

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время каждый человек нуждается в периодическом посещении врачей различных специальностей, но сам процесс записи на приём зачастую занимает достаточно большой отрезок времени из-за того, что необходимо дойти до поликлиники/больницы, отстоять всю очередь, которая в большинстве случаев насчитывает от 5 человек, а затем добраться домой. Причём, в итоге может оказаться что требуемый доктор не принимает в удобное вам время или вообще в отпуске.

Конечно, практически во всех современных здравоохранительных учреждениях присутствует система записи посредством звонка, но, как показывает практика, даже на телефонной линии присутствует своеобразная «очередь», когда все телефонные операторы заняты обработкой заявок других пациентов.

При всех вышеописанных обстоятельствах невероятно удобной является система записи на приём посредством использования специализированного веб-сервиса. Бронирование времени для посещения посредством такого веб-сервиса занимает всего от 5 до 15 минут, в зависимости от специфики проблемы пациента и занятости врачей.

Сегодня пользование электронными услугами является простым для большинства современных людей и всё больше людей используют их каждый день. В этом и заключается актуальность разработки сервиса, описанного выше.

Целью дипломного проекта является разработка программной системы «Веб-сервис для бронирования и управления посещениями врача».

Сформулируем основные задачи дипломного проектирования:

- провести анализ предметной области;

					УО «ВГТУ» ДП.006 1-40 05 01-01 ПЗ					
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	ВВЕДЕНИЕ			Лит.	Лист	Листов
Разраб.	Лапко М. Л.									
Провер.	Дунина Е.Б.									
Реценз.								УО «ВГТУ» каф. ИСАП гр. Ит-6		
Н. Контр.	Самусев А.М.									
Утверд.	Казаков В.Е.									

- проанализировать и выбрать инструменты разработки программной системы;
- выполнить проектирование системы;
- разработать веб-сервис для бронирования и управления посещениями врача;
- провести тестирование программной системы;
- провести оценку экономической эффективности разработанного приложения;
- провести рассмотрение вопросов охраны труда, экологической безопасности и ресурсосбережения.

					УО «ВГТУ» ДП.006 1-40 05 01-01 ПЗ	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		