

## 幫搜網絡有限公司私隱政策聲明

### 定義

在本私隱政策聲明中，除非上下文另有規定，否則：

- “本公司, 我們” 指幫搜網絡有限公司；
- “本平台” 指本公司的流動應用程式，包括“會員版”和“服務商版”；
- “本公司網站” 指 [www.bonshou.com](http://www.bonshou.com)；
- “資料” 指個人資料或公司資料；
- “閣下” 指本平台的用戶，包括會員和服務商；
- “本聲明” 指幫搜網絡有限公司私隱政策聲明。

### 1. 引言

- 1.1 我們致力保護及尊重閣下的私隱。本聲明列明本公司就收集、持有、使用、處理及保護閣下的個人資料或公司資料的政策，包括但不限於閣下瀏覽及使用本公司的流動應用程式“會員版”和“服務商版”及本公司網站時的相關處理。
- 1.2 閣下務請細閱本聲明，以了解我們對閣下資料的處理方式。每次瀏覽或使用本平台或本公司網站，即表示閣下同意接受本聲明的約束。本公司可能不時修改本聲明，並將於本平台及本公司網站上公佈修訂版本，自“修訂日期”起生效。閣下於“修訂日期”當日或之後繼續使用本平台及本公司網站，將被視為接受經修訂條款的約束。建議閣下定期查閱本聲明以獲取最新資訊。本聲明構成本平台及本公司網站使用條款的一部分。
- 1.3 閣下有權利選擇接收或不接收本平台的推播通知訊息、促銷電郵，或要求將閣下的個人資料從我們的數據庫中刪除，或停用閣下的帳戶。如閣下選擇關閉推播通知或取消訂閱電郵，將無法及時收到服務商或會員的報價或回覆，也會錯過來自本平台或其他服務商提供的抽獎活動和專屬獎賞的機會。如閣下希望變更收取通知訊息的方法，請以電郵形式通知我們，或根據以下方法進行設定：

- 0.1.1 推播通知訊息：閣下可在手機的“設定”>“應用程式”內搜尋“幫搜”，然後點選“通知”以開啟或關閉“允許通知”功能。點選後可接收或停止接收推播通知訊息（不同手提電話型號的相關設定可能會有所不同，詳情請向閣下的手提電話供應商查詢）；
- 0.1.2 電郵訊息通知：閣下可在註冊成為本平台會員或服務商時的表單內勾選或不勾選“我同意接收幫搜網絡有限公司發出之宣傳及推廣訊息”以訂閱或不訂閱向閣下提供的專屬優惠及獎賞電郵。如閣下於註冊時勾選或沒有勾選上述的同意條款，之後希望變更訂閱的選項，可透過電郵通知我們，以便更新閣下的最新意向；
- 0.1.3 取消註冊及刪除帳戶：如閣下需要取消註冊及刪除帳戶，請登入本平台並在會員或服務商資料內點選【刪除帳號】。如閣下日後用同一手提電話號碼或電郵地址重新註冊，必須等待刪除帳戶當日起計的九十日後才可再進行註冊。
- 1.4 即使閣下選擇取消訂閱電郵，本公司及本平台仍會通過電郵向閣下發送一些必要及緊急的通知訊息。
- 1.5 當閣下作為本平台會員或服務商的期間，我們會保留閣下的資料及訊息，以履行我們對閣下的合同義務及維持我們的合法權益。我們可能為遵守法律義務而對閣下的資料及訊息作更長時間的保留。我們也可能保留無法直接識別閣下的訊息，例如存儲在隨機生成的標識符下的數據，以便我們知道該數據與單個使用本平台的使用者有關，但無法識別該使用者。我們使用此類數據進行研究並幫助我們開發和改進服務，並採取適當措施確保閣下無法從此數據中被重新識別。
- 1.6 若閣下對於本聲明，或者對於本平台如何根據香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》來履行其責任有任何疑問，或者對於我們如何使用個人資料有任何意見或疑問，請透過電子郵件 [info@bonshou.com](mailto:info@bonshou.com) 聯繫我們。我們將在收到閣下的查詢後儘快回覆。

## 2. 資料收集範圍

- 2.1 為了向閣下提供更優質服務，本公司可能經由我們的流動應用程式、網站、註冊表格或透過其他渠道收集及/或要求閣下提供關於閣下本身的資料。我們收集或要求閣下提供的資料包括但不限於：
- 2.1.1 會員：稱呼、姓名、生日月份、電郵地址、手提電話號碼、郵遞地址等；
  - 2.1.2 服務商：公司名稱、公司成立年份、商業登記證明、電郵地址、手提電話號碼、聯絡人姓名、業務職銜、工作經驗證明、財務訊息、公司商標及相關資料等；
  - 2.1.3 會員及服務商：報價及訂單內的訊息、即時對話內容、工作內容、預約日期及時間、工作日期及時間、工作地點、報價金額、訂單金額、投標金額、相關費用及內容等；
  - 2.1.4 與帳戶登錄有關的資料，即閣下的登錄帳號和密碼詳情；
  - 2.1.5 閣下發送給本公司及本平台的任何通信的內容，例如報告問題或提交關於本公司及本平台或其內容的查詢、關注或意見；
  - 2.1.6 來自本公司及本平台進行的調查所收集作研究用途的資料和推廣活動的回應。
- 2.2 此外，我們在閣下訪問、瀏覽、查看或以其他方式使用本平台及本公司網站時收集訊息。換句話說，當閣下訪問本平台及本公司網站時，我們會了解閣下對本平台及本公司網站的使用情況，並可能收集和記錄有關此類使用的訊息，包括地理位置訊息、網際網路協定（以下簡稱“IP”）地址、設備數據、連接訊息、瀏覽器訊息、瀏覽時間、網絡日誌訊息，以及用戶通過本平台及本公司網站記錄的所有通信。我們使用這些訊息來增強用戶體驗，個性化閣下的瀏覽體驗，以及監控網站是否存在欺詐和不當內容或行為。我們還可能收集從第三方獲得的補充訊息，例如使用者和導航數據。並在法律允許的範圍內將其與我們擁有的其他訊息結合，以履行我們的法律義務並為改進本平台及本公司網站的合法權益。本平台及本公司網站可能會與第三方代理合作，對服務商進行身份和刑事背景檢查（如適用且在當地法律允許範圍內），以保障我們在確保會員安全和維護本平台完整性方面的合法權益。

- 2.3 一旦閣下註冊，閣下的用戶名和有關閣下活動的其他資料及訊息將公開，在使用本平台及本公司網站的其他人士有可能會見到閣下的部份資料及訊息。這些資料及訊息包括但不限於閣下上傳的照片、報價內容、對話內容、評分及評論以及其他資料。

### **3. 資料收集方法**

- 3.1 我們收集的資料及訊息大部分是由閣下直接提供的，包括閣下在本平台填寫的註冊資料、會員在邀請報價表內填寫的內容、會員在與服務商完成交易後的評分及評論、服務商的報價內容、閣下的對話內容、以及閣下發送給本公司及本平台的任何通信內容。所有這些訊息均由閣下自願向我們提供、發佈和共享。
- 3.2 本平台的系統還可能間接和自動地收集技術訊息。此類訊息可能包括記錄閣下的 IP 地址、軟件配置、操作系統和使用曲奇檔案（以下簡稱“cookies”）。Cookies 是從本平台或本公司網站發送到閣下的流動裝置或電腦並有時返回訊息的文本文件。Cookies 有助我們改善閣下在使用本平台及本公司網站時的導覽性及易用性。Cookies 不包含任何可識別個人身份的訊息。閣下可以在本聲明下方的“Cookies、本地存儲和權限管理”中找到有關 cookies 的更多訊息。

### **4. 資料使用**

- 4.1 我們根據本聲明中所述的方法，為業務和商業目的收集和使用相關資料，並僅在適當的情況下使用閣下的資料，以提供高質量的服務和提高閣下在使用本平台及本公司網站時的安全性。例如，我們使用閣下的資料將閣下與其他用戶如會員與服務商聯繫，以便進行工作或服務的報價、查詢、發佈、回覆、確認、支付、申訴和完成等相關流程，從而履行我們與會員和服務商的協定。
- 4.2 我們可能會使用從閣下那裡收集的資料及訊息來驗證閣下的身份，同時也會用於建立和設置閣下的帳戶、以及驗證或重新發行密碼、傳遞管理通知、行銷通知和交易訊息。我們還可能進行內部市場調查，協助解決問題和爭議，並記錄閣下的活動。提供客戶服務查詢和分析本平台的使用情況也是我們使用這些資料的目的。本公司及本平

台將確保我們的合法權益，並不時與閣下聯繫，以改進本平台及本公司網站的運營方式，促進業務增長。

- 4.3 本平台以及會員與服務商之間可能會使用電話、即時對話、電郵、即時通訊應用程式或社群網路服務等形式進行溝通及聯絡，以便提供有關工作、服務或其他消息的通知。在上述任何一種溝通及聯絡過程中可能包含個人資料及訊息，用以核實會員及服務商的身份，並且這些溝通可能會被監控和記錄，以進行質量控制和培訓。如通過電話進行溝通及聯絡，閣下的手機運營商可能會收取手機短訊驗證碼（SMS）和通話費用。
- 4.4 這些資料及訊息幫助我們改進對閣下的服務，提升閣下的瀏覽體驗。為維護本公司及本平台的合法權益，本公司、本平台及其關聯的第三方可能會使用 cookies 和其他技術通過推播通知和/或閣下提供的電郵地址和/或手提電話號碼推廣我們認為閣下可能感興趣的服務、產品、商品、優惠、專屬獎賞、促銷及其他活動。
- 4.5 廣告和行銷是我們提供貼合用戶需求且有價值的服務體驗，以及推廣我們服務和發展業務的必要合法權益。本平台和第三方合作夥伴可能會使用 cookies 和其他技術來放置廣告，這些技術可能會跨越時間和不同的服務，追蹤閣下的活動，以便關聯閣下使用的不同設備，並向閣下傳遞相關的廣告和/或其他內容。
- 4.6 會員與服務商可能經常直接互動，服務商也可能會進入會員的家中進行工作或提供服務。這些資料及訊息幫助我們進行身份和犯罪背景檢查（如適用且在當地法律允許的範圍內），追蹤任何欺詐或違法行為和其他不當活動，以推進我們的合法權益以及確保會員與服務商在線和線下的安全、防止或檢測違法行為、保護任何使用本平台及本公司網站的人士免受不誠實行為影響，以及維護本平台及本公司網站的完整性和履行我們的法律義務。
- 4.7 我們有可能在閣下居住地區以外的服務器上或在全球不同司法管轄區的服務器上處理閣下的資料及訊息，我們將確保這種跨境資料傳輸符合適用的資料保護法律。

4.8 如果閣下停用我們的帳戶，我們將保留閣下的資料及訊息，但僅用於遵守法規要求並偶爾與閣下聯繫以重新激活閣下的帳戶。我們將在使用資料及訊息的目的與本聲明中所述目的不同時，會徵求閣下的同意。

4.9 我們僅會保留對本公司運營必要且相關的資料。此外，我們可能會保留已關閉帳戶的資料以遵守法律、預防欺詐或違法行為、收取任何欠款、協助解決爭議、協助任何調查、排除問題、執行本平台及本公司網站使用條款並採取法律允許的其他行動，並遵守適用的資料保護法律。

4.10 我們可能將閣下的資料用於與上述任何目的直接相關的其他用途。

## **5. 資料共享**

5.1 我們可能與代表我們處理資料的實體共享訊息，包括身份訊息，這些實體為我們的業務目的處理資料。

5.2 為了運營本平台及本公司網站，及向閣下提供合適的服務，我們可能會與我們的代理、代表和相關技術供應商共享閣下的個人資料，以便他們能夠為我們提供以下的服務以維持本平台及本公司網站的正常運作：

5.1.1 向相關技術供應商提供，用於開立、運營和維護閣下的帳戶（例如，電子支付服務及技術提供商、平台及網站託管、客戶關係管理系統、郵件系統或技術顧問）；

5.1.2 本公司的運營，包括提供相關的服務、優惠、獎賞、促銷活動、持續性調查研究、計劃發展、消息和資訊以及紀錄備存用途；

5.1.3 回應、辦理及執行並以其他方式處理閣下的一般查詢及閣下就本平台及本公司網站上遇到的任何問題而提出的要求，不論該等查詢及要求是如何提出的；

5.1.4 在與可能向閣下提供的任何服務或產品有關連的情況下，用作身份識別或核實用途；

5.1.5 向電子支付服務及技術提供商提供，以保護免受欺詐、未經授權的交易（如洗錢）、索賠或其他責任。該資料受適用於電子支付服務和技術提供商的隱私權政策約束；

- 5.1.6 不論在香港境內或境外，為遵循或回應任何司法管轄區的任何法院、監管機構或政府組織的任何法例、法律規定、命令、傳票、指示或要求，而向第三方作資料披露；
- 5.1.7 如果我們經歷業務變更，包括但不限於任何擬議或實際的合併、收購、出售部份或全部資產或任何其他類型的業務整合，我們保留就上述事宜與其他公司共享訊息的權利。在這種情況下，我們將採取適當措施確保閣下的個人資料得到持續保護；
- 5.1.8 與任何上述直接有關的用途。

## **6. Cookies、本地存儲和權限管理**

- 6.1 Cookies 是加密的數據文件（可能是 html 文件或其他技術），存儲在閣下的流動裝置或電腦硬碟內，用於幫助存儲使用者偏好和活動的文本文件。它們用於幫助閣下有效地使用及瀏覽流動應用程式或網站，並向其擁有人提供資料。Cookies 不包含任何軟件程式，通常分為兩類：暫時性的和永久性的，暫時性的 cookies 僅在線上期間使用，並在閣下離開流動應用程式或網站時即被刪除。永久性的 cookies 有可能被流動應用程式或網站長時間保存，在閣下每次使用及瀏覽流動應用程式或網站時應用。閣下可以隨時通過瀏覽器設定或刪除這些 cookies。然而，在流動應用程式中，由於使用者無法像在瀏覽器中那樣直接管理 cookies，通常需要通過應用程式設置中的權限管理來進行操作，例如清除應用程式數據或重置應用程式，這在某種程度上等同於在瀏覽器中刪除 cookies 的動作。
- 6.2 當閣下訪問本平台及本公司網站時，我們可能使用業界通用的技術，如 cookies（或類似技術，如適用）等技術收集有關閣下的流動裝置或電腦的訊息，包括閣下的 IP 地址、操作系統和瀏覽器類型，並在這些裝置上存儲某些訊息。這將使閣下能夠自動登入本平台及本公司網站（如適用），促使閣下在使用本平台及本公司網站時更加方便和輕鬆，減少在互聯網上資料傳遞的需要，並允許我們測試使用者體驗和向閣下提供個性化的瀏覽或促銷。這些訊息用於系統管理以及向我們的廣告商報告綜合訊息。這是關於本平台及本公司網站用戶瀏覽行為和模式的統計數據，不會識別任何個別使用者及不會向使用者收集任何個人資料。

- 6.3 本平台及本公司網站可能使用 cookies 來收集其使用的統計數據，以調整本平台及本公司網站的功能以適應個人偏好、加快閣下的搜索速度並幫助各方面的運營。這些文本文件包含各種訊息，例如閣下訪問的頁面或網站訊息、閣下訪問某些頁面或網站的時間長度、有關閣下如何訪問特定頁面或網站的數據、這些頁面或網站的範圍和性質、閣下查看的內容、區域和其他訊息等。
- 6.4 閣下可以設置瀏覽器阻止所有 cookies，包括與我們服務相關的 cookies，或指示何時由我們設置 cookies。但請留意，如果禁用 cookies，閣下可能無法訪問或使用本平台及本公司網站的某些頁面或功能，致使我們的許多服務可能無法正常運行。在流動應用程式中，閣下可以通過應用程式設置中的權限管理來禁用某些功能或清除應用程式數據，以達到類似於瀏覽器中禁用或刪除 cookies 的效果。例如，禁用應用程式的權限可以防止數據被存儲，清除應用程式數據則可以刪除已存儲的 cookies 和其他數據。這些操作可能會影響閣下使用本平台及本公司網站的便利性和連續性。

## **7. 安全措施**

- 1.1 我們非常重視維護本平台、本公司網站及閣下資料的安全性，並通過業界標準技術和內部程序防止未經授權的訪問。然而，我們無法保證未經授權的訪問、黑客入侵或資料被盜等事情永遠不會發生。
- 1.2 閣下在本平台的帳戶受到密碼保護，只有閣下和本平台授權的員工可以訪問閣下的帳戶資料。為了提高帳戶安全性，我們建議閣下使用複雜且難以猜測的密碼（例如至少包含八個字符、混合使用大寫和小寫字母、包含數字和特殊字符）來保護閣下的帳戶，避免使用容易猜到的個人訊息，如生日、姓名或常用詞語。閣下同意並承諾嚴格保密本平台及本公司網站（如有）的密碼，並不會向任何第三方透露。
- 1.3 如果閣下授權其他人使用閣下的帳戶，請監督獲授權人士。共享帳戶可能增加私隱遺失、被盜竊或濫用的風險。

## **2. 第三方網站**



- 8.1 使用本平台及本公司網站時，閣下可能會遇到指向第三方網站的鏈接。本平台及本公司網站對這些網站的私隱政策或其他法律問題不負任何責任。建議閣下仔細閱讀這些網站的私隱政策和服務條款或使用條款細則。我們的使用條款和私隱政策聲明僅適用於我們根據本聲明收集的訊息。

## 8. 資料修改及更新

- 8.1 我們採取措施確保本平台所收集的個人資料為最新和最準確。閣下可以通過登入本平台的會員或服務商帳戶資料頁面查看閣下的資料。如有變更，請在該頁面及時更新資料，以免影響閣下在使用本平台時的服務體驗。
- 8.2 為了保護本平台的運營及會員與服務商的使用體驗和安全性，部份帳戶資料無法自行修改，具體如下：
- 會員版：生日月份、電郵地址、手提電話號碼；
  - 服務商版：分類、個人/公司名稱、公司成立年份、服務城市、電郵地址、手提電話號碼。

如需修改此類資料，請以註冊時的電郵地址發送電郵至 [info@bonshou.com](mailto:info@bonshou.com) 通知我們，並提供註冊編號、用戶名（會員適用）、個人/公司名稱（服務商適用）、手提電話號碼及電郵地址資料以資識別。請在電郵中清楚列出所需修改的事項。我們會在收到通知後儘快與閣下聯絡，必要時可能會要求進一步核實閣下的身份。

- 8.3 如果我們認為修改或更新資料會違反法律要求或導致訊息不正確，可能無法滿足閣下的請求。

## 9. 語言優先權

- 10.1 本聲明以繁體中文、簡體中文及英文三種語言版本制定。三種語言版本均具有法律效力。然而，如各語言版本之間存在任何差異、不一致或衝突，應以繁體中文版本為準並具有最終約束力。英文版本及簡體中文版本僅供參考之用。

修訂日期：2024 年 7 月 15 日