

Processus de Location de Véhicules

Démarrage du Processus

- Le processus débute lorsque le client initie une demande de location.

Inscription/Identification du Client

- Le client s'inscrit ou s'identifie sur la plateforme.
- Vérification si le client est nouveau ou existant.
- Sélection du Véhicule
- Le client sélectionne le type de véhicule souhaité.
- Le système affiche les véhicules disponibles.

Réservation du Véhicule

- Le client saisit les dates de location et d'autres détails (par exemple, options supplémentaires).
- Le système vérifie la disponibilité et réserve le véhicule.

Validation et Paiement

- Le client procède au paiement.
- Vérification de la transaction réussie.
- Si le paiement échoue, retour à l'étape de paiement.

Confirmation de Réservation

- Le système envoie une confirmation de réservation au client.
- Le client récupère le véhicule.
- Notifier quand la location est terminée.

Retour du Véhicule

- Le client retourne le véhicule.
- Inspection et enregistrement du retour du véhicule.

Clôture de la Location

- Vérification de tout dommage ou frais supplémentaire.
- Finalisation de la transaction et mise à jour de l'état de la location.

Fin du Processus

- Le processus de location se termine.