

Especificação Inicial

Engenharia Informática

Base de dados



**Instituto Superior
de Engenharia**
Politécnico de Coimbra

Diogo Oliveira
2021146037

Lara Bizarro
2021130066

Rui Marques
2021123220

Pedro Pereira
2021130905

12 de novembro de 2022

Tema

Sistema de gestão de uma loja de roupa.

Identificação dos Autores

Nº Aluno	Prática	Nome	Email
2021146037	P7	Diogo Oliveira	a2021146037@isec.pt
2021130066	P6	Lara Bizarro	a2021130066@isec.pt
2021123220	P5	Rui Marques	a2021123220@isec.pt
2021130905	P7	Pedro Pereira	a2021130905@isec.pt

Durante a realização deste trabalho foram feitas reuniões com todos os membros de grupo, via Discord e presencialmente, para fazer decisões importantes relativas ao trabalho e para distribuir igualmente o trabalho.

Distribuição do esforço

Tarefa	Rui Marques	Lara Bizarro	Diogo Oliveira	Pedro Pereira
Análise da situação atual	25%	25%	25%	25%
Meta 1	25%	25%	25%	25%
Meta 2	25%	25%	25%	25%

Objetivo

Através deste projeto, procuramos desenvolver uma base de dados que facilite a gestão de uma loja de roupa (online e presencial).

Para tal, vão ser recolhidos dados relativos aos trabalhadores (aos quais pertencem os estagiários e os funcionários), à parte financeira da loja (associada às vendas, encomendas e devoluções), às peças de roupa (e as suas características) e à localização da loja (uma vez que esta se trata de uma loja presencial com múltiplas localizações e uma loja online).

Situação Atual

Atualmente a gestão da loja é feita de forma manual (em papel e arquivadores) e sem cruzamento de dados.

No entanto, com o aumento da popularidade da loja tenciona-se converter este processo arcaico numa base de dados, facilitando a logística da mesma e adicionando uma vertente online, onde o cliente poderá fazer compras, encomendas e devoluções sem ter de se deslocar fisicamente.

Problemas Encontrados/Possíveis Melhorias

A partir do momento que a informação acumula, o tratamento dos dados com o método antigo torna-se demorado, lento, pouco eficiente e praticamente impossível tendo em conta as novas dimensões da loja.

Assim sendo, a implementação da nossa base de dados tem como objetivo modernizar o acesso à informação, permitindo organizar e otimizar a gestão do stock do material, das vendas, das devoluções, das encomendas, dos clientes e dos trabalhadores.

Descrição da Solução Proposta

Partindo do conhecimento que a loja inicial era uma pequena loja, onde tudo se tratava de forma muito simples e informal, o crescimento da mesma requer uma abordagem completamente distinta, visando o funcionamento pleno da mesma.

Desta forma, como referimos anteriormente, a loja será gerida recorrendo a uma base de dados que estará presente tanto nas lojas físicas como na loja online.

A base de dados a implementar deve ser capaz de aceder a diversas informações pertinentes, nomeadamente, às múltiplas peças de roupa e às suas características (nome, cor, material, coleção, género, tamanho, data de chegada*), aos vários clientes (nome, NIF, se é membro ou não da loja*, morada), às diversas vendas e encomendas (data, nome da peça de roupa, quantidade, preço no dia de compra), assim como, informações relativas às devoluções (data, nome da peça de roupa, quantidade, preço no dia de compra) e, por fim, informações relativas aos trabalhadores.

Os trabalhadores são divididos em duas vertentes: funcionários pertencentes à loja (com salário fixo) e estagiários. Os estagiários não recebem salário e, para além, dos dados comuns aos funcionários (nome, NIB, género, data de nascimento, horas e morada) têm ainda um prémio de conclusão (o prémio é dado tendo em conta o desempenho e número de horas de estágio).

Para além do mencionado a loja oferece dois tipos de descontos, um através de promoções conforme a data de chegada da roupa e o outro através da informação do cliente (se o cliente for membro da loja terá descontos exclusivos).

A nossa proposta para aplicação desta base de dados será baseada nos seguintes protótipos de janelas que possuem todos as opções “Consultar” e “Eliminar”. Eis alguns exemplos:

- Nesta janela será possível procurar pelos fornecedores através do seu nome. Tem ainda a opção extra de adiciona fornecedores da lista.

Fornecedor
Nike
Mike Davis
Calvin Klein
Converse

- Neste ecrã podemos visualizar as encomendas tendo a opção adicional de pesquisa (através do número de encomenda ou da data).

Menu das Encomendas

Número da Encomenda	Data da Encomenda
501	20/02/2019
505	09/03/2020
250	18/05/2020
350	07/05/2022

- Aqui conseguimos consultar a lista de funcionários (número de funcionário, nome e NIB) tendo outras opções como “Pesquisar Funcionários”, “Editar” ou “Adicionar”.

Lista dos Funcionários

Número do Funcionário	Nome do Funcionário	NIB
05	Natália Rocha	PT17003506514341996656295
15	Luana Moreira	PT89003506519221438428873
02	Rafael Novaes	PT39003506517824574351961
06	António Mendes	PT60003506515942158189347

- Através desta página da Lista de Roupas é possível consultar os detalhes de cada peça de roupa (código da roupa, tipo, tamanho, cor e estilo). Temos mais uma vez também opções como “Pesquisar Código”, “Editar” ou “Adicionar”.

Lista de Roupas				
Pesquisar Código				
Código da Roupa	Tipo de Roupa	Tamanho	Cor	Estilo
514	Vestido	M	Preto	Vintage
984	Calças	S	Vermelho	Clássico
891	Sweaters	L	Azul	Street
972	Calções	XS	Lilás	Formal
394	T-Shirts	M	Verde	Retro
231	Hoodies	XL	Branco	Casual

Consultar

Adicionar

Editar

Eliminar

Uma vez que a loja pode ser tanto presencial como online, a aplicação da base de dados será distinta nestes dois meios.

A base de dados nas lojas presenciais será apenas para o uso dos funcionários, toda informação contida na mesma estará disponível sem nenhuma restrição.

No entanto, como a loja online é um serviço para o público apenas será disponibilizada informação pertinente relativa à roupa, linha de venda, linha de devolução e sobre o próprio utilizador (se este for cliente).

Em relação à recolha de dados, em ambas as aplicações será recolhida toda a informação relevante, com a diferença de poder ou não existir trabalhador associado às vendas online.