

navegabilidade:

Tópico 1: Otimização de tempo

- Placeholders: Os placeholders são grandes aliados para ajudar usuários que ainda são leigos com a tecnologia, eles os ajudam ao mostrar quais campos devem ser preenchidos e como os preencher.
- Opção de manter conectado: Para usuários que valorizam a otimização de tempo uma ótima alternativa é dar-lhes a opção de se manter conectado e não ter que fazer o login todas as vezes que entrarem no app.
- Autocomplete: Ainda no viés do tempo, o autocomplete é uma ótima solução para usuários que preferem não se manter conectados por haver dados pessoais mas também não querem fazer o processo de escrever o id de login toda vez que desejarem entrar no app.

Tópico 2: Intuitividade e elementos visuais:

- Deixar de cores diferentes mensagens lidas e não lidas: suponha que o cliente tenha várias notificações importantes do site, mas tem dificuldade de se organizar quanto a datas e quais delas já foram lidas ou não. Duas opções para se resolver este problema são: deixar as mensagens lidas em um tom mais apagado e as mensagens não lidas de forma destacada. Outra forma é criar uma hierarquia dentro deste mesmo menu com as opções de mensagens novas e as já lidas. Desta forma, o usuário consegue visualizar facilmente em tópicos separados e no geral.
- Setas: Setas são um elemento visual de extrema importância tanto para economizar o tempo do usuário tentando encontrar formas de voltar para outra página ou ter acesso a uma hierarquia sem ter que migrar de página quanto para o auxiliar de forma intuitiva sobre o que ele deve clicar.
- Sensor com imagem: Ícones, botões e links que “mudam” de cor ao passar ao serem clicados.
- Botões.
- Ícones e símbolos.

Ergonomia

- O aplicativo tem linguagem simples, sem muitos termos técnicos sendo de fácil entendimento para o usuário.
- O aplicativo tem modo noturno para atender a olhos mais sensíveis.
- O layout é limpo com cores harmônicas de tom azul e branco que remetem a paz.
- O aplicativo tem modo de leitura auditiva para usuários deficientes visuais.
- O aplicativo é intuitivo.