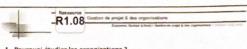


Ressources et documents :

- · Elearn : L'ensemble des ressources seront mis à disposition sur le
- le cours « Remise_GTDxx » de chaque partie concernée ;
- Elearn : Pensez à télécharger les documents depuis Elearn pour une utilisation en local;
- Si vous êtes absent à un cours, vous devez pouvoir faire et / ou rattraper votre retard avant de venir au cours suivant.
- Teams : L'outil Teams sera utilisé à chaque fois que c'est nécessaire gour une formation à distance.





1. Pourquoi étudier les organisations ?

On peut avancer 2 raisons principales.

Dans notre société, l'organisation est omniprésente dans notre quotidien :

- nous naissons dans des organisations hôpital ou maternité,
- nous practissons dans des organisations i noptati ou maternite,
 nous grandissons dans des organisations i c'ache, école, collège, lycée, université
 nous travaillons dans des organisations privées ou publiques : entreprises,
 associations, administration
 nous achetons des biens et des services à des entreprises,
 nous utilisons les services des administrations,
 il arrive fréquemment que nous passions la fin de notre existence terrestre dans une maison de retraite, une organisation,
 et finalement c'est une crasinisation,

- et finalement c'est une organisation de pompes funèbres qui se charge de notre

Ce caractère prégnant des organisations dans notre existence justifie, dans le cadre d'une culture générale, que soit enseigné le fonctionnement des organisations.



Il vous sera également nécessaire d'avoir des connaissances sur les organisations dans votre futur métier d'informaticien :

Par exemple, il arrive fréquemment que les informaticiens connaissent des déboires lorsqu'ils installent une nouvelle technologie dans une entreprise ou une organisation quelconque.

Prenons le cas d'un projet Intranet :

resons le cas d'un projet Intranét : L'intranet est un ensemble de systèmes d'information visant à faire coopérer les différents salainés d'une entreprise dans leurs activités de travail quotidiennes. Ces systèmes s'appuent sur des protocoles de communications Internet : serveurs http, liens hypertextes, etc.

La simple mise en place de l'outil dans l'entreprise n'est pas suffisante, même si

cette tâche éminemment technique, exigeant des compétences en informatique, est absolument nécessaire. Isolée, la mise à disposition d'outils peut aboutir à un cas fréquent de dysfonctionnement une application disponible mais non utilisée par les utilisateurs potentiels



Préalablement à cette tâche Il convient

- D'analyser les caractéristiques organisationnelles de l'entreprise : les entités qui la composent et les activités qui les caractérisent,
 De définir des objectifs d'amélioration pour chacune de ces entités,
 De choisir pour chaque entité les outils qui permettent de répondre au mieux

- > D'intégrer les différents outils, pour finalement les installer

Seule la dernière étape du projet exige des compétences à dominante informatique, les deux premières nécessitent des compétences organisationnelles, la troisième étape nécessite un mélange de compétences organisationnelles et informatiques.

On voit ainsi qu'un projet informatique de type Intranet, d'essence technique, a besoin pour réuseis d'utiliser, pour 75 à 80 % de ses tâches, des notions et des méthodes issues de la théone des organisations.

C'est la raison pour laquelle de nombreuses entreprises recherchent des informaticiens à **double compétence** informatique et organisation