

Interview protocol

Project informatie

Projectnaam: spatial experiences for the visually impaired

Interviewer:, Corbin, Corbin.Braekvelt@UGent.be Student Industrieel Ingenieur
Industrieel Ontwerpen

Doelstelling en kadering

Als ontwerpers hebben we een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de wereld een betere plaats te maken. In dit project focusen we ons op het ontwerpen van producten die mindervertegenwoordigde doelgroepen helpen, meer bepaald slechtzienden en blinde mensen. Het is de bedoeling dat een product ontworpen wordt die deze mensen helpt bij het leven van een gemakkelijker leven.

Respondenten

Voor dit project worden interviews afgeslecht men slechtziende/ blinde mensen, specialisten bij het begeleiden van slechtzienden. Deze menen zullen nodig inzicht geven over het omgaan met de conditie en alle bijkomende moeilijkheden.
De interviews duren 45 uur en worden afgenummerd vanaf 18/10/2025

Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Mario	Blinde (voledig blind)	22/10/2025	licht en liefde (gent)
Rita	Slecht ziend (macula)	25/10/2025	apartementen in Tielt
Wada	Expert (inclusive design)	29/10/2025	Online(teams)

De respondenten werden gecontacteerd op verschillende manieren.

Het interview van Mario werd georganiseerd en geregeld door Wanda (een contactpersoon bij dit project). Voor dit interview werd naar gent gegaan. Het interview nam plaats in het gebouw van licht en liefde gent.

Rita is mijn oma en was dus makkelijk te contacteren. Het interview werd ook snel ingepland en afgelegd, dit werd gedaan in haar appartement in Tielt.

Wanda ais een van de contactpersonen waardoor we door de UGent in contact komen. Ze is momenteel aan het werken naar haar PGD in inclusive design. Ook heeft ze zelf ervaring met het samenwerken met slechtzienden en is dus een goede bron van info. Ze werd gecontacteerd via mail en zo werd er een teams meeting ingepland.

Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 -- Hoofd vragen (30)
- Deel 4 – Wrap-up (5')

Discussiegids

Introductie: 5 min

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met mezelf en het project kort voor te stellen.

Mijn naam is Corbin Braekevelt. Ik ben een tweedejaars student aan de Universiteit van Gent in de richting industrieel opntwerp product ontwerpen. In elk jaar van onze opleiding is het de bedoeling dat we producten gaan ontwerpen. Dit jaar werk ik rond het ontwerpen van een product die mensen met een vizeuele beperking help in het leven van een gemakelijker leven. In dit interview wil ik u graag een paar vragen stellen om meer te weten te komen over hoe mensen omgaan met deze beperking.

Aandegand van deze vragen kan ik als ontwerper een beter beeld krijgen van de doelgroep voor mijn product en zo ook een beter product ontwerpe die een echte inpakt kan hebben.

Voorstelling Interviewee: 5min

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Wat is u naam en hoe oud bent u?
- Bent u komfortabel om over u aandoening te spreken?
- Hoelang bent u al slechtziend?
- Als het niet stoord, mag ik vragen hoe u uw aandoening hebt gekregen?

Hoofdvragen voor slechtzienden/blinden: 30 min

- **Thema 1) leven als slechtziende**

- Met welke dagelijkse taken heb je het meeste moeilijkheden?
- Welke taken wil je zelfstandig oplossen maar zijn nu moeilijk of onmogelijk?
- Hoe communiceert u het vaakst met mensen?
- Welke moeilijkheden hebt u als u communiceerd met mensen?
- Op welk vlak heb je nu nog het meest autonomiteit?
- Op welk vlak denkt u dat u het minst autonomiteit heeft?
- Op welke manier verplaatst u zich het meest?

- **Thema 2) bestaande oplossingen**

- Gebruikt u op dit moment al bepaalde middelen die helpen bij het vergemakkelijken van taken?
- Hoe helpen deze dan in het dagelijk leven?
- Wat zijn volgens u de beste aspecten van deze producten?
- Wat zijn de slechtste aspecten?

- **Thema 3) nieuwe opossing**

- Staat u open voor oplossingen waar veel technologie in zit?
- Staat u open voor oplossingen die gebruik maken van AI-technologie?

- Voor welke taken vindt u dat er nood is aan een slim product?
- Slaat u open voor het dagen van een armband, bril of het rondlopen met een stok?

Hoofdvragen voor experten: 30 min

De experte die wordt geïnterviewd is duist, het interview wordt hierdoor afgelecht in het engels. All vragen moet in het interview dan natuurlijk vertaald worden in het engels.

- **Thema 1) ervaring**

- Welke ervaring heeft u al bij het samenwerken met slechtzienden/ blinden?
- Wat waren jouw bevindingen terwijl je onderzoek deed naar de doelgroep slechtzienden/ blinden?
- Op welke manier hebt u samengewerkt met slechtzienden/ blinden?

- **Thema 2) oplossingen**

- Welke soorten producten hebt u al tegengekomen die slechtzienden/ blinden helpen?
- Wat was u mening/ ervaring met deze producten?

- **Thema 3) design**

- Hoe heb jij ervoor gezorgd dat de gebruiker feedback kreeg tijdens het gebruik van je product?
- Hoe heb je je doelgroep betrokken bij de design fase?

Wrap-up: 5 min

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

Opstellen rapport

In het rapport worden de afgelegde interviews beschreven. Het hoofddeel bestaat uit afzonderlijke interviewsecties, telkens met een genummerde titel (*Interview 1, 2, 3*), gevolgd door een identificatieblok met de naam van de respondent, diens situatie en de datum van het gesprek. Vervolgens wordt in een korte verhalende tekst de persoonlijke achtergrond en context van de respondent beschreven.

Daarna worden de **vragen en antwoorden** thematisch weergegeven

Het document sluit af met een **reflectieve samenvatting** waarin de belangrijkste inzichten uit de interviews worden samengebracht.