Gerenciamento de Riscos

Durante o desenvolvimento de um projeto é comum a ocorrência de eventuais problemas, o que pode gerar desde pequenos atrasos no cronograma até o comprometimento de todo trabalho realizado. Por isto é imprescindível utilizar uma abordagem para gerenciar os riscos que envolvem todo o projeto.

Para realizar o gerenciamento destes riscos é necessário identifica-los e consequentemente classifica-los de acordo com a categoria as quais pertencem, ou seja, analisar em que área do projeto este problema poderá aparecer. Após esta etapa é preciso calcular a probabilidade deste risco acontecer e o impacto que ocorrerá no projeto em virtude deste fato.

Após definidos estes atributos é possível definir a ação que deverá ser tomada caso o risco realmente ocorra, ou seja, o tratamento e as medidas a serem tomadas pela equipe caso os problemas previstos aconteçam. A mitigação destes riscos deve ser pensada sempre levando em consideração o impacto que o problema ocasionará, portanto o grau de dificuldade destas ações deve ser proporcional aos danos que este risco pode trazer.

**Categorias dos Riscos**

De acordo com o contexto em que se encontra o projeto SisGHE foram selecionadas as seguintes categorias para os riscos que forem identificados.

As categorias podem ser visualizadas [aqui](http://img201.imageshack.us/img201/5563/capturarbt.jpg):

* Risco de Projeto: Riscos que envolvam a área gerencial do projeto, que possam trazer impacto negativo em relação ao tempo e custos estipulados inicialmente.
* Riscos Técnicos: Questões que afetam a implementação do projeto, como por exemplo, na etapa de desenvolvimento da arquitetura e toda etapa de codificação.
* Riscos de Negócio: Problemas que podem comprometer a proposta do projeto, ou seja, questões que afetam a viabilidade da construção do produto.

**Probabilidade de acontecimento**

Para cada risco também foi atribuído uma probabilidade de acontecimento, na qual este fator pode apresentar os seguintes valores: alta, média e baixa. A escolha destes valores foi feita com base na experiência da equipe de gerenciamento em projetos de disciplinas anteriores.

**Respostas aos Riscos**

Após a identificação dos riscos e suas possibilidades de ocorrência é necessário realizar uma análise do impacto que este fator pode acarretar no projeto, como por exemplo, alterações no cronograma, escopo ou custo. De acordo com esta avaliação deve-se escolher a melhor estratégia para contornar este empasse, ou seja, definir as medidas a serem tomadas para caso estes riscos realmente ocorram no projeto. Para isso foi o utilizado o termo "Ações Esperadas".

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Descrição | Categoria | Impacto | Probabilidade | Ação esperada |
| Tecnologias escolhidas não serem adequadas à solução. | Técnico | Alto | Baixa | Reunião com toda equipe, avaliar as novas necessidades e escolher novas ferramentas dando preferencia a alguma já conhecida pela equipe. |
| Tamanho subestimado | Projeto | Alto | Média | Reavaliar escopo do projeto |
| Sistema não atender às necessidades do usuário | Negócio | Alto | Média | Revisar periodicamente documento de requisitos e mitigar bem os requisitos durante reuniões para este fim |
| Treinamento da equipe de desenvolvimento em UML não corresponder ao esperado | Técnico | Médio | Média | Avaliar periodicamente os trabalhos com UML e intensificar treinamento |
| Treinamento da equipe de desenvolvimento em Java não corresponder ao esperado | Técnico | Alto | Média | Intensificar treinamentos e aumentar o controle dos resultados |
| Atraso no Cronograma | Projeto | Alto | Alta | Determinar prazos de atividades levando em consideração tempo provável, tempo otimista e tempo pessimista e colocar folgas em atividades mais criticas. |
| Alteração dos requisitos | Projeto | Médio | Alta | Reunir representantes das equipes, identificar artefatos que serão alterados, alterar artefatos, implementar alterações e testar alterações |
| Mudança no Escopo | Projeto | Alto | Média | Intensificar debates de levantamento de requisitos, de forma a consolidar dentre todos as equipes o escopo do projeto |
| Casos de Teste ineficiente | Técnico | Alto | Baixa | Avaliar casos de Teste |
| Instabilidade do servidor disponibilizado pelo professor | Técnico | Alto | Alta | Comunicar responsável pelo servidor |
| Instabilidade do servidor svn, acarretando problema na realização de commit durante o desenvolvimento | Técnico | Baixo | Baixa | Migrar dados para outro servidor |
| Ineficiência do processo de medição desenvolvido pelos alunos da disciplina de Medição e Análise | Técnico | Médio | Média | Reunir equipe de medição e avaliar processo de medição |
| Desistência de integrante em disciplina | Projeto | Baixo | Baixa | Realocar atividades |