



**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ  
НАРОДОВ КAVKAZA**

**1996**

**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA**  
частное образовательное учреждение  
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7

+7 (8652) 28-25-00

+7 (8652) 28-03-46

idnk@mail.ru | www.idnk.ru

*Приложение  
к приказу от 31.08.2020 № 90-од*

Одобрено  
Ученым советом ИДНК

Протокол №1  
от 28 августа 2020 г.

Одобрено  
Совет обучающихся ИДНК

  
от 27 августа 2020г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений  
в ЧОУ ВО «ИДНК»**

**2020г.**

**г. Ставрополь**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ( в редакции от 31.07.2020 г.) и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ИДНК (далее - «Комиссия»).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений института по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.4. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется представительным органом обучающихся и Ученым советом ИДНК.

1.5. Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законом отнесено к компетенции Комиссии по рассмотрению трудовых споров или суда.

1.6. Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии (предоставление помещения для рассмотрения спора, компьютерной и иной техники и канцелярских товаров, необходимых для организации делопроизводства, учёта и хранения заявлений и дел, подготовки и выдачи решений и т.д.) осуществляется Институтом исключительно на время работы Комиссии.

1.7. Комиссия временный орган Института, созываемый по требованию в соответствии с настоящим положением.

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ**

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников).

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Институте;



### **3. ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ КОМИССИИ**

3.1. Комиссия создается в составе 7 (семь) человек из числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, работников Института. Состав Комиссии объявляется приказом ректора в течение 5 учебных дней с момента обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.

3.2. В состав Комиссии в обязательном порядке входят по занимаемой должности как представители работников Института: первый проректор, заведующий кафедрой.

3.3. Члены Комиссии - представители от совершеннолетних обучающихся (3 человека) избираются на общем собрании обучающихся. Членом Комиссии может быть избран любой обучающийся, независимо формы обучения, курса, факультета или направления подготовки. Члены Комиссии - представители от родителей (законных представителей) обучающихся (2 человека) избираются на Совете родителей несовершеннолетних обучающихся, при его отсутствии избирается еще один (четвертый) представитель от совершеннолетних обучающихся. Члены Комиссии - представители работников Института (2 человека) назначаются приказом ректора из числа работников, обладающих высокими моральными качествами и большим педагогическим стажем. Члены Комиссии из своего состава выбирают председателя и секретаря. Одно и то же лицо может избираться в члены Комиссии неограниченное количество раз. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется: на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Института обучающегося, обучающегося родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ**

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости - в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе.

4.2. Комиссия на своем заседании, выслушав мнение всех сторон конфликта, принимает решение. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

4.3. Комиссия обязана в течение пяти учебных дней со дня поступления рассмотреть обращение и принять по нему решение. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.4. Комиссия имеет право:

Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

Рекомендовать руководству Института внести изменения в локальные акты.

4.5. Члены Комиссии обязаны:

Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.

Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.

Принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.

Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

4.6. Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее половины членов, представляющих работников и не менее половины членов, представляющих обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.

4.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Институтom, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.10. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии.

4.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в институте и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.