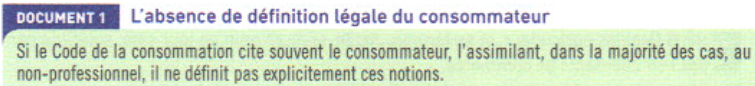
1. La notion de contrat de consommation
2. Les parties au contrat de consommation

Une image contenant texte

Description générée automatiquement





Une image contenant table

Description générée automatiquement

1. **Ernest Grenier doit-il être considéré comme un consommateur pour l’achat de son tracteur ?**

**Oui**

1. Qu’en est-il de Joëlle ? A-t-elle conclu un contrat en tant que consommatrice ?

Oui

1. Le déséquilibre contractuel



Une image contenant texte, journal

Description générée automatiquement

1. **Quelle est l’origine du déséquilibre « naturel » entre Joëlle Grenier et le démarcheur auquel elle a eu affaire ?**

**Le déséquilibre vient de la connaissance ou non de toutes les données techniques du produit**

1. Retrouve-t-on ce déséquilibre dans toutes les ventes ?

oui

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

1. Dans quelle mesure les règles de droit commun du contrat peuvent-elles pénaliser le consommateur ?

Si une fois que le consommateur reçoit le produit, il ne répond pas à ses attentes, c’est trop tard car le contrat est déjà fait

1. La protection du consommateur lors de la formation du contrat
2. L’information du consommateur

Une image contenant texte, capture d’écran, journal, document

Description générée automatiquement

1. Citez d’autres professionnels tenus au devoir de conseil.

Dans l’agroalimentaire qui doit indiquer les ingrédients etc de leurs produits

1. L’interdiction des pratiques commerciales trompeuses

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

1. Pourquoi la loi prévoit-elle de graves sanctions contre la publicité trompeuse ?

Pour protéger les consommateurs

1. **En quoi la répression de toutes les pratiques commerciales trompeuses est-elle utile ?**

**Pour s’assurer qu’aucune entreprise n’en fasse**

1. La protection du consommateur lors de l’exécution du contrat
   1. La nullité des clauses abusives

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

1. Les articles des conditions générales de vente qui intriguent Armand Grenier relèvent-ils de la liste « noire » ou de la liste « grise » des clauses abusives ?

La liste grise

1. Tout déséquilibre contractuel entre le professionnel et le consommateur constitue-t-il une clause abusive ? Justifiez.

Non car le déséquilibre peut être justifié.

* 1. La protection contre les défauts de la chose vendue

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

1. Quelle(s) garantie(s) Joëlle et Armand peuvent-ils mettre en œuvre ?

Ils peuvent recourir à l’article 211.8 du code de la consommation, qui leur permet de demander réparation ou remplacement du bien

1. Comparez les conditions d’application de chacune de ces garanties. En quoi la garantie de conformité est-elle plus protectrice du consommateur ?

Cette garantie est applicable à la condition que le produit ne soit pas conforme à ce que peut attendre l’acheteur

1. Pourquoi l’acheteur professionnel ne bénéficie-t-il pas de cette garantie de conformité ?

Parce que le code de la consommation ne s’applique pas aux contrats entre professionnels.