

## Оглавление

Вводная .....	1
Задачи.....	1
Границы проекта .....	2
Описание объекта автоматизации .....	2
Текущий процесс.....	2
Целевой процесс .....	2
<b>Требования к Системе.....</b>	<b>3</b>
Нефункциональные требования.....	3
Ролевая модель.....	3
Модель данных .....	3
Эргономика.....	4
Функциональные требования.....	4
Требования к заполнению карточки проекта.....	4
Требования к функциям для работы с карточкой проекта.....	4
Требования к ведению реестра проектов .....	4
Требования к Документированию.....	4

## Вводная

**Описание проблемы:** В настоящее время сотрудники, участвующие в подборе людей на проекты не обеспечены всей необходимой информацией о проекте, на который ищут людей. Информация о проектах собирается по частям, через переписку в почте/мессенджерах/созвонах, иногда нет времени ее собрать или предоставить, тогда в рамках подбора соискателю может быть выдана недостоверная или искаженная информация о потенциальном проекте.

**Цель автоматизации** – снижение трудоемкости по сбору данных о проекте, повышение качества описания новых проектов, своевременное обеспечение сотрудников IBS (см. стейкхолдеры) данными, необходимыми для подбора людей на проекты.

### Стейкхолдеры:

- Сотрудники отдела управления проектами, сейлы, заявляющие о потребности подбора специалистов на проект (УП);
- Рекрутеры (РС), выполняющие подбор специалистов по заявке.
- ЛР и РГ (НО), участвующие в подборе специалистов по заявке.

## Задачи

В рамках проекта должна быть разработана система «Счастье рекрутера» (далее - Система), которая обеспечит автоматизацию следующих функций:

- Сбор информации о проекте, под который есть потребности в подборе IT-специалистов;
- Ведение реестра проектов (добавление новых, архивация проектов с закрытыми потребностями);
- Просмотр карточки проекта – с характеристиками проекта, позволяющими дать полное представление о проекте.

## Границы проекта

- в Систему не будут прикрепляться файлы с описанием вакансий, Система агрегирует только информацию о проектах. В рекрутинге используется другая система, автоматизирующая работу с вакансиями и резюме.
- Категория системы - веб приложение.
- Браузер – Chrome.

## Описание объекта автоматизации

### Текущий процесс

УП уведомляет РС и НО о потребности в подборе людей на проект, присылает по почте название проекта и требования к специалистами, и, опционально:

- Тип проекта;
- Описание проекта;
- Сроки проекта;
- Информацию по команде.

УП ожидает в ответ статус заведения заявки на подбор и еженедельные уведомления о статистике подбора людей на проект.

НО получает запрос в почте и заводит заявку на подбор (если не забудет и письмо не затерялось в почте), указывая требования к специалистам и ничего не указывая в заявке про проект (форма заявки этого не предусматривает).

РС получает заявку на подбор специалистов и название проекта, никакой информации о проекте у него нет. Если повезет, ему перешлют переписку из которой рекрутеру придется самому собрать описание проекта. Описание проекта крайне необходимо рекрутеру, т.к. при собеседовании соискателю критично знать информацию о потенциальном проекте. Часто у рекрутера есть только небольшая часть этой информации.

В зависимости от качества выполнения своей части процесса каждым участником процесса наблюдаются следующие коммуникации между участниками для получения необходимой информации о проекте:

- НО пишет/звонит УП и требует уточнить что за проект, как оценивать способность соискателей решать определенные задачи;
- УП поясняют иногда полно, иногда точечными ответами на конкретные вопросы НО, иногда УП не отвечают, тогда НО додумывают информацию о проекте;
- РС звонит НО и задает вопросы по проекту, чтобы понять как его «продавать» соискателям.
- РС не имеет времени связаться с НО и додумывает содержание проекта сам.

### Целевой процесс

При наличии потребности в людях на проект УП вносит в Систему информацию о проекте, заполняя карточку проекта, причем Система предлагает удобные для пользователя способы сбора данных о

проекте. Заполнив карточку проекта УП отправляет НО ссылку на эту карточку + описание требований к вакансиям.

НО получает ссылку на описание карточки проекта в Системе и описание вакансий, заводит заявки на подбор, прикладывая ссылку на карточку проекта для РС.

РС получает заявку на подбор и имеет возможность просмотреть карточку проекта со всем необходимым ему описанием. После закрытия потребности РС переводит в Системе карточку проекта в архивную.

При возникновении новых потребностей по прошлым проектам УП может восстановить в Системе карточку проекта из архивных.

## Требования к Системе

### Нефункциональные требования

#### Ролевая модель

Система должна обеспечивать аутентификацию и авторизацию пользователей. Требования по ролевой модели Системы должны быть уточнены Исполнителем с учетом описанного в настоящем документе целевого процесса.

#### Модель данных

Карточка проекта должна содержать следующие данные:

- Кто заказчик проекта (компания)
- Наименование проекта
- Тип проекта:
  - фикс или T&M
  - только ПО или ПАК
  - MVP или нет
  - Делаем с 0 или модернизируем существующую систему
- Функциональное направление
- Предметная область проекта
- Описание проекта
- Задачи, которые придется решать на проекте
- Стадия проекта (стадия инициации, начало, середина, завершающая)
- Срок завершения проекта
- Технологии
- Сколько стейкхолдеров на проекте
- Команда:
  - методология разработки (аджайл или ватефол)
  - продуктовая разработка или нет
  - соотношение кол-ва аналитиков и разработчиков на проекте
  - будут ли тестировщики на проекте
  - есть ли техписы на проекте
  - сформирована ли команда в настоящий момент (сколько уже людей в команде)
- Локация (удаленно или офис, если офис, то место расположения)
- Можно ли работать со сдвигом по времени, какой график по времени возможен
- К какой дате необходимо будет вывести людей на проект
- Предполагаются ли овертаймы (иногда, постоянно, нет)

- Процедура вывода людей на проект (только для T&M, кому направлять резюме, сколько собеседований предполагается и с кем)
- Стоит ли задача документирования на проекте, по ГОСТ или нет.

Точный состав полей и их возможные значения должны быть уточнены аналитиками на этапе проектирования Системы.

### Эргономика

Система должна иметь современный интерфейс, удобный для работы пользователя. Руководство пользователя не требуется, т.к. Заказчик надеется получить интуитивно понятный пользовательский интерфейс.

### Функциональные требования

#### Требования к заполнению карточки проекта

1. Формы заполнения данных о проекте должны требовать небольшого кол-ва времени для сбора данных о проекте путем использования справочников для ввода текста или использования визарда.
2. При вводе часть полей должна быть обязательна для заполнения, незаполненные поля должны быть отмечены для пользователя. Карточка с незаполненными обязательными полями должна сохраняться как черновик, ожидая завершения заполнения пользователем.

#### Требования к функциям для работы с карточкой проекта

1. Необходима возможность редактировать карточку проекта авторизованным пользователям.
2. Необходима возможность «поделиться» ссылкой на карточку проекта с неавторизованным с Системе пользователем.
3. Необходима возможность архивировать карточку проекта авторизованным пользователям.
4. Необходима возможность восстановить карточку проекта из архива авторизованным пользователям.

#### Требования к ведению реестра проектов

1. Необходима возможность просмотра реестр проектов авторизованным пользователям.
2. Необходима возможность сортировки реестра проектов.
3. Необходима возможность фильтрации по списку проектов по атрибутам:
  - a. Заказчик;
  - b. Автор заявки (пользователь, который заполнял карточку проектов);
  - c. Статус карточки проекта.

### Требования к Документированию

Исполнитель должен подготовить следующую документацию по проекту:

- Бэклог Системы (задачи на развитие);
- Спецификации на разработку (постановки задач для разработчиков);
- Альбом эскизов/макетов пользовательских интерфейсов;
- Упрощенный технический проект Системы, включающий описание:
  - UseCases;
  - BPMN схемы;
  - Логическую и физическую модели данных;
  - UserFlows;
  - Системную архитектуру Системы (с указанием используемых технологий);
  - Диаграммы последовательностей внутренних интеграций;

- Перечень ошибок, обрабатываемых Системой.
- Руководство администратора Системы по развертыванию и настройке Системы.