

# 幫搜網絡有限公司服務商使用條款

## 歡迎

感謝閣下/貴公司使用幫搜網絡有限公司（以下簡稱“本公司”或“我們”）的流動應用程式（以下簡稱“本平台”），以及我們擁有和經營的任何其他網站。我們相信閣下/貴公司將發現本公司的流動應用程式資訊豐富，並能協助閣下/貴公司尋得更多商機。

## 接受使用條款

閣下/貴公司開始使用本平台前，請詳細閱讀並充分理解“幫搜網絡有限公司服務商使用條款”（以下簡稱“使用條款”）。當閣下/貴公司按照註冊頁面的提示填寫資料、閱讀並同意本平台的使用條款時，即表示閣下/貴公司已充分閱讀、理解並接受本平台使用條款的全部內容，並與我們達成具法律約束力的協議，正式成為本平台的服務商（在本使用條款中，“服務商”或“您”均指閣下/貴公司作為本平台的服務提供者）。

閣下/貴公司成為我們的服務商後，我們將向您發送電郵確認。經我們核實後，閣下/貴公司即可開始使用本平台的全部功能及服務。

每次瀏覽或使用本平台時，即表示您同意接受本平台使用條款的約束。如果您不同意接受本使用條款或其中任何條款的約束，請立即停止註冊並不要瀏覽或使用本平台。本平台的服務可能僅限於香港特別行政區及其他法律允許的地區。本平台的内容可能在某些國家或地區受到禁止或限制，因此並無意向該等國家或地區的人士提供服務。

## 技術支援與業務諮詢

在本公司的指定工作時間內，本平台提供技術諮詢和支援，同時設有業務諮詢聯繫電話及 WhatsApp 查詢服務，以解答服務商及會員（指成功在幫搜網絡有限公司流動應用程式會員版上註冊的用戶，以下簡稱“會員”）在使用本平台時遇到的問題。

### 1. 陳述和保證

服務商在瀏覽或使用本平台時，即表示向我們聲明並保證：

- 1.1 使用服務商帳戶的人士須符合香港特別行政區政府和其他國家或地區的法律要求，證明其年齡足以合法地使用本平台，並具備遵循本平台使用條款的法律行為能力；
- 1.2 監督所有以服務商名義或使用其名稱或帳戶瀏覽或使用本平台的人士，並對所有未成人進行監護；
- 1.3 提供正確且準確的資訊，包括但不限於姓名、公司名稱、公司資料、手提電話號碼、電郵地址等。如帳戶資訊有任何變更，會立即在本平台更新；

- 1.4 全權負責保密和保護在本平台使用的登入電話號碼、登入電郵、密碼和帳戶內的所有資料。如懷疑有任何未經授權的使用或發現帳戶異常行為，會立即通知本平台並採取必要的跟進措施；
- 1.5 在本平台上提供或銷售的任何服務、產品或商品，不會違反任何其他使用條款或責任、法律法規的規定，或侵犯任何第三方的知識產權；
- 1.6 在通過本平台與會員接洽後，不會在本平台以外進行私下協商、交易及提出收款要求，也不會使用本平台以外的任何方式進行收款；
- 1.7 在與會員的互動中採取負責任的態度，並履行對會員所做的承諾，包括但不限於履行與會員達成的交易協議內的條款、提供會員滿意的服務、產品或商品；
- 1.8 已向任何第三方取得所有必要的許可、同意和授權（如適用），以向我們提交資訊（包括個人或公司資訊）及刪除或修改此類資訊，並保證提交的所有資訊真實、準確且完整；
- 1.9 全額承擔所有費用、稅項及其他財務責任，無論這些責任是由服務商以其名義或帳戶，或由他人以服務商名義在本平台開立的帳戶所招致，並遵守香港特別行政區政府及其他國家或地區的法律要求，提交在本平台獲得的相關收入的真實資料，並遵循相關稅務規定；
- 1.10 除非經本公司或合法權利人的事前書面同意，不會擅自複製或使用任何在本平台上刊登的內容，包括但不限於文字、商標、照片、影像、圖形、圖表、設計、短片及視頻等；
- 1.11 不論通過任何媒介或渠道，在任何情況下不會向任何第三方披露本公司及本平台與服務商之間的任何機密資料、文件、數據或訊息；
- 1.12 在本平台發佈的所有資訊，包括但不限於公司資料、服務、產品、商品及其他訊息，必須是真實和準確的。

## 2. 免責聲明

- 2.1 我們將盡力維持服務商可以在任何時候使用本平台的服務及功能。惟我們無法保證本平台之永久連接及使用。換言之，我們可能會不定期暫時停止本平台部分或全部服務及功能，包括但不限於維護本平台或升級等技術性因素。
- 2.2 本平台是以“現狀” (as is) 或“按現有可予提供” (as available) 的基礎提供。所發佈的內容為便利服務，僅供服務商使用，以了解本公司之相關情況及其與會員聯絡及交易等事宜。會員或我們在本平台發佈的資訊及內容可能存在文字或技術上等錯誤，因此，

服務商在使用本平台時，須清楚確認本平台上所發佈的資訊及內容的準確性、可靠性或完整性。對本平台或會員所提供的資訊及內容的準確性、可靠性或完整性等問題均不予保證。此外，我們亦不會保證服務商一定可以收到會員的報價邀請、或會員與服務商之間達成交易或協議的任何共識或內容的執行性。我們並且不承擔任何因內容或資料中的錯誤或遺漏所引起的賠償責任，亦不作任何明示或暗示的保證或陳述。

- 2.3 服務商在本平台註冊時，須向本平台提交相關資料以作認證，並須在“個人/公司簡介”中填寫服務商資料，包括個人或公司簡介、可提供或銷售的服務、產品或商品、以及相關服務或工作經驗的資格等。我們不保證也無法證實服務商所提交資料的真實性或可靠性，因此不會對服務商的資料作任何承諾或承擔任何責任。
- 2.4 於網絡上傳遞的訊息並不保證完全保密。服務商透過互聯網向會員或本平台傳送訊息，有可能因被攔截、延誤、丟失或與之有關而產生或蒙受任何種類的損失、損害或費用，本公司及本平台概不負責。就服務商因使用本平台或與之有關而產生或蒙受任何直接、間接、特別或相應的損失，本公司及本平台亦無須負責。
- 2.5 本平台不保證現在或將來不會發生系統故障、電腦病毒、木馬程式或其他惡意軟件的入侵。服務商在使用本平台時，須自行備份資料，並確保其手機或流動設備具備足夠的防護措施，包括採取合理及適當的預防措施，以防止系統故障、電腦病毒、木馬程式或其他惡意軟件的入侵。服務商同意並理解，對於本使用條款所列明的任何事項或與之有關而產生或蒙受的任何損失、損害或費用，均須自行承擔責任，本公司及本平台概不負責。
- 2.6 會員或我們在本平台所顯示及提供的資訊及內容有可能會以中文、英文或其他語言作表達，有關資訊及內容可能是人手翻譯或由電腦軟件自動翻譯，服務商有責任確保清楚理解該等資訊及內容後才與會員進行交易或協商。本公司及本平台就此等翻譯版本的資訊及內容的準確性、可靠性或完整性不作任何承諾及不承擔任何責任。
- 2.7 當服務商通過本平台的超連結連接到第三方網站時，請先行閱讀並確定是否同意其網站的相關規定。本公司不會對相關第三方網站連接之部份或全部內容進行審查。因此，本公司不會對服務商在瀏覽或使用該第三方網站時涉及的任何風險負責。與此同時，服務商與第三方網站或其公司在交流之過程中發生的任何問題，包括但不限於交易、服務、爭執、財務、訴訟等，均由服務商與第三方網站或其公司自行解決，本公司不予介入。
- 2.8 如服務商通過本平台、電子郵件或其他媒介（如 **Facebook**、**Instagram**、**WhatsApp**、**YouTube** 等）發送任何內容，包括但不限於文字、圖片或短片等予本公司，即表示服務商同意本公司及本平台可任意使用有關資訊及內容，包括拷貝、轉發、保存、發佈等。服務商亦同意由有關資訊及內容衍生的任何概念、技術或方法等所有權歸本公司所有，無須事先通知服務商。然而，服務商在提供資訊及內容的過程中所附帶的個人或公司訊息及資料將會進行保密處理。

### 3. 責任限制

- 3.1 您明確承認並同意，幫搜網絡有限公司僅在您接受本公司對您和第三方責任的某些限制條件下，才會向您提供本平台服務。這些限制條件已在本使用條款的其他部份中詳細闡明。
- 3.2 在法律允許的最大範圍內，幫搜網絡有限公司（包括但不限於本公司的董事、職員、僱員及代理人）及其企業合作夥伴概不承擔任何責任（無論基於合同、保證、侵權或其他法律理論），包括但不限於任何索賠、要求、損害賠償（包括直接的、間接的、附帶的、後果性的、經濟的、特殊的或懲罰性的損害賠償，如利潤損失、數據或商譽損失、服務中斷、設備損壞、系統故障、替代產品或服務的獲取成本等）、費用（包括律師費和訴訟成本）、損失、政府義務、訴訟及/或任何類型和性質的爭議，無論是已知或未知的、可預見或不可預見的、已披露或未披露的，由本平台引起或與之相關，或由您使用或不當使用本平台所致，即使本公司已被告知此類損害的可能性。您特此明確放棄並免除幫搜網絡有限公司及其企業合作夥伴就上述事項承擔任何及所有責任。
- 3.3 本使用條款不排除或限制任何根據適用法律不得排除或限制的責任或保證。某些司法管轄區可能不允許排除某些保證或限制附帶或後果性損害賠償，因此，上述限制可能不完全適用於您。
- 3.4 在適用法律允許的範圍內，儘管有上述免責聲明，若確定本公司或其企業合作夥伴須承擔賠償責任，其累計總責任在任何情況下均不得超過您在引發索賠事件發生前三個月內通過本平台從會員處收到的總費用。
- 3.5 您同意，本條款中規定的責任限制構成風險在本公司與您之間的合理分配，並構成本協議的重要基礎。您進一步承認，若無此等限制，本公司將無法以現有條件向您提供平台服務。

### 4. 個人資料收集聲明

- 4.1 申請成為本平台服務商的個人/公司（以下簡稱“申請人”）所提交至本平台或我們收集的所有有關申請人的資料，均受我們的私隱政策聲明約束。每位申請人均必須向本平台提供個人/公司資料，包括但不限於姓名、公司名稱、公司資料、手提電話號碼、電郵地址等，以便本平台向申請人發送手機短訊驗證碼（**SMS**）及驗證電郵，確保服務商能正常使用本平台的所有功能。本平台亦有可能向申請人索取進一步資料以便進行驗證。
- 4.2 如需查閱本平台的【私隱政策聲明】，請在本平台的右下角點選【服務商】>“實用資訊”內查閱相關連結及內容。

### 5. 本公司與會員及服務商的關係

- 5.1 本公司主要通過網站及流動應用程式（分別為“會員版”和“服務商版”），作為連接會員和提供服務、產品或商品的服務商的網上平台。會員及服務商確認並同意，本公司及本平台僅作為提供通訊的中立第三方平台，沒有直接介入會員與服務商之間的交易、協議或合約等事宜，亦不是聘用或安排的一方（除非另有註明）。
- 5.2 服務商是為會員提供服務、產品或商品的獨立承包商，服務商與會員，以及服務商與本平台之間並不構成任何形式的僱傭關係。服務商無權享有香港特別行政區政府法律下的任何《僱傭條例》、《僱傭補償條例》或其他國家或地區的法律法定條文所規定的相關僱傭權利或利益。

## 6. 本平台服務及付費功能說明

- 6.1 本公司為服務商提供流動應用程式平台服務，包括但不限於資訊展示、訊息推播和其他服務功能。目前，服務商可以免費使用本平台，但某些功能如「競投排名」宣傳方案、訊息推播和廣告顯示等需要付費才能使用。日後，服務商可能需要支付註冊費用才能繼續使用本平台服務，相關費用將會適時公佈並以電子郵件形式通知服務商。

## 7. 商標及版權

- 7.1 本平台上的所有內容，包括但不限於文字、文稿、圖像、圖片、連結、短片、視頻、聲音、音樂等，均屬於本平台或其合法權利人所有。未經本平台或其合法權利人的事先書面批准，任何人士不得以任何形式或途徑複製、修改、重複使用、解構、還原、分發或製作副本。

## 8. 訂單及退款政策

- 8.1 定義：“完成訂單”指符合下列其中一項條件之訂單：

- 8.1.1 服務商已按照訂單要求完成相關服務或交付相關產品，且自服務完成或產品交付之日起，於本平台規定的爭議期內，會員未就該訂單提出任何有效爭議；
- 8.1.2 如訂單有任何爭議，於爭議期屆滿或爭議達成最終決議後，且決議結果確認訂單應被視為“完成”。

- 8.2 服務商通過本平台與會員進行交易，須自行制訂交易、協議或訂單的條款和細則。服務商一旦與會員達成購買服務、產品或商品的交易、協議或訂單，即表示雙方明確理解並同意相關交易，從而形成具有法律約束力的合約。

- 8.3 服務商必須遵循與會員達成的共識，包括但不限於交易、報價、協議或合約等，提供相應的服務、產品或商品。服務商應提供符合香港特別行政區政府及其他國家或地區法律的合法服務、產品或商品，並擁有提供這些服務、產品或商品所需的牌照、資格、

經驗、技能、合格證書或安全認證等。如有需要，服務商應就提供予會員的服務、產品或商品制訂獨立報價，並購買相關保險。

8.4 除獲得會員同意外，服務商不得將有關服務、產品或商品的訂單轉交或外判予第三方。

8.5 本平台不會對服務商提供予會員的服務、產品或商品的收費或品質作出任何建議或保證。為保障服務商的權益，服務商與會員在簽訂交易、協議或訂單前，應清晰並準確地列出交易、協議或訂單內的各種收費及所制訂的條款及細則。服務商有責任運用自己的商業判斷，承認所簽訂的交易、協議或訂單存在盈利或虧損的機會。服務商將自行承擔相應的風險，包括但不限於任何直接或間接的損失、利潤損失、商譽損失、業務中斷、資料損失或其他金錢或無形損失。

8.6 除非另有註明，本公司及本平台並非任何交易或服務協議的一方，因此在任何情況下，交易或服務協議的形成都不會對本公司及本平台產生任何責任或義務。

8.7 本平台設有訂單修改及取消功能，以便服務商與會員取得共識後進行修改或取消訂單。

8.8 修改及取消訂單

8.8.1 修改及取消權利：

- (a) 服務商擁有修改及取消訂單的權利；
- (b) 服務商可以在特定條件下修改及取消訂單，包括但不限於內容變更、產品或商品缺貨、日期或時間變更、需求變更或其他不可抗力因素；
- (c) 儘管有上述規定，訂單的金額一經確認後不得更改；
- (d) 如會員及服務商無法就修改或取消訂單達成共識，雙方均有權在本平台提出申訴及向本平台提供意見。

8.8.2 修改及取消程序：

- (a) 修改或取消訂單前，服務商須立即通知會員，並在最少四個日曆日（不包含預約服務當日）或之前，直接與會員協商並達成共識，通過服務商在本平台進行修改或取消訂單。如在預約服務日前的三個日曆日（不包含預約服務當日）內需要修改或取消，請與會員協商後，由服務商通知我們協助修改或取消；
- (b) 當確認訂單已修改或取消後，系統將自動發送通知予會員及服務商。

8.8.3 不當取消：

- (a) 服務商不得惡意或不合理地修改或取消訂單，以免影響會員的權益；
- (b) 如服務商有不當或異常修改或取消訂單行為，本平台有權介入調查並採取相應措施。本平台保留隨時取消其註冊資格並追究其對本平台造成損失的賠償責任。

8.8.4 手續費及退款：

- (a) 本平台保留因協助修改或取消訂單而向服務商收取手續費用的權利，並會在收取任何費用前明確通知服務商其費用及準則；

- (b) 如服務商在預約服務日前的三個日曆日（不包含預約服務當日）內需取消訂單，服務商需立即通知會員及本平台並說明原因，經本平台核實後會把該訂單款項於七個工作日內全數退還給會員；
- (c) 如服務商與會員另有交易協議的退款條款細則，退款政策則按雙方交易協議的內容為準。無論服務商與會員的交易協議如何，如服務商在預約服務日前的三個日曆日（不包含預約服務當日）內取消訂單，本平台有權扣除該訂單的手續費用（如有），餘款會按服務商與會員的協定退回。

#### 8.8.5 預約服務日定義

- (a) 以預約服務日一月五日為例，最少四個日曆日（不包含預約服務當日）指一月一日或以前；
- (b) 以預約服務日一月五日為例，預約服務日前的三個日曆日（不包含預約服務當日）內指一月二日或以後。

### 8.9 訂單爭議解決流程

- 8.9.1 如服務商與會員在確認訂單後，或在完成工作後與會員發生爭議，雙方應自行採取一切合理措施解決爭議。
- 8.9.2 如果雙方經過溝通後仍無法達成共識，會員可以通過本平台提出申訴，服務商亦可直接聯繫我們。本平台將根據會員或服務商提出的申訴內容查核原因。如果會員的申訴內容合理且符合事實，本平台將退還訂單金額予會員，或按照會員與服務商協定的退款金額進行退款。
- 8.9.3 如會員的申訴不獲受理，相關訂單款項會按時支付予服務商。
- 8.9.4 本平台保留因介入調解申訴而向服務商收取相關手續費用的權利，服務商如欲提出申訴，須事先支付港幣一百元（HKD100）作為不可退還之申訴行政費用（以下簡稱“申訴費用”）。本平台僅於收到申訴費用後方受理及處理相關申訴。申訴費用一經繳付，在任何情況下均不予退還。本平台保留隨時調整申訴費用之權利，無須事先通知服務商，任何調整將自本使用條款更新之日起生效。
- 8.9.5 本平台只能提供有限度的調解服務，並僅接受和審查書面形式的申訴通知。本平台收到申訴後，將於七至十四個工作日內進行調查及處理。本平台將根據服務商提供之申訴內容向會員核實。
- 8.9.6 服務商有義務向本平台提供與申訴相關之實質證明。若服務商未能提供相關證明，該項申訴將不被受理。本公司及本平台不對申訴或介入調解服務的結果作出任何保證或承諾，也不承擔任何責任。
- 8.9.7 若經本平台調解後，會員與服務商於十四個工作日內仍未能達成和解，雙方應自行尋求仲裁機構或司法機關解決爭議。無論爭議是否於十四個工作日內解決，本平台

將於收到申訴後的第十四個工作日結束該申訴程序，並視為已完成其調解服務，不再介入會員與服務商之後續爭議事宜（如有）。如本平台代收會員訂單款項，將待會員與服務商就爭議達成最終決議後方予以發放。本平台對任何一方的申訴或爭議結果均不承擔法律責任，會員及服務商亦不得就此向本公司及本平台追究任何責任或索償。

## 9. 訂單行政費用及交易處理費

- 9.1 行政費用：本公司將就服務商與會員之間的每筆完成訂單收取 **10%**作為行政費用，最高收費為港幣壹仟元正（HKD1,000.00）。
- 9.2 交易處理費：本公司將額外收取每筆完成訂單（未扣除行政費用前）的 **3.8%**作為交易處理費。此費用涵蓋支付網關費用、支付處理費及相關技術支持費用。
- 9.3 費用扣除：行政費用及交易處理費將在向服務商發放結算款項時直接從相應訂單中扣除。
- 9.4 費用調整：本公司保留調整行政費用及交易處理費的權利。任何調整將通過電郵方式提前三十個日曆日通知服務商。服務商在接到通知後繼續使用本平台，即視為接受新的費用標準。若服務商不接受新的費用標準，可於新費用標準生效前登入本平台並在服務商資料內點選【刪除帳號】，或以書面形式通知本公司終止本協議。

## 10. 支付限額及相關規定

- 10.1 服務商理解並同意，會員在使用本平台向服務商支付訂單款項時，須遵守各支付方式的相應限額規定。不同支付方式（包括但不限於 **Visa**、**Mastercard**、**Alipay**、**AlipayHK**、**WeChat Payment** 及 **PayMe**）可能有不同的交易限額。
- 10.2 服務商應知悉，交易限額可能因以下因素而異：
  - (a) 會員所選擇的支付方式；
  - (b) 會員在各支付機構的認證等級；
  - (c) 單筆交易、每日、每月或每年的累計交易額。
- 10.3 服務商應了解，部分支付方式可能對未認證會員設有較低的交易限額，而對已認證會員則提供更高甚至無限的交易限額。
- 10.4 如果訂單金額較大，服務商可建議會員使用 **Visa** 或 **Mastercard** 付款，因為這些支付方式通常具有較高的交易限額。服務商應知悉，如果訂單金額超過所選支付方式的單筆交易限額，會員可能需要選擇其他適合的支付方式或將訂單拆分為多筆小額交易。
- 10.5 本平台保留根據實際情況及各支付方式的政策，調整支付限額的權利。如有重大調整，將提前通知所有服務商和會員。



10.6 服務商同意並理解，超出限額的交易可能無法通過會員所選的支付方式完成。本平台建議服務商和會員在交易前確認當前可用的支付限額。本平台並不對因限額或其他交易問題導致的任何交易失敗、損失或糾紛負責。

10.7 服務商如遇到與支付相關的問題，可聯繫本平台客戶服務尋求協助。本平台將為服務商提供必要的支持，以確保順利完成交易。

## 11. 結算款項發放時間及方式

11.1 結算週期：就每個日曆月內的完成訂單（以該月最後一日為截止日），相關結算款項將於下一個日曆月的最後一個日曆日前發放（下稱“結算月份”）。

11.2 結算單審核及爭議處理：

11.2.1 本平台應於每個結算月份的首個工作日起計十（10）個工作日內，通過電子郵件向服務商發送前一日曆月的詳細結算單；

11.2.2 服務商應當在收到結算單後的五（5）個工作日內（下稱“異議期”）對結算單進行審核。若服務商對結算單存有異議，必須在異議期內以書面形式向本平台提出；

11.2.3 若服務商未能在異議期內提出異議，則視為服務商已無條件接受該結算單，本平台將依據第 11.1 條規定的時間進行款項發放；

11.2.4 若服務商在異議期內提出異議，本平台保留權利暫緩發放相關月份的全部或部份應付款項。雙方應在異議提出後的七（7）個工作日內（下稱“協商期”）就爭議進行協商；

11.2.5 若雙方在協商期內達成一致，本平台應在達成一致後的五（5）個工作日內或下一個日曆月的最後一個日曆日前（以較晚者為準）發放結算款項；

11.2.6 若雙方在協商期內未能達成一致，本平台有權延遲發放爭議部分的款項，直至雙方就爭議達成書面協議為止。非爭議部分的款項應按照第 11.2.5 條規定的時間發放；

11.2.7 在爭議協商及解決期間，服務商同意放棄向本公司及本平台提出任何追責、索賠或尋求賠償的權利，除非有明確證據證明本公司或本平台存在故意或重大過失；

11.3 申訴程序：如訂單涉及申訴，相關結算款項將暫緩發放，直至申訴程序完結並作出最終結果。結算款項將根據最終結果進行發放或扣除。本平台保留對申訴結果的最終解釋權。

11.4 結算貨幣及匯率：

- 11.4.1 本平台上的所有金額均以港元顯示並以港元結算；
- 11.4.2 若服務商選擇以非港元或通過海外銀行收取結算款項，服務商應承擔所有代理銀行手續費及貨幣兌換的匯率風險；
- 11.4.3 支付予服務商的結算款項將根據本公司匯款當日的官方匯率計算（以中國銀行（香港）有限公司公佈的匯率為準）。因此，服務商最終收到的結算款項可能與訂單應收款項有所不同，但始終保持相同的港元價值；
- 11.4.4 本公司及本平台不對匯率風險及差價承擔任何責任；
- 11.4.5 如因香港特別行政區政府及其他國家或地區的法律要求，或受香港銀行指引或限制，本公司有權拒絕向某些國家或地區匯款。在此情況下，服務商應與本公司另行協商替代方案，並同意本公司及本平台不對此承擔任何責任。

## 12. 長期服務及跨期服務結算

- 12.1 本節條款適用於長期服務及跨期服務之結算，並於適用範圍內優先於本使用條款之其他相關條款。本節未明文規定之事項，仍應依本使用條款第 9 條至第 11 條之規定辦理。
- 12.2 定義：長期服務或跨期服務指服務商與會員約定在特定時間段內提供多次或持續性服務的訂單，包括但不限於以年收費、以季度收費、以月收費、以次數收費等形式的服務。
- 12.3 結算原則：
- 12.3.1 對於長期服務或跨期服務，本平台將採用分期結算的方式；
- 12.3.2 服務商應在訂單中明確列出服務的總價值、服務期限及服務次數（如適用）。
- 12.4 分期結算方式：
- 12.4.1 本平台將按服務完成進度進行結算；
- 12.4.2 結算金額計算方式：
- (a) 按次數計算：每次結算金額 = (訂單總額/總服務次數) x 已完成次數
- (b) 按月計價：每月結算金額 = (訂單總額/總服務月數) x 已完成月數
- 12.4.3 結算將在服務商確認服務完成且會員確定放款後的五（5）個工作日內進行，但不晚於服務完成後的十五（15）個日曆日。

## 12.5 服務履行義務：

12.5.1 服務商必須按照訂單約定，持續履行服務義務；

12.5.2 服務商應在每次服務完成後，通過平台確認服務已按約定提供；

12.5.3 本平台將向會員確認服務是否已完成；

12.5.4 如會員投訴服務商未履行義務，本平台有權在收到投訴後的五（5）個工作日內進行合理調查，並可能暫停當初及後續款項的支付，直到爭議解決。

12.6 退款處理：如會員在服務期內要求退款，退款金額將按未使用的服務比例計算，除非服務商與會員另有書面約定的退款條款細則。在後者情況下，退款政策則按雙方書面約定的內容為準。

## 12.7 風險管控：

12.7.1 本平台保留對高風險訂單（如總價值較高或服務期限較長）進行額外審核的權利；

12.7.2 本平台可能要求會員定期確認服務的持續提供情況，作為繼續支付的依據。

12.8 服務中止：如服務商因任何原因無法繼續提供服務，應立即且不晚於知悉該情況後的二十四（24）小時內通知本平台和會員。未履行的服務部分將不予支付（未履行的服務部分指已付費但尚未提供的服務，這部分將不予支付或將從未來的付款中扣除）。

## 12.9 平台監管：

12.9.1 本平台有權根據會員反饋和投訴情況，調整對特定服務商的結算頻率和方式；

12.9.2 對於反覆出現問題的服務商，本平台保留終止合作的權利。

## 12.10 費用扣除及結算：

12.10.1 根據現有條款第 9.1 條和第 9.2 條，本平台將就每筆訂單收取行政費用及交易處理費；

12.10.2 對於長期服務及跨期服務訂單，行政費用及交易處理費原則上將在首次向服務商發放款項時一次性全額扣除。如首次發放款項不足以扣除服務商應付的全部行政費用及交易處理費，剩餘部分將在後續發放款項中繼續扣除，直至全部扣除完畢；

12.10.3 無論服務商是否完成部分或全部服務，已扣除的行政費用及交易處理費在任何情況下均不予退還。服務商同意此項協定並同意放棄就此向本公司及本平台追討、索償或提起法律訴訟的權利；

12.10.4 長期服務及跨期服務的款項發放不會產生任何利息。款項將僅按完成次數或月份比例發放。

12.11 結算週期及款項發放：

12.11.1 對於本節所涉及的長期服務及跨期服務，本條款將取代第 11.1 條的內容；

12.11.2 結算週期：

- (a) 按次數計價的服務：在服務商確認完成服務且會員確定放款後的五（5）個工作日內進行結算
- (b) 按月計價的服務：每月最後一個日曆日為結算日，相關結算款項將於下一個日曆月的最後一個日曆日前發放

12.11.3 本平台保留根據服務性質、風險評估等因素調整具體結算週期的權利，但應至少提前七（7）个工作日通知服務商；

12.11.4 如遇爭議或申訴，相關結算款項將按照第 11.2 條和第 11.3 條的規定處理。爭議解決或申訴處理應在十四（14）个工作日内完成。如超過此期限，本平台將根據現有資訊作出最終決定。在爭議解決之前，本平台有權暫停相關款項的支付。

### 13. 投標排名

13.1 服務商可通過本平台的【投標排名】功能，參與未來三個月的排名競投。競投截止時間為每月十五日的 23:59:59（香港時間，即格林威治標準時間+8）。競投成功後，排名效果會在所投月份的首日開始生效，並持續一個月。服務商須每月重新競投以維持或提升排名。

13.2 投標金額設有最低及最高出標價，底價為港幣壹佰元正（HKD100.00），最高為港幣玖萬玖仟玖佰玖拾玖元正（HKD99,999.00）。

13.3 服務商明白並同意，所有出價一經提交，將不得更改。在支付投標款項後，不論任何原因，包括但不限於服務商停止使用本平台、變更或取消投標意向，服務商均不得要求退還已繳付之任何款項。

13.4 服務商的投標價將決定會員於幫搜應用程式（會員版）內的搜尋結果排名，如標價越高，服務商的搜尋結果排名便越高。

13.5 本平台有權接受或拒絕服務商的投標，無須給予任何理由。

13.6 如服務商在參與投標後違反本平台的使用條款，本平台保留暫停或拒絕承認投標結果的權利，並不作退款或賠償。

13.7 本平台不對由系統自動生成的服務類別排序作出任何保證或承諾，包括但不限於其準確性、可靠性或排序名次等。

13.8 本平台有權隨時更改由系統自動生成服務類別排序的程式碼，無須事前作出通知。

#### 14. 會員評分及評論

14.1 訂單完成後，會員可對服務商進行評分及評論。服務商明白並同意，會員對其評分及評論皆基於服務商提供或銷售服務、產品或商品後的真實體驗及意見。在沒有不實或非法言論的情況下，本平台不會刪除任何評論內容。

14.2 如服務商發現會員對其作出不實評論，服務商有權向本平台反映意見，並提供相關實質證明，以便本平台作出跟進及處理。服務商同意本公司及本平台不對最終處理結果作出任何承諾及責任，亦不得向本公司及本平台作出任何追究及賠償。

14.3 會員給予服務商的評分會影響服務商在本平台內相關服務類別的排名。評分越高，排名越前。此評分排序標準由系統自動決定，本平台不對其準確性或可靠性作出任何保證，並不對其負責。

14.4 「即時評分 賺取獎賞」活動適用於符合本平台要求的評論。此活動的要求及詳情可能隨時變更，且不會另行通知服務商。本平台保留對「即時評分 賺取獎賞」活動的最終決定權，並有權隨時停止此活動而無須事前作出通知。

#### 15. 即時對話

15.1 本平台內設有【即時對話】功能，旨在幫助服務商與會員進行即時通信，以了解需求、報價範圍、時間及其他細節，促使雙方達成交易或協議。

15.2 服務商切勿在【即時對話】中透露任何可直接或間接辨識身份的個人資料，包括但不限於證件號碼、身份證號碼、銀行帳戶資料、密碼等敏感資料。

15.3 服務商與會員之間的對話內容屬雙方自願行為，請互相尊重並避免使用不當文字。本平台不對服務商與會員的對話內容負責。

#### 16. 推播通知訊息

16.1 本平台設有推播通知訊息功能，用以提供即時且重要的資訊，包括但不限於新服務/產品資訊、安全警告、帳戶活動提醒、會員邀請報價、訂單修改或取消通知、【即時對話】通知、限時折扣及專屬優惠等。

- 16.2 服務商可以在手機的“設定”>“應用程式”內搜尋“幫搜”，然後點選“通知”並啟用“允許通知”功能以接收推播通知訊息。如服務商選擇關閉此功能，將無法及時收到會員的報價邀請或查詢，也可能錯過來自本平台提供的抽獎活動和專屬獎賞的機會。
- 16.3 本平台可能會收集和分析服務商與推播通知訊息的互動數據，如開啟率、點閱率等，以改善服務質量及推播通知訊息的相關性。所有數據的收集和使用均遵守本平台的【私隱政策聲明】，服務商的私人資料將受到嚴格保護，不會用於未經授權的用途。
- 16.4 本平台不對透過推播發送訊息的準確性、可靠性或完整性承擔責任。服務商應自行判斷並根據推播通知內容採取適當行動。

## 17. 電郵通知訊息

- 17.1 本平台會不定期向服務商發送電郵，用以提供重要資訊，包括但不限於驗證電郵、重設密碼要求、帳號審核提醒、訂單退款通知、限時折扣及專屬優惠等。這些電郵通知不僅能提升服務商的使用體驗，更確保服務商不會錯過任何重要資訊或優惠活動。
- 17.2 即使服務商在註冊帳戶時未同意接收本公司及第三方發出的宣傳及推廣電郵，仍會收到本平台發出的重要通知，如驗證電郵、重設密碼要求、帳號審核提醒、訂單退款通知、安全警告及帳戶活動提醒等。
- 17.3 本平台不對透過電郵發送訊息的準確性、可靠性或完整性承擔責任。服務商應自行判斷並根據電郵通知內容採取適當行動。
- 17.4 服務商有責任確保其在本平台登記的電郵地址準確無誤，並定期查看相關郵箱，以免錯過重要通知。

## 18. 第三方網站

- 18.1 服務商可能會訪問由會員或其他方提供的連結（“第三方網站”）。本平台不對第三方網站的內容進行核實或調查，並不對其內容、資訊或可用性承擔任何責任。
- 18.2 服務商瀏覽第三方網站或與其交易前，應自行負責諮詢和調查。所有風險由服務商自行承擔。本平台不保證任何第三方網站所提供或要求提供的資料的安全性。服務商同意放棄因瀏覽或接觸第三方網站而產生或蒙受的任何損失、損害或費用的索償權利。

## 19. 終止註冊資格

- 19.1 服務商可隨時刪除帳戶以取消註冊資格，終止與本平台的協議。

- 19.2 如服務商嚴重或多次違反本平台的使用條款或適用法律，本平台有權立即取消其註冊資格，無須事前通知或解釋，並保留追究服務商對本公司及本平台造成的所有直接和間接損失的權利。
- 19.3 如服務商在本平台從事或涉及任何欺詐或違法行為，本平台有權立即終止其帳戶而無須事前通知。本平台將向相關機構舉報及備案，並保留追究相關損失的權利。
- 19.4 即使服務商使用本平台的權利被暫停、限制或終止，使用條款仍對其有效。本公司及本平台保留根據使用條款採取適當法律行動的權利。
- 19.5 所有被刪除或自願刪除的帳戶內資料、訂單、留言及評論等亦將一併被刪除。服務商以同一手提電話號碼或電郵地址重新註冊後，之前帳戶的內容不會重現。

## **20. 條款的可分割性**

- 20.1 若本使用條款的任何條款在任何司法管轄區被認定為非法、無效或不可執行，該條款應在該司法管轄區內被視為可分割，並在法律允許的最大範圍內被修改以達到可執行的程度。該條款的非法性、無效性或不可執行性不應影響本使用條款其他條款的合法性、有效性或可執行性，亦不影響該條款在其他司法管轄區的合法性、有效性或可執行性。

## **21. 反饋和建議**

- 21.1 除非服務商在與本平台進行任何形式的溝通前明確以書面形式聲明相關對話或書面內容涉及機密訊息，否則服務商向本平台提供的任何反饋、意見、建議或其他訊息（統稱“反饋”）均被視為非機密且非專有的。服務商特此授予本公司及其關聯公司永久的、不可撤銷的、全球性的、免版稅的許可，可以使用、複製、修改、創作衍生作品、分發、公開展示和以其他方式商業化利用此類反饋，而無須向服務商支付任何形式的補償。

## **22. 修改權**

- 22.1 本公司特此保留權利，可自行酌情決定隨時修改、補充或替換本使用條款的全部或任何部分，而無須事先通知。任何此類修改、補充或替換一經在本平台上公佈，即時生效。服務商有責任並有義務定期查閱本使用條款。服務商在本使用條款修改後繼續使用本平台，即視為不可撤銷地接受該等修改並同意受修改後的使用條款約束。
- 22.2 在不限制前述規定的情況下，本公司進一步保留權利，可自行酌情決定隨時暫停或永久終止本平台或其任何部分的運營，而無須事前通知。本公司對因暫停或終止運營而可能對會員、服務商、任何第三方或使用本平台的相關人士造成的任何直接、間接、附帶、特殊、懲罰性或衍生性損失或損害概不承擔任何責任。會員、服務商、任何第

三方或使用本平台的相關人士特此明確、不可撤銷地放棄就暫停或終止本平台運營向本公司及其關聯公司、董事、職員、僱員或代理人提出任何索賠或要求賠償的權利。

## **23. 管轄法律及語言優先權**

- 23.1** 本使用條款應受香港特別行政區法律管轄並據其解釋。凡因本使用條款引起的或與之相關的任何爭議、糾紛、分歧或索償，包括本使用條款的存在、效力、解釋、履行、違反或終止，或因本使用條款引起的或與之相關的任何非合約義務爭議，均應提交香港國際仲裁中心，按照當時有效的香港國際仲裁中心機構仲裁規則通過仲裁最終解決。仲裁地點為香港，仲裁語言為中文。仲裁庭由三名仲裁員組成，各方各自指定一名仲裁員，第三名仲裁員由雙方共同指定，如無法達成一致，則由香港國際仲裁中心主席指定。仲裁裁決是終局的，對雙方均有約束力。
- 23.2** 本使用條款以繁體中文、簡體中文及英文三種語言版本制定。三種語言版本均具有法律效力。然而，如各語言版本之間存在任何差異、不一致或衝突，應以繁體中文版本為準並具有最終約束力。英文版本及簡體中文版本僅供參考之用。

修訂日期：2024 年 11 月 25 日