

Installation GPI

3)

```
debian@debian:~$ su -l
Mot de passe :
root@debian:~# █
```

4)

```
root@debian:~# apt update
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Atteint :3 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Tous les paquets sont à jour.
root@debian:~# █
```

Etape pour avoir copié-collé :

```
root@debian:~# cd /media/cdrom0
root@debian:/media/cdrom0# ls
AUTORUN.INF      runasroot.sh          VBoxSolarisAdditions.pkg
autorun.sh       TRANS.TBL              VBoxWindowsAdditions-amd64.exe
cert             VBoxDarwinAdditions.pkg  VBoxWindowsAdditions.exe
NT3x             VBoxDarwinAdditionsUninstall.tool  VBoxWindowsAdditions-x86.exe
OS2              VBoxLinuxAdditions.run   windows11-bypass.reg
root@debian:/media/cdrom0# sh ^C
root@debian:/media/cdrom0# sh VBoxLinuxAdditions.run
Verifying archive integrity... 100% MD5 checksums are OK. All good.
Uncompressing VirtualBox 7.0.2 Guest Additions for Linux 100%
VirtualBox Guest Additions installer
VirtualBox Guest Additions: Starting.
VirtualBox Guest Additions: Setting up modules
VirtualBox Guest Additions: Building the VirtualBox Guest Additions kernel
modules. This may take a while.
VirtualBox Guest Additions: To build modules for other installed kernels, run
VirtualBox Guest Additions: /sbin/rcvboxadd quicksetup <version>
VirtualBox Guest Additions: or
VirtualBox Guest Additions: /sbin/rcvboxadd quicksetup all
VirtualBox Guest Additions: Kernel headers not found for target kernel
```

```

root@debian:/media/cdrom0# sh VBoxLinuxAdditions.run
Verifying archive integrity... 100% MD5 checksums are OK. All good.
Uncompressing VirtualBox 7.0.2 Guest Additions for Linux 100%
VirtualBox Guest Additions installer
VirtualBox Guest Additions: Starting.
VirtualBox Guest Additions: Setting up modules
VirtualBox Guest Additions: Building the VirtualBox Guest Additions kernel
modules. This may take a while.
VirtualBox Guest Additions: To build modules for other installed kernels, run
VirtualBox Guest Additions: /sbin/rcvboxadd quicksetup <version>
VirtualBox Guest Additions: or
VirtualBox Guest Additions: /sbin/rcvboxadd quicksetup all
VirtualBox Guest Additions: Kernel headers not found for target kernel
5.10.0-21-amd64. Please install them and execute
/sbin/rcvboxadd setup
VirtualBox Guest Additions: Running kernel modules will not be replaced until
the system is restarted
root@debian:/media/cdrom0# █

```

5)

```

root@debian:~# apt install -y apache2
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  apache2-data apache2-utils
Paquets suggérés :
  apache2-doc apache2-suexec-pristine | apache2-suexec-custom
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  apache2 apache2-data apache2-utils
0 mis à jour, 3 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 695 ko dans les archives.
Après cette opération, 2 004 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 apache2-data al
l 2.4.54-1~deb11u1 [160 kB]
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 apache2-utils a
md64 2.4.54-1~deb11u1 [260 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 apache2 amd64 2
.4.54-1~deb11u1 [275 kB]
695 ko réceptionnés en 3s (204 ko/s)
Sélection du paquet apache2-data précédemment désélectionné.
(Lecture de la base de données... 144602 fichiers et répertoires déjà installés.

```

```

root@debian:~# apt install -y mariadb-server
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  galera-4 gawk libaio1 libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl
  libconfig-inifiles-perl libdbd-mariadb-perl libdbi-perl libfcgi-bin
  libfcgi-perl libfcgi0ldbl libhtml-template-perl libmariadb3 libsigsegv2
  libterm-readkey-perl mariadb-client-10.5 mariadb-client-core-10.5
  mariadb-common mariadb-server-10.5 mariadb-server-core-10.5 mysql-common
  rsync socat
Paquets suggérés :
  gawk-doc libmldbm-perl libnet-daemon-perl libsql-statement-perl
  libipc-sharedcache-perl mailx mariadb-test netcat-openbsd openssh-server
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  galera-4 gawk libaio1 libcgi-fast-perl libcgi-pm-perl
  libconfig-inifiles-perl libdbd-mariadb-perl libdbi-perl libfcgi-bin
  libfcgi-perl libfcgi0ldbl libhtml-template-perl libmariadb3 libsigsegv2
  libterm-readkey-perl mariadb-client-10.5 mariadb-client-core-10.5
  mariadb-common mariadb-server mariadb-server-10.5 mariadb-server-core-10.5
  mysql-common rsync socat
0 mis à jour, 24 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 17,2 Mo dans les archives.

```

Activation apache2 et mariadb

```

root@debian:~# systemctl apache2
Unknown command verb apache2.
root@debian:~# systemctl enable apache2
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
root@debian:~# systemctl enable mariadb
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@debian:~# █

```

6) installer les extensions php et perl avec cette commande :

```

apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml
php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y

```

```

7) root@debian:~# systemctl reload apache2
root@debian:~# █

```

8)

```

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz

```

9)

```

tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html

```

MySQL :

10) connexion

```
root@debian:~# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
```

Création de BDD et attribution des privilèges user :

```
MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> create user glpiuser@localhost identified by 'debian';
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)

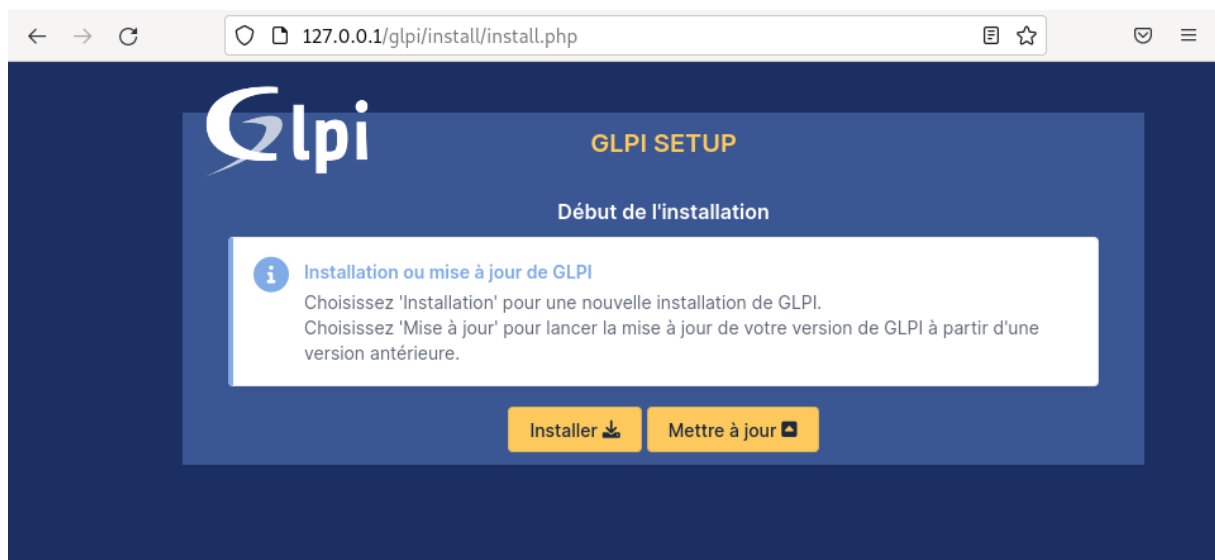
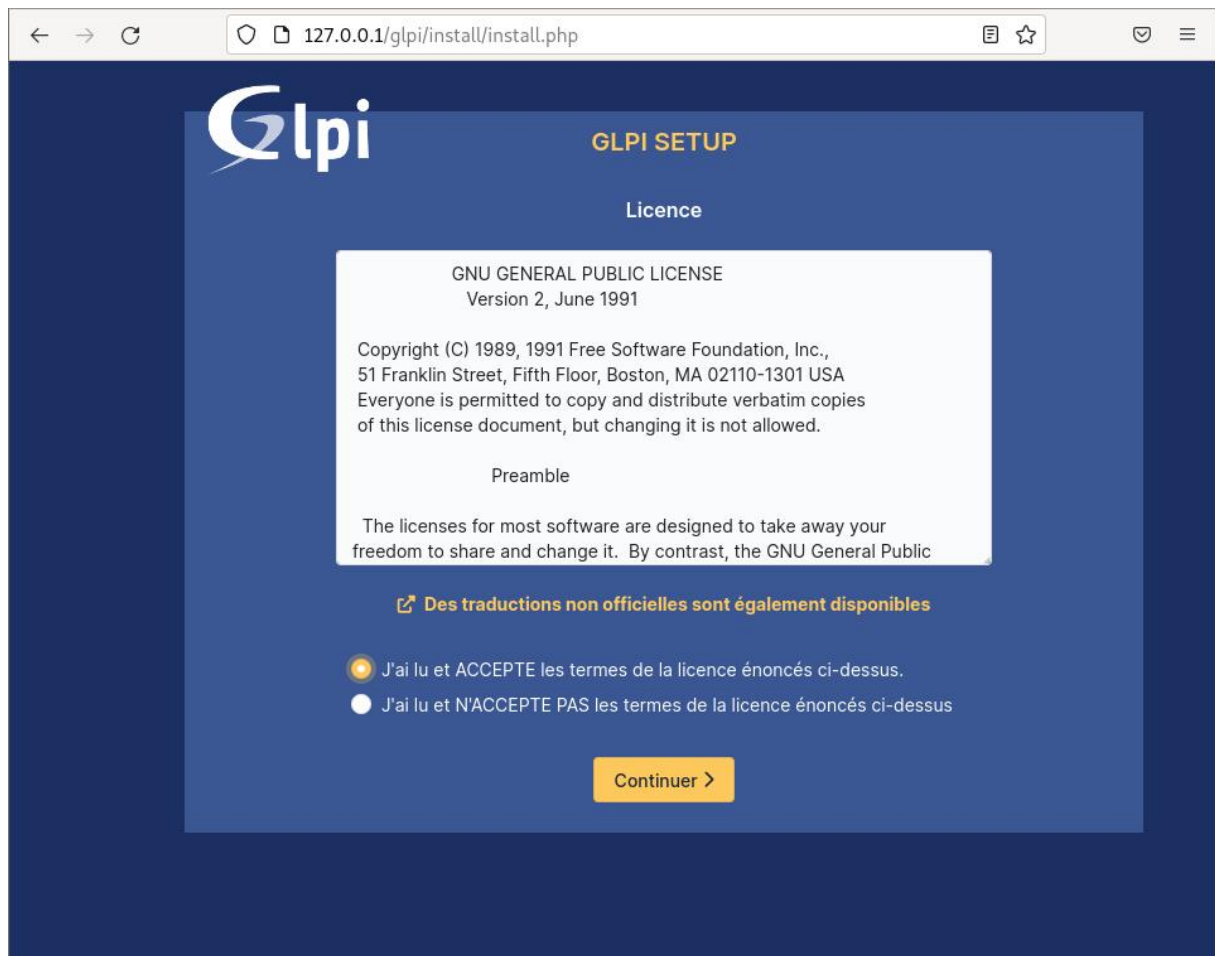
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;
Query OK, 0 rows affected (0,004 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> exit;
```

11) suivre les étapes :









Mettre “glpi” en identifiant et mot de passe pour se connecter en super-admin:



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

•••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Fin :

The screenshot displays the GLPI dashboard interface. At the top, there is a dark blue header with the GLPI logo and a user profile icon. Below the header, a navigation bar includes a hamburger menu, the 'Accueil' (Home) link, and tabs for 'Tableau de bord', 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. The main content area features a prominent orange warning banner with two security-related messages. Below this, the 'Central' view is active, showing a grid of widgets. On the left, there are widgets for 'Logiciel', 'Ordinateur', 'Matériel', 'Téléphone', 'Licence', 'Moniteur', 'Base', and 'Imprimante'. In the center, there are three widgets for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par', all showing 'Aucune donnée trouvée'. On the right, there is a 'Statuts des tickets par mois' widget with a chart showing 'Ticket', 'Tickets en retard', 'Problème', and 'Changement'. At the bottom, there are two more widgets: 'Top des demandeurs de tickets' and 'Top des catégories de tickets', both also showing 'Aucune donnée trouvée'.

12)

Pour changer le mot de passe sélectionnez « GL », en orange, en haut à gauche.

Puis sélectionnez « Mes préférences » :

The screenshot shows the GLPI web interface. At the top, there is a dark blue header with the GLPI logo and a user menu icon labeled 'GL'. Below the header, the breadcrumb trail reads 'Accueil / Mes préférences'. The main content area has three tabs: 'Principal', 'Personnalisation', and 'Vue personnelle', with 'Principal' being the active tab. Under 'Principal', the 'Identifiant : glpi' is displayed. Below this, there are input fields for 'Nom de famille', 'Image' (with a red 'GL' icon), and a file upload area labeled 'Fichier(s) (2 Mio maximum)'. The file upload area includes a text prompt 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou', a 'Parcourir...' button, and a status 'Aucun fichier sélectionné.'. Below the file upload area is an 'Effacer' checkbox. Further down are input fields for 'Prénom', 'Langue' (set to 'Français'), 'Mot de passe', and 'Confirmation mot de passe'. At the bottom, there is a 'Fuseau horaire' section with a note: 'L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.' and a 'Téléphone' input field.

Pour modifier le mot de passe des utilisateurs appuyer sur les 3 traits à gauche puis dans administrations sélectionnez utilisateurs :

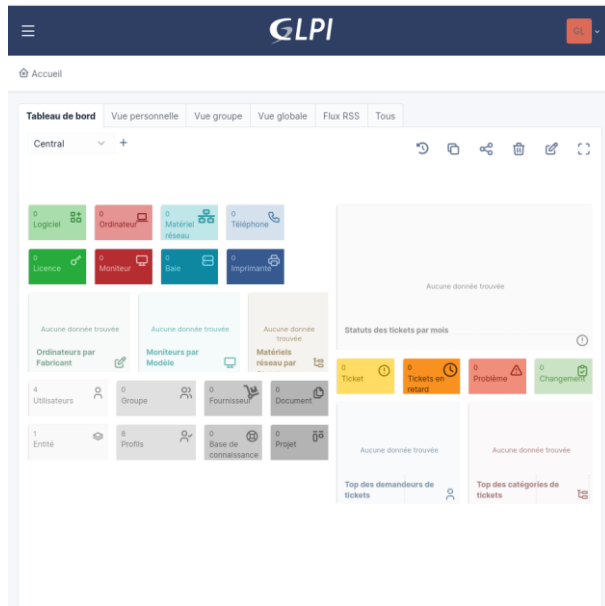
The screenshot shows the GLPI web interface for user management. The top header is the same as the previous screenshot. The breadcrumb trail is 'Accueil / Administration / Utilisateurs'. On the left, there is a sidebar with a list of administrative functions: 'Utilisateur', 'Habilitations', 'Groupes', 'Préférences', 'Éléments utilisés', 'Éléments gérés', 'Tickets créés', 'Problèmes', 'Changements', 'Documents', 'Réservations', 'Synchronisation', 'Liens', 'Certificats', 'Historique', and 'Tous'. The 'Utilisateur' tab is selected. The main content area shows the details for a user named 'tech'. It includes an 'Identifiant' field with the value 'tech', an 'Image' field with a pink 'TE' icon, and a file upload area. Below the file upload area is an 'Effacer' checkbox. Further down are input fields for 'Nom de famille', 'Prénom', 'Mot de passe', and 'Confirmation mot de passe'. At the bottom, there is a 'Fuseau horaire' section with the same note as the previous screenshot, and an 'Actif' checkbox which is currently checked.

Pour régler ce problème tapez : `rm -fr /var/www/html/glpi/install`
dans l'invite de commande :



• Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : `install/install.php`

Résultats final :

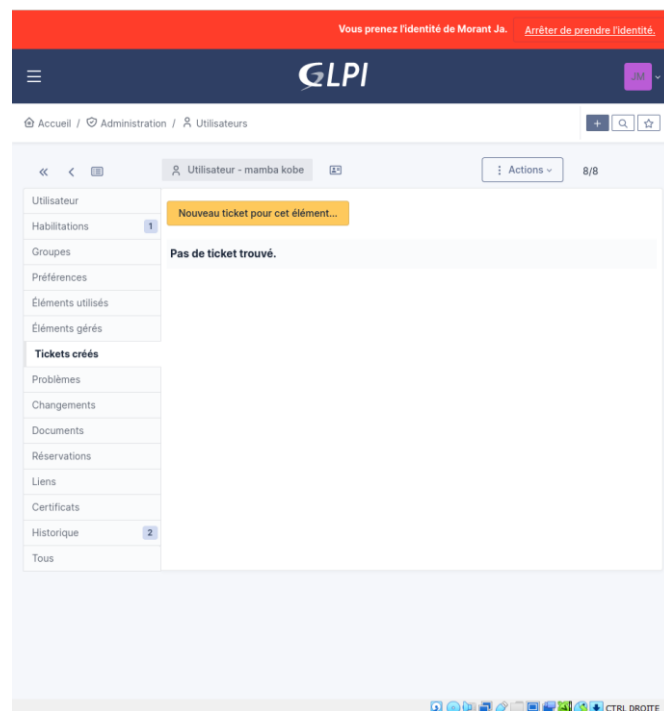


Collecter, suivre et orienté les demandes sur GLPI :

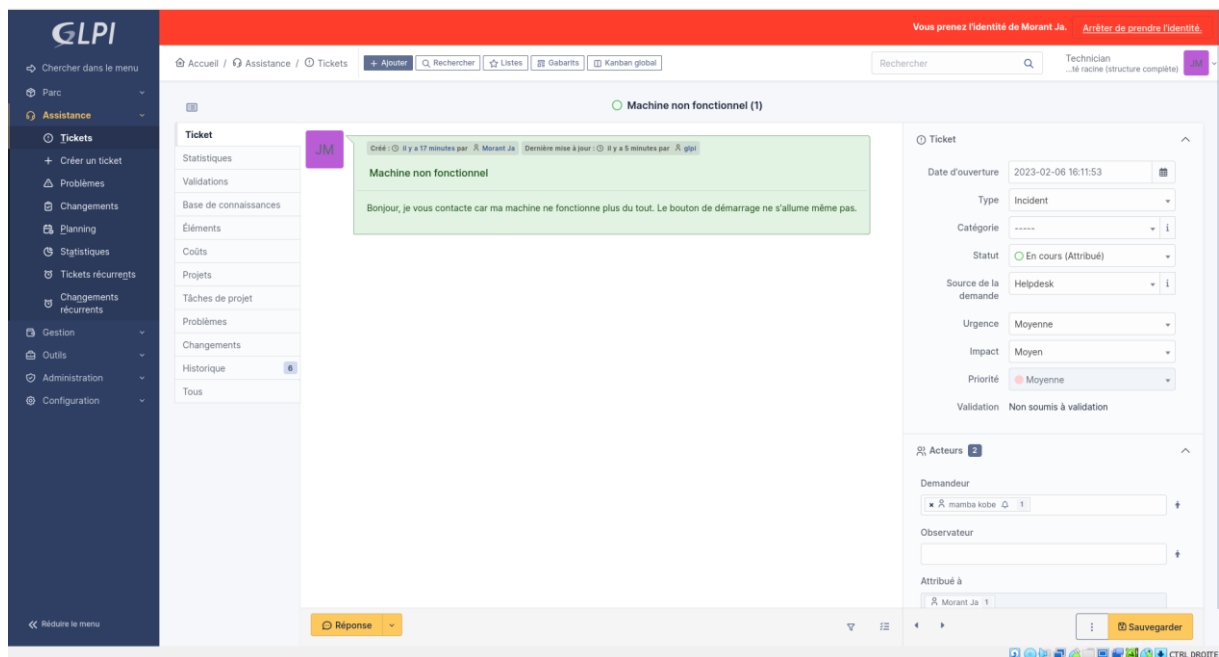
13) créer un utilisateur et lui donner un rôle :

The screenshot shows the GLPI user creation form. The form is titled '127.0.0.1/glpi/front/user.form.php'. It contains several input fields: 'Valide jusqu'à', 'Téléphone', 'Téléphone mobile', 'Catégorie', 'Téléphone 2', 'Commentaires', and 'Matricule'. Below these fields, there is a dropdown menu for 'Entité' (Entity) with 'Entité racine' selected. To the right of the 'Entité' dropdown, there is a 'Récursif' (Recursive) checkbox, which is currently unchecked. At the bottom right of the form, there is a '+ Ajouter' (Add) button. The form is designed to collect user information and assign roles within the GLPI system.

14) Création d'un ticket du côté du self-service:



Affichage du côté du technicien:



échange :

The screenshot displays a helpdesk chat interface with the following elements:

- Header:** "Créé : ⌚ il y a 1 heures par 👤 Morant Ja" and "Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 Morant Ja".
- Message 1 (Green bubble, JM):** "Machine non fonctionnel".
"Bonjour, je vous contacte car mon ordinateur ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas."
- Message 2 (Grey bubble, JM):** "Bonjour,"
"est-ce que votre alimentation est bien branché?"
Includes a "Helpdesk" icon.
- Message 3 (Grey bubble, JM):** "Bonjour,"
"Je viens de vérifier il est bien branché."
Includes a "Helpdesk" icon.
- Message 4 (Blue bubble, KM):** (Empty)
- Editor:** A rich text editor with a toolbar (Paragraph, Bold, Italic, Text color, Background color, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, More) and a text area containing a cursor.
- File Upload:** A dashed box labeled "Fichier(s) (2 Mio maximum) ⓘ" with the text "Glissez et déposez votre fichier ici, ou". Below it are buttons for "Parcourir..." and "Aucun fichier sélectionné."
- Footer:** A yellow button labeled "+ Ajouter" and a small icon.

15)