PENDAHULUAN

Pengenalan Konsep HCI (Human Computer Interaction)

Human Computer Interaction (HCI)

■ HCI didefinisikan sebagai disiplin ilmu yang berhubungan dengan perancangan, evaluasi, dan implementasi sistem komputer interaktif untuk digunakan oleh manusia dan studi tentang fenomena di sekitarnya.

HCI pada prinsipnya membuat agar sistem dapat berdialog dengan penggunanya seramah mungkin.

Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)

- Secara sederhana IMK adalah studi tentang manusia, teknologi komputer dan cara bagaimana mereka saling berinteraksi.
- Memahami IMK bertujuan untuk dapat menentukan bagaimana membuat teknologi komputer dapat lebih berguna bagi manusia

Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)

- Hal tersebut membutuhkan pemahaman tentang tiga hal, yaitu:
 - Teknologi komputer
 - Manusia yang akan berinteraksi dengannya
 - Dan apa yang dimaksud dengan "lebih berguna" (more usable)
- "IMK adalah apa yang terjadi saat pengguna manusia dan sistem komputer bersama-sama menyelesaikan suatu tugas/pekerjaan"

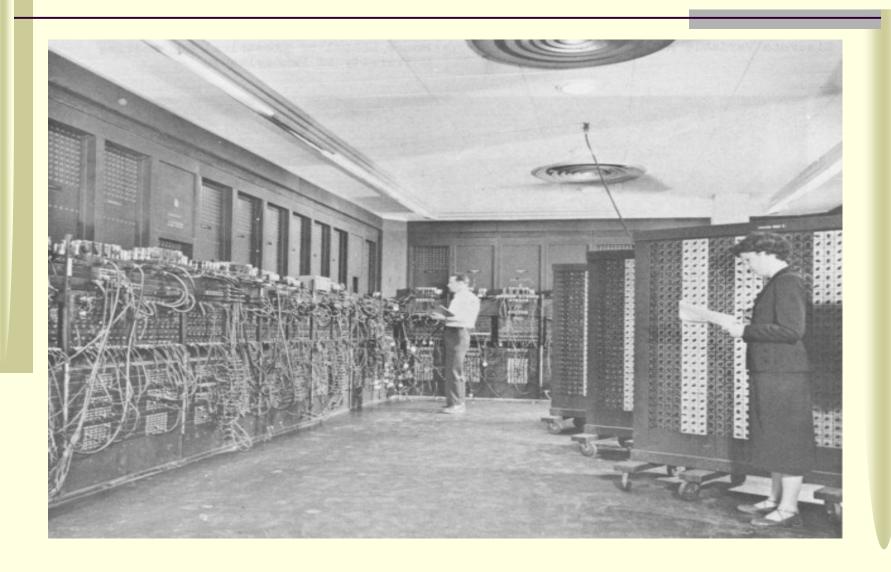
Perkembangan Teknologi Komputer

- Saat ini perkembangan teknologi (komputer) sangat pesat
- Hampir setiap saat kita berhubungan dengan teknologi komputer
- Pada awal perkembangan komputer tahun 1950, masih sangat sulit dioperasikan, tidak praktis, dan waktu eksekusinya sulit diprediksi.

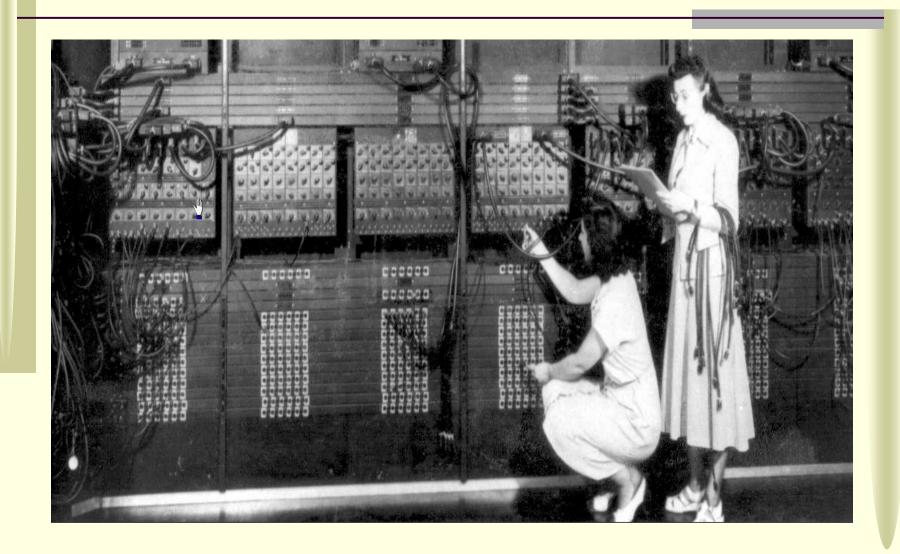
Perkembangan Teknologi Komputer

- Ukurannya sangat besar dan harganya sangat mahal, sehingga jika dibandingkan tenaga buruh saat itu masih jauh lebih murah.
- Hanya dapat dioperasikan oleh tenaga teknisi spesialis yang sudah terbiasa melakukan pemrograman secara on-line dengan menggunakan kartu plong (punch card).
- Hanya sedikit yang diketahui tentang bagaimana membuatnya mudah untuk digunakan.

ENIAC 1



Memprogram ENIAC



ILLIAC II



Teknologi Komputer Saat Ini

- Saat ini komputer sudah jauh lebih murah,
- digunakan untuk hampir setiap sisi kehidupan,
- kita mempunyai pengetahuan yang cukup bagaimana agar komputer dapat menyesuaikan dengan kebutuhan kerja manusia.

Perubahan Teknologi

- Penurunan harga komputer yang sangat dramatis dihasilkan oleh adanya perkembangan teknologi terutama teknologi microelectronic dalam bentuk keping silicon (IC).
- Kemampuan teknologi untuk memperkecil ukuran rangkaian serta mengkemas sejumlah rangkaian dalam satu keping tipis IC merupakan langkah menuju perkembangan komputer yang powerful dengan kapasitas penyimpan yang besar, namun dengan harga yang semakin murah.

Perubahan Teknologi

- Perubahan teknologi di atas telah membuka kemungkinan penggunaan komputer yang lebih luas.
- Saat ini kehadiran komputer sudah tidak dapat dilepaskan dari dunia bisnis dan industri modern.
- Komputer juga ditemukan dalam penggunaan aplikasi rumah tangga

Kebutuhan Perancangan yang Berbeda

- Agar komputer dapat diterima secara luas dan digunakan secara efektif, maka perlu dirancang secara baik.
- Hal ini tidak berarti bahwa semua sistem harus dirancang agar dapat mengakomodasi semua orang, namun komputer perlu dirancang agar memenuhi dan mempunyai kemampuan sesuai dengan kebutuhan pengguna secara spesifik.

Kebutuhan Perancangan yang Berbeda

- Pengguna seharusnya tidak perlu memikirkan bagaimana cara berinteraksi dengan komputer, tetapi yang penting justru bagaimana mengoptimalkan komputer untuk memenuhi kebutuhannya
- Analoginya adalah seperti kita menggunakan mobil atau motor, kita tidak perlu memikirkan bagaimana cara mesin bekerja.

Elemen Utama HCI

- Manusia
- Komputer
- Interaksi
- Aktivitas
- Lingkungan kerja

Tujuan Utama HCI

- Tujuan utama HCI adalah untuk membuat sistem yang lebih:
 - Berguna (*usable*)
 - Aman
 - Produktif
 - Efektif
 - Efisien
 - Fungsional

Perancangan HCI

- Membutuhkan pengetahuan tentang
 - Tujuan manusia
 - Kemampuan dan keterbatasan manusia
 - Kemampuan dan keterbatasan komputer
 - Pekerjaan
 - Aspek sosial
 - Aspek Organisasi
 - Lingkungan kerja
 - Interaksi diantara elemen-elemen tersebut

Keterkaitan HCI dengan Disiplin Ilmu Lain

- Prinsip kerja sebuah sistem komputer adalah adanya masukan – proses – keluaran (input – process – output).
- Ketika seseorang bekerja dengan sebuah komputer, ia akan melakukan interaksi atau berdialog dengan komputer menggunakan cara-cara tertentu.

Keterkaitan HCI dengan Disiplin Ilmu Lain

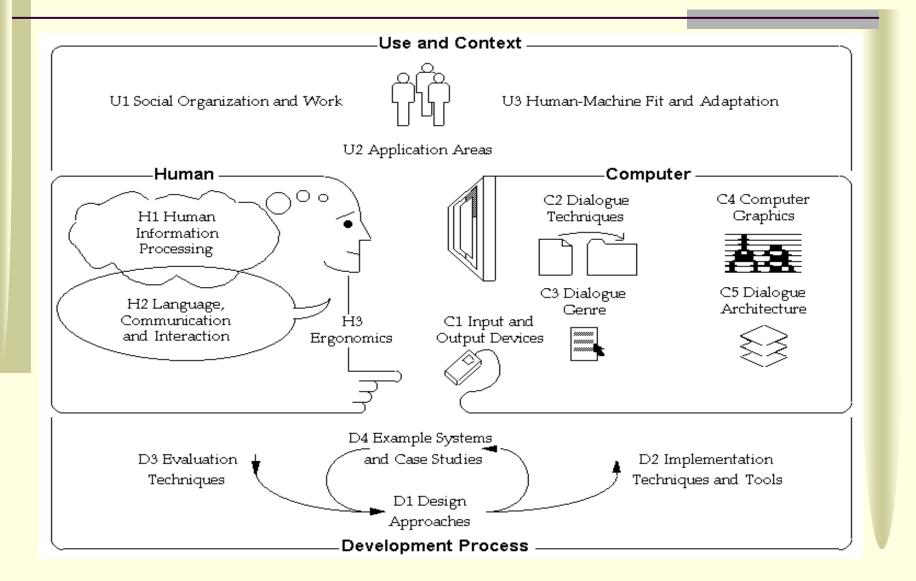
Agar terjadi proses dialog yang baik, maka kita harus memahami watak atau karakter lawan dialog kita.

Dalam konteks HCI maka perancang terutama harus memahami psikologi manusia, yang merupakan faktor penentu keberhasilan interaksi.

Keterkaitan HCI dengan Disiplin Ilmu Lain

- Teknik Elektronika dan Komputer.
- Psikologi.
- Perancangan grafis.
- Ergonomis.
- Antropologi.
- Linguistik.
- Sosiologi.

Disiplin Ilmu IMK



User Interface

- Pada tahun 1970 mulai dikenal istilah antarmuka pengguna (user interface), yang juga dikenal dengan istilah Man-Machine Interface (MMI), dan mulai menjadi topik perhatian bagi peneliti dan perancang sistem.
- Perusahaan komputer mulai memikirkan aspek fisik dari antarmuka pengguna sebagai faktor penentu keberhasilan dalam pemasaran produknya.

Apa itu Antarmuka Pemakai

- Tidak hanya perancangan layout layar monitor
- Dari sudut pandang pengguna merupakan keseluruhan sistem
- Useful, Usable, dan Used.

Useful, Usable, dan Used

Useful

fungsional, dapat mengerjakan sesuatu

Usable

Dapat mengerjakan sesuatu dengan mudah, mengerjakan sesuatu yang benar (does the right things)

Used

 Terlihat baik, tersedia dan diterima/digunakan oleh organisasi

Kriteria Antarmuka Pemakai

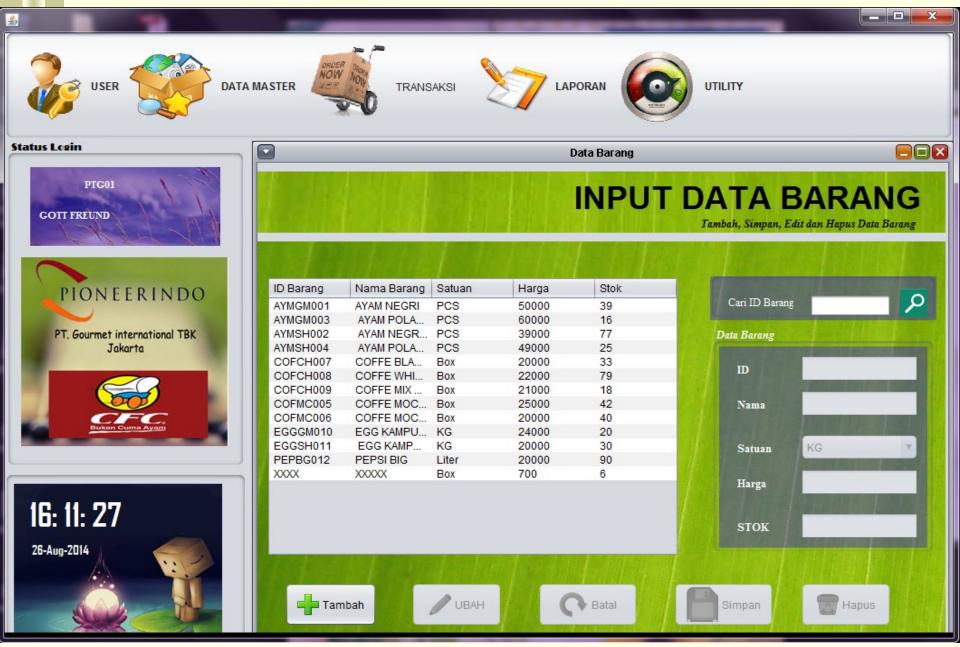
 Salah satu kriteria penting dari sebuah antarmuka adalah tampilan yang menarik

 Seorang pengguna biasanya tertarik untuk mencoba suatu aplikasi dengan terlebih dahulu tertarik pada tampilan yang dilihatnya

Perancangan Antarmuka Pemakai

- Membuat sketsa pada kertas
- Menggunakan piranti prototipe GUI
- Menuliskan tekstual yang menjelaskan tentang kaitan antar satu jendela dengan jendela yang lain
- Menggunakan piranti bantu yang disebut CASE (Computer Aided Software Engineering)

Contoh User Interface



Contoh User Interface



