

# LASSE PLADSEN

Trimveien 6, 0372 Oslo, Norge | Født 21.07.1999

✉ lasse.pladsen@hotmail.com | 📞 +47 94 26 77 61 | 🌐 Lasse Pladsen | 📱 Lasse Pladsen

## UTDANNING

### Universitetet i Oslo

Oslo

Bachelorgrad i Fysikk og Astronomi

August 2021 - nåværende (Juni 2024)

Utviklet ferdigheter innen blant annet fysikk, numerisk modellering, analyse, og maskinlæring.

Oppnådd toppkarakterer.

### Sonans privatgymnas

Hamar

Privatist, manglende realfag for fysikk-bachelor.

August 2020 - Juni 2021

### Lillehammer vgs. Avd. nord

Lillehammer

Påbygging til generell studiekompetanse i vgs. etter bestått fagbrev.

August 2019 - Juli 2020

### Lillehammer vgs. Avd. nord

Lillehammer

Vgs. med **bestått fagprøve** i IKT-servicefag.

August 2016 - Juni 2019

Lærling ved IT-avdelingen ved Høgskolen i Innlandet.

Jobbet ved første- og andrelinje brukerstøtte for studenter og ansatte.

## ARBEIDSERFARING

### Talkmore

Oslo

Kundeservicemedarbeider

Juni 2022 - August 2022

- Bisto med all type teknisk støtte og bestillinger for kunder.
- Oppholdte flyt i et høyt-stress miljø.
- Beskyttet kundeforhold ved å mitigere eskalasjon.
- Tilrettelagt positive resultater gjennom problemløsning av forskjellige typer hendelser.

### Høgskolen i Innlandet

Lillehammer

IKT-lærling ved IT-avdelingen

August 2017 - Juni 2019

- Mestret miljø med høyt stress ved å være teknisk kontaktpunkt for både studenter og ansatte .
- Alltid etterlenget ved å mestre Høgskolens tekniske systemer.
- Utviklet fleksibilitet gjennom selvstendighet og teamarbeid.
- Lærte viktighet av struktur og standard ved å være ansvarlig over å sette opp enhver ny arbeidsstasjon med datamaskin etc.
- Forsterket tekniske ferdigheter gjennom vellykket bestått fagbrev i IKT-servicefag.
- Tok ansvar for opplæring av junior-lærlinger som senior-lærling.

### Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet

Gjøvik

Arbeidspraksis i IKT-servicefag

Mars 2017

- Lærte å takle hektisk miljø ved å være teknisk kontaktpunkt for både studenter og ansatte.

### Karriere Oppland

Lillehammer

Arbeidspraksis i IKT-servicefag

Oktober 2016

- Mestret effektiv læring ved å bistå liten bedrift med kontinuerlig teknisk brukerstøtte.

## KOMPETANSE

Språk:	Norsk (morsmål), English (flytende)
Sertifikater:	Fagbrev i IKT-servicefag
Programmeringsspråk:	Python, Java, Matlab. Lærer JavaScript, TypeScript
Bibliotek/rammeverk:	NumPy, Pandas, Matplotlib, Scikit-learn
Annet:	GitHub