

LAPORAN MAGANG DI INDUSTRI

EL-MADINA HOTEL GORONTALO



SRI SUKMAWATI H. RAHMAN

NIM : 20501040

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK GORONTALO

TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis pajatkan kehadiran Allah SWT, atas rahhmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang industri ini tepat pada waktunya. Laporan magang industri ini dibuat untuk memnuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Ahli Madya pada jenjang Diploma III Jurusan Teknik Informatika di Politeknik Gorontalo.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan laporan ini masih banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu kritikan dari pembaca yang bersifat membangun sangat dibutuhkan oleh penulis guna memperbaiki diri dalam proses pembuatan karya tulis yang lebih baik lagi. Sebaik-baiknya manusia dia adalah orang yang ingin memperbaiki kesalahan yang dilakukan.

Terselesaikannya laporan magang ini tidak terlepas dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ka Erwin S. Lalenoh, A.Md.Kom selaku pembimbing di lokasi magang, karena telah membimbing dengan sabar selama di lokasi magang.
2. Nursetia Wati, S.Si., M.Kom Selaku pembimbing magang industri yang senantiasa memberikan saran, nasehat dan semangat kepada penulis
3. Bapak Ismail Mohidin, S.kom., MT selaku Direktur Politeknik Gorontalo.
4. Bapak Saiful Bahri Musa, ST., M.kom selaku ketua Program Studi Teknik Informatika sekaligus dosen Pembimbing Akademik.
5. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan semangat, material dan doa yang selalu dipanjatkan setiap saat.
6. Seluruh rekan-rekan angkatan 2020 penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Akhir kata semoga semua kebaikan kalian yang telah membantu daalm proses penyelesaian laporan magang industri ini dibalas oleh Allah SWT dan dicatat sebagai amalan baik.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1 Latar belakang	6
1.2 Tujuan Pelaksanaan Magang Industri	7
1.3 Manfaat.....	7
BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah	9
2.2 Lokasi Perusahaan.....	10
2.3 Visi Dan Misi Perusahaan	10
2.4 Kegiatan Inti Perusahaan.....	11
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAAN	13
3.1 Deskripsi Kegiatan Magang Industri	13
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	15
4.1 Kesimpulan.....	15
4.2 Saran	15
DAFTAR PUSTAKA	16
LAMPIRAN.....	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gedung El-Madina Hotel	10
--	----

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Magang industri adalah salah satu mata kuliah dari program studi Diploma III pada Jurusan Teknik Informatika Politeknik Gorontalo, jadi magang industri di perusahaan swasta ataupun instansi-instansi pemerintah adalah sebuah keharusan yang harus diselesaikan oleh setiap mahasiswa semester IV karena mata kuliah ini memiliki bobot 4 Satuan Kredit Smester(SKS).

Magang industri juga adalah kebutuhan bagi mahasiswa dalam mengasah kemampuan yang sudah di dapat selama masa perkuliahan, dengan adanya magang industri ini juga dapat menambah kompetensi, wawasan dan pengetahuan industri yang dilakukan selama kurang lebih 3 bulan di tempat magang masing-masing mahasiswa baik tempat mangang yang sudah ditentukan oleh pihak Program Studi. Salah satu tempat yang ditentukan oleh pihak Program Studi ialah El-Madina Hotel Gorontalo.

Asrama Haji sudah diadakan sejak pemberangkatan jamaah haji menggunakan kapal laut. Ketika itu, dikenal Asrama Haji Jakarta/Persatuan Haji Indonesia Kwitang, Jalan Kemakmuran, Asrama Haji Semarang, Surabaya, Balikpapan dan lainnya. Namun, kewajiban untuk masuk dalam asrama haji, dimulai pada tahun 1970. Pemerintah Kota Gorontalo bekerjasama dengan Kementerian Agama Republik Indonesia dengan membangun gedung asrama haji dan umroh yang dilakukan dengan cara bertahap, gedung ini dibangun di atas tanah kurang lebih 2 36,941 m² di jalan Thayeb M. Gobel, Kel. Bulotadaa, kec. Sipatana Kota Gorontalo. Asrama Haji Gorontalo saat ini sudah membuka fasilitas untuk bisa dinikmati. Mulai dari sarana hotel, ruang pertemuan, miniatur-miniatur dan fasilitas lainnya. Hotel yang berada di asrama haji bernama El-Madina Hotel Gorontalo El-madina Hotel Gorontalo masuk dalam kategori Hotel

Akomodasi. Hal-hal yang harus dilakukan, serta atraksi Elmadinah Hotel Gorontalo seperti Akomodasi, Kafe Minum, BBQ, Bar, Penyelenggaraan ruang konferensi atau ruang pertemuan, penyelenggaraan upacara pernikahan, menonton musik atau pertunjukan langsung, persiapan tur dan banyak lagi.

Bukan hanya digunakan saat musim haji saja, fasilitas termasuk miniatur yang ada di asrama haji ini sudah di buka untuk masyarakat sebagai salah satu destinasi wisata religi. Mess haji juga dipilih karena tempatnya yang representatif pernah digunakan sebagai lokasi karantina pasien covid-19 awal pandemi tahun 2020 lalu. Terlebih pemberangkatan calon jemaah haji tahun 2021 ditunda sehingga lokasi tersebut cenderung kosong kurang terpakai.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Magang Industri

Magang industri bertujuan memberikan pengalaman dunia industri bagi mahasiswa yaitu untuk:

1. Memenuhi persyaratan kelulusan untuk mahasiswa semester akhir
2. Meningkatkan keterampilan sekaligus menerapkan ilmu pengetahuan yang telah di dapat diperkuliahan dengan industri
3. Mempelajari berbagai *Soft Skill*
4. Lebih mudah beradaptasi dengan dunia kerja
5. Mengembangkan relasi dan pertemanan dalam lingkungan profesional
6. Meningkatkan kualitas diri
7. Menjalin kerja sama antara Politeknik Gorontalo dengan industri

1.3 Manfaat

1. Menambah wawasan tentang dunia kerja dan membandingkan antara teori dengan praktek
2. Mengubah pola pikir tentang bagaimana dunia kerja sebenarnya dan lebih memahami tujuan penerapan ilmu yang dimiliki
3. Meningkatkan pengalaman kerja mahasiswa magang

4. Melatih kepercayaan diri mahasiswa magang

BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah

Asrama haji provinsi adalah asrama haji yang berfungsi untuk melayani jamaah haji dari lingkungan wilayah provinsi guna diberangkatkan ke tanah suci melalui asrama haji embarkasi. Di seluruh provinsi telah dibangun asrama haji provinsi salah satunya yakni asrama haji provinsi Gorontalo. Menurut Rusman Langke, Kepala Kantor Kementrian Agama Provinsi Gorontalo ia mengungkapkan pada bulan agustus 2017, gedung baru asrama haji dan ballrom telah dipergunakan untuk pemberangkatan dan penerimaan jemaah haji. Gedung baru asrama haji ini juga telah di manfaatkan penggunaannya pada penyelenggaraan haji musim tahun 2017. Asrama Haji Gorontalo saat ini sudah membuka fasilitas untuk bisa dinikmati masyarakat salah satunya yakni El-Madina Hotel Gorontalo. Elmadina Hotel Gorontalo beroperasi sejak jarak bulan juni tahun 2022. Dibawah manajemen Koperasi Asrama Haji Gorontalo dengan memiliki 120 kamar dan 12 ruangan meeting hotel El-Madina Gorontalo mengusung konsep syari'ah, disamping itu hotel El-madina Gorontalo juga mengedepankan Excelent Service dalam pelayanan hotel yang bertaraf setara hotel Bintang 3. El-Madina Hotel Gorontalo juga menawarkan akomodasi dengan restoran, parkir pribadi gratis, lounge bersama, dan taman di Talumopatu, 5,2 km dari Telaga. Akomodasi ini menyediakan layanan pramutamu dan teras berjemur. Akomodasi ini menyediakan resepsionis 24 jam, layanan kamar, dan pengaturan wisata. Semua kamar di hotel ini dilengkapi dengan meja. Semua kamar memiliki kamar mandi pribadi dengan shower dan sandal, TV layar datar, dan AC. Beberapa kamar menyediakan area tempat duduk. Semua unit menyediakan lemari pakaian, serta dapat menikmati sarapan à la carte di akomodasi. Elmadina Hotel Gorontalo berjarak 11 km dari Bone dan 14 km dari Gorontalo. Bandara terdekat adalah Jalaluddin, 31 km dari hotel, dan akomodasi ini menawarkan layanan antar-

jemput bandara berbayar. El-Madina Hotel Gorontalo telah menyambut tamu Booking.com sejak 18 Mei 2022.



Gambar 2. 1 Gedung El-Madina Hotel

2.2 Lokasi Perusahaan

El-Madina Hotel Gorontalo beralamat di Jl. Poowo, Bulotadaa, Kec. Sipatana, Kota Gorontalo, Gorontalo 9613 .

2.3 Visi Dan Misi Perusahaan

1) Visi

Mewujudkan pelayanan hotel yang profesional dan syari'ah dengan keramahan khas indonesia.

2) Misi

1. Memberikan layanan jasa dan produk yang berkualitas dengan mengedepankan nilai-nilai syari'ah
2. Memberikan layanan yang profesional serta excellence service melalui kinerja manajemen yang berkualitas
3. Memperhatikan kesejahteraan tenaga kerja sehingga menghasilkan kinerja yang optimal

2.4 Kegiatan Inti Perusahaan

Kegiatan inti hotel adalah sebagai tempat menginap dan penyediaan gedung pertemuan dan adapun kegiatan inti masing-masing departement sebagai berikut

1. Penerimaan Tamu

Bagian ini bertanggung jawab untuk menerima tamu yang datang, melakukan proses check-in dan check-out, memberikan kunci kamar, dan memberikan informasi penting mengenai fasilitas dan layanan hotel.

2. Housekeeping

Tim housekeeping bertanggung jawab untuk membersihkan dan merapikan kamar tamu, menyediakan perlengkapan kamar seperti handuk dan perlengkapan mandi, serta melakukan layanan kamar jika diminta.

3. Food and Beverage

Departemen ini mengelola restoran, bar, layanan kamar, dan semua kegiatan yang terkait dengan penyediaan makanan dan minuman bagi tamu.

4. Keamanan dan Keselamatan

Bagian ini bertanggung jawab untuk menjaga keamanan hotel, termasuk pemantauan CCTV, patroli keamanan, dan mengelola peralatan keamanan seperti detektor asap dan sistem alarm.

5. Reservasi

Tim reservasi mengelola pesanan dan pemesanan kamar tamu melalui telepon, email, atau platform pemesanan online.

6. Penjualan dan Pemasaran

Departemen ini bertanggung jawab untuk mempromosikan hotel, menarik tamu baru, mengatur acara atau pertemuan, dan menjalin kemitraan dengan agen perjalanan atau perusahaan lain.

7. Teknik dan Perawatan Bangunan

Tim teknik mengelola pemeliharaan dan perbaikan fasilitas hotel, termasuk listrik, pendingin udara, pemanas, dan perbaikan umum lainnya.

8. Manajemen Umum

Ini mencakup manajemen keseluruhan hotel, termasuk pengawasan staf, keuangan, perencanaan strategis, dan pengambilan keputusan operasional.

9. Keuangan dan Akuntansi

Departemen ini mengelola keuangan hotel, termasuk akuntansi, perencanaan anggaran, pengelolaan pendapatan, dan penggajian.

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAAN

3.1 Deskripsi Kegiatan Magang Industri

Magang Industri oleh mahasiswa Politeknik Gorontalo dilakukan di El-Madina Hotel Gorontalo. Dalam masa pengenalan kerja peserta magang sebelumnya mendapatkan pelatihan dan diberikan petunjuk penggunaan metode kerja sesuai standar operasional prosedur yang berlaku di El-Madina Hotel Gorontalo. Kegiatan utama yang ada pada Hotel El-Madina yakni menyewakan kamar dalam rangka memberikan kepuasan kepada tamu maka kamar yang disewakan harus dalam keadaan bersih, nyaman, menarik, dan aman (aman dari tindak kejahatan, kehilangan maupun kecelakaan). Untuk memenuhi kebutuhan permintaan tamu, hotel menyediakan berbagai jenis kamar dengan segala fasilitasnya. Menyediakan berbagai jenis makanan dan minuman Menyewakan fasilitas dan menjual pelayanan lain yang diperlukan tamu antara lain, menyediakan layanan laundry, menyediakan ruang pertemuan untuk kegiatan, pesta pernikahan dan sebagainya. Menyediakan peralatan sound system, media elektronik serta menyediakan fasilitas bisnis seperti foto copy, print dan internet. Tetapi tidak semua kegiatan yang dilakukan oleh penulis saat menjalankan kegiatan magang. Berikut adalah deskripsi kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama magang.

1. Sebagai Desain Grafis

Kegiatan yang dilakukan oleh penulis sebagai desain grafis yakni dalam melakukan desain tentukan konsep agar desain yang akan dibuat tidak asal-asalan dan terarah. Kemudian, membuat sketsa, ini difungsikan agar dalam pembuatan sebuah desain lebih mudah tahapannya. Setelah selesai membuat sketsa, masuk ke tahap komputerisasi / visualisasi desain dengan komputer yaitu seperti membuat komposisi bentuk, layout, warna, huruf, dan sebagainya. Lakukan tahap finishing (tahap penyempurnaan desain) dengan cara merapikan dan meneliti desain. Tahap akhir yang dilakukan ialah melakukan printing / mencetak desain, sesuai arahan instansi.

2. Front Office

Aktivitas yang dilakukan oleh penulis sebagai front office adalah membantu customers untuk mengecek & mengkonfirmasi pesanan kamar yang telah di pesan via booking online ataupun memesan secara langsung atau on the spot.

3. Food & Beverage Service

Aktivitas yang dilakukan oleh penulis sebagai Food & Beverage Service adalah mengelola penyediaan serta penyajian makanan dan minuman bagi tamu hotel maupun pemesanan di luar hotel.

4. Housekeeping

Aktivitas yang dilakukan oleh penulis sebagai Housekeeping yakni membersihkan kamar hotel termasuk mengganti handuk, menata, dan merapikan kamar agar terlihat indah.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan magang industri yang dilakukan oleh penulis di El-Madina Hotel Gorontalo penulis telah mencapai tujuan yang telah diarahkan sesuai dengan instruksi pembimbing lapangan serta dapat menyelesaikannya dengan baik. Pelaksanaan magang industri hampir 3 bulan ini di El-Madinah Hotel Gorontalo, penulis mendapatkan banyak pengalaman di bidang desain, sehingga penulis mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman bekerja di bidang desain tersebut. Pembelajaran di dunia kerja adalah suatu strategi yang memberi peluang peserta magang mengalami proses belajar melalui berkerja secara langsung pada pekerjaan sesungguhnya yang dibimbing oleh pihak industri.

4.2 Saran

Untuk saran penulis berharap agar lebih ditingkatkan dari segi monitoring agar lebih insentif. Supaya pihak kampus dapat lebih mengetahui kondisi perkembangan mahasiswa di tempat magang.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Azwar, “Program Pengalaman Lapangan (Magang) Terhadap Kepercayaan Diri Mahasiswa Pendidikan Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi,” *J. Penjaskesrek*, vol. 6, no. 9, pp. 211–221, 2019.
- [2] N. I. Wijaya, “Efektifitas Program Magang Mahasiswa Bersertifikasi (PMMB) Dalam Mendukung Tujuan Mata Kuliah Kerja Praktik (KP) di Universitas Hang Tuah,” *Proceeding Indones. Carr. Cent. Netw. Summit 2019*, pp. 82–89, 2019.

LAMPIRAN



