



**PUC Minas**

# **TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB**

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## **Descrição do Problema**

Como conciliar diferentes fuso horários para agendamento de reuniões em empresas multinacionais? O aumento de empresas multinacionais traz consigo desafios que devem ser superados para garantir o sucesso das operações. É necessário encontrar soluções para lidar com as dificuldades de gerir colaboradores em fusos horários diferentes, garantir a remuneração justa e competitiva em moedas diferentes e marcar reuniões que respeitem as diferenças de horário entre os trabalhadores.

Falo da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## **Membros da Equipe**

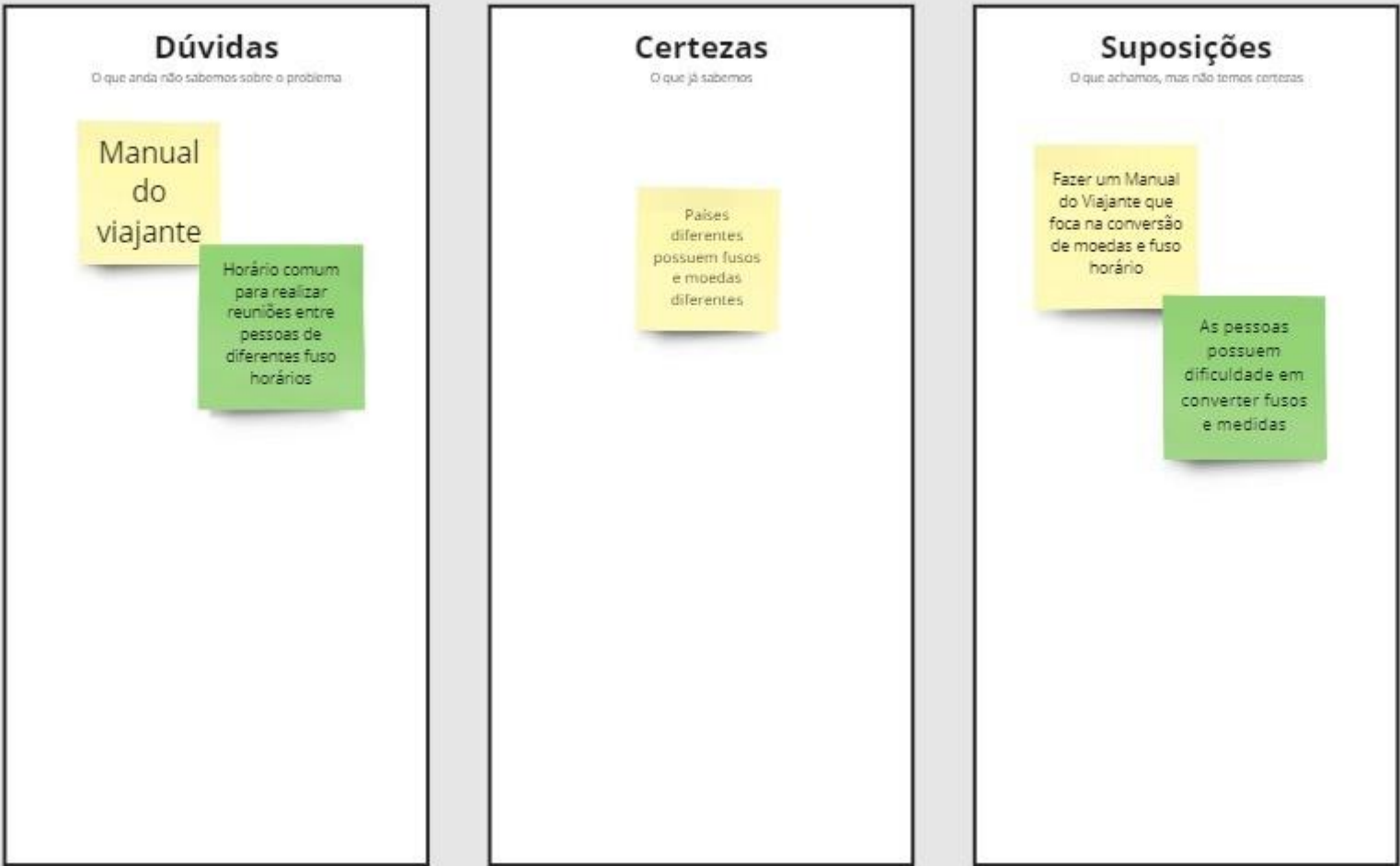
Bernardo Elias Renttins Vasconcelos de Sousa  
João Augusto Aquino Campelo  
Juliana Parreiras Guimarães da Cunha  
Lara Lima Pereira  
Pedro Henrique Marques de Oliveira  
Rodrigo Garcia Ribas

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

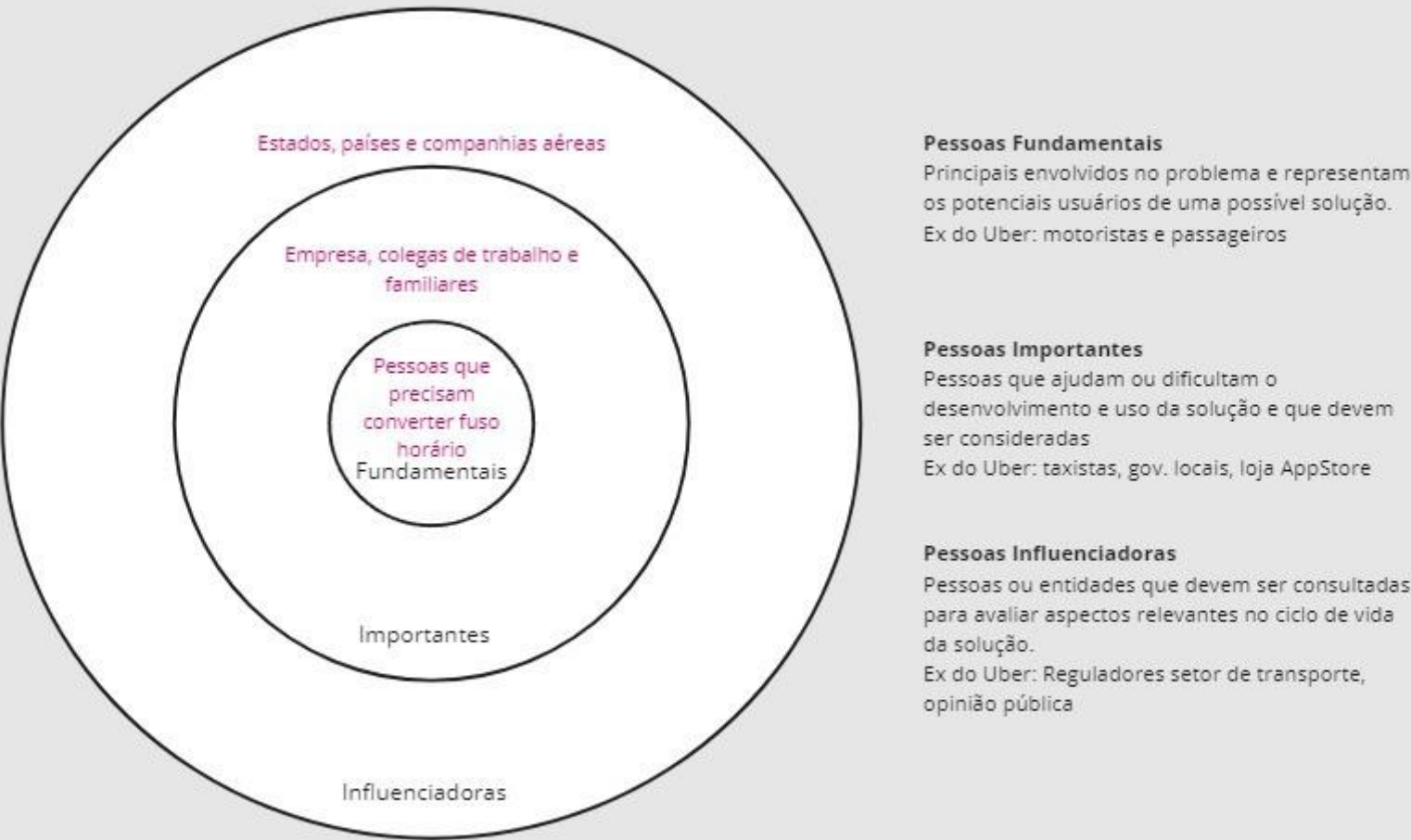
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



# Mapa de Stakeholders



# Entrevista Qualitativa

**Pergunta** Você já teve dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários? Pode compartilhar um exemplo?

**Resposta** Sim, tive muitas dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários. Um exemplo foi quando tive que participar de uma reunião com um cliente que estava em um fuso horário completamente diferente do meu, e não consegui entender como ajustar o horário no meu calendário digital.

**Pergunta** Você tem alguma estratégia ou técnica específica para lidar com a diferença de fusos horários em sua rotina de trabalho ou pessoal?

**Resposta** Particularmente não possuo nenhuma estratégia ou técnica específica para lidar com a diferença de fusos horários em minha rotina de trabalho ou pessoal, pois ainda estou aprendendo a usar a tecnologia para lidar com diversos problemas como esse, o que é um desafio para mim.

**Pergunta** Você já usou algum aplicativo ou ferramenta para ajudá-lo a lidar com a diferença de fusos horários? E para saber a cotação da moeda? Qual foi sua experiência com isso?

**Resposta** Já tentei usar alguns aplicativos para ajudar a lidar com a diferença de fusos horários, mas tive dificuldades para entender como funcionam, pois pareciam muito confusos para mim. No final, sempre peço ajuda aos meus familiares.

**Pergunta** Como você costuma lidar com a diferença de horários quando precisa se comunicar com pessoas de outros países ou regiões com fusos horários diferentes?

**Resposta** Normalmente, peço ajuda aos meus filhos ou netos para lidar com a diferença de horários. Eles me ajudam a encontrar o horário certo e até mesmo ajustam as configurações do meu calendário para que eu não perca nenhuma reunião importante, eles também ajustam para mim meu despertador para que eu não perca as reuniões.

**Pergunta** Em sua opinião, qual é a maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários? E como você acha que isso poderia ser resolvido?

**Resposta** A maior dificuldade para mim é a minha dificuldade de compreensão das ferramentas digitais necessárias para lidar com os fusos horários. gostaria que aplicações tecnológicas tivessem uma interface mais interativa e intuitiva, o que ajudaria muito.

**Pergunta** Você acha que seria útil ter uma ferramenta que possa ajudá-lo a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e diferentes moedas? Por quê?

**Resposta** Sim, seria muito útil ter uma ferramenta que possa ajudar a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e de valores de moeda, desde que seja fácil de usar e não exija muita habilidade tecnológica.

# Highlights de Pesquisa

Nome **Tunico** Data **15/03/2023** Local **Belo Horizonte**

**O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.**

A maioria deles trabalhava em home office e as vezes percebia-se que a rotina deles não era muito bem definida entre trabalho e casa.

**Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista**

Muito comum o trabalho em home office, e grande parte é formado por desenvolvedores

**Aspectos que importaram mais para os participantes**

Infelizmente a maioria das empresas não se importam muito com o horário das reuniões.

**Novos tópicos ou questões para explorar no futuro**

Com a globalização e pandemia, o home office vem ganhando espaço, e o cuidado com a saúde mental deve ser avaliado nesse novo modelo de trabalho. Doenças como burnout tem se mostrado bastante frequentes.



# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Você já teve dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários? Pode compartilhar um exemplo?	Pergunta	Como você costuma lidar com a diferença de horários quando precisa se comunicar com pessoas de outros países ou regiões com fusos horários diferentes?
Resposta	Sim, já tive muitas dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários. Isso ocorreu mais de uma vez, onde tive que acordar muito cedo para conseguir realizar as tarefas que preciso para cuidar do meu filho com as reuniões do trabalho.	Resposta	Normalmente, tento adaptar minha agenda para encaixar os horários das chamadas ou reuniões com pessoas de outros países ou regiões, já que preciso conciliar as tarefas domésticas com as do trabalho. Às vezes, preciso acordar mais cedo ou ficar acordada até tarde para poder conversar com essas pessoas. O que acaba por prejudicar os meus filhos.
Pergunta	Você tem alguma estratégia ou técnica específica para lidar com a diferença de fusos horários em sua rotina de trabalho ou pessoal?	Pergunta	Em sua opinião, qual é a maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários? E como você acha que isso poderia ser resolvido?
Resposta	Uma estratégia que uso é manter um registro das diferenças de fuso horário para os lugares com os quais costumo me comunicar com mais frequência. Isso me ajuda a não esquecer as diferenças e me permite planejar minha agenda com mais eficácia, uso também um despertador para me lembrar do agendamento das reuniões.	Resposta	A maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários é encontrar um horário que funcione para ambas as partes, especialmente quando há grandes diferenças de fuso horário. Isso poderia ser resolvido por meio de uma ferramenta que ajude a encontrar os melhores horários de acordo com as disponibilidades de ambas as partes.
Pergunta	Você já usou algum aplicativo ou ferramenta para ajudá-lo a lidar com a diferença de fusos horários? E para saber a cotação da moeda? Qual foi sua experiência com isso?	Pergunta	Você acha que seria útil ter uma ferramenta que possa ajudá-lo a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e diferentes moedas? Por quê?
Resposta	Sim, já usei o aplicativo World Time Buddy para ajudar a coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários. Foi uma boa experiência, pois me permitiu ver os horários de todas as partes envolvidas em um único lugar, e como não era muito complexo acabei por não perder muito tempo de trabalho para isso, o que foi muito útil. Para a cotação de moeda quando eu preciso eu coloco no google e procuro.	Resposta	Sim, seria muito útil ter uma ferramenta que possa ajudar a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários, pois economizaria muito tempo e esforço na coordenação desses compromissos. Além disso, permitiria que eu me concentrasse em outras tarefas importantes em vez de ter que ficar calculando os fusos horários manualmente. E também tudo se concentraria em um lugar só.

## Highlights de Pesquisa

Nome	Sônia	Data	16/03/2023	Local	Belo Horizonte
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
A maioria deles trabalhava em home office e as vezes percebia-se que a rotina deles não era muito bem definida entre trabalho e casa.			Infelizmente a maioria das empresas não se importam muito com o horário das reuniões.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		
Muito comum o trabalho em home office, e grande parte é formado por desenvolvedores			Com a globalização e pandemia, o home office vem ganhando espaço, e o cuidado com a saúde mental deve ser avaliado nesse novo modelo de trabalho. Doenças como burnout tem se mostrado bastante frequentes.		

# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Você já teve dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários? Pode compartilhar um exemplo?	Pergunta	Como você costuma lidar com a diferença de horários quando precisa se comunicar com pessoas de outros países ou regiões com fusos horários diferentes?
Resposta	Como trabalho na sede da empresa, não costumo ter problemas com fusos horários, já que a empresa se baseia no horário local. No entanto, ocasionalmente tenho que viajar para outros países a trabalho, o que além do fuso horário, a cotação da moeda estrangeira acaba atrapalhando bastante fazendo com que eu fique perdido nessas informações.	Resposta	Quando preciso me comunicar com pessoas em outros fusos horários, costumo usar ferramentas de videoconferência e calendários digitais para encontrar o horário mais conveniente para todos.
Pergunta	Você tem alguma estratégia ou técnica específica para lidar com a diferença de fusos horários em sua rotina de trabalho ou pessoal?	Pergunta	Em sua opinião, qual é a maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários? E como você acha que isso poderia ser resolvido?
Resposta	Minha estratégia é sempre verificar o horário com antecedência e garantir que tudo esteja programado corretamente no meu calendário digital.	Resposta	A maior dificuldade para mim é ter que lidar com a diferença de horários em outras partes do mundo, pois às vezes pode ser difícil encontrar um horário adequado para todos.
Pergunta	Você já usou algum aplicativo ou ferramenta para ajudá-lo a lidar com a diferença de fusos horários? E para saber a cotação da moeda? Qual foi sua experiência com isso?	Pergunta	Você acha que seria útil ter uma ferramenta que possa ajudá-lo a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e diferentes moedas? Por quê?
Resposta	Sim, já usei ferramentas como o World Clock Meeting Planner e o Timezone.io para ajudar a lidar com a diferença de fusos horários. Minha experiência foi positiva, pois essas ferramentas me ajudaram a encontrar o horário mais conveniente para todos os participantes. Eu não preciso olhar a cotação da moeda pois eu recebo na própria moeda da empresa	Resposta	Não acho que seria tão útil ter uma ferramenta que possa ajudar a encontrar horários adequados para reuniões, já que as ferramentas existentes já são muito eficazes e fáceis de usar, além disso, eu não usaria a parte de cotação de moedas mas tenho certeza que seria muito útil para meus colegas de trabalho que moram em outros países e recebem em uma moeda diferente.. No entanto, se houver uma ferramenta ainda melhor que possa tornar esse processo mais fácil, definitivamente seria bem-vinda.

## Highlights de Pesquisa

Nome	Wagner	Data	16/03/2023	Local	Belo Horizonte
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
A maioria deles trabalhava em home office e as vezes percebia-se que a rotina deles não era muito bem definida entre trabalho e casa.			Infelizmente a maioria das empresas não se importam muito com o horário das reuniões.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		
Muito comum o trabalho em home office, e grande parte é formado por desenvolvedores			Com a globalização e pandemia, o home office vem ganhando espaço, e o cuidado com a saúde mental deve ser avaliado nesse novo modelo de trabalho. Doenças como burnout tem se mostrado bastante frequentes.		



# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Você já teve dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários? Pode compartilhar um exemplo?	Pergunta	Como você costuma lidar com a diferença de horários quando precisa se comunicar com pessoas de outros países ou regiões com fusos horários diferentes?
Resposta	Sim, já tive muitas dificuldades em coordenar horários para reuniões com pessoas em diferentes fusos horários. Isso pode ser muito estressante e difícil de gerenciar, pois muitas pessoas acabam chegando atrasadas, o que atrapalha muito o andamento da reunião.	Resposta	Quando preciso me comunicar com pessoas em outros fusos horários, costumo usar ferramentas de videoconferência e calendários digitais para encontrar o horário mais conveniente para todos. No entanto, ainda é estressante tentar encontrar um horário adequado que funcione para todos os participantes, seria mais prático uma ferramenta o-fazer.
Pergunta	Você tem alguma estratégia ou técnica específica para lidar com a diferença de fusos horários em sua rotina de trabalho ou pessoal?	Pergunta	Em sua opinião, qual é a maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários? E como você acha que isso poderia ser resolvido?
Resposta	Minha estratégia é sempre verificar o horário com antecedência e garantir que tudo esteja programado corretamente no meu calendário digital.	Resposta	A maior dificuldade para mim é ter que lidar com a diferença de horários em outras partes do mundo, pois às vezes pode ser difícil encontrar um horário adequado para todos.
Pergunta	Você já usou algum aplicativo ou ferramenta para ajudá-lo a lidar com a diferença de fusos horários? E para saber a cotação da moeda? Qual foi sua experiência com isso?	Pergunta	Você acha que seria útil ter uma ferramenta que possa ajudá-lo a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e diferentes moedas? Por quê?
Resposta	Sim, já usei algumas ferramentas para ajudar a lidar com a diferença de fusos horários, como o World Clock Meeting Planner e o Timezone.io. Minha experiência foi positiva, pois essas ferramentas me ajudaram a encontrar o horário mais conveniente para todos os participantes. Quando quero saber a cotação das moedas procuro no InfoMoney ele é bem útil pois eu recebo em dólar e minha moeda é o real, o que mais apreciei nessas ferramentas é o fato de elas serem simples, o que deixa menos estressante lidar com esses assuntos.	Resposta	Acho que seria extremamente útil ter uma ferramenta que possa ajudar a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e as moedas dos interessados, pois agilizaria os meus procedimentos diminuindo a perda de tempo.

## Highlights de Pesquisa

Nome	Andersson	Data	15/03/2023	Local	Belo Horizonte
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
A maioria deles trabalhava em home office e as vezes percebia-se que a rotina deles não era muito bem definida entre trabalho e casa.			Infelizmente a maioria das empresas não se importam muito com o horário das reuniões.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		
Muito comum o trabalho em home office, e grande parte é formado por desenvolvedores			Com a globalização e pandemia, o home office vem ganhando espaço, e o cuidado com a saúde mental deve ser avaliado nesse novo modelo de trabalho. Doenças como burnout tem se mostrado bastante frequentes.		

# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você já teve dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários? Pode compartilhar um exemplo?

Resposta

Sim, eu tive dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários, Porém o que senti realmente mais dificuldade foi conversão de moedas estrangeiras pois nunca sei se estou pagando mais caro ou mais barato que o normal.

Pergunta

Você tem alguma estratégia ou técnica específica para lidar com a diferença de fusos horários em sua rotina de trabalho ou pessoal?

Resposta

Para lidar com a diferença de fusos horários em minha rotina de trabalho, eu geralmente me gerencio ao máximo para que eu não atrase nessas reuniões. No entanto, a flutuação das moedas ainda pode causar problemas em tópicos como a folha de pagamento por exemplo.

Pergunta

Você já usou algum aplicativo ou ferramenta para ajudá-lo a lidar com a diferença de fusos horários? E para saber a cotação da moeda? Qual foi sua experiência com isso?

Resposta

Eu já usei alguns aplicativos e ferramentas para ajudar a lidar com a diferença de fusos horários e a cotação da moeda, mas nem todos foram eficazes. Alguns aplicativos oferecem informações desatualizadas ou imprecisas, o que pode levar a erros, além de que os aplicativos que utilizei tinham uma interface extremamente complexa de se entender.

Pergunta

Como você costuma lidar com a diferença de horários quando precisa se comunicar com pessoas de outros países ou regiões com fusos horários diferentes?

Resposta

Quando eu preciso me comunicar com pessoas de outros países ou regiões com fusos horários diferentes, eu geralmente tento encontrar um horário que funcione para ambas as partes. No entanto, às vezes a flutuação das moedas pode complicar ainda mais essa situação.

Pergunta

Em sua opinião, qual é a maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários? E como você acha que isso poderia ser resolvido?

Resposta

A maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários é a incerteza em relação à cotação das moedas e o grande número de atrasos por conta de descuidos no agendamento. Eu acredito que isso poderia ser resolvido por meio de uma melhor previsão e análise das flutuações cambiais.

Pergunta

Você acha que seria útil ter uma ferramenta que possa ajudá-lo a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e diferentes moedas? Por quê?

Resposta

Sim, seria muito útil ter uma ferramenta que possa ajudar a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e diferentes moedas. Isso me ajudaria a economizar tempo, evitar erros de cálculo e ajudar na hora de compras e transações de moedas internacionais.

## Highlights de Pesquisa

Nome

Antonio

Data

Local

Belo Horizonte

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A maioria deles trabalhava em home office e as vezes percebia-se que a rotina deles não era muito bem definida entre trabalho e casa.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Muito comum o trabalho em home office, e grande parte é formado por desenvolvedores

Aspectos que importaram mais para os participantes

Infelizmente a maioria das empresas não se importam muito com o horário das reuniões.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Com a globalização e pandemia, o home office vem ganhando espaço, e o cuidado com a saúde mental deve ser avaliado nesse novo modelo de trabalho. Doenças como burnout tem se mostrado bastante frequentes.



# Entrevista Qualitativa

**Pergunta** Você já teve dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários? Pode compartilhar um exemplo?

**Resposta**  
Sim, já tive dificuldades em coordenar horários para reuniões ou chamadas com pessoas em diferentes fusos horários. Em uma ocasião, precisei realizar uma reunião com colegas da Ásia, Europa e América do Norte ao mesmo tempo, o que foi um desafio para conciliar os diferentes horários, pois não sou muito familiarizada com a tecnologia o que faz com que não consiga achar soluções que eu seja capaz de utilizar adequadamente.

**Pergunta** Você tem alguma estratégia ou técnica específica para lidar com a diferença de fusos horários em sua rotina de trabalho ou pessoal?

**Resposta**  
Uma técnica que utilizo é criar um calendário digital compartilhado com as pessoas com quem trabalho, assim podemos visualizar todos os horários e fusos horários envolvidos, e seus melhores horários para atividades.

**Pergunta** Você já usou algum aplicativo ou ferramenta para ajudá-lo a lidar com a diferença de fusos horários? E para saber a cotação da moeda? Qual foi sua experiência com isso?

**Resposta**  
Já utilizei aplicativos para ajudar a lidar com a diferença de fusos horários e cotação da moeda, mas nem sempre foram confiáveis e precisos, pois possuíam informações desatualizadas, o que atrapalhou bastante.

**Pergunta** Como você costuma lidar com a diferença de horários quando precisa se comunicar com pessoas de outros países ou regiões com fusos horários diferentes?

**Resposta**  
Costumo ajustar meu horário de trabalho para incluir chamadas e reuniões com pessoas de diferentes fusos horários, o que pode significar trabalhar fora do meu horário usual. Também tento marcar as reuniões com antecedência suficiente para que eu possa me preparar e me adaptar ao novo horário, gosto também de deixar anotado alguns fusos horários na minha agenda para que já fique atenta sobre o assunto.

**Pergunta** Em sua opinião, qual é a maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários? E como você acha que isso poderia ser resolvido?

**Resposta**  
A maior dificuldade em coordenar horários com pessoas em diferentes fusos horários é a comunicação em tempo real, especialmente quando há poucas janelas de tempo disponíveis para realizar as reuniões. Uma solução seria ter uma maior flexibilidade de horários e uma melhor comunicação por meio de ferramentas tecnológicas.

**Pergunta** Você acha que seria útil ter uma ferramenta que possa ajudá-lo a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e diferentes moedas? Por quê?

**Resposta**  
Sim, acredito que seria útil ter uma ferramenta que possa ajudar a encontrar horários adequados para reuniões levando em consideração diferentes fusos horários e moedas, pois isso facilitaria a coordenação entre equipes globais e reduziria os erros nas conversões de moeda, o que impressionantemente acontece muito no mercado de trabalho.

## Highlights de Pesquisa

Nome **Sylvia** Data **18/03/2023** Local **Belo Horizonte**

**O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.**  
  
A maioria deles trabalhava em home office e as vezes percebia-se que a rotina deles não era muito bem definida entre trabalho e casa.

**Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista**  
  
Muito comum o trabalho em home office, e grande parte é formado por desenvolvedores

**Aspectos que importaram mais para os participantes**  
  
Infelizmente a maioria das empresas não se importam muito com o horário das reuniões.

**Novos tópicos ou questões para explorar no futuro**  
  
Com a globalização e pandemia, o home office vem ganhando espaço, e o cuidado com a saúde mental deve ser avaliado nesse novo modelo de trabalho. Doenças como burnout tem se mostrado bastante frequentes.



# Persona / Mapa de Empatia



## PERSONA

**NOME** Igor Gonçalves

**IDADE** 25 anos

**HOBBY** Jogar xadrez

**TRABALHO** Coordenador de manutenção industrial

### PERSONALIDADE

Igor é uma pessoa extremamente séria, não tolera muitas piadas no horário de trabalho, além de ser extremamente focado.

### SONHOS

Os sonhos de Igor são: conseguir um emprego fora do país, e morar com sua família no mesmo, em busca de melhores condições de vida.

Igor lida com ferramentas pesadas e softwares de manutenção, incluindo o SAP, que ele utiliza para gerenciar a manutenção na fábrica industrial onde trabalha. Embora tenha uma grande responsabilidade gerencial, seu escritório fica dentro da fábrica.

### OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Os objetivos chave de Igor com nossa solução são: marcar reuniões internacionais em horários justos para os envolvidos e conversão de moedas ao lidar com questões internacionais, pois o mesmo recebe seu salário em dólar, por conta de trabalhar em uma empresa multinacional indiana.

### OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Igor é um jovem-adulto que não trabalha na área da tecnologia, porém tem grande familiarização com a mesma, por conta disso ele consegue aprender e identificar rapidamente funcionalidades de alguns softwares, porém não gosta quando tem que procurar muito por uma funcionalidade específica

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

# Persona / Mapa de Empatia



## PERSONA

**NOME** Amélia Campos

**IDADE** 43 anos

**HOBBY** Treinar na academia

**TRABALHO** atendimento ao cliente

### PERSONALIDADE

Amélia é uma pessoa relativamente tranquila, embora tenha picos de estresse de tempos em tempos devido à desorganização dentro de seu trabalho.

### SONHOS

Os sonhos de amélia são: Subir para cargos maiores e mais importantes em sua empresa para melhorar a qualidade de vida de sua família.

Amélia trabalha em sua sala de estar, por conta do emprego home office e, precisa apenas do computador, acesso à Internet e alguns utensílios de papelaria para realizar suas tarefas domésticas e profissionais.



### OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

objetivos-chave com a aplicação são: organizar melhor o seu horário para a realização de reuniões empresariais, pois Amélia possui tanto tarefas domésticas quanto profissionais.

### OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Para atendê-la de forma adequada, é importante fornecer um atendimento humanizado, que possa responder suas possíveis dúvidas em relação ao uso de tecnologia e o tempo. O atendimento deve ser rápido e objetivo, para que não tome muito de seu tempo e ajude-a a alcançar seus objetivos com a aplicação.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*



# Persona / Mapa de Empatia



## PERSONA

Jorge trabalha dentro de uma fábrica industrial em uma multinacional e trabalha com ferramentas pesadas eletrônicas e mecânicas.

**NOME** Jorge Amado

**IDADE** 63 anos

**HOBBY** colecionar itens de antiquário.

**TRABALHO** empregado na área da mecânica industrial.

### PERSONALIDADE

Jorge Amado tem uma personalidade bem humorada e prestativa, Jorge é uma pessoa que preza pela tranquilidade em sua vida e sempre está pronto para ajudar quem precisa.

### SONHOS

Os sonhos de Jorge são simples, viver o resto de sua velhice tranquilamente e somar o dinheiro do trabalho com a aposentadoria.

### OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

seus objetivos-chave com a aplicação são: como Jorge é um empregado muito experiente na área industrial, ele costuma a participar frequentemente de reuniões internacionais importantes, e alega ter muitos problemas para chegar no horário por conta dessa diferenças de fusos, que pode ser suprida pela nossa solução.

### OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

No entanto, ele não tem muita experiência no ramo da tecnologia e precisa de um tratamento especial para auxiliá-lo em suas dúvidas. É necessária uma equipe disponível para sanar suas dúvidas por meio de chat ou ligações.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sintam bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

## Brainstorming / Brainwriting

Lara

Juliana

Rodrigo

Pedro

João

Bernardo

Uma interface para viagem e outra pra empresas

Converter fuso horário

Converter moedas

Fazer uma calculadora

Aplicação que atenda viajantes e empresas

Qual casa de câmbio está mais em conta?

Calendário que permite a visualização do horário de uma reunião convertido no seu fuso horário

Conversor de criptomoedas

Horário de saída e chegada dos aviões

Conversor de medidas

Conversor de bases

Conversor de medidas culinárias

Conversor de medidas para estudantes

Conversor de altitude

Conversor de rgb para hexadecimal

Transação de dinheiro para empresas

Conversor de preços que olhe o custo benefício dos produtos



# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES



### IDEIA 1

Viajantes e empresas

Aplicação feita para viajantes e empresas.

### IDEIA 2

conversor de fuso horário

Conversor de fuso para ajudar empresa no agendamento de reuniões

### IDEIA 3

conversor de moedas

Conversor de moedas para que os funcionários da empresa tenham acesso a essa informação mais fácil

### IDEIA 4

Alarme

Alarme para o usuário não perder suas reuniões marcadas.

### IDEIA 5

calendário

Um calendário que contenha todas reuniões, eventos agendados

### IDEIA 6

acompanhamento do horario

Acompanhamento do horario de cada funcionario

# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Devido o foco do nosso projeto, julgamos necessário realizar primeiro as tarefas de conversor de fuso horário e conversor de moeda com a classe de prioridade de: "fazer agora", logo em seguida fazer as atividades: acompanhamento de "horário e viajantes" e "empresas com a classe": "se programar para fazer", logo depois com a classe de prioridade: "fazer quando der", realizar as atividades: "calendário" e para finalizar ignorar a atividade do alarme, pois possui a classe de priorização "ignorar".

