

**KARTA PRODUKTU
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
CYWILNEJ POJAZDÓW MECHANICZNYCH
(OC)**



Karta Produktu jest materiałem informacyjnym – zawiera najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC).

Dokumentem wiążącym jest Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa (dalej „LINK4”, „Ubezpieczyciel”). LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dystrybutor produktu	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, działający jako Agent ubezpieczeniowy, wykonujący działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (dalej „Bank Pekao S.A.”). Wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11145778/A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Posiadacz i kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego zawierana pomiędzy LINK4 a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem za szkody wyrządzone w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu.</p> <p>Ubezpieczenie OC obejmuje zdarzenia powstałe w Polsce, oraz w państwach których Biura Narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.</p>
Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach – w terminach wskazanych w polisie.</p>

Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany

Wysokość sumy gwarancyjnej ustalana jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych („Ustawa”) i wynosi:

1. 5 210 000 euro - w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
2. 1 050 000 euro - w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, LINK4 pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest wyższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, LINK4 pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej obowiązującej w tym kraju.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony wskazuje ubezpieczający.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy.

Odpowiedzialność LINK4 trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (wskazanego w polisie).

Zasady kontynuacji umowy

Jeżeli na jeden dzień przed zakończeniem bieżącej umowy zawartej na 12 miesięcy ubezpieczający nie powiadomi Ubezpieczyciela na piśmie o jej wypowiedzeniu, zawarta zostanie następna umowa na kolejne 12 miesięcy.

W niektórych sytuacjach nie zostanie zawarta umowa na kolejne 12 miesięcy – np. w przypadku, gdy nie zostanie opłacona w całości składka ubezpieczeniowa.

Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. szkodę spowodował właściciel pojazdu w swoim własnym majątku lub na swojej osobie,
2. szkoda powstała w ubezpieczonym pojeździe,
3. szkoda polega na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie należącego do posiadacza pojazdu mienia, które wyrządził kierujący pojazdem,
4. szkoda powstała w przesyłkach, bagażu lub ładunkach przewożonych za opłatą. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty,
5. szkoda polega na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
6. szkoda polega na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska. LINK4 oraz Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny mogą żądać zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący pojazdem:
 1. spowodował szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
 2. spowodował szkodę po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 3. wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 4. nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem. Wyjątkiem są sytuacje, w których kierujący:
 - a. ratował życie ludzkie lub mienie,
 - b. podjął pościg za osobą, bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 5. uciekł z miejsca zdarzenia.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdują się w Ustawie.

Zasady ustalania wysokości świadczenia

Odszkodowanie ustalane jest:

1. w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie,
2. w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

Wypowiedzenie / odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

1. w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli umowa była zawarta przed zarejestrowaniem pojazdu a pojazd nie został zarejestrowany – takie samo prawo przysługuje również LINK4,
2. w terminie 30 dni od zawarcia umowy – jeżeli umowa została zawarta na odległość.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia zawartą na kolejne 12 miesięcy z powodu braku wypowiedzenia wcześniejszej umowy – pod warunkiem, że zawarł umowę ubezpieczenia OC w innym zakładzie ubezpieczeń.

Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu od umowy musi zostać złożone na piśmie.

W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu rozwiązania umowy.

Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44;
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,

Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg

3. w postaci elektronicznej – przez formularz na stronie www.link4.pl

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,

2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),

3. telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,

4. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,

5. na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynając od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,

6. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji” dostępnym na stronie www.link4.pl.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej LINK4 to: adr@link4.pl.

**Podmiot uprawniony do
otrzymania świadczenia**

Uprawnionym do odszkodowania jest osoba trzecia poszkodowana przez posiadacza lub kierującego pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.

Opodatkowanie świadczeń

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.

**Postanowienia umowne dotyczące
praw i obowiązków Klienta oraz
względem Klienta**

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w Ustawie a także polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIE AUTO CASCO



Karta Produktu jest materiałem informacyjnym – zawiera najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Auto Casco.
Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ulicy Postępu 15, 02-676 Warszawa (dalej „LINK4”, „Ubezpieczyciel”). LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dystrybutor produktu	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, działający jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (dalej „Bank Pekao S.A.”). Wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11145778/A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego zawierana pomiędzy LINK4 a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia jest:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pojazd i jego wyposażenie standardowe dla danej wersji,2. bagaż podręczny,3. foteliki do przewozu dzieci, które znajdują się w chwili szkody w pojeździe. <p>Ubezpieczenie obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Auto Casco Wypadkowe - przedmiot ubezpieczenia jest ubezpieczony przed zniszczeniem lub uszkodzeniem na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń,2. Auto Casco Kradzieżowe - przedmiot ubezpieczenia jest ubezpieczony w razie kradzieży. <p>Auto Casco Wypadkowe obejmuje szkody powstałe w Europie.</p>

	Auto Casco Kradzieżowe obejmuje szkody powstałe w Europie, z wyłączeniem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie oraz z uwzględnieniem wybranego wariantu i opcji ubezpieczenia, wartości pojazdu z dnia złożenia wniosku o ubezpieczenie, wybranego udziału własnego.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – w terminach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie i w polisie.</p> <p>W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>
Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma ubezpieczenia dla:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pojazdu równa się jego wartości ustalonej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, 2. fotelików do przewozu dzieci wynosi 1 000 zł, 3. bagażu podręcznego wynosi 1 000 zł.
Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy.	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem trwania umowy ubezpieczenia.</p>
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. szkoda polega na uszkodzeniu lub zniszczeniu opon. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy oprócz opon uszkodzone zostaną także inne części pojazdu objęte ubezpieczeniem, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które LINK4 ponosi odpowiedzialność, 2. szkoda powstanie w pojeździe, który zostanie przekazany osobie trzeciej w celu sprzedaży na podstawie umowy komisu,

3. szkoda polega na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika,
4. powstaną w pojazdach: z układem kierowniczym po prawej stronie, używanych m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób (chyba, że ubezpieczający rozszerzy ochronę ubezpieczeniową na taksówkę),
5. szkoda zostanie wyrządzona m.in. przez ubezpieczonego umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa,
6. szkoda powstanie, gdy kierowca pojazdu będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajście zdarzenia,
7. szkoda powstanie, gdy kierowca nie będzie posiadać uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajście zdarzenia,
8. szkoda nie przekroczy 500 złotych,
9. szkoda powstanie podczas lub na skutek udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych
10. szkoda polega na awarii pojazdu.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

Zasady ustalania wysokości świadczenia

Wysokość odszkodowania ustalana jest w wysokości kosztów naprawy pojazdu na podstawie:

1. wariantu ubezpieczenia – Kosztorys lub Warsztat (zgodnie z wyborem ubezpieczającego przy zawarciu umowy),
2. opcji ubezpieczenia oraz wysokości udziału własnego,
3. wyników oględzin pojazdu – jeśli zostały przeprowadzone,
4. kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
5. wieku pojazdu i wysokości amortyzacji,
6. wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości pozostałości pojazdu – jeśli doszło do szkody całkowitej.

LINK4 ustala czy szkoda jest szkodą częściową czy szkodą całkowitą.

Gdy wystąpi szkoda częściowa, odszkodowanie ustalone jest w oparciu o koszty naprawy pojazdu – z uwzględnieniem wariantu i opcji ubezpieczenia. Przy ustalaniu odszkodowania brane są pod uwagę:

1. tylko te koszty naprawy, które uwzględnia ocena techniczna (tj. opis uszkodzeń pojazdu oraz

- sposobu jego naprawy - wymiana bądź naprawa części, które zostały uszkodzone lub utracone),
2. koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które obejmuje ubezpieczenie.

W wariancie Kosztorys wysokość odszkodowania dodatkowo ustalana jest na podstawie:

1. stawki za roboczogodzinę – 60 zł netto,
2. cen części alternatywnych. Jeśli w systemie używanym do kalkulacji kosztów naprawy nie ma cen części alternatywnych, odejmuje się 30% od cen części oryginalnych.

W wariancie Warsztat wysokość odszkodowania dodatkowo ustalana jest na podstawie:

1. rachunków lub faktur, które potwierdzają naprawę pojazdu – zgodnie ze sposobem naprawy i kosztorysem, który został ustalony z LINK4,
2. stawki za roboczogodzinę, która obowiązuje w warsztacie wykonującym naprawę – nie większej niż średnia stawka stosowana przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
3. cen części oryginalnych.

Gdy wystąpi szkoda całkowita lub kradzież pojazdu, odszkodowanie ustalane jest w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia.

W opcji Zmienna wartość pojazdu:

1. odszkodowanie ustalane jest na podstawie wartości pojazdu w dniu wystąpienia szkody – w stanie sprzed szkody – wyliczonej na podstawie systemu do wyceny wykorzystanego do określenia wartości pojazdu w chwili złożenia wniosku o ubezpieczenie,
2. w przypadku szkody całkowitej wartość pojazdu pomniejszana jest o wartość pozostałości pojazdu.
3. w przypadku szkody całkowitej – gdy wartość pojazdu ustalona w dniu szkody jest większa niż w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie – aby wyliczyć odszkodowanie, przyjmuje się wartość pojazdu ustaloną w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie.

W opcji Stała wartość pojazdu:

1. odszkodowanie ustalane jest na podstawie wartości pojazdu ustalonej w chwili złożenia wniosku o ubezpieczenie,
2. w przypadku szkody całkowitej wartość pojazdu pomniejszana jest o wartość pozostałości pojazdu.

Jeśli bagaż podręczny lub foteleki do przewozu dzieci ulegną uszkodzeniu, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie średnich rynkowych kosztów naprawy tych rzeczy.

	<p>Jeśli bagaż podręczny lub foteliki do przewozu dzieci ulegną całkowitemu zniszczeniu lub kradzieży, wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wartości rynkowej tych rzeczy – w dniu wystąpienia szkody.</p>
Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli Ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 3. w postaci elektronicznej – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli, 4. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>W razie odstąpienia od umowy ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu rozwiązania umowy.</p>
Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody. Jeżeli dokonano kradzieży zgłoszenie powinno nastąpić najpóźniej w terminie 2 dni.</p> <p>Zawiadomienie może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44, 2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, 3. w postaci elektronicznej – przez formularz na stronie www.link4.pl

Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji i skarg

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
4. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
5. na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
6. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji” dostępnym na stronie www.link4.pl.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej LINK4 to: adr@link4.pl.

Podmiot uprawniony do
otrzymania świadczenia

Uprawnionym do odszkodowania jest:

1. właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia,
2. osoba, którą upoważni właściciel pojazdu,
3. spadkobiercy lub następcy prawni właściciela pojazdu.

Opodatkowanie Świadczeń

Zgodnie z obecnym stanem prawnym, świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.

Postanowienia umowne dotyczące
praw i obowiązków Klienta oraz
względem Klienta

Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU.

KARTA PRODUKTU
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW
NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
NNW I WRACAJ DO ZDROWIA



Karta Produktu jest materiałem informacyjnym – zawiera najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW i Wracaj do zdrowia. Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW i Wracaj do zdrowia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ulicy Postępu 15, 02-676 Warszawa (dalej „LINK4”, „Ubezpieczyciel”). LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dystrybutor produktu	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie działający jako Agent ubezpieczeniowy, wykonujący działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (dalej „Bank Pekao S.A.”). Wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11145778/A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Kierowca i pasażerowie pojazdu wskazanego w polisie - w liczbie wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego zawierana pomiędzy LINK4 a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczający wybiera jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none">1. wyłącznie ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków albo2. ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Wracaj do Zdrowia. <p>W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonych.</p> <p>W ubezpieczeniu assistance Wracaj do Zdrowia przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonych.</p> <p>W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem pojazdu i powodujące uszczerbek na zdrowiu, pobyt w szpitalu lub śmierć ubezpieczonego.</p> <p>Za Nieszczęśliwy wypadek LINK uznaje nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie, które wystąpi w okresie ochrony ubezpieczeniowej i jest związane:</p>

1. z ruchem pojazdu,
2. z wysiadaniem z pojazdu albo wsiadaniem do niego, tj. z czynnościami, które są wykonywane od chwili otwarcia drzwi pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz albo wewnątrz pojazdu,
3. z postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy,
4. z załadunkiem lub wyładunkiem pojazdu, tj. czynnościami, które są wykonywane blisko pojazdu i które polegają na umiejscawianiu ładunku w pojeździe lub poza nim,
5. z tankowaniem pojazdu, tj. czynnościami, które są wykonywane na stacji benzynowej blisko pojazdu, aby pobrać paliwo,
6. z pożarem, wybuchem i eksplozją pojazdu.

Ubezpieczenie assistance Wracaj do Zdrowia obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych wskazanych w OWU, ale tylko jeśli zostało przyznane świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu z ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje szkody powstałe na terenie całego Świata. Ubezpieczenie Wracaj do Zdrowia obejmuje organizację świadczeń w Polsce.

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie oraz z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, liczby ubezpieczonych i sumy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – w terminach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie i w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany

Sumę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wybiera ubezpieczający. Maksymalna suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego wynosi 100 000 zł:

1. w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, LINK4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
2. w przypadku uszczerbku na zdrowiu, LINK4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości

	<p>1% sumy ubezpieczenia za każdy procent uszczerbku wskazany w tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu” będącej załącznikiem do OWU - nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia,</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. w przypadku zwrotu kosztów zakupu przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych odpowiedzialność jest ograniczona do 10% sumy ubezpieczenia, 4. w przypadku zwrotu kosztów zakupu leków i środków opatrunkowych odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty 2 000 zł, 5. w przypadku hospitalizacji – LINK4 wypłaca 100 zł za każdy dzień pobytu ubezpieczonego w szpitalu, jednak nie więcej niż 2 000 zł za cały pobyt. <p>W ubezpieczeniu assistance Wracaj do Zdrowia odpowiedzialność LINK4 jest ograniczona do wskazanych w OWU limitów na poszczególne świadczenia zdrowotne.</p>
<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy.</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem trwania umowy ubezpieczenia.</p>
<p>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany umyślnie, 2. nieszczęśliwy wypadek zostanie spowodowany przez kierującą pojazdem osobę nietrzeźwą, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu chyba, że nie wpłynie to na zajście zdarzenia lub wypłata świadczenia odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności, 3. nieszczęśliwy wypadek powstanie podczas rajdów, wyścigów pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu, 4. nieszczęśliwy wypadek będzie wynikiem działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokoju społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu. <p>Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:</p>



1. które zostaną poniesione na przejazdy w celu wykonania świadczeń zdrowotnych w ramach Wracaj do Zdrowia,
2. świadczeń zdrowotnych, które zostaną poniesione we własnym zakresie przez ubezpieczonego w ramach Wracaj do Zdrowia.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

Zasady ustalania wysokości świadczenia



Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:

1. Rodzaje i wysokość świadczeń, które przysługują ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej, ustalane są po potwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a uszczerbkiem na zdrowiu, hospitalizacją lub śmiercią ubezpieczonego.
2. Istnienie związku przyczynowego ustalane jest na podstawie otrzymanych przez LINK4 dowodów, dokumentów i wyników badań lekarskich.
3. Stopień uszczerbku na zdrowiu wyrażany jest procentowo i ustalany przez LINK4 na podstawie tabeli „Ocena procentowego Uszczerbku na zdrowiu” stanowiących załącznik do OWU oraz dokumentów z leczenia.
4. Przy ustalaniu stopnia uszczerbku na zdrowiu, nie bierze się pod uwagę rodzaju wykonywanej przez ubezpieczonego pracy.

Świadczenia z ubezpieczenia Wracaj do Zdrowia przysługują, jeżeli ubezpieczonemu zostanie przyznane świadczenie podstawowe z tytułu uszczerbku na zdrowiu. Ubezpieczony może korzystać ze świadczeń zdrowotnych w placówkach medycznych, które wskaże LINK4.

Wysokość świadczenia jest uzależniona od limitów świadczeń w ramach ubezpieczenia. Szczegółowy zakres ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy takie uprawnienie przysługuje klientowi



Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział. Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli Ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
3. w postaci elektronicznej – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,

	<p>4. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.</p> <p>W razie odstąpienia od umowy ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu rozwiązania umowy.</p>
Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe z ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia powstania szkody.</p> <p>Zawiadomienie może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44, 2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, 3. w postaci elektronicznej – przez formularz na stronie www.link4.pl <p>W celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych, ubezpieczony powinien skontaktować się telefonicznie z infolinią medyczną pod numerem telefonu podanym w polisie. Ubezpieczony będzie mógł korzystać ze świadczeń zdrowotnych przez rok od dnia następnego po decyzji przyznającej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu.</p>
Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji i skarg	<p>Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu), 3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 4. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl, 5. na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych Link4 w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, 6. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

	<p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji” dostępnym na www.link4.pl.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej LINK4 to: adr@link4.pl.</p>
Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	<p>Uprawnionym do odszkodowania jest kierowca lub pasażerowie pojazdu wskazanego w polisie. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, świadczenie wypłacane jest Osobie uprawnionej w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom zmarłego.</p>
Opodatkowanie Świadczeń	<p>Zgodnie z obecnym stanem prawnym, świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.</p>
Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	<p>Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU.</p>

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym – zawiera najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony.

Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. (dalej „LINK4”, „Ubezpieczyciel”) z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dystrybutor produktu	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, działający jako Agent ubezpieczeniowy, wykonujący działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (dalej „Bank Pekao S.A.”). Wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11145778/A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia lub upoważniony kierowca pojazdu.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego zawierana pomiędzy LINK4 a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczenie obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none">1. organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek wypadku,2. organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku lub został skradziony,3. organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek uszkodzenia opony lub opon (przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek),4. organizację i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek rozładowania akumulatora,5. udzielenie pomocy informacyjnej.

	<p>Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia są zawarte w OWU. Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie Polski.</p>
<p>Składka ubezpieczeniowa</p>	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie. Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – w terminach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie i w polisie. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>
<p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</p>	<p>Odpowiedzialność LINK4 ograniczona jest do wysokości następujących limitów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia do wysokości równowartości 400 zł, 2. holowanie ubezpieczonego pojazdu do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego na odległość do 100 km, 3. 2 000 zł na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ubezpieczenia, 4. wynajem samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe, 5. próba uruchomienia silnika pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku rozładowania akumulatora – dwa razy w okresie ubezpieczenia.
<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy</p>	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty.</p> <p>Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 12 miesięcy. Jeżeli nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia została zawarta, ubezpieczający nie powiadomi Ubezpieczyciela o jej wypowiedzeniu, automatycznie zostanie zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Następna umowa nie zostanie jednak zawarta, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nie została zapłacona cała składka za mijający okres 12 miesięcy,

	<p>2. ubezpieczający wypowiedział umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w LINK4 zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.</p>
<p>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. polegają na awarii pojazdu (z wyjątkiem udzielenia pomocy informacyjnej), 2. szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, 3. w momencie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu opony, bieżnik w oponie będzie mieć grubość mniejszą niż 1,6 mm, 4. szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez. <p>Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. które zostaną poniesione przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z LINK4, 2. zakupu nowej opony, 3. naprawy opony jeżeli zostanie przeprowadzona poza standardowymi godzinami pracy warsztatu, 4. prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg, 5. wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż B, 6. wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd po wypadku nie został odholowany z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela LINK4. <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
<p>Zasady ustalania wysokości świadczenia</p>	<p>Wysokość świadczenia jest uzależniona od zdarzenia assistance oraz limitów świadczeń określonych w OWU.</p> <p>Szczegółowy zakres ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.</p>
<p>Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia</p>	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli Ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.</p>

	<p>Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 3. w postaci elektronicznej – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli, 4. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>W razie odstąpienia od umowy ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu rozwiązania umowy.</p>
Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania szkody. Zawiadomienie należy złożyć dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu (22) 444 44 44.</p>
Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg	<p>Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu), 3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 4. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl, 5. na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, 6. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji” dostępnym na stronie www.link.pl.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy</p>

	<p>ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej LINK4 to: adr@link4.pl.</p>
Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do świadczenia jest właściciel pojazdu lub upoważniony kierowca pojazdu.
Opodatkowanie świadczeń	Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu
Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU.

KARTA PRODUKTU
UBEZPIECZENIE SZYBY 24



Karta Produktu jest materiałem informacyjnym – zawiera najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Szyby 24. Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyby 24 (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. (z siedzibą przy ulicy Postępu 15, 02-676 Warszawa dalej „LINK4”, „Ubezpieczyciel”). LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dystrybutor produktu	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, działający jako Agent ubezpieczeniowy, wykonujący działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (dalej „Bank Pekao S.A.”). Wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11145778/A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Właściciel pojazdu, na rachunek którego zawierana jest umowa ubezpieczenia.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego zawierana pomiędzy LINK4 a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, tylna, boczne.</p> <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none">1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,2. działania osób trzecich,3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu,4. zatopienia pojazdu,5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu. <p>Ubezpieczenie obejmuje szkody zaistniałe na terenie Polski.</p>
Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.</p>

	<p>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – w terminach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie i w polisie.</p> <p>W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>
Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł.
Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy.	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem trwania umowy ubezpieczenia.</p>
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie innych szyb pojazdu niż czołowa, boczne i tylna, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów pojazdu (szkieł reflektorów, świateł itp.), 2. nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa, 3. nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia, 4. szkoda powstanie podczas lub na skutek udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych, 5. szkoda zostanie przez ubezpieczonego wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, 6. pojazd będzie używany m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków. <p>Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kalibracji kamer systemów wspomagania kierowcy,

2. naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby pojazdu, jeśli naprawa lub wymiana odbędzie się bez porozumienia z LINK4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem LINK4.

W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony jest zobowiązany do zapłacenia przedstawicielowi LINK4 wykonującemu wymianę równowartość udziału własnego. Wysokość udziału własnego wskazana jest w polisie.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.

Zasady ustalania wysokości świadczenia

Świadczenia w razie szkody obejmują:

1. pokrycie kosztów naprawy uszkodzonej szyby, o ile naprawa jest możliwa w ocenie przedstawiciela LINK4,
2. pokrycie kosztów wymiany na nową szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej naprawę

– maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Ubezpieczony jest zobowiązany do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie, który wskaże Ubezpieczyciel.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy takie uprawnienie przysługuje klientowi

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli Ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
3. w postaci elektronicznej – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
4. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

W razie odstąpienia od umowy ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu rozwiązania umowy.

Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. w postaci elektronicznej – przez formularz na stronie www.link4.pl

Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji i skarg

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
4. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
5. na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
6. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji” dostępnym na stronie www.link4.pl.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

	<p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej LINK4 to: adr@link4.pl.</p>
Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do odszkodowania jest właściciel pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.
Opodatkowanie Świadczeń	Zgodnie z obecnym stanem prawnym, świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.
Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU.

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA



Karta Produktu jest materiałem informacyjnym – zawiera najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Zielona Karta.

Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zielona Karta (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa(dalej „LINK4”, „Ubezpieczyciel). LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dystrybutor produktu	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, działający jako Agent ubezpieczeniowy, wykonujący działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (dalej „Bank Pekao S.A.”). Wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11145778/A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Posiadacz i kierujący pojazdem objętym ubezpieczeniem.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego zawierana pomiędzy LINK4 a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem ubezpieczonym w LINK4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, za szkody, które zostaną wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu poza Polską, w krajach należących do Systemu Zielonej Karty.</p> <p>Lista krajów, w których obowiązuje Zielona Karta znajduje się w certyfikacie Zielonej Karty oraz na stronie internetowej Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych: www.pbuk.pl</p>
Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie. Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo – w terminie wskazanym w polisie. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego</p>

	okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Wysokość sumy gwarancyjnej ustalana jest zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 5 210 000 euro - w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, 2. 1 050 000 euro - w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych. <p>Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia LINK4 pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.</p> <p>Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w kraju zdarzenia jest wyższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, LINK4 pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej obowiązującej w tym kraju.</p>
Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy	Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po przekroczeniu przez Pojazd granicy kraju, na terytorium którego Zielona Karta jest ważna.
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zostaną wyrządzone w Polsce, 2. powstaną w kraju, który nie należy do systemu Zielonej Karty. <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>Odszkodowanie ustalane jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, 2. w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli Ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
3. w postaci elektronicznej – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
4. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

W razie odstąpienia od umowy ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu rozwiązania umowy.

Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem 22 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. w postaci elektronicznej – przez formularz na stronie www.link4.pl

Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,

	<p>4. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,</p> <p>5. na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,</p> <p>6. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.</p> <p>LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.</p> <p>Szczegółowe informacje określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji” dostępnym na stronie www.link4.pl.</p> <p>Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej LINK4 to: adr@link4.pl.</p>
Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do odszkodowania jest osoba trzecia poszkodowana przez posiadacza lub kierującego pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.
Opodatkowanie świadczeń	Zgodnie z obecnym stanem prawnym, świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.
Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU.

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE



Karta Produktu jest materiałem informacyjnym – zawiera najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia Auto Assistance.
Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ulicy Postępu 15, 02-676 Warszawa (dalej „LINK4”, „Ubezpieczyciel”). LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dystrybutor produktu	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, działający jako Agent ubezpieczeniowy, wykonujący działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (dalej „Bank Pekao S.A.”). Wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11145778/A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel pojazdu, kierowca lub pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego zawierana pomiędzy LINK4 a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy w przypadku kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none">1. wypadku (kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób, kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, pożaru lub wybuchu, zatonięcia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna lub innych sił przyrody, wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy, włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie, uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu, uszkodzenia szyby),2. awarii (zdarzenia losowego powodującego unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego

lub pneumatycznego, w tym również: przepalenia się żarówki, rozładowania akumulatora, braku powietrza w oponie, braku paliwa, zamarznięcia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu, zagubienia lub zniszczenia jedyne aktualnie dostępnego dla kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu),

3. kradzieży części pojazdu.

Zakres odpowiedzialności zależy od wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia:

1. Auto Assistance
2. Auto Assistance Plus
3. Auto Assistance Komfort

Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia znajduje się w OWU.

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia assistance, które powstaną na terenie: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Monaco, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie i z uwzględnieniem wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – w terminach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie i w polisie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany

Odpowiedzialność LINK4 ograniczona jest do wysokości limitów określonych w OWU (Tabela świadczeń i limitów znajduje się również na końcu niniejszego dokumentu).

Najważniejsze limity w poszczególnych wariantach:

1. Wariant Auto Assistance:
 - a. holowanie pojazdu do 500 km,

- b. wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 4 dni,
- 2. Variant Auto Assistance Plus:
 - a. holowanie pojazdu do 500 km,
 - b. wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 5 dni,
 - c. wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 3 dni,
- 3. Variant Auto Assistance Komfort:
 - a. holowanie pojazdu na terenie Polski bez limitu,
 - b. holowanie pojazdu na terenie innych państw europejskich do 750 km,
 - c. wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 10 dni,
 - d. wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 5 dni.

Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.

Okres ochrony ubezpieczeniowej.
Zasady kontynuacji umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia. Okres ochrony wskazuje ubezpieczający i jest on zapisywany w polisie, ochrona wygasa wraz z końcem trwania umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności
zakładu ubezpieczeń

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, jeżeli:

1. będą wynikiem nieuzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu oraz braku oleju silnikowego w pojeździe,
2. szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
3. szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach lub rajdach a także konkursach lub próbach szybkościowych
4. szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu
5. szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień.

Ubezpieczyciel nie pokrywa oraz nie zwraca poniesionych przez ubezpieczonego kosztów:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. naprawy pojazdu, które nie są wymienione w opisach poszczególnych świadczeń, 2. paliwa, żarówek oraz innych materiałów niezbędnych do usprawnienia pojazdu, które zostaną dostarczone na miejsce zdarzenia assistance, 3. wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż C w wariantach Auto Assistance i Auto Assistance Plus oraz w klasie wyższej niż D w wariantach Auto Assistance Komfort, 4. wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd nie zostanie odholowany z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela LINK4 5. pomocy assistance, jeżeli pojazd używany będzie do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
<p>Zasady ustalania wysokości świadczenia</p>	<p>Wysokość świadczenia jest uzależniona od zdarzenia assistance oraz limitów świadczeń w ramach danego wariantu ubezpieczenia. Szczegółowy zakres poszczególnych wariantów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności znajduje się w OWU.</p>
<p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy takie uprawnienie przysługuje klientowi</p>	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział. Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli Ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 3. w postaci elektronicznej – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli, 4. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>W razie odstąpienia od umowy ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu rozwiązania umowy.</p>

Zgłaszanie zdarzenia
ubezpieczeniowego

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powstania szkody. Zawiadomienie należy złożyć dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu 22 444 44 44.

Zgłaszanie i rozpatrywanie
reklamacji i skarg

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
4. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
5. na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
6. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji” dostępnym na stronie www.link4.pl.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do świadczenia jest właściciel pojazdu, kierowca lub pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń.
Opodatkowanie świadczeń	Zgodnie z obecnym stanem prawnym, świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.
Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU

Tabela świadczeń i limitów

ŚWIADCZENIE	Wariant Auto Assistance		Wariant Auto Assistance Plus		Wariant Auto Assistance Komfort	
	Polska	Europa	Polska	Europa	Polska	Europa
POMOC TECHNICZNA						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 zł	1000 zł	400 zł	1000 zł	400 zł	1200 zł
Holowanie Pojazdu	500 km	500 km	500 km	500 km	Bez limitu kilometrów na terenie Polski	750 km
Złomowanie Pojazdu	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł	1000 zł
Parkowanie Pojazdu	3 dni	3 dni	4 dni	4 dni	6 dni	6 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	5 dni	5 dni	10 dni	10 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	3 dni	3 dni	5 dni	5 dni
POMOC W PODRÓŻY						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób

Transport Kierowcy i Pasażerów	400 zł (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 zł (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 zł (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 zł (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 zł (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1200 zł (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA						
Opieka nad zwierzętami	1 dzień	1 dzień	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	500 zł	500 zł	750 zł	750 zł	1000 zł	1000 zł
Wizyta osoby bliskiej	1 dzień	1 dzień	2 dni	2 dni	3 dni	3 dni
POMOC INFORMACYJNA						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak

KARTA PRODUKTU

UBEZPIECZENIE OC DLA EKOCYKLISTÓW



Karta Produktu jest materiałem informacyjnym – zawiera najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów.

Dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia OC dla Ekocyklistów (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Zakład Ubezpieczeń	LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa (dalej „LINK4”, „Ubezpieczyciel”). LINK4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dystrybutor produktu	Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy, działający jako Agent ubezpieczeniowy, wykonujący działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (dalej „Bank Pekao S.A.”). Wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11145778/A.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia.
Ubezpieczony	Osoba wskazana w polisie jako właściciel (a zarazem główny użytkownik) pojazdu objętego ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w LINK4.
Typ umowy ubezpieczenia	Umowa ubezpieczenia indywidualnego zawierana pomiędzy LINK4 a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego, które powstaną w związku z użytkowaniem przez niego Urządzeń (jedno lub wielośladowy środek przeznaczony do transportu lądowego osób, napędzany za pomocą silnika elektrycznego, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h lub napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby).</p> <p>Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Europie.</p>

Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie informacji uzyskanych przy składaniu wniosku o ubezpieczenie.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo lub w ratach zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – w terminach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie i w polisie.</p> <p>W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.</p>
Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma gwarancyjna wynosi 25 000 zł.</p> <p>Po wypłacie każdego odszkodowania suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę – aż do jej całkowitego wyczerpania.</p> <p>Nie ma możliwości doubezpieczenia, czyli przywrócenia sumy ubezpieczenia do pierwotnej wysokości.</p> <p>Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa rozwiązuje się i nie ma możliwości zawarcia kolejnej umowy.</p>
Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez ubezpieczającego i zapisanym w polisie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Jeżeli umówiono się na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia, ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Okres ochrony wynosi 12 miesięcy, ochrona wygasa wraz z końcem umowy ubezpieczenia.</p>
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), które ograniczają odpowiedzialność Ubezpieczyciela. Przykładowo LINK4 nie odpowiada za szkody, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. szkody zostaną wyrządzone ubezpieczonemu lub osobom bliskim ubezpieczonego, 2. szkody wyrządzone zostaną przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków

	<p>powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,</p> <p>3. szkody zostaną wyrządzone w mieniu, które ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu,</p> <p>4. ubezpieczony wyrządził szkody w związku z udziałem w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych przed wyścigami, a także próbach szybkościowych.</p> <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 znajdują się w OWU.</p>
Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>LINK4 wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, za którą odpowiedzialny jest ubezpieczony, maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej.</p>
Rezygnacja/ odstąpienie od umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający może odstąpić od umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli ubezpieczający jest konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie został poinformowany o tym prawie, na odstąpienie od umowy ma 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiedział.</p> <p>Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład jeżeli Ubezpieczyciel zażąda zmiany wysokości składki w sytuacji ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, 2. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44, 3. w postaci elektronicznej – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli, 4. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku. <p>W razie odstąpienia od umowy ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>W razie rozwiązania umowy przed końcem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu rozwiązania umowy.</p>

Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Zdarzenie ubezpieczeniowe powinno być zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody.

Zawiadomienie może zostać złożone:

1. w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez LINK4, pod numerem (22) 444 44 44,
2. w piśmie przesłanym na adres LINK4 (ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
3. w postaci elektronicznej – przez formularz na stronie www.link4.pl

Zgłaszanie/rozpatrywanie reklamacji i skarg

Reklamacja lub skarga mogą zostać złożone:

1. listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
2. osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ul. Postępu 15 (pisemnie lub ustnie do protokołu),
3. telefonicznie – pod numerem (22) 444 44 44,
4. w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl,
5. na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych LINK4 w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
6. u Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz LINK4 – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

LINK4 rozpatruje reklamację lub skargę i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, w szczególnie skomplikowanych przypadkach czas może wydłużyć się do 60 dni.

Szczegółowe informacje określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji” dostępnym na stronie www.link4.pl.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy

	<p>(www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).</p> <p>W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a LINK4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej LINK4 to: adr@link4.pl.</p>
Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do odszkodowania jest osoba trzecia, która doznała szkody spowodowanej przez ubezpieczonego.
Opodatkowanie świadczeń	Zgodnie z obecnym stanem prawnym, świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.
Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia i OWU.