## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	o SISR	o SLAM
Adresse URL du portfolio :					1		
Compétences mises en œuvre	MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (întitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJIMMIAA au JJIMMIAA)	Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuite d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	services en ligne de l'organisation et	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateur dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel el mettre en œuvre des outlis et stratégies de veille informationnelle «Gérer son identité professionnelle » Développer son projet professionnel
Création d'une entreprise virtuelle (AP-1)	Réa	alisation en cour	s de formation	x			
Répondre aux problématiques de M2L (AP-2)				^		x	
Mise en place d'un outil de gestion de projet					x	^	
Création d'un profil Linkedin					^		x
Mettre en place un outil de veille technologique (feedly, Flipboard)							X
Portfolio: créer un site web personnel							
Installation et configuration d'un outil d'inventaire et ticketing (GLPI)			~		v	~	X
instantation of Configuration of the Outer of Inventione of the County (OLF I)		X	X		X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisatio	ns en mil	lieu professionn	el en cours de s	econde année			