Essarbouti Reda

Expérience Professionnelle

Mai 2023 - Présent

Ingénieur support télécom FTTH/ADSL | SOFRECOM Orange, Rabat

-Pilotage et Gestion des productions FTTH/ADSL de A jusqu'à Z, -Analyse et résolution d'incidents escaladés a la cellule d'expertise technique xDSL/FTTx, -Création, suivi, diagnostic (Routeur, switch, OLT, MSAN/DSLAM, PM, boucle locale), résolution d'incidents (Data, voix, fibre), escalade, clôture des tickets, -Gestion de boucle locale orange et dégroupage NRA avec les Opérateurs Bouygues SFR et Free, -Assister les techniciens terrain dans tous les blocages SI.

Février 2019 - Mai 2023 Technicien Support FAI N2 FTTH/ADSL | Sitel Bell Canada, Rabat

 -Traiter les plaintes unitaires sur les périmètres d'accès ADSL FTTH et les services associés (VoIP, IPTV, DATA), -Traitement technique des incidents jusqu'à leur résolution complète et validation de bon fonctionnement des services, -Assurer le support technique aux techniciens terrain dans les demandes d'installation et réparation dans la partie branchement, -Gestion des Auto-installation FTTH/ADSL avec les clients.

Juillet 2017 - Décembre 2018 Technicien Support FAI N1 FTTH/ADSL | Intelcia SFR Télécom

 Support technique N1 des technologies ADSL/FTTH B2C et B2B et les services associés (VOIP, IPTV,DATA),Pilotage et résolution des échecs production/installation, Planification des interventions, Gestion de raccordement clients ADS/FTTH.

Formation & Certifications

2015 - 2017

BAC+2 Technicien spécialisé en Commerce | ISTA hay-nahda Rabat **2014 - 2015**

Baccalauréat en science vie et terre | Madariss Mohamed 5 Rabat Janvier-Juin 2022

Certificat Alx-Africae Software Engineering



Contact

07 62 34 20 93
29 ans
Essarboutiro22@gmail.com
N 40 Rue 32 Takadoum, Rabat

Compétences

- Gestion relation client
- Word-Excel PowerPoint
- Languages: HTML/CSS, JavaScript, Linux, WordPress, MySQL
- Bonne connaissance des réseaux TCP/IP, LAN, WAN, VLAN, Routage, WLAN
- Excellentes compétences en communication et en travail d'équipe
- ServiceNow, ITSM

Langues

Arabe Maternelle Français Professionnel Anglais Moyen