

## **Regulamin świadczenia drogą elektroniczną umów o „Raty z Żubrem”**

Zanim zawrzesz z nami umowę o Raty z Żubrem, przeczytaj ten regulamin. Jest on integralną częścią tej umowy.

Regulamin opracowaliśmy na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W treści nazywamy go „regulaminem”. Regulamin udostępniamy Ci bezpłatnie przed zawarciem umowy. Udostępniamy go w sposób, dzięki któremu możesz go pozyskać, odtworzyć i utrwalić w wersji, jaką Ci przekazaliśmy. Zanim zaczniesz korzystać z usługi, potwierdzasz nam, że udostępniłeś Ci ten regulamin.

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Z regulaminu dowiesz się, jak:

- wnioskować o zawarcie umowy o „Raty z Żubrem”,
- zawrzeć taką umowę elektronicznie.

Gdy piszemy w regulaminie:

- „Ty” – mamy na myśli Ciebie, czyli osobę, która zawiera z nami umowę o „Raty z Żubrem”,
- „my” – mamy na myśli Bank Pekao S.A.

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku, a wyróżniamy podkreśleniem.

### **Rozdział I**

#### **Słownik, czyli co oznaczają pojęcia, których użyliśmy w regulaminie**

- 1) Bank – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- 2) dyspozycja – dokument, w którym wnioskujesz o zmianę warunków umowy lub wydajesz zlecenie dotyczące obsługi kredytu,
- 3) jednostka banku – oddział lub filia Banku na terenie kraju lub placówka, z którą zawarliśmy umowę o prowadzenie obsługi naszych klientów (Placówka Partnerska Banku) posługująca się nazwą „Bank Pekao S.A. Usługi Finansowe. Partner Banku Pekao S.A.”,
- 4) klient – osoba fizyczna mająca w dniu wnioskowania o zawarcie umowy ukończony 18 rok życia będąca konsumentem, o pełnej zdolności do czynności prawnych, legitymująca się ważnym dowodem osobistym, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) konsultant – osoba, która ma nasze upoważnienie, aby obsługiwać klientów Banku korzystających z serwisu. Konsultant prowadzi obsługę przez kanały audio (np. telefonicznie), video lub czat (jeżeli udostępnił taką możliwość). Konsultant jest dostępny przez całą dobę w każdym dniu tygodnia.
- 6) PeoPay – aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, w której możesz realizować transakcje lub składać dyspozycje,
- 7) Raty z Żubrem – kredyt, którego udzielamy na podstawie umowy oraz regulaminu,
- 8) serwis – nasza strona internetowa, przez którą możesz wnioskować i zawierać umowy,
- 9) środki komunikacji elektronicznej – środki umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu serwisu lub adresu e-mail podanego przez Ciebie we wniosku,
- 10) umowa o Raty z Żubrem lub umowa – umowa o kredyt na zakup produktów lub usług, którą zawieramy z Tobą na podstawie regulaminu. Jest to umowa o kredyt ratalny (wiązany) lub kredyt celowy – kredyt konsumencki. Szczegóły znajdziesz w ustawie z 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim,
- 11) urządzenie – komputer lub inne urządzenie z systemem operacyjnym, które obsługuje przeglądarki internetowe Google Chrome 65+, Mozilla Firefox 58+ lub Apple Safari 11, lub ich nowsze wersje,
- 12) wniosek – wniosek o zawarcie umowy o Raty z Żubrem, który składasz elektronicznie.

## Rozdział II

### **Wymagania techniczne, czyli czego potrzebujesz, aby złożyć wniosek i podpisać z nami umowę**

1. Aby złożyć wniosek i podpisać z nami umowę elektronicznie, musisz:
  - 1) mieć dostęp do urządzenia. Jeśli chcesz, abyśmy zweryfikowali Twoją tożsamość za pomocą PeoPay, Twoje urządzenie powinno działać w systemie operacyjnym Android przynajmniej w wersji 4.1 lub systemie operacyjnym IOS przynajmniej w wersji 8.0;
  - 2) włączyć w urządzeniu obsługę JavaScript i zapisywanie plików cookies;
  - 3) mieć na urządzeniu dostęp do Internetu z możliwą transmisją danych na poziomie min 256 Kb/s,
  - 4) mieć polski numer telefonu komórkowego, na którym możesz odbierać i wysyłać SMS-y,
  - 5) mieć adres e-mail,
2. Jeśli na swoim urządzeniu chcesz korzystać z opcji weryfikacji tożsamości lub nawiązać połączenie z konsultantem musisz:
  - 1) mieć na urządzeniu dostęp do Internetu z możliwą transmisją danych na poziomie min. 512Kb/s,
  - 2) włączyć kamerę (minimalna rozdzielczość 720 pikseli HD) i mikrofon wbudowane lub podłączone do urządzenia oraz wyrazić przez przeglądarkę zgodę na dostęp dla tych mediów,
  - 3) przebywać - w trakcie połączenia z konsultantem - w otoczeniu umożliwiającym głosowe porozumiewanie się i oświetlonym w stopniu, które umożliwi rozpoznanie Twojej twarzy, jeśli jest to wymagane.
3. Usługi świadczymy z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

## Rozdział III

### **Szczegóły dotyczące „Raty z Żubrem”, czyli jak elektronicznie składasz wniosek i zawierasz umowę**

1. Udzielamy „Raty z Żubrem” w złotych.
2. Możesz złożyć wniosek elektronicznie, jeśli masz:
  - 1) PESEL,
  - 2) stałe dochody z umowy o pracę, działalności gospodarczej, emerytury lub renty albo z innych źródeł, które akceptujemy.
3. Zanim udzielimy Ci „Raty z Żubrem”, sprawdzamy:
  - 1) czy wniosek złożony przez Ciebie jest kompletny i prawidłowo wypełniony,
  - 2) przesłane przez Ciebie dokumenty, o ile były wymagane,
  - 3) Twoją zdolność kredytową,
  - 4) Twoją tożsamość.Jeśli będą jakiegokolwiek inne warunki, przedstawimy Ci je na etapie wnioskowania o „Raty z Żubrem”.
4. Poinformujemy Cię elektronicznie, czy spełniasz czy nie wszystkie te warunki.
5. Możemy kontaktować się z Tobą w sprawach związanych z procesowaniem wniosku pod numerem telefonu lub adres e-mail podanymi przez Ciebie we wniosku.
6. Jeśli procesowanie wniosku zostanie przerwane, wyślemy na Twój adres e-mail informację, jak możesz do niego powrócić.
7. Zweryfikujemy Twoją tożsamość w jeden ze sposobów, które podajemy w serwisie.
8. Aby sprawdzić podane przez Ciebie dane, w trakcie procesu możemy Cię poprosić o zdjęcie dokumentu tożsamości.
9. Przekażemy Ci wynik weryfikacji w odpowiednim komunikacie na ekranie urządzenia lub w e-mailu.
10. Możemy zawrzeć z Tobą umowę elektronicznie tylko wtedy, jeśli pozytywnie zweryfikowaliśmy Twoją tożsamość i dane oraz sprawdziliśmy, że masz zdolność kredytową.
11. Umowę zawieramy elektronicznie wyłącznie z Tobą. Warunkiem jest, że użyjesz kodu jednorazowego, który wyślemy pod numer telefonu podany przez Ciebie we wniosku.
12. Z treścią umowy zapoznasz się podczas procesu wnioskowania o „Raty z Żubrem”.
13. Gdy wpiszesz kod jednorazowy, oświadczasz, że zgadzasz się bez zastrzeżeń na zawarcie z nami umowy albo na zmiany w umowie, którą już zawarliśmy lub Ci zaprezentowaliśmy. Ta prezentacja przez nas umowy albo zmiany w umowie jest równoznaczna ze złożeniem przez nas oferty ich zawarcia, zgodnych z przesłanymi warunkami.

14. Jeśli udostępnimy Ci do podpisania umowę lub inne dokumenty bądź ważne informacje, albo zaproponujemy zmiany do już zawartej umowy, poinformujemy Cię o tym w wiadomości e-mail lub w inny sposób, który z Tobą uzgodniliśmy.
15. Informacje na temat, jak obsługujemy, zmieniamy lub rozwiązujemy Twoją umowę znajdziesz w treści umowy.
16. Możesz składać wniosek lub zawierać z nami elektronicznie umowę o „Raty z Żubrem” przez całą dobę w każdym dniu tygodnia. Ewentualne przerwy mogą być związane z planowanymi pracami serwisowymi lub naprawami.
17. Data zawarcia umowy to dzień, w którym oświadczasz, że zgadzasz się bez zastrzeżeń na zawarcie umowy, czyli używasz kodu jednorazowego.
18. Potwierdzenie umowy otrzymasz na podany przez Ciebie adres e-mail.
19. Możesz odstąpić od umowy. Szczegółowe informacje znajdziesz w jej treści.

#### Rozdział IV

##### **Twoje obowiązki, czyli czego możemy od Ciebie wymagać**

1. Masz obowiązek:
  - 1) składać wnioski i oświadczenia wyłącznie osobiście,
  - 2) zachowywać w tajemnicy dane do logowania i nie udostępniać ich osobom trzecim,
  - 3) chronić urządzenia, na które wysyłamy kody jednorazowe, czyli odpowiednio je przechowywać oraz nie udostępniać ich osobom trzecim,
  - 4) chronić urządzenia za pomocą których korzystasz z serwisu, czyli:
    - a) zainstalować i na bieżąco aktualizować program antywirusowy oraz zaporę sieciową (firewall), które będą chronić urządzenie przed szkodliwym oprogramowaniem,
    - b) nie ingerować we wbudowane do urządzenia zabezpieczenia producenta urządzenia i w system operacyjny,
    - c) pobierać aplikację PeoPay wyłącznie ze źródeł wskazanych na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl).

#### Rozdział V

##### **Postanowienia końcowe, czyli o czym jeszcze warto wiedzieć**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej.
2. Treści, tj. tekstu, grafiki, znaków towarowych, logotypów, ikon, zdjęć, programów, prezentowane w serwisie nie możesz powielać ani rozpowszechniać (w żadnej formie i w żaden sposób) bez uprzedniego zezwolenia. Zobowiązujesz się, że będziesz wykorzystywać treści prezentowane w serwisie wyłącznie na własny użytek.
3. Nie możesz zamieszczać w serwisie treści o charakterze bezprawnym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy, złośliwe programowanie lub takich, które mogą uszkodzić serwis lub zakłócić jego działanie.  
Jeśli zamieścisz takie treści, zablokujemy Ci dostęp do serwisu.
4. Pod adresem [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) znajdziesz aktualne informacje o :
  - 1) ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi elektronicznej,
  - 2) funkcji i celu oprogramowania,
  - 3) danych, które wprowadziliśmy do serwisu, a które nie dotyczą treści usługi.
5. Regulamin sporządziliśmy w języku polskim, czyli języku, w którym się z Tobą porozumiewamy.
6. W każdej chwili możesz zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
7. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z umowy jest prawo polskie.
8. Spory mogące wynikać z realizacji umowy wytacza się przed sądem właściwym na podstawie kodeksu postępowania cywilnego.
9. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia dotyczące zaskarżeń banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, będących konsumentami”.