

Karta Produktu
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE_KONTO PRIVATE BANKING Z KARTĄ WORLD ELITE DEBIT MASTERCARD

UBEZPIECZYCIEL - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna

UBEZPIECZAJĄCY - Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna

1	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>1) ASSISTANCE DOMOWY 2) ASSISTANCE ZA GRANICĄ 3) UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW 4) UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU 5) UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z BILETU 6) ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU 7) ASSISTANCE SAMOCHODOWY 8) ASSISTANCE INFORMACYJNY 9) OSOBISTY ASYSTENT (CONCIERGE)</p> <p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług Assistance wymienionych w Tabeli świadczeń, która stanowi załącznik do Karty Produktu.</p>
2	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Rodzaje i wysokość świadczeń zostały wskazane w Tabeli świadczeń, która stanowi załącznik do Karty Produktu.
3	Składka ubezpieczeniowa	<p>Do opłacania składki zobowiązany jest Ubezpieczający (Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna).</p> <p>Ubezpieczenie Assistance jest bezskładkowe dla Ubezpieczonego. Jest ono częścią pakietu dodawanego do rachunku.</p> <p>Objęcie ochroną ubezpieczeniową właściciela / współwłaściciela / pełnomocnika Rachunku Konto Private Banking z Kartą World Elite Debit MasterCard następuje bez dodatkowych opłat dla Ubezpieczonego w dniu następnym po zawarciu umowy o kartę World Elite Debit Mastercard.</p>
4	Zasady ustalania wysokości świadczenia	Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu zostały wskazane w Tabeli świadczeń.
5	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma Ubezpieczenia jest stała, równa limitowi kwotowemu. Granice odpowiedzialności stanowi limit ilości i/lub wartości świadczeń należnych Ubezpieczonemu.</p> <p>Limity na zdarzenia zostały wskazane szczegółowo w Tabeli świadczeń.</p>
6	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia umowy o kartę World Elite Debit Mastercard .</p> <p>Rok ubezpieczeniowy to 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o kartę World Elite Debit Mastercard.</p>

7	<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p>ASSISTANCE DOMOWY</p> <ol style="list-style-type: none"> Allianz Polska nie jest zobowiązane do świadczenia usług assistance, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą. Allianz Polska nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są: <ol style="list-style-type: none"> szkody powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, szkody zaistniałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową, szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których dedykowane są właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, tj. awarie: <ol style="list-style-type: none"> pionów instalacji ciepłej-zimnej wody w budynkach wielorodzinnych, pionów kanalizacyjnych w budynkach wielorodzinnych, instalacji gazowej w budynkach wielorodzinnych, przyłączy do budynku, usługi związane z uszkodzeniami pralek oraz innych urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej, z wyjątkiem awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania, usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną. Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia nie obejmuje: <ol style="list-style-type: none"> usług związanych z uszkodzeniami oprogramowania z wyjątkiem oprogramowania: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub kolejne wersje tego oprogramowania, oraz systemy operacyjne OS X, oraz pakietów: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007, Office 2010, Office 365, Office 2013 lub kolejne wersje tych pakietów oraz wersje pakietu Office na system operacyjny OS X, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji sprzętu PC,
---	---	---

- 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/użytkującego,
- 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
6. Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
7. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
8. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia: tonera, atramentu, baterii, czytnika lasera.
9. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.
10. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy obejmujących czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub Użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

ASSISTANCE ZA GRANICĄ

1. Zakres ubezpieczenia w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ nie obejmuje:
 - 1) kosztów leczenia, transportu medycznego i innych usług świadczonych w ramach pomocy w podróży na terytorium RP i kraju stałego pobytu;
 - 2) kontynuacji leczenia zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed wyjazdem za granicę.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ nie obejmuje kosztów: leczenia, transportu medycznego i innych usług, powstałych z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia nie związanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) chorób przewlekłych, zaburzeń psychicznych,
 - 3) chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.
 - 4) leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - 5) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i HIV pozytywny,
 - 6) ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej, do równowartości 400 zł; oraz za wyjątkiem kosztów porodu, który nastąpił nie później niż na 2 miesiące przed planowanym terminem przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,

- 7) alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 8) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego,
 - 9) epidemii, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
 - 10) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
 - 11) wydarzeń powstałych na terenach objętych wszelkimi działaniami wojennymi, a także skutków wypadków powstałych w czasie aktów terrorystycznych, rozruchów, niepokoju społecznego, sabotażu oraz zamachów,
 - 12) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach i bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
 - 13) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - 14) szczepień, a także leczenia dentystycznego,
 - 15) naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych) i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 16) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
 - 17) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
 - 18) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa,
 - 19) wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń,
 - 20) upadłości finansowej lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika lub dostawcę noclegów,
 - 21) dodatkowych kosztów lub opłat związanych z błędną lub pomyłkową rezerwacją podróży lub nieotrzymaniem wizy lub paszportu,
 - 22) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego i lekarza uprawnionego,
 - 23) wykonywania pracy fizycznej przy czym przez „pracę fizyczną” rozumie się wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą czynności, które zwiększają ryzyko powstania szkody, to jest: prace remontowo-budowlane, w transporcie, w górnictwie, w hutnictwie, w rolnictwie oraz wykonywanie czynności wymagających używania narzędzi szczególnie niebezpiecznych to jest: pił tarczowych, heblarek, siekier, kilofów, pił łańcuchowych, wiertarek udarowych.
 - 24) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby, ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.
3. Umową ubezpieczenia nie jest objęte świadczenie w postaci zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne czy moralne, jak również straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia przedmiotów należących do Ubezpieczonego, za wyjątkiem pokrycia kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem lotu.
 4. Odpowiedzialność Allianz Polska nie obejmuje pokrywania kosztów ani organizacji kontynuacji leczenia zachorowań, które wystąpiły w okresie poprzedzającym rozpoczęcie podróży zagranicznej.
 5. Allianz Polska nie odpowiada za następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje niżej wymienionych następstw nieszczęśliwych wypadków:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności. 2. Będących bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia. 3. Powstałych, gdy Ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub prowadził pojazd niedopuszczony do ruchu. 4. Powstałych w wyniku poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami nieszczęśliwego wypadku. 5. Będących wynikiem czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w rozruchach, niepokojach społecznych, aktach sabotażu oraz zamachach. 6. Powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru i będących bezpośrednim skutkiem działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym lub aktu terroru. 7. Będących wynikiem aktywnego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym bądź aktami terroru. 8. Będących wynikiem biernego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym bądź aktami terroru. 9. Będących wynikiem popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa bądź wykroczenia. 10. Będących wynikiem wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu. 11. Powstałych na skutek zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny. 12. Będących wynikiem nieszczęśliwych wypadków podczas wykonywania pracy fizycznej. 13. Będących wynikiem nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych. 14. Będących wynikiem wszelkich chorób somatycznych (zgodnie z kwalifikacją Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10)). 15. Będących skutkiem wypadków spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i jonizującym, polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii, zgodnie z zaleceniami lekarskimi. 16. Powstałych na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę. 17. Będących wynikiem udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych. 18. Powstałych w wyniku epidemii oraz skażeń. 19. Będących następstwem wszelkich stanów chorobowych w tym chorób przewlekłych 20. Będących następstwem zaburzeń psychicznych. 21. Będących konsekwencją wypadków w postaci: encefalopatii pourazowych bądź nerwic.
--	--

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz odwołania noclegu (-ów) w hotelu z następujących powodów:

1. Gdy przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub przed rezerwacją noclegu (-ów) w hotelu istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
2. Następstw, powikłań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Chorób przewlekłych, ich zaostrzeń oraz powikłań.
4. Zaburzeń psychicznych.
5. Chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV.
6. Niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane powyższe zabiegi.
7. Alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia.
8. Wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności.
9. Epidemii, skażeń oraz katastrof naturalnych.
10. Promieniowania radioaktywnego i jonizującego.
11. Działañ wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchów i niepokojów społecznych, sabotażu lub zamachów.
12. Aktów terroru.
13. Wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności.
14. Popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa bądź wykroczenia.
15. Odwołania przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę.

UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z BILETU

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje anulowania biletu z następujących powodów:

1. Gdy przed wykupieniem biletu istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
2. Następstw, powikłań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed objęciem umowy ubezpieczenia.
3. Chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań.
4. Zaburzeń psychicznych.
5. Chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV.
6. Niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których wymagane są powyższe zabiegi.
7. Alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających,

substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia.

8. Wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności.
9. Epidemii, skażeń oraz katastrof naturalnych.
10. Promieniowania radioaktywnego i jonizującego.
11. Działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, rozruchów, niepokojów społecznych, sabotażu lub zamachów.
12. Aktów terroru.
13. Wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności.
14. Szkód powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa bądź wykroczenia.
15. Odwołania urlopu przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę.

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów rezygnacji z biletów lotniczych na loty czarterowe, okresowych biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów/przelotów danym środkiem transportu, biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data i godzina wyjazdu/wylotu/wypłynięcia oraz zakończenia podróży.

ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

1. Świadczenia powstałe poza terytorium RP.
2. Koszty leków.
3. Koszty i następstwa zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
4. Koszty powstałe w następstwie umyślnego popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych.
5. Koszty powstałe w następstwie umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do ubezpieczonego).
6. Koszty powstałe w wyniku reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, epidemii lub pandemii.
7. Koszty leczenia eksperymentalnego i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności.
8. Koszty zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania.
9. Koszty rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego.
10. Koszty leczenia pośrednio bądź bezpośrednio wynikające lub będące konsekwencją wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków.

ASSISTANCE SAMOCHODOWY

1. Świadczenia wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie przysługują i nie mieszczą się w zakresie ubezpieczenia w razie awarii i wypadków będących następstwem:
 - 1) zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 2) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych, 3) popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, 4) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego, 5) strajku, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie 6) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, 7) aktywnego udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach, 8) winy umyślnej Ubezpieczonego, 9) kierowania pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty, 10) kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości; stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia awarii lub wypadku; na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi gdy: <ol style="list-style-type: none"> a) zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub b) zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość, 11) kierowania pojazdem po zażyciu narkotyków lub innych substancji toksycznych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii <ol style="list-style-type: none"> 2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków skutkujących powstaniem: <ol style="list-style-type: none"> 1) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w związku z unieruchomieniem pojazdu, 2) kosztów części zamiennych, 3) kosztów standardowo płatnych przez właściciela samochodu to jest: koszty paliwa i opłaty za autostradę, 4) kosztów wynikających z utrzymania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta. 3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków zaistniałych w sytuacji przewożenia w pojeździe większej ilości osób niż dopuszczalna liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9). 4. Allianz Polska nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowanych unieruchomieniem pojazdu. 5. Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych. |
|--|--|

8	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w czasie trwania ubezpieczenia Assistance, składając Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji.</p> <p>Rezygnacja z ubezpieczenia skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela 30 dnia licząc od dnia, w którym rezygnacja wpłynęła do Ubezpieczającego.</p> <p>Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tego tytułu.</p>
9	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego: W celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, Uprawniony powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Operacyjnym czynnym przez całą dobę, pod numerem telefonu: +48 (22) 522 25 67 oraz pod numerem faxu: +48 (22) 522 25 20.</p> <p>Zgłaszanie reklamacji: Reklamacje można kierować do Ubezpieczyciela na adres: TUIR Allianz Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa lub: Mondial Assistance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa</p> <p>Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego zostały wskazane w OWU odpowiednio dla:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ASSISTANCE DOMOWY w § 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance domowy, 2) ASSISTANCE ZA GRANICĄ i ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU w § 14 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance za granicą i Ubezpieczenia Assistance medyczny w kraju, 3) UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW w § 15 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków 4) UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ANULOWANIA NOCLEGU (ÓW) W HOTELU w § 16 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów odwołania imprezy turystycznej oraz anulowania noclegu (-ów) w hotelu 5) UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z BILETU w § 17 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia rezygnacji z biletu 6) ASSISTANCE SAMOCHODOWY w § 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance samochodowy
10	Rozpatrywanie skarg	<p>Skargi, reklamacje lub zażalenia można składać w Allianz w Dyrekcji Generalnej TUIR Allianz Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa lub w dowolnej jednostce organizacyjnej Allianz lub u przedstawiciela Allianz) skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście. Jednostką właściwą do rozpatrywania skarg lub zażeń jest Dyrekcja Generalna (Centrala). Niezwłocznie po rozpatrzeniu skargi lub zażenia, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, Allianz powiadamia w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie o sposobie rozpatrzenia skargi lub zażenia. Skargi lub zażenia mogą być również kierowane do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>
11	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	<p>Ochroną ubezpieczeniową objęty jest właściciel/współwłaściciel/pełnomocnik Konta Private Banking z Kartą World Elite Debit MasterCard . Dodatkowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) W ramach ASSISTANCE MEDYCZNEGO Ubezpieczone jest dziecko lub dzieci właściciela lub współwłaściciela rachunku (dziecko / dzieci własne lub przysposobione w wieku do ukończenia 18 lat),

		2) W ramach ASSISTANCE SAMOCHODOWEGO Ubezpieczonymi są: a) w przypadku pojazdu zarejestrowanego na posiadacza/użytkownika karty World Elite Debit MasterCard – kierowca i pasażerowie pojazdu, b) w przypadku pojazdu służbowego użytkowanego przez posiadacza/użytkownika karty World Elite Debit MasterCard – kierowca i pasażerowie, pod warunkiem że w czasie awarii posiadacz/użytkownik karty World Elite Debit MasterCard jest kierowcą lub jednym z pasażerów pojazdu.
12	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym jest Ubezpieczony, dotyczy to świadczeń wskazanych w OWU.
13	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy

Karta Produktu prezentowana jest w celach informacyjnych.

Szczegóły oferty znajdują się w:

- 1) Ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance domowy dla posiadaczy rachunków Konta Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 58/2020,
- 2) Ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance za granicą, ubezpieczenia Assistance medyczny w kraju, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia kosztów odwołania imprezy turystycznej oraz anulowania noclegu (-ów) w hotelu i ubezpieczenia rezygnacji z biletu dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 59/2020,
- 3) Ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance samochodowy dla posiadaczy rachunków Konto Private Banking z kartą World Elite Debit MasterCard zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 60/2020.

Tabela świadczeń

Rachunek Konto Private Banking z Kartą World Elite Debit MasterCard

ASSISTANCE DOMOWY	LIMIT
Pomoc techniczna - interwencja specjalisty (np. hydraulik, ślusarz, elektryk)	1 500 zł
Interwencja ślusarza	1 500 zł
Naprawa sprzętu RTV/AGD - łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego i z serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania oraz pokrycie kosztu części zamiennych	1000 zł
Naprawa sprzętu PC (hardware) oraz software - łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego i z serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania oraz pokrycie kosztu części zamiennych	300 zł
Zabezpieczenie mieszkania po włamaniu/awarii zamka	500 zł

ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	LIMIT
Wizyta lekarska po nieszczęśliwym wypadku	600 zł
Wizyta lekarska po nagłym zachorowaniu	600 zł
Wizyta pielęgniarki po nieszczęśliwym wypadku	300 zł
Dostawa leków w czasie choroby	180 zł
Opieka domowa po hospitalizacji/chorobie/wypadku	1600 zł
Transport medyczny do/z przychodni po wypadku	1000 zł

Transport medyczny do/z szpitala po wypadku	1000 zł
---	---------

ASSISTANCE SAMOCHODOWY	LIMIT
Awaria, wypadek - usprawnienie na miejscu lub holowanie	1 600 zł
Samochód zastępczy - limit roczny	2 800 zł
Nocleg w hotelu dla Ubezpieczonego i osób towarzyszących - limit roczny	1 600 zł
Kontynuacja podróży Ubezpieczonego i osób towarzyszących	800 zł
Zabezpieczenie pojazdu po awarii/wypadku - parking do 48 godzin	300 zł
Informacje o natężeniu ruchu i stanie dróg w RP	tak

ASSISTANCE ZA GRANICĄ	LIMIT
Koszty leczenia	250 000 zł
Zakup i naprawa okularów po wypadku	300 zł
Koszty rekonwalescencji	2 000 zł
Transport medyczny do Polski (repatriacja medyczna)	bez limitu
Transport zwłok	12 000 zł
Powrót dzieci	koszt biletów
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	koszt biletów
Wizyta osoby bliskiej - transport	koszt biletów
Wizyta osoby bliskiej - nocleg	300 zł za dobę, maksymalnie 7 dób
Pomoc prawna	5 600 zł
Kaucja - pożyczka zwrotna	40 000 zł
Kontynuacja podróży Ubezpieczonego	koszt biletów
Opóźnienie bagażu	1000 zł
Pokrycie kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem lotu	1000 zł
NNW	100 000 zł
Anulowanie podróży	2 000 zł

PAKIET INFORMACYJNY	LIMIT
Infolinia „Twoje Dziecko”	Bez limitu
Infolinia „Twój dom i ogród”	Bez limitu
Infolinia Podróżna	Bez limitu
Infolinia IT	Bez limitu
Infolinia Medyczna	Bez limitu
Infolinia Prawna	Bez limitu
Concierge dla wymagających	Bez limitu