



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: **Bank Pekao S.A.**

Nazwa rachunku: **KONTO WALUTOWE**

Data: 3-06-2023 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych”.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego [KONTO WALUTOWE W WALUCIE USD]</b>	<p>miesięcznie pobierana z góry:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konta w walutach z zerową lub dodatnią stopą depozytową Banku Centralnego wskazanego w przypisie <sup>1</sup>: 0 USD/0 PLN</li> <li>- Konta w walutach z ujemną stopą depozytową Banku Centralnego wskazanego w przypisie <sup>1</sup>: opłata uzależniona od średniomiesięcznego salda rachunku w miesiącu poprzednim:</li> </ul> <p>jeżeli saldo od 0,00 do 19.999,99 USD: 0 USD/0 PLN</p> <p>jeżeli saldo od 20.000,00 do 49.999,99 USD: 15 USD/62,82 PLN</p> <p>jeżeli saldo od 50.000,00 do 99.999,99 USD: 30 USD/125,64 PLN</p> <p>jeżeli saldo od 100 000,00 do 499.999,99 USD: 100 USD/418,81 PLN</p> <p>jeżeli saldo od 500.000,00 USD:</p>

	<p style="text-align: right;">200 USD/837,62 PLN</p> <p>Za dany miesiąc opłata za prowadzenie danego Konta Walutowego nie jest pobierana, jeżeli w poprzednim miesiącu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posiadacz wykonał z tego Konta Walutowego min 1 polecenie przelewu wewnętrznego na dowolny inny rachunek w Banku prowadzony w innej walucie lub</li> <li>- na to Konto Walutowe wpłynęło min 1 polecenie przelewu wewnętrznego z dowolnego innego rachunku w Banku prowadzonego w innej walucie,</li> </ul> <p>przy czym łączna kwota wyżej wymienionych poleceń przelewów wynosiła co najmniej 1.000,00 USD.</p> <p><sup>1</sup> <i>Zasady pobierania opłaty za prowadzenie Konta Walutowego:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Za dany miesiąc opłata za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Walutowe jest pobierana jeśli, zgodnie z zasadą opisaną w ust. 3 poniżej, obowiązywały ujemne stopy depozytowe określone przez</i>  <i>Bank Centralny USA (FED)</i></li> <li>2. <i>Informacja o aktualnie obowiązujących stopach depozytowych, o których mowa w ust. 1 powyżej jest dostępna na stronie internetowej Banku (<a href="http://www.pekao.com.pl">www.pekao.com.pl</a>), w oddziałach oraz na Infolinii. Informacja o aktualnej wysokości stóp depozytowych jest dostępna również na stronach internetowych ww. Banku Centralnego.</i></li> <li>3. <i>Za miesiąc, w którym została zawarta umowa o Konto Walutowe, Bank nie pobiera opłaty za prowadzenie tego rachunku płatniczego. W każdym kolejnym miesiącu Bank pobiera określoną w Taryfie opłatę za prowadzenie danego rachunku płatniczego Konta Walutowe, jeżeli:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>a) w poprzednim miesiącu kalendarzowym średniomiesięczne saldo na tym koncie znalazło się w przedziale wskazanym w Taryfie dla danej stawki opłaty oraz</i></li> <li><i>b) na koniec ostatniego dnia poprzedniego miesiąca kalendarzowego, o którym mowa w lit. a stopa depozytowa dla waluty tego rachunku, ustalona przez ww. Bank</i></li> </ol> </li> </ol>
--	--

<p><b>Usługa bankowości telefonicznej</b></p> <p><b>Usługa bankowości elektronicznej</b></p> <p><b>Powiadamianie SMS</b></p> <p><b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b></p> <p><b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b></p>	<p><i>Centralny zgodnie z ust. 1, była ujemna.</i></p> <p>4. <i>Oплата за prowadzenie rachunku płatniczego Konto Walutowe jest naliczana zgodnie z ust. 3 i będzie pobierana z góry najpóźniej do 7 dnia miesiąca, którego dotyczy.</i></p> <p>5. <i>Średniomiesięczne saldo rachunku w danym miesiącu kalendarzowym oblicza się jako średnią arytmetyczną sald tego rachunku ustalonych w poszczególnych dniach według ich stanu na koniec każdego dnia tego miesiąca.</i></p> <p>- udostępnianie: miesięcznie pobierana z góry 0 USD/0 PLN</p> <p><b>Oплата roczna ogółem 0 USD/0 PLN</b></p> <p>- udostępnianie miesięcznie pobierana z góry 0 USD/0 PLN</p> <p><b>Oплата roczna ogółem 0 USD/0 PLN</b></p> <p>stawka dla pojedynczego SMS 0,20 PLN/0,05 USD</p> <p>w Oddziale Banku lub Placówce Partnerskiej 20 PLN/4,78 USD</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 10 PLN/2,39 USD</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaoInternet, Bankowość Mobilna) 5 PLN/1,19 USD</p> <p>wyciąg miesięczny na życzenie Posiadacza (za każdy miesiąc): w formie elektronicznej 0 PLN/0 USD w formie papierowej 0 PLN/0 USD</p> <p>za okres poprzedzający ostatni zakończony miesiąc kalendarzowy na życzenie Posiadacza (za każdy miesiąc): w formie elektronicznej 0 PLN/0 USD w formie papierowej 8 PLN/1,91 USD</p>
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<p><b>Polecenie przelewu</b></p>	<p>Polecenie przelewu zewnętrznego w złotych w obrocie krajowym złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 1 USD/4,19 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,80 USD/3,35 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaoInternet/Bankowość</p>

	<p>Mobilna) 0 USD/0 PLN</p> <p>Polecenie przelewu zewnętrznego w walucie obcej w obrocie dewizowym - wysyłane za granicę</p> <p>Stawka podstawowa, polecenie przelewu za pośrednictwem systemu SWIFT, opcja kosztowa SHA, BEN, OUR:</p> <p>tryb zwykły</p> <p>Wysłane w walucie EUR za granicę do kraju EOG lub do innych banków krajowych złożone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w Oddziale Banku 1 USD/4,19 PLN</li> <li>- za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,80 USD/3,35 PLN</li> <li>- za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 USD/0 PLN</li> </ul> <p>Pozostałe polecenia przelewu</p> <p>0,5% min 30 PLN max 250 PLN/ 0,5% min 7,16 USD max 59,69 USD</p> <p>tryb pilny</p> <p>0,6% min 50 PLN max 300 PLN/ 0,6% min 11,94 USD max 71,63 USD</p> <p>tryb ekspres</p> <p>0,75% min 70 PLN max 400 PLN/ 0,75% min 16,71 USD max 95,51 USD</p> <p>Oplata za komunikat SWIFT dla opcji kosztowej SHA, OUR, BEN 22 PLN/5,25 USD</p> <p>Oplata za rozliczenie polecenia przelewu wysyłanego z opcją kosztową SHA do kraju należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego i w walucie EOG 20 PLN/4,78 USD</p> <p>Oplata pokrywająca koszty banku zagranicznego przy poleceniach przelewu wysyłanych w obrocie dewizowym w USD z opcją kosztową OUR 100 PLN/23,88 USD</p> <p>Oplata pokrywająca koszty banku zagranicznego przy poleceniach przelewu wysyłanych w obrocie dewizowym w walutach akceptowanych przez Bank za wyjątkiem USD poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego z opcją kosztową OUR 0,2% min 50 PLN max 450 PLN/ 0,2% min 11,94 USD max 107,45 USD</p> <p>Jeżeli polecenie przelewu nie spełnia STP (dla opcji kosztowej SHA, OUR, BEN) 40 PLN/9,55 USD</p> <p>Polecenie przelewu - TARGET2 w EUR do państwa należącego do EOG – zlecenie w wersji papierowej – tylko opcja SHA: stawka podstawowa 35 PLN/8,36 USD</p>
--	--

<p><b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b></p>	<p>Opłata za komunikat SWIFT dla polecenia przelewu TARGET2 z opcją kosztową SHA 22 PLN/5,25 USD</p> <p>Opłata za rozliczenie polecenia przelewu TARGET2 20 PLN/4,78 USD</p> <p>Polecenie przelewu zewnętrznego w obrocie krajowym w złotych w trybie ekspresowym – Express Elixir – za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet / Bankowość Mobilna) Usługa nie jest dostępna</p> <p>Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek prowadzony w Banku w złotych, złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 1 USD/4,19 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,40 USD/1,68 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 USD/0 PLN</p> <p>Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek prowadzony w Banku w walucie obcej, złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 1 USD/4,19 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej lub elektronicznej 0 USD/0 PLN</p>
<p><b>Polecenie przelewu SEPA</b></p>	<p>Polecenie przelewu SEPA złożone: - Oddziale Banku 1 USD/4,19 PLN</p> <p>- za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,80 USD/3,35 PLN</p> <p>- za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 USD/0 PLN</p>
<p><b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b></p>	<p>Polecenie przelewu zewnętrznego w walucie obcej w obrocie dewizowym - wysyłane - do innych banków krajowych lub za granicę: Stawka podstawowa, polecenie przelewu za pośrednictwem systemu SWIFT, opcja kosztowa SHA, BEN, OUR, tryb zwykły</p> <p>wysyłane w walucie EUR za granicę do kraju EOG lub do innych banków krajowych: złożone: - w Oddziale Banku 1 USD/4,19 PLN</p> <p>- za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,80 USD/3,35 PLN</p> <p>- za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet / Bankowość Mobilna) 0 USD/0 PLN</p>



	<p>▪ jeśli stopa depozytowa, określona przez Bank Centralny wskazany przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego, jest ujemna i:</p> <p>a) średniomiesięczne saldo rachunku, obliczone zgodnie z zasadą określoną przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego jest równe co najmniej 20 000,00 USD <sup>2</sup>:</p> <p style="text-align: right;">0 USD/0 PLN</p> <p>b) średniomiesięczne saldo rachunku, obliczone zgodnie z zasadą określoną przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego jest nie wyższe niż 19 999,99 USD<sup>2</sup>:</p> <p style="text-align: right;">2 USD/8,38 PLN</p> <p>▪ jeśli stopa depozytowa, określona przez Bank Centralny wskazany przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego, jest dodatnia lub zerowa: 2 USD/8,38PLN</p> <p><sup>2</sup> Opłata za wypłatę gotówki z Konta Walutowego jest pobierana, gdy zgodnie z zasadami określonymi w przypisie 1 (przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego), Bank nie pobiera opłaty za prowadzenie tego Konta Walutowego za miesiąc kalendarzowy, w którym następuje wypłata gotówki z tego Konta Walutowego.</p> <p>Standardową kartą płatniczą debetową / złotą kartą płatniczą debetową / PeoPay:</p> <p>z bankomatów Banku 0 PLN/0 USD</p> <p>pozostałe wypłaty w kraju:</p> <p><i>standardowa karta płatnicza debetowa</i></p> <p><i>/PeoPay</i></p> <p style="text-align: right;">2,3% min 1 USD<sup>3 i 4</sup>/ 0 USD<sup>3</sup></p> <p style="text-align: right;">2,3% min 4,19 PLN<sup>3 i 4</sup>/ 0 PLN<sup>3</sup></p> <p><i>Karta Visa USD</i> 4% min 2,20 USD</p> <p style="text-align: right;">4% min 9,21 PLN</p> <p><i>złota karta płatnicza debetowa/PeoPay</i></p> <p style="text-align: right;">0 USD/ 0 PLN</p> <p><sup>3</sup> Jeżeli karta została wydana do rachunku w PLN i do rachunku w walucie obcej (USD) to opłata za wypłatę gotówki tą kartą z rachunku prowadzonego w USD z bankomatu nienależącego do Banku Pekao S.A. wynosi 2,3% min. 1 USD. Jednak w przypadku wpływu na wspomniany rachunek w PLN w poprzednim miesiącu kalendarzowym wynagrodzenia lub innych regularnych zasileń na kwotę jednorazowo min. 500 zł (z wyłączeniem wpłat gotówki, wpływów z tytułu rozliczenia depozytów terminowych lub udzielonych kredytów i pożyczek oraz przelewów pomiędzy rachunkami własnymi</p>
--	--

<p><b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b></p> <p><b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b></p>	<p>klientów) oraz dokonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym min. 1 transakcji bezgotówkowej standardową kartą płatniczą debetową lub PeoPay, w kolejnym miesiącu kalendarzowym Bank nie pobierze opłat za pierwsze 2 transakcje wypłaty gotówki z obcych bankomatów w kraju i za wszystkie wypłaty gotówki z bankomatów za granicą.</p> <p><sup>4</sup> W przypadku zastosowania stawki minimalnej 1 USD pobrana opłata jest nie wyższa niż równowartość 5 zł.</p> <p>Realizacja transakcji bezgotówkowych w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych 0 PLN/0 USD</p> <p>Wypłaty za granicą w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych <i>standardowa karta płatnicza debetowa</i> <i>/PeoPay</i></p> <p>2,3% min 1 USD<sup>5 i 6</sup> / 0 USD<sup>5</sup> 2,3% min 4,19 PLN<sup>5 i 6</sup> / 0 PLN<sup>5</sup></p> <p><i>Karta Visa USD</i> 4% min 2,20 USD 4% min 9,21 PLN</p> <p><i>złota karta płatnicza debetowa/PeoPay</i> 0 USD / 0 PLN</p> <p><sup>5</sup> Jeżeli karta została wydana do rachunku w PLN i do rachunku w walucie obcej (USD) to opłata za wypłatę gotówki tą kartą z rachunku prowadzonego w USD z bankomatu nienależącego do Banku Pekao S.A. wynosi 2,3% min. 1 USD. Jednak w przypadku wpływu na wspomniany rachunek w PLN w poprzednim miesiącu kalendarzowym wynagrodzenia lub innych regularnych zasileń na kwotę jednorazowo min. 500 zł (z wyłączeniem wpłat gotówki, wpływów z tytułu rozliczenia depozytów terminowych lub udzielonych kredytów i pożyczek oraz przelewów pomiędzy rachunkami własnymi klientów) oraz dokonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym min. 1 transakcji bezgotówkowej standardową kartą płatniczą debetową lub PeoPay, w kolejnym miesiącu kalendarzowym Bank nie pobierze opłat za pierwsze 2 transakcje wypłaty gotówki z obcych bankomatów w kraju i za wszystkie wypłaty gotówki z bankomatów za granicą.</p> <p><sup>6</sup> W przypadku zastosowania stawki minimalnej 1 USD pobrana opłata jest nie wyższa niż równowartość 5 zł.</p>
--	---



<p><b>Wpłata gotówki</b></p>	<p>Na własny rachunek płatniczy osoby fizycznej prowadzony w Banku:  Wpłata w Oddziale Banku  - w kasie:  ▪ jeśli stopa depozytowa, określona przez Bank Centralny wskazany przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego, jest ujemna i:  a) średniomiesięczne saldo rachunku, obliczone zgodnie z zasadą określoną przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego jest równe co najmniej 20 000,00 USD <sup>7</sup>:  0 USD/0 PLN  b) średniomiesięczne saldo rachunku, obliczone zgodnie z zasadą określoną przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego jest nie wyższe niż 19 999,99 USD<sup>7</sup>:  2 USD/8,38 PLN  ▪ jeśli stopa depozytowa, określona przez Bank Centralny wskazany przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego, jest dodatnia lub zerowa:  2 USD/8,38 PLN  <sup>7</sup> Opłata za wpłatę gotówki z Konta Walutowego jest pobierana, gdy zgodnie z zasadami określonymi w przypisie 1 (przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego), Bank nie pobiera opłaty za prowadzenie tego Konta Walutowego za miesiąc kalendarzowy, w którym następuje wpłata gotówki na to Konto Walutowe.  Wpłata/wypłata dokonywana przez osobę, która jest posiadaczem/współposiadaczem tego rachunku, pełnomocnikiem posiadającym pełnomocnictwo do dysponowania tym rachunkiem lub przedstawicielem ustawowym posiadacza tego rachunku.  - w krajowych bankomatach nienależących do Banku przy użyciu PeoPay (w tym BLIK)  0,4% min. 2 PLN/0,48 USD</p>
<p><b>Obsługa karty kredytowej</b></p>	<p>Usługa nie jest dostępna</p>
<p><b>Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane</b></p>	
<p><b>Kredyt w rachunku płatniczym [Pożyczka w Koncie]</b></p>	<p>Usługa nie jest dostępna</p>
<p><b>Inne usługi</b></p>	

stawki wyrażone w walucie USD zostały przeliczone na PLN po średnim kursie NBP dla USD z dnia 22-05-2023 r., który wynosi 4,1881 PLN

### Objaśnienia pojęć

1. **Kredyt w rachunku płatniczym** – pożyczka (*udzielenie, prolongowanie, podwyższenie*) udzielona w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, którą bank udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta.
2. **Polecenie przelewu** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy w innym banku lub SKOK. Obejmuje:
  - polecenie przelewu zewnętrzne krajowe,
  - polecenie przelewu wysyłane za granicę za pośrednictwem systemu SWIFT, TARGET2 (przekaz).
3. **Polecenie przelewu SEPA** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy, w ramach jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
4. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych między rachunkami oszczędnościowo-rozliczeniowymi, rachunkami oszczędnościowymi, rachunkami bieżącymi konsumenta prowadzonymi przez bank lub z rachunku karty kredytowej na rachunek własny posiadacza karty prowadzony w Banku Pekao S.A., za pośrednictwem Pekao24. Obejmuje:
  - polecenie przelewu wewnętrznego w złotych,
  - polecenie przelewu wewnętrznego w walucie obcej (nie dotyczy przelewu z karty kredytowej).
5. **Polecenie przelewu w walucie obcej** – przekaz krajowy, czyli zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta prowadzonego w banku do innego banku, SKOKu na rachunek płatniczy prowadzony w walucie innej niż złoty i euro. Obejmuje przekazy wysyłane za pośrednictwem systemu SWIFT.
6. **Polecenie zapłaty** – usługa umożliwiająca obciążanie określoną kwotą rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na skutek otrzymanego przez bank od odbiorcy zlecenia obciążenia, przekazanego na podstawie zgody, której konsument udzielił odbiorcy, bankowi odbiorcy lub swojemu bankowi.
7. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu konsumentowi przez bank komunikatów dotyczących rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz komunikatów dotyczących rachunku karty kredytowej, za pośrednictwem wiadomości SMS.
8. **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego i rachunku karty kredytowej na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku.
9. **Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – sporządzenie przez bank na wniosek konsumenta zestawienia transakcji wykonywanych w ramach rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta we wskazanym przez konsumenta okresie w postaci papierowej albo elektronicznej.
10. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** - dokonywanie płatności przy użyciu karty debetowej na terytorium innego niż Polska kraju należącego do EOG z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
11. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – wypłata gotówki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konsumenta w bankomatach, na terytorium innego niż Polska kraju należącego do EOG.

12. **Wydanie karty płatniczej** – wydanie przez bank karty płatniczej debetowej lub karty kredytowej, umożliwiającej wypłatę gotówki i dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
13. **Obsługa karty debetowej** – usługa umożliwiająca konsumentowi korzystanie z karty debetowej tj. karty umożliwiającej wypłatę gotówki lub dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty w ciężar rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konsumenta.
14. **Obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca konsumentowi korzystanie z karty płatniczej kredytowej, umożliwiająca dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty, wypłaty gotówki i przelewy wewnętrzne, w ramach ustalonego przez bank limitu kredytowego.
15. **Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym** – wydanie przez bank zaświadczenia z informacjami o rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, rachunku oszczędnościowym, rachunku bieżącym konsumenta, rachunku karty kredytowej lub usługach świadczonych konsumentowi.
16. **Wypłata gotówki** – wypłata gotówki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta w bankomacie lub w oddziale banku; a dla karty kredytowej – wypłata gotówki w bankomatach, bankach i urzędach pocztowych.
17. **Wpłata gotówki** – wpłata gotówki na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący konsumenta we wpłatomacie lub w oddziale banku, a dla karty kredytowej wpłata gotówki na rachunek do spłaty zadłużenia.
18. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz karty kredytowej, przez telefon za pośrednictwem infolinii banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku, dostępnego limitu na karcie kredytowej, zastrzeżenia karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
19. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz karty kredytowej, przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej, uruchomienie automatycznej dyspozycji spłaty karty kredytowej oraz dokonanie jednorazowej spłaty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
20. **Zlecenie stałe** – usługa zlecona bankowi przez konsumenta polegająca na cyklicznym przekazywaniu przez bank środków pieniężnych w określonej przez konsumenta wysokości z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy.