

INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAWIERANIA UMOWY UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ PRZY UŻYCIU PEKAO24

Niniejsza informacja dotyczy zawierania „Umowy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A.” zawieranej na odległość za pośrednictwem Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (dalej też „**Bank Pekao S.A.**”) działającego jako agent ubezpieczeniowy w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela **Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (dalej też „**ubezpieczyciel**” lub „**PZU SA**”) przy użyciu usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej Pekao24 (dalej „**Pekao24**”).

I. Czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia umowy ubezpieczenia przy użyciu Pekao24.

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A. (dalej „**Umowa ubezpieczenia**”) jest możliwe wyłącznie po zainicjowaniu procesu zawierania umowy przez pracownika Banku Pekao S.A. posiadającego uprawnienia do zawarcia Umowy ubezpieczenia (dalej OFWCA) poprzez kontakt telefoniczny z klientem i zalogowaniu się Klienta do jego indywidualnego konta dostępnego w Pekao24.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przy użyciu Pekao24 wyłącznie przez Klienta który zawarł z Bankiem Pekao S.A. umowę której przedmiotem jest usługa Pekao24, oraz zaakceptował Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz niniejszą Informację.
3. Do zawarcia umowy ubezpieczenia przy użyciu Pekao24, niezbędne jest:
 - 1) dostarczenie przez Bank warunków ubezpieczenia oraz dostarczenie innych dokumentów/ informacji wymaganych przez przepisy prawa – w związku z zawieraniem Umowy ubezpieczenia, w tym również określenie przez Bank, na podstawie uzyskanych od Klienta informacji, jego wymagań i potrzeb oraz podanie obiektywnych informacji o Umowie ubezpieczenia,
 - 2) podpisanie przez Klienta oświadczeń wymaganych w związku z zawieraniem Umowy ubezpieczenia – podpisanie oświadczeń przez Klienta następuje za pośrednictwem Pekao24 przy zastosowaniu trybu autoryzacji dyspozycji w ramach Pekao24, aktualnie wykorzystywanego przez Klienta,
 - 3) zaakceptowanie przez Klienta oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia udostępnionej za pośrednictwem Pekao24 poprzez jej podpisanie przy zastosowaniu trybu autoryzacji dyspozycji w ramach Pekao24, aktualnie wykorzystywanego przez Klienta,
 - 4) w przypadku Umowy ubezpieczenia, która, zgodnie z wyborem Klienta, będzie zawierana na kolejne okresy ubezpieczenia bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli, złożenie przez Klienta dyspozycji Pekao Zlecenia, oraz jej podpisanie przy zastosowaniu trybu autoryzacji dyspozycji w ramach Pekao24, aktualnie wykorzystywanego przez Klienta.

O udostępnieniu oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia, Bank informuje Klienta za pośrednictwem Pekao24 lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

4. Zaakceptowanie przez Klienta oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia udostępnionej za pośrednictwem Pekao24, poprzez jej podpisanie, przy zastosowaniu trybu autoryzacji dyspozycji w ramach Pekao24, aktualnie wykorzystywanego przez Klienta stanowi oświadczenie woli Klienta zawarcia Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w treści Umowy ubezpieczenia oraz w pozostałych dokumentach.
5. Zawarta Umowa ubezpieczenia będzie dostępna dla Klienta w formie umożliwiającej jej odtworzenie w wersji, w jakiej została zaakceptowana, przez cały okres jej obowiązywania, po zalogowaniu do Pekao24.

- ### II.
1. Skutkiem prawnym zaakceptowania przez Klienta oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia w trybie, o którym mowa w pkt I ust. 4 powyżej jest zawarcie Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Umowie ubezpieczenia jednakże nie wcześniej niż następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i nie wcześniej, niż w dniu, w którym została zapłacona składka ubezpieczeniowa,
 - 2) dzień wskazany w Umowie ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 1), może przypadać nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
 2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

3. Ubezpieczyciel jest członkiem Polskiej Izby Ubezpieczeń (dalej „PIU”), stanowiącej samorząd gospodarczy ubezpieczycieli oraz stosuje Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych uchwalone przez PIU, których wersja elektroniczna jest dostępna pod adresem: <https://piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk/>.
PZU SA posiada także spisany zbiór wartości i zasad etycznych – „Dobre praktyki PZU”. Dokument ten opisuje dobre praktyki biznesowe, które kształtują kulturę organizacyjną oraz postawy pracowników Grupy PZU.

INFORMACJE WYMAGANE PRZEPISAMI ART. 39 UST. 1 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA

- 1) Nazwa, adres siedziby przedsiębiorcy, organ który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy, a także numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany oraz dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia na działalność przedsiębiorcy:**

Przedsiębiorcą zawierającym Umowę ubezpieczenia jest ubezpieczyciel działający pod nazwą: **Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, o kapitale zakładowym 86 352 300 złotych wpłaconym w całości, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupach: 1-16 Działu II, wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego.

- 2) Nazwa, adres siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej przedstawiciela przedsiębiorcy:**

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 53/57, 00-844 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014843, NIP: 526-00-06-841; kapitał zakładowy (kapitał opłacony w całości) 262 470 034 zł **działa w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela w charakterze agenta ubezpieczeniowego**. Szczegółowe informacje dotyczące działania Banku Pekao S.A. w charakterze agenta ubezpieczeniowego, w tym informacje o zakresie umocowania agenta i obszarze jego działania znajdują się w Informacji Agentu Ubezpieczeniowego sporządzonej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

- 3) Nazwa, adres siedziby podmiotu innego niż przedsiębiorca świadczącego usługi finansowe na odległość, w tym operatora środków porozumiewania się na odległość, oraz charakterze, w jakim podmiot ten występuje wobec konsumenta i tego przedsiębiorcy:**

Umowa ubezpieczenia jest zawierana przy użyciu bankowości elektronicznej i telefonicznej Pekao24 zgodnie ze znaczeniem nadanym przez Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z 14.07.2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz.U.2017.1437):

- usługa bankowości elektronicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;

- usługa bankowości telefonicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej w ramach usługi Pekao24, jak również zasady zawierania umów o produkty bankowe i składania innych oświadczeń za pośrednictwem usługi Pekao24 zostały określone w zawartej pomiędzy Bankiem Pekao S.A. a Klientem umowie o świadczenie usług drogą elektroniczną (Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną) lub w umowie właściwego rachunku bankowego oraz w „Regulaminie rachunków

bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” i „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych”.

Jednocześnie, przy zawarciu Umowy ubezpieczenia Bank Pekao S.A., działając w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela, występuje w charakterze agenta ubezpieczeniowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

4) Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot:

Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności ubezpieczyciela, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są w **Ogólnych warunków ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A.** (dalej „OWU”).

5) Cena lub wynagrodzenie obejmujące wszystkie składniki, w tym opłaty i podatki:

Jedyny koszt jaki ponosi Klient w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, to wartość składki, która jest wyliczona na podstawie Wniosku o ubezpieczenie i podawana Klientowi przed zawarciem umowy, w ramach oferty ubezpieczenia.

Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU SA na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia w zależności od sumy ubezpieczenia i rodzaju ubezpieczenia.

6) Ryzyko związane z usługą finansową:

Ryzyko związane z usługą finansową nie występuje, ponieważ ubezpieczenie ma wyłącznie funkcję ochronną, nie ma elementu inwestycyjnego.

7) Zasady zapłaty ceny lub wynagrodzenia:

Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez klienta jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej na rachunek ubezpieczyciela.

8) Koszty oraz termin i sposób świadczenia usługi:

Informacje zostały zawarte w pkt 4,5,7.

9) Prawo oraz sposób odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zawartej na odległość:

Termin, w ciągu którego Klient będący ubezpieczającym może odstąpić od Umowy ubezpieczenia składając do Banku lub PZU SA pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

.

Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Klienta w przedmiocie odstąpienia zostało wysłane.

Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.

10) Dodatkowe koszty ponoszone przez Klienta wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość:

Koszty ponoszone przez Klienta związane z korzystaniem z Pekao24 zostały określone w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych”. Z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia przy użyciu Pekao24 nie są pobierane żadne dodatkowe opłaty.

11) Termin, w jakim oferta lub informacja o cenie albo wynagrodzeniu mają charakter wiążący:

Akceptacja oferty ubezpieczenia powinna nastąpić w terminie wskazanym przed zawarciem umowy w Pekao24 przy zastosowaniu trybu autoryzacji dyspozycji w ramach Pekao24, aktualnie wykorzystywanego przez Klienta.

12) Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe:

Minimalny okres na jaki może zostać zawarta Umowa ubezpieczenia to okres jednego roku.

13) Miejsce i sposób składania reklamacji:

Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do ubezpieczyciela, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela.

Reklamację można złożyć w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej Klienta.

Reklamacja może być złożona w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii: 801-102-102 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce o której mowa w ust.1.;
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.

14) Możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia:

Ubezpieczający, ubezpieczony lub inny uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Ponadto, ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl.

15) Istnienie funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych:

Brak systemów gwarancyjnych dotyczących Umowy ubezpieczenia.

16) Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z Klientem:

Językiem stosowanym w relacjach związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz jej realizacją jest język polski.

17) Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z Klientem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na odległość oraz prawo właściwe do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia:

Podstawę dla stosunków pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczycielem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy stanowi prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

18) Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia:

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ubezpieczenia jest sąd powszechny według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.