CÔNG TY CỔ PHẦN ALVIETJS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 5 tháng 3 năm 2018

TÀI LIỆU YÊU CẦU DỰ ÁN

1. Giới thiệu chung:

24gocheck hay Chợ phổ thông là một trong những sản phẩm của công ty. Tuy nhiên hiện nay app đang gặp một số lỗi về vấn đề kĩ thuật, chưa có tài liệu rõ ràng. Do đó ta cần một bản tài liệu rõ ràng, chi tiết về yêu cầu dự án.

Trong bản tài liệu chúng ta sẽ nói đến các câu hỏi cần đưa ra để thu thập thêm tư liệu về yêu cầu của người dùng cần có trên ứng dụng. Qua đó, ta có thể đúc kết lại những yêu cầu về ứng dụng cụ thể, rõ ràng, chi tiết để có thể quá trình sản xuất được dễ dàng hơn.

2. Yêu cầu của người dùng:

Sau khi tìm hiểu, thu nhập yêu cầu của người dùng, ta có thể tổng kết lại như sau: (tài liệu được in ở trên tiếp theo)

Là một	Tôi muốn	Giúp tôi
Khách hàng	đăng kí và đăng nhập vào ứng dụng	có thể sử dụng thông tin của mình để mua và thanh toán
Khách hàng	tìm kiếm các gian hàng, sản phẩm theo tên, gần tôi, danh mục, thành phố	tìm được gian hàng, sản phẩm nhanh hơn
Khách hàng	nhận được các thông báo	có thể nắm bắt được các thông tin về sự kiện, về đơn hàng của tôi
Khách hàng	xem thông tin chi tiết của gian hàng, sản phẩm	lựa chọn được gian hàng, sản phẩm phù hợp nhất
Khách hàng	thêm sản phẩm vào giỏ hàng	mua được đúng những sản phẩm mình cần
Khách hàng	bình luận và chấm điểm cho gian hàng/sản phẩm	đánh giá được gian hàng/sản phẩm đó
Khách hàng	có phương thức thanh toán	có thể thanh toán đơn hàng của mình
Khách hàng	xem các gian hàng mới nhất tại trang chủ	có thể cập nhật các gian hàng mới trên ứng dụng
Khách hàng	đăng xuất	thoát tài khoản khi tôi kết thúc
Khách hàng	thích các sản phẩm gian hàng/sản phẩm	đánh dấu lại những gian hàng/sản phẩm mà mình thích
Khách hàng	quản lý thông tin tài khoản của mình	thay đổi thông tin của mình cho đúng, hoặc khi có thay đổi
Khách hàng	có ví	quản lí số điểm thưởng, số tiền trong tài khoản
Gian hàng	quản lý gian hàng của mình	quản trị thông tin chung, các sản phẩm, đơn hàng, thống kê của shop
Admin	quản trị sản phẩm	xác nhận, sửa, xóa các sản phẩm
Admin	quản trị gian hàng	xác nhận, sửa, xóa các gian hàng
Admin	quản trị đơn hàng	sửa, xóa, xác nhận, nhắc nhở các gian hàng về đơn hàng của họ

3. Yêu cầu dự án:

Sau khi tìm hiểu, thu thập dữ liệu về các yêu cầu mong muốn của người dùng, ta có thể lập các yêu cầu như sau:

Số thứ tự:	1
Mục tiêu	xem được gian hàng mới nhất
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Khởi chạy ứng dụng Các gian hàng mới nhất sẽ được hiển thị đầu tiên ngay trên trang chủ
Yêu cầu sau	Các gian hàng phải hiển thị đầy đủ các thông tin sau: 1. Hình ảnh của gian hàng 2. Tên gian hàng 3. Số lượng sản phẩm của gian hàng đang có trên hệ thống

Số thứ tự:	2
Mục tiêu	xem được các sản phẩm theo danh mục
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn DANH MỤC cần xem Các sản phẩm thuộc danh mục đó sẽ được hiển thị trên một trang riêng biệt
Yêu cầu sau	Các sản phẩm hiển thị phải có đầy đủ các thông tin sau: 1. Hình ảnh sản phẩm 2. Tên sản phẩm 3. Giá sản phẩm

Số thứ tự:	3
Mục tiêu	xem được chi tiết gian hàng
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn GIAN HÀNG cần tìm hiểu thông tin Các thông tin về gian hàng đó sẽ được hiển thị Có 3 nút hiển thị gồm: Liên hệ, chỉ đường, đánh giá Hiển thị Map định vị địa chỉ của gian hàng Hiển thị các sản phẩm thuộc gian hàng đó
Yêu cầu sau	Các sản phẩm hiển thị phải có đầy đủ các thông tin sau: 1. Hình ảnh sản phẩm 2. Tên sản phẩm 3. Giá sản phẩm Thông tin về gian hàng phải có đầy đủ các thông sau: 1. Tên gian hàng 2. Địa chỉ gian hàng 3. Số điện thoại liên hệ 4. Email của gian hàng 5. Slide hình ảnh gian hàng (nếu có) Các nút sau khi nhấn phải chạy theo các tính năng như sau: 1. Liên hệ: đưa số điện thoại của GH để liên lạc 2. Chỉ đường: đưa địa chỉ của GH sang app Google Map 3. Đánh giá: chuyển sang trang đánh giá

Số thứ tự:	4
Mục tiêu	xem được chi tiết sản phẩm
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn SẢN PHẨM cần tìm hiểu thông tin trong các trang: chi tiết gian hàng, danh mục, search Các thông tin về sản phẩm sẽ được hiển thị đầy đủ trong trang Hiển thị 3 nút: Liên hệ, Đặt hàng, Gian hàng
Yêu cầu sau	Thông tin về gian hàng phải có đầy đủ các thông sau: 1. Tên sản phẩm 2. Còn hàng hay hết hàng 3. Chi tiết sản phẩm 4. Slide hình ảnh của sản phẩm (nếu có) Các nút sau khi nhấn phải chạy theo các tính năng như sau: 1. Gian hàng: chuyển về trang Gian hàng của sản phẩm đó 2. Đặt hàng: đưa sản phẩm được chọn vào giỏ hàng (có thông báo) 3. Đánh giá: chuyển sang trang đánh giá

Số thứ tự:	5
Mục tiêu	muốn tìm kiếm sản phẩm/gian hàng
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn TÌM KIÉM trên thanh tab bên dưới Sẽ hiển thị 4 phần tìm kiếm: Tìm sản phẩm theo tên Tìm gian hàng gần tôi Tìm sản phẩm theo danh mục Tìm gian hàng theo thành phố
Yêu cầu sau	Trang Tìm kiếm phải hiển thị: 1. Map định vị vị trí của người dùng. 2. Hiển thị thanh nhập tên sản phẩm 3. Hiển thị thanh phân chia tìm kiếm

Số thứ tự:	6
Mục tiêu	Tìm kiếm sản phẩm bằng tên
Yêu cầu trước	nhập chữ cái/tên đầy đủ của tên sản phẩm đó
Luồng chạy	 Người dùng sẽ nhìn thấy các sản phẩm có chữ cái họ nhập trong tên Hoặc Người dùng sẽ nhìn thấy sản phẩm với tên họ nhập đầy đủ
Yêu cầu sau	Sản phẩm được hiển thị gồm: 1. Ảnh tượng trưng của sản phẩm 2. Tên sản phẩm 3. Giới thiệu sản phẩm

Số thứ tự:	7
Mục tiêu	Tìm kiếm gian hàng gần tôi
Yêu cầu trước	bật định vị
Luồng chạy	 Người dùng có thể nhìn thấy vị trí định vị của mình Người dùng có thể nhìn thấy các gian hàng xung quanh mình Người dùng có thể nhìn thấy dòng lọc các gian hàng xung quanh mình
Yêu cầu sau	Các gian hàng hiển thị phải có: 1. Tên gian hàng 2. Địa chỉ gian hàng 3. Số điện thoại liên hệ 4. Khoảng cách giữa gian hàng với vị trí định vị Chỉ hiển thị các danh mục của các gian hàng được hiển thị.

Số thứ tự:	8
Mục tiêu	Tìm kiếm theo danh mục
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn tab DANH MỤC trong trang Tìm kiếm Chọn danh mục mà bạn muốn tìm sản phẩm Các sản phẩm thuộc danh mục đó sẽ hiển thị bên dưới
Yêu cầu sau	Các sản phẩm hiển thị phải có đầy đủ: 1. Tên sản phẩm 2. Ảnh sản phẩm 3. Chi tiết sản phẩm

Số thứ tự:	9
Mục tiêu	Tìm kiếm theo thành phố
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn tab THÀNH PHÓ trong trang Tìm kiếm Chọn thành phố mà bạn muốn tìm gian hàng Các gian hàng thuộc thành phố đó sẽ hiển thị bên dưới
Yêu cầu sau	Các sản phẩm hiển thị phải có đầy đủ: 1. Tên gian hàng 2. Ảnh gian hàng 3. Địa chỉ gian hàng

Số thứ tự:	10
Mục tiêu	có thể xem các thông báo từ ứng dụng
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn THÔNG BÁO ở tab bên dưới Nếu có thông báo, người dùng sẽ nhìn thấy thông báo như sau Thông báo các sự kiện của sàn Thông báo dành riêng cho người dùng Người dùng có thể nhấn vào thông báo để xem chi tiết thông báo
Yêu cầu sau	Có 2 tab thông báo riêng biệt: Sự kiện và Của bạn

Số thứ tự:	11
Mục tiêu	đăng nhập tài khoản
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn TÀI KHOẢN ở tab bên dưới Người dùng cần nhập đúng email và mật khẩu đã đăng kí để đăng nhập Trong trường hợp người dùng nhập sai, sẽ có thông báo nhập sai và yêu cầu nhập lại
Yêu cầu sau	 trường cần nhập cần kiểm tra đầy đủ các lỗi sau: Email đúng form Mật khẩu phải dài hơn 4 kí tự và không quá 20 kí tự Không bị bỏ trống Đúng/sai email hoặc mật khẩu hoặc cả hai

Số thứ tự:	12
Mục tiêu	đăng xuất tài khoản
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Chọn TÀI KHOẨN dưới thanh tab sau khi đăng nhập Chọn nút ĐĂNG XUẤT để thoát tài khoản
Yêu cầu sau	không có

Số thứ tự:	13
Mục tiêu	đăng kí tài khoản
Yêu cầu trước	không có
Luồng chạy	 Nhấn nút ĐĂNG KÍ khi chưa đăng nhập Cần điền đầy đủ thông tin và đúng yêu cầu theo form đăng kí Trong trường hợp nhập sai, sẽ có thông báo nhập sai và yêu cầu nhập lại
Yêu cầu sau	Các trường cần nhập cần kiểm tra đầy đủ các lỗi sau: 1. Email đúng form 2. Mật khẩu và nhập lại cần giống nhau, dài hơn 4 và k quá 20 kí tự 3. Không bị bỏ trống 4. Điện thoại chỉ được nhập số 5. Địa chỉ không được nhập quá 128 kí tự

Số thứ tự:	14
Mục tiêu	cần xem thông tin tài khoản
Yêu cầu trước	Sau khi người dùng chọn tab TÀI KHOẢN
Luồng chạy	 Chọn nút THÔNG TIN TÀI KHOẢN Các thông tin tài khoản của người dùng sẽ hiển thị đầy đủ Có thể sửa thông tin của mình khi có thay đổi. Sau đó nhấn nút SỬA để lưu thay đổi
Yêu cầu sau	Trước khi chỉnh sửa thông tin thành công, hệ thống cần check lại những yêu cầu nhập liệu của các thông tin theo đúng mẫu.

Số thứ tự:	15
Mục tiêu	Gian hàng có thể quản lý các sản phẩm của mình, thêm sản phẩm mới
Yêu cầu trước	Sau khi chọn tab TÀI KHOẢN , chỉ những tài khoản là gian hàng mới hiển thị
Luồng chạy	 Chọn nút QUẨN LÝ GIAN HÀNG Chọn nút THÊM SẨN PHẨM để điền thông tin sản phẩm mới Chọn nút QUẨN LÝ SẨN PHẨM để xem các sản phẩm đang có trong gian hàng
Yêu cầu sau	Trước khi thêm sản phẩm thành công, các thông tin cần điền đầy đủ, có ảnh sản phẩm

Số thứ tự:	16
Mục tiêu	Xem lịch sử giao dịch
Yêu cầu trước	sau khi chọn tab TÀI KHOẢN
Luồng chạy	 Chọn nút LỊCH SỬ GIAO DỊCH để xem các đơn hàng của mình đã mua hoặc đã bán. Chọn đơn hàng để xem chi tiết đơn hàng
Yêu cầu sau	 Thông tin đơn hàng cần hiển thị đầy đủ như sau: 1. Mã đơn hàng 2. Các sản phẩm được mua trong đơn hàng, cần hiển thị: tên sản phẩm, tổng giá tiền của sản phẩm đó, số lượng, ảnh sản phẩm 3. Phương thức thanh toán 4. Thông tin người nhận 5. Ghi chú (nếu có) 6. Tổng giá trị đơn hàng

Số thứ tự:	17
Mục tiêu	Xem phản hồi
Yêu cầu trước	sau khi chọn tab TÀI KHOẢN
Luồng chạy	 Chọn nút PHẢN HÔI để xem các bình luận, đánh giá về sản phẩm, gian hàng của mình
Yêu cầu sau	Mỗi phản hồi cần hiển thị: 1. Tên người phản hồi 2. Thời gian phản hồi 3. Nội dung bình luận 4. Số lượng sao được đánh giá

Số thứ tự:	18
Mục tiêu	Xem sản phẩm/gian hàng yêu thích
Yêu cầu trước	sau khi chọn biểu tượng yêu thích trong chi tiết sản phẩm/gian hàng
Luồng chạy	 Chọn nút YÊU THÍCH để xem các sản phẩm/gian hàng đã chọn để lưu lại
Yêu cầu sau	 Mỗi sản phẩm/gian hàng cần hiển thị: 1. Tên 2. Ảnh tượng trưng 3. Địa chỉ gian hàng hoặc Chi tiết sản phẩm

Số thứ tự:	19
Mục tiêu	Cần tạo đơn hàng
Yêu cầu trước	sau khi cho sản phẩm vào giỏ hàng
Luồng chạy	 Nhấn vào GIỔ HÀNG dưới thanh tab Khi có sản phẩm trong giỏ, người dùng có thể tăng số lượng mua 1 sản phẩm, xóa sản phẩm Khi có sản phẩm trong giỏ, người dùng sẽ nhìn thấy được tổng số tiền mình cần thanh toán cho đơn hàng, số điểm tích được. Khi có mã khuyến mại, có thể nhập mã vào dòng NHẬP MÃ KHUYÊN MẠI Sau khi hoàn tất các sản phẩm trong giỏ hàng, nhấn nút TIÉP để sang bước nhập thông tin người nhận Ở trang Thông Tin Tài Khoản, nếu đã đăng nhập, toàn bộ thông tin của người dùng sẽ được hiến thị sẵn. Còn nếu chưa có tài khoản, cần nhập đầy đủ thông tin như khi đăng kí tài khoản. Sau đó nhấn nút TIÉP để sang bước chọn phương thức thanh toán Ở trang Phương Thức Thanh Toán, chọn 1 trong các phương thức thanh toán có sẵn. Cùng với đó, có thể ghi chú 1 số điều cần lưu ý khi giao hàng ở dưới. Sau khi hoàn thành, nhấn nút TIÉP để thực hiện bước cuối cùng. Ở bước cuối cùng này, cần check lại toàn bộ thông tin của đơn hàng đã được lựa chọn trước đó trước khi nhấn XÁC NHẬN để tạo đơn hàng thành công.
Yêu cầu sau	 Khi người dùng thực hiện từng bước một, nếu bước trước chưa điền đầy đủ, hoặc chưa đúng thì sẽ không thể chuyển sang bước tiếp theo Bước nhập thông tin tài khoản cần check đầy đủ như khi đăng kí tài khoản để tránh sai sót

Số thứ tự:	20
Mục tiêu	Xem ví điểm
Yêu cầu trước	sau khi chọn tab TÀI KHOẢN
Luồng chạy	 Chọn nút VÍ CỦA TÔI để xem số điểm tích được cũng như là số tiền nạp vào của mình
Yêu cầu sau	Số điểm được tích khi tạo đơn hàng có sản phẩm được tích điểm

Số thứ tự:	21
Mục tiêu	Mua điểm
Yêu cầu trước	đăng nhập tài khoản Gian hàng
Luồng chạy	 Chọn nút QUẢN LÝ GIAN HÀNG Chọn nút MUA ĐIỂM Chọn số điểm muốn mua Hệ thống sẽ tính toán để quy đổi số điểm ra số tiền tương ứng để thanh toán Sau khi thanh toán thành công, số điểm của gian hàng sẽ được cộng vào Ví.
Yêu cầu sau	số tiền trong Ví phải nhiều hơn số tiền cần để mua điểm Tỉ lệ quy đổi: 1.000 VNĐ = 80 điểm (nạp tối thiểu 500.000 VNĐ)

Số thứ tự:	22
Mục tiêu	Xem sản phẩm được tích điểm
Yêu cầu trước	sản phẩm có biểu tượng tích điểm
Luồng chạy	 Chọn sản phẩm cần xem sẽ hiển thị tại trang CHI TIẾT SẨN PHẨM Trong đó sẽ hiển thị số điểm được quy đổi từ giá trị của sản phẩm
Yêu cầu sau	Giá trị sản phẩm > 100.000 VNĐ mới có thể tích điểm Tỉ lệ quy đổi: 2% giá trị sản phẩm

Số thứ tự:	23
Mục tiêu	Tích điểm vào ví
Yêu cầu trước	sau khi tạo đơn hàng, phải đăng nhập tài khoản
Luồng chạy	 Sau khi tạo đơn hàng thành công Số điểm được tích từ các sản phẩm trong đơn hàng sẽ được tính tổng lại rồi cộng vào ví của người dùng Nếu chưa có tài khoản, khi tạo đơn hàng thành công. Hệ thống sẽ thông báo cho người dùng cộng điểm và đề nghị tạo tài khoản để được hưởng số điểm đó
Yêu cầu sau	Giá trị sản phẩm > 100.000 đ mới được tích điểm Nếu đơn hàng giao không thành công do lỗi người nhận, sẽ được trả lại điểm cho gian hàng

Số thứ tự:	24		
Mục tiêu	Kiểm tra giao dịch (cho gian hàng)		
Yêu cầu trước	Sau khi chọn tab TÀI KHOẢN , chỉ những tài khoản là gian hàng mới hiển thị		
Luồng chạy	 Chọn nút QUẨN LÝ GIAN HÀNG Chọn nút KIỂM TRA ĐƠN HÀNG Mỗi đơn hàng đều hiển thị 2 nút: Xác nhận đơn hàng, hủy đơn Chọn đơn hàng để xem thông tin chi tiết 		
Yêu cầu sau	Sau khi xác nhận, đơn hàng khi được giao sẽ hiển thị 2 nút: Giao hàng thành công - giao hàng thất bại. Thông tin đơn hàng cần hiển thị đầy đủ như sau: 1. Mã đơn hàng 2. Các sản phẩm được mua trong đơn hàng, cần hiển thị: tên sản phẩm, tổng giá tiền của sản phẩm đó, số lượng, ảnh sản phẩm 3. Phương thức thanh toán 4. Thông tin người nhận 5. Ghi chú (nếu có) 6. Tổng giá trị đơn hàng		

Số thứ tự:	25		
Mục tiêu	Nạp tiền vào ví		
Yêu cầu trước	đã đăng nhập tài khoản, sau khi chọn tab Account		
Luồng chạy	 Chọn nút VÍ Chọn nút NẠP TIỀN VÀO VÍ Điền số tiền cần nạp vào ví và nhấn nút HOÀN THÀNH. 		
Yêu cầu sau	Liên kết với tài khoản ngân hàng trước khi nạp tiền vào ví		

Số thứ tự:	26		
Mục tiêu	Rút tiền về tài khoản		
Yêu cầu trước	đã đăng nhập tài khoản, sau khi chọn tab Account		
Luồng chạy	 Chọn nút VÍ Chọn nút RÚT TIỀN VỀ TÀI KHOẢN Điền số tiền cần rút vào ví và nhấn nút HOÀN THÀNH. 		
Yêu cầu sau	Liên kết với tài khoản ngân hàng trước khi nạp tiền vào ví		

Số thứ tự:	27		
Mục tiêu	Chuyển điểm sang ví khác		
Yêu cầu trước	đã đăng nhập tài khoản, sau khi chọn tab Account		
Luồng chạy	 Chọn nút VÍ Chọn nút CHUYỂN ĐIỂM Tìm kiếm email của tài khoản hoặc tên của tài khoản cần chuyển Chọn tài khoản đó Điền số điểm cần chuyển và nhấn nút HOÀN THÀNH. Sẽ có thông báo gửi cho tài khoản chuyển và nhận về giao dịch vừa thao tác 		
Yêu cầu sau	không có		