**ჩაჭრა/აღდგენის მიმოცვლის პროცესი (ვებ-სერვისი)**



***პროცესის მოკლე აღწერა:***

*ჩაჭრის ქვეპროცესი:*

1. თელმიკო აფორმირებს ჩასაჭრელ აბონენტების დავალების სიას. (დავალების ნომერი, აბონენტის სახელი, აბონენტის ნომერი, მრიცხველის ნომერი, დავალების თარიღი)
2. ჩასაჭრელი აბონენტების სია იგზავნება ვებ-სერვისით თელასში (JSON)
3. თელასი აბრუნებს დასტურს ჩასაჭრელი აბონენტების დავალებების სიის მიღების შესახებ დროის მითითებით.
4. ბონენტის ჩაჭრის დავალების შესრულებისას თელასი ვებ-სერვისით უბრუნებს თელმიკოს კონკრეტული აბონენტის ჩაჭრის დავალების შესრულების შესახებ (დავალების ნომერი, სტატუსი (ჩაჭრილია), ჩაჭრის თარიღი და დრო).
5. თელმიკო აგზავნის ვებ-სერვისით დასტურს მიღების შესახებ დროის მითითებით.
6. თელმიკოს ბაზაში მყისიერად ახლდება ინფორმაცია ჩაჭრილი აბონენტის სტატუსის შესახებ.

*აღდგენის ქვეპროცესი:*

1. აბონენტმა გადაიხადა (გადახდის შესახებ ინფორმაცია შემოვიდა თელმიკოში).
2. თელმიკო მყისიერად აკითხავს ვებ-სერვისით თელასს აბონენტის ვალის გამოსათხოვათ.
3. თელასი აბრუნებს პასუხს აბონენტის (აბონენტის ნომერი, დასახელება, ვალის ტიპი, თანხა, თარიღი, დრო).
4. თელმიკო აბრუნებს დასტურს ვალის მნიშვნელობის მიღების შესახებ თარიღის და დროის მითითებით.
5. თელმიკო ახორციელებს აბონენტის მიერ გადახდილი თანხის ჩაშლას.
6. თელმიკო გადასცემს გადახდილი თანხის ჩაშლას ვებ-სერვისით თელასს. (აბონენტის ნომერი, ვალის ტიპი, თანხა, გადახდის ID, გადახდის თარიღი და დრო)
7. თელასი სერვისით აბრუნებს პასუხს თანხის ჩაშლის მიღების შესახებ.
8. თელმიკო ამოწმებს აბონენტის მიერ გადახდილი თანხა ყოფნის თუ არა აღდგენას დათუ ყოფნის თელაში ვებ-სერვისით იგზავნება აღდგენის დავალება კონკრეტულ აბონენტზე (დავალების ნომერი, აბონენტის სახელი, აბონენტის ნომერი, მრიცხველის ნომერი, დავალების თარიღი). (ცალკე მეთოდი)
9. თუ გადახდილი თანხა ყოფნის აბონენტის დავალიანების დაფარვას და აბონენტი გადაცემულია ჩაჭრაზე თუმცა ჩაჭრის ოპერაციის შესრულების სტატუსი არ არის მოსული თელმიკოში მაშინ თელასს ვებ-სერვისით გადაეცემა დავალება ჩაჭრის სტატუსის გაუქმების შესახებ (დავალების ნომერი, აბონენტის სახელი, აბონენტის ნომერი, მრიცხველის ნომერი, დავალების თარიღი). (ცალკე მეთოდი)
10. თელასი აბრუნებს დასტურს აღდგენის დავალების მიღების შესახებ.
11. თელასი დავალების შესრულებისას აკითხავს ვებ-სერვისით თელმიკოს და გადმოსცემს ინფორმაციას დავალების შესრულების შესახებ (დავალების ნომერი, სტატუსი (აღდგენილია), აღდგენის თარიღი და დრო).
12. თელმიკო პასუხად უდასტურებს თელასს დავალების სტატუსის მიღებას.

**მოგვარებული პრობლემის მოკლე აღწერა**

* *გაზრდის კლიენტის მომსახურების ხარისხს ვინაიდან შეამცირებს ინფორმაციის მიმოცვლის დროს.*
* *განტვირთავს და გამოათავისუფლებს ბილინგის ტექნიკურ ინფრასტრუქტურის რესურსს.*
* შესაძლებელი გახდება ინფორმაციის მიმოცვლის დოკუმენტირება და თრექინგი , რაც გაზრდის კონტოლის ხარისხს, შეამცირებს ინციდენტებზე რეაგირების დროს და მოგვარების ხარისხს.
* მოიყვანს მიმოცვლის პროცესს ინფორმაციულ უსაფრთხოების მოთხოვნებთან შესაბამისობაში
* მოიყვანს მიმოცვლის პროცესს სემეკის რეგულაციებთან შესაბამისობაში