

帮搜网络有限公司服务商使用条款

欢迎

感谢阁下/贵公司使用帮搜网络有限公司（以下简称“本公司”或“我们”）的流动应用程序（以下简称“本平台”），以及我们拥有和经营的任何其他网站。我们相信阁下/贵公司将发现本公司的流动应用程序信息丰富，并能协助阁下/贵公司寻得更多商机。

接受使用条款

阁下/贵公司开始使用本平台前，请详细阅读并充分理解“帮搜网络有限公司服务商使用条款”（以下简称“使用条款”）。当阁下/贵公司按照注册页面的提示填写数据、阅读并同意本平台的使用条款时，即表示阁下/贵公司已充分阅读、理解并接受本平台使用条款的全部内容，并与我们达成具法律约束力的协议，正式成为本平台的服务商（在本使用条款中，“服务商”或“您”均指阁下/贵公司作为本平台的服务提供商）。

阁下/贵公司成为我们的服务商后，我们将向您发送电邮确认。经我们核实后，阁下/贵公司即可开始使用本平台的全部功能及服务。

每次浏览或使用本平台时，即表示您同意接受本平台使用条款的约束。如果您不同意接受本使用条款或其中任何条款的约束，请立即停止注册并不要浏览或使用本平台。本平台的服务可能仅限于香港特别行政区及其他法律允许的地区。本平台的内容可能在某些国家或地区受到禁止或限制，因此并无意向该等国家或地区的人士提供服务。

技术支持与业务咨询

在本公司的指定工作时间内，本平台提供技术咨询和支持，同时设有业务咨询联系电话及 WhatsApp 查询服务，以解答服务商及会员（指成功在帮搜网络有限公司流动应用程序会员版上注册的用户，以下简称“会员”）在使用本平台时遇到的问题。

1. 陈述和保证

服务商在浏览或使用本平台时，即表示向我们声明并保证：

- 1.1 使用服务商帐户的人士须符合香港特别行政区政府和其他国家或地区的法律要求，证明其年龄足以合法地使用本平台，并具备遵循本平台使用条款的法律行为能力；
- 1.2 监督所有以服务商名义或使用其名称或帐户浏览或使用本平台的人士，并对所有未成年人进行监护；
- 1.3 提供正确且准确的信息，包括但不限于姓名、公司名称、公司数据、手提电话号码、电邮地址等。如帐户信息有任何变更，会立即在本平台更新；

- 1.4 全权负责保密和保护在本平台使用的登入电话号码、登入电邮、密码和帐户内的所有数据。如怀疑有任何未经授权的使用或发现帐户异常行为，会立即通知本平台并采取必要的跟进措施；
- 1.5 在本平台上提供或销售的任何服务、产品或商品，不会违反任何其他使用条款或责任、法律法规的规定，或侵犯任何第三方的知识产权；
- 1.6 在通过本平台与会员接洽后，不会在本平台以外进行私下协商、交易及提出收款要求，也不会使用本平台以外的任何方式进行收款；
- 1.7 在与会员的互动中采取负责任的态度，并履行对会员所做的承诺，包括但不限于履行与会员达成的交易协议内的条款、提供会员满意的服务、产品或商品；
- 1.8 已向任何第三方取得所有必要的许可、同意和授权（如适用），以向我们提交信息（包括个人或公司信息）及删除或修改此类信息，并保证提交的所有信息真实、准确且完整；
- 1.9 全额承担所有费用、税项及其他财务责任，无论这些责任是由服务商以其名义或帐户，或由他人以服务商名义在本平台开立的帐户所招致，并遵守香港特别行政区政府及其他国家或地区的法律要求，提交在本平台获得的相关收入的真实资料，并遵循相关税务规定；
- 1.10 除非经本公司或合法权利人的事前书面同意，不会擅自复制或使用任何在本平台上刊登的内容，包括但不限于文字、商标、照片、影像、图形、图表、设计、短片及视频等；
- 1.11 不论通过任何媒介或渠道，在任何情况下不会向任何第三方披露本公司及本平台与服务商之间的任何机密数据、文件、数据或讯息；
- 1.12 在本平台发布的所有信息，包括但不限于公司数据、服务、产品、商品及其他讯息，必须是真实和准确的。

2. 免责声明

- 2.1 我们将尽力维持服务商可以在任何时候使用本平台的服务及功能。惟我们无法保证本平台之永久连接及使用。换言之，我们可能会不定期暂时停止本平台部分或全部服务及功能，包括但不限于维护本平台或升级等技术性因素。
- 2.2 本平台是以“现状” (as is) 或“按现有可予提供” (as available) 的基础提供。所发布的内容为便利服务，仅供服务商使用，以了解本公司之相关情况及其与会员联络及交易等事宜。会员或我们在本平台发布的信息及内容可能存在文字或技术上等错误，因此，

服务商在使用本平台时，须清楚确认本平台上所发布的信息及内容的准确性、可靠性或完整性。对本平台或会员所提供的信息及内容的准确性、可靠性或完整性等问题均不予保证。此外，我们亦不会保证服务商一定可以收到会员的报价邀请、或会员与服务商之间达成交易或协议的任何共识或内容的执行性。我们并且不承担任何因内容或数据中的错误或遗漏所引起的赔偿责任，亦不作任何明示或暗示的保证或陈述。

- 2.3 服务商在本平台注册时，须向本平台提交相关数据以作认证，并须在“个人/公司简介”中填写服务商资料，包括个人或公司简介、可提供或销售的服务、产品或商品、以及相关服务或工作经验的资格等。我们不保证也无法证实服务商所提交数据的真实性或可靠性，因此不会对服务商的数据作任何承诺或承担任何责任。
- 2.4 于网络上传递的讯息并不保证完全保密。服务商透过互联网向会员或本平台传送讯息，有可能因被拦截、延误、丢失或与之有关而产生或蒙受任何种类的损失、损害或费用，本公司及本平台概不负责。就服务商因使用本平台或与之有关而产生或蒙受任何直接、间接、特别或相应的损失，本公司及本平台亦无须负责。
- 2.5 本平台不保证现在或将来不会发生系统故障、计算机病毒、木马程序或其他恶意软件的入侵。服务商在使用本平台时，须自行备份数据，并确保其手机或流动设备具备足够的防护措施，包括采取合理及适当的预防措施，以防止系统故障、计算机病毒、木马程序或其他恶意软件的入侵。服务商同意并理解，对于本使用条款所列明的任何事项或与之有关而产生或蒙受的任何损失、损害或费用，均须自行承担责任，本公司及本平台概不负责。
- 2.6 会员或我们在本平台所显示及提供的信息及内容有可能会以中文、英文或其他语言作表达，有关信息及内容可能是人手翻译或由计算机软件自动翻译，服务商有责任确保清楚理解该等信息及内容后才与会员进行交易或协商。本公司及本平台就此等翻译版本的信息及内容的准确性、可靠性或完整性不作任何承诺及不承担任何责任。
- 2.7 当服务商通过本平台的超链接连接到第三方网站时，请先行阅读并确定是否同意其网站的相关规定。本公司不会对相关第三方网站连接之部份或全部内容进行审查。因此，本公司不会对服务商在浏览或使用该第三方网站时涉及的任何风险负责。与此同时，服务商与第三方网站或其公司在交流之过程中发生的任何问题，包括但不限于交易、服务、争执、财务、诉讼等，均由服务商与第三方网站或其公司自行解决，本公司不予介入。
- 2.8 如服务商通过本平台、电子邮件或其他媒介（如 **Facebook**、**Instagram**、**WhatsApp**、**YouTube** 等）发送任何内容，包括但不限于文字、图片或短片等予本公司，即表示服务商同意本公司及本平台可任意使用有关信息及内容，包括拷贝、转发、保存、发布等。服务商亦同意由有关信息及内容衍生的任何概念、技术或方法等所有权归本公司所有，无须事先通知服务商。然而，服务商在提供信息及内容的过程中所附带的个人或公司讯息及数据将会进行保密处理。

3. 责任限制

- 3.1 您明确承认并同意，帮搜网络有限公司仅在您接受本公司对您和第三方责任的某些限制条件下，才会向您提供本平台服务。这些限制条件已在本使用条款的其他部份中详细阐明。
- 3.2 在法律允许的最大范围内，帮搜网络有限公司（包括但不限于本公司的董事、职员、雇员及代理人）及其企业合作伙伴概不承担任何责任（无论基于合同、保证、侵权或其他法律理论），包括但不限于任何索赔、要求、损害赔偿（包括直接的、间接的、附带的、后果性的、经济的、特殊的或惩罚性的损害赔偿，如利润损失、数据或商誉损失、服务中断、设备损坏、系统故障、替代产品或服务的获取成本等）、费用（包括律师费和诉讼成本）、损失、政府义务、诉讼及/或任何类型和性质的争议，无论是已知或未知的、可预见或不可预见的、已披露或未披露的，由本平台引起或与之相关，或由您使用或不当使用本平台所致，即使本公司已被告知此类损害的可能性。您特此明确放弃并免除帮搜网络有限公司及其企业合作伙伴就上述事项承担任何及所有责任。
- 3.3 本使用条款不排除或限制任何根据适用法律不得排除或限制的责任或保证。某些司法管辖区可能不允许排除某些保证或限制附带或后果性损害赔偿，因此，上述限制可能不完全适用于您。
- 3.4 在适用法律允许的范围内，尽管有上述免责声明，若确定本公司或其企业合作伙伴须承担赔偿责任，其累计总责任在任何情况下均不得超过您在引发索赔事件发生前三个月内通过本平台从会员处收到的总费用。
- 3.5 您同意，本条款中规定的责任限制构成风险在本公司与您之间的合理分配，并构成本协议的重要基础。您进一步承认，若无此等限制，本公司将无法以现有条件向您提供平台服务。

4. 个人资料收集声明

- 4.1 申请成为本平台服务商的个人/公司（以下简称“申请人”）所提交至本平台或我们收集的所有有关申请人的资料，均受我们的私隐政策声明约束。每位申请人均必须向本平台提供个人/公司数据，包括但不限于姓名、公司名称、公司数据、手提电话号码、电邮地址等，以便本平台向申请人发送手机短讯验证码（SMS）及验证电邮，确保服务商能正常使用本平台的所有功能。本平台亦有可能向申请人索取进一步数据以便进行验证。
- 4.2 如需查阅本平台的【私隐政策声明】，请在本平台的右下角点选【服务商】>“实用信息”内查阅相关连结及内容。

5. 本公司与会员及服务商的关系

- 5.1 本公司主要通过网站及流动应用程序（分别为“会员版”和“服务商版”），作为连接会员和提供服务、产品或商品的服务商的网上平台。会员及服务商确认并同意，本公司及本平台仅作为提供通讯的中立第三方平台，没有直接介入会员与服务商之间的交易、协议或合约等事宜，亦不是聘用或安排的一方（除非另有注明）。
- 5.2 服务商是为会员提供服务、产品或商品的独立承包商，服务商与会员，以及服务商与本平台之间并不构成任何形式的雇佣关系。服务商无权享有香港特别行政区政府法律下的任何《雇佣条例》、《雇佣补偿条例》或其他国家或地区的法律法定条文所规定的相关雇佣权利或利益。

6. 本平台服务及付费功能说明

- 6.1 本公司为服务商提供流动应用程序平台服务，包括但不限于信息展示、讯息推播和其他服务功能。目前，服务商可以免费使用本平台，但某些功能如「竞投排名」宣传方案、讯息推播和广告显示等需要付费才能使用。日后，服务商可能需要支付注册费用才能继续使用本平台服务，相关费用将会适时公布并以电子邮件形式通知服务商。

7. 商标及版权

- 7.1 本平台上的所有内容，包括但不限于文字、文稿、图像、图片、链接、短片、视频、声音、音乐等，均属于本平台或其合法权利人所有。未经本平台或其合法权利人的事先书面批准，任何人士不得以任何形式或途径复制、修改、重复使用、解构、还原、分发或制作副本。

8. 订单及退款政策

- 8.1 定义：“完成订单”指符合下列其中一项条件之订单：
- 8.1.1 服务商已按照订单要求完成相关服务或交付相关产品，且自服务完成或产品交付之日起，于本平台规定的争议期内，会员未就该订单提出任何有效争议；
- 8.1.2 如订单有任何争议，于争议期届满或争议达成最终决议后，且决议结果确认订单应被视为“完成”。
- 8.2 服务商通过本平台与会员进行交易，须自行制订交易、协议或订单的条款和细则。服务商一旦与会员达成购买服务、产品或商品的交易、协议或订单，即表示双方明确理解并同意相关交易，从而形成具有法律约束力的合约。
- 8.3 服务商必须遵循与会员达成的共识，包括但不限于交易、报价、协议或合约等，提供相应的服务、产品或商品。服务商应提供符合香港特别行政区政府及其他国家或地区法律的合法服务、产品或商品，并拥有提供这些服务、产品或商品所需的牌照、资格、

经验、技能、合格证书或安全认证等。如有需要，服务商应就提供予会员的服务、产品或商品制订独立报价，并购买相关保险。

8.4 除获得会员同意外，服务商不得将有关服务、产品或商品的订单转交或外判予第三方。

8.5 本平台不会对服务商提供予会员的服务、产品或商品的收费或质量作出任何建议或保证。为保障服务商的权益，服务商与会员在签订交易、协议或订单前，应清晰并准确地列出交易、协议或订单内的各种收费及所制订的条款及细则。服务商有责任运用自己的商业判断，承认所签订的交易、协议或订单存在盈利或亏损的机会。服务商将自行承担相应的风险，包括但不限于任何直接或间接的损失、利润损失、商誉损失、业务中断、资料损失或其他金钱或无形损失。

8.6 除非另有注明，本公司及本平台并非任何交易或服务协议的一方，因此在任何情况下，交易或服务协议的形成都不会对本公司及本平台产生任何责任或义务。

8.7 本平台设有订单修改及取消功能，以便服务商与会员取得共识后进行修改或取消订单。

8.8 修改及取消订单

8.8.1 修改及取消权利：

- (a) 服务商拥有修改及取消订单的权利；
- (b) 服务商可以在特定条件下修改及取消订单，包括但不限于内容变更、产品或商品缺货、日期或时间变更、需求变更或其他不可抗力因素；
- (c) 尽管有上述规定，订单的金额一经确认后不得更改；
- (d) 如会员及服务无法就修改或取消订单达成共识，双方均有权在本平台提出申诉及向本平台提供意见。

8.8.2 修改及取消程序：

- (a) 修改或取消订单前，服务商须立即通知会员，并在最少四个日历日（不包含预约服务当日）或之前，直接与会员协商并达成共识，通过服务商在本平台进行修改或取消订单。如在预约服务日前的三个日历日（不包含预约服务当日）内需要修改或取消，请与会员协商后，由服务商通知我们协助修改或取消；
- (b) 当确认订单已修改或取消后，系统将自动发送通知予会员及服务。

8.8.3 不当取消：

- (a) 服务商不得恶意或不合理地修改或取消订单，以免影响会员的权益；
- (b) 如服务商有不当或异常修改或取消订单行为，本平台有权介入调查并采取相应措施。本平台保留随时取消其注册资格并追究其对本平台造成损失的赔偿责任。

8.8.4 手续费及退款：

- (a) 本平台保留因协助修改或取消订单而向服务商收取手续费的权利，并会在收取任何费用前明确通知服务商其费用及准则；

- (b) 如服务商在预约服务日前的三个日历日（不包含预约服务当日）内需取消订单，服务商需立即通知会员及本平台并说明原因，经本平台核实后会该订单款项于七个工作日内全数退还给会员；
- (c) 如服务商与会员另有交易协议的退款条款细则，退款政策则按双方交易协议的内容为准。无论服务商与会员的交易协议如何，如服务商在预约服务日前的三个日历日（不包含预约服务当日）内取消订单，本平台有权扣除该订单的手续费用（如有），余款会按服务商与会员的协议退回。

8.8.5 预约服务日定义

- (a) 以预约服务日一月五日为例，最少四个日历日（不包含预约服务当日）指一月一日或以前；
- (b) 以预约服务日一月五日为例，预约服务日前的三个日历日（不包含预约服务当日）内指一月二日或以后。

8.9 订单争议解决流程

- 8.9.1 如服务商与会员在确认订单后，或在完成工作后与会员发生争议，双方应自行采取一切合理措施解决争议。
- 8.9.2 如果双方经过沟通后仍无法达成共识，会员可以通过本平台提出申诉，服务商亦可直接联系我们。本平台将根据会员或服务商提出的申诉内容查核原因。如果会员的申诉内容合理且符合事实，本平台将退还订单金额予会员，或按照会员与服务商协议的退款金额进行退款。
- 8.9.3 如会员的申诉不获受理，相关订单款项会按时支付予服务商。
- 8.9.4 本平台保留因介入调解申诉而向服务商收取相关手续费用的权利，服务商如欲提出申诉，须事先支付港币一百元（HKD100）作为不可退还之申诉行政费用（以下简称“申诉费用”）。本平台仅于收到申诉费用后方受理及处理相关申诉。申诉费用一经缴付，在任何情况下均不予退还。本平台保留随时调整申诉费用之权利，无须事先通知服务商，任何调整将自本使用条款更新之日起生效。
- 8.9.5 本平台只能提供有限度的调解服务，并仅接受和审查书面形式的申诉通知。本平台收到申诉后，将于七至十四个工作日内进行调查及处理。本平台将根据服务商提供之申诉内容向会员核实。
- 8.9.6 服务商有义务向本平台提供与申诉相关之实质证明。若服务商未能提供相关证明，该项申诉将不被受理。本公司及本平台不对申诉或介入调解服务的结果作出任何保证或承诺，也不承担任何责任。
- 8.9.7 若经本平台调解后，会员与服务商于十四个工作日内仍未能达成和解，双方应自行寻求仲裁机构或司法机关解决争议。无论争议是否于十四个工作日内解决，本平台

将于收到申诉后的第十四个工作日结束该申诉程序，并视为已完成其调解服务，不再介入会员与服务商之后续争议事宜（如有）。如本平台代收会员订单款项，将待会员与服务商就争议达成最终决议后方予以发放。本平台对任何一方的申诉或争议结果均不承担法律责任，会员及服务商亦不得就此向本公司及本平台追究任何责任或索偿。

9. 订单行政费用及交易处理费

- 9.1 行政费用：本公司将就服务商与会员之间的每笔完成订单收取 **10%**作为行政费用，最高收费为港币壹仟元正（HKD1,000.00）。
- 9.2 交易处理费：本公司将额外收取每笔完成订单（未扣除行政费用前）的 **3.8%**作为交易处理费。此费用涵盖支付网关费用、支付处理费及相关技术支持费用。
- 9.3 费用扣除：行政费用及交易处理费将在向服务商发放结算款项时直接从相应订单中扣除。
- 9.4 费用调整：本公司保留调整行政费用及交易处理费的权利。任何调整将通过电邮方式提前三十个日历日通知服务商。服务商在接到通知后继续使用本平台，即视为接受新的费用标准。若服务商不接受新的费用标准，可于新费用标准生效前登入本平台并在服务商数据内点选【删除帐号】，或以书面形式通知本公司终止本协议。

10. 支付限额及相关规定

- 10.1 服务商理解并同意，会员在使用本平台向服务商支付订单款项时，须遵守各支付方式的相应限额规定。不同支付方式（包括但不限于 **Visa**、**Mastercard**、**Alipay**、**AlipayHK**、**WeChat Payment** 及 **PayMe**）可能有不同的交易限额。
- 10.2 服务商应知悉，交易限额可能因以下因素而异：
 - (a) 会员所选择的支付方式；
 - (b) 会员在各支付机构的认证等级；
 - (c) 单笔交易、每日、每月或每年的累计交易额。
- 10.3 服务商应了解，部分支付方式可能对未认证会员设有较低的交易限额，而对已认证会员则提供更高甚至无限的交易限额。
- 10.4 如果订单金额较大，服务商可建议会员使用 **Visa** 或 **Mastercard** 付款，因为这些支付方式通常具有较高的交易限额。服务商应知悉，如果订单金额超过所选支付方式的单笔交易限额，会员可能需要选择其他适合的支付方式或将订单拆分为多笔小额交易。
- 10.5 本平台保留根据实际情况及各支付方式的政策，调整支付限额的权利。如有重大调整，将提前通知所有服务商和会员。

10.6 服务商同意并理解，超出限额的交易可能无法通过会员所选的支付方式完成。本平台建议服务商和会员在交易前确认当前可用的支付限额。本平台并不对因限额或其他交易问题导致的任何交易失败、损失或纠纷负责。

10.7 服务商如遇到与支付相关的问题，可联系本平台客户服务寻求协助。本平台将为服务商提供必要的支持，以确保顺利完成交易。

11. 结算款项发放时间及方式

11.1 结算周期：就每个日历月内的完成订单（以该月最后一日为截止日），相关结算款项将于下一个日历月的最后一个日历日前发放（下称“结算月份”）。

11.2 结算单审核及争议处理：

11.2.1 本平台应于每个结算月份的首个工作日起计十（10）个工作日内，通过电子邮件向服务商发送前一日历月的详细结算单；

11.2.2 服务商应当在收到结算单后的五（5）个工作日内（下称“异议期”）对结算单进行审核。若服务商对结算单存有异议，必须在异议期内以书面形式向本平台提出；

11.2.3 若服务商未能在异议期内提出异议，则视为服务商已无条件接受该结算单，本平台将依据第 11.1 条规定的时间进行款项发放；

11.2.4 若服务商在异议期内提出异议，本平台保留权利暂缓发放相关月份的全部或部份应付款项。双方应在异议提出后的七（7）个工作日内（下称“协商期”）就争议进行协商；

11.2.5 若双方在协商期内达成一致，本平台应在达成一致后的五（5）个工作日内或下一个日历月的最后一个日历日前（以较晚者为准）发放结算款项；

11.2.6 若双方在协商期内未能达成一致，本平台有权延迟发放争议部分的款项，直至双方就争议达成书面协议为止。非争议部分的款项应按照第 11.2.5 条规定的时间发放；

11.2.7 在争议协商及解决期间，服务商同意放弃向本公司及本平台提出任何追责、索赔或寻求赔偿的权利，除非有明确证据证明本公司或本平台存在故意或重大过失；

11.3 申诉程序：如订单涉及申诉，相关结算款项将暂缓发放，直至申诉程序完结并作出最终结果。结算款项将根据最终结果进行发放或扣除。本平台保留对申诉结果的最终解释权。

11.4 结算货币及汇率：

- 11.4.1 本平台上的所有金额均以港元显示并以港元结算；
- 11.4.2 若服务商选择以非港元或通过海外银行收取结算款项，服务商应承担所有代理银行手续费及货币兑换的汇率风险；
- 11.4.3 支付予服务商的结算款项将根据本公司汇款当日的官方汇率计算（以中国银行（香港）有限公司公布的汇率为准）。因此，服务商最终收到的结算款项可能与订单应收款项有所不同，但始终保持相同的港元价值；
- 11.4.4 本公司及本平台不对汇率风险及差价承担任何责任；
- 11.4.5 如因香港特别行政区政府及其他国家或地区的法律要求，或受香港银行指引或限制，本公司有权拒绝向某些国家或地区汇款。在此情况下，服务商应与本公司另行协商替代方案，并同意本公司及本平台不对此承担任何责任。

12. 长期服务及跨期服务结算

- 12.1 本节条款适用于长期服务及跨期服务之结算，并于适用范围内优先于本使用条款之其他相关条款。本节未明文规定之事项，仍应依本使用条款第 9 条至第 11 条之规定办理。
- 12.2 定义：长期服务或跨期服务指服务商与会员约定在特定时间段内提供多次或持续性服务的订单，包括但不限于以年收费、以季度收费、以月收费、以次数收费等形式的服务。
- 12.3 结算原则：
- 12.3.1 对于长期服务或跨期服务，本平台将采用分期结算的方式；
- 12.3.2 服务商应在订单中明确列出服务的总价值、服务期限及服务次数（如适用）。
- 12.4 分期结算方式：
- 12.4.1 本平台将按服务完成进度进行结算；
- 12.4.2 结算金额计算方式：
- (a) 按次数计算：每次结算金额 = (订单总额/总服务次数) x 已完成次数
 - (b) 按月计价：每月结算金额 = (订单总额/总服务月数) x 已完成月数
- 12.4.3 结算将在服务商确认服务完成且会员确定放款后的五（5）个工作日内进行，但不晚于服务完成后的十五（15）个日历日。
- 12.5 服务履行义务：

- 12.5.1 服务商必须按照订单约定，持续履行服务义务；
- 12.5.2 服务商应在每次服务完成后，通过平台确认服务已按约定提供；
- 12.5.3 本平台将向会员确认服务是否已完成；
- 12.5.4 如会员投诉服务商未履行义务，本平台有权在收到投诉后的五（5）个工作日内进行合理调查，并可能暂停当初及后续款项的支付，直到争议解决。
- 12.6 退款处理：如会员在服务期内要求退款，退款金额将按未使用的服务比例计算，除非服务商与会员另有书面约定的退款条款细则。在后者情况下，退款政策则按双方书面约定的内容为准。
- 12.7 风险管控：
- 12.7.1 本平台保留对高风险订单（如总价值较高或服务期限较长）进行额外审核的权利；
- 12.7.2 本平台可能要求会员定期确认服务的持续提供情况，作为继续支付的依据。
- 12.8 服务中止：如服务商因任何原因无法继续提供服务，应立即且不晚于知悉该情况后的二十四（24）小时内通知本平台和会员。未履行的服务部分将不予支付（未履行的服务部分指已付费但尚未提供的服务，这部分将不予支付或将从未来的付款中扣除）。
- 12.9 平台监管：
- 12.9.1 本平台有权根据会员反馈和投诉情况，调整对特定服务商的结算频率和方式；
- 12.9.2 对于反复出现问题的服务商，本平台保留终止合作的权利。
- 12.10 费用扣除及结算：
- 12.10.1 根据现有条款第 9.1 条和第 9.2 条，本平台将就每笔订单收取行政费用及交易处理费；
- 12.10.2 对于长期服务及跨期服务订单，行政费用及交易处理费原则上将在首次向服务商发放款项时一次性全额扣除。如首次发放款项不足以扣除服务商应付的全部行政费用及交易处理费，剩余部分将在后续发放款项中继续扣除，直至全部扣除完毕；
- 12.10.3 无论服务商是否完成部分或全部服务，已扣除的行政费用及交易处理费在任何情况下均不予退还。服务商同意此项协议并同意放弃就此向本公司及本平台追讨、索偿或提起法律诉讼的权利；

12.10.4 长期服务及跨期服务的款项发放不会产生任何利息。款项将仅按完成次数或月份比例发放。

12.11 结算周期及款项发放：

12.11.1 对于本节所涉及的长期服务及跨期服务，本条款将取代第 11.1 条的内容；

12.11.2 结算周期：

(a) 按次数计价的服务：在服务商确认完成服务且会员确定放款后的五（5）个工作日内进行结算

(b) 按月计价的服务：每月最后一个日历日为结算日，相关结算款项将于下一个日历月的最后一个日历日前发放

12.11.3 本平台保留根据服务性质、风险评估等因素调整具体结算周期的权利，但应至少提前七（7）个工作日通知服务商；

12.11.4 如遇争议或申诉，相关结算款项将按照第 11.2 条和第 11.3 条的规定处理。争议解决或申诉处理应在十四（14）个工作日内完成。如超过此期限，本平台将根据现有信息作出最终决定。在争议解决之前，本平台有权暂停相关款项的支付。

13. 投标排名

13.1 服务商可通过本平台的【投标排名】功能，参与未来三个月的排名竞投。竞投截止时间为每月十五日的 23:59:59（香港时间，即格林威治标准时间+8）。竞投成功后，排名效果会在所投月份的首日开始生效，并持续一个月。服务商须每月重新竞投以维持或提升排名。

13.2 投标金额设有最低及最高出标价，底价为港币壹佰元正（HKD100.00），最高为港币玖万玖仟玖佰玖拾玖元正（HKD99,999.00）。

13.3 服务商明白并同意，所有出价一经提交，将不得更改。在支付投标款项后，不论任何原因，包括但不限于服务商停止使用本平台、变更或取消投标意向，服务商均不得要求退还已缴付之任何款项。

13.4 服务商的投标价将决定会员于帮搜应用程序（会员版）内的搜寻结果排名，如标价越高，服务商的搜寻结果排名便越高。

13.5 本平台有权接受或拒绝服务商的投标，无须给予任何理由。

13.6 如服务商在参与投标后违反本平台的使用条款，本平台保留暂停或拒绝承认投标结果的权利，并不作退款或赔偿。

13.7 本平台不对由系统自动生成的服务类别排序作出任何保证或承诺，包括但不限于其准确性、可靠性或排序名次等。

13.8 本平台有权随时更改由系统自动生成服务类别排序的程序代码，无须事前作出通知。

14. 会员评分及评论

14.1 订单完成后，会员可对服务商进行评分及评论。服务商明白并同意，会员对其评分及评论皆基于服务商提供或销售服务、产品或商品后的真实体验及意见。在没有不实或非法言论的情况下，本平台不会删除任何评论内容。

14.2 如服务商发现会员对其作出不实评论，服务商有权向本平台反映意见，并提供相关实质证明，以便本平台作出跟进及处理。服务商同意本公司及本平台不对最终处理结果作出任何承诺及责任，亦不得向本公司及本平台作出任何追究及赔偿。

14.3 会员给予服务商的评分会影响服务商在本平台内相关服务类别的排名。评分越高，排名越前。此评分排序标准由系统自动决定，本平台不对其准确性或可靠性作出任何保证，并不对其负责。

14.4 「即时评分 赚取奖赏」活动适用于符合本平台要求的评论。此活动的要求及详情可能随时变更，且不会另行通知服务商。本平台保留对「即时评分 赚取奖赏」活动的最终决定权，并有权随时停止此活动而无须事前作出通知。

15. 即时对话

15.1 本平台内设有【即时对话】功能，旨在帮助服务商与会员进行实时通信，以了解需求、报价范围、时间及其他细节，促使双方达成交易或协议。

15.2 服务商切勿在【即时对话】中透露任何可直接或间接辨识身份的个人资料，包括但不限于证件号码、身份证号码、银行帐户数据、密码等敏感数据。

15.3 服务商与会员之间的对话内容属双方自愿行为，请互相尊重并避免使用不当文字。本平台不对服务商与会员的对话内容负责。

16. 推播通知讯息

16.1 本平台设有推播通知讯息功能，用以提供实时且重要的信息，包括但不限于新服务/产品信息、安全警告、帐户活动提醒、会员邀请报价、订单修改或取消通知、【即时对话】通知、限时折扣及专属优惠等。

- 16.2 服务商可以在手机的“设定”>“应用程序”内搜寻“帮搜”，然后点选“通知”并启用“允许通知”功能以接收推播通知讯息。如服务商选择关闭此功能，将无法及时收到会员的报价邀请或查询，也可能错过来自本平台提供的抽奖活动和专属奖赏的机会。
- 16.3 本平台可能会收集和分析服务商与推播通知讯息的互动数据，如开启率、点阅率等，以改善服务质量及推播通知讯息的相关性。所有数据的收集和使用均遵守本平台的【隐私政策声明】，服务商的私人数据将受到严格保护，不会用于未经授权的用途。
- 16.4 本平台不对透过推播发送讯息的准确性、可靠性或完整性承担责任。服务商应自行判断并根据推播通知内容采取适当行动。

17. 电邮通知讯息

- 17.1 本平台会不定期向服务商发送电邮，用以提供重要信息，包括但不限于验证电邮、重设密码要求、帐号审核提醒、订单退款通知、限时折扣及专属优惠等。这些电邮通知不仅能提升服务商的使用体验，更确保服务商不会错过任何重要信息或优惠活动。
- 17.2 即使服务商在注册帐户时未同意接收本公司及第三方发出的宣传及推广电邮，仍会收到本平台发出的重要通知，如验证电邮、重设密码要求、帐号审核提醒、订单退款通知、安全警告及帐户活动提醒等。
- 17.3 本平台不对透过电邮发送讯息的准确性、可靠性或完整性承担责任。服务商应自行判断并根据电邮通知内容采取适当行动。
- 17.4 服务商有责任确保其在本平台登记的电邮地址准确无误，并定期查看相关邮箱，以免错过重要通知。

18. 第三方网站

- 18.1 服务商可能会访问由会员或其他方提供的连结（“第三方网站”）。本平台不对第三方网站的内容进行核实或调查，并不对其内容、信息或可用性承担任何责任。
- 18.2 服务商浏览第三方网站或与其交易前，应自行负责咨询和调查。所有风险由服务商自行承担。本平台不保证任何第三方网站所提供或要求提供的数据的安全性。服务商同意放弃因浏览或接触第三方网站而产生或蒙受的任何损失、损害或费用的索偿权利。

19. 终止注册资格

- 19.1 服务商可随时删除帐户以取消注册资格，终止与本平台的协议。

- 19.2 如服务商严重或多次违反本平台的使用条款或适用法律，本平台有权立即取消其注册资格，无须事前通知或解释，并保留追究服务商对本公司及本平台造成的所有直接和间接损失的权利。
- 19.3 如服务商在本平台从事或涉及任何欺诈或违法行为，本平台有权立即终止其帐户而无须事前通知。本平台将向相关机构举报及备案，并保留追究相关损失的权利。
- 19.4 即使服务商使用本平台的权利被暂停、限制或终止，使用条款仍对其有效。本公司及本平台保留根据使用条款采取适当法律行动的权利。
- 19.5 所有被删除或自愿删除的帐户内数据、订单、留言及评论等亦将一并被删除。服务商以同一手提电话号码或电邮地址重新注册后，之前帐户的内容不会重现。

20. 条款的可分割性

- 20.1 若本使用条款的任何条款在任何司法管辖区被认定为非法、无效或不可执行，该条款应在该司法管辖区内被视为可分割，并在法律允许的最大范围内被修改以达到可执行的程度。该条款的非法性、无效性或不可执行性不应影响本使用条款其他条款的合法性、有效性或可执行性，亦不影响该条款在其他司法管辖区的合法性、有效性或可执行性。

21. 反馈和建议

- 21.1 除非服务商在与本平台进行任何形式的沟通前明确以书面形式声明相关对话或书面内容涉及机密讯息，否则服务商向本平台提供的任何反馈、意见、建议或其他讯息（统称“反馈”）均被视为非机密且非专有的。服务商特此授予本公司及其关联公司永久的、不可撤销的、全球性的、免版税的许可，可以使用、复制、修改、创作衍生作品、分发、公开展示和以其他方式商业化利用此类反馈，而无须向服务商支付任何形式的补偿。

22. 修改权

- 22.1 本公司特此保留权利，可自行酌情决定随时修改、补充或替换本使用条款的全部或任何部分，而无须事先通知。任何此类修改、补充或替换一经在本平台上公布，实时生效。服务商有责任并有义务定期查阅本使用条款。服务商在本使用条款修改后继续使用本平台，即视为不可撤销地接受该等修改并同意受修改后的使用条款约束。
- 22.2 在不限前述规定的情况下，本公司进一步保留权利，可自行酌情决定随时暂停或永久终止本平台或其任何部分的运营，而无须事前通知。本公司对因暂停或终止运营而可能对会员、服务商、任何第三方或使用本平台的相关人士造成的任何直接、间接、附带、特殊、惩罚性或衍生性损失或损害概不承担任何责任。会员、服务商、任何第

三方或使用本平台的相关人士特此明确、不可撤销地放弃就暂停或终止本平台运营向本公司及其关联公司、董事、职员、雇员或代理人提出任何索赔或要求赔偿的权利。

23. 管辖法律及语言优先权

23.1 本使用条款应受香港特别行政区法律管辖并据其解释。凡因本使用条款引起的或与之相关的任何争议、纠纷、分歧或索偿，包括本使用条款的存在、效力、解释、履行、违反或终止，或因本使用条款引起的或与之相关的任何非合约义务争议，均应提交香港国际仲裁中心，按照当时有效的香港国际仲裁中心机构仲裁规则通过仲裁最终解决。仲裁地点为香港，仲裁语言为中文。仲裁庭由三名仲裁员组成，各方各自指定一名仲裁员，第三名仲裁员由双方共同指定，如无法达成一致，则由香港国际仲裁中心主席指定。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

23.2 本使用条款以繁体中文、简体中文及英文三种语言版本制定。三种语言版本均具有法律效力。然而，如各语言版本之间存在任何差异、不一致或冲突，应以繁体中文版本为准并具有最终约束力。英文版本及简体中文版本仅供参考之用。

修订日期：2024 年 11 月 25 日