## Universidade Federal do Rio Grande do Norte Instituto Metrópole Digital IMD0040 - Linguagem de Programação 2 Aula 26 - Lista de exercícios

1.

- O cliente informa a localização do buraco do buraco encontrado;
- O cliente informa a gravidade do buraco encontrado;
- O sistema atribui um número de identificação para o buraco relatado, armazenado por endereço da rua, tamanho, localização, distrito e prioridade de reparo;
- O sistema associa os dados da ordem de serviço com cada buraco;
- O sistema inclui a localização e tamanho do buraco, número de identificação da equipe de reparo, número de pessoas na equipe, equipamento atribuído, horas aplicadas no reparo, estado do buraco, quantidade de material de enchimento usado e custo do reparo;
- O sistema cria o arquivo de danos que contém as informações sobre os danos relatados devido ao buraco e incluem nome do cidadão, endereço, número do telefone, tipo de dano e quantia em reais de prejuízo causado pelo dano;
- O sistema permite acesso do cliente para consulta sobre os buracos relatados.

2.

## Substativos:

- Sistema de reparo de buracos;
- Cliente:
- Buraco;
- Assistência;
- Serviço de reparo;
- Localização do buraco;
- Estado do buraco;
- Material;
- Tamanho do buraco;
- Prioridade;
- Tipo;
- Gravidade do buraco;
- Quantidade;
- Número de registro.

## Verbos:

- Relatar buraco;
- Consultar online;
- Atribuir número de registro;
- Associar dados da ordem;
- Acessar sistema;
- Criar relatório de danos;
- Gerar relatório de danos;
- Relacionar buracos a serviços;

3.

Sistema		
Responsabilidade	Colaboradores	
<ol> <li>Conhecer o cliente;</li> <li>Registrar dados informados pelo cliente;</li> <li>Conter informações dos buracos;</li> <li>Relacionar com os serviços a serem prestados.</li> </ol>	Cliente Serviços	

Cliente		
Responsabilidade	Colaboradores	
<ol> <li>Informar existência de buracos;</li> <li>Consultar buracos na cidade;</li> </ol>	Sistema	

Buraco		
Responsabilidade	Colaboradores	
Conter informações como localização, gravidade e identificação;	Sistema Cliente Serviço	

Arquivo	
Responsabilidade	Colaboradores

 Conter dados relatados sobre o buraco e dados do Cliente que informou os danos; Sistema Cliente Serviço Buraco

Equipe		
Responsabilidade	Colaboradores	
Ser atribuída a algum serviço para reparar determinado buraco.	Sistema Serviço Buraco	

## 4.

