

Ogólne zasady przenoszenia rachunków płatniczych oraz usług płatniczych (zlecenia stałe, polecenia zapłaty, regularne polecenia przelewu np. wpływy z wynagrodzenia, z emerytury)

<p>Obowiązki i uprawnienia dostawcy przyjmującego (nowy dostawca)</p>	<p>Nowy dostawca w terminie 2 dni roboczych od otrzymania Wniosku i Upoważnienia klienta do przeniesienia rachunku:</p> <ol style="list-style-type: none"> zwraca się do obecnego dostawcy o przekazanie mu i klientowi (jeśli tego zażądał we Wniosku): <ol style="list-style-type: none"> wykazu zleceń stałych, informacji o zgodach na realizację poleceń zapłaty, które mają zostać przeniesione. Nowy dostawca wykonuje przenoszone polecenia zapłaty po upływie 6 dni roboczych od dnia otrzymania dokumentów od obecnego dostawcy, informacji o regularnie przychodzących przelewach* oraz zleconych przez wierzyciela poleceniach zapłaty, które zrealizowano na rachunku płatniczym klienta w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień zwrócenia się o te informacje, zwraca się do obecnego dostawcy, aby: <ol style="list-style-type: none"> nie akceptował poleceń zapłaty i przychodzących przelewów* od dnia określonego we Wniosku (jeśli obecny dostawca nie zapewnia automatycznego przekierowania przychodzących przelewów* i poleceń zapłaty na rachunek płatniczy klienta u nowego dostawcy), anulował zlecenia stałe od dnia określonego we Wniosku , przekazał środki pieniężne, które pozostały na rachunku płatniczym, w dniu określonym przez klienta we Wniosku, zamknął rachunek płatniczy w dniu wskazanym przez klienta we Wniosku. <p>Nowy dostawca w terminie 5 dni roboczych od otrzymania od obecnego dostawcy informacji wymienionych w pkt 1 powyżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> ustanawia i realizuje zlecenia stałe, o które wystąpił klient, od dnia wskazanego we Wniosku, dokonuje niezbędnych przygotowań do akceptacji poleceń zapłaty i akceptuje te polecenia od dnia wskazanego we Wniosku, informuje klienta o prawach przysługujących mu na podstawie art. 5 ust. 3 lit. d rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 260/2012 – jeśli przenoszone są polecenia zapłaty, informuje płatników wskazanych we Wniosku i dokonujących regularnych przelewów* na rachunek płatniczy klienta o danych identyfikujących rachunek płatniczy klienta u dostawcy przyjmującego oraz przekazuje płatnikom kopię we Wniosku, informuje odbiorców wskazanych w Upoważnieniu, którzy stosują polecenia zapłaty do rachunku płatniczego klienta, o danych rachunku u dostawcy przyjmującego oraz o dniu, od którego polecenia zapłaty mają być realizowane z tego rachunku płatniczego, przekazuje im także kopię Wniosku i Upoważnienia, gdy klient informuje nowego dostawcę, że sam dokona powiadomienia o nowym rachunku instytucji wskazanych w pkt 4 i 5, nowy dostawca dostarcza klientowi numer otwieranego rachunku oraz informację o dacie, od której zlecenia stałe i polecenia zapłaty mają być wykonywane z rachunku płatniczego prowadzonego przez nowego dostawcę. <p>Nowy dostawca ma też obowiązek informowania klienta na jego wniosek o trybie przeniesienia rachunku.</p>
<p>Obowiązki i uprawnienia dostawcy przekazującego (obecny dostawca)</p>	<p>Obecny dostawca dokonuje następujących czynności (jeśli były objęte Upoważnieniem):</p> <ol style="list-style-type: none"> w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania Upoważnienia klienta przekazuje do nowego dostawcy klienta oraz klientowi (jeśli tego zażądał) <ol style="list-style-type: none"> wykaz istniejących zleceń stałych oraz informacje o udzielonych zgodach na realizację poleceń zapłaty, które mają zostać przeniesione, informacje o regularnie przychodzących przelewach* oraz zleconych przez wierzyciela poleceniach zapłaty, które zostały zrealizowane na rachunku płatniczym klienta w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień zwrócenia się o te informacje, od dnia określonego w Upoważnieniu nie akceptuje przelewów* przychodzących i poleceń zapłaty (w przypadku, gdy nie zapewnia automatycznego przekierowania przychodzących przelewów i poleceń zapłaty na rachunek płatniczy posiadany u nowego dostawcy). <p>W przypadku odmowy przyjęcia przelewu albo polecenia zapłaty informuje płatnika lub odbiorcę o jej przyczynach.</p> <ol style="list-style-type: none"> anuluje zlecenia stałe od dnia określonego we Wniosku, w dniu określonym w Upoważnieniu przekazuje środki pieniężne, które zostały na rachunku płatniczym prowadzonym przez obecnego dostawcę, na rachunek płatniczy prowadzony przez nowego dostawcę, zamyka rachunek płatniczy w dniu określonym we Wniosku, jeśli nie ma na nim nieuregulowanych zobowiązań, które uniemożliwiają jego zamknięcie i pod warunkiem zakończenia czynności wymienionych w pkt 1-3. <p>Obecny dostawca nie może dokonać blokady instrumentów płatniczych przed dniem wskazanym we Wniosku udzielonym przez konsumenta, z wyjątkami przewidzianymi prawem.</p> <p>Obecny dostawca ma też obowiązek informowania klienta na jego wniosek o trybie przeniesienia rachunku.</p>
<p>Obowiązki i uprawnienia klienta</p>	<p>Klient, który chce zmienić dostawcę, który prowadzi jego rachunek i realizuje jego płatności w ramach usług płatniczych jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> poprawnego i jednoznacznego sformułowania Upoważnienia oraz Wniosku o przeniesienie rachunku oraz usług płatniczych,

	<p>2) podania wszelkich informacji, które mogą mieć wpływ na proces przenoszenia rachunku/usług płatniczych, np. o ustanowionych blokadach na rachunku, zajęciach wierzytelności itp.</p> <p>Klient może otrzymać bezpłatnie wszelkie informacje na temat procesu przenoszenia rachunku i usług płatniczych, które prowadzi jego nowy dostawca.</p> <p>Informacje te może otrzymać w postaci papierowej lub elektronicznej.</p>
Ograniczenia w przenoszeniu rachunków z Banku Pekao S.A.	<p>Zamknięcie rachunku w terminie wskazanym we Wniosku o przeniesienie rachunku jest niemożliwe, jeśli zamknięcie miałyby dotyczyć rachunku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na którym jest blokada środków z tytułu nierozliczonej transakcji płatniczej, 2) z którego są dokonywane spłaty kredytów, w tym udzielonych z wykorzystaniem karty kredytowej, 3) na którym dokonano zajęcia środków w toku postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego 4) z blokadami środków, 5) na którym została ustanowiona kaucja środków na poczet zobowiązań konsumenta wobec innego dostawcy, 6) z saldem zerowym i zaległymi opłatami, w przypadku gdy dostawca przyjmujący nie wprowadza przekroczenia salda na rachunku, a opłaty są naliczone, ale nie zostały pobrane, 7) z saldem ujemnym, 8) z otwartymi produktami takimi jak: akredytywa, inkaso dokumentowe lub inkaso czeków w obrocie krajowym lub dewizowym, 9) prowadzonego dla konsumenta, wobec którego zostało wydane postanowienie o ogłoszeniu przez niego upadłości lub który złożył Wniosek o ogłoszenie upadłości.
Informacje dodatkowe	<p>Przeniesienie usługi płatniczej może odbywać się wyłącznie, jeśli jest ona dostępna w ofercie nowego dostawcy.</p> <p>Informacje o usługach płatniczych, które świadczy Bank Pekao S.A., oraz związane z nimi opłaty i prowizje są dostępne na stronie Banku pekao.com.pl i w jego placówkach.</p> <p>Informacje o danych, które powinien przedstawić klient w celu przeniesienia rachunku, są dostępne we Wniosku o przeniesienie rachunku.</p> <p>Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z sądowego lub pozasądowego rozstrzygania sporów z bankiem.</p> <p>Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów pozasądowych są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bankowy Arbitraż Konsumentcki (Arbiter Bankowy) działający przy Związku Banków Polskich - tryb i zasady prowadzenia takich postępowań dostępne są na zbp.pl, 2) Rzecznik Finansowy - tryb i zasady prowadzenia takich postępowań dostępne są na rf.gov.pl. 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego jeśli w danej sprawie bank wyrazi zgodę na ten sąd (https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF). <p>W przypadku sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu lub innego kanału elektronicznego klient może skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów z bankiem także za pośrednictwem platformy ODR, dostępnej na: ec.europa.eu/consumers/odr/.</p> <p>Klient może zwrócić się o pomoc do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów oraz wnieść skargę na bank do Komisji Nadzoru Finansowego.</p> <p>Organem nadzoru właściwym w sprawach z zakresu ochrony konsumentów jest prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p> <p>Dostawca przyjmujący lub przekazujący niezwłocznie wyrównuje każdą szkodę klienta, która bezpośrednio wynika z niewywiązania się dostawców (obecnego lub nowego) z terminów i warunków przeniesienia rachunku płatniczego lub usług płatniczych.</p>

Przypisy: * Przelewem jest: polecenie przelewu, polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej oraz polecenie przelewu wewnętrznego.