة الزمنية.

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالي و Odoo ERP بقسم مبيعات التجزئة (GAP Analysis)

الاجراء في Odoo	متوفر في Odoo	المتطلبات
Odoo Integrated Modules Configuration (POS, Accounting & Inventory)	✓	تكامل العمليات بين مبيعات التجزئة والمحاسبة والمخزون.
Odoo Automatic Receipt Printing	✓	ايصال البيع او الفاتورة تنشأ آلياً فور إتمام عملية الدفع
Odoo In Real Time Inventory Management	✓	تحديث آلي وفوري للمخزون بعد كل عملية بيع أو إرجاع.
Odoo Flexible Pricelists, Global Discounts & Line Discounts	✓	إدارة الأسعار والخصومات عبر النظام بقواعد تسعير.

Odoo Customers & POS Configuration (Promotions, Coupons, Gift Card & Loyalty Program)	✓	إنشاء قاعدة بيانات موحدة للعملاء مع نقاط ولاء العملاء.
Odoo Posted Closing entry after Closing POS Session	✓	توليد القيود المحاسبية فور البيع أو الإرجاع
Odoo POS Configuration Log in with Employees (Basic rights & Advanced rights)	✓	إدارة صلاحيات مركزية حسب الدور الوظيفي
Odoo Track Inventory by LOT & Traceability Expiration Date	✓	تتبع التشغيلات (Batch) وتواريخ الانتهاء داخل النظام
Odoo POS Session Action Refund	✓	عملية الإرجاع تحدث عبر POS وتُحدث المخزون والمحاسبة فوراً
Odoo POS Configuration Restrict POS Categories Per Store	✓	التحكم في فئات المنتجات التي تظهر وتباع من خلال نقطة بيع محددة
Odoo POS Configuration Payment Methods Per Store	✓	إدارة طرق الدفع (نقداً - بنك)
Odoo Daily Sales or Reporting Sales Details	✓	تخصيص تقارير مبيعات آلية (فرع / فروع)

التوصيات

- يفضل استخدام بيئة مركزية Cloud Server واحد لضمان الأداء والاستقرار والدعم.
- إعداد هيكل موحد للمنتجات (Product Master Data) يشمل الفئة / التصنيف الغذائي، الباركود، وحدة القياس (كرتون، قطعة، كجم...)، تاريخ الصلاحية ورقم التشغيل Batch No. وسعر التجزئة.
- استخدام أجهزة POS لمسية سريعة الاستجابة.
- ربط النظام مع طابعات حرارية و قارئات باركود عالية الجودة.
- تنظيم دورات تدريب عملي لجميع الكاشير والمشرفين وتعيين Super User بكل فرع.
- تطبيق تجريبي واختبار شامل للبيانات بعد الترحيل.
- جمع ملاحظات المستخدمين بعد الإطلاق لتحسين الإعدادات.

المخرجات المتوقعة

- نظام POS متكامل مع المخزون والمحاسبة.
- تقارير يومية تلقائية ودقيقة.
- تقليل الأخطاء وتحسين سرعة الخدمة.
- شفافية أعلى في إدارة الفروع والمبيعات.
- سهولة استخدام واجهة المستخدم وملائمتها للأجهزة المسية.
- القابلية للتوسع من خلال إضافة فروع جديدة بسهولة.
- دخول المستخدمين وفق صلاحيات محددة.

تطبيقات نظام العمل Odoo APPs

التطبيقات	الأدارة
Odoo Accounting	الأدارة المالية والمحاسبية
Odoo Purchase	ادارة المشتريات
Odoo Inventory	ادارة المخازن
Odoo Sales	ادارة مبيعات الجملة
Odoo POS	ادارة مبيعات التجزئة

المستخدمين Odoo Internal Users

عدد المستخدمين	الأدارة
3	الأدارة المالية والمحاسبية
3	ادارة المشتريات
3	ادارة المخازن
3	ادارة مبيعات الجملة
3	ادارة مبيعات التجزئة
1	صاحب الشركة

التوقيعات والاعتمادات

المنصب	الاسم	التوقيع	التاريخ
مدير المشروع			
مدير تقنية المعلومات			
مدير الحسابات			
مدير المخازن			
مدير المشتريات			
مدير المبيعات - جملة			
مدير المبيعات - تجزئة			

بيانات التواصل

الاسم	رقم الهاتف	البريد الالكتروني
لمياء محمود شكري	01020326658	lamia@nxtsoftware.com
محمد احمد محمد	01099318354	mohamed@nxtsoftware.com
ميّار محمد طارق	01066616856	mayar@nxtsoftware.com
ايات محمود عبد العليم	01200505399	ayat@nxtsoftware.com
جاسر محمد عبد الجواد	01148114281	gasser@nxtsoftware.com