

Spatial Experiences for the Visually Impaired: **Interviews** **Rapport**

Auteur: Corbin Braekevelt

Lesgever: Bastiaan Baccarne

Yannick Christiaens

INTRO

In deze rapportering van de interviews worden de antwoorden van alle interviews besproken. De interviews werden afgelegd zoals beschreven in het protocol bestand.

Interview 1

respondent: Mario

situatie: volledig blind

datum: 22/10/2025

inhoud:

Mario sukkelt al vanaf zijn 25^{ste} met zijn zicht. Door de jaren heen werd het als maar slechter, sinds 8 jaar is hij volledig blind. Hij woont samen met zijn partner in een huis. Als bijberoep geeft hij zelf les aan andere blinden: slechtzienden over hoe ze tool moeten gebruiken en hoe ze het beste leven leven.

- **Met welke dagelijkse taken heb je het meeste moeilijkheden?**

Mario heeft moeite bij het schrijven, lezen en het terugvinden van voorwerpen. Hij heeft ook een blindengeleidehond. Als deze naar het Wc moet is het voor hem ook niet makkelijk om dit zowel thuis als op straat op te kuisen.

- **Op welke manier verplaatsst u zich het meest?**

Hij wandelt vaak voorgeoefende trajecten met zijn hond. Ook maakt hij gebruik van een spraak GPS, maar vaak vind hij deze niet duidelijk genoeg.

- **Gebruikt u op dit moment al bepaalde middelen die helpen bij het vergemakkelijken van taken?**

Momenteel gebruikt hij een iPhone met AI-beeld erkenning. Maar als hij deze gebruikt op straat is hij bang dat deze zal gestolen worden. Daarom zou hij graag een subtielere en veiligere manier hebben om zo een tool te gebruiken. Hij maakt ook zelf zijn oplossingen voor problemen die hij ondervindt. Zo maakte hij LED strips die indicateren waar een deur zit, ondertussen is zijn conditie wel zo slecht dat dit niet veel helpt

Quotes:

“Ik wil alle tools vanop de GSM gebruiken maar dan op een handigere manier”

Interview 2

respondent: rita

situatie: macula (slecht zien)

datum: 25/10/2025

inhoud:

Rita is 75 jaar oud en sukkels al een paar jaar met hoor ogen. Ze heeft de aandoening macula (ongeneselijke versie) hierdoor is haar gezichtsveld sterk verkleind en ziet ze alles met een wazige filter. Haar zicht is zowel van dicht als ver slecht, voor dingen van dichtbij te zien draagt ze een bril maar deze helpt niet volledig. Dingen lezen is zeer moeilijk tot onmogelijk. Ze woont in een appartement.

- **Met welke dagelijkse taken heb je het meeste moeilijkheden?**

Vroegen las ze graag de krant dit kan ze nu niet meer doen. Ook berichtjes lezen is moeilijk voor haar, hiervoor zet ze het lettertype van haar tablet op groot. Ook het lezen van verpakkingen en houdbaarheid data is zeer moeilijk voor haar.

- **Welke taken wil je zelfstandig oplossen maar zijn nu moeilijk of onmogelijk?**

Ze kuist vaak maar kan moeilijk zien of iets nu proper is of niet. Het verplaatsen voor haar is ok vermoedt. Ze kan nog met de auto rijden maar vertrouwd haarzelf daar soms niet meer mee. Als het donker weer is of nachts kan ze bijna niets zien en rijdt ze dus ook niet meer met de auto.

- **Gebruikt u op dit moment al bepaalde middelen die helpen bij het vergemakkelijken van taken?**

Ze gebruikt geen producten die gespecialiseerd zijn voor haar. Zoals vooraf vermeld gebruikt ze allen een bril en zet ze het lettertype groter op haar elektronische apparaten.

- **Staat u open voor oplossingen waar veel technologie/ AI in zit?**

Ze gebruikt nog vaak technologie en staat daar dan ook open voor. Ze vind wel dat het apparaat gemakkelijk in intuïtief moet bestuurd kunnen worden. Ook met AI heeft ze geen probleem

Quotes:

“Ik zou graag de krant willen lezen maar dat is nu niet meer mogelijk”

“Een draagbare product die de problemen oplost zou perfect zijn.”

Interview 3

respondent: Wada

situatie: expert (inclusive design)

datum: 25/10/2025

inhoud:

Wada heeft in haar leven al zaak met slechtziende mensen in contact gekomen, aan de universiteit heeft ze een bijjob gedaan waar ze drie maand werkte bij een stichting voor mensen met een beperking. Ze heeft zelf ook al projecten gedaan rond het ontwerpen voor slechtziende mensen.

In korte woorden houdt het project in dat ze met haar team het environment van een bandwerkfabriek heeft ontwerpen. Ook de producten die daarin werden gemaakt werden door Wada en haar team ontworpen.

Ze heeft ook voor twee jaar als freelancer gewerkt, hierbij ontwerpte ze ook voor ziekenhuizen. Nu is ze aan het studeren voor haar PGD in inclusive design.

- **Wat waren jouw bevindingen terwijl je onderzoek deed naar de doelgroep slechtzienden/ blinden?**

Blinden hebben het moeilijk in het sociale leven, ze maken moeilijk vrienden en kennen ook moeilijk afspreken met mensen die ze kennen.

Slechtzienden hadden het ook moeilijk met het navigeren van zowel gebouwen als straten.

- **Hoe heb je je doelgroep betrokken bij de design fase?**

Ze deed veel user test. Hiervoor gebruikte ze veel prototypes om aspecten te communiceren met de slechtzienden. Voor haar onderzoek hing ze ook vaak volle dagen met de mensen door een hun leven.

Omdat sommige slechtzienden zich moeilijk iets kunnen inbeelden nam ze bij het kiezen van de materialen voor alle materialen stalen mee, zodat de mensen directe feedback konden geven.

- **Hoe heb jij ervoor gezorgd dat de gebruiker feedback kreeg tijdens het gebruik van je product?**

Ze gebruikte veel inspringingen, grooves en bulten om aan te duiden waar de gebruiker kan interageren met het product.

Quotes:

“When working with visually impaired people, **dare to ask.**”

“Sometimes blind people have trouble visualizing something in their head, so try to describe thing as best as you can.”

The Takeaway:

Er is een duidelijke nood aan een product die zowel navigatie, product herkenning, lezen en kleur herkenning in één pakket samenvat. En dit in een gemakkelijk te gebruiken en comfortabele vorm. Dit product mag zeker technologie en AI bevatten al moeten deze dingen intuïtief te gebruiken zien.