

Käyttöohje

ChatBot

Joni Lassila, Emil Ålgars

Metropolia Ammattikorkeakoulu  
Insinööri (AMK)  
Koulutusohjelma  
Insinöörityö  
Päivämäärä

## Sisällys

### Contents

1	Johdanto	1
1.1	Mistä sovelluksesta on kyse	1
2	Käyttöönotto	1
2.1	Asennus	1
2.2	Käynnistys	2
3	Käyttö	3
3.1	Käyttäjäroolit	3
3.2	<b>Toiminnallisuudet</b>	4
3.2.1	Kysymysten ja vastausten haku	4
3.2.2	Uusien kysymysten ja vastausten lisääminen	4
4	Jatkokehitysideoita	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Käyttöohje ChatBot

### 1 Johdanto

#### 1.1 Mistä sovelluksesta on kyse

ChatBot on Java pohjainen sovellus, joka tarjoaa käyttäjille mahdollisuuden esittää kysymyksiä ja saada niihin vastauksia. Tämä auttaa asiakaspalvelun työntekijöitä, sillä ChatBot hoitaa osan yleisistä kysymyksistä ja vapauttaa siten työntekijöiden aikaa monimutkaisempiin tehtäviin. Tavoitteena on tarjota helppokäyttöinen ja tehokas työkalu, joka auttaa käyttäjiä löytämään tarvitsemansa tiedot nopeasti ja vaivattomasti.

### 2 Käyttöönotto

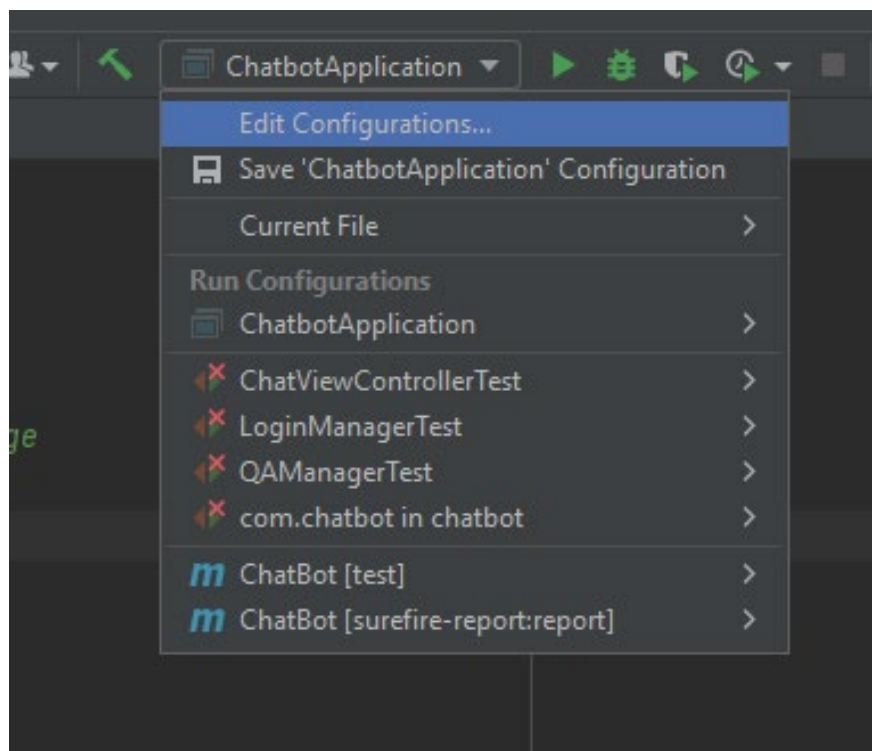
#### 2.1 Asennus

1. Siirry ChatBot-projektin GitHub-sivulle osoitteessa <https://github.com/LassilaJoni/ChatBot>
2. Lataa projektin ZIP-tiedosto painamalla "Code" ja sitten "Download ZIP".
3. Pura ladattu ZIP-tiedosto haluamaasi kansioon tietokoneellasi

## 2.2 Käynnistys

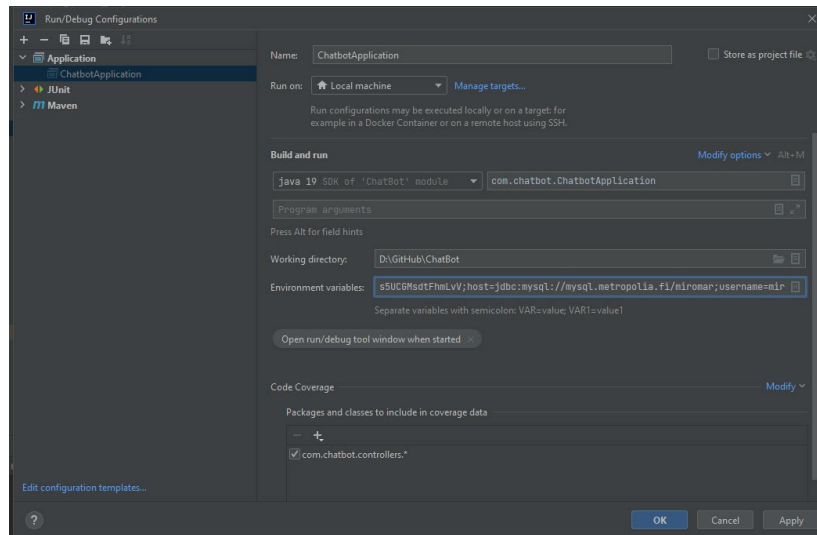
1. Avaa ChatBot-projekti esimerkiksi IntelliJ IDEA:ssa
2. Ennen sovelluksen käynnistämistä, sinun tulee määrittää run configuration. Tee seuraavat muutokset IntelliJ IDEA:ssa
- 3.

Valitse ylävalikosta "Run" ja sitten "Edit Configurations"



4. Luo uusi Java ajokonfiguraatio painamalla "Add new configuration" ja valitse "Application"
5. Valitse "Main class" kenttään projektiin kuuluva pääluokka (com.chatbot.ChatbotApplication)

6. Lisää "Environment variables" kohtaan seuraavat arvot "**password=ds5UCGMsdtFhmLvV;host=jdbc:mysql://mysql.metropolia.fi/miromar;username=miromar**"



Jos et näe "Environment variables" kenttää, sen saa näkymään oletuksena painamalla näppäimistöllä Alt+E.

## 3 Käyttö

### 3.1 Käyttäjäroolit

Käyttäjä: Käyttäjät voivat esittää kysymyksiä ja saada niihin vastauksia ChatBotilta.

Ylläpitäjä: Ylläpitäjät voivat lisätä uusia kysymyksiä ja vastauksia tietokantaan sekä hallinnoida olemassa olevia kysymyksiä ja vastauksia.

## **3.2 Toiminnallisuudet**

### **3.2.1 Kysymysten ja vastausten haku**

Kirjoita kysymyksesi ChatBotin aloitus käyttöliittymään ja paina "Lähetä"- nappia. ChatBot hakee tietokannasta vastauksen ja näyttää sen käyttäjälle käyttöliittymässä.

### **3.2.2 Uusien kysymysten ja vastausten lisääminen**

Ylläpitäjät voivat lisätä uusia kysymyksiä ja vastauksia "Admin"- välilehden kautta. Kirjoita kysymys ja vastaus kenttiin ja paina "Lisää"- nappia.