

# Relatório Final

Gestão de lojas de roupa

Engenharia Informática Base de dados

Diogo Oliveira Lara Bizarro Rui Marques Pedro Pereira 2021146037 2021130066 2021123220 2021130905

03 de dezembro de 2022



## Índice

1.	Introd	ução	3
2.	Enqua	dramento da proposta	5
2	.1. D	iagnóstico da Situação Atual	5
2	.2. P	roblemas encontrados	5
2	.3. D	escrição da Solução Proposta	6
3.	Anális	e de Dados	10
3	.1. E	ntidades	10
	3.1.1.	Entidade Trabalhadores	11
	3.1.2.	Entidade Funcionário	14
	3.1.3.	Entidade Estagiário	15
	3.1.4.	Entidade Loja	16
	3.1.5.	Entidade Roupa	18
	3.1.6.	Entidade Material	21
	3.1.7.	Entidade Cor	22
	3.1.8.	Entidade Coleção	23
	3.1.9.	Entidade Fornecedor	24
	3.1.10	. Entidade Linha_venda	25
	3.1.11	. Entidade Venda	27
	3.1.12	. Entidade Cliente	29
	3.1.13	. Entidade Linha_encomenda	31
	3.1.14	. Entidade Encomenda	33
	3.1.15	. Entidade Devolução	35
	3.1.16	. Entidade Linha_Devolução	37
3	.2. R	elacionamentos	39
	3.2.1.	Constituído - Herança completa	40
	3.2.2.	Relacionamentos: Supervisiona	41
	3.2.3.	Relacionamentos: Cometem	42
	3.2.4.	Relacionamentos: Efetivam	43
	3.2.5.	Relacionamentos: Concretiza	44
	3.2.6.	Relacionamentos: Contém	45
	3.2.7.	Relacionamentos: Constituído por	45
	3.2.8.	Relacionamentos: Composto	46
	3.2.9.	Relacionamentos: Tem	46
	3.2.10	. Relacionamentos: Fornece	47
	3.2.11	. Relacionamentos: Executa	47
	3.2.12	. Relacionamentos: Pertence	48

#### Relatório Final

3	3.2.13.	Relacionamentos: Compra	49
3	3.2.14.	Relacionamentos: Efetua	49
3	3.2.15.	Relacionamentos: Realiza	50
3	3.2.16.	Relacionamentos: Realizam	51
3	3.2.17.	Relacionamentos: Faz	51
3	3.2.18.	Relacionamentos: Opera	52
3	3.2.19.	Relacionamentos: Concretiza	53
3	3.2.20.	Relacionamentos: Possui	53
3.3	. Dia	grama do Modelo Conceptual	56
4. I	Modelo l	Físico	57
4.1	. Diaş	grama do Modelo Físico	57
4.2	. Scri	pt de Criação de Base de Dados	58
5. (	Conclusõ	ões	74
Refer	ências E	Bibliográficas	75

## 1. Introdução

Através deste projeto, procurámos desenvolver uma base de dados que facilite e automatize a gestão de um conjunto de lojas de roupa (online e presencial).

*Pronto a vestir Manu* era uma modesta loja de roupa situada na Avenida Dr. Lourenço Peixinho, apenas contendo os próprios designs da proprietária.

O que inicialmente seria um passatempo e a concretização de um sonho de uma mera mulher, rapidamente tornou-se num projeto de escala inimaginável. Ao ver o sucesso e o aumento da popularidade da loja, a Maria Manuela não se acomodou, expandiu o seu negócio de tal forma que até outras marcas são vendidas no seu novo império. Ambiciosa e sem desejos de parar, ampliou o seu sonho para o mundo digital, disponibilizando toda a sua roupa à distância de um "click"!

O que antigamente seria uma despercebida loja, hoje é internacionalmente reconhecida. A loja presencial usufrui de diversas localizações espalhadas por todo o país. Tanto nestas lojas como na loja online existe um stock de roupa disponibilizado por um fornecedor. Toda a roupa pertence a uma determinada coleção, pode ser encontrada em diversas cores e materiais. Com as mudanças de estação ou de coleção, as peças de roupa mais antigas sofrerão um desconto visando o escoamento de stock.

O cliente, para além, de poder adquirir peças de roupa, pode também desfrutar do sistema de encomendas, devoluções e de um desconto especial caso escolha ser membro da loja.

Aquela camisola linda que viu há uma semana não se encontra disponível na loja mais perto de si? Não há problemas! Basta encomendar junto de um balcão ou a partir da loja online e dentro de quatro dias úteis estará na palma das suas mãos.

Já não via o seu sobrinho há imenso tempo e comprou-lhe uma camisola três tamanhos abaixo para o seu aniversário? Ou. Quem nunca, durante as suas compras online, encomendou o tamanho errado? No Pronto a vestir Manu não tem problemas, pode devolver um ou mais peças de roupa num prazo útil de 15 dias!

Não se podendo esquecer dos afáveis trabalhadores que se dedicam insaciavelmente de forma a oferecer o melhor serviço ao cliente.

Os trabalhadores são divididos em dois grupos: funcionários pagos e estagiários e são os responsáveis por fazer as encomendas, devoluções e vendas

Como se encontra resumido no índice (páginas 1 a 3), este primeiro capítulo aborda uma pequena introdução ao tema, contendo nele o objetivo do projeto, uma breve história sobre como tudo começou e as diversas possibilidades dentro das lojas.

No segundo capítulo, realiza-se um enquadramento da relevância da proposta na gestão das lojas, descreve-se a situação atual, os principais problemas encontrados e, por fim, descreve-se a proposta que irá permitir solucionar esses problemas e atingir o objetivo desejado.

No capítulo três, apresenta-se a análise de dados necessária para a solução proposta, o modelo conceptual da base de dados, descrevendo-se todas as entidades e os relacionamentos existentes entre elas.

No capítulo quatro, apresenta-se o modelo físico da base de dados que vai servir de suporte ao sistema de informação proposto, assim como o respetivo script de criação da base de dados.

Por fim, no quinto capítulo são construídas conclusões acerca do trabalho desenvolvido.

## 2. Enquadramento da proposta

Neste capítulo (segundo), realiza-se um enquadramento da relevância da proposta na gestão das lojas, descreve-se a situação atual, os principais problemas encontrados e, por fim, descreve-se a proposta que irá permitir solucionar esses problemas e atingir o objetivo desejado.

## 2.1. Diagnóstico da Situação Atual

Antigamente a gestão da loja era feita de forma manual em papel e arquivadores, sem cruzamento de dados.

Aquando da expansão inicial do *Pronto a vestir Manu*, Maria Manuela implementou um sistema de recolha de dados em formato Excel, uma vez que era a única ferramenta que a proprietária conhecia e sabia ensinar.

## 2.2. Problemas encontrados

Após um estudo cuidado da situação atual foram detetados alguns problemas relativos às duas formas de gestão.

O primeiro problema, referente à antiga maneira de gestão da loja (forma manual) e que pode ser considerado como sendo o mais simples de solucionar, é a partir do momento que a loja deixa de ter uma média de 100 clientes por mês e passa a ter o dobro, a escrita da informação não é viável, uma vez que não há qualquer tipo de organização (trazendo problemas mais graves à loja). Tendo em conta os conhecimentos rudimentares da proprietária e os escassos recursos monetários a melhor solução para este problema foi aquela implementada (passagem dos dados para Excel).

O segundo problema advém da solução anterior e do crescimento exponencial que a loja sofreu.

A partir do momento que a informação acumula, o tratamento dos dados com este método torna-se demorado, lento, pouco eficiente e praticamente impossível tendo em conta as novas dimensões da loja.

Tenciona-se, então, converter este processo arcaico numa base de dados, facilitando a logística da mesma e adicionando uma vertente online, onde o cliente poderá fazer compras, encomendas e devoluções sem ter de se deslocar fisicamente.

Assim sendo, a implementação da nossa base de dados tem como objetivo modernizar o acesso à informação, permitindo organizar e otimizar a gestão do stock do material, das vendas, das devoluções, das encomendas, dos clientes e dos trabalhadores.

## 2.3. Descrição da Solução Proposta

Partindo do conhecimento que a loja inicial era uma pequena loja, onde tudo se tratava de forma muito simples e informal, o crescimento da mesma requer uma abordagem completamente distinta, visando o funcionamento pleno da mesma.

Desta forma, como referimos anteriormente, a loja será gerida recorrendo a uma base de dados que estará presente tanto nas lojas físicas como na loja online.

A base de dados a implementar deve ser capaz de aceder a diversas informações pertinentes, nomeadamente, às múltiplas peças de roupa e às suas características (identificadas por um id, nome, cor, material, coleção, género, tamanho, data de chegada), aos vários clientes (identificados por um id, nome, NIF, se é membro ou não da loja, morada), às diversas vendas e encomendas (identificadas por um id, data, nome da peça de roupa, quantidade, preço no dia de compra), assim como, informações relativas às devoluções (identificadas por um id, data, nome da peça de roupa, quantidade, preço no dia de compra) e, por fim, informações relativas aos trabalhadores.

Os trabalhadores são divididos em duas vertentes: funcionários pertencentes à loja (com salário fixo) e estagiários. Os estagiários não recebem salário e, para além, dos dados comuns aos funcionários (id, nome, NIB, género, data de nascimento,

horas e morada) têm ainda um prémio de conclusão (o prémio é dado tendo em conta o desempenho e número de horas de estágio).

Os clientes podem comprar, devolver e encomendar uma ou várias peças de roupa.

Para além do mencionado a loja oferece dois tipos de descontos, um através de promoções conforme a data de chegada da roupa e o outro através da informação do cliente (se o cliente for membro da loja terá descontos exclusivos).

A nossa proposta para aplicação desta base de dados será baseada nos seguintes protótipos de janelas que possuem todos as opções "Consultar" e "Eliminar". Eis alguns exemplos:

Nesta janela será possível procurar pelos fornecedores através do seu nome.
 Tem ainda a opção extra de adiciona fornecedores da lista.



• Neste ecrã podemos visualizar as encomendas tendo a opção adicional de pesquisa (através do número de encomenda ou da data).



• Aqui conseguimos consultar a lista de funcionários (número de funcionário, nome e NIB) tendo outras opções como "Pesquisar Funcionários", "Editar" ou "Adicionar".



• Através desta página da Lista de Roupa é possível consultar os detalhes de cada peça de roupa (código da roupa, tipo, tamanho, cor e estilo). Temos mais uma vez também opções como "Pesquisar Código", "Editar" ou "Adicionar".



• Nesta página do cliente é possível consultar detalhes relativos ao cliente (número de cliente, nome, NIB, morada, telefone, email, nacionalidade). Mais uma vez existem opções para "Consultar", "Editar" e "Adicionar".

		Li	sta dos Cliente	3			
Pesquiser Ci	ente						Consulta
Número do Clente	Nome do Ciente	NIB	Morada	Telefone	Email	Hacionalidade	Adiciona
	Paulinho Fonseca	PROTECTION OF THE PERSON NAMED IN	SEED THE ENGINEE Mar	910794520	-	Perspen	
95	Cammino consecu						
95 41	Luana Moreira	PERSONALISATION	STREET BUSINESS	93494251		Paragrain	Comin
1900		PTHORNESS TEXT STREET,	2700-091-0-170-14 2800-346 America	91646794		Perspeie	Estar

Uma vez que a loja pode ser tanto presencial como online, a aplicação da base de dados será distinta nestes dois meios.

A base de dados nas lojas presenciais será apenas para o uso dos funcionários, toda informação contida na mesma estará disponível sem nenhuma restrição.

No entanto, como a loja online é um serviço para o público apenas será disponibilizada informação pertinente relativa à roupa, linha de venda, linha de devolução e sobre o próprio utilizador (se este for cliente).

Em relação à recolha de dados, em ambas as aplicações serão recolhidas toda a informação relevante, com a diferença de puder ou não existir trabalhador associado às vendas online.

## 3. Análise de Dados

No capítulo três, apresenta-se a análise de dados necessária para a solução proposta, o modelo conceptual da base de dados, descrevendo-se todas as entidades e os relacionamentos existentes entre elas.

## 3.1. Entidades

Nesta secção serão descritas todas as Entidades pertinentes para o negócio da venda de roupa da loja. Após uma análise aprofundada do modelo de negócio da venda de livros, constatou-se a necessidade das seguintes Entidades:

- Trabalhadores
- Funcionário
- Estagiário
- Loja
- Roupa
- Material
- Cor
- Coleção
- Fornecedor
- Linha\_venda
- Venda
- Cliente
- Linha\_encomenda
- Encomenda
- Devolução
- Linha\_devolução

#### 3.1.1. Entidade Trabalhadores

A entidade trabalhadores representa a informação relativa aos trabalhadores que existem na loja. Esta entidade apenas apresenta os trabalhadores que a trabalharam na loja e/ou que ainda trabalham nela. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que houver uma nova contratação de funcionários ou estagiários.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_func	Numérico	Código interno único atributo a cada trabalhador. É um número de 4 dígitos
	(4 dígitos)	gerado sequencialmente. Ex: 0293
nome	30 Caracteres	Nome do trabalhador, tendo no máximo 30 caracteres. Ex: NATALIA ROCHA
horas	Numérico	Número de horas que o trabalhador já fez,
noras	(20 dígitos)	número de 20 dígitos. Ex:54432 horas
nib	Numérico	Número de identificação bancária do trabalhador, têm 21 dígitos
	(21 dígitos)	Ex:003503730000539151280
,	D .	Data em que o trabalhador nasceu.
data_nasci	Data	Ex: 11-01-2003
genero	3 Caracteres	Género do trabalhador (F-feminino, M-masculino e O-outro). Ex: F
morada	100 Caracteres	Morada do trabalhador. Ex. Praça Soares da Costa, Vilamoura, 8125-410
email	50 Caracteres	Email do trabalhador, tendo no máximo 50 caracteres. Ex:jocefina123@gmail.com

num tele	Numérico	Número de telefone do trabalhador, possui
num_tere	(9 dígitos)	9 dígitos Ex: 912343987

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo	Aceita Nulos?	Valores Únicos?	Observações
id_func	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem dois trabalhadores com o mesmo número.
nome	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.
horas	S	N	Admite valores nulos, pode haver trabalhadores com o mesmo número de horas.
nib	N	S	Identificador (chave candidata), não admite nulos. Não existem dois trabalhadores com o mesmo NIB.
data_nasci	N	N	Valor não nulo, data inferior à atual.
genero	N	N	Valor não nulo. Só admite maiúsculas.
morada	N	N	Valor não nulo. Dois trabalhadores podem morar na mesma casa.
mail N S		S	Valor não nulo. Dois trabalhadores não podem ter o mesmo endereço de email.
num_tele	N	S	Valor não nulo. Dois trabalhadores não podem ter o mesmo número de telemóvel.

## Relacionamentos da Entidade:

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
contem	1:N	Loja	Loja
realizam	1:N	Venda	Venda
efetivam	1:N	Encomenda	Encomenda
podem	1:1	Cliente	-

Os trabalhadores são uma entidade diferente uma vez que passam por herança informação para a Entidade Funcionário e para a Entidade Estagiário.

#### 3.1.2. Entidade Funcionário

A entidade funcionário apresenta a informação relativa aos funcionários pertencentes aos trabalhadores que existem na loja. Apenas contém funcionários pertencentes aos trabalhadores, ou seja, que trabalharam e/ou trabalham na loja. É registado um novo funcionário, quando este é contratado e recebe salário.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
salario	Money (6 dígitos com 2 casas decimais)	Salário recebido pelo funcionário, será maior que ou igual ao salário mínimo. Ex:700,00€

#### Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	
salario	N	N	Valor não nulo, superior a 700 e inferior a 999999.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
supervisiona	N:1	Funcionário	Estagiário e Funcionário
opera	1:N	Devolução	Funcionário

## 3.1.3. Entidade Estagiário

A entidade estagiários contém informação relativa aos estagiários pertencentes aos trabalhadores que existem na loja. Apenas contém estagiários pertencentes aos trabalhadores, ou seja, que trabalharam e/ou trabalham na loja. É registado um novo estagiário, quando este é aceite.

#### Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
premios	Money (5 dígitos)	Prémios de acordo com as horas e empenho do estagiário, varia conforme o tipo de trabalho e a qualidade do mesmo Ex:270€

#### Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo	Aceita Nulos?	Valores Únicos?	Observações
premios	N	N	Valor não nulo, superior a 10.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
supervisiona	1:N	Estagiário	Estagiário e Funcionário

## 3.1.4. Entidade Loja

A entidade loja contém informação relativa às diversas lojas. É registada uma nova loja quando abre uma nova localização presencial.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_loja	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada loja. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
online_presencial	20 Caracteres	Localização online ou presencial (ONLINE ou PRESENCIAL). Ex: PRESENCIAL
morada	100 Caracteres	Morada do trabalhador. Ex. Praça Soares da Costa, Vilamoura, 8125-410

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Ohservações
id_loja	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas lojas com o mesmo número.
online_presencial	N	N	Valor não, letras maiúsculas obrigatórias.
morada	N	S	Valor não nulo. Duas lojas não podem ter a mesma morada.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
contem	1:N	Trabalhadores	Loja
possui	1:N	Roupa	Roupa e Loja

## 3.1.5. Entidade Roupa

A entidade roupa exibe a informação relativa às várias peças de roupa que existem na loja. Esta entidade apenas apresenta a roupa, mas apenas as que a loja vende e/ou já vendeu. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que houver uma nova peça de roupa ou uma nova devolução.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_roupa	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada peça de roupa. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
nome	30 Caracteres	Nome da peça de roupa, tendo no máximo 30 caracteres. Ex: CALÇAS
tamanho	5 Caracteres	Tamanho da roupa, tendo no máximo 5 caracteres (XXS, XS, S, M, L, XL, XXL,).  Ex: S
data_chegada	Data	Data em que chegou a roupa. Ex: 27-08-2022
genero	3 Caracteres	Género da roupa (F-feminino, M- masculino e C-criança). Ex: F
stock	Numérico (30 dígitos)	Número de peças de roupa em stock. Ex: 943584

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	()hservações
id_roupa	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas peças de roupa com o mesmo número.
nome	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.
tamanho	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.
data_chegada	N	N	Valor não nulo, data inferior à atual.
genero	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.
stock	S	N	Pode ser um valor nulo

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
constituído por	1: N	Material	Loja
composto	1: N	Cor	Cor e Roupa
tem	N:1	Coleção	Coleção e Roupa
fornece	N:M	Fornecedor	1
executa	N:1	Linha_venda	Linha_venda
possui	N:1	Loja	Loja e Roupa
referente	1: N	Linha_encomenda	Linha_encomenda

#### Relatório Final

respeitante	1:N	Linha_devolução	Linha_devolução
-------------	-----	-----------------	-----------------

#### 3.1.6. Entidade Material

A entidade material fornece informação relativa aos materiais pertencentes às peças de roupa existentes na loja. Apenas contém materiais dos quais possam ser feitas roupa. É registado um novo material, quando uma nova peça de roupa com um novo material é adicionada.

#### Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_material	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada material. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
nome	30 Caracteres	Nome do material, tendo no máximo 30 caracteres. Ex: ALGODÃO

#### Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Ohcarvaçõec
id_material	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem dois materiais com o mesmo número.
nome	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
constituído por	N:1	Roupa	Roupa e Material

#### 3.1.7. Entidade Cor

A entidade cor fornece informação relativa às cores das peças de roupa existentes na loja. Apenas contém cores que a roupa possa ter. É registado uma nova cor, quando uma nova peça de roupa com essa cor é adicionada.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_cor	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada cor. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
nome	30 Caracteres	Nome da cor, tendo no máximo 30 caracteres. Ex: AZUL

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Ohservações
id_cor	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas cores com o mesmo número.
nome	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
composto	N:1	Roupa	Roupa e Cor

## 3.1.8. Entidade Coleção

A entidade coleção fornece informação relativa às coleções a que pertencem as peças de roupa existentes na loja. É registado uma nova coleção, quando sai uma nova coleção de roupa.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_colecao	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada coleção. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
nome	30 Caracteres	Nome da coleção, tendo no máximo 30 caracteres. Ex: PRIMAVERA2022

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Ohcarvaçõec
id_colecao	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas coleções com o mesmo número.
nome	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
tem	N:1	Roupa	Roupa e Coleção

#### 3.1.9. Entidade Fornecedor

A entidade fornecedor tem informação relativa aos fornecedores que abastecem a loja. Apenas contém fornecedores que fornecem e/ou já forneceram roupa. É registado um novo fornecedor, quando este começa a fornecer regularmente.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_forn	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada fornecedor. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
nome	30 Caracteres	Nome do fornecedor, tendo no máximo 30 caracteres. Ex: ALGODÃO

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Observessãos
id_forn	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem dois fornecedores com o mesmo número.
nome	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
fornece	N:M	Roupa	-

## 3.1.10. Entidade Linha\_venda

A entidade linha\_venda contém informação relativa à venda e à roupa. Esta entidade apenas apresenta dados relativos a uma venda efetuada. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que há a venda de peças de roupa.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
codigo_venda	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada linha de venda. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
preco_uni	Money (6 dígitos com 2 casas decimais)	Preço de cada unidade (referente à peça de roupa). Ex: 19,89€
quantidade	Numérico (3 dígitos)	Quantidade de roupa de cada peça. Ex: 3

#### Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Observações
codigo_venda	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas linhas de venda com o mesmo número.
preco_uni	N	N	Valor não nulo superior a 1€.
quantidade	N	N	Valor não nulo, superior a 0.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
executa	1:N	Roupa	Linha_venda
pertence	N:1	Venda	Linha_venda e Venda

#### 3.1.11. Entidade Venda

A entidade venda contém informação relativa à venda. Esta entidade apenas apresenta dados relativos a uma venda efetuada. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que há a venda de peças de roupa.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_venda	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada venda. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
data_venda	Data e tempo	Data do dia da venda. Ex: 09-10-2022 09:05

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Ωhςργγαςδος
id_venda	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas vendas com o mesmo número.
data_venda	N	N	Valor não nulo, data inferior ou igual à atual

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
realizam	N:1	Trabalhadores	Venda
pertence	1:N	Venda	Linha_venda e Venda

#### Relatório Final

compra	N:1	Cliente	Venda
efetua	N:M	Devolução	Devolução
faz	N:M	Encomenda	-

## 3.1.12. Entidade Cliente

A entidade cliente representa a informação relativa aos clientes da loja. Esta entidade apenas apresenta os clientes que já compraram e/ou compram na loja. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que houver um novo cliente.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_cliente	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada cliente. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
nome	30 Caracteres	Nome do cliente, tendo no máximo 30 caracteres. Ex: NATALIA ROCHA
membro	Booleano	Verdadeiro ou falso. Se o cliente for membro da loja toma o valor de verdadeiro. Ex: 1 (TRUE)
nif	Numérico (9 dígitos)	Número de identificação fiscal do cliente, têm 21 dígitos Ex:208581430
morada	100 Caracteres	Morada do cliente. Ex. Praça Soares da Costa, Vilamoura, 8125-410
email	50 Caracteres	Email do trabalhador, tendo no máximo 50 caracteres. Ex:jocefina123@gmail.com
num_tele	Numérico (9 dígitos)	Número de telefone do trabalhador, possui 9 dígitos Ex: 912343987

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Observações
id_cliente	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem dois clientes com o mesmo número.
nome	N	N	Não admite nulos. Só admite maiúsculas.
membro	S	N	Admite valores nulos.
nif	N	Identificador (chave candidata), não ado S nulos. Não existem dois clientes com o me NIF.	
morada	N	N Valor não nulo. Dois clientes podem m na mesma casa.	
mail	N	S Valor não nulo. Dois trabalhadores n podem ter o mesmo endereço de email.	
num_tele	N	S	Valor não nulo. Dois trabalhadores não podem ter o mesmo número de telemóvel.

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
compra	1:N	Venda	Venda
podem	1:1	Trabalhadores	-

## 3.1.13. Entidade Linha\_encomenda

A entidade linha\_encomenda contém informação relativa à encomenda e à roupa. Esta entidade apenas apresenta dados relativos a uma encomenda efetuada. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que há a encomenda de peças de roupa.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
codigo_encomenda	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada linha de encomenda. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
preco_uni	Money (6 dígitos com 2 casas decimais)	Preço de cada unidade (referente à peça de roupa). Ex: 19,89€
quantidade	Numérico (3 dígitos)	Quantidade de roupa de cada peça. Ex: 3

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Observações
codigo_venda	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas linhas de encomendas com o mesmo número.
preco_uni	N	N	Valor não nulo superior a 1€.
quantidade	N	N	Valor não nulo, superior a 0

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
realiza	N:1	Encomenda	-
referente	N:1	Roupa	Linha_encomenda

#### 3.1.14. Entidade Encomenda

A entidade venda contém informação relativa à venda. Esta entidade apenas apresenta dados relativos a uma venda efetuada. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que há a venda de peças de roupa.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
id_enco	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada encomenda. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293
quantidade	Númerico (3 dígitos)	Quantidade de roupa de cada peça. Ex: 3
data_encom	Data e tempo	Data do dia da encomenda. Ex: 25-05-2022 9:01

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Observações
id_venda	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas encomendas com o mesmo número.
quantidade	N	N	Valor não nulo, superior a 0
data_venda	N	N	Valor não nulo, data inferior ou igual à atual

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
realiza	1:N	Linha_encomenda	Linha_encomenda
efetivam	N:1	Trabalhadores	Encomenda
faz	N:M	Venda	-

## 3.1.15. Entidade Devolução

A entidade devolução abrange informação relativa à venda e à linha de devolução. Esta entidade apenas apresenta dados relativos a uma devolução efetuada. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que há a devolução.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição	
id_dev	Numérico (4 dígitos)	Código interno único atributo a cada devoução. É um número de 4 dígitos gerado sequencialmente. Ex: 0293	
data_devolucao	Data e tempo	Data do dia da devolução. Ex: 25-05-2022 09:01	

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Ohsarvações
id_dev	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas devoluções com o mesmo número.
data_devolucao	N	N	Valor não nulo, data inferior ou igual à atual

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
efetua	N:M	Venda	Devolução
opera	1:N	Funcionário	Devolução

## Relatório Final

concretiza	1:N	Linha_devolução	-
------------	-----	-----------------	---

## 3.1.16. Entidade Linha\_Devolução

A entidade linha\_encomenda contém informação relativa à encomenda e à roupa. Esta entidade apenas apresenta dados relativos a uma encomenda efetuada. É inserido um novo registo nesta entidade sempre que há a encomenda de peças de roupa.

## Atributos relevantes da Entidade:

Nome do atributo	Tipo de Dados	Descrição
codigo_devolução	Numérico	Código interno único atributo a cada linha de devolução. É um número de 4 dígitos
0 - ,	(4 dígitos)	gerado sequencialmente. Ex: 0293
preco_uni	Numérico	Preço de cada unidade (referente à peça de roupa). Ex: 19,89€
	(6 dígitos)	10upaj. Lx. 19,09C
quantidade	Numérico	Quantidade de roupa de cada peça. Ex: 3
•	(3 dígitos)	

## Restrições dos atributos da Entidade:

Nome do atributo		Valores Únicos?	Observações
codigo_devolução	N	S	Identificador (chave primária), não admite nulos. Não existem duas linhas de devolução com o mesmo número.
preco_uni	N	N	Valor não nulo superior a 1€.
quantidade	N	N	Valor não nulo, superior a 0.

# Relacionamentos da Entidade:

Nome do relacionamento	Cardinalidade	Entidade Relacionada	Participação Obrigatória
concretiza	N:1	Devolução	-
respeitante 1:N		Roupa	Linha_devolução e Roupa

## 3.2. Relacionamentos

Nesta secção são descritos todos os relacionamentos existentes entre as várias entidades. Após uma análise aprofundada do negócio de venda de livros, constatouse a necessidade dos seguintes relacionamentos:

- Herança
- Composto
- Compra
- Concretiza
- Constituído por
- Contém
- Efetivam
- Efetua
- Executa
- Faz
- Fornece
- Opera
- Pertence
- Podem
- Possui
- Realiza
- Realizam
- Referente
- Respeitante
- Supervisiona
- Tem

## 3.2.1. Herança completa

Especialização é um processo Top-down – designamos subgrupos dentro das entidades que são distintos das outras ocorrências das entidades:

- Estes subgrupos tornam-se entidades de nível mais baixo, que têm atributos que participam nas relações que não se aplicam à entidade de nível superior
  - Representa por um triângulo com a designação IS A.
- Generalização é um processo Bottom-up combina um conjunto de entidades que partilham os mesmos aspetos numa entidade de mais alto nível.

Especialização e generalização são inversões simples umas das outras, são representadas num diagrama ER da mesma maneira.

Após uma análise dos atributos dos trabalhadores, foram identificados dois subgrupos dentro da entidade trabalhadores, sendo estes os funcionários e os estagiários. Ambos possuem os mesmos atributos exceto que os funcionários recebem salário e os estagiários recebem um prémio de conclusão (o prémio é dado tendo em conta o desempenho e número de horas de estágio).

## 3.2.2. Relacionamentos: Supervisiona

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Funcionários e Estagiário, no que concerne à supervisão dos Estagiários. O objetivo é expressar quais os Funcionários que irão supervisionar os Estagiários.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Um funcionário supervisiona vários estagiários.
- Um funcionário pode também supervisionar apenas um estagiário.
- Um estagiário nunca pode supervisionar um funcionário.
- Os estagiários têm, obrigatoriamente, que ser supervisionados por um funcionário.
  - Apenas um funcionário supervisiona um estagiário.
- É requerido a existência de pelo menos um funcionário na loja antes da inserção de um estagiário.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade
Funcionários	SIM	1:N	Não	Estagiários

## Observações

- um estagiário registado na loja, obrigatoriamente é vigiado por apenas um funcionário
- um funcionário pode ter vários estagiários, no entanto, o estagiário só pode ter um supervisor.

## 3.2.3. Relacionamentos: Opera

Neste relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Funcionário e Devolução, no que concerne à devolução de peças da roupa adquiridas na loja. O objetivo é expressar quais os Funcionários que fazem a Devolução das peças de roupa.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa precisa de um funcionário para ser devolvida.
- Um funcionário pode fazer várias devoluções ou apenas uma.
- Uma devolução não pode ser feita por vários funcionários
- É requerido a existência prévia na loja, de um funcionário, caso contrário não pode ocorrer uma devolução.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características:

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade		
Funcionário	SIM	1:N	Não	Devolução		
Observações						

- Uma devolução na loja foi realizada, obrigatoriamente por um funcionário registado na loja.
  - Um funcionário pode ter várias devoluções registadas na loja.

#### 3.2.4. Relacionamentos: Efetivam

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Trabalhadores e Encomenda, no que concerne à venda da roupa pelos trabalhadores. O objetivo é expressar quais os Trabalhadores que venderam que Encomenda.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa precisa de um trabalhador para ser encomendada.
- Um trabalhador pode fazer várias encomendas ou apenas uma.
- Uma encomenda não pode ser feita por vários trabalhadores
- É requerido a existência prévia na loja, de um trabalhador, caso contrário não pode ocorrer uma encomenda.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características:

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade		
Trabalhadores	SIM	1:N	Não	Encomenda		
Observações						

- Uma encomenda na loja foi realizada, obrigatoriamente por um funcionário registado na loja.
  - Um trabalhador pode ter várias encomendas registadas na loja.

## 3.2.5. Relacionamentos: Concretiza

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Devolução e Linha\_devolução, no que concerne à devolução de roupa. O objetivo é expressar quais as linhas de devolução que vão ser concretizadas pela devolução.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma devolução é composta por várias linhas de devolução.
- Uma devolução pode ter apenas uma linha de devolução.
- Uma linha de devolução não se concretiza se não houver uma devolução e vice-versa.
- Não é requerido que existência prévia na loja, de uma devolução, antes da sua inserção na base de dados.
  - A devolução depende da existência prévia de linhas de devolução.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade		
Devolução	Não	1 : N	Não	Linha_Devolução		
Observações						

- Uma devolução tem linhas de devolução.
- Uma linha de devolução só pode pertencer a uma devolução.

## 3.2.6. Relacionamentos: Contém

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Trabalhadores e Loja, no que concerne ao funcionamento da loja. O objetivo é expressar quais os Trabalhadores que pertencem à loja.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma loja tem obrigatoriamente trabalhadores.
- Um trabalhador trabalha numa loja.
- É requerido a existência prévia da loja, antes da contratação de trabalhadores

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características:

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade
Trabalhadores	Não	1:N	Sim	Loja

## 3.2.7. Relacionamentos: Constituído por

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Roupa e Material, no que concerne ao material da roupa. O objetivo é expressar quais os Materiais presentes na Roupa.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa é obrigatoriamente constituída por um ou mais materiais.
- Um material necessariamente é um constituinte de uma peça de roupa.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características:

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade
Roupa	Sim	1:N	Sim	Material

## 3.2.8. Relacionamentos: Composto

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Roupa e Cor, no que concerne à cor da roupa. O objetivo é expressar que Cor pode ter a Roupa.

Após uma análise do funcionamento da livraria, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa tem obrigatoriamente uma ou mais cores.
- Uma cor necessariamente é um constituinte de uma peça de roupa.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características:

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade
Roupa	Sim	1:N	Sim	Cor

#### 3.2.9. Relacionamentos: Tem

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Roupa e Coleção, no que concerne às coleções das peças de roupa. O objetivo é expressar quais as peças de roupa pertencentes a uma coleção e viceversa.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa faz parte obrigatoriamente de uma coleção.
- Uma peça de roupa apenas faz parte de uma única coleção.
- Uma coleção pode ter várias peças de roupa.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características:

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade
Roupa	Sim	N:1	Sim	Coleção

## 3.2.10. Relacionamentos: Fornece

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Roupa e Fornecedor, no que concerne à roupa fornecida para a loja. O objetivo é expressar quais os Fornecedores que forneceram que roupa e vice-versa.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa é fornecida pelo fornecedor.
- Várias peças de roupa podem ser fornecidas pelo mesmo fornecedor.
- Vários fornecedores podem fornecer uma peça de roupa.
- Um fornecedor pode fornecer apenas uma peça de roupa.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características:

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Roupa	Não	N:M	Não	Fornecedor	
Observações					

- Uma peça de roupa registada na loja foi fornecida por um fornecedor
- Um fornecedor pode ter fornecido várias peças de roupa para a loja.

#### 3.2.11. Relacionamentos: Executa

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Roupa e Linha\_venda, no que concerne à roupa que vai ser vendida. O objetivo é expressar quais as peças de roupa que vão compor a Linha\_venda.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa ou várias peças de roupa podem pertencer a uma linha de venda.
  - Várias linhas de venda não são executadas por uma peça de roupa
  - Várias peças de roupa (distintas) podem pertencer a várias linhas de venda.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Roupa	Não	N:1	Sim	Linha_venda	
Observações					

- uma peça de roupa não pertence obrigatoriamente a uma linha de venda.
- Uma linha de venda só pode ter roupa previamente registada na base de dados.

## 3.2.12. Relacionamentos: Pertence

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Linha\_venda e venda, no que concerne à venda de roupa. O objetivo é expressar quais as linhas de venda pertencem à venda.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma linha de venda pertence obrigatoriamente a uma venda
- Uma venda pode ter várias linhas de venda
- Uma venda tem necessariamente uma linha de venda, caso contrário não se regista a venda.
  - Não requer a existência de vendas anterior.
  - A venda depende da existência prévia de linhas de venda.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Linha_venda	SIM	N: 1	SIM	Venda	
Observações					
uma venda registada tem uma ou mais linhas de venda					

## 3.2.13. Relacionamentos: Compra

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Cliente e Venda, no que concerne aos clientes. O objetivo é expressar quais os Clientes que compraram a roupa e vice-versa.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma venda é comprada apenas por um cliente
- Um cliente pode comprar várias vendas
- Um cliente tem de existir para se realizar uma venda, se não, não se realiza uma venda

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade
Cliente	Não	1:N	Sim	Venda
Observações				
Uma venda registada foi obrigatoriamente comprada por um cliente				
Um cliente pode ter comprado várias vendas				

#### 3.2.14. Relacionamentos: Efetua

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Venda e Devolução, no que concerne à devolução de uma venda. O objetivo é expressar as devoluções feitas a partir de vendas.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma venda pode ter vários artigos devolvidos (devolução).
- Uma devolução tem pelo menos um artigo devolvido.
- Pode ocorrer mais que uma devolução.
- É requerido a existência prévia de uma venda para que ocorra uma devolução

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Venda	SIM	N : M	Não	Devolução	
Observações					

- Uma devolução registada obrigatoriamente foi vendida anteriormente.
- Uma venda pode ter várias devoluções

#### 3.2.15. Relacionamentos: Realiza

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Linha\_encomenda e Encomenda, no que concerne ao talão da encomenda de peças de roupa. O objetivo é expressar as linhas de encomenda expressas na encomenda.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma linha de encomenda pertence obrigatoriamente a uma encomenda
- Uma encomenda pode ter várias linhas de encomenda
- Uma encomenda tem necessariamente uma linha de encomenda, caso contrário não se regista a encomenda.
  - Não requer a existência de encomendas anterior.
  - A encomenda depende da existência prévia de uma linha de encomenda

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Linha_encomenda	SIM	N : 1	SIM	Encomenda	
Observações					
uma encomenda registada tem uma ou mais linhas de encomenda					

## 3.2.16. Relacionamentos: Realizam

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Venda e Trabalhadores, no que concerne às vendas realizadas. O objetivo é expressar quais as vendas foram realizadas pelos trabalhadores e vice-versa.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma venda é feita por apenas um trabalhador
- Um trabalhador pode fazer várias vendas
- Uma venda só pode ser feita se existir um trabalhador.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Venda	Não	N:1	Não	Trabalhador	
Observações					
Um trabalhador pode fazer várias vendas					

## • Uma venda só pode ser feita se existir um trabalhador.

#### 3.2.17. Relacionamentos: Faz

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Encomenda e Venda, no que concerne à encomenda de peças de roupa. O objetivo é expressar quais as vendas que necessitam de encomenda.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma venda pode ter uma ou várias encomendas.
- Uma venda pode ser apenas composta por encomendas.
- Uma encomenda precisa necessariamente de uma venda.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Venda	Não	N:M	Não	Encomenda	
Observações					

- Uma venda pode ser apenas composta por encomendas.
- Uma encomenda precisa necessariamente de uma venda.

## 3.2.18. Relacionamentos: Respeitante

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Roupa e Linha\_Devolução, no que concerne à devolução de roupa. O objetivo é expressar quais as peças de roupa que voltam a entrar em stock a partir da linha de devolução das mesmas.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa devolvida, obrigatoriamente, volta a entrar no stock da roupa.
  - Uma linha de devolução só pode ser ter uma peça de roupa.
- Uma linha de devolução não tem de ocorrer para a existência de peças de roupa.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade
Roupa	Não	N:M	Não	Devolução

## Observações

- Uma peça de roupa devolvida, obrigatoriamente, volta a entrar no stock da roupa.
  - Uma devolução pode ser de várias peças de roupa.

#### 3.2.19. Relacionamentos: Referente

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Linha\_encomenda e Roupa, no que concerne à linha de encomenda de peças de roupa. O objetivo é expressar peças de roupa feitas na linha de encomenda.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma linha de encomenda apenas pode conter uma peça de roupa.
- Uma linha de encomenda tem necessariamente uma peça de roupa, caso contrário não se regista a linha de encomenda.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Linha_encomenda	SIM	N : 1	NÃO	Roupa	
Observações					

- Uma linha de encomenda apenas pode conter uma peça de roupa.
- Uma linha de encomenda tem necessariamente uma peça de roupa, caso contrário não se regista a linha de encomenda.

## 3.2.20. Relacionamentos: Possui

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Roupa e Loja, no que concerne à roupa. O objetivo é expressar qual a roupa pertencente à loja.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Uma peça de roupa pertence apenas a uma loja.
- Uma loja possui várias peças de roupa.
- Uma loja possui necessariamente peças de roupa.
- Não é requerido que existência prévia de peças de roupa, antes da sua inserção na base de dados.

Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Loja	SIM	1:N	SIM	Roupa	
Observações					
Uma peça de roupa pertence apenas a uma loja.					

- Uma loja possui várias peças de roupa.

#### 3.2.21. Relacionamentos: Podem

Este relacionamento pretende expressar o relacionamento existente entre as Entidades Cliente e Trabalhadores. O objetivo é expressar quais os Trabalhadores que também são clientes da loja.

Após uma análise do funcionamento da loja, definiu-se as seguintes condições:

- Um cliente apenas pode ser um trabalhador e vice-versa.
- Um cliente pode não trabalhar na loja, assim como um trabalhador pode não ser cliente da loja.

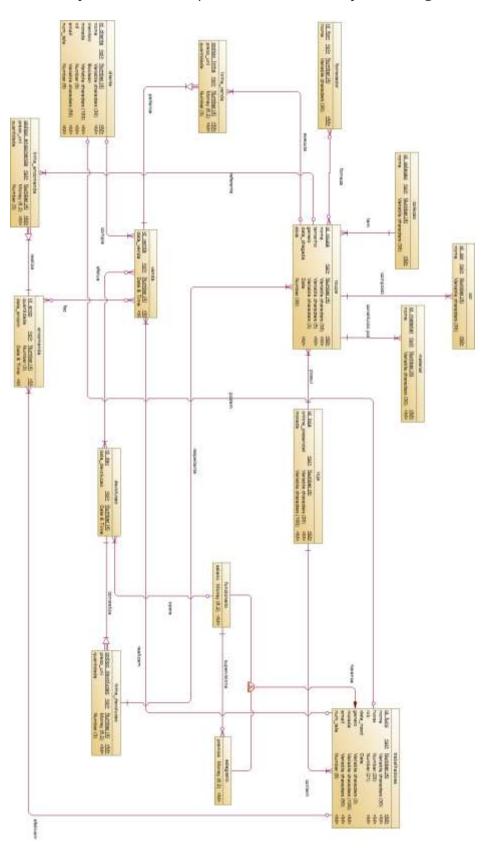
Tomando estas condições em consideração, definiram-se as seguintes características

Entidade	Obrigatório	Cardinalidade	Obrigatório	Entidade	
Cliente	Não	1:1	Não	Trabalhador	
Observações					
Um cliente apenas pode ser um trabalhador e vice-versa.					

 Um cliente pode n\u00e3o trabalhar na loja, assim como um trabalhador pode n\u00e3o ser cliente da loja.

# 3.3. Diagrama do Modelo Conceptual

O modelo conceptual de Entidade/Relacionamento completo é o seguinte:

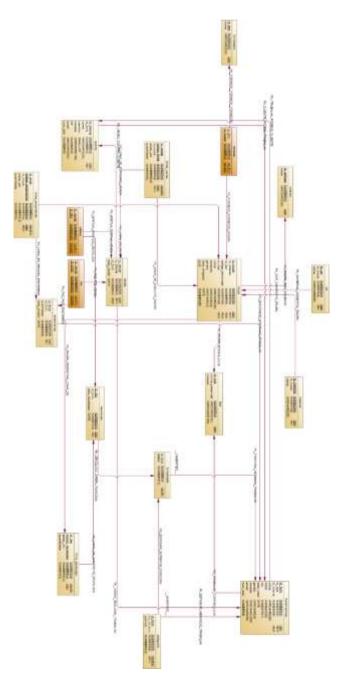


# 4. Modelo Físico

No capítulo quatro, apresenta-se o modelo físico da base de dados que vai servir de suporte ao sistema de informação proposto, assim como o respetivo script de criação da base de dados.

# 4.1. Diagrama do Modelo Físico

O modelo Físico (ou diagrama de tabelas) completo com todas as tabelas é o seguinte:



## 4.2. Script de Criação de Base de Dados

Nesta secção apresentam-se as instruções SQL necessárias para criar as tabelas descritas anteriormente no SGBDR Oracle. O código SQL apresentado permite criar as tabelas, as restrições de integridade suportadas pelo SGBD, assim como as validações de dados definidas e valores por omissão.

```
/*==========*/
                                       */
/* DBMS name: ORACLE Version 11g
/* Created on: 05/12/2022 23:37:56
alter table COR
 drop constraint FK_COR_COMPOSTO_ROUPA;
alter table DEVOLUCAO
 drop constraint FK_DEVOLUCA_OPERA_FUNCIONA;
alter table EFETUA
 drop constraint FK_EFETUA_EFETUA_VENDA;
alter table EFETUA
 drop constraint FK_EFETUA_EFETUA2_DEVOLUCA;
alter table ENCOMENDA
 drop constraint FK_ENCOMEND_EFETIVAM_TRABALHA;
alter table ESTAGIARIO
 drop constraint FK_ESTAGIAR_HERANCA2_TRABALHA;
alter table ESTAGIARIO
 drop constraint FK_ESTAGIAR_SUPERVISI_FUNCIONA;
alter table FAZ
 drop constraint FK_FAZ_FAZ_VENDA;
alter table FAZ
 drop constraint FK_FAZ_FAZ2_ENCOMEND;
alter table FORNECE
 drop constraint FK_FORNECE_FORNECE_FORNECED;
```

alter table FORNECE drop constraint FK FORNECE FORNECE2 ROUPA; alter table FUNCIONARIO drop constraint FK\_FUNCIONA\_HERANCA\_TRABALHA; alter table LINHA DEVOLUCAO drop constraint FK\_LINHA\_DE\_CONCRETIZ\_DEVOLUCA; alter table LINHA ENCOMENDA drop constraint FK\_LINHA\_EN\_REALIZA\_ENCOMEND; alter table LINHA\_ENCOMENDA drop constraint FK\_LINHA\_EN\_REFERENTE\_ROUPA; alter table LINHA\_VENDA drop constraint FK\_LINHA\_VE\_EXECUTA\_ROUPA; alter table LINHA VENDA drop constraint FK\_LINHA\_VE\_PERTENCE\_VENDA; alter table MATERIAL drop constraint FK\_MATERIAL\_CONSTITUI\_ROUPA; alter table ROUPA drop constraint FK\_ROUPA\_POSSUI\_LOJA; alter table ROUPA drop constraint FK\_ROUPA\_RESPEITAN\_LINHA\_DE; alter table ROUPA drop constraint FK\_ROUPA\_TEM\_COLECAO; alter table TRABALHADORES drop constraint FK\_TRABALHA\_CONTEM\_LOJA; alter table VENDA drop constraint FK\_VENDA\_COMPRA\_CLIENTE; alter table VENDA drop constraint FK\_VENDA\_REALIZAM\_TRABALHA;

drop table CLIENTE cascade constraints;

```
drop table COLECAO cascade constraints;
drop index COMPOSTO_FK;
drop table COR cascade constraints;
drop index OPERA_FK;
drop table DEVOLUCAO cascade constraints;
drop index EFETUA2_FK;
drop index EFETUA_FK;
drop table EFETUA cascade constraints;
drop index EFETIVAM_FK;
drop table ENCOMENDA cascade constraints;
drop index SUPERVISIONA_FK;
drop table ESTAGIARIO cascade constraints;
drop index FAZ2_FK;
drop index FAZ_FK;
drop table FAZ cascade constraints;
drop index FORNECE2_FK;
drop index FORNECE_FK;
drop table FORNECE cascade constraints;
drop table FORNECEDOR cascade constraints;
drop table FUNCIONARIO cascade constraints;
drop index CONCRETIZA_FK;
```

drop table LINHA_DEVOLUCAO cascade constraints;
drop index REFERENTE_FK;
drop index REALIZA_FK;
drop table LINHA_ENCOMENDA cascade constraints;
drop index PERTENCE_FK;
drop index EXECUTA_FK;
drop table LINHA_VENDA cascade constraints;
drop table LOJA cascade constraints;
drop index CONSTITUIDO_POR_FK;
drop table MATERIAL cascade constraints;
drop index RESPEITANTE_FK;
drop index POSSUI_FK;
drop index TEM_FK;
drop table ROUPA cascade constraints;
drop index CONTEM_FK;
drop table TRABALHADORES cascade constraints;
drop index REALIZAM_FK;
drop index COMPRA_FK;
drop table VENDA cascade constraints;

```
*/
/* Table: CLIENTE
/*============*/
create table CLIENTE
ID CLIENTE
          NUMBER(4)
                  not null,
NOME
        VARCHAR2(30)
                  not null,
MEMBRO
         SMALLINT,
MORADA
         VARCHAR2(100)
                    not null,
NIF
       NUMBER(9)
                 not null,
constraint PK_CLIENTE primary key (ID_CLIENTE)
);
/*===========*/
/* Table: COLECAO
/*===========*/
create table COLECAO
ID COLECAO
          NUMBER(4) not null,
        VARCHAR2(30),
constraint PK_COLECAO primary key (ID_COLECAO)
);
/*==========*/
/* Table: COR
/*==========*/
create table COR
ID_COR
        NUMBER(4)
                  not null,
ID ROUPA
         NUMBER(4)
                   not null.
NOME
        VARCHAR2(30),
constraint PK_COR primary key (ID_COR)
);
/*============*/
/* Index: COMPOSTO_FK
/*==========*/
create index COMPOSTO_FK on COR (
ID_ROUPA ASC
);
```

```
/* Table: DEVOLUCAO
/*============*/
create table DEVOLUCAO
(
ID DEV
       NUMBER(4)
                not null.
       NUMBER(4),
ID FUNC
DATA
       DATE
              not null,
constraint PK_DEVOLUCAO primary key (ID_DEV)
);
/*===========*/
/* Index: OPERA FK
/*============*/
create index OPERA_FK on DEVOLUCAO (
ID_FUNC ASC
);
/*=============*/
/* Table: EFETUA
/*==========*/
create table EFETUA
ID_VENDA
        NUMBER(4)
                 not null,
       NUMBER(4)
ID DEV
                not null,
constraint PK_EFETUA primary key (ID_VENDA, ID_DEV)
);
/*=========*/
                    */
/* Index: EFETUA_FK
/*===========*/
create index EFETUA_FK on EFETUA (
ID VENDA ASC
);
/* Index: EFETUA2_FK
/*==========*/
create index EFETUA2_FK on EFETUA (
ID_DEV ASC
);
```

```
/* Table: ENCOMENDA
/*=============*/
create table ENCOMENDA
ID ENCO
       NUMBER(4)
               not null.
       NUMBER(4),
ID FUNC
OUANTIDADE
         NUMBER(3).
DATA ENCOM
         DATE
               not null.
constraint PK ENCOMENDA primary key (ID ENCO)
);
/* Index: EFETIVAM_FK
                    */
create index EFETIVAM_FK on ENCOMENDA (
ID FUNCASC
);
/* Table: ESTAGIARIO
/*==========*/
create table ESTAGIARIO
               not null.
ID FUNC
       NUMBER(4)
FUN ID FUNC
         NUMBER(4),
PREMIOS
       NUMBER(5)
               not null.
constraint PK_ESTAGIARIO primary key (ID_FUNC)
);
*/
/* Index: SUPERVISIONA_FK
/*============*/
create index SUPERVISIONA_FK on ESTAGIARIO (
FUN_ID_FUNC ASC
);
/* Table: FAZ
                 */
create table FAZ
ID_VENDA
        NUMBER(4) not null,
```

```
ID ENCO
       NUMBER(4)
constraint PK FAZ primary key (ID VENDA, ID ENCO)
);
/*===========*/
/* Index: FAZ FK
/*==========*/
create index FAZ FK on FAZ (
ID VENDA ASC
);
/*===========*/
/* Index: FAZ2 FK
create index FAZ2 FK on FAZ (
ID_ENCO ASC
);
/* Table: FORNECE
create table FORNECE
(
ID_FORN
       NUMBER(4) not null,
       NUMBER(4)
              not null.
ID ROUPA
constraint PK_FORNECE primary key (ID_FORN, ID_ROUPA)
);
/*=========*/
/* Index: FORNECE_FK
                  */
create index FORNECE_FK on FORNECE (
ID FORN ASC
);
/* Index: FORNECE2_FK
/*============*/
create index FORNECE2_FK on FORNECE (
ID_ROUPA ASC
);
```

```
/* Table: FORNECEDOR
 /*==========*/
 create table FORNECEDOR
  ID FORN
         NUMBER(4)
                  not null,
  NOME
         VARCHAR2(30).
  constraint PK_FORNECEDOR primary key (ID_FORN)
 ):
 /* Table: FUNCIONARIO
 /*============*/
 create table FUNCIONARIO
  ID FUNC
         NUMBER(4)
                  not null.
 SALARIO
         NUMBER(8)
                   not null.
  constraint PK_FUNCIONARIO primary key (ID_FUNC)
 );
 /* Table: LINHA_DEVOLUCAO
 create table LINHA DEVOLUCAO
 (
  ID DEV
         NUMBER(4)
                  not null,
  CODIGO_DEVOLUCAO NUMBER(4)
  PRECO UNI
          NUMBER(6)
                   not null,
  QUANTIDADE
           NUMBER(3),
         PK_LINHA_DEVOLUCAO
                        primary
                             key
                                    (ID_DEV,
  constraint
CODIGO_DEVOLUCAO)
 );
 /* Index: CONCRETIZA FK
 /*============*/
 create index CONCRETIZA_FK on LINHA_DEVOLUCAO (
  ID_DEV ASC
 );
 /* Table: LINHA_ENCOMENDA
                          */
 /*============*/
 create table LINHA_ENCOMENDA
```

```
(
  ID ENCO
          NUMBER(4)
                   not null.
  CODIGO_ENCOMENDA NUMBER(4)
                        not null,
  ID ROUPA
          NUMBER(4),
  PRECO_UNI
           NUMBER(6)
                  not null,
  OUANTIDADE
            NUMBER(3).
          PK LINHA ENCOMENDA
  constraint
                         primary
                                kev
                                    (ID ENCO,
CODIGO ENCOMENDA)
 );
 /* Index: REALIZA FK
 /*=============*/
 create index REALIZA_FK on LINHA_ENCOMENDA (
  ID ENCO ASC
 );
 /* Index: REFERENTE FK
 /*==========*/
 create index REFERENTE_FK on LINHA_ENCOMENDA (
  ID_ROUPA ASC
 ):
 /* Table: LINHA VENDA
 /*=========*/
 create table LINHA VENDA
  ID_VENDA
          NUMBER(4)
                    not null,
            NUMBER(4)
                     not null.
  CODIGO LINHA
          NUMBER(4),
  ID ROUPA
  PRECO UNI
           NUMBER(6)
                    not null,
  QUANTIDADE
            NUMBER(3),
  constraint PK_LINHA_VENDA primary key (ID_VENDA, CODIGO_LINHA)
 );
 /* Index: EXECUTA_FK
                        */
 create index EXECUTA_FK on LINHA_VENDA (
  ID_ROUPA ASC
 );
```

```
/* Index: PERTENCE FK
/*=========*/
create index PERTENCE_FK on LINHA_VENDA (
ID VENDA ASC
);
/* Table: LOJA
/*==========*/
create table LOJA
(
ID LOJA
       NUMBER(4)
               not null,
LOC
      VARCHAR2(20),
MORADA
        VARCHAR2(100)
                 not null.
constraint PK_LOJA primary key (ID_LOJA)
);
/* Table: MATERIAL
                   */
create table MATERIAL
ID MATERIAL
         NUMBER(4) not null,
ID ROUPA
        NUMBER(4)
                not null,
NOME
       VARCHAR2(30)
                not null.
constraint PK_MATERIAL primary key (ID_MATERIAL)
);
/* Index: CONSTITUIDO_POR_FK
                      */
/*============*/
create index CONSTITUIDO_POR_FK on MATERIAL (
ID ROUPA ASC
);
/*==========*/
/* Table: ROUPA
create table ROUPA
ID_ROUPA
        NUMBER(4) not null,
```

```
NUMBER(4)
ID COLECAO
                   not null,
ID DEV
        NUMBER(4)
                 not null.
CODIGO_DEVOLUCAO NUMBER(4)
                      not null,
ID LOIA
        NUMBER(4)
                 not null.
NOME
        VARCHAR2(30)
                  not null.
         VARCHAR2(5)
TAMANHO
                    not null.
GENERO
         VARCHAR2(3),
DATA_CHEGADA
           DATE
                   not null,
STOCK
        NUMBER(30),
constraint PK ROUPA primary key (ID ROUPA)
);
/* Index: TEM FK
                     */
create index TEM_FK on ROUPA (
ID COLECAO ASC
);
*/
/* Index: POSSUI FK
create index POSSUI FK on ROUPA (
ID_LOJA ASC
);
/*==========*/
/* Index: RESPEITANTE FK
create index RESPEITANTE_FK on ROUPA (
ID DEV ASC,
CODIGO_DEVOLUCAO ASC
);
/* Table: TRABALHADORES
/*==========*/
create table TRABALHADORES
(
ID_FUNC
        NUMBER(4)
                  not null,
ID LOJA
        NUMBER(4)
                 not null,
NOME
        VARCHAR2(30)
                  not null,
HORAS
        NUMBER(20)
                  not null,
```

```
NIB
        NUMBER(21)
                  not null,
DATA NASCI
          DATE.
GENERO
         VARCHAR2(3),
MORADA
          VARCHAR2(100)
                     not null.
constraint PK_TRABALHADORES primary key (ID_FUNC)
):
/*============*/
/* Index: CONTEM FK
/*===========*/
create index CONTEM_FK on TRABALHADORES (
ID LOJA ASC
);
/* Table: VENDA
/*============*/
create table VENDA
ID_VENDA
          NUMBER(4) not null,
ID CLIENTE
         NUMBER(4),
ID_FUNC
         NUMBER(4),
DATA VENDA
           DATE
                   not null.
constraint PK_VENDA primary key (ID_VENDA)
);
/*=========*/
/* Index: COMPRA FK
/*============*/
create index COMPRA_FK on VENDA (
ID CLIENTE ASC
);
/*============*/
/* Index: REALIZAM_FK
/*==========*/
create index REALIZAM_FK on VENDA (
ID FUNCASC
);
alter table COR
add constraint FK_COR_COMPOSTO_ROUPA foreign key (ID_ROUPA)
 references ROUPA (ID_ROUPA);
```

```
alter table DEVOLUCAO
   add constraint FK_DEVOLUCA_OPERA_FUNCIONA foreign key (ID_FUNC)
     references FUNCIONARIO (ID FUNC);
  alter table EFETUA
   add constraint FK_EFETUA_EFETUA_VENDA foreign key (ID_VENDA)
     references VENDA (ID_VENDA);
  alter table EFETUA
   add constraint FK_EFETUA_EFETUA2_DEVOLUCA foreign key (ID_DEV)
     references DEVOLUCAO (ID_DEV);
  alter table ENCOMENDA
   add constraint FK ENCOMEND EFETIVAM TRABALHA foreign key (ID FUNC)
     references TRABALHADORES (ID_FUNC);
  alter table ESTAGIARIO
   add constraint FK_ESTAGIAR_HERANCA2_TRABALHA foreign key (ID_FUNC)
     references TRABALHADORES (ID_FUNC);
  alter table ESTAGIARIO
   add
          constraint
                       FK ESTAGIAR SUPERVISI FUNCIONA
                                                            foreign
                                                                      key
(FUN_ID_FUNC)
     references FUNCIONARIO (ID FUNC);
  alter table FAZ
   add constraint FK_FAZ_FAZ_VENDA foreign key (ID_VENDA)
     references VENDA (ID_VENDA);
  alter table FAZ
   add constraint FK_FAZ_FAZ2_ENCOMEND foreign key (ID_ENCO)
     references ENCOMENDA (ID ENCO);
  alter table FORNECE
   add constraint FK_FORNECE_FORNECE_FORNECED foreign key (ID_FORN)
     references FORNECEDOR (ID_FORN);
  alter table FORNECE
   add constraint FK_FORNECE_FORNECE2_ROUPA foreign key (ID_ROUPA)
     references ROUPA (ID_ROUPA);
  alter table FUNCIONARIO
```

```
add constraint FK FUNCIONA HERANCA TRABALHA foreign key (ID FUNC)
     references TRABALHADORES (ID FUNC);
  alter table LINHA DEVOLUCAO
   add constraint FK_LINHA_DE_CONCRETIZ_DEVOLUCA foreign key (ID_DEV)
     references DEVOLUCAO (ID DEV):
  alter table LINHA ENCOMENDA
   add constraint FK_LINHA_EN_REALIZA_ENCOMEND foreign key (ID_ENCO)
     references ENCOMENDA (ID ENCO);
  alter table LINHA ENCOMENDA
   add constraint FK_LINHA_EN_REFERENTE_ROUPA foreign key (ID_ROUPA)
     references ROUPA (ID_ROUPA);
  alter table LINHA_VENDA
   add constraint FK LINHA VE EXECUTA ROUPA foreign key (ID ROUPA)
     references ROUPA (ID_ROUPA);
  alter table LINHA VENDA
   add constraint FK_LINHA_VE_PERTENCE_VENDA foreign key (ID_VENDA)
     references VENDA (ID_VENDA);
  alter table MATERIAL
   add constraint FK MATERIAL CONSTITUI ROUPA foreign key (ID ROUPA)
     references ROUPA (ID_ROUPA);
  alter table ROUPA
   add constraint FK_ROUPA_POSSUI_LOJA foreign key (ID_LOJA)
     references LOJA (ID_LOJA);
  alter table ROUPA
   add constraint FK ROUPA RESPEITAN LINHA DE foreign key (ID DEV,
CODIGO DEVOLUCAO)
     references LINHA_DEVOLUCAO (ID_DEV, CODIGO_DEVOLUCAO);
  alter table ROUPA
   add constraint FK ROUPA TEM COLECAO foreign key (ID COLECAO)
     references COLECAO (ID_COLECAO);
  alter table TRABALHADORES
   add constraint FK_TRABALHA_CONTEM_LOJA foreign key (ID_LOJA)
     references LOJA (ID_LOJA);
```

alter table VENDA add constraint FK\_VENDA\_COMPRA\_CLIENTE foreign key (ID\_CLIENTE) references CLIENTE (ID\_CLIENTE);

alter table VENDA add constraint FK\_VENDA\_REALIZAM\_TRABALHA foreign key (ID\_FUNC) references TRABALHADORES (ID\_FUNC);

## 5. Conclusões

Através do projeto realizado foi possível termos noção da maneira como se cria uma base de dados para problemas reais, neste caso, de uma loja de roupa.

A conceção desta base de dados pressupôs o entendimento de conceitos como a lógica geral de arquitetura e os comandos de SQL.

Um dos objetivos da base de dados é facilitar o processamento e armazenamento de informação podendo melhorar a logística de uma empresa/marca. Tendo em conta o nosso trabalho e respetivo relatório, uma vez que o mercado de marcas/lojas de roupa é abundante, qualquer ferramenta como a que foi desenvolvida facilita o seu funcionamento e permite uma maior e melhor eficácia que proporciona uma vantagem em relação ao resto do mercado.

# Referências Bibliográficas

Documentação online fornecida pela sap

comprarroupasatacado. (s.d.). Revanche Atacado Online. Obtido de Revanche Atacado Online:

https://www.comprarroupasatacado.com.br/ Correia, F. (s.d.).

Apontamentos de Bases de Dados. Portugal. Overflow, S. (s.d.). How to generate SQL tables from ER diagram in Power Designer 15? Obtido de Stack Overflow:

https://stackoverflow.com/questions/6086787/how-to-generate-sql-tables-from-er-diagram-in-power-designer-15

PowerDesigner, S. (s.d.). Documentação online do power designer. Spaceprogrammer. (s.d.). Modelagem de Bancos de Dados: Conceitual, Lógica e Física. Obtido de spaceprogrammer: (spaceprogrammer.com