

2025

BUSINESS ANALYSIS

MAGIC FOOD TRADING CO.



Business Analysis Document

Version 1.1.0

Oct-2025

ODOO ERP IMPLEMENTATION
NXT SOFTWARE - GROUP A

NXT SOFTWARE | www.nxtsoftware.com

info@nxtsoftware.com | Tel: +20232220678

جدول المحتويات

ص. ١	جدول المحتويات
ص. ١	فريق العمل
ص. ١	سجل الإصدارات
ص. ٢	المقدمة
ص. ٣	تحليل متطلبات الإدارة المالية والمحاسبة
ص. ٧	تحليل متطلبات ادارة المشتريات
ص. ١٠	تحليل متطلبات ادارة المخازن
ص. ١٥	تحليل متطلبات ادارة مبيعات الجملة
ص. ١٩	تحليل متطلبات ادارة مبيعات التجزئة
ص. ٢٢	تطبيقات نظام العمل
ص. ٢٢	المستخدمين
ص. ٢٢	التوقيعات والاعتمادات
ص. ٢٢	بيانات التواصل

فريق العمل

الاسم	المنصب	الدور
لمياء محمود شكري	Odoo Implementer	تحليل متطلبات الإدارة المالية والمحاسبة
محمد احمد محمد	Odoo Implementer	تحليل متطلبات ادارة مبيعات التجزئة
ميار محمد طارق	Odoo Implementer	تحليل متطلبات ادارة المشتريات
ايات محمود عبد العليم	Odoo Implementer	تحليل متطلبات ادارة المخازن
جاسر محمد عبد الجواد	Odoo Implementer	تحليل متطلبات ادارة مبيعات الجملة

سجل الإصدارات

رقم الإصدار	التاريخ	المعد/الكاتب	الوصف / التغييرات	حالة الوثيقة
0.0.0	٢٠٢٥ ٢٠ اكتوبر	فريق التحليل	النسخة المبدئية من وثيقة تحليل الأعمال	مسودة
0.1.0	٢٠٢٥ ٢٩ اكتوبر	فريق التحليل	إضافة قسم نطاق المشروع	قيد المراجعة
1.0.0	٢٠٢٥ ٣٠ اكتوبر	فريق التحليل	النسخة النهائية المعتمدة بعد مراجعة الإدارات	معتمد
1.1.0	٢٠٢٥ ١١ نوفمبر	فريق التحليل	تحديث قسم المستخدمين	معتمد

المقدمة

تسعى شركة ماجيك فود وهي إحدى الشركات المتخصصة في تجارة وتوزيع المنتجات والسلع الغذائية المعبأة والمغلفة والتي تعمل بنظامي البيع بالجملة والتجزئة إلى تحسين كفاءة عملياتها التشغيلية والإدارية بما يتوافق مع متطلبات النمو والتوسع في السوق المصري حيث تواجه الشركة حالياً تحديات في إدارة العمليات اليومية مثل إدارة المخزون، المبيعات، المشتريات والحسابات وذلك نتيجة الاعتماد على أنظمة جزئية تؤدي إلى تكرار البيانات، بطء في اتخاذ القرار، وصعوبة في تتبع الأداء التشغيلي بدقة.

تهدف هذه الوثيقة إلى تحليل الوضع الحالي للأعمال وتحديد الاحتياجات والمتطلبات الوظيفية والعمليات المستقبلية المستهدفة تمهيداً لتنفيذ نظام Odo ERP كحل شامل ومتكملاً لإدارة موارد المؤسسة.

يهدف مشروع تنفيذ Odo ERP إلى تحقيق الأهداف التالية:

- توحيد الأنظمة والعمليات في نظام واحد متكملاً.
- أتمنة عمليات البيع بالجملة والتجزئة وإدارة الفروع والمستودعات.
- تحسين دقة البيانات المالية والمخزنية.
- تسهيل إعداد التقارير واتخاذ القرارات الإدارية.
- رفع كفاءة العمليات وتقليل التكاليف التشغيلية.

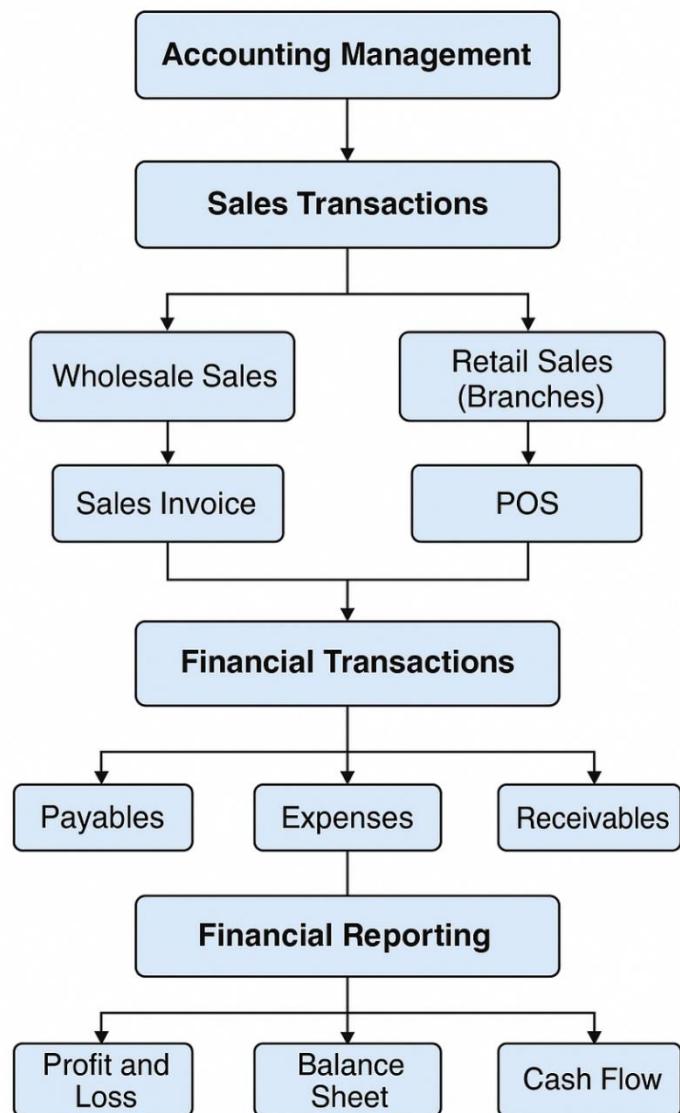
ستكون هذه الوثيقة مرجعاً أساسياً لفريق التحليل والتنفيذ، كما ستساعد أصحاب المصلحة في فهم المتطلبات وتحديد أولويات المشروع بشكل دقيق قبل البدء بمرحلة التصميم والتنفيذ.

وثيقة تحليل متطلبات العمل

الهدف	التاريخ	القسم
Odoo ERP - Enterprise Edition V18	٢٠٢٥ أكتوبر ٢٠	الإدارة المالية والمحاسبة

مسار العمل التشغيلي بالأدارة المالية والمحاسبة

شركة ماجيك فود



التحديات التي تواجه قسم المحاسبة

- التعامل مع عمليات البيع بالجملة والتجزئة وإصدار الفواتير باستخدام برامج متعددة.
- الاعتماد على ملفات Excel لتنبيه المفروضات والمدفوعات.
- ضعف في ربط العمليات المحاسبية بالمخزون والمبيعات والمشتريات.
- تأخر في إعداد التقارير المالية الشهرية والسنوية بدقة.
- صعوبة تتبع الذمم المدينة والدائنة بدقة.
- تأخر في التحقق من الربحية حسب العميل أو المنتج.
- عدم تكامل العمليات بين المحاسبة والمشتريات والمخزون والمبيعات.
- ازدواجية في الإدخال.

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بقسم المحاسبة

- توحيد البيانات المالية ومركزة العمليات المحاسبية.
- تحقيق التكامل بين عمليات الفوترة والتحصيل والسداد.
- ربط المحاسبة بمخزون المنتجات ونقط البيع والمبيعات والمشتريات.
- إصدار تقارير مالية دقيقة في الوقت الفعلي.
- تسهيل الالتزام بالمعايير الضريبية (مثل ضريبة القيمة المضافة) والتكامل مع الفاتورة الإلكترونية.
- تحسين الرقابة الداخلية وتقليل الأخطاء البشرية.

نطاق الأعمال بقسم المحاسبة

(١) الحسابات العامة

- إنشاء دليل حسابات مخصص للشركة.
- إدارة القيود اليومية والتسويات البنكية.
- إدارة مراكز التكلفة (Cost Centers).
- إدارة الأصول.
- إدارة المصاريف المؤجلة التي تخص إيجار مقر الشركة وفروع بيع التجزئة.
- تقييم تكلفة المخزون وفقاً لطريقة متوسط التكلفة (AVCO).
- إدارة المخزون بنظام الجرد المستمر.

(٢) الحسابات الدائنة (الموردين)

- تسجيل فواتير الشراء وإشعارات الائتمان.
- جدولة المدفوعات وإدارتها.
- تتبع مستحقات الموردين وأعمار الذمم الدائنة.

(٣) الحسابات المدينة (العملاء)

- تسجيل فواتير البيع بالجملة والتجزئة وإشعارات الخصم.
- إدارة التحصيلات.
- تحديد حدود الائتمان وشروط الدفع للعملاء.
- تتبع أرصدة العملاء وأعمار الذمم المدينة.

(٤) الضرائب

- إعداد ضريبة القيمة المضافة.
- إعداد ضريبة الخصم والاضافة.

(٥) إدارة النقد والبنوك

- تتبع المقبوضات والمدفوعات.
- مطابقة كشوف الحسابات البنكية.

(٦) التقارير المالية

- الميزانية العمومية.
- قائمة الدخل.
- قائمة التدفقات النقدية.
- تقارير مخصصة حسب الأقسام أو المنتجات أو العملاء أو الموردين.

(٧) المتطلبات الفنية

- تهيئة النظام للعمل بالعملة المحلية.
- تهيئة النظام ضريبياً ومحاسبياً بما يناسب القوانين المصرية.
- إعداد دليل حسابات وواجهات لعرض التقارير المالية.
- استيراد البيانات المالية السابقة (Opening Balances, Customers, Vendors, Inventory).

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالي و Odoo ERP بقسم المحاسبة والمالية (GAP Analysis)

الإجراء في Odoo	متوفّر في Odoo	المتطلبات
Odoo Integrated Modules Configuration (Accounting, Purchase, Inventory, Sales & POS)	<input checked="" type="checkbox"/>	تكامل العمليات بين المحاسبة والمشتريات والمخزون والمبيعات
Odoo (Receive/Send Payment) & (Invoice/Bill Reconciliation)	<input checked="" type="checkbox"/>	التكامل بين عمليات الفوترة والتحصيل والسداد
Odoo Follow Up Levels & Invoice Follow-ups Configuration	<input checked="" type="checkbox"/>	متابعة التحصيلات مع العملاء
Odoo Aged Receivables & Aged Payables Reports	<input checked="" type="checkbox"/>	متابعة اعمار الذمم الدائنة والمديونة
Odoo Credit Limit & Payment Terms	<input checked="" type="checkbox"/>	تعريف حدود ائتمان العملاء وشروط الدفع
Odoo Tax Configuration & Tax Report	<input checked="" type="checkbox"/>	ادارة الضرائب (ضريبة القيمة المضافة وضريبة الخصم والاضافة...)
Odoo Statement Reports	<input checked="" type="checkbox"/>	عرض تقارير مالية لحظية
Odoo Deferred Expenses Configuration	<input checked="" type="checkbox"/>	ادارة المصروفات المؤجلة بشكل تلقائي
Odoo Lock Dates Configuration	<input checked="" type="checkbox"/>	منع المستخدمين من تعديل أو إدخال قيود محاسبية جديدة لفترات سابقة
Odoo Egypt E-Invoicing Module	<input checked="" type="checkbox"/>	التكامل مع الفاتورة الالكترونية



النوصيات

- تعيين مدير مشروع داخلي لمتابعة وتقديم تنفيذ المحاسبة على نظام Odo.
- تدريب موظفي قسم المالية والحسابات على نظام Odo.
- تجربة النظام في بيئة اختبارية (Testing Environment) قبل التشغيل الفعلي.
- جدولة خطة تشغيل تدريجية للاقسام المختلفة اثناء الفترة الاختبارية لقسم الحسابات.

المخرجات المتوقعة

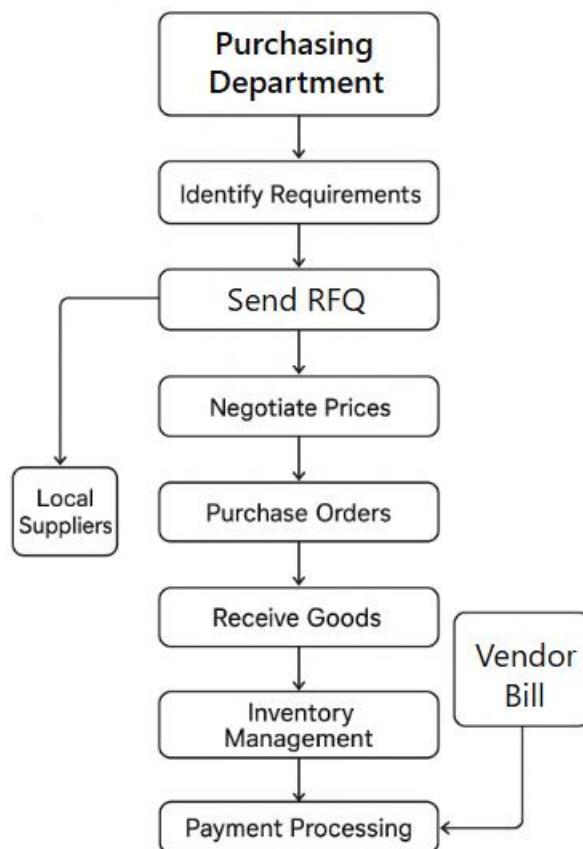
- نظام مالي متكم ودقيق مع قابلية التطوير والنمو والتتوسيع بسهولة.
- تقارير لحظية تدعم اتخاذ القرار.
- زيادة الشفافية والرقابة على العمليات المالية.
- تقليل نسبة الأخطاء اليدوية.

وثيقة تحليل متطلبات العمل

الهدف	التاريخ	القسم
Odoo ERP - Enterprise Edition V18	٢٣ اكتوبر ٢٠٢٥	ادارة المشتريات

مسار العمل التشغيلي بادارة المشتريات

بشركة ماجيك فود



التحديات التي تواجه قسم المشتريات

- لا يوجد نظام مركزي لمتابعة عروض الأسعار أو أوامر الشراء.
- تأخير في تسليم المنتجات وعدم دقة في مستويات المخزون.
- ضعف التكامل بين وحدات المشتريات والمبيعات والمخزون.
- متابعة المشتريات تتم يدوياً عبر الإكسل أو المستندات الورقية.

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بقسم المشتريات

- ادارة ومتابعة دورة الشراء بالكامل من طلب الشراء حتى الدفع.
- تقليل حالات نقص او تكدس المخزون.
- دمج وحدة المشتريات مع المبيعات والمخزون والمحاسبة.
- تحسين تقييم أداء الموردين واتخاذ قرارات مبنية على البيانات.

أصحاب المصلحة الرئيسيون

الدور	المسؤولية
مدير المشتريات	اعتماد طلبات وأوامر الشراء
موظف المشتريات	إعداد عروض الأسعار والتواصل مع الموردين
مدير المبيعات	توزيع الإدارية ببيانات الطلب والمبيعات
أمين المخزن	تسجيل الاستلام وتحديث المخزون
المحاسب	تسجيل فواتير الموردين والمدفوعات
مدير المشتريات والمدير العام	متابعة الأداء والتقارير

نطاق الأعمال بقسم المشتريات

- انشاء طلبات شراء وأوامر شراء وعروض اسعار الموردين.
- مقارنة عروض الموردين وتتبع حالة الطلب.
- تسجيل استلام المنتجات وربط الفواتير بوحدة المحاسبة.
- إعداد قواعد إعادة الطلب.
- اعتماد أوامر الشراء.
- واجهة سهلة الاستخدام.
- صلاحيات وصول حسب الدور.
- تكامل مع التطبيقات الأخرى (المخزون والمحاسبة و المبيعات).
- قابلية التوسيع لدعم الفروع.
- عرض تقارير تشغيلية تتضمن:

- تقرير أوامر الشراء
- تقرير عروض الأسعار
- تقرير استلام المنتجات
- تقرير فواتير الموردين
- تقرير تنبیهات إعادة الطلب

- عرض تقارير تحليلية تتضمن:
 - تقرير أفضل الموردين
 - تقرير المشتريات الشهرية
 - تقرير المشتريات حسب الفئة
 - تقرير زمن تنفيذ الشراء
 - تقرير تباين الأسعار

عرض لوحات للمتابعة تتضمن:

- إجمالي قيمة المشتريات
- عدد الموردين النشطين
- متوسط مدة دورة الشراء
- أكثر المنتجات شراءً
- عدد أوامر الشراء المعلقة
- إجمالي الفواتير غير المسددة
- تقييم أداء الموردين

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالى و Odoo ERP بقسم المشتريات (GAP Analysis)

الأجراء في Odoo	متوفّر في Odoo	المتطلبات
Odoo Purchase Module Automated Purchase Cycle	✓	تسريع الدورة وتقليل الأخطاء من خلال عملية شراء مؤتمنة بالكامل
Odoo Call of Tenders (Purchase Alternatives)	✓	اختيار أفضل مورد وتحفيض التكاليف عن طريق مقارنة أوتوماتيكية داخل النظام
Odoo Re-Ordering Rules	✓	تقليل النقص والتكدس من خلال قواعد إعادة الطلب التقائية للحفاظ على مستويات المخزون
Odoo Purchase Analysis Report	✓	تحسين جودة الموردين عن طريق إدارة وتقييم الموردين وتحليل الأسعار
Odoo Purchase Order Approval	✓	تفعيل اعتماد لأمر الشراء حسب قيمة الطلب
Odoo Purchase Vendor Price Lists	✓	ادارة قوائم اسعار الموردين
Odoo Warnings	✓	حذر التعامل مع بعض الموردين او حذر التعامل في بعض الاصناف
Odoo Integrated Modules (Purchase, Inventory, Sales, Accounting)	✓	دقة وسرعة في اتخاذ القرار من خلال تكامل البيانات بين جميع الاقسام
Odoo Purchase Reporting & Dashboard	✓	قرارات مبنية على بيانات دقيقة من خلال الاطلاع على تقارير المشتريات ولوحات المتابعة

المخرجات المتوقعة

- تقليل زمن دورة الشراء والتكاليف التشغيلية
- اتخاذ قرارات مبنية على بيانات واقعية
- رؤية موحدة لحالة المشتريات
- تحسين دقة الطلبات وجودة التوريد
- تصميم لوحات متابعة لعرض مؤشرات الأداء الرئيسية

وثيقة تحليل متطلبات العمل		
الهدف	التاريخ	القسم
Odoo ERP - Enterprise Edition V18	٢٥ اكتوبر ٢٠٢٦	ادارة المخازن

العمليات الأساسية بادارة المخازن

- استلام السلع المشتراء من الموردين
- تخزين السلع بالمخازن
- توزيع السلع على الفروع أو العملاء
- تسليم السلع المباعة للعملاء
- ادارة مرتاحات العملاء والموردين
- إدارة صلاحية المنتجات
- متابعة المخزون والرصيد الفعلي
- عمل الجرد الفعلى ومطابقتة مع النظم

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بادارة المخازن

- مراقبة المخزون
- معرفة الكميات المتاحة من كل منتج في كل مخزن.
- تقليل الهدر الناتج عن انتهاء الصلاحية.
- تتبع عمليات الشراء والبيع والنقل بين الفروع.
- إعداد تنبيهات عند انخفاض الكميات أو قرب انتهاء الصلاحية.

ربط Inventory Module مع باقى Modules داخل النظام : (Modules & Integration)

- سوف يتم ربط Inventory Module مع كل من :
- Purchase Module : وذلك لتحديث المخزون عند الشراء وتوجيه استلام البضاعة بأى مخزن.
- Sales Module : لتقليل المخزون عند البيع.
- Accounting Module : وذلك لتسجيل قيود تكلفة البضاعة المباعة وشراء البضاعة واثبات قيد المبيعات وقيود التالف والمراجع والجرد.

تدفق العمليات (Business Flow)

- الاستلام من المورد (Receipt) : حيث يتم عمل Purchase Order ثم Receipt بالمخزن الرئيسي وتسجيل تاريخ الإنتاج والانتهاء.
- النقل أو التحويل (Internal Transfer) : يتم نقل أو تحويل البضاعة من المخزن الرئيسي إلى الفروع أو بين الفروع وبعضها مع تسجيل Transfer.
- Lots Number أو Batch Number: وذلك لمراقبة الكمية الحالية لكل Batch وعمليات الدخول والخروج.
- البيع (Sales Delivery): عند تأكيد البيع يتم خصم الكمية من المخزون.
- المرتجعات (Returns) : عند المرتجعات يتم Return Receipt لإعادة البضاعة.
- الجرد (Inventory Adjustments) : عمل جرد دوري للمخزون.

التالف (Scrap): فى حالة تلف المنتج او انتهاء الصلاحية يتم معالجته بتحويله ل Scrap location ويتم خصمه من المخزون الفعلى.



شكل (١): يوضح سير العمليات داخل قسم المخازن وادارة التحكم واعداد الحرد والتقارير.

: (Master Data)

- المنتج: أرز-سكر-زيت...الخ (Rice-Sugar-Oil...Etc.)
- الفئة: مواد تمويهية - مشروبات - منتجات ألبان (Groceries – Beverages- Dairy)
- وحدة القياس (Pack – KG – Liter) : لتر- كيلوجرام- باكيت (UOM Unit of Measure)
- المخازن (Warehouses) : مخزن رئيسي- فروع (Main Warehouse-Branches)
- الموقع (Locations) : استلام- تخزين- شحن- هالك (Receipt- Storage-Shipping-Scrap)
- المرجعات من الفروع (Lots / Batches) : رقم ال او الدفعه وتتبع صلاحية المنتجات
- حد الطلب الأنلى لكل منتج (Reordering Rules)

: (Warehouse Structure and Network)

تمتلك الشركة شبكة مخازن منظمة تتضمن مخزنًا رئيسيًا وفرعين للتوزيع والبيع بالتجزئة والجملة وفق المخطط التالي:

- **MWH – Main Warehouse:** المخزن الرئيسي، يتم به استلام المشتريات من الموردين وتخزينها ويستقبل المرجعات من الفروع.
- حيث انه يحتوى على ٦ غرف يتم فيهم الاستلام على حسب نوع المنتج (Beverages-Dairy Products- Canned Goods-Confectionery-Groceries)
- **NCW – Nasr City Wholesale:** فرع الجملة بمدينة نصر حيث يستقبل البضائع من المخزن الرئيسي ويستخدم لتوزيع الكميات على التجار أو العمالء بالجملة ويمكنه التحويل الى فرع التجزئة.
- **OCR – October Retail:** فرع البيع بالتجزئة بمدينة السادس من اكتوبر يستقبل التحويلات من المخزن الرئيسي وفرع الجملة وبيع مباشرة للمستهلك النهائى.
- **Scrap Location:** موقع خاص بجمع التالف أو المنتهي الصلاحية.
- حيث ان المرجعات بتتم من الفروع الى المخزن الرئيسي. Returns

كما هو موضح في الشكل الآتي:



شكل (2): يوضح حركة البضائع بين المخزن الرئيسي والفرع ونوزع المنتجات وعمليات التحويل والمرتجعات.

#	اسم المخزن	الكود	ال النوع	الوظيفة
1	المخزن الرئيسي Main Warehouse (R1,R2,R3,R4,R5,R6)	MWH	Warehouse	الاستلام والتخزين الرئيسي وبه ٦ غرف لاستلام كل نوع منتج على حده كما هو موضح اعلاه
2	فرع البيع بالجملة بمدينة نصر Nasr City Wholesale	NCW	Warehouse	بيع وتوزيع بالجملة
3	فرع البيع بالتجزئة باكتوبر October Retail	OCR	Warehouse	بيع بالتجزئة
4	مخزن التالف او الهالك Scrap	SCR	Location	تخزين التالف والمنتهي الصلاحية

قواعد التشغيل (Business Rules):

- يجب وجود على كل منتج رقم (Batch Number).
- لا يمكن بيع المنتجات المنتهية الصلاحية.
- اعتماد التحويلات بين المخزن الرئيسي والفرع من قبل مدير المخزن.
- يُسمح لفرع الجملة بتحويل البضائع إلى فرع التجزئة بناءً على موافقة مدير العمليات.

المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements):

- تسجيل الاستلامات والتسليمات.
- التحويلات ما بين المخازن وبعضها.
- تتبع أرقام الدفعات وتاريخ الصلاحية

المتطلبات الغير الوظيفية (Non-Functional Requirements)

- سهولة المستخدم مع شاشة المخازن
- التحكم في الصلاحيات

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالى و Odoo ERP بادارة المخازن (GAP Analysis)

اعدادات اودو Configuration in Odoo	التوصية Recommendation	Odoo support	الفجوة (Gap)	الوضع المستهدف (To-Be)	الوضع الحالى (As-Is)	العملية Transaction
Purchase→ Receipt(→ Validate. OR Inventory→ Operation → Receipts → New	تفعيل موديول المشتريات وربطه بالمخزون او عمل اذن اضافة باستخدام النظام.	✓	لا يوجد نظام إلكتروني موحد	استلام إلكتروني من خلال Purchase Receipt	يتم يدوياً أو بـExcel	استلام البضاعة او عمل اذن اضافة
Inventory→Configuration →Put away Rules	إنشاء مسارات لتوزيع المنتجات على الواقع Put away Rule	✓	لا يوجد نظام إلكتروني موحد	توزيع إلكتروني من خلال Put away Rule	يدوي وغير موثق	استلام المنتجات وتوزيعها على الواقع بالمخازن
Inventory → Configuration → Settings → Traceability→ Lots Numbers ✓ Expiration Dates ✓	تفعيل خاصية الـ Batch Tracking في Odoo	✓	ضعف التتبع اليدوي	تتبع عبر Batch/Lot Number	عبر جداول يدوية	تبغ الصلاحية
Inventory→ Operation → Internal Transfer → New	إنشاء عمليات نقل داخلية في Odoo	✓	نقص في التوثيق	Transfer إلكتروني موثق داخل النظام	يدوي وغير موثق	التحويل بين المخازن
Inventory→ Receipt ,internal tranfer, Deliveries→ Return	تفعيل Return Orders وربطها بالبيعات والتحويلات الداخلية او الاستلامات والتسليمات	✓	لا يوجد توثيق دقيق	Return مرتبط بالفاتورة الأصلية	بدون نظام محدد	المرجعات
Inventory→ Operation → Physical Inventory → Inventory Adjusments	جدولة الجرد وتفعيل التبيهات في النظام	✓	ضعف في التكرار والدقة	جرد إلكتروني دوري داخل النظام	يدوي ومحدود	الجرد
Inventory→ Operation → Scrap → Scrap Orders	تفعيل إدارة التالف (Scrap Management)	✓	عدم خصم التالف تلقائياً	Scrap Location في النظام لخصم التالف تلقائياً	يُسجل يدوياً دون خصم من النظام	التالف
Inventory→ Reporting → Stock, Location, Moves History ,Valuation ...etc.	تخصيص التقارير المطلوبة في النظام	✓	تأخير وعدم دقة في إعداد التقارير	تقارير تلقائية داخل Odoo	إعداد يدوياً عبر Excel	التقارير

Preparing Accounts & linking them with warehouses By Accounting Module. Linking receipts and deliveries with inventory By Purchase & Sales Module.	تفعيل الرابط بين الموديولات مثل الحسابات والمشتريات والبيع ونقطات البيع لتحقيق التكامل التام	<input checked="" type="checkbox"/>	بيانات مكررة أو غير متزامنة	تكامل تام بين المشتريات والمبيعات والمحاسبة	الموديولات منفصلة وغير مترابطة	التكامل بين الموديولات
Inventory→ Configuration → Dropshipping	تفعيل ال Drop shipping بحيث ان المخزون لا يتأثر داخل المخازن	<input checked="" type="checkbox"/>	غياب الرابط المباشر.	يتم الشحن مباشرة من المورد للعميل.	يتم الشحن من المستودع الداخلي.	Drop Shipping

التقارير المطلوبة:

- تقرير كميات المخزون لكل منتج / مخزن.
- تقرير تنبهات انخفاض الكميات.
- تقرير تواريخ انتهاء الصلاحية.
- تقرير حركة الأصناف (IN / OUT).
- تقرير الجرد .
- تقرير الفاقد أو التالف.

وثيقة تحليل متطلبات العمل		
الهدف	التاريخ	القسم
Odoo ERP - Enterprise Edition V18	٢٧ اكتوبر ٢٠٢٥	ادارة مبيعات الجملة

العمليات الأساسية لقسم مبيعات الجملة

- تسجيل عروض الأسعار وإرسالها للعملاء.
- تحويل عروض الأسعار إلى أوامر مبيعات.
- إصدار فواتير المبيعات.
- تسليم البضائع للعملاء أو الفروع.
- متابعة التحصيل والمدفوعات.
- إدارة المرتجعات والخصومات.

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بقسم مبيعات الجملة

- أتمتة دورة المبيعات بالكامل من عرض السعر حتى التحصيل.
- تحسين دقة الفواتير والعمليات المالية.
- مراقبة أداء المبيعات ومتابعة أهداف الفريق.
- تسهيل الربط بين المبيعات والمخزون والمحاسبة.
- زيادة رضا العملاء من خلال تسريع عمليات الطلب والتسليم.

تحقيق التكامل بين تطبيق مبيعات الجملة وتطبيقات الأقسام الأخرى

الغرض من الرابط	التطبيق
متابعة إعادة الطلب عند انخفاض الكميات.	تطبيق المشتريات (Purchase)
تحديث الرصيد عند تنفيذ أوامر البيع.	تطبيق المخزون (Inventory)
تسجيل الفواتير والمقبولات آلياً.	تطبيق المحاسبة (Accounting)

تدفق العمليات بقسم مبيعات الجملة

- يقوم موظف المبيعات بإنشاء عرض سعر بناءً على طلب العميل.
- عند الموافقة يتم تحويل العرض إلى أمر مبيعات.
- يتم حجز الكميات المطلوبة من المخزون.
- إصدار أمر تسليم وتسلیم البضائع.
- إنشاء فاتورة مبيعات وربطها بالعميل.
- متابعة التحصيل عبر قسم الحسابات.
- معالجة المرتجعات أو الخصومات في حال وجودها.

البيانات الرئيسية (Master Data)

- **العملاء (Customers)**: بيانات العميل، العنوان، الرقم الضريبي.
- **المنتجات (Products)**: اسم المنتج، الوحدة، السعر، الفئة.
- **قوائم الأسعار (Pricelists)**: لتحديد الأسعار الخاصة بكل عميل أو موسم.
- **طرق الدفع (Payment Terms)**: نقدی – آجل – أقساط.
- **فريق المبيعات (Sales Team)**: لتوزيع المهام ومتابعة الأداء.

هيكل المبيعات وشبكة الفروع (Sales Structure and Network)

تمتلك الشركة شبكة توزيع تشمل:

- فرع الجملة بمدينة نصر (NCW) لخدمة التجار والموزعين.
- فرع التجزئة بأكتوبر (OCR) لخدمة المستهلكين الأفراد.
- المستودع الرئيسي (MWH) يتم منه تجهيز الطلبيات للفروع.
- فرع التحصيل بالمركز الرئيسي للشركة (Finance Office) : يتابع المدفوعات والتحصيلات من العملاء.

قواعد التشغيل (Business Rules)

- لا يمكن تسليم البضاعة بدون أمر مبيعات معتمد.
- لا يتم إصدار فاتورة إلا بعد تأكيد عملية التسليم.
- لا يسمح ببيع المنتجات منتهية الصلاحية.
- يتم تحديد حدود الائتمان لكل عميل مسبقاً في النظام.

المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements)

- تسجيل عروض الأسعار وتحويلها إلى أوامر مبيعات.
- إدارة عمليات التسليم والفاواتير.
- متابعة التحصيل والمدفوعات.
- إدارة المرتاجعات والخصومات.
- تتبع حالة الطلبات في كل مرحلة من مراحل الدورة.

المتطلبات غير الوظيفية (Non-Functional Requirements)

- سهولة استخدام واجهة المستخدم.
- سرعة استجابة النظام.
- أمان البيانات وصلاحيات الوصول.
- دعم اللغة العربية.
- إمكانية الوصول عبر الهاتف المحمول.

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالى و Odoo ERP بقسم مبيعات الجملة (GAP Analysis)

الوصيحة في Odoo Recommendation	Odoo support	الفجوة (Gap)	الوضع المستهدف (To-Be)	الوضع الحالى (As-Is)	العملية Transaction
تفعيل وحدة المبيعات Quotation واستخدام Template	<input checked="" type="checkbox"/>	غياب النظام الإلكتروني	يتم إنشاء العروض داخل Odoo وربطها بالعملاء	يتم إعداد عروض الأسعار يدوياً عبر Excel	Quotation Creation
تفعيل خاصية تحويل إلى Quotation Sales Order	<input checked="" type="checkbox"/>	تأخير في الإجراءات	تحويل تلقائي للعرض إلى أمر بيع	تحويل يدوي بعد موافقة العميل	Sales Order Conversion
ربط المبيعات بوحدة المخزون	<input checked="" type="checkbox"/>	غياب التكامل مع المخزون	إنشاء وتسليم البضائع من خلال Delivery Order داخل Odoo	يتم تسليم البضائع دون ربط إلكتروني	Delivery Order
تفعيل الفواتير التلقائية من Sales Orders	<input checked="" type="checkbox"/>	ازدواجية في الإدخال	إنشاء فاتورة تلقائية عند تسليم البضائع	الفواتير يتم إصدارها يدوياً	Invoice Creation
تفعيل Customer في وحدة Payments الحسابات	<input checked="" type="checkbox"/>	عدم وجود ربط مباشر	تتبع إلكتروني مرتبط بالفواتير داخل Odoo	يتم تتبع التحصيل يدوياً من قسم الحسابات	Payments Tracking
تفعيل Return Orders في المبيعات	<input checked="" type="checkbox"/>	نقص في الرقابة	تسجيل المرتجعات وربطها بالفواتير الأصلية	إدارة المرتجعات تتم بدون توثيق	Returns Management
تحصيص تقارير المبيعات Performance Reports	<input checked="" type="checkbox"/>	تأخير وضعف الدقة	تقارير ولوحات تحكم في Odoo	إعداد تقارير يدوياً عبر Excel	Sales Reports
ربط الوحدات داخلياً عبر إعدادات النظام	<input checked="" type="checkbox"/>	بيانات غير متزامنة	تكامل تام بين المبيعات والمخزون والمحاسبة	ضعف في الربط بين الوحدات	Integration

التقارير المطلوبة بقسم مبيعات الجملة

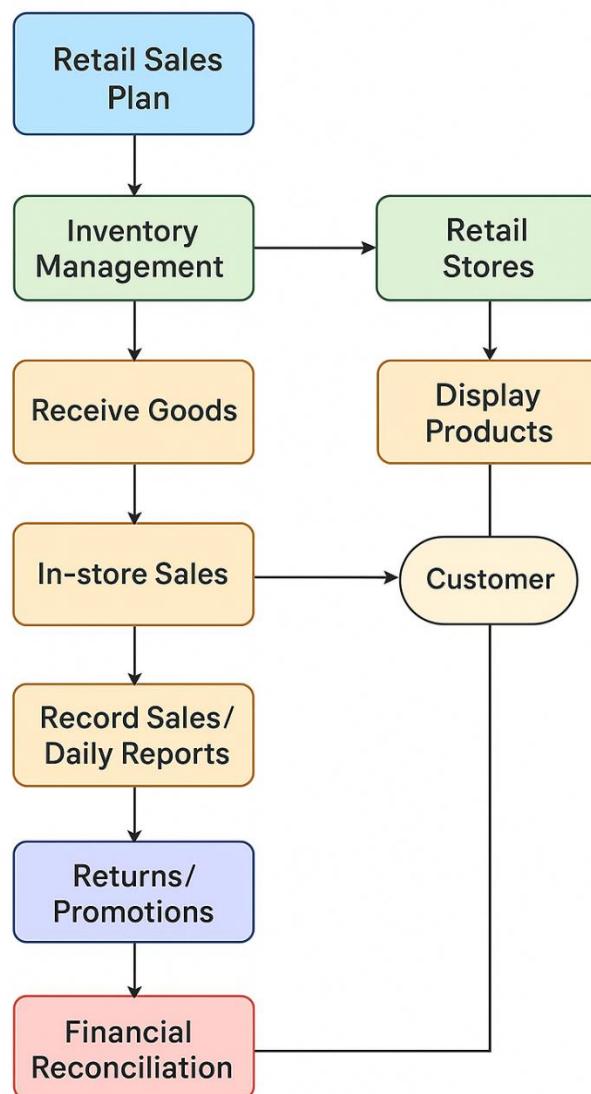
الوصف	اسم التقرير
إجمالي المبيعات حسب الفترة الزمنية أو الفرع.	تقرير إجمالي المبيعات
عرض ترتيب العملاء بناءً على حجم الشراء.	تقرير العملاء الأكثر شراءً
قياس أداء كل مندوب مقابل الأهداف المحددة.	تقرير أداء مندوبى المبيعات
بيان بجميع المرتجعات والخصومات خلال الفترة.	تقرير المرتجعات والخصومات
متابعة المدفوعات والفاتور غير المسددة.	تقرير تحصيل العملاء
عرض الطلبات قيد التنفيذ أو غير المسلمة.	تقرير الطلبات المفتوحة

وثيقة تحليل متطلبات العمل

الهدف	التاريخ	القسم
Odoo ERP - Enterprise Edition V18	٢٠ ٢٥ ٢٩ اكتوبر	ادارة مبيعات التجزئة

مسار العمل التشغيلي بادارة مبيعات التجزئة

بشركة ماجيك فود



التحديات التي تواجه قسم مبيعات التجزئة

- ضعف تكامل البيانات بين الفروع والمخزون.
- تأخر إعداد التقارير اليومية.
- صعوبة في تتبع المبيعات والإرجاعات.
- عدم وجود تكامل مباشر مع تطبيق المحاسبة.
- واجهة المستخدم سهلة الاستخدام وملائمة للأجهزة اللمسية.

أهداف تطبيق نظام Odoo ERP بقسم مبيعات التجزئة

- أتمتة دورة المبيعات بالتجزئة.
- تسريع عمليات البيع وخدمة العملاء.
- ضمان التكامل بين المبيعات والمخزون والمحاسبة.
- تحسين دقة البيانات والتقارير.

نطاق الأعمال بقسم مبيعات التجزئة

- تسجيل عمليات البيع الفورية (نقدية / ببطاقة الدفع)
- إدارة الفواتير والمرتجعات.
- ربط المبيعات بالمخزون والمحاسبة.
- إعداد تقارير وتحليلات لأداء المبيعات لكل فرع على حده أو مجمعة لكل الفروع.
- عدد نقاط البيع: ١.
- إدارة العملاء وأمكانية تحديد عملاء دائمين مع تطبيق الخصومات والعروض لهم.
- تطبيق قوائم اسعار عمالء مختلفة من خلال نقاط البيع بالفروع.
- التكامل مع المخزون وخصم الكميات آلياً عند البيع.
- التكامل مع الحسابات وتوليد القيد آلياً في تطبيق الحسابات.
- إغلاق يومية مبيعات الفرع وإصدار تقرير نهاية اليوم للمبيعات والإيرادات.
- طباعة الفواتير وأيصالات المبيعات.
- تحديد صلاحيات المستخدمين في كل فرع من الكاشير / المشرف / المحاسب.
- عرض تقارير المبيعات حسب المنتج / البائع / الفترة الزمنية.

تحليل الفجوات بين نظام العمل الحالى و Odoo ERP بقسم مبيعات التجزئة (GAP Analysis)

الإجراء في Odoo	متوفّر في Odoo	المتطلبات
Odoo Integrated Modules Configuration (POS, Accounting & Inventory)	<input checked="" type="checkbox"/>	تكامل العمليات بين مبيعات التجزئة والمحاسبة والمخزون.
Odoo Automatic Receipt Printing	<input checked="" type="checkbox"/>	ايصال البيع او الفاتورة تنشأ آلياً فور إتمام عملية الدفع
Odoo In Real Time Inventory Management	<input checked="" type="checkbox"/>	تحديث آلي وفوري للمخزون بعد كل عملية بيع أو إرجاع.
Odoo Flexible Pricelists, Global Discounts & Line Discounts	<input checked="" type="checkbox"/>	إدارة الأسعار والخصومات عبر النظام بقواعد تسعير.

Odoo Customers & POS Configuration (Promotions, Coupons, Gift Card & Loyalty Program)	<input checked="" type="checkbox"/>	إنشاء قاعدة بيانات موحدة للعملاء مع نقاط ولاء العملاء.
Odoo Posted Closing entry after Closing POS Session	<input checked="" type="checkbox"/>	توليد القيود المحاسبية فور البيع أو الإرجاع
Odoo POS Configuration Log in with Employees (Basic rights & Advanced rights)	<input checked="" type="checkbox"/>	إدارة صلاحيات مرکزية حسب الدور الوظيفي
Odoo Track Inventory by LOT & Traceability Expiration Date	<input checked="" type="checkbox"/>	تبع التشغيلات (Batch) وتواريخ الانتهاء داخل النظام
Odoo POS Session Action Refund	<input checked="" type="checkbox"/>	عملية الإرجاع تحدث عبر POS وتُحدث المخزون والمحاسبة فوراً
Odoo POS Configuration Restrict POS Categories Per Store	<input checked="" type="checkbox"/>	التحكم في فئات المنتجات التي تظهر وتتابع من خلال نقطة بيع محددة
Odoo POS Configuration Payment Methods Per Store	<input checked="" type="checkbox"/>	ادارة طرق الدفع (نقدا - بنك)
Odoo Daily Sales or Reporting Sales Details	<input checked="" type="checkbox"/>	تخصيص تقارير مبيعات آلية (فرع / فروع)

التوصيات

- يفضل استخدام بيئه مرکزية Cloud Server واحد لضمان الأداء والاستقرار والدعم.
- إعداد هيكل موحد للمنتجات (Product Master Data) يشمل الفئة / التصنيف الغذائي، الباركود، وحدة القياس (كرتون، قطعة، كجم...)، تاريخ الصلاحية ورقم التشغيلة Batch No. وسعر التجزئة.
- استخدام أجهزة POS لميسية سريعة الاستجابة.
- ربط النظام مع طابعات حرارية وقارئات باركود عالية الجودة.
- تنظيم دورات تدريب عملى لجميع الكاشير والمشرفين وتعيين User Super User بكل فرع.
- تطبيق تجربى واختبار شامل للبيانات بعد الترحيل.
- جمع ملاحظات المستخدمين بعد الإطلاق لتحسين الإعدادات.

المخرجات المتوقعة

- نظام POS متكامل مع المخزون والمحاسبة.
- تقارير يومية تلقائية ودقيقة.
- تقليل الأخطاء وتحسين سرعة الخدمة.
- شفافية أعلى في إدارة الفروع والمبيعات.
- سهولة استخدام واجهة المستخدم وملائمتها للأجهزة اللمسية.
- القابلية للتوسيع من خلال إضافة فروع جديدة بسهولة.
- دخول المستخدمين وفق صلاحيات محددة.



تطبيقات نظام العمل Odoo APPs

التطبيقات	الأدارة
Odoo Accounting	الأدارة المالية والمحاسبية
Odoo Purchase	ادارة المشتريات
Odoo Inventory	ادارة المخازن
Odoo Sales	ادارة مبيعات الجملة
Odoo POS	ادارة مبيعات التجزئة

المستخدمين Internal Users Odoo

عدد المستخدمين	الأدارة
3	الأدارة المالية والمحاسبية
3	ادارة المشتريات
3	ادارة المخازن
3	ادارة مبيعات الجملة
3	ادارة مبيعات التجزئة
1	صاحب الشركة

التوقيعات والاعتمادات

المنصب	الاسم	التوقيع	التاريخ
مدير المشروع			
مدير تقنية المعلومات			
مدير الحسابات			
مدير المخازن			
مدير المشتريات			
مدير المبيعات - جملة			
مدير المبيعات - تجزئة			

بيانات التواصل

الاسم	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
لمياء محمود شكري	01020326658	lamia@nxtsoftware.com
محمد احمد محمد	01099318354	mohamed@nxtsoftware.com
ميار محمد طارق	01066616856	mayar@nxtsoftware.com
ايات محمود عبد العليم	01200505399	ayat@nxtsoftware.com
Jassem Mohamed Abd Aljawad	01148114281	gasser@nxtsoftware.com