

Rafik Hamnache

Champigny-sur-Marne (94) 94500

hamnacherafik@gmail.com

+33 6 95 20 30 14

Expérience

Chef de projet

NEXUMPRO - Paris (75)

novembre 2021 - aujourd'hui

- Suivi des Résultats Opérationnels.
- Surveillance quotidienne des performances de vente et des installations à l'aide des KPI existants.
- Analyse des données pour identifier les tendances et les domaines d'amélioration.
- Proposition de Nouveaux Indicateurs et Processus.
- Développement et mise en œuvre de nouveaux KPI pour mieux évaluer la performance des équipes et des opérations.
- Introduction de processus optimisés pour améliorer l'efficacité et la productivité des équipes.
- Satisfaction Client.
- Collaboration étroite avec le responsable comptes clés pour assurer une réponse rapide et adéquate aux besoins des enseignes.
- Mise en place de solutions personnalisées pour résoudre les défis rencontrés par les clients et garantir leur satisfaction.
- Coordination et Mobilisation des Parties Prenantes.
- Organisation et gestion des équipes d'animation des ventes, de déploiement et de planification pour assurer une mise en œuvre fluide des projets.
- Facilitation de la communication et du partage d'informations essentielles entre les différentes équipes pour maximiser l'efficacité globale.
- Adoption des meilleures pratiques et des outils appropriés pour améliorer la performance et la collaboration inter-équipe.
- Définition des ressources nécessaires et affectation des charges aux membres de l'équipe.
- Evaluation des risques (respect des délais de livraison, du cahier des charges, assurer la qualité des livrables).
- Assurer les relances, valider les livrables, corriger les anomalies.
- Rédiger les expressions de besoin, et formuler les demandes vers les autres services (IT, DRF, PSF).
- Assurer le suivi du transfert de compétences.
- Gérer le suivi du back log, réunions avec les différents acteurs du projet.
- Reportings de l'état d'avancement du projet

Prestataire informatique

Freelance - Île-de-France

janvier 2020 - septembre 2021

Business: Internet of Things

- Essentials of Routing and Switching: Fournir des connaissances fondamentales sur le routage et la commutation pour des opérations réseau efficaces.
- Intervention support niveau 2.

- Approche centrée sur le client des services informatiques : Mettre l'accent sur l'importance de la satisfaction client dans la prestation de services informatiques.
- Solutions de télécommunication pour une connectivité sans faille : Offrir des aperçus sur les services de télécommunication professionnels pour une communication et une connectivité sans faille.
- Modernisation de l'infrastructure réseau : Aborder les défis des systèmes réseau obsolètes et proposer des solutions de modernisation.
- Maintenance professionnelle de l'infrastructure informatique : Fournir des conseils sur la maintenance et l'optimisation de l'infrastructure informatique pour une efficacité à long terme.
- Optimisation des systèmes de surveillance : Utiliser l'expertise pour améliorer la sécurité grâce à une optimisation efficace du système de surveillance.
- Configuration de réseaux Wi-Fi fiables : Conseils sur la configuration et la maintenance de réseaux Wi-Fi robustes pour les entreprises.
- Solutions innovantes en fibre optique : Explorer les avantages uniques et les applications des connexions à fibre optique dans les entreprises modernes.
- Assurance qualité dans le câblage réseau : Comprendre l'importance du câblage de qualité et son impact sur les performances réseau.
- Déploiement efficace des solutions de télécommunication : Stratégies pour déployer efficacement des solutions de télécommunication afin de répondre aux besoins commerciaux.
- Installation du système de câblage Cat5, 6, 6a, 7.
- Installation de la fibre optique.
- Installation de racks principaux et secondaires dans les salles de communication.
- Raccordement des commutateurs, des serveurs, des routeurs et des bureaux/salles des utilisateurs.
- Installation de points d'accès.
- Tests Fluke.
- Études Wifi pré et post-installation.
- Câblage électrique (entrepôts et bureaux).
- Nacelles élévatrices et opérateurs industriels disponibles.
- Capacité à utiliser des nacelles élévatrices pour les installations intérieures et extérieures. (Types de nacelles : ciseaux, électriques, intérieures et extérieures).
- Installation de racks informatiques, MDF et IDF.
- Raccordement en fibre optique et Ethernet.
- Installation de câbles à fibre optique sur des distances supérieures à 90 mètres.
- Installation de panneaux de brassage en fibre optique et Ethernet.
- Gestion des câbles, fibre et cuivre.

Project Manager

Hipotel - Paris (75)

août 2015 - septembre 2019

- Gestion des Opérations Quotidiennes.
- Superviser les opérations quotidiennes de l'hôtel, y compris la réception, le service d'étage, l'entretien ménager et les services de restauration.
- Veiller à ce que toutes les procédures de l'hôtel soient suivies et que les normes de qualité soient maintenues.
- Leadership et Gestion d'Équipe.
- Recruter, former et encadrer le personnel de l'hôtel pour garantir un service de haute qualité.
- Motiver et évaluer l'équipe pour améliorer continuellement les performances et maintenir un environnement de travail positif.
- Satisfaction Client.

- Assurer une expérience client exceptionnelle en répondant rapidement et efficacement aux demandes et aux plaintes.
- Mettre en place des initiatives pour améliorer continuellement la satisfaction et la fidélité des clients.
- Gestion Administrative.
- Gérer les budgets, les coûts opérationnels et les ressources de manière efficace.
- Préparer des rapports réguliers sur les performances de l'hôtel et proposer des améliorations pour optimiser les opérations.
- Conformité et Sécurité.
- Veiller à ce que toutes les réglementations en matière de santé et de sécurité soient respectées.
- Assurer la conformité avec les normes locales et internationales de l'industrie hôtelière.
- Développement Stratégique.
- Collaborer avec la direction pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies de développement à long terme.
- Analyser les tendances du marché et les commentaires des clients pour identifier des opportunités d'amélioration et d'innovation.
- Excellentes compétences en leadership et en gestion d'équipe.
- Solides compétences en communication et en relations interpersonnelles.
- Capacité à résoudre les problèmes de manière efficace et proactive.
- Compétences en gestion financière et budgétaire.
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion hôtelière.

Formation

Master 1 en STAPS

Université Paris Nanterre - Nanterre (92)

2009 - 2010

Bac +5 (Master / MBA) en STAPS

INFSSTS - Alger

septembre 2004 - juillet 2009

Compétences

- Développement du leadership
- Expérience en gestion d'équipe
- Expérience en tant qu'adjoint
- Gestion de point de vente
- Sens de l'organisation
- Supervision
- Leadership
- Gestion d'agence
- Supervision d'équipe
- Gestion de projet
- Capacités de communication
- Planification de projet

- Logiciel de gestion de projet
- Gestion de projets IT
- Agile
- Coordination de projets
- Trello

Langues

- Anglais - Courant
- Arabe - Avancé
- Français - Avancé