

CERTIFICADO

*A Escola de Educação Permanente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo confere o presente certificado a **LARISSA ZANARDO DA SILVA**, CPF **46141769845**, por ter concluído o curso "**Como lidar com clientes difíceis**", iniciado em 21 de agosto de 2021, com carga horária total de 1 horas.*

São Paulo, 29 de março de 2024.



Prof. Dr. Rogério Souza
Diretor
EEP/HCFMUSP

Código de autenticidade: **14176910317**

A autenticidade pode ser verificada no endereço: **<https://eep.hc.fm.usp.br/certificado>**

Os Cursos têm como Base Legal o Decreto Presidencial N° 5.154, de 23 de julho de 2004, Art. 1° e 3° e a Resolução CNE N° 04/99, Art 11, Inciso II - Conselho Nacional de Educação.