1. Learnability: terlalu banyak fitur yang diberikan
2. Efficiency: sulit di pelajari dengan cepat karena terlalu banyak fitur.
3. Link: tidak terdapat feedback ketika mengklik kode warna. Link yang kita sudah kita kunjungi tidak berubah warnanya
4. Banner: Kurang efektif dalam memberikan informasi.
5. Daftar Menu: Terlalu banyak dan membingungkan, tidak tersusun secara alfabetis.
6. Menu searching: Menu pencarian yang langsung memenuhi full layar website, mengganggu pengguna saat mencoba untuk membaca informasi di bagian lain dari halaman.
7. Button: button yang ada berfungsi dengan baik, terdapat efek mouse houver. Dan ada button yang tidak berfungi yaitu bagian “call center”.
8. Font and colouring: penggunaan teks sangat baik, ukuran font yang baik dapat mudah dibaca
9. Background: Dominan putih, membuat mata nyaman.
10. Screen resolution: Masalah tampilan di iPad dan HP.
11. Berita & artikel: Sajian berita dan artikel terlalu padat.