

帮搜网络有限公司私隐政策声明

定义

在本私隐政策声明中，除非上下文另有规定，否则：

- “本公司, 我们”指帮搜网络有限公司；
- “本平台”指本公司的流动应用程序，包括“会员版”和“服务商版”；
- “本公司网站”指 www.bonshou.com；
- “数据”指个人资料或公司资料；
- “阁下”指本平台的用户，包括会员和服务商；
- “本声明”指帮搜网络有限公司私隐政策声明。

1. 引言

- 1.1 我们致力保护及尊重阁下的私隐。本声明列明本公司就收集、持有、使用、处理及保护阁下的个人资料或公司资料的政策，包括但不限于阁下浏览及使用本公司的流动应用程序“会员版”和“服务商版”及本公司网站时的相关处理。
- 1.2 阁下务请细阅本声明，以了解我们对阁下资料的处理方式。每次浏览或使用本平台或本公司网站，即表示阁下同意接受本声明的约束。本公司可能不时修改本声明，并将于本平台及本公司网站上公布修订版本，自“修订日期”起生效。阁下于“修订日期”当日或之后继续使用本平台及本公司网站，将被视为接受经修订条款的约束。建议阁下定期查阅本声明以获取最新信息。本声明构成本平台及本公司网站使用条款的一部分。
- 1.3 阁下有权利选择接收或不接收本平台的推播通知信息、促销电邮，或要求将阁下的个人资料从我们的数据库中删除，或停用阁下的账户。如阁下选择关闭推播通知或取消订阅电邮，将无法及时收到服务商或会员的报价或回复，也会错过来自本平台或其他服务商提供的抽奖活动和专属奖赏的机会。如阁下希望变更收取通知信息的方法，请以电邮形式通知我们，或根据以下方法进行设定：
 - 1.3.1 推播通知信息：阁下可在手机的“设定”>“应用程序”内搜寻“帮搜”，然后点选“通知”以开启或关闭“允许通知”功能。点选后可接收或停止接收推播通知信息（不同手提电话型号的相关设定可能会有所不同，详情请向阁下的手提电话供货商查询）；
 - 1.3.2 电邮信息通知：阁下可在注册成为本平台会员或服务商时的窗体内勾选或不勾选“我同意接收帮搜网络有限公司发出之宣传及推广信息”以订阅或不订阅向阁下提供的专属优惠及奖赏电邮。如阁下于注册时勾选或没有勾选上述的同意条款，之后希望变更订阅的选项，可透过电邮通知我们，以便更新阁下的最新意向；

- 1.3.3 取消注册及删除账户：如阁下需要取消注册及删除账户，请登入本平台并在会员或服务商数据内点选【删除账号】。如阁下日后用同一手提电话号码或电邮地址重新注册，必须等待删除账户当日起计的九十日后才可再进行注册。
- 1.4 即使阁下选择取消订阅电邮，本公司及本平台仍会通过电邮向阁下发送一些必要及紧急的通知信息。
- 1.5 当阁下作为本平台会员或服务商的期间，我们会保留阁下的数据及信息，以履行我们对阁下的合同义务及维持我们的合法权益。我们可能为遵守法律义务而对阁下的数据及信息作更长时间的保留。我们也可能保留无法直接识别阁下的信息，例如存储在随机生成的标识符下的数据，以便我们知道该数据与单个使用本平台的使用者有关，但无法识别该使用者。我们使用此类数据进行研究并帮助我们开发和改进服务，并采取适当措施确保阁下无法从此数据中被重新识别。
- 1.6 若阁下对于本声明，或者对于本平台如何根据香港法例第 486 章《个人资料（私隐）条例》来履行其责任有任何疑问，或者对于我们如何使用个人资料有任何意见或疑问，请透过电子邮件 info@bonshou.com 联系我们。我们将在收到阁下的查询后尽快回复。

2. 资料收集范围

- 2.1 为了向阁下提供更优质服务，本公司可能经由我们的流动应用程序、网站、注册表格或透过其他渠道收集及/或要求阁下提供关于阁下本身的数据。我们收集或要求阁下提供的数据报括但不限于：
- 2.1.1 会员：称呼、姓名、生日月份、电邮地址、手提电话号码、邮递地址等；
- 2.1.2 服务商：公司名称、公司成立年份、商业登记证明、电邮地址、手提电话号码、联络人姓名、业务职衔、工作经验证明、财务信息、公司商标及相关资料等；
- 2.1.3 会员及服务商：报价及订单内的信息、实时对话内容、工作内容、预约日期及时间、工作日期及时间、工作地点、报价金额、订单金额、投标金额、相关费用及内容等；
- 2.1.4 与帐户登录有关的资料，即阁下的登录账号和密码详情；
- 2.1.5 阁下发送给本公司及本平台的任何通信的内容，例如报告问题或提交关于本公司及本平台或其内容的查询、关注或意见；
- 2.1.6 来自本公司及本平台进行的调查所收集作研究用途的资料和推广活动的响应。
- 2.2 此外，我们在阁下访问、浏览、查看或以其他方式使用本平台及本公司网站时收集信息。换句话说，当阁下访问本平台及本公司网站时，我们会了解阁下对本平台及本公

司网站的使用情况，并可能收集和记录有关此类使用的信息，包括地理位置信息、因特网协议（以下简称“IP”）地址、设备数据、连接信息、浏览器信息、浏览时间、网络日志信息，以及用户通过本平台及本公司网站记录的所有通信。我们使用这些信息来增强用户体验，个性化阁下的浏览体验，以及监控网站是否存在欺诈和不当内容或行为。我们还可能收集从第三方获得的补充信息，例如用户和导航数据。并在法律允许的范围内将其与我们拥有的其他信息结合，以履行我们的法律义务并为改进本平台及本公司网站的合法权益。本平台及本公司网站可能会与第三方代理合作，对服务商进行身份和刑事背景检查（如适用且在当地法律允许范围内），以保障我们在确保会员安全和维护本平台完整性方面的合法权益。

- 2.3 一旦阁下注册，阁下的用户名和有关阁下活动的其他数据及信息将公开，在使用本平台及本公司网站的其他人士有可能会见到阁下的部份数据及信息。这些数据及信息包括但不限于阁下上传的照片、报价内容、对话内容、评分及评论以及其他数据。

3. 数据收集方法

- 3.1 我们收集的数据及信息大部分是由阁下直接提供的，包括阁下在本平台填写的注册数据、会员在邀请报价表内填写的内容、会员在与服务商完成交易后的评分及评论、服务商的报价内容、阁下的对话内容、以及阁下发送给本公司及本平台的任何通信内容。所有这些信息均由阁下自愿向我们提供、发布和共享。
- 3.2 本平台的系统还可能间接和自动地收集技术信息。此类信息可能包括记录阁下的 IP 地址、软件配置、操作系统和使用曲奇档案（以下简称“cookies”）。Cookies 是从本平台或本公司网站发送到阁下的流动装置或计算机并有时返回信息的文本文件。Cookies 有助我们改善阁下在使用本平台及本公司网站时的导览性及易用性。Cookies 不包含任何可识别个人身份的信息。阁下可以在本声明下方的“Cookies、本地存储和权限管理”中找到有关 cookies 的更多信息。

4. 数据使用

- 4.1 我们根据本声明中所述的方法，为业务和商业目的收集和使用相关数据，并仅在适当的情况下使用阁下的数据，以提供高质量的服务和提高阁下在使用本平台及本公司网站时的安全性。例如，我们使用阁下的数据将阁下与其他用户如会员与服务商联系，以便进行工作或服务的报价、查询、发布、回复、确认、支付、申诉和完成等相关流程，从而履行我们与会员和服务商的协议。
- 4.2 我们可能会使用从阁下那里收集的数据及信息来验证阁下的身份，同时也会用于建立和设置阁下的账户、以及验证或重新发行密码、传递管理通知、营销通知和交易信息。我们还可能进行内部市场调查，协助解决问题和争议，并记录阁下的活动。提供客户服务查询和分析本平台的使用情况也是我们使用这些数据的目的。本公司及本平台将

确保我们的合法权益，并不时与阁下联系，以改进本平台及本公司网站的运营方式，促进业务增长。

- 4.3 本平台以及会员与服务商之间可能会使用电话、实时对话、电邮、实时通讯应用程序或社群网络服务等形式进行沟通及联络，以便提供有关工作、服务或其他消息的通知。在上述任何一种沟通及联络过程中可能包含个人资料及信息，用以核实会员及服务商的身份，并且这些沟通可能会被监控和记录，以进行质量控制和培训。如通过电话进行沟通及联络，阁下的手机运营商可能会收取手机短讯验证码（SMS）和通话费用。
- 4.4 这些数据及信息帮助我们改进对阁下的服务，提升阁下的浏览体验。为维护本公司及本平台的合法权益，本公司、本平台及其关联的第三方可能会使用 **cookies** 和其他技术通过推播通知和/或阁下提供的电邮地址和/或手提电话号码推广我们认为阁下可能感兴趣的服务、产品、商品、优惠、专属奖赏、促销及其他活动。
- 4.5 广告和营销是我们提供贴合用户需求且有价值的服务体验，以及推广我们服务和发展业务的必要合法权益。本平台和第三方合作伙伴可能会使用 **cookies** 和其他技术来放置广告，这些技术可能会跨越时间和不同的服务，追踪阁下的活动，以便关联阁下使用的不同设备，并向阁下传递相关的广告和/或其他内容。
- 4.6 会员与服务商可能经常直接互动，服务商也可能会进入会员的家中进行工作或提供服务。这些资料及信息帮助我们进行身份和犯罪背景检查（如适用且在当地法律允许的范围内），追踪任何欺诈或违法行为和其他不当活动，以推进我们的合法权益以及确保会员与服务商在线和线下的安全、防止或检测违法行为、保护任何使用本平台及本公司网站的人士免受不诚实行为影响，以及维护本平台及本公司网站的完整性和履行我们的法律义务。
- 4.7 我们有可能在阁下居住地区以外的服务器上或在全球不同司法管辖区的服务器上处理阁下的数据及信息，我们将确保这种跨境数据传输符合适用的数据保护法律。
- 4.8 如果阁下停用我们的账户，我们将保留阁下的数据及信息，但仅用于遵守法规要求并偶尔与阁下联系以重新激活阁下的账户。我们将在使用数据及信息的目的与本声明中所述目的不同时，会征求阁下的同意。
- 4.9 我们仅会保留对本公司运营必要且相关的资料。此外，我们可能会保留已关闭帐户的数据以遵守法律、预防欺诈或违法行为、收取任何欠款、协助解决争议、协助任何调查、排除问题、执行本平台及本公司网站使用条款并采取法律允许的其他行动，并遵守适用的数据保护法律。
- 4.10 我们可能将阁下的数据用于与上述任何目的直接相关的其他用途。

5. 资料共享

- 5.1 我们可能与代表我们处理数据的实体共享信息，包括身份信息，这些实体为我们的业务目的处理数据。
- 5.2 为了运营本平台及本公司网站，及向阁下提供合适的服务，我们可能会与我们的代理、代表和相关技术供货商共享阁下的个人资料，以便他们能够为我们提供以下的服务以维持本平台及本公司网站的正常运作：
- 5.2.1 向相关技术供货商提供，用于开立、运营和维护阁下的帐户（例如，电子支付服务及技术提供商、平台及网站托管、客户关系管理系统、邮件系统或技术顾问）；
- 5.2.2 本公司的运营，包括提供相关的服务、优惠、奖赏、促销活动、持续性调查研究、计划发展、消息和信息以及纪录备存用途；
- 5.2.3 响应、办理及执行并以其他方式处理阁下的一般查询及阁下就本平台及本公司网站上遇到的任何问题而提出的要求，不论该等查询及要求是如何提出的；
- 5.2.4 在与可能向阁下提供的任何服务或产品有关连的情况下，用作身份识别或核实用途；
- 5.2.5 向电子支付服务及技术提供商提供，以保护免受欺诈、未经授权的交易（如洗钱）、索赔或其他责任。该数据受适用于电子支付服务和技术提供商的隐私权政策约束；
- 5.2.6 不论在香港境内或境外，为遵循或回应任何司法管辖区的任何法院、监管机构或政府组织的任何法例、法律规定、命令、传票、指示或要求，而向第三方作资料披露；
- 5.2.7 如果我们经历业务变更，包括但不限于任何拟议或实际的合并、收购、出售部份或全部资产或任何其他类型的业务整合，我们保留就上述事宜与其他公司共享信息的权利。在这种情况下，我们将采取适当措施确保阁下的个人资料得到持续保护；
- 5.2.8 与任何上述直接有关的用途。

6. Cookies、本地存储和权限管理

- 6.1 **Cookies** 是加密的数据文件（可能是 **html** 文件或其他技术），存储在阁下的流动装置或计算机硬盘内，用于帮助存储使用者偏好和活动的文本文件。它们用于帮助阁下有效地使用及浏览流动应用程序或网站，并向其拥有人提供数据。**Cookies** 不包含任何软件程序，通常分为两类：暂时性的和永久性的，暂时性的 **cookies** 仅在在线期间使用，并在阁下离开流动应用程序或网站时即被删除。永久性的 **cookies** 有可能被流动应用程序或网站长时间保存，在阁下每次使用及浏览流动应用程序或网站时应用。阁下可以随时通过浏览器设定或删除这些 **cookies**。然而，在流动应用程序中，由于用户无法像在浏览器中那样直接管理 **cookies**，通常需要通过应用程序设置中的权限管理来

进行操作，例如清除应用程序数据或重置应用程序，这在某种程度上等同于在浏览器中删除 **cookies** 的动作。

- 6.2 当阁下访问本平台及本公司网站时，我们可能使用业界通用的技术，如 **cookies**（或类似技术，如适用）等技术收集有关阁下的流动装置或计算机的信息，包括阁下的 IP 地址、操作系统和浏览器类型，并在这些装置上存储某些信息。这将使阁下能够自动登入本平台及本公司网站（如适用），促使阁下在使用本平台及本公司网站时更加方便和轻松，减少在互联网上数据传递的需要，并允许我们测试使用者体验和向阁下提供个性化的浏览或促销。这些信息用于系统管理以及向我们的广告商报告综合信息。这是关于本平台及本公司网站用户浏览行为和模式的统计数据，不会识别任何个别使用者及不会向使用者收集任何个人资料。
- 6.3 本平台及本公司网站可能使用 **cookies** 来收集其使用的统计数据，以调整本平台及本公司网站的功能以适应个人偏好、加快阁下的搜索速度并帮助各方面的运营。这些文本文件包含各种信息，例如阁下访问的页面或网站信息、阁下访问某些页面或网站的时间长度、有关阁下如何访问特定页面或网站的数据、这些页面或网站的范围和性质、阁下查看的内容、区域和其他信息等。
- 6.4 阁下可以设置浏览器阻止所有 **cookies**，包括与我们服务相关的 **cookies**，或指示何时由我们设置 **cookies**。但请注意，如果禁用 **cookies**，阁下可能无法访问或使用本平台及本公司网站的某些页面或功能，致使我们的许多服务可能无法正常运行。在流动应用程序中，阁下可以通过应用程序设置中的权限管理来禁用某些功能或清除应用程序数据，以达到类似于浏览器中禁用或删除 **cookies** 的效果。例如，禁用应用程序的权限可以防止数据被存储，清除应用程序数据则可以删除已存储的 **cookies** 和其他数据。这些操作可能会影响阁下使用本平台及本公司网站的便利性和连续性。

7. 安全措施

- 7.1 我们非常重视维护本平台、本公司网站及阁下数据的安全性，并通过业界标准技术和内部程序防止未经授权的访问。然而，我们无法保证未经授权的访问、黑客入侵或数据被盗等事情永远不会发生。
- 7.2 阁下在本平台的帐户受到密码保护，只有阁下和本平台授权的员工可以访问阁下的帐户数据。为了提高账户安全性，我们建议阁下使用复杂且难以猜测的密码（例如至少包含八个字符、混合使用大写和小写字母、包含数字和特殊字符）来保护阁下的账户，避免使用容易猜到的个人信息，如生日、姓名或常用词语。阁下同意并承诺严格保密本平台及本公司网站（如有）的密码，并不会向任何第三方透露。
- 7.3 如果阁下授权其他人使用阁下的账户，请监督获授权人士。共享账户可能增加私隐遗失、被盗窃或滥用的风险。

8. 第三方网站

- 8.1 使用本平台及本公司网站时，阁下可能会遇到指向第三方网站的链接。本平台及本公司网站对这些网站的私隐政策或其他法律问题不负任何责任。建议阁下仔细阅读这些网站的私隐政策和服务条款或使用条款细则。我们的使用条款和私隐政策声明仅适用于我们根据本声明收集的信息。

9. 数据修改及更新

- 9.1 我们采取措施确保本平台所收集的个人资料为最新和最准确。阁下可以通过登入本平台的会员或服务商帐户数据页面查看阁下的数据。如有变更，请在该页面及时更新数据，以免影响阁下在使用本平台时的服务体验。
- 9.2 为了保护本平台的运营及会员与服务商的使用体验和安全性，部份帐户数据无法自行修改，具体如下：
- 会员版：生日月份、电邮地址、手提电话号码；
 - 服务商版：分类、个人/公司名称、公司成立年份、服务城市、电邮地址、手提电话号码。

如需修改此类数据，请以注册时的电邮地址发送电邮至 info@bonshou.com 通知我们，并提供注册编号、用户名（会员适用）、个人/公司名称（服务商适用）、手提电话号码及电邮地址数据以资识别。请在电邮中清楚列出所需修改的事项。我们会在收到通知后尽快与阁下联络，必要时可能会要求进一步核实阁下的身份。

- 9.3 如果我们认为修改或更新数据会违反法律要求或导致信息不正确，可能无法满足阁下的请求。

10. 语言优先权

- 10.1 本声明以繁体中文、简体中文及英文三种语言版本制定。三种语言版本均具有法律效力。然而，如各语言版本之间存在任何差异、不一致或冲突，应以繁体中文版本为准并具有最终约束力。英文版本及简体中文版本仅供参考之用。

修订日期：2024 年 7 月 15 日