

Regulamin korzystania z Kantoru Pekao24

§ 1

1. W ramach usługi bankowości elektronicznej Pekao24 (dalej: „Pekao24”) w serwisie PekaoInternet oraz Bankowości Mobilnej PeoPay, Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Bank”) udostępnia Kantor Pekao24 (dalej zamiennie: „Kantor”) umożliwiając dokonywanie wymiany walut:
 - 1) w dniach roboczych w godzinach 09.00-17.00 po kursach korzystniejszych dla Klienta niż kursy podstawowe, wyznaczane zgodnie z formułą określoną w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”,
 - 2) w dniach roboczych przed godziną 9.00 oraz po godzinie 17.00, a także w pozostałych dniach - po kursach podstawowych, wyznaczanych zgodnie z formułą określoną w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” lub korzystniejszych dla Klienta.
2. Klient może zlecać polecenia przelewu wewnętrznego w ramach Kantoru z rachunków:
 - 1) których jest posiadaczem albo
 - 2) do których został ustanowiony pełnomocnikiem, na rachunki, których jest posiadaczem.
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu pojęcie „Klient” oznacza osobę opisaną w § 2 ust.1.

§ 2

1. Bank udostępnia Kantor pełnoletnim Klientom indywidualnym Banku (konsumentom w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks cywilny), którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - 1) posiadają rachunki oszczędnościowe o charakterze bieżącym lub oszczędnościowo-rozliczeniowe w minimum dwóch walutach prowadzone w Banku, pomiędzy którymi mogą być realizowane polecenia przelewów wewnętrznych wymagające wymiany walut,
 - 2) posiadają aktywny dostęp do Pekao24,
 - 3) potwierdzają zasady korzystania z Kantoru zawarte w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „AKCEPTUJĘ” na początkowym ekranie Kantoru dostępnego w ramach Pekao24.
2. Udostępnienie Kantoru Klientom indywidualnym Banku niebędącym Klientami Bankowości Prywatnej następuje na podstawie:
 - 1) wniosku Klienta złożonego:
 - a) w Oddziale Banku - telefonicznie (o ile taki tryb składania zleceń wynika z odrębnej umowy zawartej z Klientem) albo pisemnie albo
 - b) w serwisie TelePekao zgodnie z Wykazem Funkcji Serwisów
- nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu złożenia przez Klienta tego wniosku albo
 - 2) indywidualnej oferty Banku, dotyczącej możliwości korzystania z Kantoru, bez konieczności składania przez Klienta dodatkowego wniosku. O ofercie Klient zostanie poinformowany w kanałach elektronicznych, przez konsultanta TelePekao lub przez pracownika Oddziału.
3. W przypadku Klientów Bankowości Prywatnej udostępnienie Kantoru Pekao24 następuje automatycznie przy uruchamianiu Pekao24.

§ 3

1. Bank umożliwia Klientom dokonywanie wymiany walut dostępnej w ramach poszczególnych serwisów Pekao24 wskazanych w § 1 ust.1.
2. Niezależnie od możliwości skorzystania z Kantoru Pekao24, Klient może wykonać polecenie przelewu związane z wymianą waluty przez dyspozycję polecenia przelewu pomiędzy swoimi rachunkami, dostępną w ramach Pekao24, na zasadach opisanych w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”. W tym przypadku transakcja zostanie zrealizowana po kursie zgodnym z aktualną Tabelą kursową Banku, która jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.pekao.com.pl).

§ 4

1. Bank prezentuje kursy walut na ekranie służącym do składania dyspozycji polecenia przelewu wewnętrznego w ramach Kantoru.
2. Każda wystawiona przez Bank propozycja kursu waluty dla wskazanego przez Klienta polecenia przelewu wewnętrznego obowiązuje przez okres 30 sekund od momentu pobrania tego kursu przez Klienta w ramach Kantoru. Informacja o upływie kolejnych sekund prezentowana jest na ekranie Kantoru.
3. Polecenie przelewu wewnętrznego zostaje wykonane z zastosowaniem zaproponowanego przez Bank kursu wymiany walut pod warunkiem wypełnienia przez Klienta wszystkich wymaganych informacji w dyspozycji przelewu tj. numerów rachunków pomiędzy którymi przelewane są środki, kwoty przelewu w wybranej walucie oraz zatwierdzenia dyspozycji przez Klienta zgodnie z funkcjonalnością danego serwisu w ramach Pekao24.
4. Zatwierdzenie dyspozycji przez Klienta, zgodnie z ust. 3 oznacza natychmiastową realizację transakcji, bez możliwości jej wycofania lub wprowadzenia zmian do dyspozycji.
5. Brak akceptacji przez Klienta zaproponowanego kursu wymiany walut przed upływem czasu przewidzianego na tę czynność, zgodnie z informacją wyświetlaną na ekranie służącym do składania dyspozycji w ramach Kantoru Pekao24, jest równoznaczny z niezrealizowaniem polecenia przelewu wewnętrznego, w odniesieniu do którego Bank zaproponował kurs wymiany waluty.
6. Klient ma możliwość pobierania kursu waluty dla danego polecenia przelewu wewnętrznego dowolną ilość razy, także przed upływem czasu obowiązywania aktualnej propozycji. Jeśli przed upływem czasu obowiązywania danej propozycji kursowej Klient zdecyduje się na pobranie nowego kursu waluty, dotychczas proponowana wartość kursu ulega dezaktualizacji na rzecz nowej propozycji.
7. Lista zrealizowanych poleceń przelewów wewnętrжных w ramach Kantoru wraz z podaniem wartości kursu po jakim została dokonana wymiana walut jest dostępna w serwisach Pekao24 wskazanych w § 1 ust.1.

§ 5

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące realizacji poleceń przelewów wewnętrжных w ramach Kantoru w tym problemy z uzyskaniem propozycji kursów wymiany walut w ramach Kantoru należy zgłaszać bezpośrednio:
 - 1) w przypadku Klientów Bankowości Prywatnej do Doradców Bankowych,
 - 2) w przypadku pozostałych Klientów indywidualnych w dowolnym Oddziale Banku lub przez konsultanta TelePekao (pod numerem 801 365 365 lub + 48 42 683 82 32 - przez całą dobę).
2. Pozostałe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami” dostępny na stronie https://www.pekao.com.pl/Satysfakcja_Klienta/Reklamacje/.
3. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego Kantoru Pekao24 za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 6

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.