



Объединенный совет студентов
ДВФУ

Качество Образования в ДВФУ

Отчет Комитета качества образования ОСС

*Объединённый совет студентов – орган
студенческого самоуправления ДВФУ*

*В соответствии с пунктами 3.2.3. и 3.2.5.
Положения о студенческом самоуправлении, в
задачи ОСС входит:*

*разработка предложений по повышению
качества образовательного процесса с
учётом научных и профессиональных
интересов обучающихся*

*содействие структурным подразделениям
ДВФУ в вопросах организации
образовательного процесса, а также в
реализации проводимых ими мероприятий в
рамках образовательного процесса;*



**Объединенный совет
студентов ДВФУ**

Благодарность за сотрудничество и помощь в проведении исследования

Вячеславу Мясникову, сотруднику ДВФУ, за помощь в составлении опроса;

Марине Сергеевне Катасоновой, за помощь в распространении опроса;

Аршаму Бахманнежадфарду, председателю ОСС, за согласование работы по проведению опроса;

Администратору популярного студенческого медиа-ресурса ДВФУ, за помощь в распространении опроса;

Всем главам студсоветов и старостам, распространявшим опрос среди студентов;

Всем помогавшим в составлении и распространении опроса;

Всем неравнодушным студентам, распространившим информацию об опросе среди своих одногруппников и друзей, обучающихся в ДВФУ.

Авторство принадлежит Комитету качества образования Объединённого совета студентов ДВФУ

Отчёт составлен Ухаловым Данилом Сергеевичем в феврале 2024 года

Краткое введение

Качество образования в ДВФУ с точки зрения студентов

Качество образования не имеет однозначного определения, однако мы можем его условно измерить с точки зрения определённой заинтересованной группы — стейкхолдеров. У качества образования есть множество стейкхолдеров. Одним из основных стейкхолдеров высшего образования являются студенты. Измерение их уровня удовлетворённости процессом получения образования может служить одним из способов оценки качества предоставляемого учебным заведением образования.

Для Комитета качества образования ОСС опрос среди студентов о качестве образования является способом выдвинуть предложения Ректорату ДВФУ по улучшению учебного процесса, основываясь на мнении студентов.

Анкета опроса была заполнена 1101 раз.

Итого отчёта по опросу являются рекомендации по улучшению учебного процесса, выведенные из результатов опроса Комитетов качества образования.

Введение

В рамках исследования был проведён опрос о качестве образования среди студентов ДВФУ.

Целью данного исследования было установить уровень удовлетворённости студентами качеством образования в ДВФУ и на основе результатов сделать соответствующие рекомендации Ректорату вуза для улучшения учебного процесса.

Объектом исследования являются студенты ДВФУ.

Предмет исследования: мнение студентов ДВФУ о качестве образования.

Метод сбора социологической информации – индивидуальное заочное онлайн анкетирование. Использовалась одна анкета.

Число распространённых анкет – 1101.

Число анкет пригодных для дальнейшей обработки – 1097.

Задачи исследования

1. Установить мнение студентов ДВФУ о качестве образовательной программы;
2. Установить мнение студентов о качестве преподавания в ДВФУ;
3. Установить мнение студентов о качестве организации учебного процесса в ДВФУ;
4. Установить, знают ли студенты прикреплённого к их учебной группе заместителя руководителя образовательной программы (Зам. РОП) и по каким вопросам можно к нему обратиться;
5. Установить, по каким предметам не хватает практических/лабораторных занятий;
6. Установить мнение студентов о прохождении практики;
7. Установить, насколько студенты ДВФУ готовы рекомендовать вуз.

Для подготовки диаграмм, где сравниваются ответы по школам, были взяты случайные выборки по 40 ответов для каждой школы из генеральной совокупности.

Для построения диаграмм и упрощения анализа данных каждому ответу «Полностью согласен», «Скорее согласен», «Затрудняюсь ответить», «Скорее не согласен» и «Полностью несогласен», были присвоены численные значения -2, -1, 0, 1, 2 соответственно, после этого значения суммировались.

Содержание

Введение	4
Задачи исследования	4
Содержание	5
Участники исследования	6
Качество образовательной программы	8
Получаемые вами знания развивают вас в профессиональной сфере и расширяют ваш кругозор	8
Получаемые знания вам интересны	9
Вам понятна необходимость предметов и их связанность в учебной программе	10
Качество преподавания	11
Преподаватели ясно и последовательно преподносят материал	11
Преподаватели объективны в оценке знаний	12
Преподаватели ведут себя этично по отношению к студентам	13
Качество организации образовательного процесса	14
Учеба сложна и вызывает много стресса	14
Система получения зачёта или оценки по дисциплине прозрачна и понятна	15
Часто возникают проблемы с медиа в аудиториях	16
Вы сталкиваетесь с тем, что практические занятия опережают лекции	17
Зам. РОПы и студенты	18
Знаете ли вы Заместителя руководителя вашей образовательной программы (Зам. РОП)?	18
Знаете ли вы по каким вопросам можно обратиться к Зам. РОПам?	19
Качество организации практики	21
Индекс потребительской лояльности	23
За что студенты любят ДВФУ	24
Итоги и предложения	25
Итоги опроса	25
Предложения Комитета качества образования ОСС	25

Участники исследования

Опрос проводился с 10 января по 20 января 2024 года. По завершению опроса были собраны 1101 анкет, из которых 1097 оказались пригодны для дальнейшей обработки.

Согласно данным официального сайта ДВФУ, в вузе обучаются 19594 студентов¹.

Опрос коснулся около 5,6% обучающихся.

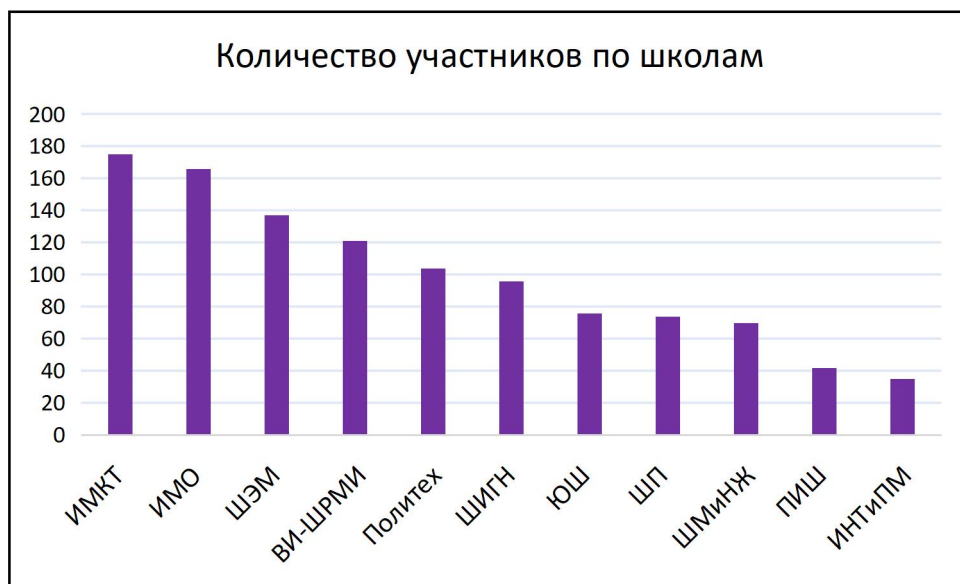


Диаграмма 1

Весомой частью опрошенных стали студенты первого года обучения.

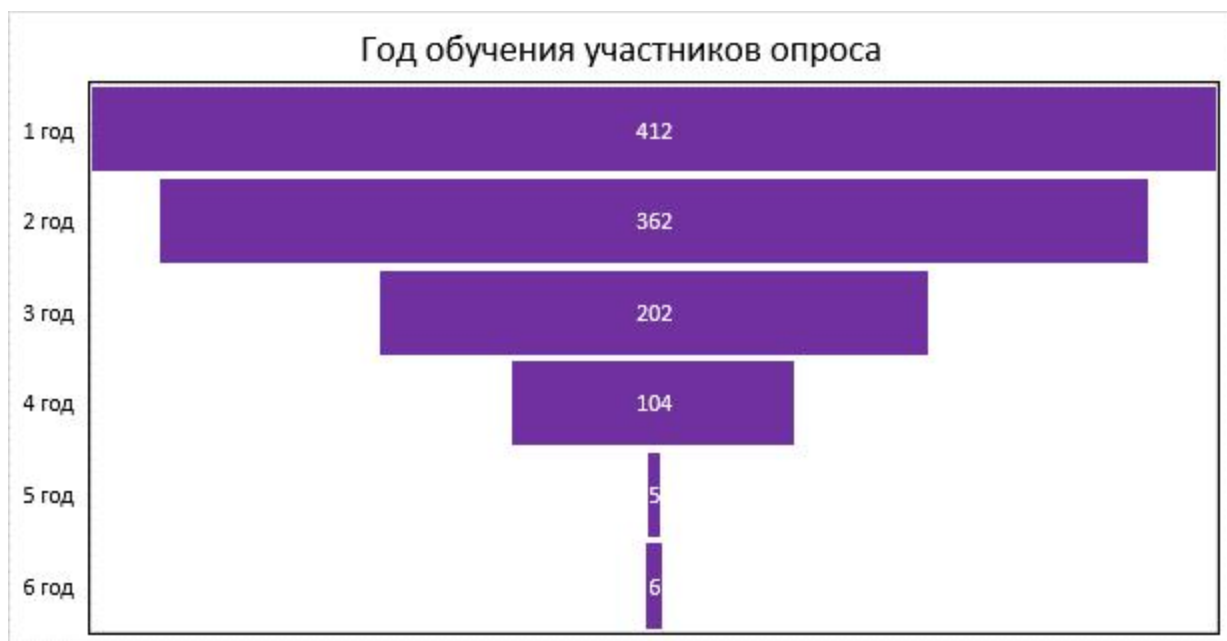


Диаграмма 2

¹ [Информация о численности обучающихся](#)

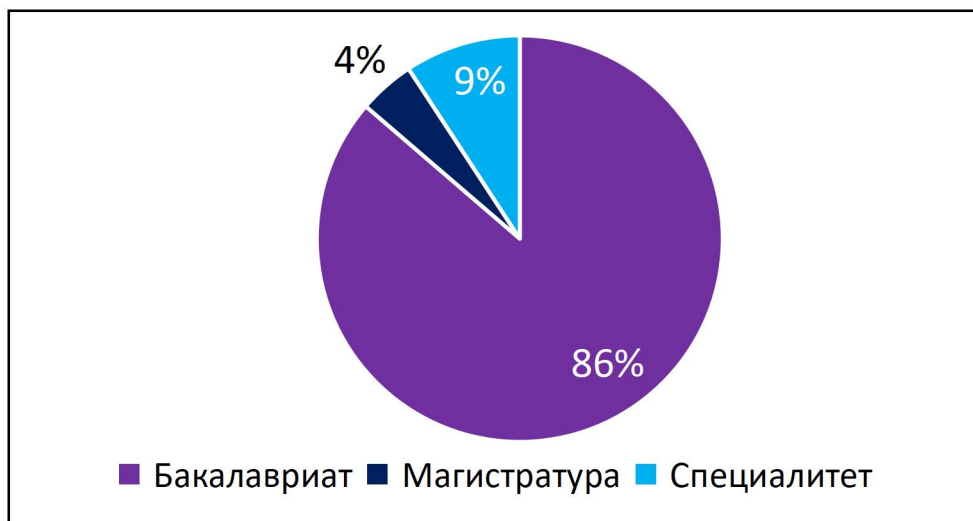


Диаграмма 3

Участие студентов магистратуры в опросе малозначительно, однако их ответы все ещё учитывались.

Опрос распространялся через следующие каналы связи:

- Официальный канал ОСС в соц. сетях Telegram и VK
- Популярные в вузе медиа
- Старосты учебных групп
- Студсоветы школ ДВФУ
- Личные связи, проводивших опрос

Участие в опросе было анонимным, поэтому в опросе могли принять участие не-студенты ДВФУ, однако, по общему количеству развёрнутых ответов, из которых понятно, что участник опроса как минимум глубоко осведомлен об учёбе в вузе, можно утверждать, что большинство прошедших опрос действительно студенты ДВФУ.

Качество образовательной программы

Для оценки удовлетворённости качеством образовательной программы студентам было предложено согласиться или не согласиться со следующими утверждениями:

- Получаемые вами знания развивают вас в профессиональной сфере и расширяют ваш кругозор;
- Получаемые знания вам интересны;
- Вам понятна необходимость предметов и их связанность в учебной программе.

Получаемые вами знания развивают вас в профессиональной сфере и расширяют ваш кругозор



Диаграмма 4

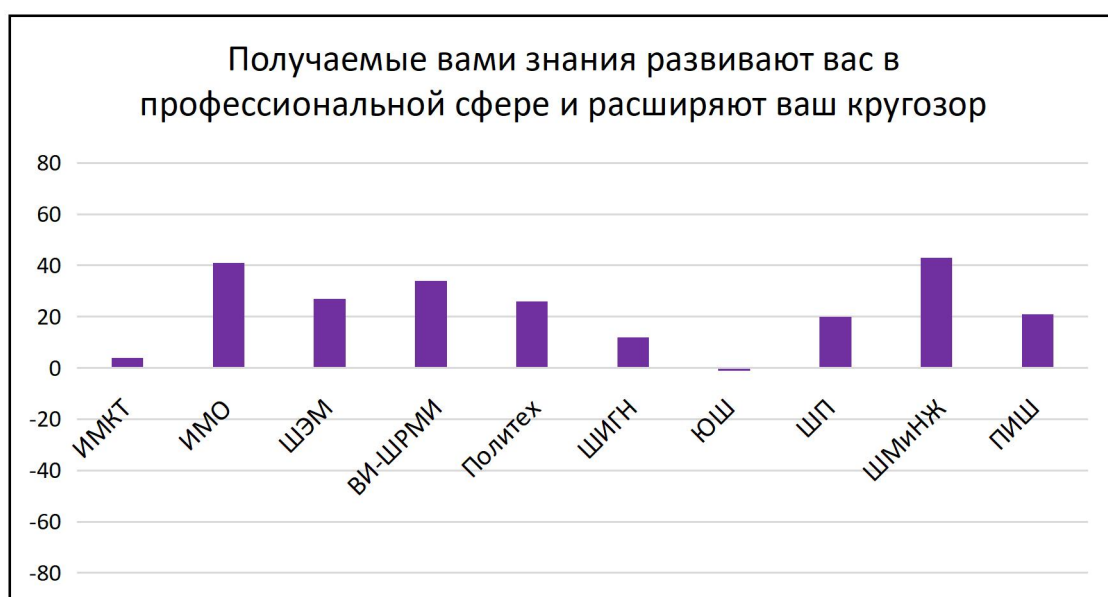


Диаграмма 5

Получаемые знания вам интересны

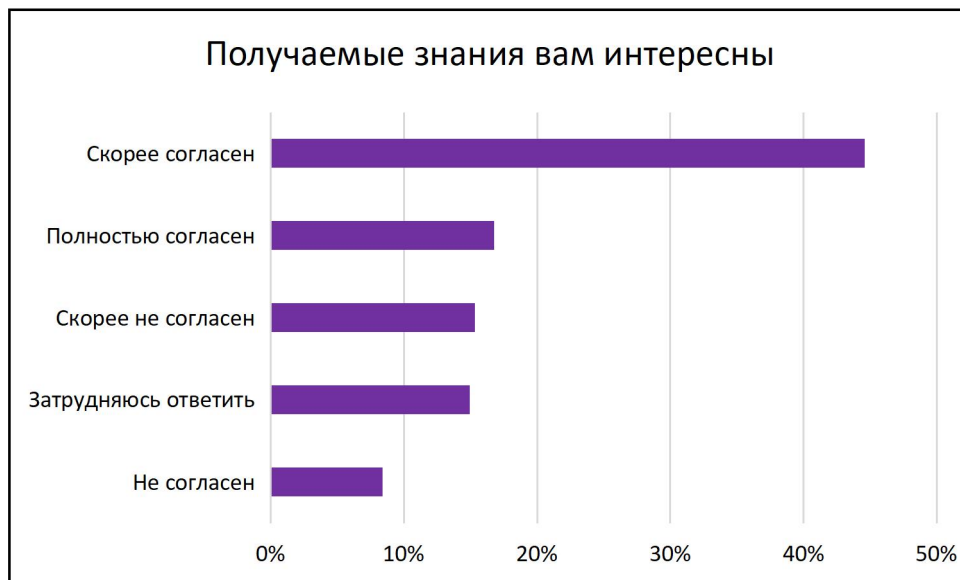


Диаграмма 6

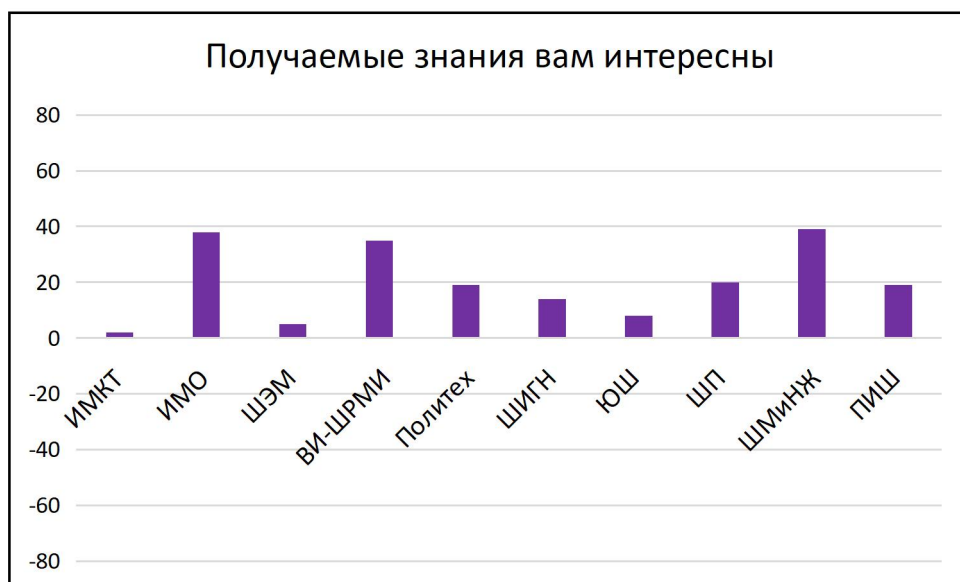


Диаграмма 7

Вам понятна необходимость предметов и их связанность в учебной программе

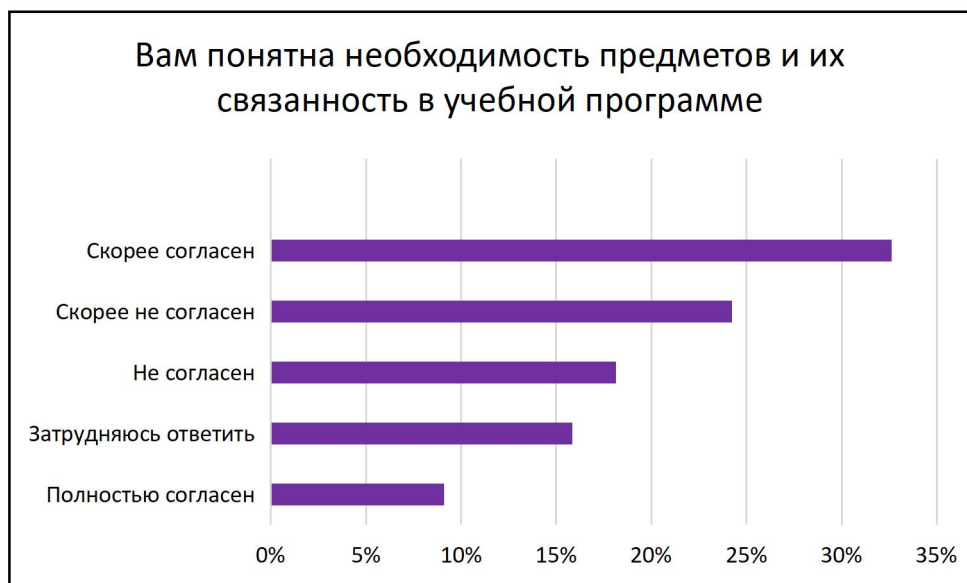


Диаграмма 8

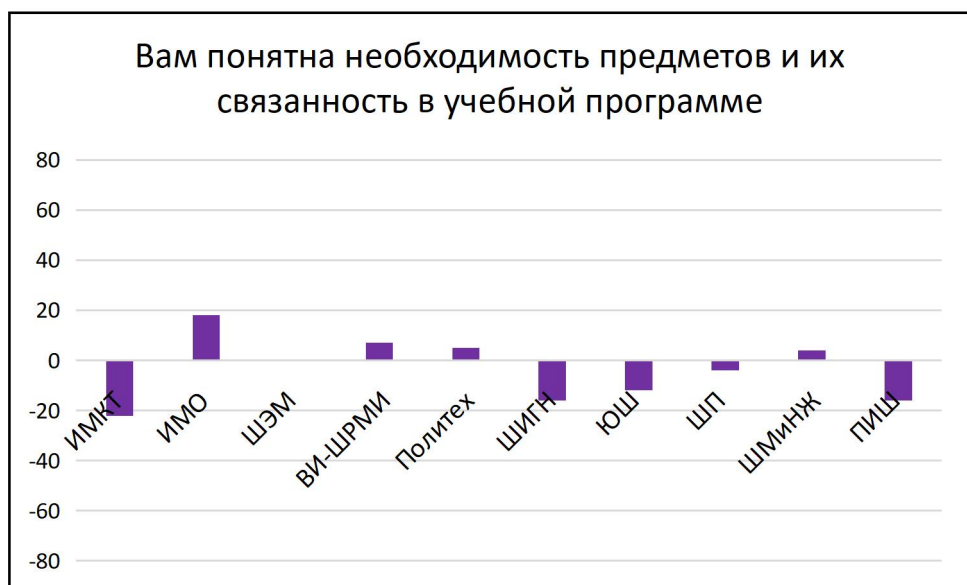


Диаграмма 9

Качество преподавания

Для оценки удовлетворённости качеством преподавания студентам было предложено согласиться или не согласиться со следующими утверждениями:

- Преподаватели ясно и последовательно преподносят материал;
- Преподаватели ведут себя этично по отношению к студентам;
- Преподаватели объективны в оценке знаний.

Преподаватели ясно и последовательно преподносят материал

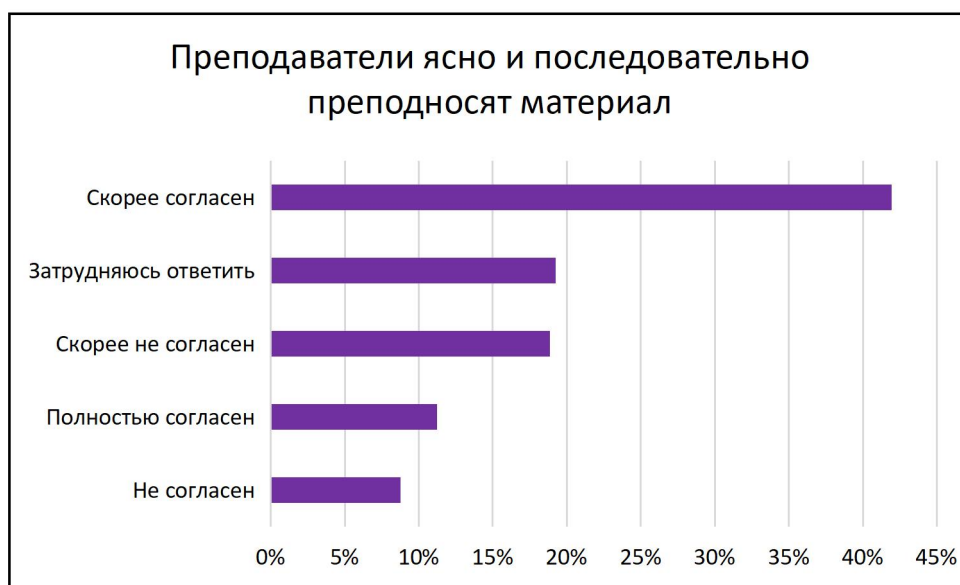


Диаграмма 10

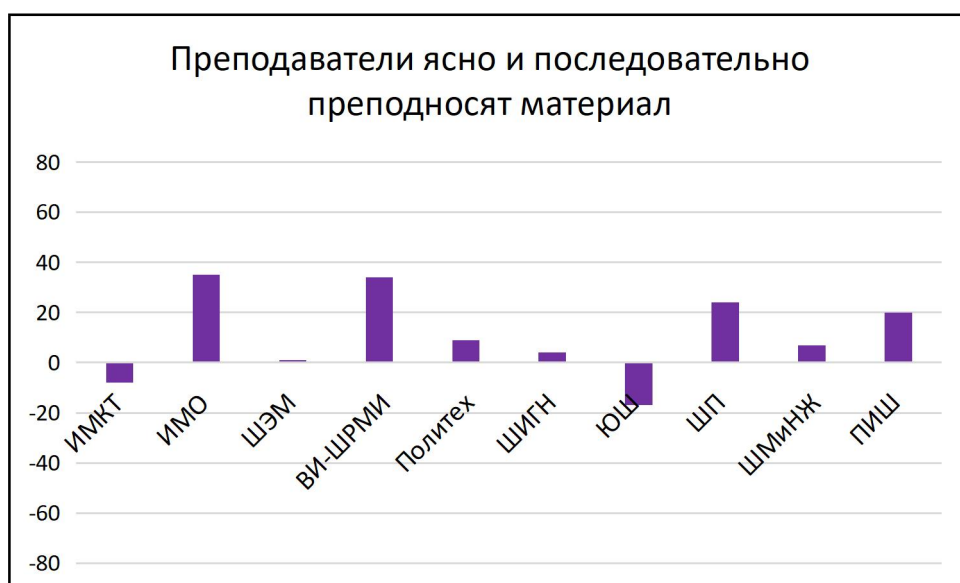


Диаграмма 11

Преподаватели объективны в оценке знаний



Диаграмма 12

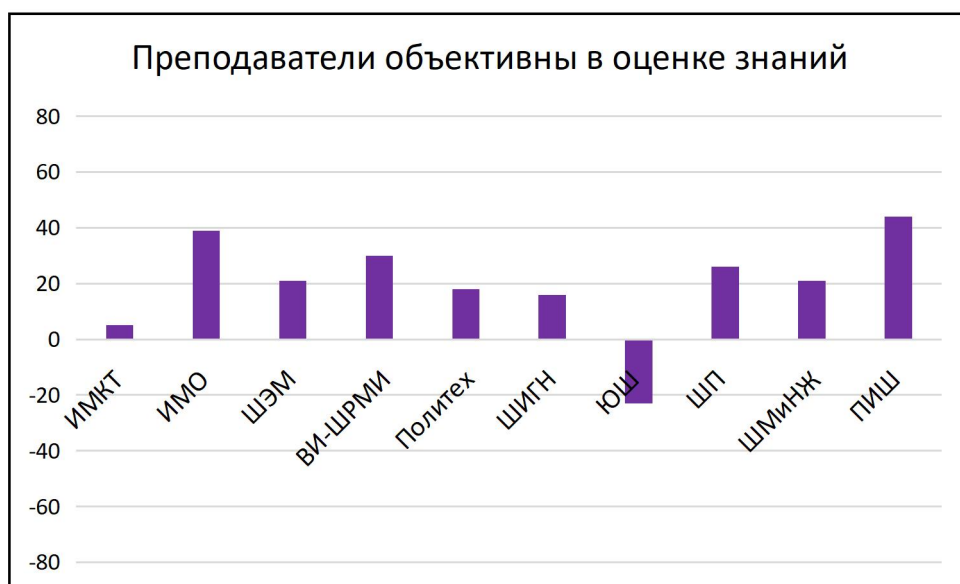


Диаграмма 13

Преподаватели ведут себя этично по отношению к студентам

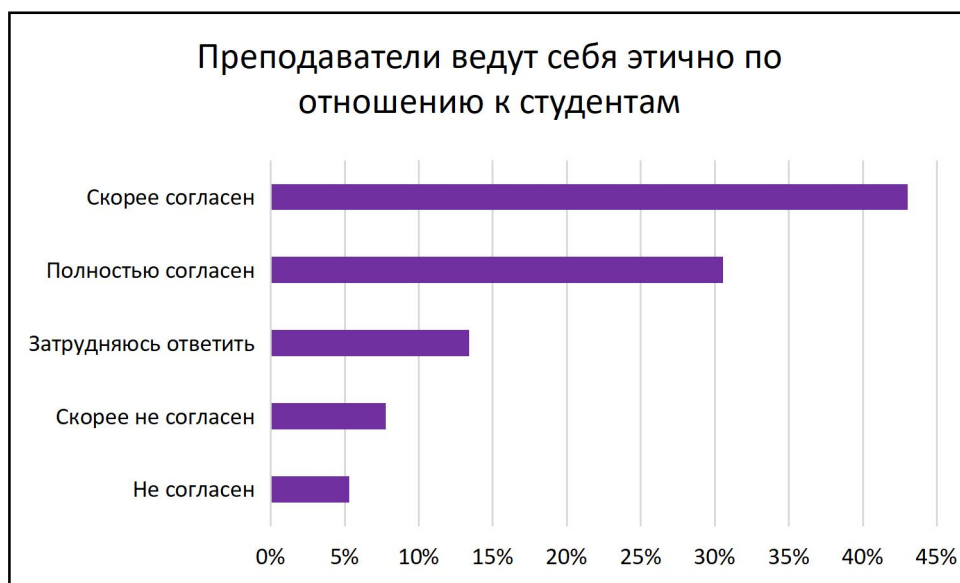


Диаграмма 14

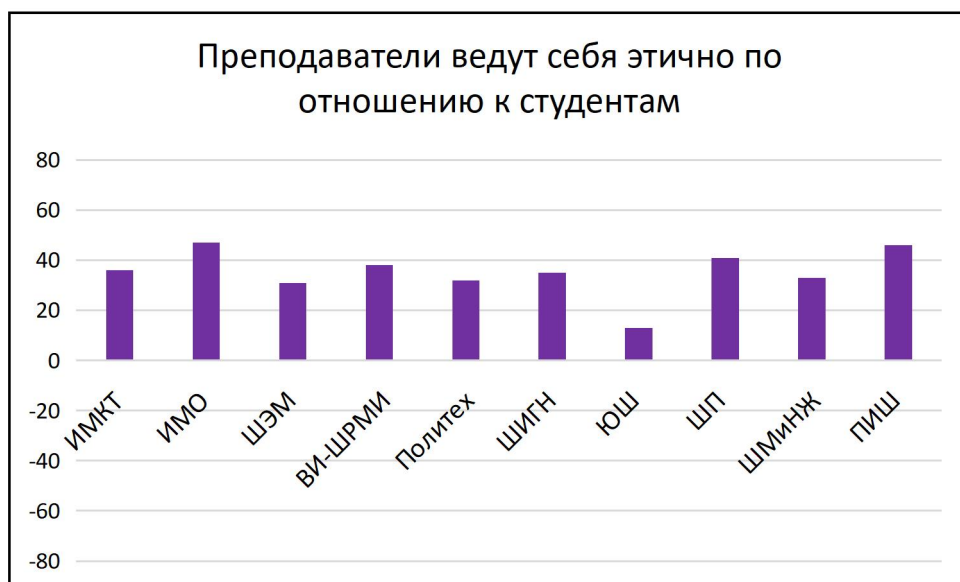


Диаграмма 15

Качество организации образовательного процесса

Для оценки удовлетворённости качеством преподавания студентам было предложено согласиться или не согласиться со следующими утверждениями:

- Учёба сложна и вызывает много стресса;
- Система получения зачёта или оценки по дисциплине прозрачна и понятна;
- Часто возникают проблемы с медиа в аудиториях;
- Вы сталкиваетесь с тем, что практические занятия опережают лекции.

Учёба сложна и вызывает много стресса

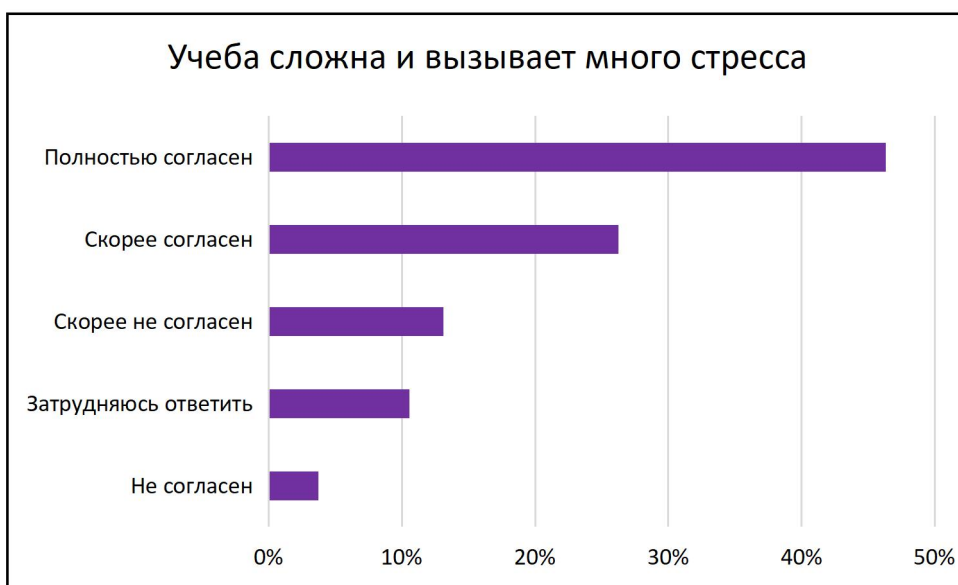


Диаграмма 16

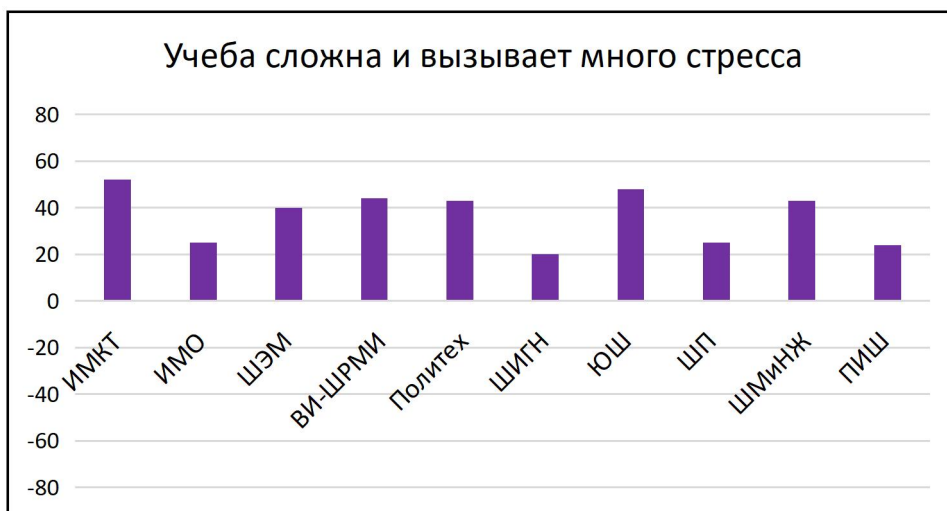


Диаграмма 17

Система получения зачёта или оценки по дисциплине прозрачна и понятна



Диаграмма 18



Диаграмма 19

Часто возникают проблемы с медиа в аудиториях

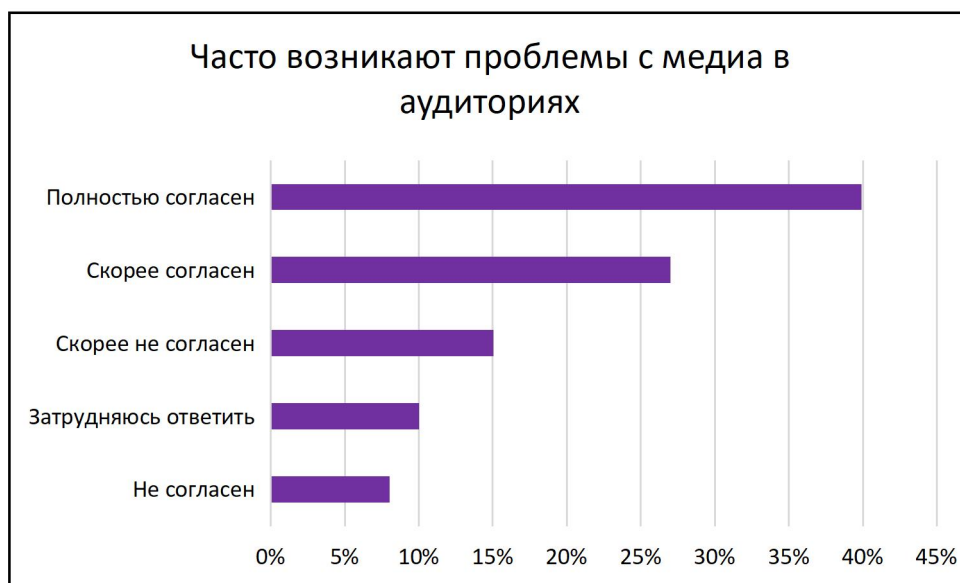


Диаграмма 20



Диаграмма 21

Вы сталкиваетесь с тем, что практические занятия опережают лекции



Диаграмма 22

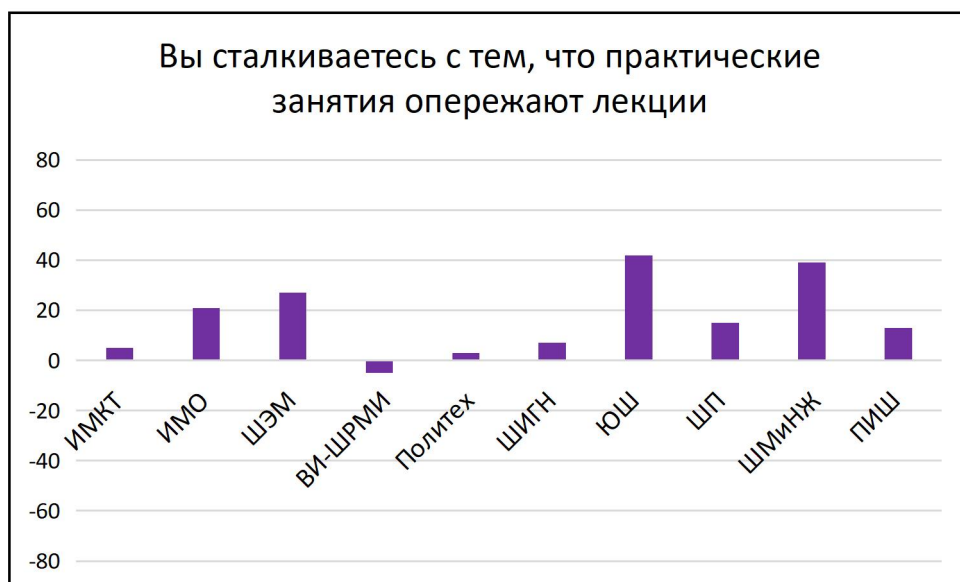


Диаграмма 23

Зам. РОПы и студенты

Заместитель руководителя образовательной программы относительно новая должность для ДВФУ. Однако именно Зам. РОП, в соответствии с Положением о заместителе руководителя образовательной программы по работе со студентами, осуществляет взаимодействие со студентами и в силу своих полномочий помогает студентам решать их проблемы. Во многом удовлетворённость качеством получаемого образования зависит от позитивных результатов взаимодействия студента и вуза, поэтому осведомлённость о наличии Зам. РОПов – важная метрика.

Для оценки осведомлённости студентам было предложено ответить на следующие два вопроса:

- Знаете ли вы Заместителя руководителя вашей образовательной программы (Зам. РОП)?
- Знаете ли вы по каким вопросам можно обратиться к Зам. РОПам?

Знаете ли вы Заместителя руководителя вашей образовательной программы (Зам. РОП)?

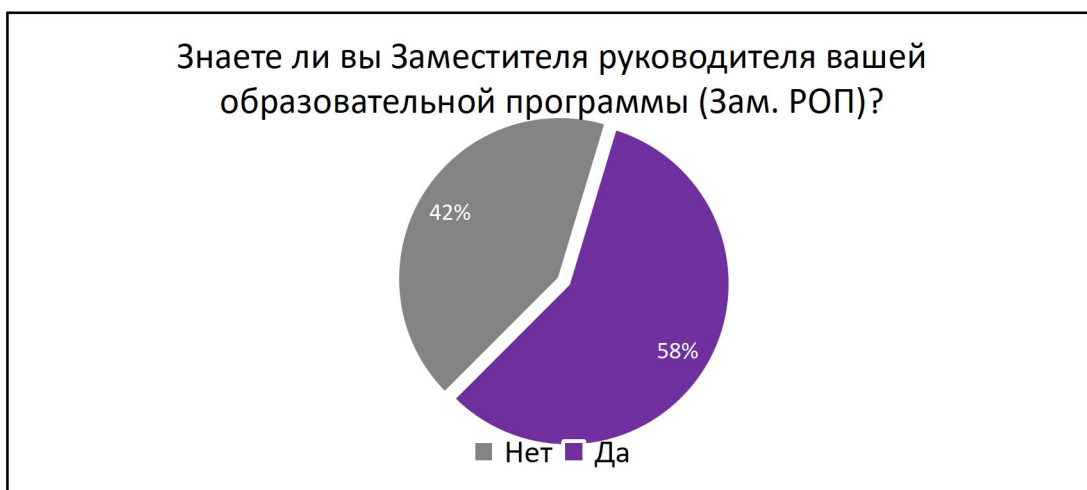


Диаграмма 24

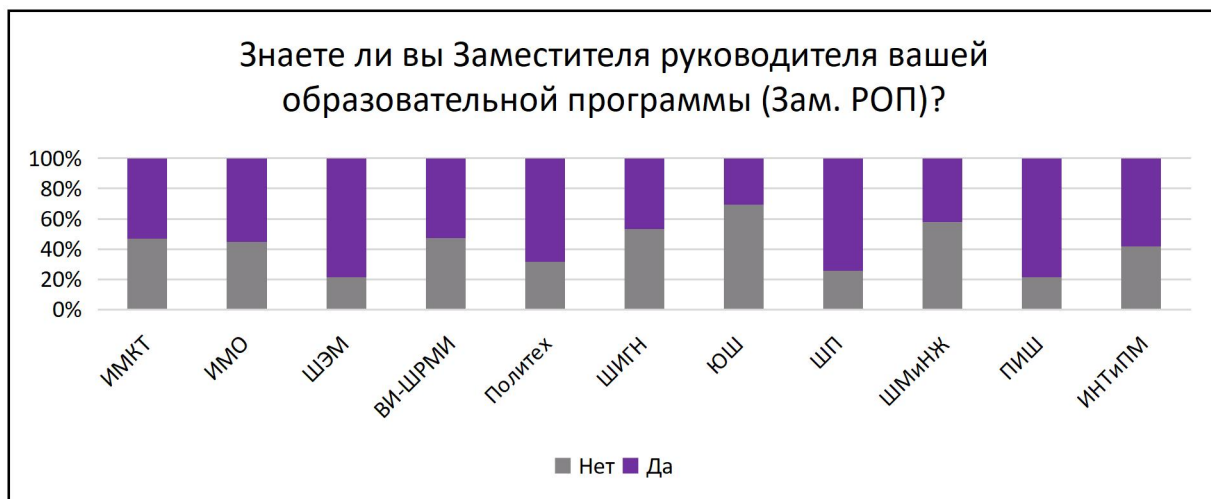


Диаграмма 25

Знаете ли вы по каким вопросам можно обратиться к Зам. РОПам?

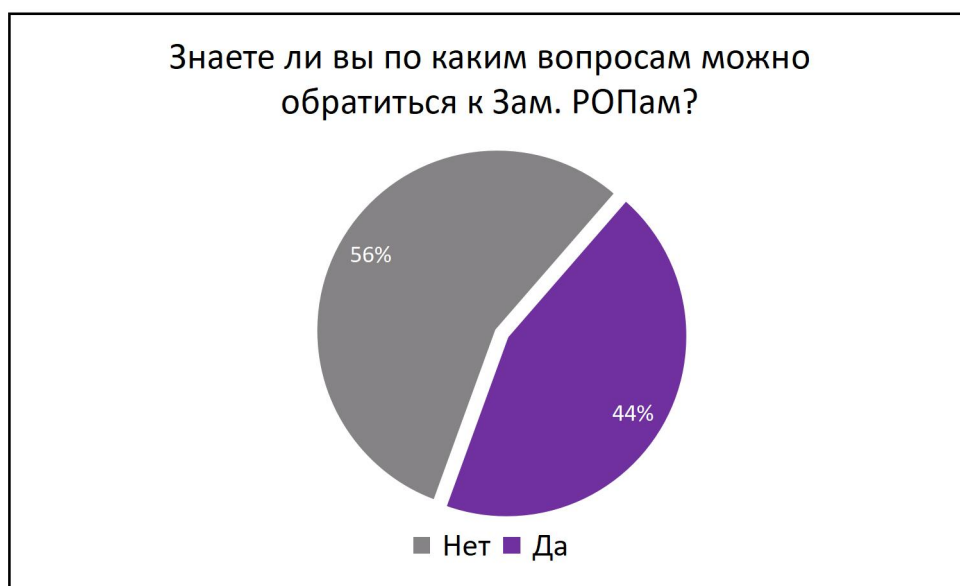


Диаграмма 26



Диаграмма 27

Качество организации практики

Для оценки удовлетворённости качеством организации практики студентам было дано согласиться или не согласиться со следующими утверждениями:

- Вы удовлетворены количеством и качеством практической подготовки;
- Мне было удобно оформиться на практику вне вуза;
- Мне помог список организаций, предоставленный Университетом.

**Автор отчёта принял решение не предоставлять статистику по школам, так как количество ответов не позволяет сделать достаточно большую выборку.*

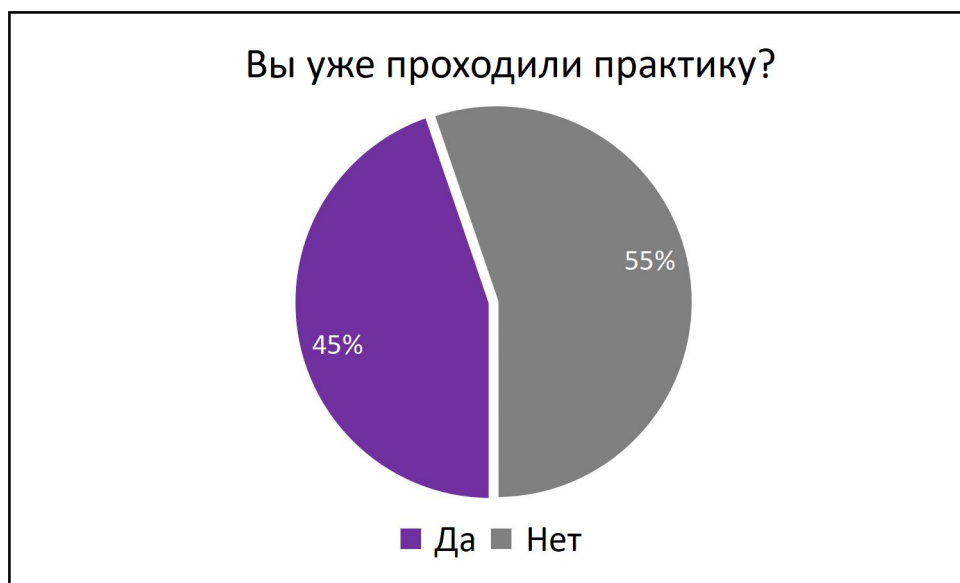


Диаграмма 28



Диаграмма 29

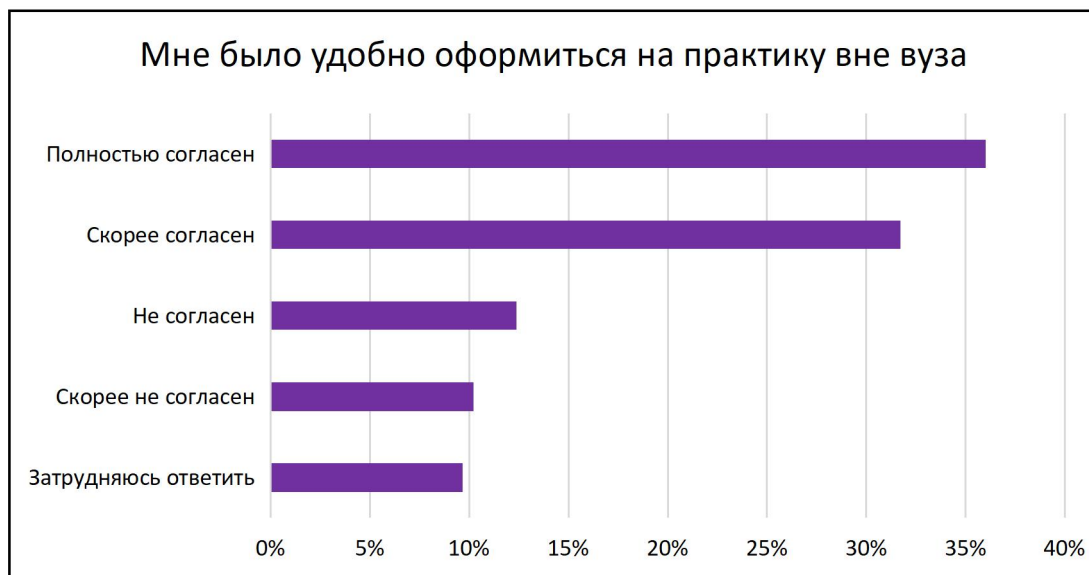


Диаграмма 30

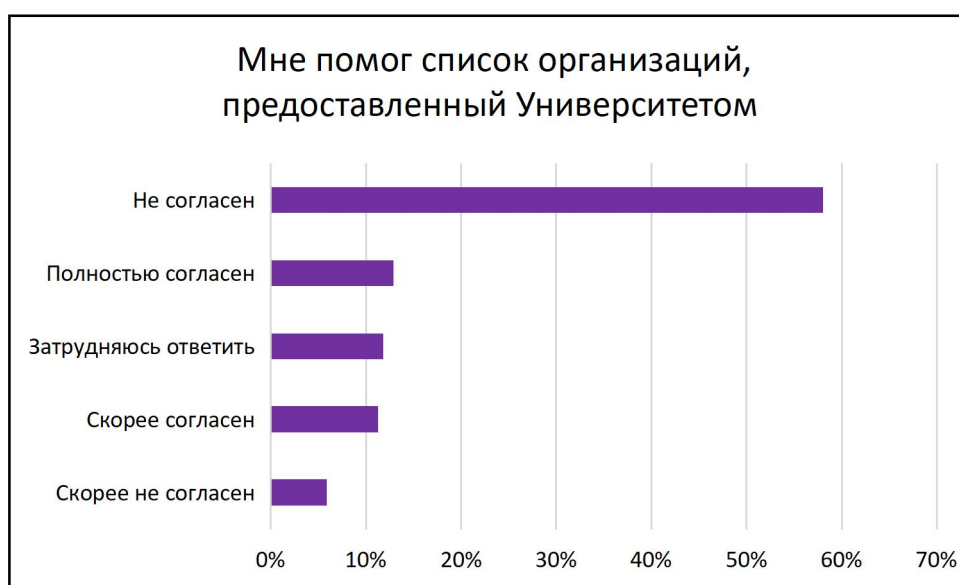


Диаграмма 31

Индекс потребительской лояльности

Индекс потребительской лояльности (NPS, Net Promoter Score) — это метрика, позволяющая оценить приверженность потребителей продукту или компании. По-другому индекс можно назвать «индекс готовности рекомендовать». Для получения данного индекса мы использовали вопрос «Насколько вы готовы рекомендовать ДВФУ друзьям от 1 до 10?».

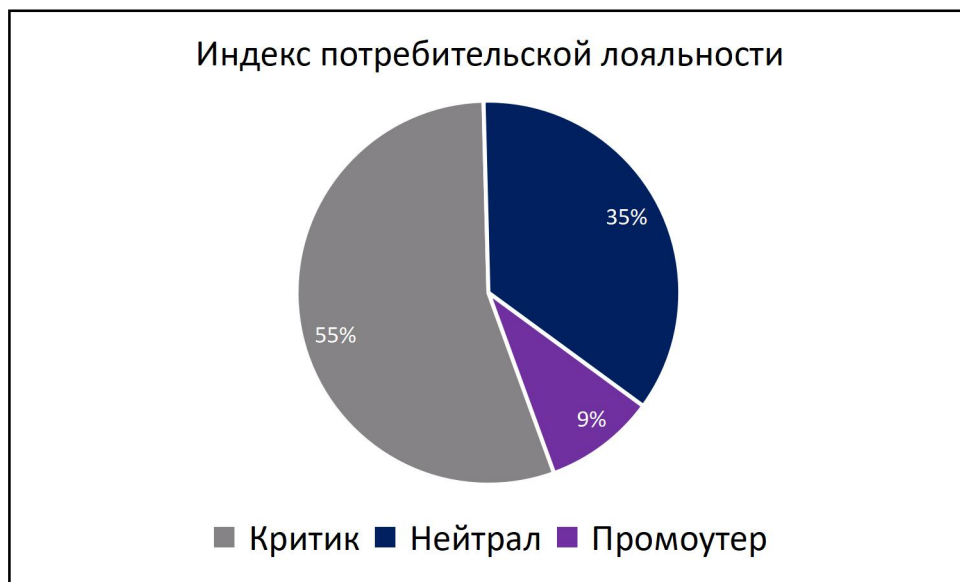


Диаграмма 32

Ответившие от 1 до 6 попадают в категорию «Критики», ответившие 7 и 8 в категорию «Нейтральное отношение», а 9 и 10 определяются в категорию «Промоутеры» или сторонники.

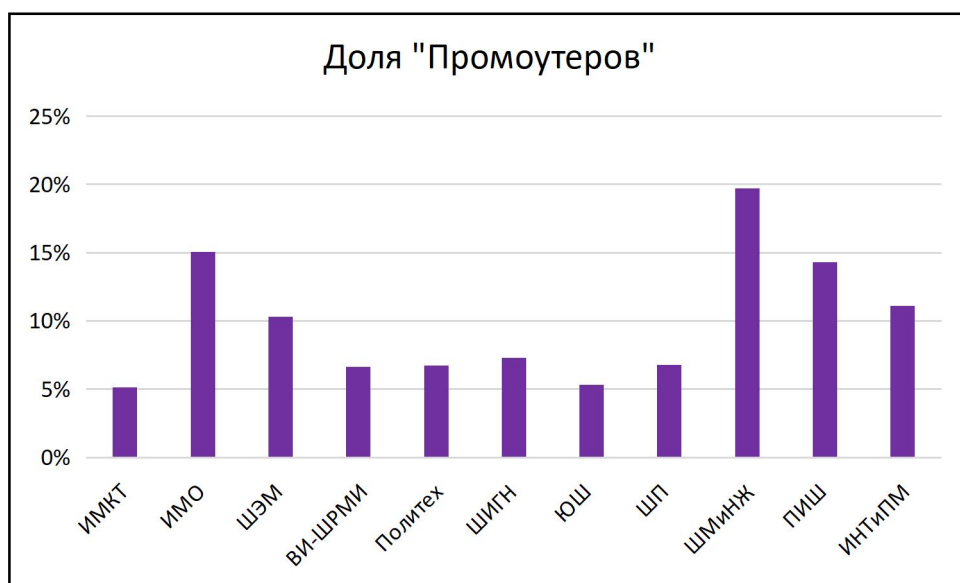


Диаграмма 33

За что студенты любят ДВФУ

студенты качество
ВОЗМОЖНОСТИ
люди
образования
преподаватели
Подслушка
кампус
атмосфера интересный

2

² Сделано с помощью сайта: wordsccloud.pythonanywhere.com

Итоги и предложения

Итоги опроса

По итогам опроса в целом студенты положительно оценивают качество образования в ДВФУ. Хотя обучающиеся в некоторых школах вуза более негативны в своих оценках. Основной проблемой, которую выделил автор отчёта является сильный стресс, который студенты испытывают во время учёбы.

Предложения Комитета качества образования ОСС

1. Необходимо повысить понимание студентов о необходимости каждого предмета и связи предметов в программе. Преподаватели должны быть ответственны за разъяснения подобного рода. Корреляции между данными из диаграмм 5 и 9, 7 и 9 составляют 84% и 75% соответственно. Можно логично предположить, что актуализация необходимости изучения предмета и его связи с другими предметами программы может положительно сказаться на интересе студентов к учёбе.
2. У студентов высока степень стресса от учёбы. В целом, подобная ситуация не является чем-то ненормальным, ведь учебная деятельность предполагает выход из «зоны комфорта», однако мы считаем, что стресс можно уменьшить путём предоставления студентам прочного понимания необходимого количества и качества учебных и контрольных работ для получения соответствующей оценки. Страх и неясность будущего порождает дополнительный стресс для студентов, которого можно избежать предоставлением чётко расписанного плана домашних заданий, учебных и контрольных работ. Кроме этого, необходимо популяризовать среди преподавателей и студентов, а также работников вуза понимание «педагогики отношений» и «педагогики заботы».
3. Повышение осведомлённости студентов о заместителях руководителей образовательных программ (Зам. РОП). Студенты вуза до сих пор плохо осведомлены о новой должности в вузе и по каким вопросам можно обращаться к человеку, занимающему эту должность.
4. Продолжать и расширять ведение статистики по удовлетворённости студентов качеством образования. Особенного внимания требует исследование качества организации практики у студентов.

