

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi umożliwiającej wydanie i posługiwanie się wydaną przez Bank Pekao S.A. Cyfrową Tożsamością PekaolD przy wykorzystaniu Pekao24

Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna ustala „Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi umożliwiającej wydanie i posługiwanie się wydaną przez Bank Pekao S.A. Cyfrową Tożsamością PekaolD przy wykorzystaniu Pekao24”.

§1

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Bank usług drogą elektroniczną przy wykorzystaniu usługi bankowości elektronicznej Pekao24 pod adresem www.pekao24.pl, a także Bankowości Mobilnej PeoPay, umożliwiających klientom Banku użycie Cyfrowej Tożsamości PekaolD wydanej przez Bank na ich rzecz. Określone w Regulaminie czynności w zakresie Zawieszenia PekaolD, Przywrócenia PekaolD i Wycofania PekaolD są realizowane również w ramach usługi bankowości telefonicznej Pekao24.
2. Wszystkie funkcjonalności PekaolD opisane w Regulaminie są dostępne w Pekao24 zgodnie z Wykazem Funkcji Serwisów.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Pekao24, w formie, która umożliwia jego pozyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie jego treści w wersji, w jakiej został przekazany.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie postanowienia „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.

§2

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Atrybut Cyfrowej Tożsamości PekaolD** - jedna z danych identyfikujących Klienta, określona w § 7 ust. 5,
- 2) **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1 wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 526-00-06-841; REGON: 000010205, prowadzący na rzecz Klientów rachunki bankowe z dostępem zdalnym obsługiwanym przy wykorzystaniu Pekao24,
- 3) **Bankowość Mobilna PeoPay (PeoPay)** – aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, udostępniana w ramach Bankowości Mobilnej, umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji, składanie dyspozycji i oświadczeń woli w ramach Pekao24, oraz autoryzację i uwierzytelnianie,
- 4) **Cyfrowa Tożsamość PekaolD (PekaolD)** - oznacza niematerialną jednostkę zawierającą zestaw danych identyfikujących osobę i używaną do celów uwierzytelniania dla usługi *online*,
- 5) **Dane uzupełniające** – zestaw danych uzupełniających identyfikację Klienta, niebędących Atrybutami Cyfrowej Tożsamości PekaolD, określony w § 7 ust. 7,
- 6) **Dostawca Usługi** – podmiot tworzący na polecenie Klienta Żądanie w celu realizacji Usługi Banku,
- 7) **Instrumenty uwierzytelniające** – udostępnione Klientowi przez Bank narzędzia służące do weryfikacji tożsamości Klienta i potwierdzania autentyczności oświadczeń woli składanych przez niego drogą elektroniczną, tj.

- a) w przypadku logowania z użyciem www.pekao24.pl - numer Klienta, hasło,
 - b) w przypadku logowania z użyciem Bankowości Mobilnej PeoPay - PIN lub numer Klienta oraz hasło lub metoda biometryczna,
 - c) w przypadku bankowości telefonicznej z użyciem numeru Klienta i PIN-u do TelePekao,
- oraz instrumenty służące do zatwierdzania operacji zgodnie z metodą autoryzacji, wybraną i używaną przez Klienta na zasadach opisanych w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” oraz WFS.
- 8) **Klient** – osoba fizyczna (konsument), z którą Bank zawarł umowę o Prowadzenie rachunku płatniczego oraz Pekao24 w trybie aktywnym, podczas jej fizycznej obecności w Banku oraz nie dokonała zmiany tego trybu na pasywny; w przypadku rachunku wspólnego - każdy ze współposiadaczy, który nie dokonał zmiany trybu aktywnego Pekao24 na tryb pasywny
- 9) **Niski Poziom Bezpieczeństwa** - niski poziom bezpieczeństwa, o którym mowa w art. 8 ust. 2 lit. a Rozporządzenia eIDAS,
- 10) **Pekao24:**
- a) usługa bankowości elektronicznej, czyli usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych za pomocą karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku, a także
 - b) usługa bankowości telefonicznej, czyli usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za

pośrednictwem infolinii dostawcy (Banku), umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,

Bankowość Mobilna PeoPay, TelePekao i serwis internetowy dostępny pod adresem www.pekao24.pl wchodzą w skład Pekao24.

- 11) **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta,
- 12) **Przywrócenie PekaolD** - odblokowanie możliwości użycia Cyfrowej Tożsamości PekaolD, przed upływem 7 dni od daty Zawieszenia PekaolD, o ile spełnione są przez Klienta wymagania w zakresie bezpieczeństwa i zaufania dla Cyfrowej Tożsamości PekaolD określone w § 7 ust. 8-10 sprzed momentu Zawieszenia PekaolD,
- 13) **Regulamin** – niniejszy dokument,
- 14) **Rozporządzenie eIDAS** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE,
- 15) **Rozporządzenie 2015/1502** - rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2015/1502 z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ustanowienia minimalnych specyfikacji technicznych i procedur dotyczących poziomów zaufania w zakresie środków identyfikacji elektronicznej na podstawie art. 8 ust. 3

rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE,

- 16) **System Węzeł Bankowy** – system teleinformatyczny Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. służący do świadczenia Usługi mojID, w tym zestaw urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych, za pomocą którego może być zrealizowana Usługa Banku,
- 17) **System Węzeł Krajowy** – system teleinformatyczny węzła krajowego w rozumieniu Ustawy,
- 18) **Średni Poziom Bezpieczeństwa** - średni poziom bezpieczeństwa, o którym mowa w art. 8 ust. 2 lit. b Rozporządzenia eIDAS,
- 19) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – świadczenie drogą elektroniczną usługi wydania, aktywowania do używania i zarządzania przez Klienta Cyfrową Tożsamością PekaoID bez jednoczesnej obecności stron, tj. transmisja za pośrednictwem publicznych sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne,
- 20) **Umowa o usługę** – umowa zawierana pomiędzy Bankiem a Klientem, na podstawie złożonego przez Klienta Wniosku i po potwierdzeniu zapoznania się przez Klienta z treścią Regulaminu, na okres funkcjonowania Pekao24 w trybie aktywnym. W przypadku zmiany trybu aktywnego Pekao24 na pasywny, w celu ponownego korzystania z usługi wymagane będzie ponowne zawarcie przez Klienta Umowy o usługę.

- 21) **Usługa Banku** – usługa polegająca na potwierdzaniu tożsamości Klienta, przekazania jego danych, potwierdzania oświadczeń Klienta w postaci elektronicznej z wykorzystaniem Pekao24 przy użyciu Instrumentów uwierzytelniających,
- 22) **Usługa mojeID** - usługa polegająca na pośredniczeniu przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. w pozyskiwaniu przez Dostawcę Usługi uwalnianych przez Bank danych identyfikujących osoby fizyczne; Usługę mojeID świadczy Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. we współpracy z innymi podmiotami, w tym z Bankiem – w ramach i w okresie wspomnianej współpracy Bank realizuje Usługę Banku. O ewentualnym zakończeniu współpracy i tym samym zakończeniu świadczenia Usługi mojeID Bank poinformuje Klienta za pomocą wewnętrznej poczty w Pekao24,
- 23) **Ustawa** - ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej,
- 24) **Wniosek** – oświadczenie woli Klienta w sprawie wydawania i jednoczesnego aktywowania do używania Cyfrowej Tożsamości PekaolD, składane w postaci elektronicznej za pośrednictwem Pekao24,
- 25) **Wycofanie PekaolD** – trwałe zablokowanie możliwości użycia Cyfrowej Tożsamości PekaolD bez możliwości jej odblokowania,
- 26) **Wydanie PekaolD** – utworzenie, na podstawie Wniosku, niematerialnej jednostki (zapisu w bazie danych Banku) zawierającej zestaw danych Klienta jednoznacznie go identyfikujących (co najmniej danych o których mowa w §7 ust. 5 pkt 1 oraz pkt 3-5), datę wydania oraz termin jej ważności,

- 27) **Wznowienie PekaolD** – przedłużenie ważności Cyfrowej Tożsamości PekaolD przed upływem jej ważności na kolejny, ustalony między Bankiem a Klientem okres ważności, pod warunkiem, że nie uległ zmianie zestaw danych Klienta składających się na Cyfrową Tożsamość PekaolD,
- 28) **Zawieszenie PekaolD** – zablokowanie na okres 7 dni możliwości użycia Cyfrowej Tożsamości PekaolD, z możliwością jej wcześniejszego odblokowania lub Wycofania PekaolD,
- 29) **Żądanie** – komunikat elektroniczny skierowany przez Dostawcę Usługi do Banku zgodnie z dyspozycją Klienta w celu uzyskania potwierdzenia tożsamości, pozyskania informacji lub potwierdzenia oświadczenia składanego przez Klienta do Dostawcy Usługi.

- 2. Bank zapewnia Świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz Usługi Banku na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 3. Oświadczenia woli składane w relacjach Klienta z Bankiem w postaci elektronicznej w ramach Pekao24 , spełniają wymagania formy pisemnej zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.

§3

- 1. Bank świadczy, z wykorzystaniem Pekao24, Usługę Banku na rzecz Dostawcy Usług, na podstawie zawartej z Klientem Umowy o usługę.
- 2. Usługa Banku jest oferowana wyłącznie Klientom Banku spełniającym wszystkie poniższe kryteria:
 - 1) ich tożsamość została zweryfikowana przez Bank podczas ich fizycznej obecności w Banku,
 - 2) są pełnoletni,

3) posiadają rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (rachunek płatniczy) w Banku,

3. Bank, oprócz Usługi Banku, zapewnia także, w ramach Umowy o usługę, wydanie i jednocześnie aktywowanie oraz zarządzanie Cyfrową Tożsamością PekaolD. Zarządzanie Cyfrową Tożsamością PekaolD polega na obsłudze jej statusów, tj. Zawieszenia PekaolD, Przywrócenia PekaolD, Wycofania PekaolD oraz Wznowienia PekaolD.
4. Klient może osobiście (tj. bez możliwości udziału pełnomocnika ustanowionego do rachunku bankowego otwartego w oparciu o postanowienia Regulaminu rachunków Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych) dokonać Zawieszenia PekaolD, Przywrócenia PekaolD, Wycofania PekaolD oraz Wznowienia PekaolD.
5. Zawieszenie PekaolD, Wycofanie PekaolD lub Przywrócenie PekaolD dotyczące Cyfrowej Tożsamości PekaolD wydanej dla danego Klienta może także nastąpić na skutek decyzji Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A., w związku z wykryciem naruszenia bezpieczeństwa lub zaufania do Cyfrowej Tożsamości PekaolD wydanej dla tego Klienta lub dla grupy Cyfrowych Tożsamości PekaolD Klientów Banku. Wraz z dokonaniem czynności określonych w poprzednim zdaniu, Bank poinformuje o tym Klienta za pomocą wewnętrznej poczty w Pekao24.
6. Jeśli w ciągu 7 dni od wykonanej czynności Zawieszenia PekaolD na wniosek Klienta albo od poinformowania Klienta zgodnie z ust. 5, Klient nie złoży dyspozycji Przywrócenia PekaolD, następuje automatyczne Wycofanie PekaolD.
7. Zawieszenie PekaolD, Wycofanie PekaolD, Wznowienie PekaolD oraz Przywrócenie PekaolD, pozostaje bez wpływu na ważność czynności wynikających z dotychczasowego korzystania z Usługi Banku.

8. Bank wydaje Cyfrową Tożsamość PekaolD na Średnim Poziomie Bezpieczeństwa. Bank świadczy Usługę Banku z wykorzystaniem Cyfrowej Tożsamości na Średnim Poziomie Bezpieczeństwa zarówno gdy Dostawca Usługi wymaga świadczenia Usługi Banku na Niskim Poziomie Bezpieczeństwa jak i na Średnim Poziomie Bezpieczeństwa.
9. Klient może posiadać nie więcej niż jedną Cyfrową Tożsamość PekaolD w Pekao24.
10. Korzystanie z Usługi Banku w zakresie funkcjonalności Systemu Węzła Krajowego określa Ustawa.
11. Administratorem Atrybutów Cyfrowej Tożsamości PekaolD i danych uzupełniających jest Bank.
12. Bank nie ingeruje w treść:
 - 1) informacji przekazywanych przez/ od Dostawców Usług,
 - 2) komunikatu potwierdzenia tożsamości, przekazania danych lub komunikatu potwierdzenia oświadczeń Klienta.
13. Zawieszenie a także zaprzestanie:
 - 1) obsługi Systemu Węzła Krajowego następuje przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. w związku z decyzją lub innym aktem organu prowadzącego System Węzła Krajowego lub w związku z naruszeniem bezpieczeństwa świadczenia Usługi mojID, Usługi Banku lub Świadczenia usługi drogą elektroniczną,
 - 2) świadczenia Usługi mojID następuje przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. w związku z naruszeniem bezpieczeństwa świadczenia Usługi mojID, Usługi Banku lub Świadczenia usługi drogą elektroniczną.

Bank informuje Klienta o powyższym, jak i o przywróceniu świadczenia Usługi mojID, Usługi Banku lub Świadczenia usługi

drogą elektroniczną w przypadku ich zawieszenia, za pomocą wewnętrznej poczty w Pekao24.

14. Obsługa Systemu Węzła Bankowego lub Systemu Węzła Krajowego w ramach Usługi mojeID jest realizowana przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. O ewentualnych opóźnieniach lub uprzednio zapowiedzianej niedostępności Usługi mojeID wynikających z braku komunikacji Banku z Systemem Węzła Bankowego lub Systemu Węzła Krajowego Bank będzie informował Klientów za pomocą Pekao24.

§4

1. W celu skorzystania przez Klienta z Usługi Banku wymagane jest posiadanie przez niego wyposażenia technicznego i oprogramowania niezbędnego do korzystania z Pekao24 – zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.
2. Połączenie Klienta z Pekao24 w celu skorzystania przez Klienta z Usługi Banku oraz wydania i jednoczesnego aktywowania oraz zarządzania Cyfrową Tożsamością PekaolD jest szyfrowane.
3. Klient, korzystając z Usługi Banku oraz wydania i jednoczesnego aktywowania oraz zarządzania Cyfrową Tożsamością PekaolD powinien podawać, potwierdzać tylko prawdziwe, prawidłowe, aktualne i kompletne informacje w celu umożliwienia Bankowi jej wykonania.
4. Klient zobowiązany jest do nieposługiwania się Cyfrową Tożsamością PekaolD w sposób prawnie zabroniony, nieudostępniania Instrumentów uwierzytelniających oraz do nieujawniania informacji dotyczących korzystania z tych instrumentów.

§ 5.

1. System Węzeł Bankowy zapewnia współpracę z Systemem Węzeł Krajowy bez konieczności zawierania przez Klienta odrębnej Umowy na korzystanie z Usługi mojeID z organem prowadzącym System Węzeł Krajowy.
2. Tryb powiązania oraz wymogi współdziałania Systemu Węzła Bankowego z Systemem Węzła Krajowego określa Ustawa.

§6

1. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Umowa o usługę rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, po Wycofaniu PekaoID lub rozwiązaniu umowy między Bankiem a Klientem o Pekao24 bądź też zmianie trybu Pekao24 z aktywnego na pasywny.
3. Za świadczenie Usługi Banku oraz wydania i zarządzania Cyfrową Tożsamością PekaoID, Bank nie pobiera opłaty od Klienta, za wyjątkiem określonej w Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych opłaty za korzystanie z metody autoryzacyjnej z wykorzystaniem kodów SMS.
4. Klient może odstąpić od Umowy o usługę w terminie 14 dni od jej zawarcia. Prawo odstąpienia od Umowy o usługę nie przysługuje Klientowi w przypadku gdy umowa przed tym terminem została całkowicie wykonana na żądanie Klienta.

§7

1. W Pekao24, zgodnie z WFS, Bank udostępnia Klientowi rozwiązanie umożliwiające skorzystanie z Usługi Banku, złożenie Wniosku,

wydania i aktywowania oraz zarządzania Cyfrową Tożsamością PekaolD.

2. Usługa Banku może być wykorzystywana w formie elektronicznej, zarówno w kontaktach Klienta z Dostawcami Usług będącymi podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, jak i z Dostawcami Usług będącymi podmiotami realizującymi zadania publiczne w zależności od możliwości technicznych występujących po stronie tychże podmiotów.
3. Bank dokonuje Wycofania PekaolD dla danej Cyfrowej Tożsamości lub grupy Cyfrowych Tożsamości PekaolD na żądanie Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. w przypadku stwierdzenia przez nią naruszenia bezpieczeństwa w stosunku do Systemu Węzła Krajowego, o czym Bank poinformuje Klienta przez wewnętrzną pocztę w Pekao24.
4. W celu korzystania z Usługi Banku Klient powinien łącznie:
 - 1) pomyślnie złożyć Wniosek,
 - 2) używając Instrumentów uwierzytelniających, w wyniku każdorazowego Żądania przekazanego przez Dostawcę Usługi:
 - potwierdzać swoją tożsamość oraz potwierdzać wolę przekazania wybranych bądź wszystkich Atrybutów Cyfrowej Tożsamości PekaolD lub Danych uzupełniających, wraz udzieleniem Bankowi upoważnienia / zgody na ich przekazanie Dostawcy Usługi, lub
 - potwierdzać treść oświadczenia oraz potwierdzać wolę przekazania wybranych bądź wszystkich Atrybutów Cyfrowej Tożsamości PekaolD (obligatoryjnie co najmniej numer PESEL) lub Danych uzupełniających, wraz z udzieleniem Bankowi upoważnienia / zgody na ich przekazanie Dostawcy Usługi.
 - 3) zweryfikować prawdziwość, poprawność, aktualność i kompletność swoich danych wyświetlonych w Pekao24 przed przekazaniem do Dostawcy Usługi, będących zarówno Atrybutami Cyfrowej

Tożsamości PekaolD jak również i Danymi uzupełniającymi w ramach realizacji Usługi Banku (dane Klienta dostępne w Pekao24, których dotyczy Żądanie, zostaną automatycznie uwidocznione w Pekao24),

4) zweryfikować prawdziwość, prawidłowość, poprawność, aktualność i kompletność swoich danych w przypadku procedury Wydania PekaolD i aktywowania Cyfrowej Tożsamości PekaolD, Przywracania PekaolD bądź Wznowienia PekaolD (dane Klienta dostępne w Pekao24 zostaną automatycznie uwidocznione na ekranie akceptacji).

5. Atrybutami wydawanej przez Bank Cyfrowej Tożsamości PekaolD są aktualne na dzień Wydania PekaolD dane Klienta:

- 1) pierwsze imię,
- 2) drugie imię,
- 3) nazwisko,
- 4) numer PESEL,
- 5) data urodzenia,
- 6) miejsce urodzenia,
- 7) kraj urodzenia,
- 8) obywatelstwa,
- 9) typ dokumentu tożsamości,
- 10) seria i numer dokumentu tożsamości,
- 11) data ważności dokumentu tożsamości,
- 12) potwierdzony numer telefonu do Pekao24 (telefon komórkowy),
- 13) pełnoletność,
- 14) nazwisko rodowe – wyłącznie w przypadku obsługi Żądań pochodzących od Systemu Węzeł Krajowy,

- 15) adres zamieszkania – wyłącznie w przypadku obsługi Żądań pochodzących od Systemu Węzeł Krajowy,
 - 16) płeć – wyłącznie w przypadku obsługi Żądań pochodzących od Systemu Węzeł krajowy.
6. Cyfrowa Tożsamość PekaolD służy do potwierdzenia tożsamości Klienta lub potwierdzenia oświadczenia woli Klienta, a także przekazania Atrybutów lub danych uzupełniających do Dostawcy Usługi za każdorazową zgodą/ upoważnieniem Klienta.
7. Dane uzupełniające uwalniane i przekazywane do Dostawcy Usługi na indywidualne żądanie Klienta pochodzą z poniższego katalogu danych:
- 1) adres korespondencyjny,
 - 2) adres e-mail,
 - 3) numer rachunku bankowego,
 - 4) numer telefonu komórkowego,
 - 5) nazwisko rodowe – wyłącznie w przypadku obsługi Żądań pochodzących od Systemu Węzeł Bankowy,
 - 6) adres zamieszkania – wyłącznie w przypadku obsługi Żądań pochodzących od Systemu Węzeł Bankowy,
 - 7) płeć – wyłącznie w przypadku obsługi Żądań pochodzących od Systemu Węzeł Bankowy,
8. W ramach Usługi Banku, Bank przy każdym użyciu Cyfrowej Tożsamości PekaolD weryfikuje poprawność i aktualność Atrybutów Cyfrowej Tożsamości PekaolD porównując je z danymi Klienta zarejestrowanymi w Pekao24.
9. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności danych oraz Instrumentów uwierzytelniających, wykorzystywanych do identyfikacji i uwierzytelniania w Pekao24 oraz do ochrony urządzeń służących do korzystania z Pekao24 przed szkodliwym oprogramowaniem przez

instalację programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i ich bieżącą aktualizację, nieprzełamania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu, w celu zapobieżenia naruszenia indywidualnych zabezpieczeń przyjętych do obsługi Cyfrowej Tożsamości PekaolD.

10. Klient zobowiązuje się do nieposługiwania się Cyfrową Tożsamością PekaolD w sposób prawnie zabroniony.
11. W przypadku powzięcia przez Klienta informacji o utracie lub podejrzeniu utraty tajności Instrumentu uwierzytelnienia niezbędnego do wyłącznego kontrolowania Cyfrowej Tożsamości PekaolD, jej przywłaszczeniu lub nieuprawnionemu użyciu, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia dyspozycji Wycofania PekaolD za pomocą Pekao24 wraz z podaniem powodu Wycofania PekaolD.
12. W przypadku rachunków wspólnych, z Usługi Banku może skorzystać wyłącznie ten Klient, który jest zalogowany do Pekao24 w momencie, gdy zamierza skorzystać z tej usługi. Klient zalogowany do Pekao24 może zlecić wykonanie Usługi Banku wyłącznie w swoim imieniu.

§8

1. Dane umieszczane przez Bank w treści Wniosku pochodzą z systemów informatycznych Banku. Jeśli Klient stwierdzi, że dane wyświetlone przez Bank w treści Wniosku nie są aktualne, powinien zrezygnować ze złożenia Wniosku do czasu aktualizacji swoich danych w Banku w trybie określonym w Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych. Klient

zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji danych o których mowa w §7 ust. 5 i.7 w trybie określonym w zdaniu poprzednim.

2. Zmiana przez Klienta jednego z Atrybutów Cyfrowej Tożsamości PekaolD, tj. jednej z danych o których mowa w §7 ust. 5 w trybie określonym w Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych, nie skutkuje aktualizacją Cyfrowej Tożsamości PekaolD.

W takim przypadku, w celu korzystania z Usługi Banku, Klient powinien w Pekao24:

- 1) dokonać Wycofania PekaolD, a następnie
- 2) złożyć Wniosek w celu ponownego Wydania PekaolD ze zaktualizowanymi Atrybutami Cyfrowej Tożsamości PekaolD.

Wycofanie PekaolD skutkuje automatycznym rozwiązaniem zaś złożenie Wniosku ponownym zawarciem Umowy o usługę. Dostępność zaktualizowanych danych o których mowa w §7 ust. 5 w Pekao24 w celu ponownego Wydania PekaolD może nastąpić w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili wykonania czynności aktualizacji danych.

3. Zmiana przez Klienta Danych uzupełniających o których mowa w §7 ust. 7 w trybie określonym w Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych, jest niezbędna do prawidłowego świadczenie Usługi Banku. Dostępność zaktualizowanych danych o których mowa w zdaniu poprzednim, w celu świadczenia Usługi Banku może nastąpić w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili dokonania ich aktualizacji. Zmiana danych o których mowa w §7 ust. 7 pkt 1-4 nie wymaga dokonania czynności Wycofania PekaolD.

§9

1. Zasady rozpatrywania przez Bank reklamacji dotyczących Umowy o usługę oraz uprawnienia dotyczące zaskarżeń Banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”, dostępny na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.
2. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość, do zawarcia i wykonania umowy oraz dla rozstrzygania sporów wynikających z Umowy o usługę, jest prawo polskie. Językiem stosowanym w relacjach Banku z Klientem jest język polski.
3. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy o usługę wytacza się przed sądem właściwym na podstawie kodeksu postępowania cywilnego.
4. Organem w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Klienci mogą uzyskać u miejskich/ powiatowych rzeczników konsumentów.

§10

1. Klient nie może dostarczać do Banku treści o charakterze bezprawnym, mogących wprowadzić w błąd oraz zawierających wirusy, złośliwe oprogramowanie lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Pekao24. W przypadku przesyłania takich treści Bank będzie uprawniony do zablokowania Klientowi dostępu do Usługi Banku a także zablokowania Wydania PekaoID i zablokowania zarządzania Cyfrową Tożsamością PekaoID.

2. Bank ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu w trakcie trwania Umowy o usługę, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana dotychczas obowiązujących przepisów prawa, regulujących usługi identyfikacji elektronicznej w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych przepisów,
 - 2) zmiana wykładni przepisów prawa, będąca skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez organy administracji rządowej, Narodowy Bank Polski lub inne właściwe urzędy lub organy, w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań będących konsekwencją tych regulacji,
 - 3) rozszerzenie zakresu usług Banku lub wprowadzenie nowych funkcjonalności istniejących usług, w zakresie dotyczącym Regulaminu, o ile zapewni to należyte wykonanie przez Bank Umowy o usługę, której zasady opisuje Regulamin. Decyzję o korzystaniu z nowej usługi/ funkcjonalności podejmuje Klient,
 - 4) wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez Klienta z usług wykonywanych na podstawie Regulaminu - w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian i zapewni jego należyte wykonanie,
 - 5) modyfikacja sposobu lub zakresu świadczenia usług spowodowana:
 - a) niezależnymi od Banku względami technologicznymi lub informatycznymi,

- b) zmianą lub wypowiedzeniem umowy zawartej przez Bank z partnerem zewnętrznym, na podstawie której świadczone są te usługi,
 - c) ustaleniem nowego standardu funkcjonalności danej usługi lub wprowadzeniem nowej usługi przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.,
- w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni jego należyte wykonanie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Bank przekaze Klientowi informacje o zmianach w terminie nie krótszym niż na 2 miesiące przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian za pośrednictwem Pekao24. Jeśli do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust. 2, Klient nie zgłosi pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian – uznaje się, że wyraził na nie zgodę i zmiany obowiązują strony.
 4. Klient może rozwiązać Umowę o usługę w każdym czasie, bez wymogu zachowania okresu wypowiedzenia, w formie przewidzianej dla rozwiązywania Umowy o prowadzenie rachunku bankowego, określonej w Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych, bądź też zmieniając tryb Pekao24 z aktywnego na pasywny.
 5. Bank ma prawo do rozwiązania Umowy o usługę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
 - 1) wykorzystywanie Usługi Banku przez Klienta do aktywności przynoszącej korzyści podmiotom objętym krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych,

- 2) objęcie Klienta krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami, lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych,
- 3) występowanie Klienta na Liście Ostrzeżeń Komisji Nadzoru Finansowego, bądź analogicznej liście innego organu nadzoru nad rynkiem finansowym,
- 4) niedostarczenie przez Klienta informacji lub dokumentów umożliwiających Bankowi zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- 5) przedłożenie Bankowi przez Klienta, dokumentów urzędowych lub dokumentów mających moc dokumentów urzędowych, jeżeli autentyczność tych dokumentów zostanie na piśmie zakwestionowana przez podmioty w nich wskazane, jako ich wystawcy,
- 6) wycofania Usługi mojeID przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.
- 7) spowodowanego względami technologicznymi wycofania Usługi Banku albo Pekao24 z oferty Banku. Wypowiedzenie umowy w tych przypadkach będzie możliwe z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia,
- 8) wykorzystywanie lub uzasadnione podejrzenie wykorzystania przez Klienta, Cyfrowej Tożsamości PekaolD lub Pekao24 do działalności sprzecznej z przepisami obowiązującymi w Polsce.

W celu ww. rozwiązania Umowy o usługę Bank składa Klientowi oświadczenie w formie przewidzianej dla wypowiedzania Umowy o prowadzenie rachunku bankowego określonej w Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych.

Warszawa, lipiec 2019 r.
Spółka Akcyjna

Bank Polska Kasa Opieki