

Portal da Transparência do Estado de Minas Gerais

<http://www.transparencia.mg.gov.br>

Percurso Cognitivo

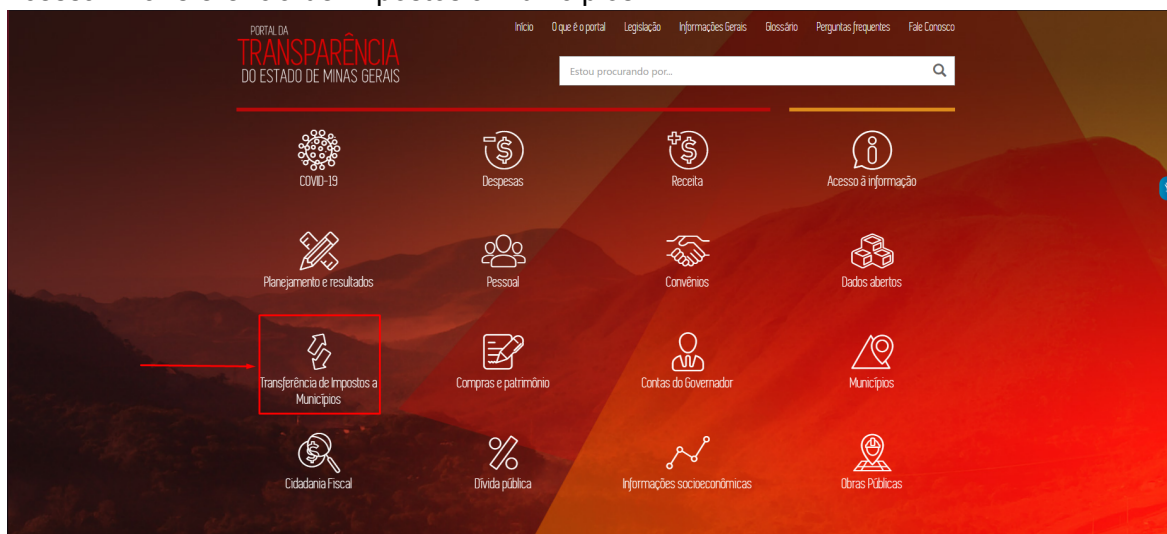
9656506 - Gustavo Lino Barbosa
7986907 - Lara Iasmine Pedroso Fabiano
6296471 - Lucas Paraíso Pereira
4045063 - Matheus Dalmaso Matsubara
6846008 - Matheus La Scala Candido da Costa
4736500 - Vitor Tuler Anizio

Preparação

Plataforma que tem como perfis de usuários qualquer pessoa que possua a intenção de verificar algum tipo de dado dentro do site da transparência (<http://www.transparencia.mg.gov.br>) ou queira falar com a assistência. Nesse relatório verificaremos como acessar os dados de Transferência de Impostos à Municípios, se o download dos arquivos com os dados do mesmo estão sendo efetuados de maneira correta, se os *affordances* da página inicial estão funcionando corretamente e acessar a sessão da Secretaria de Governo.

Coleta de Dados

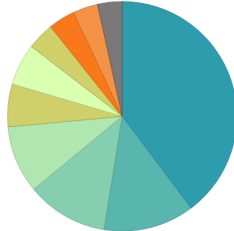
Acessar Transferência de Impostos à Municípios:



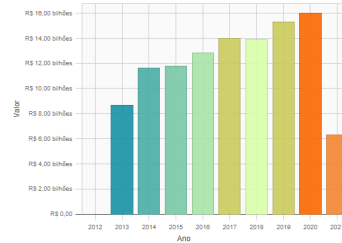
Você está aqui: [Página Principal](#) / [Transferência de Impostos a Municípios](#)

Ano: 2021 Início: Janeiro Fim: Março Pesquisar Exibir Mapa

Transferência de Impostos a Municípios 2021 - 10 mais



Anos Anteriores



Período: Janeiro/2021 a Março/2021
Dados atualizados em: 19/05/2021

Fazer download dos dados dentro da aba Transferência de Impostos à Municípios:

Período: Janeiro/2021 a Março/2021
Dados atualizados em: 19/05/2021

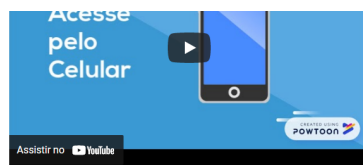
Exibir: 100 250 500 Todas Linhas

Valores em R\$

Nome do Município	Valor ICMS	Valor IPI	Valor IPVA	Valor Total
ABADIA DOS DOURADOS	1.452.690,53	17.663,11	610.136,37	2.080.490,01
ABAETE	2.894.859,82	35.305,34	2.241.314,30	5.171.479,46
ABRE CAMPO	1.192.123,98	14.527,50	1.271.073,90	2.477.725,38
ACAIACA	689.248,36	8.396,40	213.703,66	911.348,42
ACUCENA	1.038.712,97	12.631,57	348.132,34	1.399.476,88
AGUA BOA	1.242.132,57	15.075,64	385.328,64	1.642.536,85
AGUA COMPRIDA	1.814.601,67	22.083,30	188.612,32	2.025.297,29
AGUANIL	918.108,19	11.151,53	251.831,22	1.181.090,94
AGUAS FORMOSAS	1.402.088,50	17.065,70	856.598,88	2.275.753,08
AGUAS VERMELHAS	1.279.745,04	15.649,02	261.233,12	1.556.627,18
AIMORES	3.636.531,98	44.171,13	1.175.506,38	4.856.209,49
AIURUOCA	1.084.621,10	13.191,76	568.973,87	1.666.786,73
ALAGOA	747.863,48	9.129,12	237.796,25	994.768,85
ALBERTINA	864.008,69	10.431,96	241.473,36	1.115.914,01
ALEM PARAIBA	4.105.206,23	49.979,67	4.245.397,16	8.400.583,06
ALFENAS	17.444.544,52	150.649,68	10.859.143,32	28.454.337,52

Filtrar:

Verificar *affordances* da página inicial e seu respectivo erro:



[Início](#)
[O que é o portal](#)
[Legislação](#)
[Informações Gerais](#)
[Glossário](#)
[Perguntas frequentes](#)
[Fale conosco](#)


[COVID-19](#)
[Despesas](#)
[Recursos](#)
[Planejamento e resultados](#)
[Pessoal](#)
[Convênios](#)
[Transferência de Impostos a Municípios](#)
[Compras e patrimônio](#)
[Contas do Governador](#)
[Cidadania Fiscal](#)
[Divida pública](#)
[Informações socioeconômicas](#)









[Acesso à informação](#)
[Dados abertos](#)
[Municípios](#)
[Obras Públicas](#)


CONTROADORIA GERAL DO ESTADO - MG
Cidade Administrativa Presidente Tancredo
Neves
Edifício Gerass - 12º Andar
Rodovia Papa João Paulo II, nº 4001
Bairro: Serra Verde - BH / MG
CEP: 31630-901
Telefone de contato: 31 3915 9622
 


Desenvolvido pela [indemge.gov.br](#)


Todos os direitos reservados - Aspectos legais e responsabilidades



-  Página Inicial
-  Explorar
-  Notificações
-  Mensagens
-  Itens salvos
-  Listas
-  Perfil
-  Mais



 Perfil



@cge_mg

Essa conta não existe

Tente buscar outro(a).

Buscar no Twitter

O que está acontecendo

Brasil · Há 4 horas

Cidades têm protestos contra Bolsonaro: em Recife, comandante da PM é afastado por repressão de ato

Assuntos do Momento: [#29MForaBolsonaro](#) [#29MPovoNasRuas](#)

#AjudeSeuBar

Não deixe seu bar sozinho

Promovido por Heineken Brasil

Esportes · Assunto do Momento

NUNCA SERÃO

1.968 Tweets

Política · Assunto do Momento

#EuApóioBolsonaro2022


159 mil Tweets

Covid-19 · AO VIVO

São Paulo: as últimas notícias sobre a pandemia


Mostrar mais

Quem seguir



OHMRESEARCH INDE...
@ohmresearch_
Promovido

Seguir



Iris f Jacob day
@IrisfJacobDay

Seguir

Mensagens

Chegar na sessão da Secretaria de Governo:

Você está aqui: [Página Principal](#) / [Cidadania Fiscal](#) / [Sobre a cidadania fiscal](#)

Sobre a cidadania fiscal 14/11/2015 Última Atualização: 27 Agosto 2020

Instrumentos de Planejamento

Relatórios da LRF

Contencioso

Despesa Pública

Administração e legislação fiscal

O que é cidadania fiscal?

É o exercício, pelo cidadão, do direito de ser adequadamente informado sobre a origem e aplicação dos recursos públicos, fiscalizando a transformação dos tributos pagos em obras e serviços de qualidade. Para tanto, necessário se torna:

- Sensibilizar a população para a função socioeconômica do tributo;
- Levar conhecimentos aos cidadãos sobre administração pública;
- Incentivar o acompanhamento pela sociedade da aplicação dos recursos públicos;
- Criar condições para uma relação harmoniosa entre o Estado e o cidadão.

Governos e Sociedade devem se unir na proteção das receitas públicas, contribuindo para uma tributação mais justa e para uma gestão administrativa participativa e de efetividade no atendimento das necessidades da população.

Educação Fiscal nas escolas, reconhecimento e premiação ao gesto cidadão da exigência do documento fiscal, combate à sonegação e à pirataria e transparência constituem-se em pilares de uma verdadeira gestão democrática.

A partir do Programa Minas Legal, as Secretarias de Estado de Governo, Casa Civil e Relações Institucionais, Planejamento e Gestão, Fazenda, Educação e Defesa Social, além da Advocacia Geral, Ouvidoria Geral e Controladoria Geral do Estado se juntaram a segmentos da Sociedade no trato de temas e informações relevantes à gestão fiscal.

O que compõe a cidadania fiscal?

Com o objetivo de disponibilizar, de forma estruturada e ativa, mais informações à Sociedade sobre a gestão dos recursos públicos dela extraídos sob a forma de tributos, foi criada uma área específica no Portal de Transparência, ancorada nas seguintes vertentes:

- Administração Fiscal
- Processo Tributário Administrativo
- Despesa Pública

Órgãos gestores

No Estado de Minas Gerais são gestores do Programa Minas Legal:

Secretaria de Fazenda
Secretaria da Casa Civil
Secretaria de Governo
Secretaria de Planejamento
Secretaria de Educação
Advocacia Geral do Estado
Controladoria Geral do Estado
Ouvidoria Geral do Estado

Secretaria de Governo

Comece sua busca por aqui

A SECRETARIA - SERVIÇOS - NOTÍCIAS - EDITAIS E AVISOS - SISTEMAS DE GOVERNO - CONTATO

A Secretaria de Estado de Governo de Minas Gerais adota o teletrabalho por medida de segurança no enfrentamento do Coronavírus (COVID-19), a partir de 23 de março de 2020.

Saiba como nos contatar durante este período.

Serviços

Últimas Notícias

Interpretação

Dentre as quatro coletas de dados que realizamos, três delas, atualmente, estão funcionando corretamente. Apenas a questão dos *affordances* está de maneira incorreta, no momento em que você clica para ser redirecionado para o *Twitter* da página, caso queira contatar de alguma forma para relatar algum problema ou dúvida, diz que essa conta da rede social não existe.

Mas no geral, o número de ações necessárias para chegar onde deseja, é muito pequeno, são poucos clicks que precisam ser dados até chegar ao seu objetivo. E após clicar nos atalhos, o usuário saberá se clicou no lugar correto pois todos os lugares aparece um título bem chamativo para certificar de que você está onde deseja, e caso não, voltar para a página inicial com um click em Portal da Transparência do Estado de Minas Gerais (usuário deverá aprender isso durante o uso da interface).

Um ponto negativo a ser citado é que dentro do site, não possui nenhum tipo de informação que consiga lhe dizer que aquela função está sendo executada, por exemplo, um símbolo de carregando quando executamos o download de algum arquivo, essa questão aparece apenas no navegador, o que não possui ligação a interface. Já falando sobre um positivo, seria de que na página inicial, se o usuário estiver confuso e incerto sobre qual a aba certa para acessar, caso passe o mouse por cima ele mostra uma leve descrição sobre o que será demonstrado após ser redirecionado ao próximo site.

Consolidação dos Resultados

Deve-se ter em mente que caso o usuário não seja muito familiarizado com alguns mecanismos que possuem nos sites da internet (por exemplo, os affordances das redes sociais) ele não conseguirá chegar onde quer, caso não saiba qual a logo oficial do Facebook não conseguirá chegar até a mesma para contatar a página. Outro exemplo seria o de download, caso o usuário não tenha em mente que aquele símbolo seja do PDF para download também não atingirá o seu objetivo. O usuário deve ter o mínimo de conhecimento para chegar onde quer, em certos casos, e enquanto está utilizando a interface, deve imaginar de uma forma intuitiva que caso queira voltar para a primeira página, a página inicial, deverá clicar no logo oficial do Portal da Transparência do Estado de Minas Gerais.

Relato dos Resultados

Como dito anteriormente, foi encontrado um erro de redirecionamento em relação a rede social *Twitter*, na qual você não consegue acessá-la pois aquela página não existe. A sugestão que nós avaliadores temos para o respectivo erro, é de que arrumem o redirecionamento, coloquem o link correto ou caso, realmente, o Portal de Transparência do Estado de Minas Gerais não possua um *Twitter*, apenas retire o affordance do mesmo e deixe apenas do *Facebook*, assim os usuários que precisarem realizar o contato não terão problema. Em relação a interface, não tivemos nenhum problema ou dúvida, tudo muito claro e explícito com suas intenções, onde devemos clicar, onde chegaremos, tudo muito intuitivo e minimalista.

Obs.: No quesito de verificar o site referente a Secretaria de Governo, quando iniciamos o nosso relatório e discussões estava apresentando um erro, estava previsto que não tínhamos acesso àquela página, e isso era um dado recorrente ao Percurso Cognitivo. Porém, quando fomos coletar os dados, três dias depois, para colocar no relatório de uma forma mais explícita (imagens do erro) verificamos que eles corrigiram o mesmo.