

# Modelo de Negócio: Aplicação Literária



## Parceiros Chave

- Livrarias;
- editoras;
- agências de marketing digital.



## Atividades Chave

- promover uma experiência personalizada aos usuários;
- divulgar lançamentos de obras;
- promover eventos;
- Noticiar Promoções.



## Recursos Chave

- uma sede inicial para receber clientes e negociar contratos;
- recursos financeiros para investimentos que possibilitem a produção e venda da aplicação(servidores, funcionários, publicidade, equipamentos, etc);
- conhecimento técnico.



## Proposta de Valor

Proporcionar aos leitores sugestões mensais personalizadas de livros das livrarias e editoras contratantes, de acordo com seu perfil de interesses e leituras anteriores, incentivando a compra de livros utilizando como base a interação dos leitores e das livrarias através de avaliações e comentários.



## Relacionamento com o cliente

Indicação mensal de leitura para seus clientes, oferecendo prévias dos livros indicados e descontos. Fornecimento de dados para uma análise de mercado através de um levantamento das avaliações dos produtos, compartilhamento de conhecimento técnico para implementação dos acessos e utilização das ferramentas fornecidas. Além disso, oferecimento de um suporte técnico para dúvidas e problemas na aplicação.



## Canais

Através de uma aplicação onde o usuário terá seu perfil e poderá interagir com amigos e colegas por meio de avaliações e comentários, os quais serão utilizados como dados para montar sugestões de livros mensalmente.



## Segmento de Clientes

Leitores são um público amplo e diverso, estima-se que 47% da população com mais de 5 anos leu pelo menos um livro nos últimos 3 meses. Assim, promover sugestões personalizadas de leitura pode ser uma maneira de explorar esse mercado, e aumentar as vendas de livrarias e editoras, fazendo delas os clientes principais



## Estrutura de custos

- Salários de desenvolvedores, designers, analistas, QA, suporte, gerentes de projeto;
- Treinamento e capacitação da equipe;
- Benefícios e encargos trabalhistas;
- Hospedagem em nuvem;
- Licenciamento de softwares, frameworks e ferramentas;
- Contabilidade, jurídico e financeiro;
- Escritório físico: aluguel, internet, energia, manutenção.



## Fontes de renda

Venda do serviço de publicidade dos produtos e gerenciamento da relação entre os leitores e contratantes.