

重点复习

题型及分值

- 题型：
 - 一、单选题（20分，每题2分）
 - 二、判断改错（以下论述，正确者请打“T”，错误者请打“F”，并修改划线部分。15分，每题3分）
 - 三、简答题（25分，每题5分）
 - 四、案例分析（20分）
 - 一个案例，2-3个问题
 - 五、计算题（20分）
- 时长：120分钟

Chapter 1: Management and Organizations

- 管理者做什么：效率与成效
- 管理的技能
- 管理者的层级
- 管理者与非管理者的区别
- 管理者的角色

附加模块：管理史

- 古典管理理论思想的主要代表人物及其理论思想：科学管理理论、一般管理理论、韦伯的行政组织理论
- 全面质量管理

Chapter 2: Managers as Decision Makers

- 决策就是管理？
- 决策制定的程序
- 理性决策
- 程序化决策与非程序化决策
- 不确定性决策

Chapter 3: Understanding Management's Context: Constraints and Challenges

- 管理利益相关者关系
- 组织文化及对管理的影响
- 员工学习组织文化的途径
- 强文化

Chapter 4: Managing in a Global Environment

- 不同类型的国际组织：跨国企业、多国化企业、全球企业和无边界组织
- 霍夫斯泰德国家文化的五个维度：绩效导向

Chapter 5 Managing Diversity

- 员工多样性：表层多样性
- 歧视的形式：歧视政策或行为

Chapter 6: Managing Social Responsibility and Ethics

Chapter 7: Managing Change and Innovation

Chapter 8: Foundations of Planning

- 目标设定的步骤
- 对计划工作的批评

Chapter 9: Strategic Management

- 企业战略与波士顿矩阵
- 竞争优势
- swot

Chapter 10: Basic organizational design

- 设计组织结构的六项关键要素
- 规模与结构
- 有机式组织

Chapter 11: Adaptive Organizational Design

- 矩阵结构

Chapter 12: Managing Human Resources

Chapter 13: Managing Teams

Chapter 14 Managers and Communication

- 信息超载

Chapter 15: Understanding Individual Behavior

- 基本归因错误

Chapter 16: Motivating Employees

- 麦克雷戈的：X理论与Y理论

Chapter 17: Managers as Leaders

- 领导方式（告知型、推销型、参与型、授权型等）
- 费德勒权变模型

Chapter 18: Introduction to Controlling

附加模块：计划和控制技术