

## FORMATO DE REPORTE MENSUAL – PRÁCTICAS PROFESIONALES

**Periodo Reportado**  
05 de Mayo a 31 de Mayo 2025

Para ser llenado por el Practicante

Datos Generales	
Empresa o Institución:	Hotel Paradisus Playa del Carmen
Nombre del responsable:	Luis Salaya Ayala
Cargo:	Gerente de sistemas
Correo electrónico:	<a href="mailto:luis.salaya@melia.com">luis.salaya@melia.com</a>
Nombre del practicante:	Juan Manuel Peña Gómez

Actividades Realizadas
<p><b>Semana 1: 5 al 9 de mayo.</b> Durante la primera semana, mis principales actividades fueron coordinadas de la mano del ingeniero Augusto y el ingeniero Espinoza. Me apoyaron dándome un recorrido por las instalaciones, presentándome los principales "sites" y aspectos de funcionamiento básicos del hotel desde el área de sistemas. Entre las actividades más destacadas estuvieron: cambios de no break, altas de nuevas cuentas, revisión de algunas computadoras y un repaso a todo el hotel.</p> <p><b>Semana 2: 12 al 16 de mayo.</b> Comenzando desde el lunes con problemas en diferentes sites a causa de un apagón, fui partícipe de la revisión de diferentes swiches, además de que pude presenciar cómo desde la sede en España, reconfiguraban uno que no estaba dando PoE a varios Access Point. También me tocó plataformar un equipo para entregar y pude aprender más sobre el hotel a través de una presentación a la que todos los practicantes asistimos. Por último, pasé casi 3 días (en horario laboral) para lograr clonar un disco duro (HDD) que se encontraba en menos de un 50% de salud.</p> <p><b>Semana 3: 19 al 23 de mayo.</b> Con la llegada de mi jefe inmediato, el ingeniero Luis, quedé a su cargo y se me fueron conferidas algunas responsabilidades extras. Entre las más destacadas, fueron las de revisar varias computadoras y elaborar un reporte con todas las posibles mejoras, analizar un fallo en otra computadora y cambiar su monitor, preparar algunos celulares para colaboradores pasando su información anterior y tuve la oportunidad de apoyar para cambiar unos discos duros del servidor de datos, que se encontraban ya en su límite, supervisado por el ingeniero Alexis y apoyado vía videollamada con el equipo en España.</p> <p><b>Semana 4: 26 al 30 de mayo.</b> Considerablemente la semana más tranquila hasta el momento. Se revisaron un par de impresoras de tickets que no querían trabajar y a una se le cambió la fuente de alimentación, además de ayudar a checar otro switch que no quería levantar conexión y apoyar con terminar de plataformar unas laptops Lenovo que ya venían con una</p>

Paradisus Playa del Carmen 5ª Avenida, Esquina Calle 88 |

Col. Luis Donaldo Colosio | Playa del Carmen, Solidaridad | CP 77719 | Quintana Roo | México

Tel (52) (984) 877.39.00 | [paradisus.com](http://paradisus.com) | RFC: PPC211216SK8



PARADISSUS

La Perla • Adults Only

Riviera Maya



PARADISSUS

Playa del Carmen • México

preconfiguración. Durante esta semana fue que me enfoqué más en realizar las investigaciones necesarias para mi proyecto.

### Observaciones y Comentarios

Una de las cosas que rápido debes de aprender del área de sistemas en un hotel, es que dentro de lo usual no suelen pasar muchas cosas, porque se espera que todo lo que ya se ha montado funcione adecuadamente sin intervención humana, por lo que hay ocasiones en las que no hay prácticamente nada que hacer y de pronto surge algo de último momento, como llevar cosas para baja, revisar una computadora o preparar otra, checar por qué no hay internet o está fallando e incluso sacar rápidamente equipos como teléfonos de los cuartos para dejarlos libres para que comiencen su remodelación.

No me cabe duda en que el equipo actual de sistemas funciona adecuadamente y es capaz de responder de manera positiva ante casi cualquier incidencia. Las mayores limitantes son el tiempo que toma para que llegue equipo nuevo con el que podamos trabajar.

Ing. Luis Salaya Ayala

**Responsable Unidad Receptora**

Cargo

Gerente de sistemas

Juan Manuel Peña Gómez

**Nombre y firma**

Interesado

Paradissus Playa del Carmen S<sup>a</sup> Avenida, Esquina Calle 88 I

Col. Luis Donaldo Colosio I Playa del Carmen, Solidaridad I CP 77719 I Quintana Roo I México

Tel (52) (984) 877.39.00 I [paradissus.com](http://paradissus.com) I RFC: PPC211216SK8