## PAKIETY UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH

	SREBRNY	ZŁOTY	PLATYNOWY
	SREBRNE KARTY KREDYTOWE	ZŁOTE KARTY KREDYTOWE	PLATYNOWE KARTY KREDYTOWE
	Pekao VISA Credit Silver	Pekao VISA Credit Gold	Pekao MasterCard Platinum
	Pekao MasterCard Credit Silver	Pekao MasterCard Credit Gold	
	Pekao MasterCard Fundacja na Ratunek Dzieciom	Złota Karta Kredytowa Pekao/ Orkiestra	
	Karta Kredytowa Pekao/Shell*	Złota Karta Kredytowa Pekao/ Shell*	
	Karta Kredytowa Xelion		
		ZŁOTE KARTY CHARGE	
		Złota Karta Pekao/Shell	
		Złota Karta VISA Concerto	
		Złota Eurokarta	
Osoby ubezpieczone	Posiadacz karty aktywnej**	Posiadacz karty aktywnej** + 2 osoby towarzyszące mu w podróży zagranicznej	Posiadacz karty aktywnej** + 2 osoby towarzyszące mu w podróży zagranicznej
NASTEPSTV	VA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW ZA	. , 5 ,	podroży zagranicznej
Śmierć NNW	10,000 zł	100,000 zł	100,000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu	10,000 zł 0dpowiedni procent świadczenia - zgodnie z tabelą uszczerbku na	100,000 zł 100,000 zł odpowiedni procent świadczenia - zgodnie z tabela uszczerbku	100,000 zł 100,000 zł odpowiedni procent świadczenia - zgodnie z tabelą uszczerbku na
	zdrowiu	na zdrowiu	zdrowiu
коѕ	ZTY LECZENIA I ASSISTANCE ZA GRAN	IICĄ (KLA)	
Koszty leczenia, w tym:	30,000 zł	100,000 zł	150,000 zł
Zakup i naprawa okularów, protez, aparatów słuchowych	900 zł	900 zł	2,000 zł
Wizyta pielęgniarki	5 wizyt	5 wizyt	5 wizyt
Leczenie dentystyczne	300 zł	750 zł	1,000 zł
Transport medyczny do Polski (repatriacja medyczna)	30,000 zł	100,000 zł	150,000 zł
Transport zwłok	14,000 zł	14,000 zł	14,000 zł
Zakup trumny	12,000 zł	12,000 zł	12,000 zł
ASSISTANCE W PODRÓŻY			
Powrót dzieci	5,000 zł	5,000 zł	5,000 zł
Wizyta osoby bliskiej - transport (hospitalizacja powyżej 7 dni)	5,000 zł	5,000 zł	5,000 zł
Wizyta osoby bliskiej - nocleg (hospitalizacja powyżej 7 dni)	5,000 zł	5,000 zł	5,000 zł
Przekazywanie wiadomości	tak	tak	tak
Pomoc prawna - pokrycie kosztów	15,000 zł	15,000 zł	15,000 zł
Kaucja - pożyczka zwrotna	15,000 zł	15,000 zł	15,000 zł
Zwrotna pożyczka w przypadku kradzieży karty	1,500 zł	1,500 zł	1,500 zł
Pokrycie kosztów w związku z opóźnieniem lotu min. 4 godziny		1,000 zł	1,000 zł
Kierowca zastępczy			5,200 zł
Koszty wcześniejszego powrotu do kraju			5,000 zł
ASSISTANCE INFORMACYJNY			
Informacje związane z podróżą dotyczące:			
dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju	•		
języków urzędowych obowiązujących w danym kraju			
pogody w danym kraju			
panujących zwyczajach kulturowych oraz świętach państwowych w danym kraju			
wymaganych szczepieniach w danym kraju			
najdogodniejszej trasy przejazdu w danym kraju		•	
połączeń komunikacyjnych w danym kraju	_	_	_
wypożyczalni samochodów w danym kraju	-	_	-
,	_	-	-
autoryzowanych stacjach napraw w danym kraju	_	_	
atrakcjach turystycznych w danym kraju		•	•
danych teleadresowych placówek konsularnych i ambasad w danym kraju	•	•	•
postępowania w przypadku utraty dokumentów podczas podróży	•		

rezerwacja shietu lotniczego, kolejowego w komunikacji międzynarodowej rezerwacja biletu lotniczego, kolejowego w komunikacji międzynarodowej rezerwacja hotelu, pensjonatu poza granicami Rzeczypospo-litie płoskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego azamawianie taksówki poza granicami Rzeczypospolitie płoskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacji podstwanie i Imurzymy z kierowcą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja dostarczenia kwiatów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja stolika w wybranej restaucaji poza granicami Rzeczynospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielanie informacji o biznesi poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego w danym kraju udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o buzach podróży w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w	PAKIETY UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH	SREBRNY	ZŁOTY	PLATYNOWY
rezerwacja biletu lotniczego, kolejowego w komunikacji międzynarodowej litej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego litej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rapanizamia kaświki poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego roganizacja i podstawienie limuzyny z kierowcą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja dostarczenia kwiatów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja dostarczenia kwiatów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja samochodu w wypożyczalniach samochodów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencylnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencylnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja salkonferencylnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja solika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju udzielanie informacji o podrach podróży w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju udzielani				
międzynarodowej rezerwacja hotelu, pensjonatu poza granicami Rzeczypospołitiej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego zamawianie taksówki poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego roganizacja i podstawienie limrusyny z kierowcą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja samochodu w wypozyczalniach samochodów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja samochodu w wypozyczalniach samochodów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja solka w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczy- pospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o wypozyczalniach sprzętu turystyczne- gow danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o bozach sportowych w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju Udzielanie i				
Ilitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego zamawianie taksówki poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja i podstawienie limuzyny z kierowcą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja dostarczenia kwiatów poza granicami Rzeczypo- spolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja dostarczenia kwiatów poza granicami Rzeczypo- spolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja dostarczenia kwiatów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerewacja samochodu w wypożyczalniach samochodów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczy- pospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczy- pospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju  UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BF)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny 1,000 zł 2,000 zł 2,000 zł 2,000 zł 2,000 zł				•
Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja i podstawienie limuzyny z kierowcą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego organizacja dostarczenia kwiatów poza granicami Rzeczypo- spolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja samochodu w wypożyczalniach samochodów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszka- nia Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszka- nia Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania ubezpieczonego rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczy- pospolitej Polskiej i kraju zamieszkania ubezpieczonego w danym kraju udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju  UBEZPIECZENIE BAGAZU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny 1,000 zł  Zaginięcie, uszkodzenie bagażu 2,000 zł  2,000 zł  Zogniecie, uszkodzenie bagażu 2,000 zł  2,000 zł				
granicami Rzéczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja samochodu w wypożyczalniach samochodów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja samochodu w wypożyczalniach samochodów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania ubezpieczonego  rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania ubezpieczonego  rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami R				•
spolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja samochodu w wypożyczalniach samochodów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszka- nia Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczy- pospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o wypożyczalniach sprzętu turystyczne- go w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju  UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny 1,000 zł 2,000 zł	granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania			
poza grańicami Rzeczypospólitej Polskiej i kraju zamieszka- nia Ubezpieczonego rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczo- nego rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczy- pospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o wypożyczalniach sprzętu turystyczne- go w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju  UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny  1,000 zł  2,000 zł  2,000 zł  2,000 zł  2,000 zł				•
lub hoteľu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja stolika w wybranej restauracji poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o wypożyczalniach sprzętu turystycznego w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju  UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny  Ly000 zł Zaginięcie, uszkodzenie bagażu  ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)  Szkody na osobie w czasie podróży	poza grańicami Rzeczypospólitej Polskiej i kraju zamieszka-			•
Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego rezerwacja biletów do kin i teatrów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju udzielanie informacji o wypożyczalniach sprzętu turystycznego udzielanie informacji o wypożyczalniach sprzętu turystycznego udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju UBEZPIECZENIE BAGAŹU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny 1,000 zł 1,000 zł 2aginięcie, uszkodzenie bagażu 2,000 zł 2,000 zł  ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)  Szkody na osobie w czasie podróży 100,000 zł	lub hotelu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju			•
pospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego  udzielanie informacji o przepisach ruchu drogowego w danym kraju  udzielanie informacji o wypożyczalniach sprzętu turystyczne- go w danym kraju  udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju  udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju  UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny  1,000 zł  Zaginięcie, uszkodzenie bagażu  ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)  Szkody na osobie w czasie podróży  100,000 zł	Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczo-			•
w danym kraju  udzielanie informacji o wypożyczalniach sprzętu turystyczne- go w danym kraju  udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju  udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju  UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny  Zaginięcie, uszkodzenie bagażu  ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)  Szkody na osobie w czasie podróży  100,000 zł				
go w danym kraju udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju  ***UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BP)**  **Opóźnienie bagażu min. 24 godziny 1,000 zł 1,000 zł 2,000 zł 2,				•
udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju  UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny  1,000 zł  Zaginięcie, uszkodzenie bagażu  ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)  Szkody na osobie w czasie podróży				
UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (BP)  Opóźnienie bagażu min. 24 godziny 1,000 zł 1,000 zł 2,000 zł 2,000 zł 2,000 zł 2,000 zł 2,000 zł 5 2,000 zł 1,000 zł 2,000 zł 2	udzielanie informacji o biurach podróży w danym kraju			
Opóźnienie bagażu min. 24 godziny 1,000 zł 1,000 zł 2,000	udzielanie informacji o obozach sportowych w danym kraju			
Zaginięcie, uszkodzenie bagażu 2,000 zł 2,000 zł 2,000 zł ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC) Szkody na osobie w czasie podróży 100,000 zł	UBEZ	PIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEG	60 (BP)	
ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC) Szkody na osobie w czasie podróży 100,000 zł	Opóźnienie bagażu min. 24 godziny		1,000 zł	1,000 zł
Szkody na osobie w czasie podróży 100,000 zł	Zaginięcie, uszkodzenie bagażu		2,000 zł	2,000 zł
	ODPOWIEDZ	IALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRY	WATNYM (OC)	
Szkody na rzeczy w czasie podróży 10,000 zł	Szkody na osobie w czasie podróży			100,000 zł
	Szkody na rzeczy w czasie podróży			10,000 zł

## **POZOSTAŁE WARUNKI OFERTY**

## Zasięg terytorialny

Wszystkie państwa świata, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego pod warunkiem, że jednorazowy pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP nie przekracza 60 dni. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia NNW jest udzielana dodatkowo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, że podróż na terenie RP jest częścią podróży zagranicznej.

## Jak zgłosić szkodę - WAŻNE TELEFONY:

Ubezpieczony lub osoba uprawniona zgłasza zdarzenia wynikające z warunków ubezpieczenia:

- 1) w zakresie ubezpieczenia KLA, BP oraz OC do Centrum Operacyjnego Mondial Assistance. Sp. z o.o. pod numerem telefonu (0 48) 22 563 12 57 lub (0 48) 22 383 22 57 (numer awaryjny) lub faksem (0 48) 22 522 25 20. Numery czynne całą dobę. Kontakt z Centrum Operacyjnym powinien być wykonany przed podjęciem działań we własnym zakresie.
- 2) w zakresie ubezpieczenia NNW bezpośrednio do Allianz, tel. 801 10 20 30 dla telefonów stacjonarnych lub (0 48) 22 567 67 00 dla telefonów komórkowych. Numery czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00 oraz w soboty w godzinach 9:00-15:00.
- dodatkowe ubezpieczenie dla kart: Karta Kredytowa Pekao/Shell oraz Złota Karta Kredytowa Pekao/Shell pomoc podczas podróży samochodem w związku z wypadkiem lub awarią zaistniałą na terenie RP, obejmująca pojazdy, które zarejestrowane są na Posiadacza/Użytkownika kart, polegająca na: usprawnieniu pojazdu na miejscu, holowaniu, organizacji samochodu zastępczego, organizacji i pokryciu kosztów noclegu w hotelu, organizacji i pokryciu kosztów kontynuacji podróży oraz assistance informacyjny.
- \*\*) karta aktywna karta Banku Polska Kasa Opieki S.A., która w terminie zajścia zdarzenia jest ważna i została aktywowana.
- \*\*\*) usługa "CONCIERGE osobisty asystent" świadczona jest na rzecz Ubezpieczonych wyłącznie na ich żądanie. Ewentualne koszty zakupów dokonywane w ramach świadczenia usługi są pokrywane przez Ubezpieczonego. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonania usług z przyczyn niezależnych od Allianz, w szczególności siły wyższej lub uwarunkowań lokalnych.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest zgodnie ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia w podróży zagranicznej Posiadaczy kart Banku Polska Kasa Opieki S.A. oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Pakietu Pomocnego dla Posiadaczy/Użytkowników kart: Karta Kredytowa Pekao/Shell oraz Złota Karta Kredytowa Pekao/Shell, dostępnymi od 1 stycznia 2012 r. w oddziałach Banku oraz na stronach www.pekao.com.pl