

梳理站点地图（Sitemap）与用户流程（User Flow）的方法论



总体定位：Sitemap 与 User Flow 是承上启下的中枢步骤

它们承接 需求与业务目标，输出 信息架构 IA，并为后续 线框图、原型、内容策略 提供结构基础。



全流程步骤概览与顺序

1. 明确业务与用户目标 (Clarify Goals)
2. 信息收集与内容盘点 (Inventory & Content Gathering)
3. 任务流分析 (Task Analysis)
4. 拟定初版用户流程图 (User Flow v1)
5. 构建站点内容分组体系 (Card Sorting / IA Draft)
6. 输出初版 Sitemap (Sitemap v1)
7. 流程与结构对齐校验 (Alignment: Flow ↔ Sitemap)
8. 关键流的高保真用户流程图 (User Flow v2)
9. 与干系人评审、最终定稿 (Review & Finalize)



Step-by-step 详细拆解

1. 明确业务与用户目标

⌚ 任务

- 确认网站建设目的（获客、展示、转化、下载、教育？）
- 明确 KPI（注册数、咨询数、停留时长等）
- 划定用户类型与角色（Personas）

- 明确必须包含的核心功能

输入

- BRD (需求文档)
- 产品或业务访谈
- 竞品网站

交付物

- Goal 需求简报
- 目标用户清单与角色描述
- 关键用户任务 (Key User Tasks)

2. 信息收集与内容盘点 (Content Inventory)

任务

- 从业务方确认所有已有内容 (图片、文案、栏目、产品信息)
- 对既有网站或现有系统做 Content Audit (内容清查)
- 将内容分类 (页面/内容块/模块化组件)

交付物

- 内容清单表 (Content Inventory Spreadsheet)
(含：类型、用途、状态、优先级、数据来源)

3. 用户任务分析 (Task Analysis)

任务

围绕每种用户角色，拆解：

- 他们来到网站希望做什么？
- 完成每个目标需要哪些步骤？

- 每个步骤需要什么信息与功能？

交付物

- 用户任务列表（Tasks List）
 - 任务 → 页面 → 内容 → 功能 的映射表
-

4. 用户流程 User Flow v1（以任务为单位）

任务

基于第 3 步，把任务串成可操作路径，例如：

- 浏览 → 发现产品 → 查看详情 → 加入购物车 → 下单
- 首页 → 了解机构 → 浏览案例 → 留资 → 联系销售

交付物

- 初版 User Flow（框图/流程图）

常用形式：节点（页面/动作/决策）+ 箭头（步进）

5. 信息架构构建（Content Grouping / Card Sorting）

任务

为网站的内容建立逻辑组织方式（层级、分类）

- 设计师主导：根据内容与任务先做“设计师版卡片整理”
- 用户参与（可选）：“开放式/封闭式 card sorting”
- 产出网站的主导航、子导航逻辑

交付物

- 初版信息架构 IA Draft
 - 导航结构草稿（Global Nav / Sub Nav）
-

6. 构建 Sitemap v1 (草图 → 结构化输出)

🎯 任务

将信息结构形成树状层级：

- 顶级导航
- 子级页面
- 功能页面（登录、注册、表单、结账等）
- 逻辑页面（列表、详情、404、搜索等）

注意：Sitemap 是“页面关系”而不是“流程”

📤 交付物

- 站点地图 Sitemap v1（常见输出：树状结构图或层级架构表）
-

7. 对齐校验 (User Flow ↔ Sitemap)

🎯 任务

- 每个用户任务必须能找到对应的页面流程
- 每个 sitemap 页面是否都有意义？
- 是否有页面无法被访问？有哪些孤立节点？

这一步是 Sitemap 与 User Flow 互相验证的关键。

📤 交付物

- 对齐清单 (Flow–Sitemap Alignment Checklist)
 - Sitemap v2 / Flow v2（根据问题修订）
-

8. 输出最终 User Flow v2 (高保真)

🎯 任务

针对核心业务路径（如注册、咨询、下单、预约）做高保真流程：

- 包含系统行为（系统提示、分支、状态变化）

- 包含用户操作（用户动作/决策点）

交付物

- 高保真用户流程图（含状态与分支）
 - 可作为后续原型图输入
-

9. 评审与最终定稿

任务

- 与产品、研发、运营开 Review
- 修正结构冲突（权限、数据、开发成本）
- 输出最终版文档

交付物

- 最终 SITEMAP（图 + 表格）
 - 最终 USER FLOW（流程图）
 - 信息架构文档 IA Doc（可发给研发/内容团队）
-