1° Passo - Vá para o banco ou para o caixa 24 horas mais próximo de você;

2° Passo - Adentre o local onde estão os caixas eletrônicos;

3° Passo - Caso tenha fila, espere na mesma até chegar à sua vez;

4° Passo - Caso não tenha, vá para o caixa e verifique se o mesmo está funcionando;

5° Passo - Se não estiver funcionando, verifique os outros caixas até encontrar um que esteja funcionando;

6° Passo - Após encontrar um caixa que esteja funcionando normalmente, retire o cartão do lugar em que você guardou (bolsa, carteira, bolso da calça e ETC);

7° Passo - Insira com cuidado o cartão no local apropriado do caixa eletrônico, após verificar se o lado dele está correto;

8° Passo - Espere que a tela inicial apareça;

9° Passo - Caso você não tenha visto o seu extrato em um aplicativo antes, siga os seguintes passos {

- Clique na opção de ver o seu extrato;

- Caso você tenha o cadastro da sua biometria no banco, apenas insira a sua digital no leitor para poder visualizar o seu extrato;

- Caso não tenha, insira a sua senha;

- Retire o cartão e espere o papel do extrato sair do caixa ou aparecer na tela do mesmo;

- Veja o extrato;

- Veja a tela de encerramento da sessão;

}

10° Passo – Caso você já saiba o seu extrato, apenas pule a nona etapa;

11° Passo - Insira com cuidado o cartão no local apropriado do caixa eletrônico, após verificar se o lado dele está correto;

12° Passo - Espere que a tela inicial apareça;

13° Passo - Clique na opção de saque;

14° Passo - Clique em um valor já predeterminado pelo caixa ou insira o valor que deseja sacar;

15° Passo - Confirme o valor do saque;

16° Passo - Caso você tenha o cadastro da sua biometria no banco, apenas insira a sua digital no leitor para poder sacar o dinheiro;

17° Passo - Caso não tenha, insira a sua senha;

18° Passo - Retire o cartão da máquina;

19° Passo - Espere o dinheiro sair e o pegue;

20° Passo - Confira se a quantia está correta;

21° Passo - Guarde o cartão e o dinheiro no local de sua preferência (bolsa, carteira, bolso da calça e ETC);

22° Passo - Veja a tela de encerramento da sessão;

23° Passo - Se retire do local;

24° Passo - Vá para o local de sua preferência (casa, shopping ou qualquer outro local);

25° Passo - Use o seu dinheiro da maneira que você preferir;