

ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH

Poniżej znajdziesz podstawowe zasady bezpiecznego korzystania z kart płatniczych Banku Pekao S.A. Zachęcamy do zapoznania się z nimi.

W przypadku utraty, kradzieży czy przywłaszczenia karty lub uzasadnionego podejrzenia, że dane takie jak numer karty, trzycyfrowy kod na rewersie karty czy kod PIN poznały osoby nieuprawnione, a także wtedy gdy nastąpiło nieuprawnione użycie karty – niezwłocznie powiadom o tym Bank i zastrzeż kartę.

W celu zastrzeżenia karty zadzwoń pod czynne całodobowo numery infolinii Banku:

+48 (22) 59 12 232, 801 365 365 (tel. stacjonarne, połączenia z zagranicy)

Koszt połączenia wg taryfy operatora.

Kartę możesz również zastrzec w każdym oddziale Banku.

Zasady bezpiecznego korzystania z karty

- Nie udostępniaj swoich kart osobom nieuprawnionym, w tym znajomym lub członkom rodziny.
- Niezwłocznie po otrzymaniu karty podpisz ją na pasku do podpisu znajdującym się na jej rewersie.
- Kod PIN to poufny numer, który powinien być znany tylko Tobie. Jest niezbędny do akceptacji większości transakcji kartą, dlatego nigdy i nikomu go nie ujawniaj. Pamiętaj też, że możesz ustalić swój własny, nowy PIN, zmieniając dotychczasowy w bankomacie Banku lub aplikacji PeoPay (dotyczy wybranych rodzajów kart).
- Nie ujawniaj osobom nieuprawnionym poufnych danych karty, takich jak: numer karty, data ważności, trzycyfrowy kod CVC2/CVV2 znajdujący się na rewersie karty. Bank nigdy nie prosi o podanie tych danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, serwisów internetowych ani podczas rozmów telefonicznych.
- Przy płaceniu kartą nie trać jej z oczu. Zbliź kartę do czytnika płatności zbliżeniowych lub, jeżeli to tylko możliwe, samodzielnie umieść kartę w terminalu, zamiast podawać kartę sprzedawcy.
- Wypłacając gotówkę, zwróć uwagę na wygląd bankomatu. Jeśli zauważysz uszkodzenia lub zabrudzenia, ślady substancji klejących w okolicach czytnika kart lub podajnika gotówki, zrezygnuj z wypłaty w tym bankomacie.
- Gdy wprowadzasz PIN w bankomacie lub w terminalu płatniczym, zasłaniaj klawiaturę.
- Dbaj o aktualność swoich danych w Banku. Jeśli zmienisz numer telefonu, adres zameldowania, adres korespondencyjny lub adres e-mail, niezwłocznie powiadom o tym Bank. Bank prowadzi monitoring transakcji kartowych i może podjąć próbę kontaktu, w celu weryfikacji nietypowych lub podejrzanych transakcji dokonanych Twoją kartą.

Bezpieczeństwo Twoich pieniędzy

Karty płatnicze są bezpieczniejsze od gotówki. Tracąc portfel, tracisz całą jego zawartość. Utraconą kartę zastrzegasz i od tej chwili odpowiedzialność za transakcje co do zasady przejmuje Bank.

W przypadku kart płatniczych do rachunków osobistych, Bank Pekao S.A. przejmuje odpowiedzialność również za nieautoryzowane transakcje zrealizowane przed zastrzeżeniem karty. Dla pozostałych rodzajów kart odpowiedzialność posiadacza karty jest ograniczona do równowartości 50 euro. W przypadku tych kart możesz skorzystać z usługi zabezpieczenia transakcji, dzięki której Bank przejmie całą odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje zrealizowane przed zastrzeżeniem karty (zależnie od rodzaju karty usługa może być odpłatna).

Powyższe zasady obowiązują, gdy nieautoryzowana transakcja jest skutkiem posłużenia się kartą utraconą lub skradzioną bądź jest skutkiem przywłaszczenia karty.

Przejęcie odpowiedzialności finansowej przez Bank nie obejmuje transakcji, do których doszło w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków związanych z bezpieczeństwem posługiwania się kartą przez posiadacza lub użytkownika karty. Obowiązki te dotyczą:

- korzystania z karty zgodnie z umową, w tym podejmowania niezbędnych środków służących zapobieganiu naruszenia indywidualnych danych uwierzytelniających, a w szczególności przechowywania karty z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym,
- niezwłocznego zgłaszania Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do niej.

Szczegółowe informacje o zasadach odpowiedzialności znajdziesz w regulaminie danej karty.

Czasowa blokada karty

Jeśli nie możesz odnaleźć swojej karty, możesz ją tymczasowo zablokować, zamiast od razu ją zastrzeżać.



Aby czasowo zablokować lub odblokować kartę skorzystaj z aplikacji PeoPay lub zadzwoń na infolinię Banku. Dostępność do funkcji czasowej blokady karty może się różnić w zależności od rodzaju karty.

Czasowa blokada karty działa od momentu gdy ją włączysz, do czasu aż ją wyłączysz.

Usługa jest całkowicie bezpłatna i dostępna dla kart płatniczych do kont osobistych oraz kart kredytowych.

Jeżeli odnajdziesz kartę i masz pewność, że nikt nie miał do niej dostępu, to zdejmij blokadę. W przeciwnym razie zastrzeż kartę i zamów nową.

Transakcje zbliżeniowe

- Karty płatnicze z funkcją zbliżeniową umożliwiają dokonywanie szybkich i wygodnych płatności poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala płatniczego oznaczonego znakiem . Transakcja zbliżeniowa trwa zaledwie kilka sekund. Płacąc zbliżeniowo, nie przekazujesz karty sprzedawcy, dzięki czemu zachowujesz nad nią pełną kontrolę.
- Dostępność funkcji zbliżeniowej potwierdza znak graficzny na karcie:  O wyłączeniu lub włączeniu funkcji zbliżeniowej decydujesz Ty. Dyspozycję w tej sprawie możesz złożyć

podczas wnioskowania o kartę w jednostce Banku lub zgłosić telefonicznie za pośrednictwem infolinii lub pisemnie w jednostce Banku.

- Aby transakcja zbliżeniowa doszła do skutku, karta musi być uaktywniona. Gdy otrzymujesz nową lub wznowioną kartę, aktywuj ją najpierw tradycyjną transakcją z PIN-em w bankomacie lub w terminalu, umieszczając kartę w jego czytniku.
- Zanim zapłacisz zbliżeniowo, sprzedawca musi aktywować terminal płatniczy. Gdy zapali się dioda nad czytnikiem, zbliż kartę. Zapalenie kolejnych diod oznacza transmisję danych i dokonanie transakcji.
- W przypadku płatności powyżej 100 zł (taka kwota obowiązuje na terytorium Polski) zostaniesz poproszony o potwierdzenie transakcji kodem PIN.
- Zawsze sam decydujesz o sposobie płatności. Jeśli nie chcesz zapłacić zbliżeniowo, sprzedawca jest zobowiązany do przeprowadzenia transakcji w tradycyjny sposób, tj. poprzez umieszczenie karty w czytniku terminala płatniczego i przyjęcie autoryzacji kodem PIN lub podpisem.
- Zbliżeniowo możesz dokonywać płatności również za granicą. Maksymalne kwoty operacji zbliżeniowych różnią się w zależności od kraju. Informacja o limitach pojedynczych transakcji zbliżeniowych bez PIN lub podpisu dla kart Mastercard i VISA dostępna jest na stronie www.pekao.com.pl oraz w jednostkach Banku.
- Pamiętaj, by w przypadku utraty karty jak najszybciej ją zastrzec.

Płatności w internecie

Każdą kartą Banku Pekao S.A. możesz dokonywać płatności w internecie.

Aby wykonać płatność kartą zostaniesz poproszony o podanie numeru karty, daty jej ważności i jeśli jest to wymagane kodu CVC2/CVV2 czyli trzech cyfr znajdujących się na rewersie karty.

Jeśli sklep stosuje zabezpieczenie 3-D Secure – konieczne będzie dodatkowe potwierdzenie płatności. W tym celu, po automatycznym przekierowaniu na stronę logowania do Pekao24, albo (jeśli nie masz podpisanej umowy o serwis Pekao24) na dedykowaną stronę Banku: „Potwierdzenie transakcji kartą”.

Jeśli podpisałeś umowę o Pekao24 zostaniesz poproszony o potwierdzenie płatności, zgodnie z wykorzystywaną przez Ciebie metodą autoryzacji w bankowości elektronicznej.

Jeżeli nie podpisałeś takiej umowy i nie korzystasz z Pekao24, potwierdzenie dokonywanej transakcji musi nastąpić poprzez podanie łącznie dwóch elementów:


- e-PINu - poufnego kodu identyfikacyjnego, przypisanego odrębnie do każdej karty, stanowiącego indywidualne zabezpieczenie,
- kodu SMS - który Bank wyśle na Twój numer telefonu, odrębnie dla każdej transakcji internetowej zabezpieczonej 3-D Secure.

e-PIN umożliwiający korzystanie z zabezpieczenia 3-D Secure możesz pozyskać w trakcie rozmowy z konsultantem infolinii pod numerem telefonu (22) 591 24 00. Pamiętaj, że jest to poufny identyfikator, którego nie należy nikomu udostępniać. W przypadku utraty/ujawnienia e-PIN należy nadać nowy za pośrednictwem infolinii Banku.

Jeśli sklep stosuje zabezpieczenie 3-D Secure – odmowa potwierdzenia transakcji w systemie Banku uniemożliwi realizację tej transakcji.

Zasady bezpiecznych płatności w internecie

- Sprawdź, czy strona, na której będziesz podawać dane karty, jest szyfrowana - adres rozpoczynający się od <https://>, identyfikacja kłódką, np.

 Bank Polska Kasa Opieki S.A. [PL] | <https://www.pekao.com.pl>

- Korzystaj z zaufanych serwisów, sprawdzaj opinie i komentarze na temat danego sklepu. Przed dokonaniem płatności przeczytaj regulamin sklepu oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji, dostępne między innymi na stronach internetowych Banku albo na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
- Dbaj o bezpieczeństwo urządzenia wykorzystywanego do dokonywania płatności w internecie, aktualizuj na bieżąco: system operacyjny, przeglądarkę internetową, program antywirusowy z uaktualnioną bazą wirusów, zaporę (tzw. personal firewall) z polisami i regułami bezpieczeństwa oraz program wykrywający złośliwe oprogramowanie typu spyware.
- Nie dokonuj płatności internetowych z publicznie dostępnych, niezabezpieczonych hasłem sieci ani z komputerów znajdujących się w miejscach publicznych, takich jak np. kafejki internetowe czy biblioteki.
- Korzystaj z serwisów internetowych oferujących zabezpieczenie 3-D Secure.
- Zachowaj ostrożność w stosunku do wiadomości e-mail pochodzących od nieznanych nadawców, nie odpowiadaj na nie, nie otwieraj załączników lub linków, nie podawaj poufnych informacji.

Potrzebujesz więcej informacji?

Zadzwoń na Infolinię:

+48 (22) 59 12 232, 801 365 365 (tel. stacjonarne, połączenia z zagranicy)

Koszt połączenia wg taryfy operatora.



Bank Pekao

www.pekao.com.pl

801 365 365 (opłata wg cennika operatora)

Materiał sporządzony wg stanu na dzień 23 października 2020 r.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, wpisany pod numerem KRS: 0000014843, do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.