

Правила користування Обмінником Рекао24

§ 1

1. У рамках послуги електронного банкінгу Рекао24 (далі: «Рекао24») у сервісі RecaoInternet і Мобільного банкінгу ReoPay, Акціонерне Товариство Банк Polska Kasa Opieki (далі: «Банк») надає доступ клієнтам до Обмінника Рекао24 (далі: «Обмінника»), за допомогою якого можна здійснювати обмін валюти:
 - 1) у робочі дні з 09.00 до 17.00 за курсами, вигіднішими для Клієнта, ніж базові курси, визначені відповідно до формули, представленої у «Регламенті банківських рахунків Банку Рекао S.A. для фізичних осіб»,
 - 2) у робочі дні до 9.00 і після 17.00, а також в інші дні - за базовими курсами, визначеними відповідно до формули, представленої в «Регламенті банківських рахунків Банку Рекао S.A. для фізичних осіб», або вигіднішими для Клієнта.
2. Клієнт може давати доручення внутрібанківського переказу грошей в рамках Обмінника з рахунків:
 - 1) яких він є власником або
 - 2) на розпорядження якими він має довіреність, на рахунки, яких він є власником
3. Для цілей цих Правил термін «Клієнт» означає особу, описану в § 2 абз. 1.

§ 2

1. Банк надає доступ до Обмінника повнолітнім індивідуальним Клієнтам Банку (споживачам у розумінні ст. 22¹ Цивільного кодексу), які відповідають таким критеріям:
 - 1) мають ощадні поточні або ощадно-розрахункові рахунки мінімум у двох валютах, з якими працює Банк, між якими можуть виконуватися внутрішні перекази, що вимагають обміну валют,
 - 2) мають активний доступ до Рекао24,
 - 3) підтверджують принципи користування Обмінником, описані у цих Правилах, вибравши кнопку «AKCEPTUJĘ»/«ПРИЙМАЮ» на початковому екрані Обмінника, доступному в рамках Рекао24.
2. Надання можливості користуватися Обмінником індивідуальним клієнтам Банку, які не є Клієнтами Приватного банкінгу, здійснюється на основі:
 - 1) заяви Клієнта, поданої:
 - а) у Відділенні Банку - по телефону (якщо такий спосіб подання доручень обумовлений окремим договором, укладеним з Клієнтом) або письмово, або
 - б) у Сервісі TeleRecao відповідно до Переліку функцій сервісів- не пізніше наступного робочого дня після дня подання Клієнтом цієї заяви або
 - 2) індивідуальної пропозиції Банку щодо можливості користування обмінником, без необхідності подання Клієнтом додаткової заяви. Пропозицію Клієнт отримує по електронних каналах, від консультанта TeleRecao або працівника Відділення Банку.
3. У випадку Клієнтів Приватного банкінгу доступ до Обмінника Рекао24 відбувається автоматично при запуску Рекао24.

§ 3

1. Банк надає змогу клієнтам здійснювати обмін валюти, доступної в рамках окремих сервісів Рекао24, вказаних в § 1 абз. 1.
2. Незалежно від можливості користуватися послугами Обмінника Рекао24, Клієнт може реалізувати платіжне доручення, пов'язане з обміном валюти шляхом надання доручення переказу коштів між своїми рахунками, доступного в рамках Рекао24, на умовах, викладених у

«Регламенті банківських рахунків Банку Pekao S.A. для фізичних осіб». У цьому випадку транзакція здійснюватиметься за курсом з актуальної Таблиці курсів валют Банку, доступної на веб-сайті Банку (www.pekao.com.pl).

§ 4

1. Банк висвітлює курси валют на екрані, призначеному для складення доручення переказу коштів з рахунку на рахунок в рамках Обмінника.
2. Кожна подана Банком пропозиція курсу обміну валют для вказаного Клієнтом доручення внутрішнього переказу діє протягом 30 секунд з моменту завантаження цього курсу Клієнтом в рамках Обмінника. Інформація про відлік секунд відображається на екрані Обмінника.
3. Доручення переказу коштів з рахунку на рахунок буде виконане із застосуванням запропонованого Банком курсу обміну валюти за умови заповнення Клієнтом усіх необхідних даних у дорученні переказу, тобто номерів рахунків, між якими переказуються кошти, суми переказу у вибраній валюті та затвердження доручення Клієнтом, відповідно до функціональності даного сервісу, в рамках Рекао24.
4. Затвердження доручення Клієнтом, відповідно до абз. 3, означає негайну реалізацію транзакції без можливості її відкликання або внесення змін до доручення.
5. Відсутність схвалення з боку Клієнта запропонованого курсу обміну валюти до закінчення часу, передбаченого на цю дію, відповідно до інформації, що відображається на екрані, призначеному для складення доручення в рамках Обмінника Рекао24, є рівнозначним невиконанню доручення внутрішнього переказу за запропонованим Банком курсом обміну валюти.
6. Клієнт може завантажити курс валюти для даного доручення внутрішнього переказу довільну кількість разів, у тому числі до закінчення терміну дії актуальної пропозиції. Якщо до закінчення терміну дії даної пропозиції курсу Клієнт вирішить завантажити новий курс валюти, досі пропонувані курс анулюються на користь нової пропозиції.
7. Список виконаних доручень внутрішніх переказів у рамках Обмінника із зазначенням курсу, за яким було здійснено обмін валюти, доступний на сервісах Рекао24, вказаних в § 1 пункту 1.

§ 5

1. Всі рекламации, що стосуються реалізації доручень внутрішніх переказів в рамках Обмінника, зокрема проблеми з отриманням пропозицій обмінних курсів валют в рамках Обмінника, необхідно заявляти безпосередньо:
 - 1) у випадку Клієнтів Приватного банкінгу - Банківським консультантам,
 - 2) у випадку інших індивідуальних Клієнтів - у будь-якому відділенні Банку або через консультанта TelePekao (по телефону 801 365 365 або + 48 42 683 82 32 - цілодобово).
2. Інші правила подачі та розгляду рекламаций визначають «Правила подачі та розгляду рекламаций Клієнтів Банку Polska Kasa Opieki S. A., що є споживачами» доступні на сайті <https://www.pekao.com.pl/Satysfakcja Klienta/Reklamacje/>.
3. Клієнт має право скористатися можливістю позасудового врегулювання спорів, що стосуються Обмінника Рекао24, через платформу ODR, яка функціонує в країнах Європейського Союзу, доступну на веб-сайті за адресою: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 6

В обсязі, не врегульованому цими Правилами, застосовуються положення «Регламенту банківських рахунків банку Pekao S.A. для фізичних осіб»