

Protocol Interviews

Project informatie

Project: How can smart products create meaningful new spatial experiences for visually impaired populations?

Interviewer: Lander Dumont

Project stadium: Discovery

Rapport: [Rapport Interviews.pdf](#)

Doelstelling en kadering

Mijn ervaring met blinde en slechtziende personen is beperkt. Hierdoor heb ik niet veel voeling met het onderwerp. Het is de bedoeling om aan de hand van interviews zowel kennis te verweven over het onderwerp als te ontdekken welke problemen er spelen in de blinde gemeenschap. Interviews zie ik als de beste optie omdat je in direct contact komt met de doelgroep.

Met als uiteindelijk doel: een relevant probleem vinden om mee aan de slag te gaan.

We delen de interviews op in twee delen. Het eerste is een interview/voelingsgesprek waarbij enkele voorbereide thema's besproken worden. De volgende interviews gaan we gericht in op één thema. Het eerste interview zal iets vertrouwder zijn omdat het een vriend is van de familie.

Mensen rekruteren om te interviewen

Via familie heb ik toegang tot een slecht ziende dame. Met haar spreek ik af voor een interview. Verder geraak ik niet via kennissen.

Op zaterdag 18 oktober gaat Brailletech door in Brussel. Dit is een beurs waar producten worden voorgesteld aan blinden en slecht zienden. Daar ga ik ter plaatse interview afnemen zowel bij blinden en slecht zienden als bij bedrijven.

Geïnterviewde (N=3)

Naam	Leeftijd	Type visuele beperking	Datum	locatie	Duur
Chriss Bossuyt	69	Tunnelvisie minder dan 1% zicht	4/10/2025	Bij haar thuis	2 uur
Ingrid	76	Volledig blind	18/10/2025	Brailletech	25 min
Pieter Jan	34	Volledig blind	18/10/2025	Brailletech	1 uur

Discussiegids (1) (voelingsgesprek)

Introductie

- Mezelf voorstellen
- Het project voorstellen
- Toestemming vragen om het interview te gebruiken voor onderzoek

Voorstelling geïnterviewde

- Kunt u aangeven welk type blindheid u heeft?
- Bent u sinds uw geboorte blind, of is dit op latere leeftijd ontstaan?
- Van welke hulporganisaties maakt u gebruik, en welke daarvan ervaart u als het meest behulpzaam? Kunt u toelichten waarom?
- Kunt u braille lezen?

Thema's

Mobiliteit

- Wat is de ervaring van een blinde of slechtziende op het vlak van mobiliteit?

Communicatie

- Hoe verloopt de communicatie bij blinden of slechtzienden?

Sociale media

- Heeft sociale media een plaats bij blinden en slechtzienden?

Vrije tijd

- Wat voor activiteiten zijn mogelijk voor een blinden en slechtziende.

Veiligheid

- Welke aspecten zorgen voor een gevoel van veiligheid bij blinden?

Kledij

- Hoe kiest een slechtziende zijn kleren?

Afsluiten

- Vragen over er nog vragen zijn in omgekeerde richting
- Persoon hartelijk bedanken voor hun tijd

Discussiegids (2) (BrailleTech)

Introductie

- Mezelf voorstellen
- Het project voorstellen
- Toestemming vragen om het interview te gebruiken voor onderzoek

Voorstelling geïnterviewde

- Kunt u aangeven welk type blindheid u heeft?
- Bent u sinds uw geboorte blind, of is dit op latere leeftijd ontstaan?
- Van welke hulporganisaties maakt u gebruik, en welke daarvan ervaart u als het meest behulpzaam? Kunt u toelichten waarom?
- Kunt u braille lezen?

Algemene vragen

- Kunt u kort vertellen hoe u zich meestal verplaatst in de stad? (te voet, met openbaar vervoer, met begeleiding, ...)
- Wat vindt u op dit moment het moeilijkst bij het zelfstandig navigeren?
- Zijn er bepaalde plaatsen (stations, kruispunten, gebouwen) die u extra lastig vindt om te bereiken of begrijpen?

Huidige hulpmiddelen

- Gebruikt u momenteel hulpmiddelen om u te oriënteren of navigeren? (bv. witte stok, gps-app, trillende armband, smartphone-app, ...)
 - Wat werkt goed aan deze hulpmiddelen?
 - Wat werkt minder goed of mist u eraan?

Hulpmiddelen in de stad (infrastructuur)

- Welke hulpmiddelen in de stad gebruikt u of merkt u op? (bv. verkeerslichten met geluid, tactiele tegels, spraakknoppen, gidslijnen, ...)
- Vindt u dat deze hulpmiddelen goed werken in uw omgeving? Waarom wel of niet?
- Zijn er situaties waar het geluid of de signalen van verkeerslichten te zwak, te verwarrend of te onduidelijk zijn?
- Wat zou u graag anders zien aan de inrichting van straten of oversteekplaatsen om veiliger te kunnen bewegen?

- Zou u het nuttig vinden als deze hulpmiddelen konden communiceren met een smartphone of draagbaar apparaat (bijv. via Bluetooth of trilfeedback)?

Ervaringen en behoeften

- Hoe voelt het voor u om alleen door een onbekende omgeving te gaan?
- Wat zou u helpen om zich veiliger of zelfstandiger te voelen?
- Wat is volgens u belangrijk aan een goed hulpmiddel om te navigeren? (bv. discreet, betrouwbaar, makkelijk te leren, betaalbaar, ...)

Afsluiten

- Stel dat u een "slim hulpmiddel" kon ontwerpen om u te helpen oriënteren — wat zou dat doen of kunnen?
- Vragen over er nog vragen zijn in omgekeerde richting
- Contact informatie vragen
- Persoon hartelijk bedanken voor hun tijd

Discussiegids (3) (bedrijf)

Introductie

- Mezelf voorstellen
- Het project voorstellen
- Toestemming vragen om het interview te gebruiken voor onderzoek

Over hun werk

- Kunt u kort vertellen wat uw organisatie of product doet voor blinden of slechtzienden?
- Welke noden of problemen probeert u vooral op te lossen?

Inzichten uit ervaring

- Wat merkt u dat gebruikers het meest nodig hebben bij zelfstandig navigeren?
- Zijn er technologische beperkingen waar u tegenaan loopt (zoals nauwkeurigheid, batterij, gebruiksgemak, ...)?
- Hoe betrekken jullie gebruikers bij het ontwerp of de testfase?

Toekomstvisie

- Welke technologieën ziet u als veelbelovend voor blinde navigatie (AI, GPS, LiDAR, camera's, haptische feedback, ...)?
- Wat zou voor u een doorbraak zijn, en wat mist er om deze te bereiken?