



Informacja Agenta Ubezpieczeniowego

sporządzona zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (dalej: „Bank”), adres siedziby: ul. Grzybowska 53/57, 00-844 Warszawa, wpisana pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; REGON: 000010205, NIP: 526-00-06-841, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł; informuje, że wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń tj.: *Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie; Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie; Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie; Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie; Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. z siedzibą w Warszawie; Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu.*

Ponadto, Bank informuje, że:

- został wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11145778/A**; dostępnego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>, wpis można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego (ustnie lub pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej lub telefonicznie), na oficjalnych stronach internetowych Komisji Nadzoru Finansowego jak również poprzez osobisty dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji Nadzoru Finansowego (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru),
- obszarem działania Banku jako agenta ubezpieczeniowego jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- Bank nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń wskazanych na wstępie tej informacji, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna posiada 52 494 007 (pięćdziesiąt dwa miliony czterysta dziewięćdziesiąt cztery tysiące siedem) akcji Banku uprawniające do 20% głosów na walnym zgromadzeniu Banku,
- pozostałe zakłady ubezpieczeń wskazane na wstępie tej informacji, nie posiadają akcji Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu Banku,
- Bank wykonuje działalność agencyjną występując jako agent ubezpieczeniowy,

- z tytułu wykonywanej działalności agencyjnej Bank pobiera wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym uwzględnione w wysokości składki ubezpieczeniowej; dodatkowo Bank może otrzymywać wynagrodzenie o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. upominki firmowe, nagrody w konkursach, udział w spotkaniach biznesowych),
- z tytułu wykonywania działalności agencyjnej Bank nie pobiera honorarium od klienta,
- klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Reklamacje mogą być składane przez Klienta:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w jednostce Banku albo przesyłką pocztową,
- 2) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku,
- 3) za pośrednictwem Pekao24,
- 4) telefonicznie.

Dane kontaktowe do jednostek Banku oraz Biura Obsługi Reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl oraz bezpośrednio w jednostkach Banku.

Szczegółowe informacje dot. składania i rozpatrywania reklamacji znajdują się w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”, który dostępny jest na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.pekao.com.pl/o-banku/reklamacje>.