

## Introduction Générale

Le concessionnaire automobile “MYCAR” met à la portée de ses clients une plateforme de prise des rendez-vous et de suivi de leurs voitures.

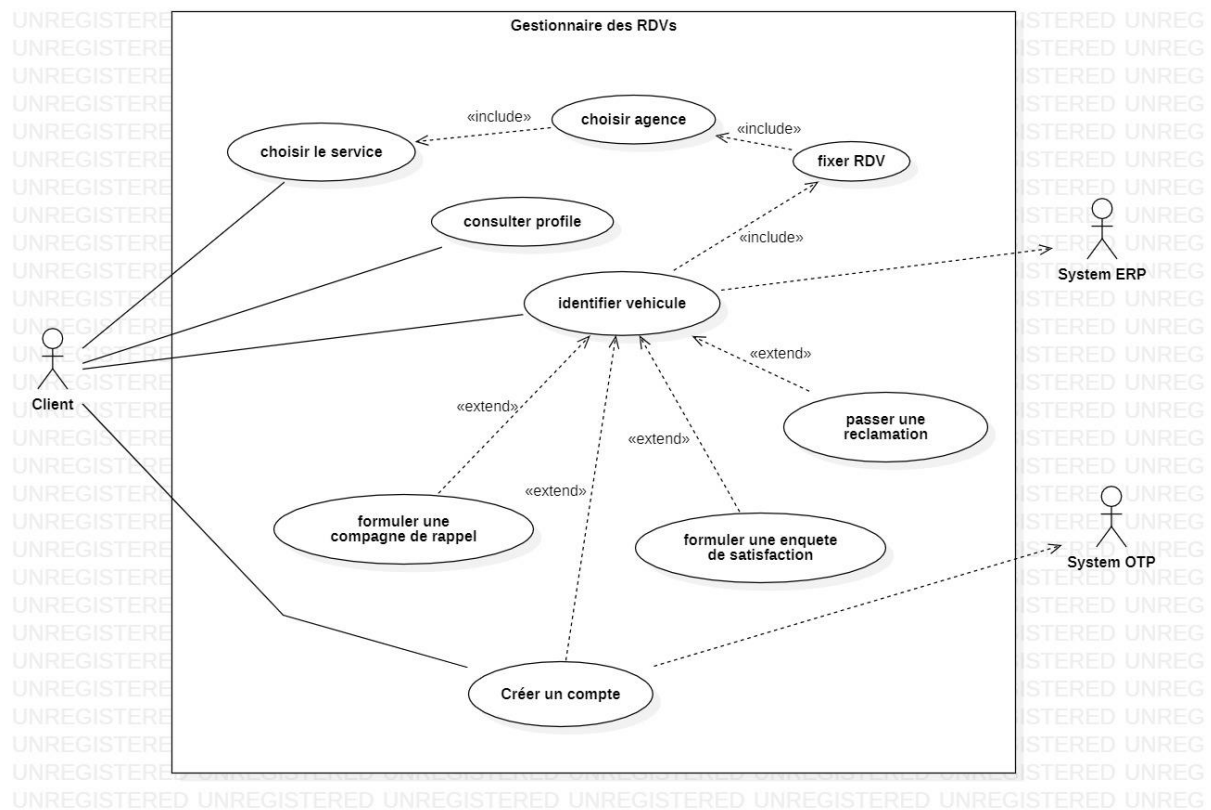
Ils peuvent également se mettre en contact avec le service de “MyCar” ou bien avec une de ses agences sans être obligés de se déplacer.

Cette plateforme permet aux gens de reconnaître “MyCar” et savoir plus sur ses services afin d’en profiter.

Lamis Ben Haj Saad

ING A1 - G01

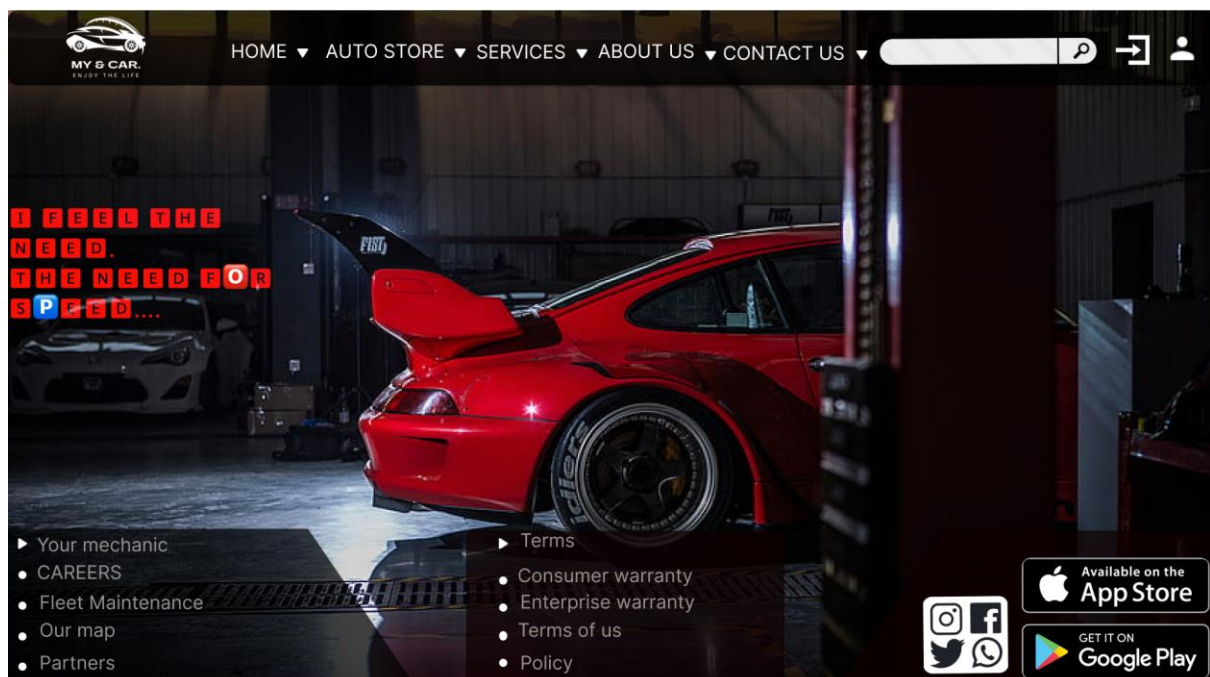
## Point de vue client :



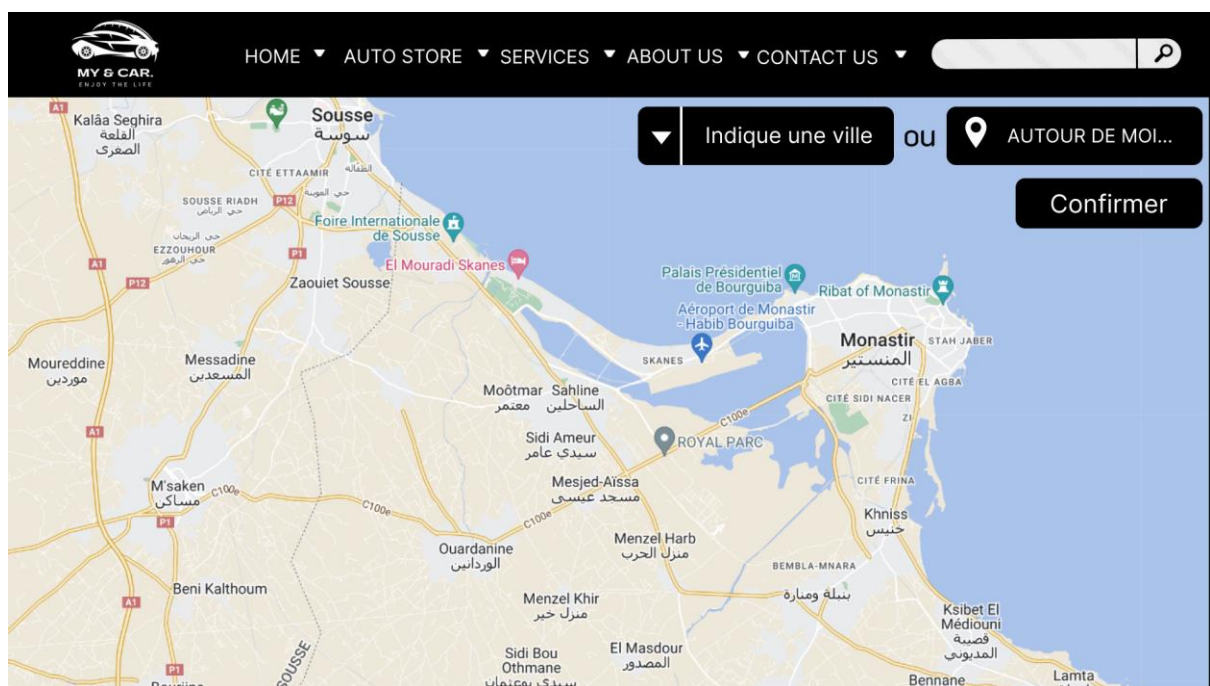
## Backlog :

Use Case	Priorité	Risque
Identifier véhicule	Très haute	Haut
Créer un compte	Très haute	Haut
Fixer RDV	Haute	Moyen
Choisir le service	Moyenne	Moyen
Choisir agence	Moyenne	Moyen
Passer une réclamation	Faible	Faible
Formuler une enquête de satisfaction	Faible	Faible
Formuler une compagne de rappel	Faible	Faible
Consulter profile	Faible	Faible

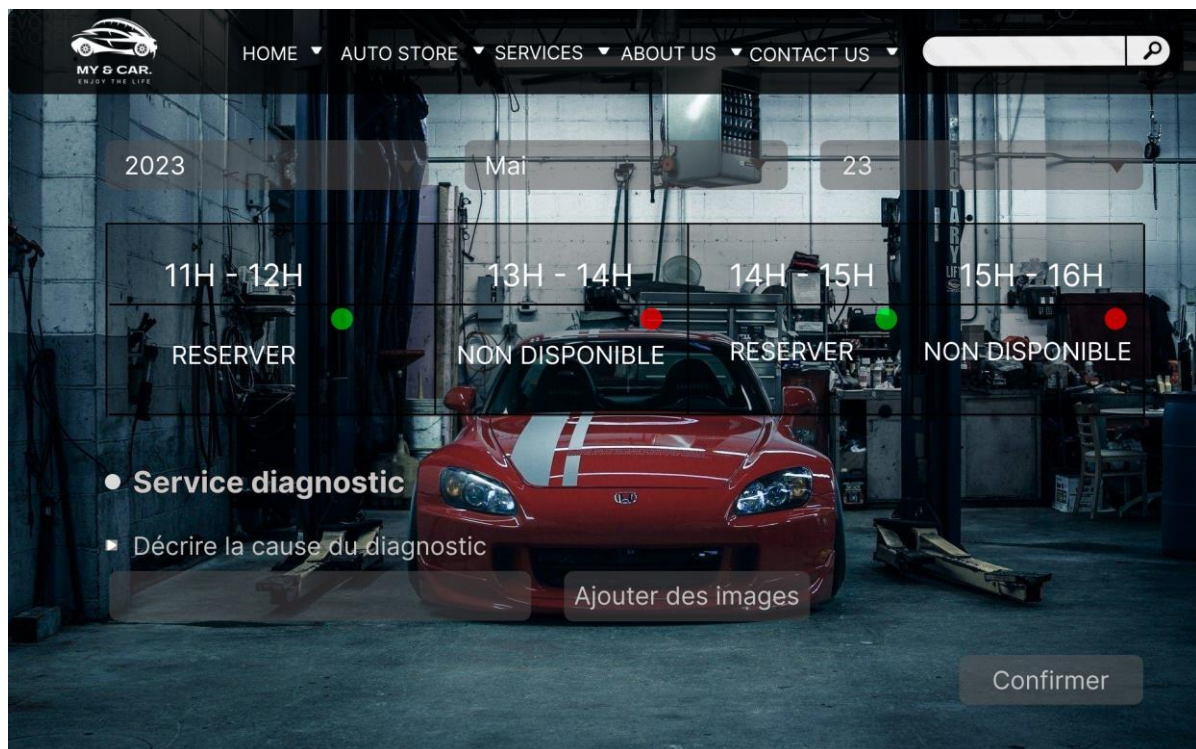
## Maquette IHM Accueil et choix de service :



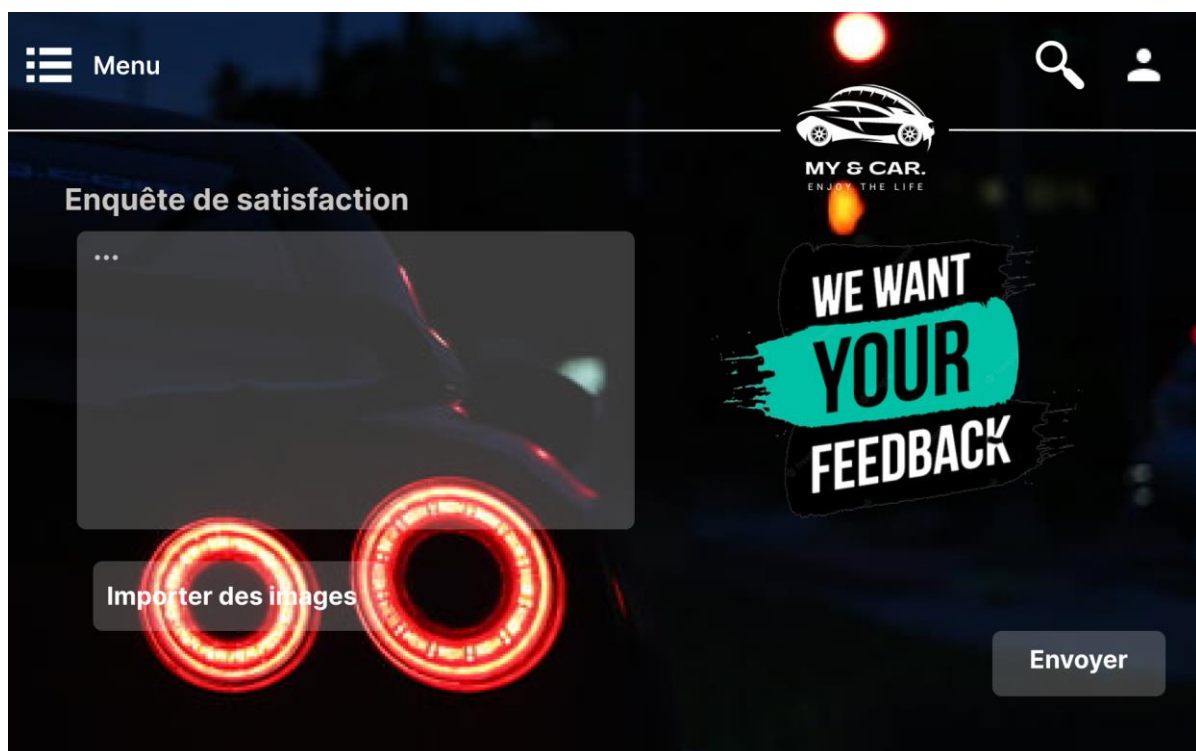
## Maquette IHM “choisir agence” :



Maquette IHM “fixer RDV” :



Maquette IHM “Formuler une enquête de satisfaction” :



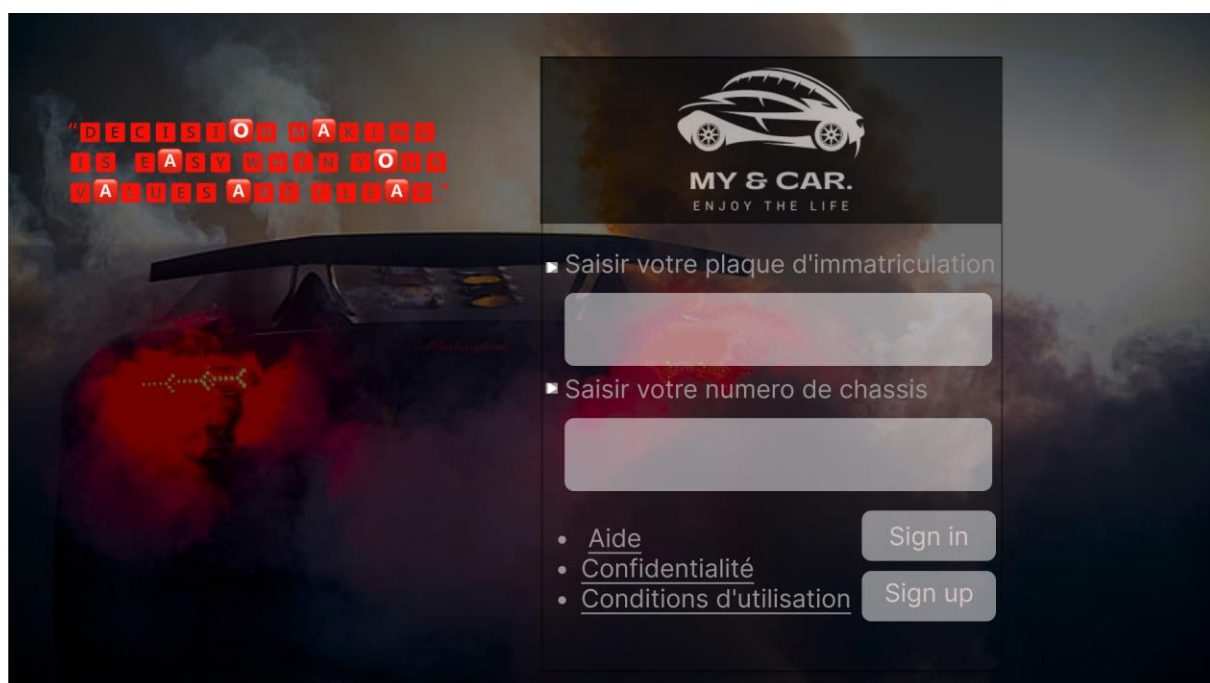


Maquette IHM “Consulter profile” :



## Le cas d'utilisation “identifier véhicule” :

Maquette IHM :



## Diagramme de séquence système :

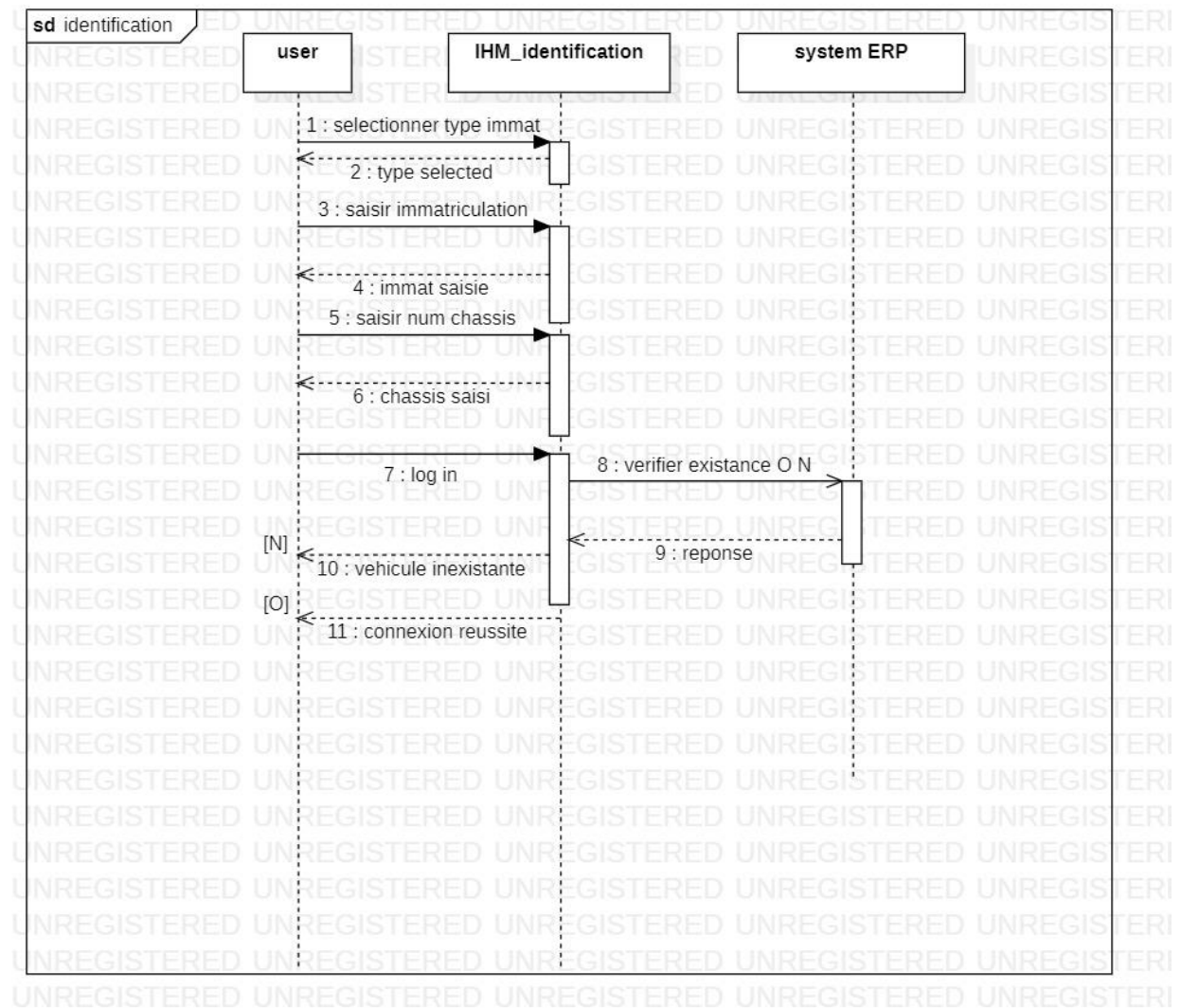


Diagramme d’interactions :

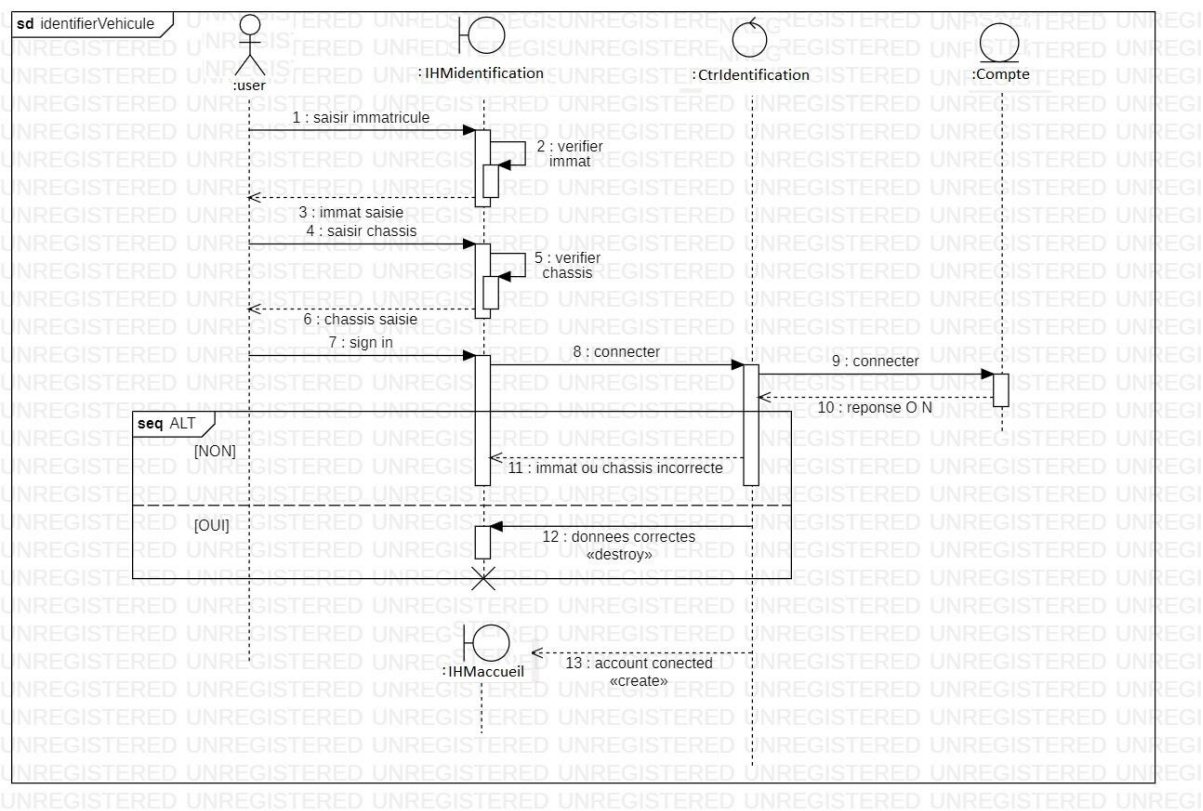


Diagramme des classes entités :

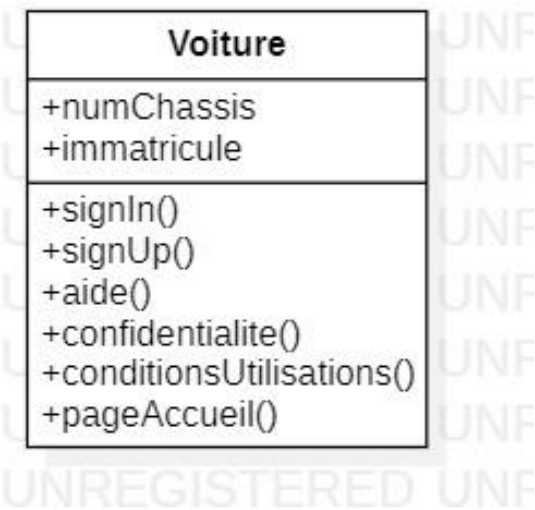
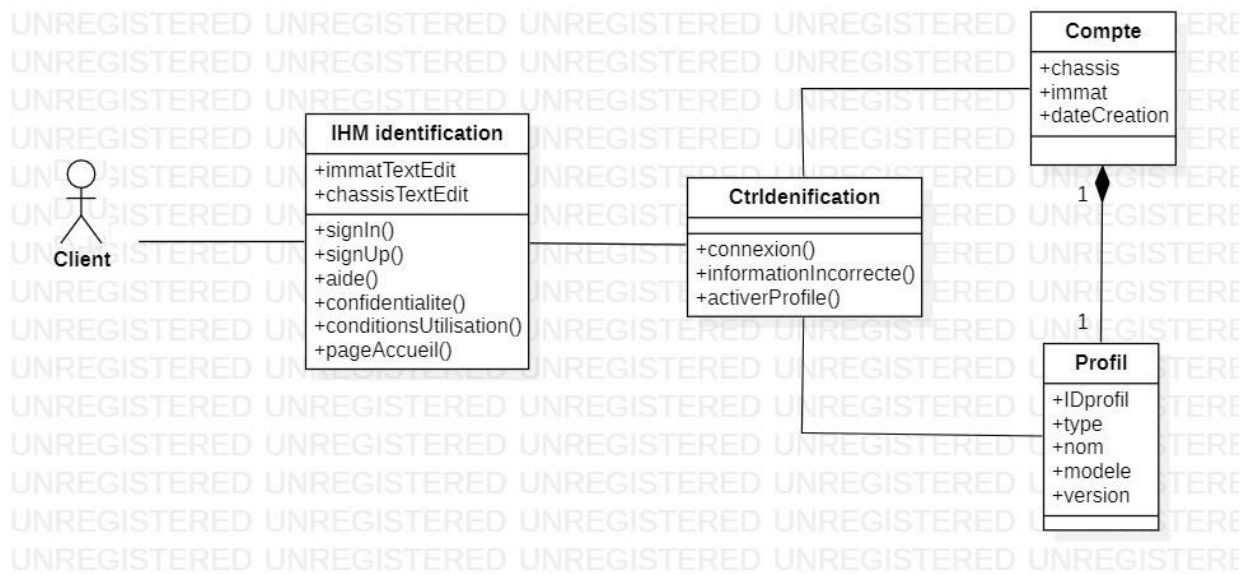


Diagramme des classes participantes :



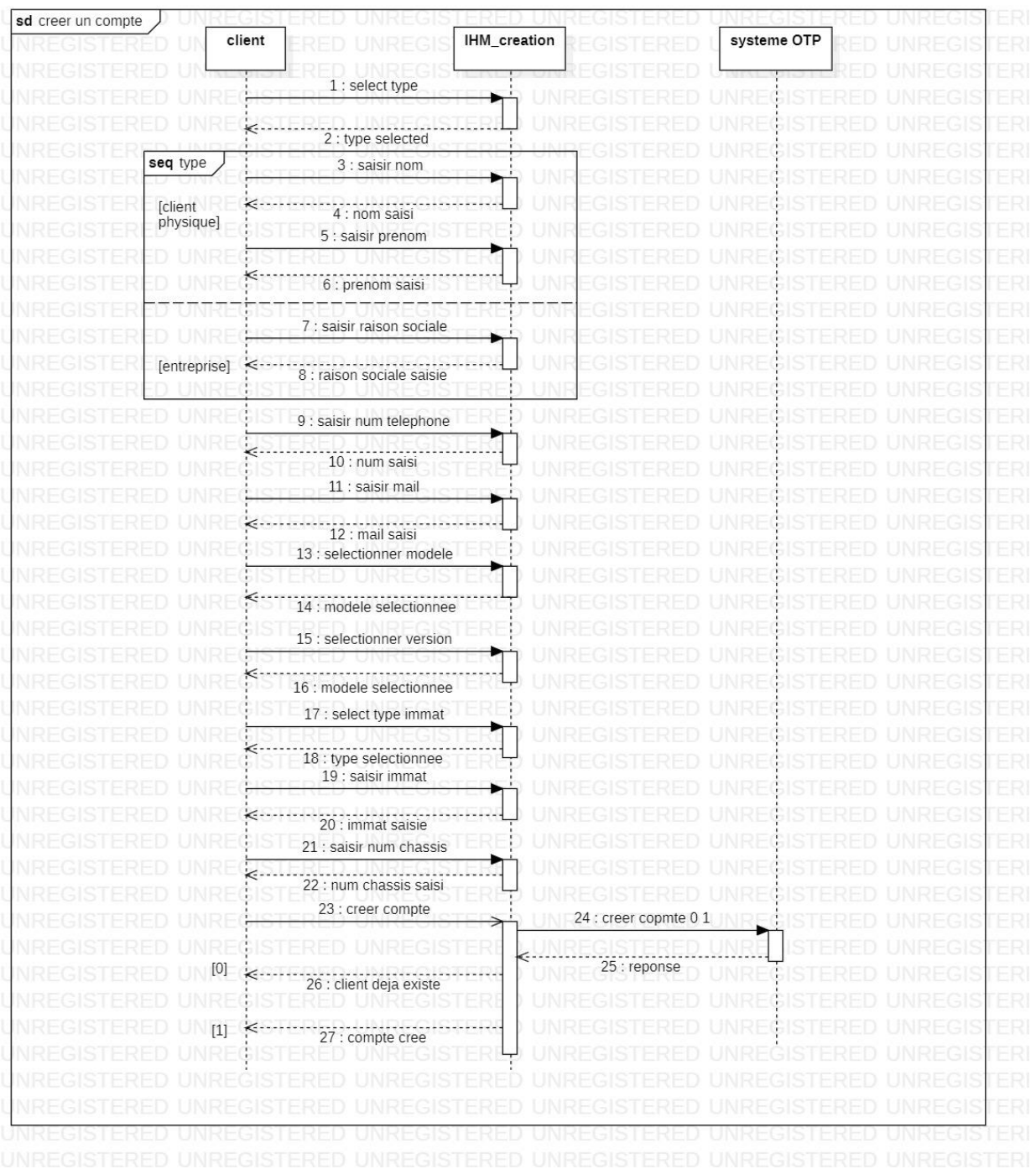
## Le cas d'utilisation "créer un compte" :

Maquette IHM :





Diagramme de séquence système :



## Diagramme d'interactions :

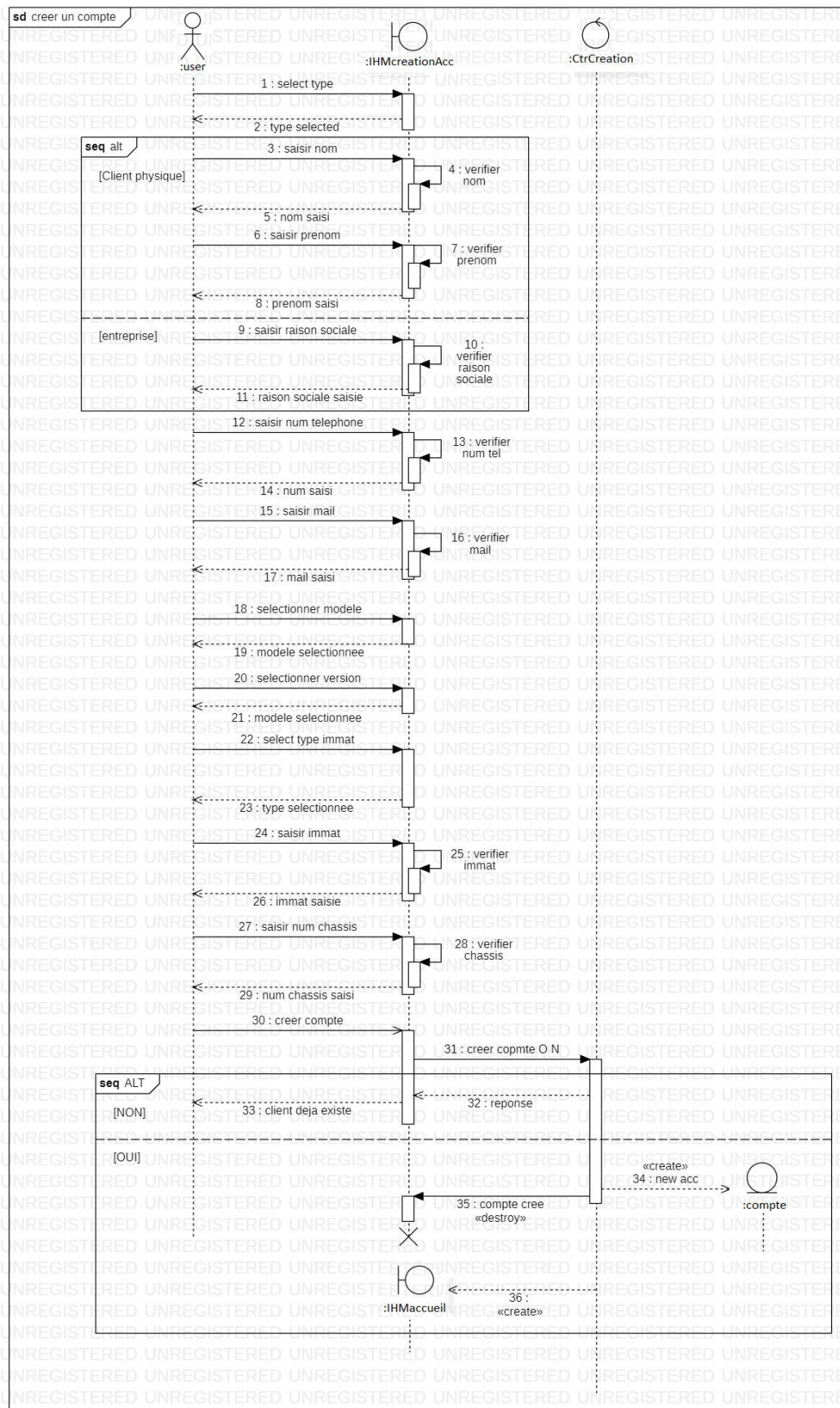


Diagramme des classes entités :

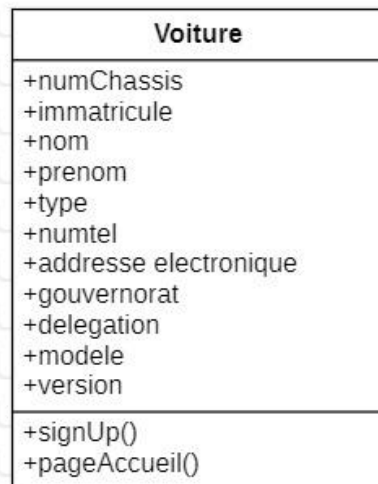
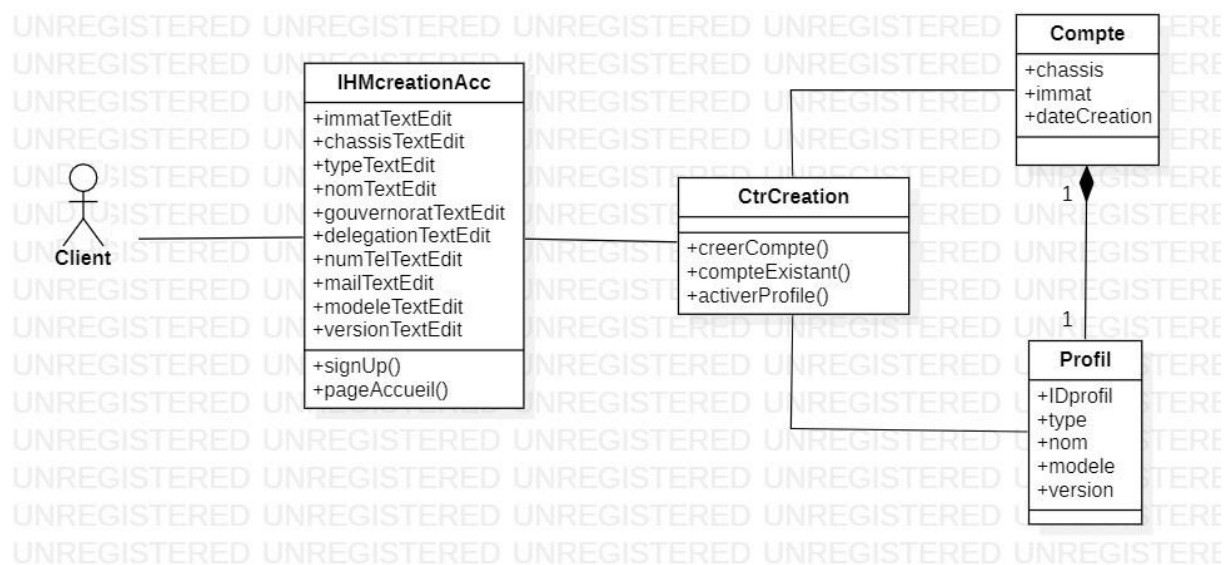
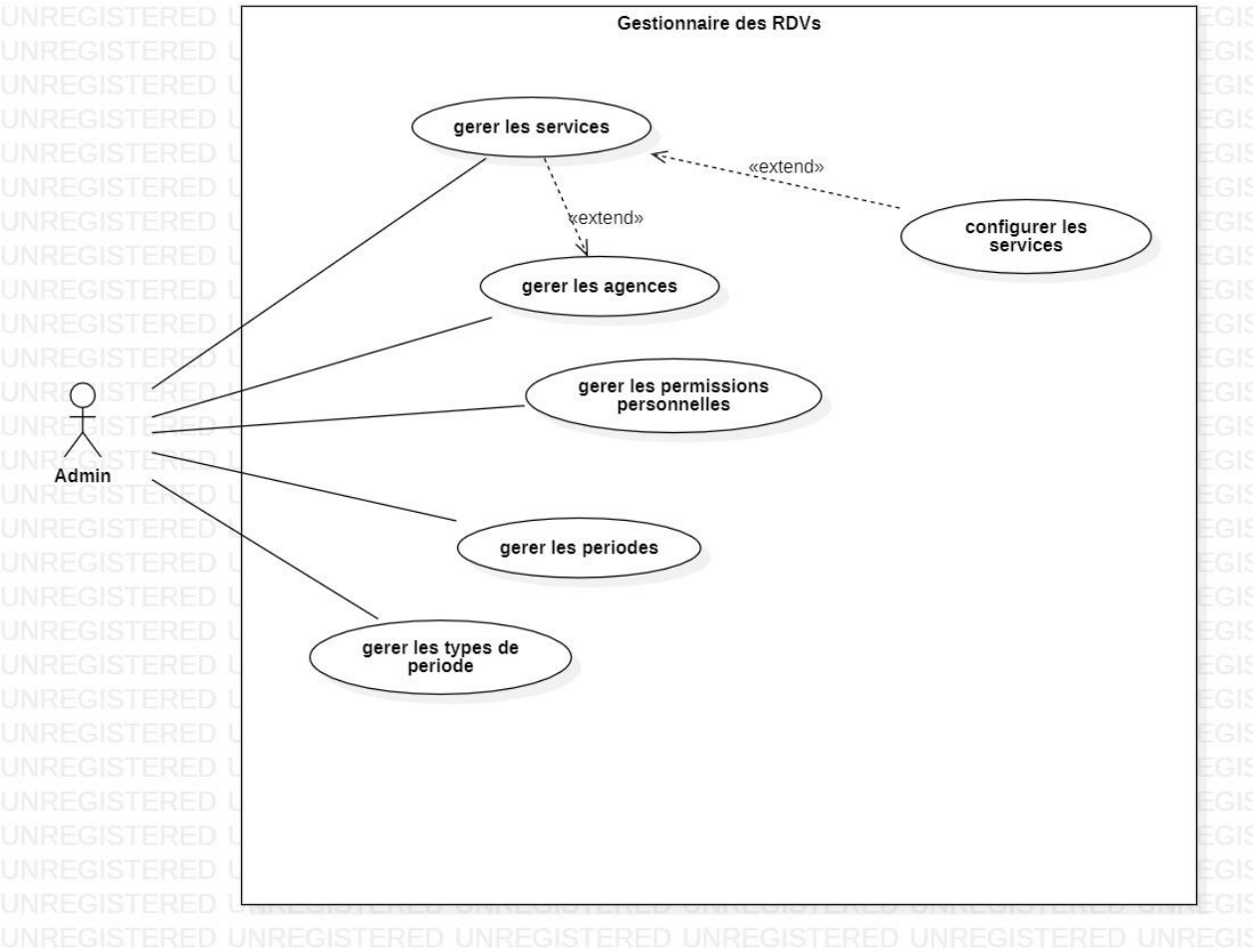


Diagramme des classes participantes :



Point de vue administrateur :



Backlog :

Use Case	Priorité	Risque
Configurer les services	Haut	Haut
Gérer les services	Moyen	Moyen
Gérer les permissions personnelles	Moyen	Haut
Gérer les agences	Moyen	Moyen
Gérer les périodes	Moyen	Faible
Gérer les types de période	Faible	Faible

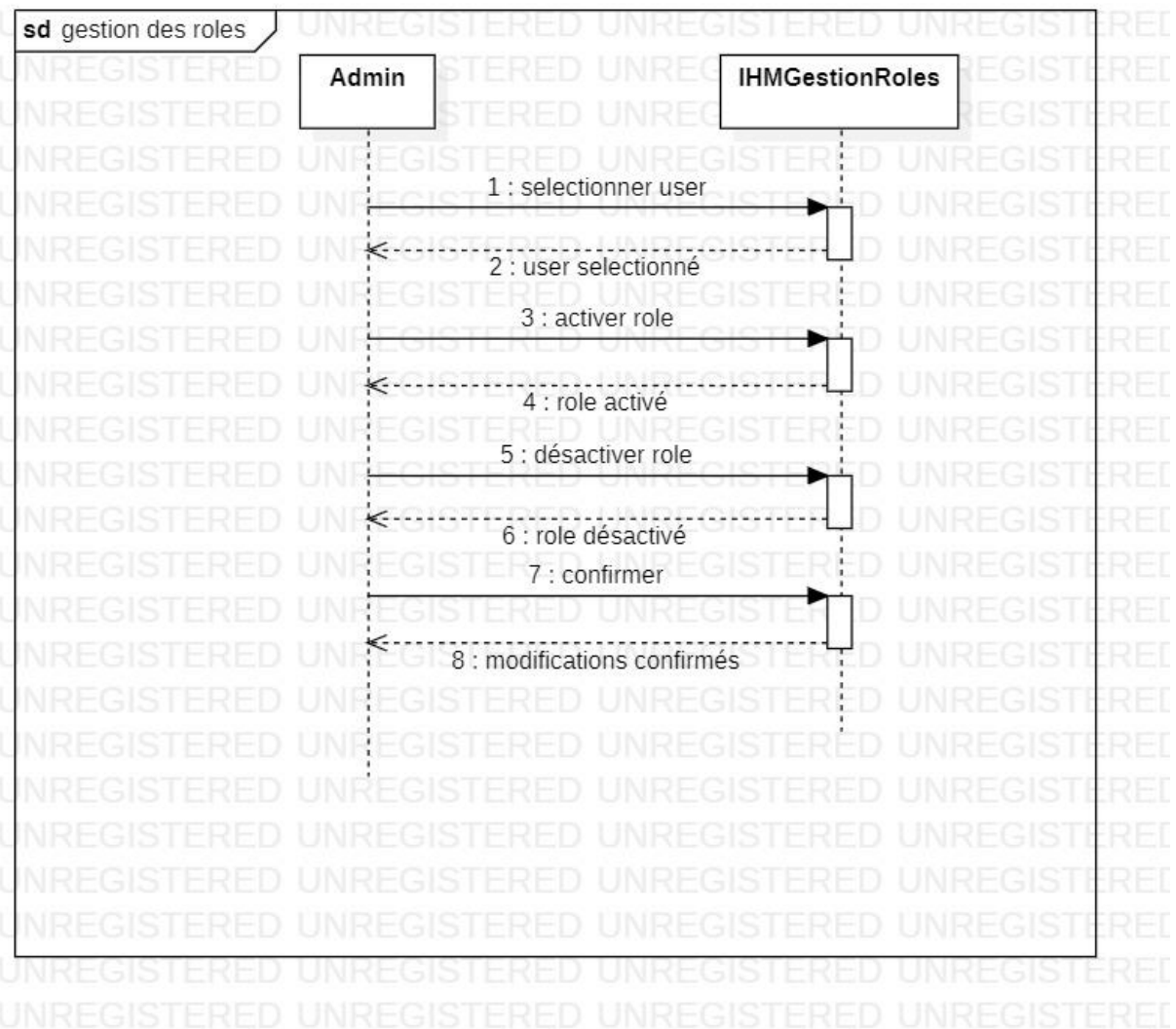


## Le cas d'utilisation “gérer les permissions personnelles” :

Maquette IHM :



Diagramme de séquence système :



## Diagramme d'interactions :

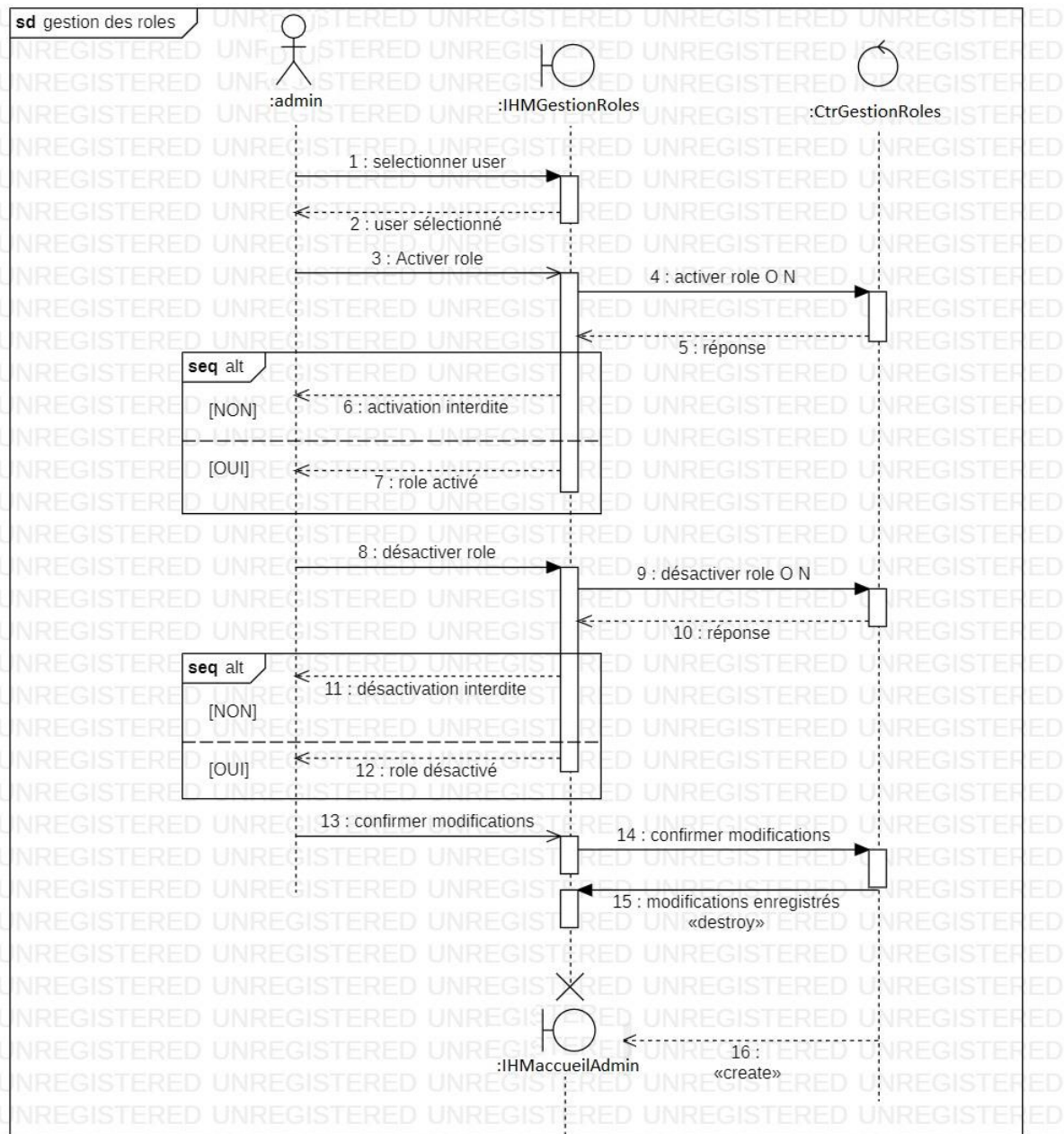


Diagramme des classes entités :

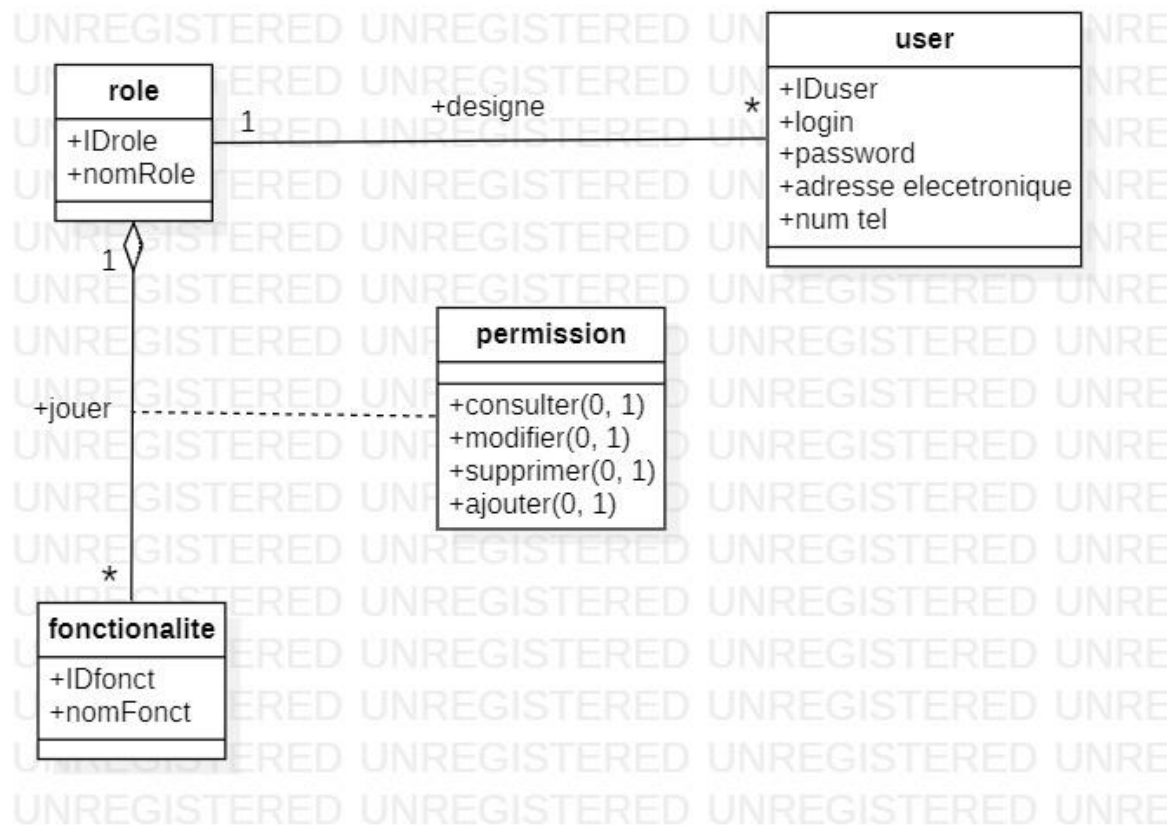
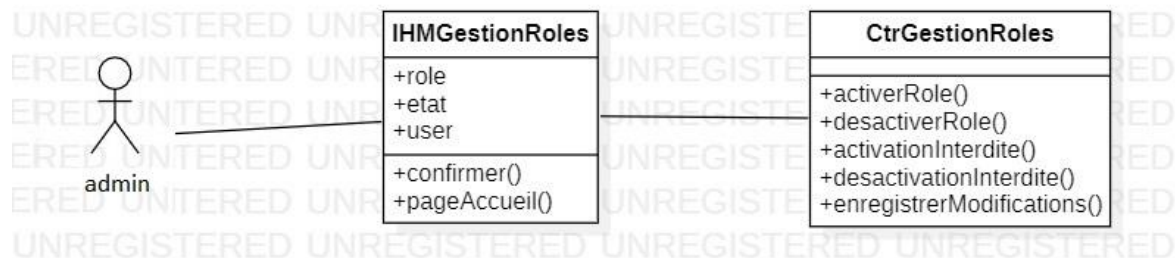


Diagramme des classes participantes :





## Diagramme de classe de conception :

