

**INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAWIERANIA „UMOWY UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH
LINK4” PRZY UŻYCIU USŁUGI PEKAO24 LUB PODCZAS NAGRYWANEJ ROZMOWY
TELEFONICZNEJ**

Niniejsze informacje dotyczą zawierania Umowy ubezpieczeń komunikacyjnych LINK4 za pośrednictwem Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (dalej też „**Bank Pekao S.A.**”) działającego jako agent ubezpieczeniowy w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela **LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (dalej też „**ubezpieczyciel**” lub „**LINK4 TU S.A.**”) przy użyciu usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej Pekao24 (dalej „**Pekao24**”) lub podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej z pracownikiem jednostki Banku.

**INFORMACJE WYMAGANE PRZEPISAMI ART. 39 UST. 1 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R.
O PRAWACH KONSUMENTA**

- 1) Nazwa, adres siedziby przedsiębiorcy, organ który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy, a także numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany oraz dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia na działalność przedsiębiorcy:**

Przedsiębiorcą zawierającym Umowę ubezpieczenia jest ubezpieczyciel działający pod nazwą: **LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, o kapitale zakładowym 111 355 705,00 PLN; kapitał wpłaconym w całości, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupach: 1-3 oraz 5-16 Działu II, wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego.

- 2) Imię i nazwisko (nazwa), adres zamieszkania (siedziby) w Rzeczypospolitej Polskiej przedstawiciela przedsiębiorcy:**

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod nr KRS 0000014843, NIP: 526-00-06-841; kapitał zakładowy (kapitał opłacony w całości) 262 470 034 zł **działa w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela w charakterze agenta ubezpieczeniowego**. Szczegółowe informacje dotyczące działania Banku Pekao S.A. w charakterze agenta ubezpieczeniowego, w tym informacje o zakresie umocowania agenta i obszarze jego działania znajdują się w Informacji Agenta Ubezpieczeniowego sporządzonej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

- 3) Nazwa, adres siedziby podmiotu innego niż przedsiębiorca świadczącego usługi finansowe na odległość, w tym operatora środków porozumiewania się na odległość, oraz charakterze, w jakim podmiot ten występuje wobec konsumenta i tego przedsiębiorcy:**

Umowa ubezpieczenia jest zawierana przy użyciu bankowości elektronicznej i telefonicznej Pekao24 zgodnie ze znaczeniem nadanym przez Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z 14.07.2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz.U.2017.1437):

- usługa bankowości elektronicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;

- usługa bankowości telefonicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej w ramach Pekao24, jak również zasady składania oświadczeń woli związanych z zawieraniem, zmianą oraz rozwiązaniem umów ubezpieczenia i składania innych oświadczeń za pośrednictwem Pekao24 zostały określone w zawartej

między Bankiem Pekao S.A. a Klientem umowie, której przedmiotem jest usługa Pekao24 jak również w odrębnej umowie o świadczenie usług drogą elektroniczną (Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako agenta ubezpieczeniowego).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta również podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej z pracownikiem jednostki Banku. Zasady składania oświadczeń woli związanych z zawieraniem, zmianą oraz rozwiązaniem umów ubezpieczenia i składania innych oświadczeń podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej z pracownikiem jednostki Banku zostały określone w zawartej pomiędzy Bankiem Pekao S.A. a Klientem w umowie o świadczenie usług drogą elektroniczną (Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako agenta ubezpieczeniowego).

Jednocześnie, przy zawarciu Umowy ubezpieczenia Bank Pekao S.A., działając w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela, występuje w charakterze agenta ubezpieczeniowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

4) Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot:

Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności ubezpieczyciela, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych LINK4** (dalej „OWU”).

5) Cena lub wynagrodzenie obejmujące wszystkie składniki, w tym opłaty i podatki:

Jedyny koszt jaki ponosi Klient w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, to wartość składki, która jest wyliczona na podstawie wniosku o ubezpieczenie i podawana Klientowi przed zawarciem umowy, w ramach oferty ubezpieczenia.

Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności LINK4 TU S.A., na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

6) Ryzyko związane z usługą finansową:

Ryzyko związane z usługą finansową nie występuje, ponieważ ubezpieczenie ma wyłącznie funkcję ochronną, nie ma elementu inwestycyjnego.

7) Zasady zapłaty ceny lub wynagrodzenia:

Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona jednorazowo, w chwili zawierania Umowy ubezpieczenia lub w ratach, z zastrzeżeniem że pierwsza rata jest płatna w chwili zawierania Umowy ubezpieczenia. Zapłata składki następuje w formie bezgotówkowej, składka jest opłacana przez Klienta na rachunek LINK4 TU S.A.

W przypadku określenia, że płatność składki lub jej pierwszej raty, będzie dokonana w chwili zawierania Umowy ubezpieczenia, w razie braku opłacenia tej składki lub jej pierwszej raty w wyżej wymienionym terminie, płatności należy dokonać, na numer rachunku i w terminie wskazanym na polisie.

Umowa ubezpieczenia może zostać również zawarta z odroczonym terminem płatności, wówczas składka lub rata składki jest opłacana przez Klienta w formie bezgotówkowej, na rachunek LINK4 TU S.A., w terminie wskazanym w polisie ubezpieczeniowej.

8) Koszty oraz termin i sposób świadczenia usługi:

Informacje zostały zawarte w pkt 4,5,7.

9) Prawo oraz sposób odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zawartej na odległość:

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy

przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, za wyjątkiem kosztów składki ubezpieczeniowej należnej za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

10) Dodatkowe koszty ponoszone przez Klienta wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość:

Koszty ponoszone przez Klienta związane z korzystaniem z Pekao24 zostały określone w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych”. Z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia przy użyciu Pekao24 nie są pobierane żadne dodatkowe opłaty.

Koszty za połączenia telefoniczne określone są w taryfach właściwych operatorów.

11) Termin, w jakim oferta lub informacja o cenie albo wynagrodzeniu mają charakter wiążący:

Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia ma charakter wiążący pod warunkiem, że zostanie zaakceptowana podczas jednej sesji logowania w Pekao24 poprzez użycie przycisku „ZAWIERAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY” albo poprzez ustne złożenie przez Klienta, podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej z Konsultantem TelePekao lub z pracownikiem jednostki Banku, wyraźnego oświadczenia potwierdzającego wolę zawarcia Umowy ubezpieczenia. W przypadku przerwania procesu wprowadzania wniosku przed jego zakończeniem, dotychczasowa oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia wygasa, a zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się na warunkach i zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązujących na dzień dokonania przez Klienta akceptacji oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia. Oznacza to, że warunki umowy ubezpieczenia oraz wysokość składki ubezpieczeniowej zostaną ustalone ponownie, zgodnie z OWU oraz taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującymi w dniu akceptacji przez Klienta oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia.

12) Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa o świadczenia ciągle lub okresowe:

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

13) Miejsce i sposób składania reklamacji:

Istnieje możliwość złożenia zastrzeżeń do działalności Banku jako agenta ubezpieczeniowego i wniesienia: reklamacji, skargi, a także do pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacje mogą być składane:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w Jednostce Banku albo przesyłką pocztową,
- 2) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w Jednostce Banku
- 3) telefonicznie za pośrednictwem infolinii Banku
- 4) w przypadku Klientów, z którymi Bank zawarł odrębną umowę o obsługę zleceń składanych telefonicznie - podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej na numer wskazany w tej umowie,
- 5) za pośrednictwem Pekao24.

Jest także możliwość złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia na działalność ubezpieczyciela (LINK4 TU S.A.) na zasadach określonych w Ogólnych warunkach ubezpieczeń.

14) Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia:

Będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Ponadto, ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Konsument ma również prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.

15) Istnienie funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych:

Jeżeli zakład ubezpieczeń ogłasza upadłość, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG) przejmuje odpowiedzialność z tytułu obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej zawartych w tym zakładzie. Oznacza to, że jeżeli sprawca wypadku dysponuje polisą nieistniejącego już towarzystwa, sprawa będzie rozpatrywana w kompetencjach UFG. Z tytułu umów obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, działalności rolniczej i obowiązkowego ubezpieczenia budynków rolniczych UFG wypłaca 100 % należnych świadczeń.

Członkami UFG są krajowe i zagraniczne zakłady ubezpieczeń, wykonujące działalność ubezpieczeniową na terenie Polski – w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i obowiązkowego ubezpieczenia OC rolników. Członkostwo w UFG jest obowiązkowe. LINK4 TU S.A. jest również członkiem UFG.

16) Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z Klientem:

Językiem stosowanym w relacjach związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz jej realizacją jest język polski.

17) Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z Klientem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na odległość oraz prawo właściwe do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia:

Podstawę dla stosunków pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczycielem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy stanowi prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

18) Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia:

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.