

## SOBRE MIM

Sou uma desenvolvedora web apaixonada por tecnologia e inovação. Sou formada em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade UNA Contagem. Além disso, possuo especialização em Desenvolvimento Full Stack pelo Dev Club. Tenho experiência em desenvolvimento full stack, suporte técnico e atendimento ao cliente. Meu objetivo é criar soluções tecnológicas eficientes, focadas na experiência do usuário e acessibilidade. Busco constantemente aprimorar minhas habilidades e enfrentar novos desafios no mundo da tecnologia.

## EDUCAÇÃO

- 2021 • Escola Elizabeth Kalil
  - Ensino médio completo
- 2022 • Universidade UNA Contagem
  - Completo Análise e desenvolvimento de sistemas.
- 2023 • Especialização em Desenvolvimento Full Stack
  - Completo Dev Club

## EXPERIÊNCIA

- 2021 Garçonete | Restaurante de Sushi (EUA)**

Trabalhei como garçonete em um restaurante de sushi nos Estados Unidos, onde era responsável por realizar o atendimento ao cliente, assegurando que todos os pedidos fossem servidos de maneira eficiente e satisfatória.
- 2022 Atendente | McDonald's**

Trabalhei como atendente no McDonald's, onde inicialmente realizava atendimentos aos clientes e participava da preparação dos alimentos. Com o tempo, devido à minha habilidade em lidar com a rotina dinâmica e a alta rotatividade de funcionários, fui encarregada de treinar novos colaboradores. Auxiliei a equipe de novatos para garantir que o fluxo de trabalho fosse eficiente e para aliviar a sobrecarga dos gerentes, contribuindo para um ambiente de trabalho mais organizado e produtivo.
- 2022 Atendimento ao Cliente | Zap Gráfica (Jovem Aprendiz)**

Na Zap Gráfica, atuei no atendimento ativo e receptivo aos clientes, onde recebia suas solicitações e realizava a abertura de chamados no sistema Sankhya. Meu papel incluía contato direto com os clientes para tratar de questões cadastrais, logísticas, orçamentárias e de atendimento de qualidade, além de encaminhar as demandas para os setores responsáveis, garantindo que as necessidades fossem atendidas de forma eficiente.
- 2023 Suporte de Sistema | Rede Odonto (2023 - Atual)**

Atualmente, trabalho como suporte de sistema na rede Odonto, onde sou responsável por atender chamados via help desk. As clínicas utilizam nosso sistema, que está em constante aprimoramento, o que pode ocasionar dificuldades ou problemas de uso. Nessas situações, sou acionada para oferecer suporte técnico e, quando necessário, realizar ajustes operacionais no software para garantir seu funcionamento adequado. Minha função é essencial para manter a satisfação dos usuários e garantir a continuidade dos serviços.

## HABILIDADES

- Front-end: HTML, CSS, JavaScript, React, TypeScript, Styled Components, Tailwind
- Back-end: Node.js, Java, MySQL, MongoDB
- Infraestrutura e DevOps: Docker, PostgreSQL