

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Produkt:
OC ppm

Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia OC ppm. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym oraz w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

OC ppm jest obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Obejmuje szkody, które powstaną w związku z ruchem pojazdu - dział II grupa 10 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdu
- ✓ Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej:
 - w przypadku szkody na osobie suma gwarancyjna wynosi 5 210 000 euro na każde zdarzenie bez względu na liczbę poszkodowanych
 - w przypadku szkody w mieniu suma gwarancyjna wynosi 1 050 000 euro na każde zdarzenie bez względu na liczbę poszkodowanych
- ✓ Gdy zdarzenie ma miejsce w:
 - państwach Unii Europejskiej
 - państwach należących do Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA)
 - Andorze
 - Serbiiodpowiadamy do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej na terenie tych państw. Jeżeli suma gwarancyjna w tych państwach jest niższa niż suma gwarancyjna w Polsce, obowiązują polskie sumy gwarancyjne.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które powstały poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które spowodował właściciel pojazdu w swoim własnym majątku lub na swojej osobie
- ✗ Szkód w ubezpieczonym pojeździe
- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie należącego do posiadacza pojazdu mienia, które wyrządził kierujący pojazdem
- ✗ Szkód w przesyłkach, bagażu lub ładunkach przewożonych za opłatą. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

LINK4 oraz Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny mogą żądać od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli:

- ! spowodował szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości
- ! spowodował szkodę po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem. Wyjątkiem są sytuacje, w których kierujący:
 - ratował życie ludzkie lub mienie
 - podjął pościg za osobą, bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa
- ! uciekł z miejsca zdarzenia

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności opisane są w Ustawie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie OC ppm obejmuje zdarzenia powstałe w:

- ✓ Polsce
- ✓ państwach Unii Europejskiej
- ✓ państwach należących do EFTA
- ✓ Andorze
- ✓ Serbii



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- Powinieneś jak najszybciej poinformować nas o zmianach danych, o które prosiliśmy przy zawarciu umowy
- W przypadku przeniesienia prawa własności pojazdu (np. sprzedaży), masz obowiązek w ciągu 14 dni poinformować nas o tym na piśmie i podać dane nowego właściciela pojazdu (imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL lub nazwę, siedzibę i numer REGON)
- Jeżeli korzystałeś z prawa do obniżenia składki ubezpieczeniowej na okres czasowego wycofania pojazdu z ruchu, jesteś zobowiązany do powiadomienia nas o ustaniu czasowego wycofania pojazdu z ruchu.

Obowiązki w przypadku szkody:

- w razie wystąpienia szkody jesteś zobowiązany m.in. do:
- zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia
- złagodzenia skutków zdarzenia
- zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym
- zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych
- zapobiegania zwiększenia się szkody,
- zawiadomienia policji

Wszystkie obowiązki są opisane w Ustawie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy. W określonych przypadkach możesz zawrzeć umowę na krótszy okres – umową ubezpieczenia krótkoterminowego.
- Odpowiedzialność LINK4 trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (wskazanego w dokumencie ubezpieczenia).
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem okresu ubezpieczenia, np. gdy:
 - pojazd zostanie wyrejestrowany
 - dojdzie do trwałej i zupełnej utraty pojazdu
 - pojazd zostanie zarejestrowany granicą

Wszystkie przypadki wcześniejszego rozwiązania umowy są opisane w Ustawie.

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Jeżeli na jeden dzień przed zakończeniem bieżącej umowy zawartej na 12 miesięcy nie powiadomisz nas na piśmie o jej wypowiedzeniu, zawarta zostanie następna umowa na kolejne 12 miesięcy.



Jak rozwiązać umowę?

Możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli umowę zawarłeś przed zarejestrowaniem pojazdu a pojazd nie został zarejestrowany – takie samo prawo przysługuje również nam
- w terminie 30 dni od zawarcia umowy – jeżeli zawarłeś umowę na odległość
- zawarłą na kolejne 12 miesięcy z powodu braku wypowiedzenia wcześniejszej umowy – pod warunkiem, że zawrzesz umowę ubezpieczenia OC w innym zakładzie ubezpieczeń

Wszelkie oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy, w formie pisemnej, kieruj na adres LINK4 lub złóż u Agenta.

Ubezpieczenie Auto Casco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Produkt:
Auto Casco

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia AC. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 95/2022 z dnia 15 listopada 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

AC to ubezpieczenie Twojego pojazdu obejmujące jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie. Ubezpieczenie składa się z AC Wypadkowego (w formie podstawowej) i AC Kradzieżowego – (w formie rozszerzonej) - dział II grupa 3 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie w formie podstawowej obejmuje AC Wypadkowe. W tym wariancie ubezpieczamy Twój samochód i znajdujący się w nim bagaż podręczny i foteliki dziecięce – przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń. Za dodatkową składką możemy objąć ochroną także wyposażenie dodatkowe
- ✓ W formie rozszerzonej, za dodatkową składką, możesz ubezpieczyć pojazd w zakresie AC Kradzieżowego. W tym wariancie chronimy od kradzieży Twój samochód oraz znajdujący się w nim bagaż podręczny i foteliki dziecięce
- ✓ Maksymalna kwota odszkodowania którą możesz otrzymać z ubezpieczenia to suma ubezpieczenia. Sumę ubezpieczenia ustalamy na podstawie wartości Twojego samochodu z dnia złożenia przez Ciebie wniosku o ubezpieczenie. Wysokość sumy ubezpieczenia fotelików to 1 000 zł, a bagażu podręcznego 1 000 zł. Jeżeli ubezpieczasz wyposażenie dodatkowe, to Ty określasz jego sumę ubezpieczenia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które powstaną w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia
- ✗ Utraty kluczyków i wynikającej z tego konieczności wymiany zamków
- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia opon. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy oprócz opon uszkodzone zostaną także inne części samochodu objęte ubezpieczeniem, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które ponosimy odpowiedzialność
- ✗ Uszkodzenia samochodu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika
- ✗ Szkód w samochodach: z układem kierowniczym po prawej stronie, używanych m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób (chyba, że rozszerzysz ochronę ubezpieczeniową na taksówkę)

Wszystkie przypadki opisane są w OWU



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

AC nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania. W szczególności nie wypłacimy odszkodowania gdy:

- ! Szkoda zostanie przez Ciebie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
- ! Szkoda powstanie, gdy kierowca samochodu będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajście zdarzenia
- ! Szkoda powstanie, gdy kierowca nie będzie posiadać uprawnień do kierowania samochodem, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajście zdarzenia
- ! Szkoda nie przekroczy 500 złotych
- ! Szkoda powstanie podczas lub na skutek udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych
- ! Szkoda polega na awarii pojazdu

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ AC Wypadkowe obejmuje szkody powstałe w Europie
- ✓ AC Kradzieżowe obejmuje szkody powstałe w Europie, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych określonych w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- Jeżeli poinformujemy Cię o tym przy zawieraniu umowy, powinieneś udostępnić samochód do inspekcji. Poza tym powinieneś jak najszybciej poinformować nas o wszystkich zmianach danych, a także o utracie dokumentów samochodu (dowód rejestracyjny i karta pojazdu) lub kluczyków. W tym ostatnim przypadku jesteś również zobowiązany do wymiany zamków na swój koszt

Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- W przypadku wystąpienia szkody poinformuj nas o niej w ciągu 7 dni, a w ciągu 2 dni, jeżeli dokonano kradzieży. Dodatkowo powinieneś przekazać nam wszystkie informacje na temat sprawcy szkody i jego ubezpieczyciela i udostępnić nam podpisane przez niego oświadczenie. Na miejscu zdarzenia zadbaj o bezpieczeństwo ruchu i o nie powiększanie się szkody. W niektórych przypadkach powinieneś także zawiadomić policję.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Umowę ubezpieczenia AC zawierasz na 12 miesięcy. Po tym czasie umowa wygasa.
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, np. gdy:
 - samochód zostanie wyrejestrowany lub sprzedany
 - samochód zostanie skradziony
 - stwierdzimy szkodę całkowitą – w dniu wypłaty odszkodowania lub otrzymania przez Ciebie decyzji o odmowie wypłaty
 - nie zaakceptujemy wyniku inspekcji Twojego samochodu
 - odmówisz przeprowadzenia inspekcji samochodu lub uniemożliwisz jej przeprowadzenie w ciągu 30 dni od kiedy otrzymałeś informację, że jest ona niezbędna.
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiedziałeś

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Produkt:
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW i Wracaj do zdrowia (NNW)

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia NNW. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW i Wracaj do zdrowia, zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 TU S.A. nr 95/2022 z dnia 15 listopada 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie NNW w zakresie podstawowym obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związane z użytkowaniem pojazdu przez kierowcę i pasażerów - Dział II grupa 1 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczenie NNW w zakresie rozszerzonym obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związane z użytkowaniem pojazdu przez kierowcę i pasażerów oraz assistance zapewniającego dostęp do wybranych lekarzy specjalistów, rehabilitacji ambulatoryjnej, wybranych badań i zabiegów ambulatoryjnych, diagnostyki - Dział II grupa 18 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczenie możesz wykupić jeżeli posiadasz ubezpieczenie OC lub AC pojazdu w LINK4.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ubezpieczamy:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem pojazdu i powodujące Uszczerbek na zdrowiu, pobyt w szpitalu lub śmierć Ubezpieczonego.
- ✓ Ochroną obejmujemy kierowcę i pasażerów pojazdu - w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- ✓ Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wybranej przez Ciebie sumy ubezpieczenia. Maksymalna suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego wynosi 100 000 zł:
 - w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy jednorazowe świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia
 - w przypadku Uszczerbku na zdrowiu, wypłacimy jednorazowe świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent Uszczerbku, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia
 - w przypadku zwrotu kosztów zakupu przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych nasza odpowiedzialność jest ograniczona do 10% sumy ubezpieczenia
 - w przypadku zwrotu kosztów zakupu Leków i środków opatrunkowych nasza odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty 2 000 zł
 - w przypadku hospitalizacji – wypłacimy 100 zł za każdy dzień Twojego pobytu w szpitalu, jednak nie wypłacimy więcej niż 2 000 zł za cały Twój pobyt

Ubezpieczenie assistance Wracaj do zdrowia obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych wskazanych w OWU, jeżeli będą pozostawać w związku z Uszczerbkiem na zdrowiu objętym ubezpieczeniem. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wskazanych w OWU limitów na poszczególne świadczenia zdrowotne.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia
- ✗ Zdarzeń, które nie są objęte zakresem ubezpieczenia
- ✗ Wydatków, które zostaną poniesione na przejazdy w celu wykonania świadczeń zdrowotnych w ramach Wracaj do zdrowia
- ✗ Kosztów świadczeń zdrowotnych, które zostaną poniesione we własnym zakresie przez Ubezpieczonego w ramach Wracaj do zdrowia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie NNW nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania. W szczególności nie wypłacimy odszkodowania gdy:

- ! Nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany umyślnie
- ! Nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany przez kierującą pojazdem osobą nietrzeźwą, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu chyba, że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub wypłata świadczenia odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! Nieszczęśliwy wypadek powstanie podczas rajdów, wyścigów pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu
- ! Nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terrorizmu i sabotażu

Świadczenia z ubezpieczenia Wracaj do zdrowia będziemy mogli przyznać, jeżeli otrzymasz świadczenie podstawowe z tytułu Uszczerbku na zdrowiu. Będziesz mógł korzystać ze świadczeń zdrowotnych przez rok od dnia następnego po naszej decyzji przyznającej Ci świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu. Możesz korzystać z naszych świadczeń zdrowotnych w placówkach medycznych, które Ci wskażemy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje szkody powstałe na terenie całego Świata
- ✓ Ubezpieczenie Wracaj do zdrowia obejmuje organizację świadczeń w Polsce



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy powinienś podać nam wszystkie dane określone w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- W trakcie trwania umowy powinienś jak najszybciej informować nas o wszystkich zmianach danych.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- Poinformuj nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu 14 dni od jego powstania
- Powinieneś przekazać nam dokumenty potrzebne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia i umożliwić nam zebranie informacji o Twoim zdrowiu, w szczególności u lekarzy opiekujących się Tobą po nieszczęśliwym wypadku
- Jeżeli na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej nie będziemy mogli jednoznacznie ustalić stopnia uszczerbku na zdrowiu – będziesz zobowiązany zgłosić się na badania lekarskie w celu określenia wysokości uszczerbku na zdrowiu
- Jeżeli będziesz potrzebować pomocy w ramach ubezpieczenia Wracaj do zdrowia, skontaktuj się ze Świadczeniodawcą i stosuj się do jego zaleceń.

Wszystkie obowiązki Ubezpieczonego są wskazane w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy. Po tym czasie umowa wygasa.
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, np. gdy samochód zostanie wyrejestrowany lub sprzedany.
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiesz.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.

Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego
przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada
2002 r.

Produkt:
Ubezpieczenie Program Pomocy z Samochodem
Zastępczym i Assistance Opony

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 19/2023 z dnia 21 marca 2023 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance, którego zakres obejmuje pomoc techniczną, informacyjną oraz udostępnienie samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia (Dział II grupa 18 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Ubezpieczenie możesz zawrzeć pod warunkiem, że Twój pojazd jest ubezpieczony w LINK4 w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub Auto Casco (AC).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu jeśli zostanie unieruchomiony na skutek:
 - kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób
 - kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu
 - wywrócenia się
 - wypadnięcia do rowu
 - zsunięcia ze skarp
 - zatonięcia, z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia
 - pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu
 - opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody
 - włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia
 - uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu
 - uszkodzenia szyby
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli zostanie unieruchomiony na skutek uszkodzenia opony lub opon (przebiecie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek)
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd:
 - zostanie unieruchomiony na skutek wypadku na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do nas
 - zostanie skradziony
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, jeżeli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek rozładowania akumulatora
- ✓ Udzielenie pomocy informacyjnej
- ✓ Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości następujących limitów:
 - naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia do wysokości równowartości 400 zł
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu na odległość do 100 km



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Awarii pojazdu (z wyjątkiem udzielenia pomocy informacyjnej)
- ✗ Kosztów które zostaną poniesione przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z nami
- ✗ Kosztów:
 - zakupu nowej opony
 - naprawy opony jeżeli zostanie przeprowadzona poza standardowymi godzinami pracy warsztatu
 - prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż B
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd po wypadku nie został odholowany z miejsca zdarzenia przez naszego przedstawiciela
- ✗ Szkód, które zostaną wyrządzone podczas udzielania świadczeń w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli spełnić świadczenia. W szczególności nie spełnimy świadczenia gdy:

- ! szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
- ! w momencie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu opony, bieżnik w oponie będzie mieć grubość mniejszą niż 1,6 mm
- ! szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez
- ! szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 opisane są w OWU.

- 2 000 zł na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ubezpieczenia
- wynajem samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe
- uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego w wyniku rozładowania akumulatora maksymalnie dwa razy w okresie ubezpieczenia - niezależnie od tego, czy uruchomienie silnika pojazdu się powiodło



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w Polsce



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych określonych w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- W trakcie trwania umowy jesteś zobowiązany do niezwłocznego informowania nas o wszystkich zmianach podanych przy zawarciu umowy danych

Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- W razie szkody jesteś zobowiązany podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia
- Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktuj się z nami i podaj:
 - swoje nazwisko i imię oraz adres zamieszkania
 - nazwisko i imię oraz adres właściciela pojazdu;
 - markę, model i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu
 - numer polisy
 - dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my oraz nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem
 - opis zdarzenia
- Zanim spotkasz się z naszym przedstawicielem który udziela pomocy, powinieneś postępować zgodnie z dyspozycjami które prześlemy Ci telefonicznie
- Podczas spotkania z naszym przedstawicielem, powinieneś pokazać mu dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego pojazdu z informacjami które przekazałeś telefonicznie

Wszystkie obowiązki Ubezpieczonego są wskazane w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy czyli na taki sam okres na jaki wykupiłeś umowę OC.
- Jeżeli nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia została zawarta, nie powiadomisz nas o jej wypowiedzeniu, automatycznie zostanie zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Następna umowa nie zostanie jednak zawarta, jeżeli:
 - nie zapłaciłeś całej składki za mijający okres 12 miesięcy
 - wypowiedziałeś umowę ubezpieczenia OC zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, np. gdy samochód zostanie wyrejestrowany lub gdy zawarta z nami umowa ubezpieczenia OC rozwiąże się.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiesz.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.

Gdy ubezpieczony pojazd zmieni właściciela, np. zostanie sprzedany, nowy właściciel może wypowiedzieć umowę.

Ubezpieczenie Szyby 24

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego
przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada
2002 r.

Produkt:
Szyby 24

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia Szyby 24. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Szyby 24 (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 95/2022 z dnia 15 listopada 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Szyby 24 to ubezpieczenie szyb Twojego pojazdu obejmujące ich zniszczenie lub uszkodzenie - dział II grupa 3 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Ubezpieczenie możesz zawrzeć jeśli pojazd ten jest ubezpieczony w LINK4 w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub Auto Casco (AC).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy szyby Twojego samochodu: czołową, boczne i tylną przed zniszczeniem w wyniku:
 - ✓ zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu
 - ✓ działania osób trzecich
 - ✓ pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu
 - ✓ zatopienia
 - ✓ nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu
- ✓ Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do sumy ubezpieczenia 3 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które powstaną w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia
- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia innych szyb pojazdu niż czołowa, boczne i tylna, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów pojazdu (szkieł reflektorów, świateł itp.)
- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa
- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia
- ✗ Szkód, które powstaną podczas lub na skutek udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych
- ✗ Kosztów kalibracji kamer systemów wspomagania kierowcy
- ✗ Kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby jeśli naprawa lub wymiana odbędzie się bez porozumienia z nami lub w warsztacie niebędącym naszym przedstawicielem



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W przypadku wymiany szyby czołowej jesteś zobowiązany do zapłacenia naszemu przedstawicielowi wykonującemu wymianę równowartość udziału własnego w szkodzie czyli 25% kosztu szyby i usługi.

Jeśli Twoje auto ma ubezpieczenie Auto Casco w LINK4, przy wymianie szyby czołowej w ramach ubezpieczenia Szyby 24 nie ma udziału własnego.

Ubezpieczenie Szyby 24 nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania. W szczególności nie wypłacimy odszkodowania gdy:

- ! Szkoda zostanie przez Ciebie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
- ! Samochód będzie używany m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków
- ! Samochód nie będzie mieć ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, a stan techniczny ubezpieczonego samochodu będzie mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody
- ! Wszystkie wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Szyby 24 obowiązuje w Polsce



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych określonych w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- Powinieneś jak najszybciej poinformować nas o wszystkich zmianach danych

Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- W przypadku wystąpienia szkody powinieneś poinformować nas o niej w ciągu 7 dni. Uszkodzoną lub zniszczoną szybę/szyby zobowiązany jesteś naprawić we wskazanym przez nas warsztacie

Wszystkie obowiązki wynikające z ochrony ubezpieczeniowej opisane są w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Umowę ubezpieczenia Szyby 24 zawierasz na 12 miesięcy. Po tym czasie umowa wygasa.
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, np. gdy samochód zostanie wyrejestrowany lub sprzedany.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiesz.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.

Ubezpieczenie Zielona Karta (ZK)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego
przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada
2002 r.

Produkt:
Zielona Karta

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia Zielona Karta. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Ruchu Zagranicznym Zielona Karta (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 95/2022 z dnia 15 listopada 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zielona Karta to rozszerzenie terytorialne ochrony ubezpieczeniowej do polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o kraje systemu Zielonej Karty - dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczenie możesz zawrzeć jeżeli posiadasz ubezpieczenie OC pojazdu w LINK4.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczeniem obejmujemy odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem za szkody które zostaną wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu poza Polską, w krajach należących do Systemu Zielonej Karty
- ✓ Wysokość sumy gwarancyjnej ustalamy zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych:
 - 5 210 000 euro - w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych
 - 1 050 000 euro - w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych
- ✓ Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia pokrywamy zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które zostaną wyrządzone w Polsce
- ✗ Szkód, które powstaną w krajach które nie należą do systemu Zielonej Karty
- ✗ Szkód, które powstaną poza okresem ubezpieczenia
- ✗ Nie pokryjemy kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym jeżeli prowadzone będzie przeciwko właścicielowi lub kierującemu pojazdem wskazanym w polisie, a także kosztów kar pieniężnych, grzywn, nawiązek, a także jakichkolwiek innych płatności które zostaną nałożone na właściciela lub kierującego pojazdem wskazanym w polisie



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie pokryjemy kosztów zastępstwa procesowego właściciela lub kierującego pojazdem wskazanym w polisie, jeżeli ustanowione zostaną w postępowaniu cywilnym bez naszej zgody
- ! Właściciel lub kierujący pojazdem wskazanym w polisie nie może bez naszej zgody podejmować zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie
- ! Wszystkie wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe poza granicami Polski, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, przy czym w państwach należących do Systemu Zielonej Karty, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, nie ma konieczności posiadania Zielonej Karty, wystarczy polisa OC posiadaczy pojazdów mechanicznych
- ✓ W związku z wypowiedzeniem przez Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych umów dwustronnych, łączących je z Biurem Białoruskim oraz z Biurem Rosyjskim, **od 1 czerwca 2023 r.** ubezpieczenie przestaje obowiązywać w Rosji i na Białorusi



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych określonych w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- W trakcie trwania umowy jesteś zobowiązany do niezwłocznego informowania LINK4 o wszystkich zmianach danych
- Kierujący pojazdem wskazanym w polisie w czasie pobytu za granicą ma obowiązek posiadać Zieloną Kartę wystawioną przez LINK4 i okazywać ją na każde żądanie organów kontrolnych

Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- W razie wypadku, osoba kierująca pojazdem mechanicznym ma obowiązek:
 - zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz udzielić pomocy medycznej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie
 - zapobiec powiększaniu się szkody
 - zawiadomić policję jeśli są ofiary w ludziach lub popełniono przestępstwo
 - zebrać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody
 - przekazać osobom poszkodowanym niezbędne informacje konieczne do identyfikacji LINK4 i podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia zawartej z LINK4
 - w przypadku zderzenia z innym pojazdem: zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dane z polisy OC (numer polisy, nazwa i adres zakładu ubezpieczeń) uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a jeśli to możliwe także pisemne oświadczenie świadków obecnych na miejscu
 - przedstawić dowody dotyczące zdarzenia i ułatwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody
 - niezwłocznie i nie później niż w czasie 24 godzin od otrzymania informacji o powstaniu zdarzenia, powiadomić nas o szkodzie i dostarczyć nam dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody
- W razie wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem przeciwko właścicielowi lub kierującemu pojazdem wskazanym w polisie, osoby te powinny niezwłocznie powiadomić nas o tym oraz udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez nas.
- Jeżeli przeciwko właścicielowi lub kierującemu pojazdem wskazanym w polisie wszczęte zostanie postępowanie karne lub karno-administracyjne, to mają oni obowiązek niezwłocznie powiadomić nas o tym.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po przekroczeniu przez pojazd wskazany w polisie granicy kraju, na terytorium którego Zielona Karta jest ważna

Umowę ubezpieczenia zawierasz na wybrany przez Ciebie okres, ale nie może on być dłuższy niż okres ubezpieczenia określony w umowie ubezpieczenia OC zawartej z nami. Po tym czasie umowa wygasa.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z chwilą przekroczenia powrotnego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem granicy kraju w którym Zielona Karta była ważna.

W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem okresu ubezpieczenia, np. gdy samochód zostanie wyrejestrowany lub sprzedany.

Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiesz.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.

Ubezpieczenie Auto Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Produkt:
Ubezpieczenie Auto Assistance

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Assistance (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 19/2023z dnia 21 marca 2023 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance, którego zakres obejmuje pomoc w razie unieruchomienia pojazdu na skutek wypadku lub awarii oraz kradzieży pojazdu (Dział II grupa 18 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Ubezpieczenie możesz je zawrzeć pod warunkiem, że Twój pojazd jest ubezpieczony w LINK4 w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub Auto Casco (AC).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów pomocy w przypadku kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia na skutek:
 - Wypadku (kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób, kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, pożaru lub wybuchu, zatonięcia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna lub innych sił przyrody, wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy, włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie, uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu, uszkodzenia szyby)
 - Awarii (zdarzenia losowego powodującego unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego, w tym również: przepalenia się żarówki, rozładowania akumulatora, braku powietrza w oponie, braku paliwa, zamrożenia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu, zagubienia lub zniszczenia jedyne aktualnie dostępnego dla kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu)
 - Kradzieży części pojazdu
- ✓ Zakres naszej odpowiedzialności zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia. Możesz wybrać spośród trzech wariantów:
 - Auto Assistance
 - Auto Assistance Plus
 - Auto Assistance Komfort
- ✓ Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości limitów określonych w OWU. Najważniejsze limity w poszczególnych wariantach:
 - Wariant Auto Assistance
 - Holowanie pojazdu do 500 km
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 4 dni
 - Auto Assistance Plus
 - Holowanie pojazdu do 500 km
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 5 dni
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 3 dni
 - Auto Assistance Komfort
 - Holowanie pojazdu na terenie Polski bez limitu
 - Holowanie pojazdu na terenie innych państw europejskich do 750 km



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które powstaną w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia
- ✗ Szkód, które będą wynikiem nieuzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu oraz braku oleju silnikowego w pojeździe
- ✗ Kosztów naprawy pojazdu, które nie są wymienione w opisach poszczególnych świadczeń
- ✗ Kosztów paliwa, żarówek oraz innych materiałów niezbędnych do usprawnienia pojazdu, które zostaną dostarczone na miejsce zdarzenia assistance
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż C w wariantach Auto Assistance i Auto Assistance Plus oraz w klasie wyższej niż D w wariantach Auto Assistance Komfort
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego zarejestrowanego na więcej niż 5 osób
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd nie zostanie odholowany z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela LINK4
- ✗ Pomocy assistance, jeżeli pojazd używany będzie do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie udzielimy świadczenia jeżeli zajdzie jedno z wyłączeń określonych w OWU, a w szczególności gdy:

- ! szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
- ! szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach lub rajdach a także konkursach lub próbach szybkościowych
- ! szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu
- ! szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 opisane są w OWU.

- Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 10 dni
- Wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 5 dni

Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia assistance które powstaną na terenie: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych określonych w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- W trakcie trwania umowy jesteś zobowiązany do niezwłocznego informowania nas o wszystkich zmianach podanych przy zawarciu umowy danych

Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- W razie szkody jesteś zobowiązany podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia
- Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktuj się z nami i podaj:
 - swoje nazwisko oraz adres zamieszkania
 - nazwisko właściciela pojazdu
 - numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu
 - numer polisy
 - dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my oraz nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem
 - opis zdarzenia

Wszystkie obowiązki Ubezpieczonego są wskazane w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 15, 30, 60 dni lub 12 miesięcy. Po tym czasie umowa wygasa.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem wskazanego przez Ciebie okresu, np. gdy samochód zostanie wyrejestrowany lub sprzedany.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiesz.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.

Umowa rozwiąże się również jeżeli nie opłacisz zaległej kolejnej raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania od nas wezwania do zapłaty.

Ubezpieczenie OC dla Ekocyklistów

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego
przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada
2002 r.

Produkt:
Ubezpieczenie OC dla Ekocyklistów

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 95/2022 z dnia 15 listopada 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie OC dla Ekocyklistów to ubezpieczenie majątkowe, którego przedmiotem jest odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone w związku z użytkowaniem Urządzeń (przez które rozumie się jedno lub wielośladowy środek przeznaczony do transportu lądowego osób, napędzany za pomocą silnika elektrycznego, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h lub napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby) (Dział II grupa 13 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochroną obejmujemy:
 - odpowiedzialność cywilną za szkody, które powstaną w związku z użytkowaniem przez Ciebie Urządzeń.
- ✓ Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC wyznacza maksymalny limit naszej odpowiedzialności. Suma gwarancyjna wynosi 25 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ! Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
- ! Szkód, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia lub poza zakresem terytorialnym ubezpieczenia
- ! Szkód, które powstaną w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania.

Nie wypłacimy odszkodowania m.in. za szkody:

- ! które zostaną wyrządzone Tobie lub osobom bliskim
- ! wyrządzone przez Ciebie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ! w mieniu, które posiadałeś na podstawie umowy najmu,
- ! które wyrządziłeś w związku z Twoim udziałem w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych przed wyścigami, a także próbach szybkościowych.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności opisane są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje szkody powstałe na terenie Europy.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych i okoliczności, o które prosimy.
- W trakcie trwania umowy jesteś zobowiązany do niezwłocznego informowania nas o wszystkich zmianach danych..
- Jeżeli dojdzie do zdarzenia objętego ubezpieczeniem OC, powinieneś poinformować nas o nim w ciągu 7 dni roboczych. Dodatkowo powinieneś zebrać i zabezpieczyć dowody które umożliwią nam ustalenie okoliczności szkody oraz nie dopuścić do powiększania się rozmiarów szkody, a także poinformować o zgłoszonych wobec Ciebie roszczeniach.

Wszystkie obowiązki Ubezpieczonego są wskazane w OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Umowę ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów zawierasz na 12 miesięcy. Po tym czasie umowa wygasa
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, między innymi wtedy, gdy suma gwarancyjna wyczerpie się w związku z wypłatą świadczenia lub świadczeń lub w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Wszystkie przypadki wcześniejszego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są w OWU.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiesz.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.