

# LASSE PLADSEN

Trimveien 6, 0372 Oslo, Norway | Født 21.07.1999

✉ lasse.pladsen@hotmail.com | 📞 +47 94 26 77 61 | 🔗 Lasse Pladsen | 🌐 Lasse Pladsen

## UTDANNING

### Universitetet i Oslo

Oslo

Bachelorgrad i Fysikk og Astronomi

August 2021 - nåværende (Juni 2024)

Utviklet ferdigheter innen blant annet fysikk, numerisk modellering, analyse, og maskinlæring.

Oppnådd toppkarakterer.

### Lillehammer vgs. Avd. nord

Lillehammer

Ett år med påbygging til generell studiekompetanse i vgs.

August 2019 - Juli 2021

Ett år som privatist for manglende fag til fysikk-bachelor.

### Lærling ved Høgskolen i Innlandet

Lillehammer

IKT-lærling ved IT-avdelingen, bestått fagbrev IKT-servicefag.

August 2017 - Juni 2019

Første- og andrelinje brukerstøtte for studenter og ansatte.

## ARBEIDSERFARING

### Talkmore

Oslo

Kundeservicemedarbeider

Juni 2022 - August 2022

- Bisto med all type teknisk støtte og bestillinger for kunder.
- Oppholdte flyt i et høyt-stress miljø.
- Beskyttet kundeforhold ved å mitigere eskalasjon.
- Tilrettelagt positive resultater gjennom problemløsning av forskjellige typer henvendelser.

### Høgskolen i Innlandet

Lillehammer

IKT-lærling ved IT-avdelingen

August 2017 - Juni 2019

- Teknisk kontaktpunkt for studenter og ansatte
- Utviklet fleksibilitet gjennom selvstendighet og teamarbeid.
- Forsterket tekniske ferdigheter gjennom vellykket bestått fagbrev i IKT-servicefag.
- Tok ansvar for opplæring av junior-lærlinger som senior-lærling.

### Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet

Gjøvik

Arbeidspraksis i IKT-servicefag

Mars 2017

- Teknisk kontaktpunkt for studenter og ansatte, under opplæring av fastansatte.

### Karriere Oppland

Lillehammer

Arbeidspraksis i IKT-servicefag

Oktober 2016

- Teknisk kontaktpunkt for studenter og ansatte, under opplæring av fastansatte.

## FERDIGHETER

Languages: Norsk (morsmål), English (flytende)

Programmeringsspråk: Python, Java, Matlab