

Manual de Usuario – Portal de Ti para SEDEA Querétaro

El siguiente manual es una forma de apoyo para entender el funcionamiento del portal, tanto para los usuarios(personal de la SEDEA) como para el departamento de TI de la SEDEA.

Pantalla de Inicio

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Portal TI SEDEA' home page. The page has a dark blue background with white text and buttons. At the top, there are logos for the 'SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO' and 'QRO ORGULLO DE MX'. The main heading is '¡Bienvenido! Portal TI SEDEA'. Below this, a prompt says 'Elige la opción que te corresponde.' (Choose the option that corresponds to you). There are two main sections: 'Para Usuario:' (For User) and 'Para área de TI:' (For TI Area). Under 'Para Usuario:', there are two buttons: 'Solicitud de Asistencia' (Assistance Request) and 'Ver tu Reporte' (View your Report). Under 'Para área de TI:', there is one button: 'Ver Solicitudes' (View Requests). Annotations with arrows point to these buttons: a yellow arrow points to 'Ver tu Reporte' with the text 'Esta opción sirve para que el personal de la SEDEA pueda checar cómo va la solución a su problema'; a green arrow points to 'Solicitud de Asistencia' with the text 'Esta opción sirve para cuando el personal de la SEDEA necesita hacer un reporte sobre una falla o solicitar apoyo al departamento de TI'; and another green arrow points to 'Ver Solicitudes' with the text 'Con esta opción el Encargado del departamento de TI, puede ver todos los reportes, los puede actualizar, cada reporte tiene 3 estados: Reportado, En Revisión y Resuelto'.

Bienvenido

localhost/SEDEA/TiSedeA/index.php

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO

QRO ORGULLO DE MX

¡Bienvenido!
Portal TI SEDEA

Elige la opción que te corresponde.

Para Usuario:

Generar un Reporte.

Solicitud de Asistencia

Checar Estado de un Reporte.

Ver tu Reporte

Para área de TI:

Checar los Reportes.

Ver Solicitudes

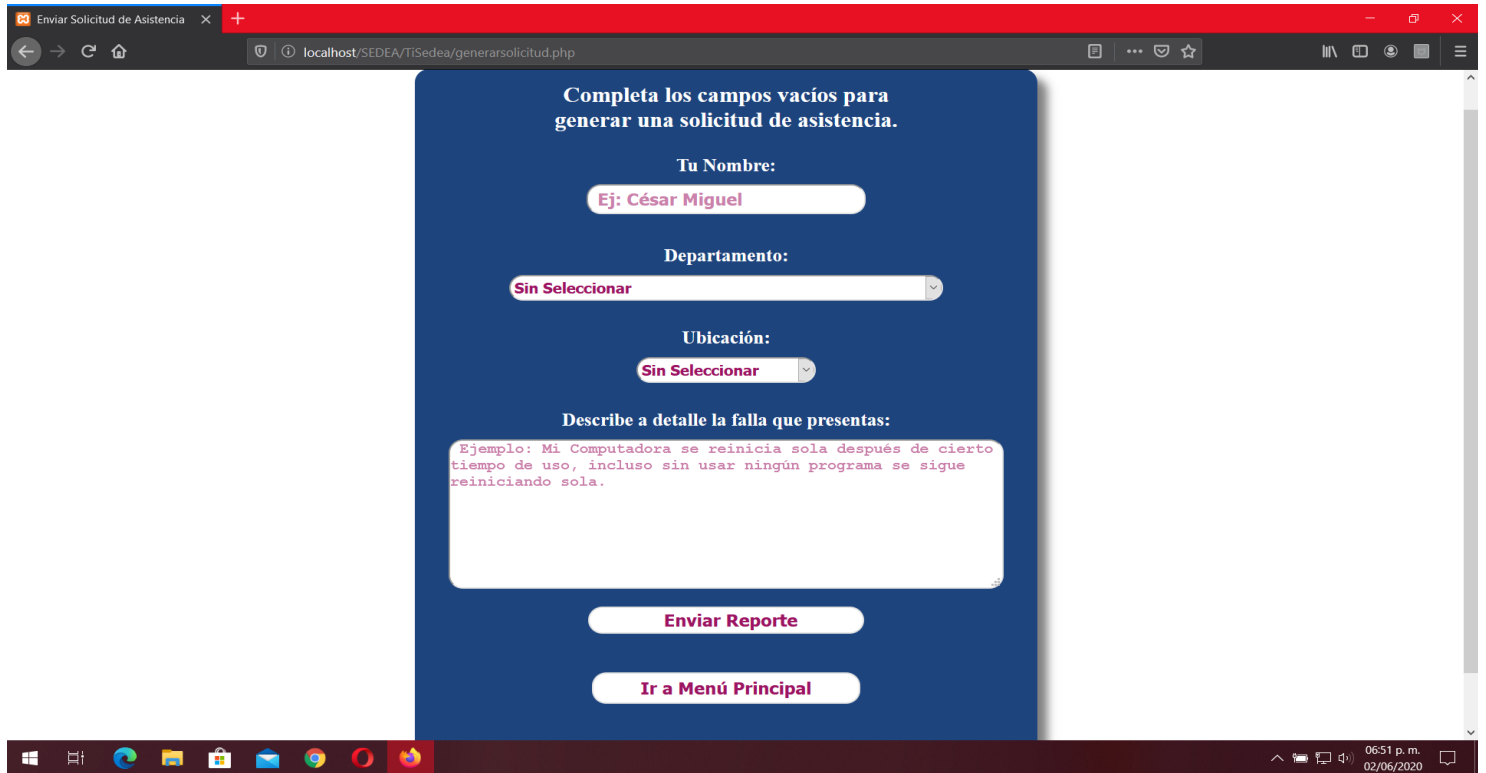
Esta opción sirve para que el personal de la SEDEA pueda checar cómo va la solución a su problema

Esta opción sirve para cuando el personal de la SEDEA necesita hacer un reporte sobre una falla o solicitar apoyo al departamento de TI

Con esta opción el Encargado del departamento de TI, puede ver todos los reportes, los puede actualizar, cada reporte tiene 3 estados: Reportado, En Revisión y Resuelto

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

Pantalla para Generar un Reporte o Solicitar Apoyo por parte del personal de la SEDEA



Enviar Solicitud de Asistencia

localhost/SEDEA/TiSedeA/generarsolicitud.php

Completar los campos vacíos para generar una solicitud de asistencia.

Tu Nombre:
Ej: César Miguel

Departamento:
Sin Seleccionar

Ubicación:
Sin Seleccionar

Describe a detalle la falla que presentas:
Ejemplo: Mi Computadora se reinicia sola después de cierto tiempo de uso, incluso sin usar ningún programa se sigue reiniciando sola.

Enviar Reporte

Ir a Menú Principal

06:51 p. m.
02/06/2020

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

Un Ejemplo de cómo deben ser llenados los campos de esta pantalla, al final se debe de dar clic en el botón de enviar reporte.

Enviar Solicitud de Asistencia

localhost/SEDEA/TiSedea/generarsolicitud.php

Completa los campos vacíos para generar una solicitud de asistencia.

Tu Nombre:
Ernesto Sánchez

Departamento:
Dirección de Infraestructura Hidroagrícola

Ubicación:
Planta Baja

Describe a detalle la falla que presentas:
Mi computadora se congela después de un cierto tiempo de uso

Enviar Reporte

Ir a Menú Principal

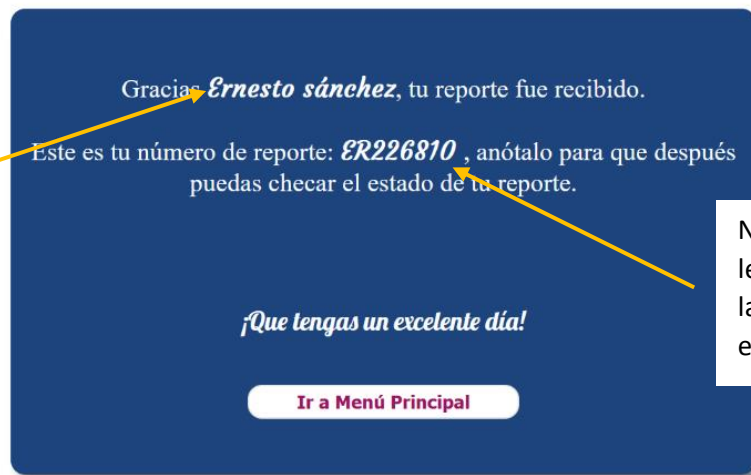
06:53 p. m.
02/06/2020

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

Al haber dado clic en enviar reporte, mandara a una siguiente pantalla en la cual mostrara información como la que se muestra a continuación.



Nombre de la persona que
genero el reporte tal y
como lo ingreso



Numero de reporte, el cual
le permitirá al personal de
la SEDEA, ir checando el
estado de su reporte.



Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

Pantalla para buscar un reporte:

asi como se muestra en la imagen, el usuario va a ver la pantalla al entrar.

Checar Estado Reporte

localhost/SEDEA/TiSedeas/estatusReporte.php

Ingresa el Número de Reporte:

Ej Reporte: PA4513 **Buscar Reporte**

| Nombre | Departamento | Falla | Estado | Fecha de Reporte (Año/Mes/Día) |
|--------|--------------|-------|--------|-----------------------------------|
|--------|--------------|-------|--------|-----------------------------------|

Ir a Menú Principal

Aquí el personal de la sedeas debe ingresar el numero de reporte se le mostro al reportar una falla o solicitar apoyo

06:53 p.m.
02/06/2020

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

Cuando el personal ingrese el número de reporte se le mostrara una pantalla como las siguientes

Cuando el estado del reporte este en Revisión:



Ingresa el Número de Reporte:

Ej Reporte: PA4513 **Buscar Reporte**

| Nombre | Departamento | Falla | Estado | Fecha de Reporte (Año/Mes/Día) |
|--------|--|---|-------------|--------------------------------|
| Angel | Dirección de Fomento y Desarrollo Agropecuario | No tengo internet, chrome no carga nada | En Revisión | 2020-06-02 |

Ir a Menú Principal

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

Cuando el reporte ya haya sido resuelto:



Checar Estado Reporte

localhost/SEDEA/TiSedea/estatusReporte.php

Ingresa el Número de Reporte:

Ej Reporte: PA4513

Buscar Reporte

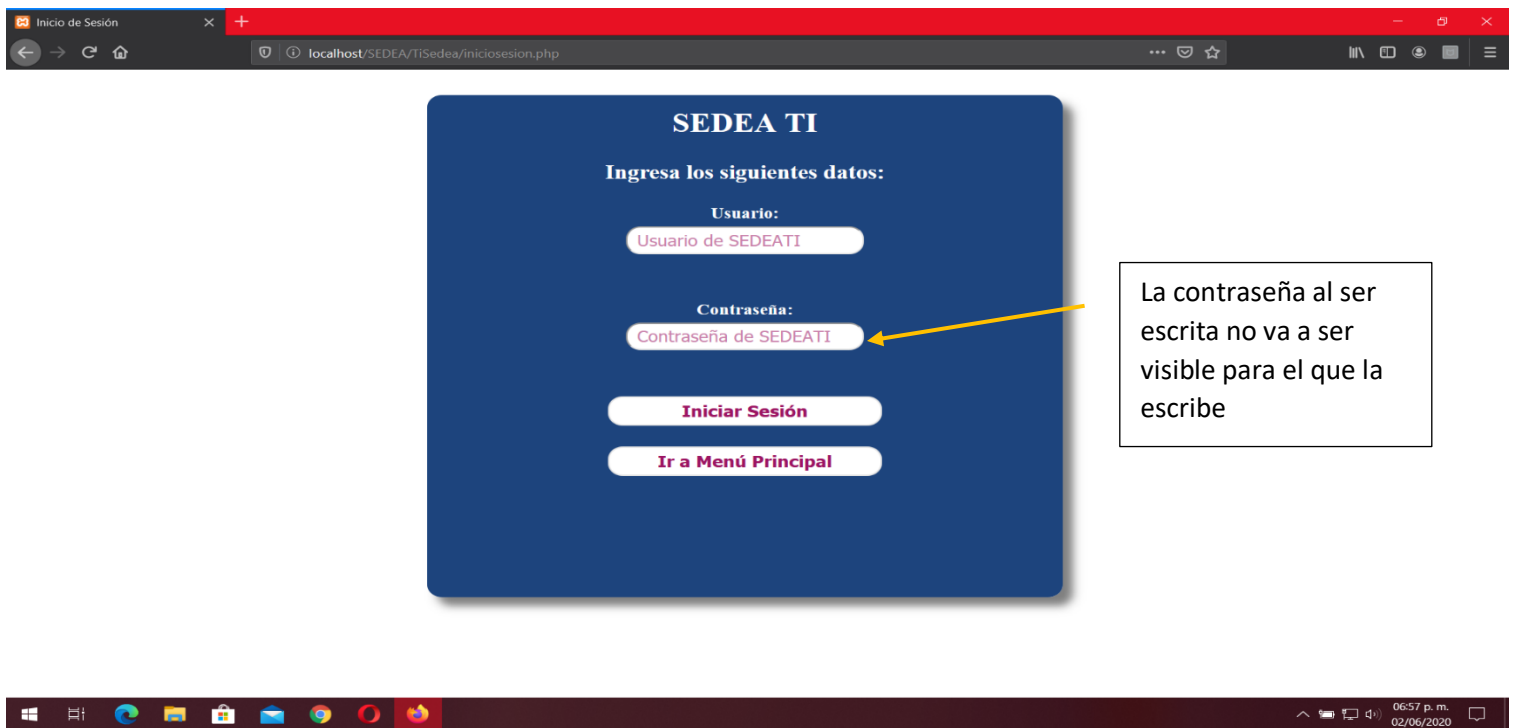
| Nombre | Departamento | Falla | Estado | Fecha de Reporte (Año/Mes/Día) |
|---------|-----------------------------------|---------------------|----------|-----------------------------------|
| Ernesto | Centro de Capacitación Ajuchitlán | No puedo usar excel | Resuelto | 2020-06-02 |

Ir a Menú Principal

06:55 p. m.
02/06/2020

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

La siguiente pantalla es un inicio de sesión para el área de Ti de la SEDEA, en el cual pide un usuario y contraseña que ya están prestablecidos, así se mostrara al ingresar



Inicio de Sesión

localhost/SEDEA/TISedeat/iniciosesion.php

SEDEA TI

Ingresa los siguientes datos:

Usuario:
Usuario de SEDEATI

Contraseña:
Contraseña de SEDEATI

Iniciar Sesión

Ir a Menú Principal

La contraseña al ser escrita no va a ser visible para el que la escribe

06:57 p.m.
02/06/2020

Esta pantalla se le mostrara al encargado o a cualquier persona del área de TI de la sede, después de haber iniciado sesión. Como en la imagen pasada

Como aparece en la imagen, aquí en esta pantalla se mostrarán los reportes que han sido reportados y los que están en revisión.

Los que han sido resueltos ya no aparecerán en esta pantalla, pero si el encargado de TI de la sede desea consultar algún reporte ya resuelto, puede consultarlo en la tabla de reportes Historial (Como se mostrara en las siguientes imágenes).

| Nombre | Departamento | Ubicación | Descripción de Falla | Estado | Fecha (Año/Mes/Día) | Número de Reporte |
|-----------------|--|-------------|--|-------------|---------------------|-------------------|
| Luis | Oficina del C. Secretario | Planta Baja | No puedo usar word | Reportado | 2020-06-02 | LU4147 |
| Miguel | Centro de Información Agropecuaria | Primer Piso | No puedo abrir chrome | Reportado | 2020-06-02 | MI61361 |
| Angel | Dirección de Fomento y Desarrollo Agropecuario | Primer Piso | No tengo internet, chrome no carga nada | En Revisión | 2020-06-02 | AN52209 |
| Ernesto Sánchez | Dirección de Infraestructura Hidroagrícola | Planta Baja | Mi computadora se congela después de un cierto tiempo de uso | Reportado | 2020-06-02 | ER226810 |

Actualizar Estado de Reporte.

Número de Reporte: PA4513 Reportado

Actualizar Reporte

Ir a Menú Principal

Aquí se debe ingresar el número de reporte

Después de haber ingresado del numero de reporte y haber elegido el nuevo estado del reporte se debe dar clic en actualizar reporte

Este es un menú desplegable, en el cual mostrara las opciones de:
En revisión o Resuelto

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro



SECRETARÍA
DE DESARROLLO
AGROPECUARIO

Plataforma Interna SEDEA

Solicitudes de Asistencia:

| Nombre | Departamento | Ubicación | Descripción de Falla | Estado | Fecha (Año/Mes/Día) | Número de Reporte |
|--------------------|--|-------------|--|-------------|------------------------|----------------------|
| Luis | Oficina del C. Secretario | Planta Baja | No puedo usar word | Reportado | 2020-06-02 | LU4147 |
| Miguel | Centro de Información Agropecuaria | Primer Piso | No puedo abrir chrome | Reportado | 2020-06-02 | MI61361 |
| Angel | Dirección de Fomento y Desarrollo Agropecuario | Primer Piso | No tengo internet, chrome no carga nada | En Revisión | 2020-06-02 | AN52209 |
| Ernesto sánchez | Dirección de Infraestructura Hidroagícola | Planta Baja | Mi computadora se congela después de un cierto tiempo de uso | Reportado | 2020-06-02 | ER226810 |

Actualizar Estado de Reporte.

ER226810

En Revisión

Actualizar Reporte

Ir a Menú Principal



Un ejemplo de cómo debe ser
ingresado el número de reporte

Sin espacios en blanco

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro



SECRETARÍA
DE DESARROLLO
AGROPECUARIO

Plataforma Interna SEDEA

Solicitudes de Asistencia:

| Nombre | Departamento | Ubicación | Descripción de Falla | Estado | Fecha (Año/Mes/Día) | Número de Reporte |
|-----------------|--|-------------|--|-------------|---------------------|-------------------|
| Luis | Oficina del C. Secretario | Planta Baja | No puedo usar word | Reportado | 2020-06-02 | LU4147 |
| Miguel | Centro de Información Agropecuaria | Primer Piso | No puedo abrir chrome | Reportado | 2020-06-02 | MI61361 |
| Angel | Dirección de Fomento y Desarrollo Agropecuario | Primer Piso | No tengo internet, chrome no carga nada | En Revisión | 2020-06-02 | AN52209 |
| Ernesto Sánchez | Dirección de Infraestructura Hidroagícola | Planta Baja | Mi computadora se congela después de un cierto tiempo de uso | En Revisión | 2020-06-02 | ER226810 |

Actualizar Estado de Reporte.

En la sig. Imagen se muestra como va a cambiar el estado de este reporte

MI61361

En Revisión

Actualizar Reporte

Ir a Menú Principal

después de hacer una actualización, es necesario recargar la página, para observar el cambio de estado en el reporte, como se muestra en la imagen



Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

Así se mostrarán los reportes que vayan siendo registrados, aquí solo se mostrara como máximo 7 reportes para evitar la saturación de reportes en la pagina.

The screenshot displays a web browser window with the URL `localhost/SEDEA/TISedeas/verReportes.php`. The page header includes the logos for 'ORO DE MX' and the 'SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO' of the state of Querétaro, along with the title 'Plataforma Interna SEDEA'.

The main section, titled 'Solicitudes de Asistencia:', contains a table with the following data:

| Nombre | Departamento | Ubicación | Descripción de Falla | Estado | Fecha (Año/Mes/Día) | Número de Reporte |
|-----------------|--|-------------|--|-------------|---------------------|-------------------|
| Luis | Oficina del C. Secretario | Planta Baja | No puedo usar word | En Revisión | 2020-06-02 | LU4147 |
| Miguel | Centro de Información Agropecuaria | Primer Piso | No puedo abrir chrome | En Revisión | 2020-06-02 | MI61361 |
| Angel | Dirección de Fomento y Desarrollo Agropecuario | Primer Piso | No tengo internet, chrome no carga nada | En Revisión | 2020-06-02 | AN52209 |
| Ernesto Sánchez | Dirección de Infraestructura Hidroagrícola | Planta Baja | Mi computadora se congela después de un cierto tiempo de uso | En Revisión | 2020-06-02 | ER226810 |

Below the table, there is a section titled 'Actualizar Estado de Reporte.' which includes a text input field for 'Número de Reporte: PA4513', a dropdown menu currently set to 'Reportado', and two buttons: 'Actualizar Reporte' and 'Ir a Menú Principal'. A callout box with a green border points to the 'En Revisión' status in the table and the 'Actualizar Reporte' button, containing the text: 'Aquí se muestra como el estado del reporte ya se actualizo'.

The bottom of the image shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 06:59 p.m. on 02/06/2020.

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

En la siguiente imagen se muestra que al actualizar un reporte como resuelto, este deja de aparecer en la pagina

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost/SEDEA/TISedeA/verReportes.php'. The page header includes the 'ORGULLO DE MX' logo, the coat of arms of Querétaro, and the text 'SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO'. The main title is 'Plataforma Interna SEDEA'.

The main content area is titled 'Solicitudes de Asistencia:' and contains a table with the following data:

| Nombre | Departamento | Ubicación | Descripción de Falla | Estado | Fecha (Año/Mes/Día) | Número de Reporte |
|-----------------|--|-------------|--|-------------|---------------------|-------------------|
| Luis | Oficina del C. Secretario | Planta Baja | No puedo usar word | En Revisión | 2020-06-02 | LU4147 |
| Miguel | Centro de Información Agropecuaria | Primer Piso | No puedo abrir chrome | En Revisión | 2020-06-02 | MI61361 |
| Angel | Dirección de Fomento y Desarrollo Agropecuario | Primer Piso | No tengo internet, chrome no carga nada | En Revisión | 2020-06-02 | AN52209 |
| Ernesto Sánchez | Dirección de Infraestructura Hidroagrícola | Planta Baja | Mi computadora se congela después de un cierto tiempo de uso | En Revisión | 2020-06-02 | ER226810 |

Below the table, there is a section titled 'Actualizar Estado de Reporte.' with a form for report LU4147. The form has a dropdown menu currently set to 'Resuelto'. Below the form are two buttons: 'Actualizar Reporte' and 'Ir a Menú Principal'.

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 06:59 p. m. on 02/06/2020.

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro



SECRETARÍA
DE DESARROLLO
AGROPECUARIO

Plataforma Interna SEDEA

Solicitudes de Asistencia:

| Nombre | Departamento | Ubicación | Descripción de Falla | Estado | Fecha (Año/Mes/Día) | Número de Reporte |
|--------|--|-------------|---|-------------|---------------------|-------------------|
| Miguel | Centro de Información Agropecuaria | Primer Piso | No puedo abrir chrome | En Revisión | 2020-06-02 | MI61361 |
| Angel | Dirección de Fomento y Desarrollo Agropecuario | Primer Piso | No tengo internet, chrome no carga nada | En Revisión | 2020-06-02 | AN52209 |

Actualizar Estado de Reporte.

Número de Reporte: PA4513

Reportado

Actualizar Reporte

Ir a Menú Principal

Al haber actualizado el
reporte deja de aparecer



Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro

Al buscar el reporte que actualizamos como resuelto, así nos aparece y así es como se le mostrara al personal de la SEDEA, por si quiere checar o le queda duda si, si fue atendido su reporte.

Chacar Estado Reporte

localhost/sedea/TiSedea/estatusReporte.php

Ingresa el Número de Reporte:

LU4147

Buscar Reporte

| Nombre | Departamento | Falla | Estado | Fecha de Reporte (Año/Mes/Día) |
|--------|---------------------------|--------------------|----------|-----------------------------------|
| Luis | Oficina del C. Secretario | No puedo usar word | Resuelto | 2020-06-02 |

Ir a Menú Principal

07:09 p. m.
02/06/2020

Desarrollado por: Luis Ernesto Sánchez Dorantes, Ingeniero de Software
No. De Expediente 246562
Facultad de Informática de la Universidad Autónoma de Querétaro
Sistema de Administración de Reportes TI SEDEAQro