

Voici notre processus de fonctionnement pour interagir efficacement avec nos clients dans notre entreprise de vente et de confection de vêtements sur mesure :

1. Consultation initiale :

Planifions une consultation initiale avec le client, soit en personne, soit par appel téléphonique ou vidéoconférence.

Discutons des besoins, des préférences et des exigences spécifiques du client en matière de vêtements sur mesure.

Prenons des mesures précises du client pour nous assurer d'un ajustement optimal.

2. Proposition et confirmation :

Présentons une proposition détaillée au client, y compris le design, les tissus, les délais et les coûts estimés.

Obtenons la confirmation du client avant de passer à l'étape suivante.

3. Conception et validation :

Concevons les vêtements sur mesure en tenant compte des préférences du client.

Présentons les croquis, les échantillons de tissus et les détails de conception au client pour validation.

Effectuons les ajustements nécessaires en fonction des commentaires du client.

4. Confection :

Commençons la confection des vêtements sur mesure selon les spécifications approuvées.

Impliquons le client à différentes étapes du processus pour recueillir ses commentaires et s'assurer de sa satisfaction.

5. Essayages et ajustements si nécessaire :

Effectuons les ajustements nécessaires pour garantir un ajustement parfait.

6. Livraison et suivi :

Effectuons une inspection finale des vêtements pour nous assurer de leur qualité avant la livraison.

Organisons la livraison des vêtements sur mesure au client, que ce ne soit en personne ou par service de livraison.

Assurons-nous de fournir des instructions d'entretien appropriées pour que les vêtements conservent leur qualité.

7. Service après-vente :

Restons disponible pour toute question, préoccupation ou ajustement supplémentaire après la livraison des vêtements.

Faisons un suivi avec le client pour nous assurer de sa satisfaction globale.

8. Collecte de commentaires :

Encourageons les clients à partager leurs commentaires sur leur expérience avec notre entreprise.

Utilisons les commentaires pour améliorer continuellement nos services et notre satisfaction client.