

# Interview protocol

## Project informatie

**Projectnaam:** spatial experiences for the visually impaired

**Interviewer:**, Corbin, Corbin.Braekvelt@UGent.be Student Industrieel Ingenieur  
Industrieel Ontwerpen

## Doelstelling en kadering

Als ontwerpers hebben we een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de wereld een betere plaats te maken. In dit project focusen we ons op het ontwerpen van producten die mindervertegenwoordigde doelgroepen helpen, meer bepaald slechtzienden en blinde mensen. Het is de bedoeling dat een product ontworpen wordt die deze mensen helpt bij het leven van een gemakkelijker leven.

## Respondenten

Voor dit project worden interviews afgeslecht men slechtziende/ blinde mensen, specialisten bij het begeleiden van slechtzienden. Deze menen zullen nodig inzicht geven over het omgaan met de conditie en alle bijkomende moeilijkheden. De interviews duren 45 uur en worden afgenomen vanaf 18/10/2025

### Steekproefomschrijving (N = 3)

| pseudonym | respondent type           | interview datum | interview locatie      |
|-----------|---------------------------|-----------------|------------------------|
| Mario     | Blinde (voledig blind)    | 22/10/2025      | licht en liefde (gent) |
| Rita      | Slecht ziend (macula)     | 25/10/2025      | apartemen in Tielt     |
| Wada      | Expert (inclusive design) | 29/10/2025      | Online(teams)          |

De respondenten werden gecontacteerd op verschillende manieren. Het interview van Mario werd georganiseerd en geregeld door Wanda (een contactpersoon bij dit project). Voor dit interview werd naar gent gegaan. Het interview nam plaats in het gebouw van licht en liefde gent.

Rita is mijn oma en was dus makkelijk te contacteren. Het interview werd ook snel ingepland en afgelegd, dit werd gedaan in haar appartement in Tielt.

Wanda is een van de contactpersonen waardoor we door de UGent in contact komen. Ze is momenteel aan het werken naar haar PGD in inclusive design. Ook heeft ze zelf ervaring met het samenwerken met slechtzienden en is dus een goede bron van info. Ze werd gecontacteerd via mail en zo werd er een teams meeting ingepland.

## Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 -- Hoofd vragen (30)
- Deel 4 – Wrap-up (5')

## Discussiegids

### **Introductie: 5 min**

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met mezelf en het project kort voor te stellen.

Mijn naam is Corbin Braekevelt. Ik ben een tweedejaars student aan de Universiteit van Gent in de richting industrieel ontwerp product ontwerpen. In elk jaar van onze opleiding is het de bedoeling dat we producten gaan ontwerpen. Dit jaar werk ik rond het ontwerpen van een product die mensen met een fysieke beperking help in het leven van een gemakkelijker leven. In dit interview wil ik u graag een paar vragen stellen om meer te weten te komen over hoe mensen omgaan met deze beperking.

Aandegand van deze vragen kan ik als ontwerper een beter beeld krijgen van de doelgroep voor mijn product en zo ook een beter product ontwerpe die een echte impact kan hebben.

### **Voorstelling Interviewee: 5min**

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Wat is u naam en hoe oud bent u?
- Bent u comfortabel om over u aandoening te spreken?
- Hoelang bent u al slechtziend?
- Als het niet stoord, mag ik vragen hoe u uw aandoening hebt gekregen?

### **Hoofdvragen voor slechtzienden/blinden: 30 min**

#### **o Thema 1) leven als slechtziende**

- Met welke dagelijkse taken heb je het meeste moeilijkheden?
- Welke taken wil je zelfstandig oplossen maar zijn nu moeilijk of onmogelijk?
- Hoe communiceert u het vaakst met mensen?
- Welke moeilijkheden hebt u als u communiceert met mensen?
- Op welk vlak heb je nu nog het meest autonomie?
- Op welk vlak denkt u dat u het minst autonomie heeft?
- Op welke manier verplaatst u zich het meest?

#### **o Thema 2) bestaande oplossingen**

- Gebruikt u op dit moment al bepaalde middelen die helpen bij het vergemakkelijken van taken?
- Hoe helpen deze dan in het dagelijks leven?
- Wat zijn volgens u de beste aspecten van deze producten?
- Wat zijn de slechtste aspecten?

#### **o Thema 3) nieuwe oplossingen**

- Staat u open voor oplossingen waar veel technologie in zit?
- Staat u open voor oplossingen die gebruik maken van AI-technologie?

- Voor welke taken vindt u dat er nood is aan een slim product?
- Slaat u open voor het dragen van een armband, bril of het rondlopen met een stok?

### **Hoofdvragen voor experts: 30 min**

De experte die wordt geïnterviewd is duist, het interview wordt hierdoor afgelecht in het engels. All vragen moet in het interview dan natuurlijk vertaald worden in het engels.

#### ○ **Thema 1) ervaring**

- Welke ervaring heeft u al bij het samenwerken met slechtzienden/ blinden?
- Wat waren jouw bevindingen terwijl je onderzoek deed naar de doelgroep slechtzienden/ blinden?
- Op welke manier hebt u samengewerkt met slechtzienden/ blinden?

#### ○ **Thema 2) oplossingen**

- Welke soorten producten hebt u al tegengekomen die slechtzienden/ blinden helpen?
- Wat was u mening/ ervaring met deze producten?

#### ○ **Thema 3) design**

- Hoe heb jij ervoor gezorgd dat de gebruiker feedback kreeg tijdens het gebruik van je product?
- Hoe heb je je doelgroep betrokken bij de design fase?

### **Wrap-up: 5 min**

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

# Opstellen rapport

In het rapport worden de afgelegde interviews beschreven. Het hoofddeel bestaat uit afzonderlijke interviewsecties, telkens met een genummerde titel (*Interview 1, 2, 3*), gevolgd door een identificatieblok met de naam van de respondent, diens situatie en de datum van het gesprek. Vervolgens wordt in een korte verhalende tekst de persoonlijke achtergrond en context van de respondent beschreven.

Daarna worden de **vragen en antwoorden** thematisch weergegeven. Het document sluit af met een **reflectieve samenvatting** waarin de belangrijkste inzichten uit de interviews worden samengebracht.