

## **Administrateur TOIP    Projet migration Communications unifiées**

pierre.luce@aliceteam.fr

Tel 06 66 09 06 58

Ile de France

### **Domaines de compétences :**

Communications unifiées, support, projet, déploiement, pilotage.

Domaines techniques Contrôleur de communication : IPBX Cisco Call Manager, Alcatel Visio Cisco TMS (connaissance) Logitech, Poly, MTR Collaborations : Teams Skype Jabber, CIPC Infrastructure Réseaux : Cisco, DHCP, active Directory, radius, authentification 802.x. Chiffreurs. PABX Alcatel 42XX, Alcatel 4400, Commutateur de transit, Alcatel E10 Centre d'appel : SVI (serveurs vocaux interactifs) : UCCX, NICE ETRALI, ATOS, AKIO, Kurmi

### **Expérience Professionnelle**

#### **LGM : Administrateur télécom – -Depuis m/le 03/07/ 2023 – 29/12/2023**

Administration des solutions Mitel Aastra, gestion des applications domaine ferroviaire.

Gestion depuis l'intranet SFR des liaisons opérateurs pour la SNCF, Gestion des incidents et demande, outil de ticketing.

#### **Support projet Communications Unifiées N 2– Ipsilan- 27/06/ 2022 – /05/2023**

##### **Régis Métro : mission 1**

Projet migration Cisco Call Manager DECT vers Jabber Android TC21, déploiement Cisco Jabber sur tablette Android dédié métier. Planification, collecte de données, création de comptes Jabber support, administration des infrastructures Technologies : Cisco Call manager, Jabber, Active directory, Excel.

##### **Régis Dior mission 2**

Projet Migration Alcatel vers Teams, administrateur sur projet déploiement téléphonie Teams, gestion des comptes, de la numérotation attribution des SDA, routage d'appel sur SBC, support et maintien en condition opérationnel des infrastructures. Technologies : Teams, Audio code.

**SBC Oracle, administration , plan de numérotations, routage des appels pour migration vers Teams.**

##### **Régis MAAF Fastor : mission 3**

Administrateur visioconférence N 2 Support projet migration Skype vers Teams, Maintien en Conditions Opérationnelles, Administration des solutions, Rédactions de Livrables (expression de besoin, dossier technique, présentation projet...) Tableaux de bord, Pilotage d'activité et de projet Technique Conduite de projet technique.

### **BNP : Administrateur Communications Unifiées – - 01/08/ 2018 – 24/06/2022**

Membre sur place de l'équipe implémentation et de support L3.

Gestion des projets de téléphonies, installation, configuration et coordinations des tâches à l'échelle EMEA. Travailler avec des clients externes et des fournisseurs pour définir des exigences, résoudre les problèmes techniques et fournir de services professionnels. Assurer une haute disponibilité et une performance optimale des services de téléphonies. Fournir des informations pour la planification, l'évaluation, la mise en œuvre, le déploiement, les demandes de changements. Contribuer activement au développement des nouvelles compétences au sein de l'équipe téléphonie.

Activités quotidiennes comprenant : la configuration, le support, les modifications, le dépannage sur 2 clusters hébergeant 30 000 utilisateurs EMEA pour les plateformes suivantes : Cisco Call Manager CUCM, Cisco Unity, Cisco unified contact center 10.5, 12.5. Kurmi Passerelles vocales Cisco MGCP H323 et analogiques : séries ISR 4331, 3945, 2800, 2900 VG. Téléphones Cisco séries 78XX, 79XX, 88XX, CIPC, Surveillances Nagios RTMT Projet : Pilotage et migration vers Skype CIPC et Jabber.

**Projet SBC ECB Oracle, participation projet déploiement à l'échelle internationale, suivi des phases d'intégrations lors des réunions hebdomadaires. Tutorial de formation fourni par le manager SBC ECB Oracle pour comprendre et intégrer la technologie.**

### **Administrateur réseau Telecom –SFR- 01/10/ 2017 – 04/05 2018 IBSI**

Grand compte client international : Morning check sur les infrastructures de téléphonies, Administration et support niveau 2 sur Cisco Call Manager.

**Administration et support Alcatel OXE à l'échelle nationale, plan de numérotation, gestion des configurations utilisations, troubleshooting.**

### **Administrateur infrastructure réseau – Ministère - Mars 2017 – 30/09/ 2017- GEOS**

Maintien en condition opérationnelle l'infrastructure de téléphonie, écosystème LAN Gestion parc téléphonie, injection des conf switch, troubleshooting infrastructure réseau, sécurisation des PC téléphones, Visio, caméra IP, chiffreur, contrôle d'accès Technologies : Switch HP – CUCM- UNITY- CUEAC- PHONEXONE – DHCP – Active Directory, Radius, Visio Cisco TMS Cisco.

### **Ingénieur Système – 01/07 2016 – 31/02/2017 – AFUL**

Régie

MISSION : gestion du parc et de l'infrastructure de téléphonie, écosystème et du LAN Technologie : CUCM- UNITY- CUEAC- PHONEXONE – Kurmi.

### **Ingénieur système - Aout 2013 –Décembre 2015 –SBP**

Régie BNP

Support N2 centre d'appel multicanaux SVI (serveurs vocaux interactifs) : NICE ETRALI, ATOS, AKIO.

**Ingénieur TOIP LAN - 04/05/ 2010 – 15/06/ 2013 – Marsh**

Régis support N2 équipe anglophone, maintenir en condition opérationnelle l'ensemble des infrastructures. Résolution des demandes et incidents sur la téléphonie, des liens télécoms et du réseau Lan. Gestion parc téléphonique. Dépannage des utilisateurs en proximité, gestion centre d'appel avec les chefs de plateau, mise en place audioconférence Technologies : Cisco call Manager, Unity, Cisco Switch Routeur, téléphone, fax, imprimante.

**Technicien déploiement réseau- Mars 2000 — décembre 2009 – Telecom ITALIA**

FAI- opérateur

MISSION : Audit de sites PME PMI, signature de contrats, routage par présélection, mise en service, routage des appels à partir de routeurs ou PABX. Déploiement du réseau national infrastructures télécom. Suivi des projets techniques, Pilotage des prestataires pour la mise en œuvre, suivi des évolutions, recette avec les opérateurs Responsable DATACENTER.

**Technicien PABX - 01/03/1995 — 02/01/1999 – COFRATEL**

Intégrateur Telecom MISSION : Audit de sites, signature de contrats, installation et mise en service de système téléphonique.

**Installation, Support, dépannage PABX Alcatel 42XX, Alcatel 4400, Commutateur de transit, Alcatel E10.**

**Diplômes, Certifications, formations :** Microsoft MS700- 06/2022 Certifications – CCNA VOICE 2010 – CIPT1 2012 – CCNA switch et routeur 2015 Diplôme 1999 License informatique et télécom - ENS Cachan Bac pro télécom 1990.

**Langues :** Anglais opérationnel

Hobbit Voyage -science -sport.