

Dzięki unijnym przepisom dokonywane przez Ciebie płatności elektroniczne stają się tańsze, łatwiejsze i bezpieczniejsze. Oto przykłady:

- Możesz dokonywać płatności w niemal całej Europie (tj. w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie) równie łatwo i bezpiecznie jak w Twoim rodzinnym kraju.
- Handlowcy nie mogą Cię już obciążać dodatkowymi kosztami w przypadku zapłaty kartą wydaną w UE.
- Nowe przepisy dotyczą wszelkich rodzajów płatności elektronicznych (np. polecenia przelewu, polecenia zapłaty, płatności kartą itd.).
- Każda osoba mieszkająca legalnie w Unii ma prawo do rachunku bankowego umożliwiającego dokonywanie płatności elektronicznych ("rachunek płatniczy").



Te nowe prawa wynikają ze zmienionej unijnej dyrektywy w sprawie usług płatniczych, dyrektywy w sprawie rachunków płatniczych oraz innych unijnych przepisów, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa i wygody Twoich płatności.

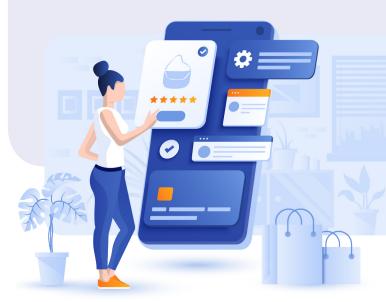
Więcej na temat Twoich praw znajdziesz tutaj:



https://europa.eu/!vN76gF



TWOJE PRAWA PRZY DOKONYWANIU PŁATNOŚCI W EUROPIE



© Unia Europejska, 2019

Bankowość i finanse



PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE DLA WSZYSTKICH

Każdy konsument legalnie zamieszkały w UE ma prawo do przynajmniej podstawowego rachunku płatniczego, udostępnianego nieodpłatnie lub za rozsądną opłatą (tj. do rachunku umożliwiającego deponowanie środków, wypłatę gotówki oraz dokonywanie i otrzymywanie płatności, do którego wydawana jest również karta debetowa).

PŁATNOŚCI W EURO - TAKIE SAME KOSZTY W CAŁEJ EUROPIE

- Jeden rachunek w euro wystarczy Ci na dokonywanie wszystkich płatności w całej Europie.
- Koszty płatności transgranicznych w euro będą dla Ciebie takie same jak koszty płatności krajowych w euro ...
- ... a od 15 grudnia 2019 r. koszty Twoich płatności transgranicznych w euro będą takie same jak koszty płatności krajowych w walucie krajowej.
- Wypłata gotówki w euro z bankomatów, które nie należą do sieci Twojego banku, powinna Cię w innym państwie członkowskim kosztować tyle samo co w kraju rodzinnym.

WIĘKSZE BEZPIECZEŃSTWO, LEPSZA OCHRONA

Od września 2019 r. płatności dokonywane przez Ciebie drogą elektroniczną będą bezpieczniejsze dzięki technologiom silnego uwierzytelniania klientów. Działają one na zasadzie łączenia różnych elementów uwierzytelniania, np. kodu PIN i odciska palca. Wiecej informacji na ten temat możesz uzyskać od swojego dostawcy usług płatniczych.

- Twoja odpowiedzialność w przypadku nieautoryzowanej płatności – np. w następstwie kradzieży karty kredytowej – jest ograniczona do maksymalnej kwoty 50 EUR (z wyjątkiem przypadków rażącego niedbalstwa). Nie ponosisz też żadnej odpowiedzialności za nieautoryzowane płatności, które nastąpiły po poinformowaniu Twojego banku, ani za płatności w internecie, w przypadku gdy Twój dostawca usług płatniczych lub bank nie oferują silnego uwierzytelniania klienta.
- Jeżeli ostateczna kwota płatności kartą nie jest znana z góry (np. w przypadku wynajmu samochodu lub pobytu w hotelu), dostawca danej usługi może zablokować na Twojej karcie wyłącznie uzgodnioną kwotę i tylko za Twoją zgodą.
- W przypadku polecenia zapłaty (tj. upoważnienia drugiej strony transakcji do pobrania kwoty z Twojego rachunku) masz 8 tygodni na wyrażenie sprzeciwu wobec pobrania wszelkich nienależnych kwot. Muszą one zostać zwrócone w ciągu 10 dni roboczych.

UCZCIWA POLITYKA CENOWA

- Masz prawo wiedzieć, jakie opłaty o ile są w ogóle pobierane – mają zastosowanie do Twoich płatności.
- Co do zasady sklepy zarówno stacjonarne, jak i internetowe nie mogą w przypadku zapłaty kartami debetowymi i kredytowymi dla konsumentów obciążać Cię dodatkowymi kosztami, które sprawiałyby, że za towar lub usługę zapłacisz więcej niż cenę widniejącą "na etykiecie". W pewnych okolicznościach (np. w przypadku niektórych kart płatniczych) tego rodzaju "dopłata" może mieć nadal zastosowanie.

ale wówczas musi ona odzwierciedlać rzeczywiste koszty ponoszone przez sklep w związku z daną metodą płatności. Jeżeli masz wrażenie, że w nieuczciwy sposób naliczono Ci zawyżone opłaty, np. przy rezerwacji lotu lub hotelu, skorzystaj z linku na kolejnej stronie, aby dowiedzieć się więcej o przysługujących Ci prawach.



NOWE USŁUGI

Dzięki najnowszym technologiom masz teraz możliwość korzystania z nowatorskich usług finansowych oferowanych przez licencjonowane banki i innych podlegających regulacjom dostawców usług płatniczych, innych niż Twój bank. Oznacza to na przykład, że możesz kontrolować swoją osobistą sytuację finansową lub dokonywać zakupów w internecie bez karty kredytowej lub debetowej. Podobnie jak banki te nowe podmioty świadczące usługi płatnicze podlegają wymogowi uzyskania zezwolenia i nadzorowi oraz muszą zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych.

Przepisy unijne zapewniają sprawną realizację Twoich płatności elektronicznych. W przypadku wystąpienia problemu Twój bank lub inny dostawca usług płatniczych musi zareagować na skargę w ciągu 15 dni roboczych. Jeżeli zaproponowane rozwiązanie Cię nie zadowala, możesz zwrócić się o pomoc do właściwego organu krajowego.

Więcej informacji znajdziesz tutaj:



https://europa.eu/!uQ64gN