

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako agenta ubezpieczeniowego

Rozdział 1. Postanowienia ogólne i definicje

- § 1. 1. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przy użyciu Pekao24 albo podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej z pracownikiem jednostki Banku w zakresie obejmującym możliwość składania oświadczeń związanych z zawieraniem lub odnawianiem Umów ubezpieczenia oraz składaniem dyspozycji posprzedażowych do Umów ubezpieczenia, dystrybuowanych przez Bank jako Agentu ubezpieczeniowego. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie Klientowi przed zawarciem lub odnowieniem Umowy ubezpieczenia, o ile Klient wcześniej nie akceptował tego Regulaminu i nie uległ on zmianie, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie jego treści w wersji, w jakiej został przekazany. Regulamin nie ma zastosowania w przypadku, gdy proces zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia bądź składania oświadczeń woli związanych z obsługą Umów ubezpieczenia rozpoczął się i zakończył w jednostce Banku, w formie pisemnej.
2. Zakres oferowanych funkcjonalności dla poszczególnych ubezpieczeń: zawieranie, odnawianie lub składanie dyspozycji posprzedażowych, określa WFS.
 3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
 4. Rozpoczęcie korzystania przez Klienta z usług świadczonych drogą elektroniczną przy użyciu Pekao24 albo podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej z pracownikiem jednostki Banku, w oparciu o postanowienia Regulaminu, skutkuje zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako Agentu ubezpieczeniowego, zwanej dalej „Umową”.
 5. Klient jest zobowiązany do zapoznania się oraz zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług.
 6. Z zastrzeżeniem ust. 7, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony, jednak nie dłuższy niż okres obowiązywania umowy w zakresie Pekao24.
 7. Akceptacja przez Klienta nowego „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako agenta ubezpieczeniowego”, powoduje rozwiązanie dotychczasowej Umowy, jak również umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako Agentu ubezpieczeniowego, zawartych na podstawie „Regulaminu zawierania umów ubezpieczenia drogą elektroniczną w Pekao24” oraz zawarcie nowej Umowy, zgodnej z treścią nowego Regulaminu.
 8. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do Regulaminu.
- § 2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
- 1) **Ankieta potrzeb klienta** – zestaw pytań zadawanych Klientowi w celu uzyskania od niego informacji służących określeniu wymagań i potrzeb Klienta w celu przedstawienia Klientowi oferty ubezpieczeniowej zgodnej z wymaganiami i potrzebami Klienta;
 - 2) **Agent ubezpieczeniowy** – Bank, wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z zakładem ubezpieczeń i wpisany do rejestru agentów;
 - 3) **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; NIP: 526-000-68-41; REGON: 000010205, świadczący usługi drogą elektroniczną opisane w niniejszym Regulaminie, adres strony internetowej: www.pekao.com.pl;
 - 4) **Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym** – ustandaryzowany dokument, zgodny z wymogami Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, zawierający informacje na temat produktu ubezpieczeniowego, umożliwiające Klientowi podjęcie świadomej decyzji dotyczącej zawarcia Umowy ubezpieczenia;

- 5) **Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia np. polisa, wniosko-polisa, certyfikat;
- 6) **jednostka Banku** – Oddział Banku lub Filia Banku, lub Punkt Obsługi Bankowej, działające na terenie Polski;
- 7) **Konsultant TelePekao** – osoba upoważniona do obsługi Klientów Banku korzystających z usługi bankowości telefonicznej poprzez serwis TelePekao;
- 8) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 23 (1) Kodeksu cywilnego, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest zainteresowana zawarciem Umowy ubezpieczenia lub która jest Ubezpieczającym;
- 9) **OWU** - ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Ubezpieczyciela, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia;
- 10) **Pekao24** – bankowość elektroniczna oraz telefoniczna, dostępna za pośrednictwem następujących serwisów:
 - a) **TelePekao** – serwisu umożliwiającego dostęp do usług Banku za pośrednictwem telefonu i konsultanta TelePekao. Godziny dostępu do usług objętych Regulaminem za pośrednictwem serwisu TelePekao są zamieszczone na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl w zakładce Ubezpieczenia, po wyborze danego produktu ubezpieczeniowego, w sekcji „Skontaktuj się z nami”;
 - b) **PekaoInternet** – serwisu umożliwiającego dostęp do usług Banku przez sieć Internet i przeglądarkę internetową;
 - c) **Bankowości mobilnej** – serwisu umożliwiającego dostęp do usług Banku za pośrednictwem urządzeń mobilnych z dostępem do Internetu przez PeoPay;
- 11) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako agenta ubezpieczeniowego”, stanowiący uzupełnienie wiążących Klienta regulaminów dotyczących funkcjonowania Pekao24;
- 12) **Składka ubezpieczeniowa** – należna Ubezpieczycielowi kwota opłacona przez Ubezpieczającego, przeznaczona na pokrycie kosztów udzielanej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej;
- 13) **Taryfa** - Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych;
- 14) **Taryfa składek** – wykaz stawek ubezpieczeniowych stosowanych przez dane towarzystwo ubezpieczeniowe, które służą do określenia wysokości składek ubezpieczeniowych;
- 15) **Ubezpieczyciel** – zakład ubezpieczeń lub oddział zagranicznego zakładu ubezpieczeń, prowadzący działalność ubezpieczeniową na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, z którym Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego;
- 16) **Ubezpieczający** – Klient, który zawarł Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem (zgodnie z definicją w odpowiednich OWU);
- 17) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna imiennie wskazana w Dokumencie ubezpieczenia, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- 18) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Klientem (Ubezpieczającym) a Ubezpieczycielem na podstawie OWU;
- 19) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako Agenta ubezpieczeniowego, zawarta pomiędzy Klientem a Bankiem na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 20) **Urządzenie** – komputer lub inne urządzenie z systemem operacyjnym obsługującym przeglądarki internetowe Google Chrome 65+, Mozilla Firefox 58+, Apple Safari 11 lub MS IE 11 lub ich nowsze wersje;
- 21) **WFS** – „Wykaz Funkcji Serwisów” - wykaz funkcji możliwych do realizacji w poszczególnych serwisach Pekao24 i w jednostkach Banku wraz z wykazami operacji, które wymagają zaakceptowania / autoryzacji lub są zabezpieczone oddzwonieniem, umieszczony na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.

Określenia niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie zgodne z wiążącymi Klienta regulaminami dotyczącymi funkcjonowania Pekao24.

Rozdział 2. Opis usług objętych Regulaminem

- § 3. 1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, w oparciu o postanowienia Regulaminu, Bank zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi możliwości **składania oświadczeń dotyczących zawarcia Umowy ubezpieczenia, odnowienia Umowy ubezpieczenia oraz dyspozycji posprzedażowych przy użyciu Pekao24 lub podczas nagrywanej rozmowy z pracownikiem jednostki Banku.**
2. Możliwość składania oświadczeń i dyspozycji posprzedażowych, o których mowa w ust. 1 jest dostępna wyłącznie dla Klienta, który zawarł z Bankiem umowę, której przedmiotem jest Pekao24 oraz zaakceptował niniejszy Regulamin.
 3. Zakres oświadczeń i dyspozycji posprzedażowych, które mogą być składane przez Klienta zgodnie z Regulaminem, Bank zamieszcza w WFS.
 4. Bank może kontaktować się z Klientem na podany numer telefonu lub adres e-mail w sprawach obsługowych lub serwisowych, związanych z procesowaniem złożonego wniosku o zawarcie lub odnowienie Umowy ubezpieczenia lub dyspozycji posprzedażowej, złożonej do zawartej Umowy ubezpieczenia.
 5. Bank przechowuje wszystkie nagrywane rozmowy telefoniczne prowadzone przez Konsultantów TelePekao i pracowników jednostki Banku oraz przechowuje Dokumenty ubezpieczeniowe i dyspozycje posprzedażowe składane w Pekao24.
 6. Koszty ponoszone przez Klienta, związane z korzystaniem z Pekao24, zostały określone w Taryfie. Koszty za połączenia telefoniczne określone są w taryfach właściwych operatorów telekomunikacyjnych.
 7. Koszty ponoszone przez Klienta związane z zawieraniem Umów ubezpieczenia są określane we właściwych Taryfach składek.
- § 4.1. Do zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia przy użyciu PekaoInternet oraz Bankowości mobilnej niezbędne jest:
- 1) zalogowanie się Klienta do jego indywidualnego konta dostępnego w Pekao24 przy użyciu prawidłowych danych do logowania, właściwych dla danego serwisu Pekao24 (odpowiednio dla PekaoInternet oraz Bankowości mobilnej), wybranych przez Klienta zgodnie z WFS,
 - 2) wybranie odpowiedniego wniosku dotyczącego produktu, którym Klient jest zainteresowany tj.:
 - a) wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
 - b) wniosku o odnowienie Umowy ubezpieczenia,
 - 3) zaakceptowanie Regulaminu, o ile wcześniej Klient nie zaakceptował jego aktualnie obowiązującej treści,
 - 4) przekazanie, zaktualizowanie lub potwierdzenie poprawności danych i informacji wymaganych w celu przedstawienia oferty ubezpieczenia tj.:
 - a) danych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, którego Umowa ubezpieczenia ma dotyczyć,
 - b) danych dotyczących osób Ubezpieczonych w ramach Umowy ubezpieczenia,
 - c) okresu ochrony,
 - d) udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w Ankiecie potrzeb klienta lub w przypadku odnowień, jeśli proces dla danego ubezpieczenia to przewiduje zaktualizowanie odpowiedzi udzielonych w Ankiecie potrzeb klienta, w celu przedstawienia przez Bank ubezpieczenia dostosowanego do wymagań i potrzeb Klienta,
 - e) wybór wariantu ubezpieczenia, o ile występuje,
 - f) wybór sum ubezpieczenia,
 - g) udzielenie odpowiedzi na inne pytania wskazane we wniosku o ubezpieczenie,
 - 5) zapoznanie się z treścią następujących dokumentów: OWU, Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz innych dokumentów/ informacji wymaganych przez przepisy prawa w związku z zawieraniem lub odnowieniem Umowy ubezpieczenia,

- 6) wyrażenie przez Klienta zgód oraz złożenie oświadczeń wymaganych w związku z zawieraniem lub odnowieniem Umowy ubezpieczenia,
- 7) zaakceptowanie przez Klienta oferty zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia przy użyciu PekaoInternet lub Bankowości mobilnej poprzez:
 - a) opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty (jeżeli dla danego produktu ubezpieczeniowego we wniosku o ubezpieczenie są udostępnione płatności ratalne), w ramach danej sesji logowania, albo
 - b) wykorzystanie metody autoryzacji wybranej przez Klienta w Pekao24, w ramach danej sesji logowania, albo
 - c) użycie przycisku przeznaczonego do zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia, w ramach danej sesji logowania.
2. Do zawarcia bądź odnowienia Umowy ubezpieczenia przy użyciu TelePekao lub podczas nagrywanej rozmowy z pracownikiem jednostki Banku niezbędne jest:
 - 1) pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta przez Bank,
 - 2) wyrażenie zgody przez Klienta na otrzymanie dokumentacji związanej z procesowanym wnioskiem o zawarcie lub odnowienie Umowy ubezpieczenia na jego adres e-mail,
 - 3) zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu, o ile wcześniej nie zaakceptował on aktualnie obowiązującej treści tego Regulaminu,
 - 4) przekazanie, zaktualizowanie lub potwierdzenie przez Klienta, poprawności danych i informacji wymaganych w celu przedstawienia oferty ubezpieczenia:
 - a) danych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, którego Umowa ubezpieczenia ma dotyczyć,
 - b) danych dotyczących osób Ubezpieczonych w ramach Umowy ubezpieczenia,
 - c) okresu ochrony,
 - d) udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w Ankiecie potrzeb klienta lub w przypadku odnowień, jeśli proces dla danego ubezpieczenia to przewiduje, zaktualizowanie odpowiedzi udzielonych w Ankiecie potrzeb klienta, w celu przedstawienia przez Bank ubezpieczenia dostosowanego do wymagań i potrzeb Klienta,
 - e) wybór wariantu ubezpieczenia, o ile występuje,
 - f) wybór sum ubezpieczenia,
 - g) udzielenie odpowiedzi na inne pytania, wskazane we wniosku o ubezpieczenie,
 - 5) zapoznanie się z treścią następujących dokumentów przesłanych na wskazany przez Klienta adres mailowy: OWU, Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz innych dokumentów/ informacji wymaganych przez przepisy prawa w związku z zawieraniem lub odnowieniem Umowy ubezpieczenia,
 - 6) wyrażenie przez Klienta zgód oraz złożenie oświadczeń wymaganych w związku z zawieraniem lub odnowieniem Umowy ubezpieczenia, oraz
 - 7) zaakceptowanie przez Klienta oferty zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia poprzez ustne złożenie przez Klienta, podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem TelePekao albo z pracownikiem jednostki Banku, wyraźnego oświadczenia potwierdzającego wolę zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia.
3. Klient jest zobowiązany podać prawidłowe informacje i dane w procesie wnioskowania o zawarcie lub odnowienie Umowy ubezpieczenia. Dane podawane przez Klienta we wniosku są na bieżąco weryfikowane, a Klient jest informowany o ewentualnych nieprawidłowościach poprzez stosowne komunikaty, a jeśli wniosek składany jest telefonicznie - za pośrednictwem Konsultanta TelePekao albo pracownika jednostki Banku.
4. Skutkiem prawnym zaakceptowania przez Klienta oferty zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia jest zawarcie Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w Dokumencie ubezpieczenia oraz OWU. Klient może przyjąć treść oferty ubezpieczenia wyłącznie bez zastrzeżeń.
5. W PekaoInternet oraz Bankowości mobilnej zawarcie Umowy ubezpieczenia jest potwierdzane przez Bank stosownym komunikatem oraz wystawieniem przez Ubezpieczyciela Dokumentu ubezpieczenia. W procesie zawarcia Umowy ubezpieczenia przy użyciu TelePekao lub podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej z pracownikiem jednostki Banku zawarcie Umowy

ubezpieczenia jest potwierdzane odpowiednio przez Konsultanta TelePekao albo przez pracownika jednostki Banku oraz wystawieniem przez Ubezpieczyciela Dokumentu ubezpieczenia.

6. Dokument ubezpieczenia, OWU i inne dokumenty związane z zawartą Umową ubezpieczenia będą dostępne dla Klienta w postaci umożliwiającej ich odtworzenie w wersji, w jakiej zostały zaakceptowane przez Klienta lub przekazane Klientowi bez wymogu akceptacji, przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia, po zalogowaniu do PekaolInternet oraz Bankowości mobilnej. Ponadto, w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia przez telefon przy użyciu TelePekao lub podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej z pracownikiem jednostki Banku, dokumenty te będą wysłane również mailowo na adres wskazany/potwierdzony przez Klienta podczas zawierania Umowy ubezpieczenia.
7. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie oraz na zasadach określonych w OWU.
8. W przypadku braku możliwości zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia (np. negatywna Ankieta potrzeb klienta, brak możliwości przedstawienia oferty z uwagi na decyzję Ubezpieczyciela), Klient zostanie poinformowany o braku możliwości przedstawienia oferty, zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia poprzez stosowny komunikat podczas bieżącej sesji logowania lub za pośrednictwem Konsultanta TelePekao lub pracownika jednostki Banku, podczas rozmowy telefonicznej, jeśli wniosek składany jest telefonicznie.

§ 5.1. Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia jest wiążąca wyłącznie w ramach danej sesji logowania do serwisu Pekao24 lub w ramach danej rozmowy telefonicznej z Konsultantem TelePekao lub pracownikiem jednostki Banku. Po zakończeniu sesji logowania lub rozmowy telefonicznej z Konsultantem TelePekao lub pracownikiem jednostki Banku, Klient może kontynuować wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w ustępie 3 i 4 niniejszego paragrafu.

2. Oferta odnowienia Umowy ubezpieczenia jest ważna w okresie wskazanym w udostępnionym w usłudze Pekao24 wniosku o ubezpieczenie, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt. 2), o ile nie uległy zmianie dane na podstawie których oferta odnowienia została przygotowana. Jeżeli po udostępnieniu oferty przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta wyjdą na jaw okoliczności mające wpływ na wysokość składki, oferta może ulec zmianie.
3. Istnieje możliwość przerwania procesu wypełniania wniosku na dowolnym etapie. Jeśli została wypełniona i zapisana przynajmniej jedna strona wniosku i Klient nie zaakceptował oferty zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia w sposób określony w § 4 ust. 1 pkt 7 albo w sposób określony w § 4 ust. 2 pkt 7, Klient ma możliwość w terminie, o którym mowa w ust. 4, kontynuować proces zawarcia lub odnowienia Umowy ubezpieczenia w kanałach wskazanych w WFS, z zastrzeżeniem ust. 5. Jeżeli Klient rozpoczął procesowanie wniosku o zawarcie lub odnowienie Umowy ubezpieczenia w jednostce Banku i nie doszło do zawarcia Umowy ubezpieczenia, Klient ma możliwość, kontynuowania takiego wniosku w terminie, o którym mowa w ust.4, w kanałach wskazanych w WFS, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Klient ma możliwość kontynuacji wniosku:
 - 1) o zawarcie Umowy ubezpieczenia - w ciągu 30 kolejnych dni kalendarzowych licząc od dnia, w którym wniosek został złożony albo od dnia jego ostatniej modyfikacji,
 - 2) o odnowienie Umowy ubezpieczenia - do dnia ważności dotychczasowej Umowy ubezpieczenia lub do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego datę ważności Umowy ubezpieczenia, jeśli data ważności Umowy ubezpieczenia wypada w dzień wolny od pracy.
5. W przypadku, gdy przed rozpoczęciem kontynuacji wniosku, o której mowa w ust. 3, dojdzie do zmiany OWU lub Taryfy składek (dokumenty ubezpieczeniowe), wniosek ten:
 - 1) może zostać usunięty. W takiej sytuacji Klient nie ma możliwości kontynuowania wniosku. Konieczne będzie wypełnienie przez Klienta nowego wniosku, na nowych warunkach, wynikających ze zmienionych dokumentów ubezpieczeniowych, albo
 - 2) może być kontynuowany na dotychczasowych warunkach albo na nowych warunkach.O warunkach, na jakich wniosek będzie kontynuowany, Klient zostanie poinformowany w procesie wnioskowania o ubezpieczenie.
6. Po upływie terminów określonych w ust. 4 wniosek, jeżeli nie zawarto na jego podstawie Umowy ubezpieczenia, zostanie usunięty.

7. W przypadku usunięcia wniosku, w celu ponownego wnioskowania o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, konieczne będzie wypełnienie nowego wniosku (nie dotyczy to odnowień Umowy ubezpieczenia).
- § 6.1. Klient ma możliwość składania dyspozycji posprzedażowych przy użyciu PekaoInternet oraz Bankowości mobilnej.
2. Złożenie dyspozycji posprzedażowych wymaga:
- 1) zalogowania się Klienta do Pekao24 przy użyciu prawidłowych danych do logowania, właściwych dla danego serwisu Pekao24, wybranych przez Klienta zgodnie z WFS,
 - 2) wybrania właściwej dyspozycji posprzedażowej,
 - 3) załączenia dokumentu, wymaganego do realizacji danej dyspozycji, w tym kopii formularza dyspozycji opatrzonego własnoręcznym podpisem Klienta, o ile załączenie takiego formularza jest wymagane lub wypełnienie formularza na ekranie,
 - 4) użycia przycisku przeznaczonego do wysłania dyspozycji do realizacji lub wykorzystania metody autoryzacji wybranej przez Klienta w Pekao24, w ramach danej sesji logowania, w zależności od udostępnionej przez Bank funkcjonalności dla danego produktu ubezpieczeniowego. Informacje, odnośnie tego, które z dyspozycji wymagają autoryzacji, a które zaakceptowania przez użycie przycisku przeznaczonego do wysyłania dyspozycji do realizacji, Bank zamieszcza w WFS.
3. Złożona przez Klienta dyspozycja posprzedażowa, przekazywana jest przez Bank, działający jako Agent ubezpieczeniowy, do realizacji przez Ubezpieczyciela.
4. Informacja o statusie realizacji dyspozycji dostępna jest w PekaoInternet i Bankowości mobilnej lub u Ubezpieczyciela.

Rozdział 3. Wymagania techniczne

- § 7. 1. Warunkiem korzystania z usług drogą elektroniczną w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie jest:
- 1) dostęp do Urządzenia,
 - 2) w przypadku składania wniosku lub zawierania umowy za pomocą PeoPay - posiadanie na Urządzeniu systemu operacyjnego Android w wersji 6.0 bądź nowszej lub systemu operacyjnego iOS w wersji 12.1.1. bądź nowszej,
 - 3) włączenie obsługi JavaScript i zapisywanie plików cookies w urządzeniu,
 - 4) dostęp na Urządzeniu do Internetu z możliwą transmisją danych na poziomie min 256 Kb/s,
 - 5) posiadanie polskiego numeru telefonu komórkowego, za pomocą którego można odbierać i wysyłać SMS-y,
 - 6) posiadanie adresu e-mail,
 - 7) w przypadku korzystania z opcji weryfikacji tożsamości lub przy nawiązywaniu połączeń z konsultantem:
 - a) dostęp na Urządzeniu do Internetu z możliwą transmisją danych o przepustowości min. 512Kb/s,
 - b) włączenie kamery i mikrofonu wbudowanych lub podłączonych do Urządzenia oraz wyrażenie zgody przez przeglądarkę na dostęp dla tych mediów,
 - c) minimalnej rozdzielczości kamery urządzenia 720 pikseli HD,
 - d) przebywanie przez Klienta w trakcie połączenia z konsultantem w otoczeniu umożliwiającym głosowe porozumiewanie się z konsultantem lub w otoczeniu oświetlonym w stopniu umożliwiającym rozpoznanie twarzy Klienta, gdy zgodnie z Regulaminem jest to wymagane,
 - 8) dostęp do oprogramowania umożliwiającego pobranie pliku pdf z formularzem dyspozycji posprzedażowej,
 - 9) dostęp do urządzenia drukującego,
 - 10) dostęp do urządzenia skanującego dokument albo urządzenia umożliwiającego wykonanie obrazu cyfrowego dokumentu wraz z oprogramowaniem umożliwiającym obsługę danego urządzenia,

- 11) spełnienie wymagań względem załączanego pliku: rozmiar do 4MB, akceptowalne formaty: PDF, JPG, PNG, TIFF.
2. Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

- § 8. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń związanych z Umową określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, będących konsumentami”, a zasady dotyczące rozpatrywania reklamacji oraz pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń związanych z Umową ubezpieczenia określają OWU danego produktu ubezpieczeniowego.
- § 9. Pekao24 zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Treści te, tj. tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w systemie, nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści prezentowanych w Pekao24 wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
- § 10. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- § 11. Aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Bank do serwisu, którym posługuje się Klient dostępne są pod adresem www.pekao.com.pl.
- § 12.1. Regulamin został sporządzony w języku polskim, w którym porozumiewają się strony Umowy. Polska wersja językowa stanowi wyłączną podstawę interpretacji.
2. Załączniki do Regulaminu, stanowią jego integralną część.
 3. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, bez wskazania przyczyn.
- § 13.1. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest prawo polskie.
2. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy wytacza się przed sądem właściwym na podstawie kodeksu postępowania cywilnego.
 3. Organem w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich/ powiatowych rzeczników konsumentów.
- § 14. Umowa jest zawierana w języku polskim. Język polski jest stosowany w relacjach z Klientem przez cały czas trwania zawartej Umowy.
- § 15. Podanie adresu poczty elektronicznej Klienta jest niezbędne do zawarcia i wykonania zawartej Umowy ubezpieczenia, w szczególności do wysyłania Dokumentu ubezpieczenia, OWU.

Załącznik:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako agenta ubezpieczeniowego

Załącznik do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako agenta ubezpieczeniowego

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od ww. umowy)

Adresat:	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna ul.Żubra 1, 01-066 Warszawa, adres e-mail: info@pekao.com.pl
Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez Bank jako agenta ubezpieczeniowego	
Data zawarcia umowy	
Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów	
Adres konsumenta/konsumentów	
Data	

(*) Niepotrzebne skreślić

Podpis konsumenta/konsumentów

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)