

SOBRE MIM

Tenho 20 anos e estou no quarto período do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com previsão de conclusão para o final de 2024. Apesar de ter acumulado experiências profissionais em áreas diversas, minha verdadeira paixão sempre foi a tecnologia. Estou ávida para adquirir conhecimentos e experiências que me permitam evoluir pessoal e profissionalmente nesse campo. Estou ansiosa para aprender, explorar o novo e inovar, contribuindo assim para as empresas onde eu trabalhar.

EDUCAÇÃO

- 2021 • Escola Elizabeth Kalil
 - Ensino médio completo
- 2022 • Universidade UNA Contagem
 - Em curso Analise e desenvolvimento de sistemas.
- 2023 • Especialização em Desenvolvimento Full Stack
 - Em curso Dev Club

EXPERIÊNCIA

- 2019 Atendimento ao cliente**

Trabalhei como garçomete em um restaurante de sushi nos Estados Unidos, onde era responsável por realizar o atendimento ao cliente, assegurando que todos os pedidos fossem servidos de maneira eficiente e satisfatória.
- 2022 Atendimento ao cliente**

Trabalhei como atendente no McDonald's, onde inicialmente realizava atendimentos aos clientes e participava da preparação dos alimentos. Com o tempo, devido à minha habilidade em lidar com a rotina dinâmica e a alta rotatividade de funcionários, fui encarregada de treinar novos colaboradores. Auxiliei a equipe de novatos para garantir que o fluxo de trabalho fosse eficiente e para aliviar a sobrecarga dos gerentes, contribuindo para um ambiente de trabalho mais organizado e produtivo.
- 2022 Telemarketing - Jovem Aprendiz**

Na Zap Gráfica, atuei no atendimento ativo e receptivo aos clientes, onde recebia suas solicitações e realizava a abertura de chamados no sistema Sankhya. Meu papel incluía contato direto com os clientes para tratar de questões cadastrais, logísticas, orçamentárias e de atendimento de qualidade, além de encaminhar as demandas para os setores responsáveis, garantindo que as necessidades fossem atendidas de forma eficiente.
- 2023 Suporte - Rede Odonto**

Atualmente, trabalho como suporte de sistema na rede Odonto, onde sou responsável por atender chamados via help desk. As clínicas utilizam nosso sistema, que está em constante aprimoramento, o que pode ocasionar dificuldades ou problemas de uso. Nessas situações, sou acionada para oferecer suporte técnico e, quando necessário, realizar ajustes operacionais no software para garantir seu funcionamento adequado. Minha função é essencial para manter a satisfação dos usuários e garantir a continuidade dos serviços.

HABILIDADES

HTML	Java
CSS	MySQL
JavaScript	Docker
React	MongoDb
NodeJS	Styled Components
TypeScript- em desenvolvimento	Tailwind - em desenvolvimento