

Carlos Sánchez
Mateo Vanegas
Diego Ramírez



TEKTON
technologies



1

Fábrica de Software
desde 2007

2

Gestiona múltiples
relaciones comerciales

3

Diversidad de Proyectos
y Clientes

4

Enfoque en Innovación
y Mejora Continua



X
¿Quién es
Tekton?

02

02

1

Gestión de la información

2

Trazabilidad del trabajo

3

Visibilidad y continuidad en
comunicaciones

4

Seguimiento de clientes

X
**Oportunidades
de mejora**

03

03

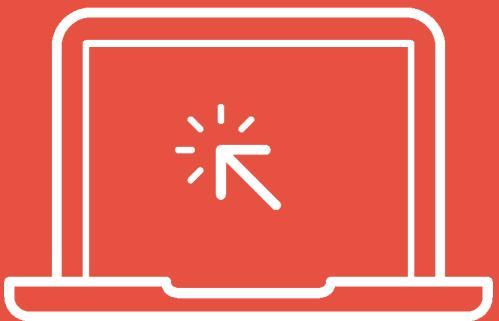
Objetivos Estratégicos



**Consolidarse Como
Aliado Tecnológico**



**Aumentar Eficiencia
Operativa**



**Fortalecer la Gestión de
Información**



**Impulsar la Innovación
Continua**

X

04

Hallazgos del Estado Actual

+ Procesos y Documentación

- Avances en documentación de procesos
- Variación de Flujos Operativos

+ Gestión de la Información

- Google Workspace
- Trazabilidad en un estado temprano

+ Seguridad y Control Operativo

- Avances en mecanismos de seguridad
- Definición de accesos por cargo



Propuesta TO-BE

Ecosistema Documental

- Formalización estructural de Google Workspace
- Registro y auditoría de cambios

Estandarización y Gobernanza

- Fortalecimiento en documentación de procesos
- Revisión periódica



06

Propuesta TO-BE

Seguridad y Gestión de Accesos

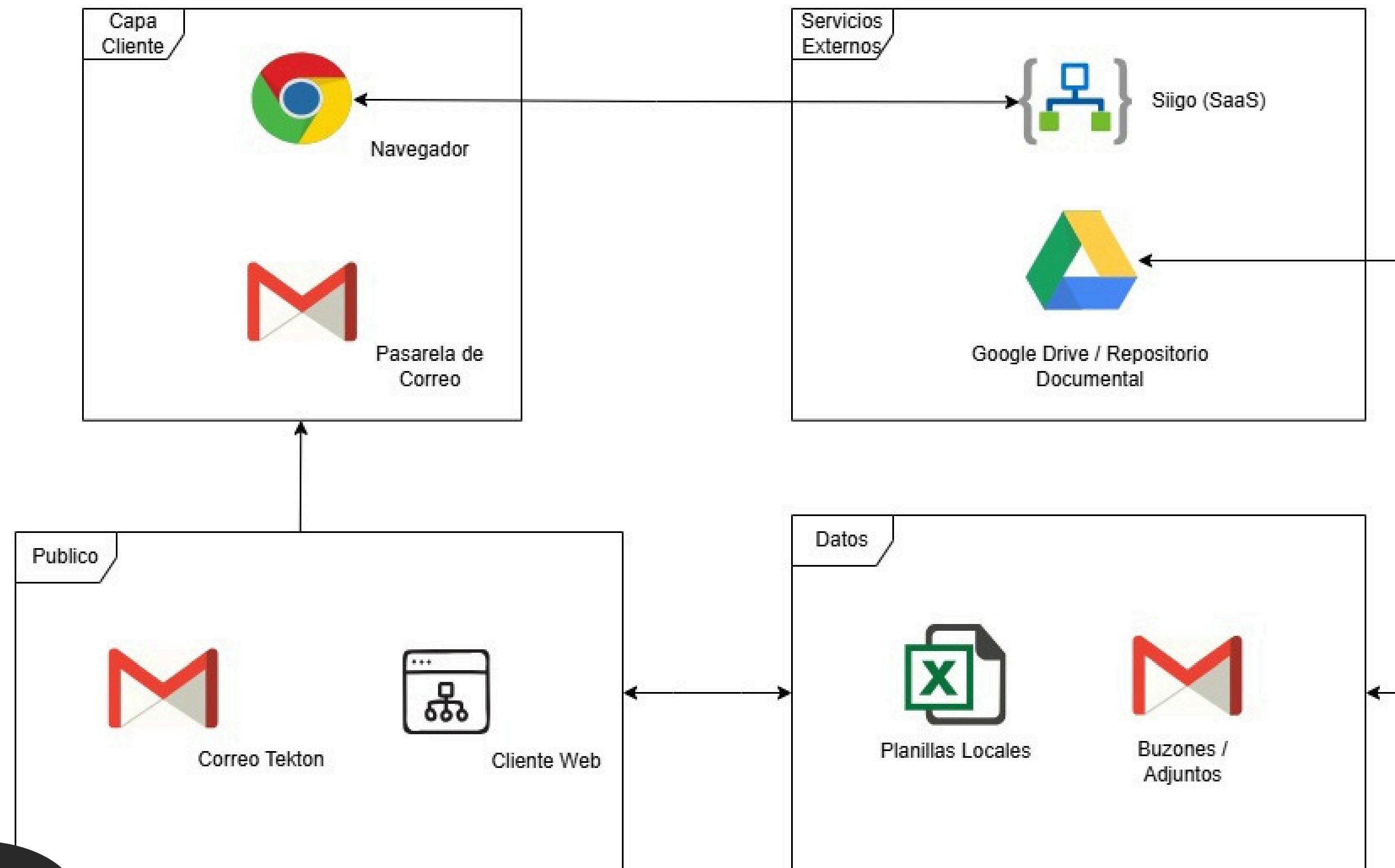
- Extender uso de mecanismos de autenticación
- Restringir accesos por función
- Capacitación en buenas prácticas

CRM Modular y Escalable

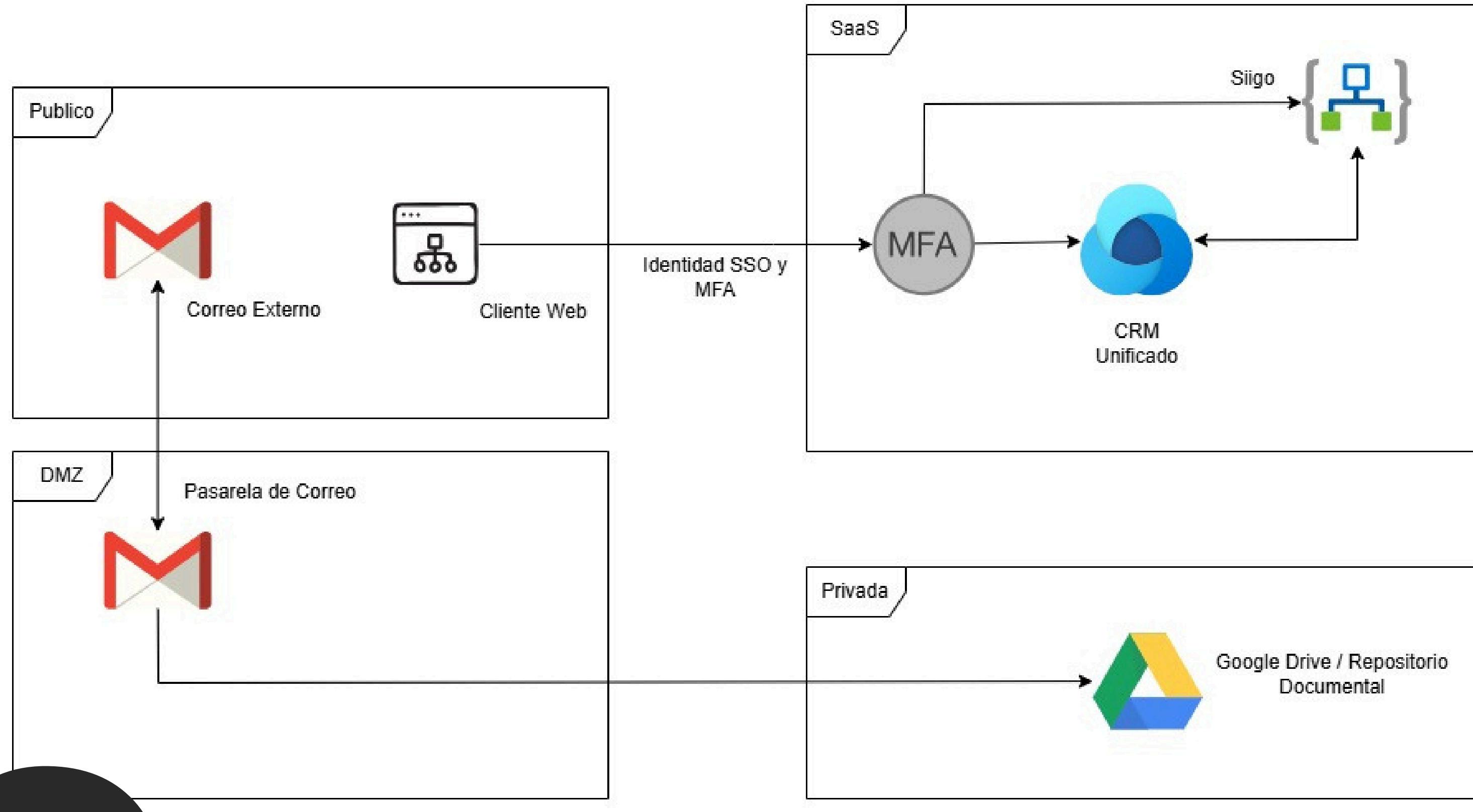
- Historial de clientes y contratos
- Pipeline comercial y métricas
- Automatización de tareas y seguimiento



Modelo AS-IS



Modelo TO-BE



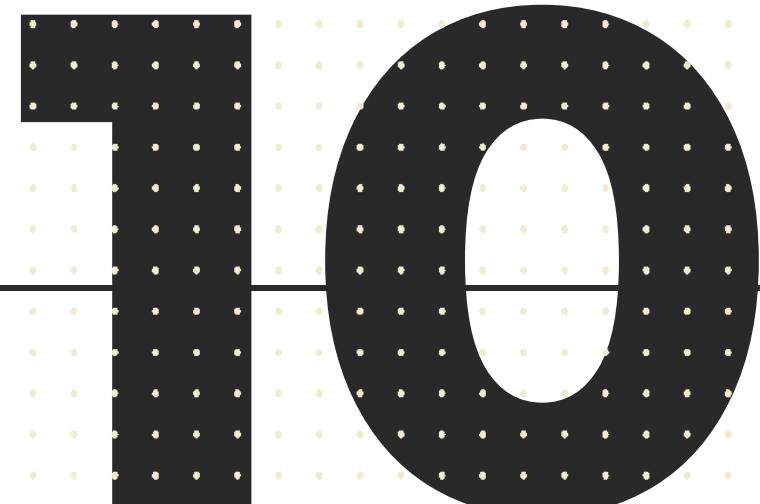
Gobernanza y protección de información

Definición clara de roles

- Evita ambigüedades
- Facilita la toma de decisiones
- Fortalece la clasificación de la información
- Reduce riesgo de exponer datos delicados

Seguridad y control de accesos

- Permisos organizados según funciones
- Resguardo sobre repositorios
- Copias de respaldo



CONCLUSIONES



- + Oportunidades de estandarización para potenciar fortalezas.**
- + Centralización, clarificación de roles, seguridad y trazabilidad.**
- + Cambios graduales: definición de procesos mínimos e implantación de CRM.**
- + Aumenta visibilidad, reduce reprocesos y refuerza la confianza.**
- + Crecimiento estructurado, seguro y sostenible para Tekton Tech.**

**¡Muchas
Gracias!**