Obowigzuje: od 27 września 2023 r.



Regulamin Programu "Polecam Alior Bank"

§ 1. Postanowienia ogólne

W tym Regulaminie określamy zasady udziału w programie rekomendacyjnym "Polecam Alior Bank". Organizatorem Programu jesteśmy my, czyli Alior Bank. Ten regulamin udostępniamy we wszystkich naszych placówkach oraz na stronie <u>www.aliorbank.pl</u>.

Prowadzimy Program na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 27.09.2023 r. do odwołania.

W ramach Programu prowadzimy edycje, zwane dalej "Edycjami Programu". Szczegółowe zasady, czas trwania Edycji Programu są określone w dokumencie: Zasady Edycji Programu, który udostępniamy we wszystkich Placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.aliorbank.pl.

W Programie Rekomendacyjnym nie mogą brać udziału pracownicy naszego Banku albo Placówki Partnerskiej.

§ 2. Jak rozumieć ważne pojęcia

Dane osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej przetwarzane przez Bank w systemach informatycznych lub na nośnikach papierowych.

Contact Center (Infolinia) – usługa, którą udostępnia Bank, polegająca na obsłudze aktualnych oraz potencjalnych klientów w zakresie informacyjnym, transakcyjnym i sprzedażowym. Obsługa może odbywać się następującymi kanałami: 1) Telefon – obsługa przez konsultanta, boty głosowe, bankowość telefoniczną, wirtualnych asystentów i inne metody komunikacji udostępnione przez Bank, 2) Korespondencja elektroniczna – mail, formularz kontaktowy, wiadomość w bankowości internetowej, bankowości mobilnej, social media, czat oraz inne metody komunikacji udostępnione przez Bank.

Kanały Elektroniczne – bankowość internetowa (w tym dostępne usługi – inicjowania płatności przez podmioty trzecie, dostęp przez podmioty trzecie do informacji o rachunkach płatniczych, oraz usług dostawców wydających instrumenty płatnicze oparte na karcie), bankowość mobilna i Infolinia wraz ze wszystkimi kanałami dostępu, które udostępnia Bank.

Kod Rekomendacyjny – zwany dalej Kodem – ciąg znaków liczbowo – literowych, który osoba Polecona podaje podczas przystąpienia do Programu

Konto Jakże Osobiste – rodzaj rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, prowadzony w Banku w walucie polski złoty

My, Bank - Alior Bank S.A., z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla

m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142

Osoba Polecona – osoba, która zawrze z nami umowę o Konto Jakże Osobiste z użyciem Kodu Rekomendacyjnego

Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe w imieniu i na rzecz Banku, w tym Oddziały Banku i Placówki Partnerskie (Agencje)

Oddziały Banku jednostka organizacyjna Banku, prowadząca działalność operacyjną **Placówki Partnerskie** – placówka, w której realizowane są przez Partnera Banku czynności sprzedażowe i operacyjne

Posiadacz Rachunku, Posiadacz – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, strona Umowy Rachunku zawartej z Bankiem; Współposiadacze – osoby

fizyczne będące konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, z którymi Bank zawarł Umowę Rachunku, będące jedną stroną tej umowy (rachunek wspólny)

Program – Program "Polecam Alior Bank"

Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy – rachunek płatniczy

Regulamin – ten Regulamin Programu "Polecam Alior Bank"

Rekomendujący – podmiot prowadzący działalność gospodarczą (przedsiębiorca), który podpisał z nami Umowę o wykonywanie czynności marketingowych na rzecz Alior Banku S.A., rekomenduje osobom fizycznym Konto Jakże Osobiste i może otrzymać wynagrodzenie za skuteczną rekomendację

RODO – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, czyli: "Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE"

Skuteczna Rekomendacja – rekomendacja, w wyniku której osoba Polecona zawrze umowę o Konto Jakże Osobiste z użyciem Kodu Rekomendacyjnego wraz z jednoczesnym spełnieniem warunków otrzymania Nagrody określonych w Zasadach Edycji Programu

Ty - Osoba Polecona

Umowa – umowa zawarta z Posiadaczem dotycząca otwarcia oraz prowadzenia przez nasz Bank Rachunku Oszczędnościowo – Rozliczeniowego

Umowa ramowa - Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej, na podstawie której możliwe jest korzystanie z Kanałów Elektronicznych.

§ 3. Zasady udziału w Programie - osoba Polecona

- 1. Możesz wziąć udział w Programie, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych
 - b. nie byłeś posiadaczem lub współposiadaczem Konta Jakże Osobistego co najmniej 12 miesięcy przed datą podpisania na skutek rekomendacji umowy o Konto Jakże Osobiste
- 2. Przystąpisz do Programu, jeśli wykonasz wszystkie następujące czynności:
 - a. podasz Kod podczas zawierania z nami umowy o Konto Jakże Osobiste
 - b. oświadczysz, że znasz i akceptujesz Regulamin.
- 3. Umowę o Konto Jakże Osobiste możesz zawrzeć w naszej w Placówce , a także w Contact Center jeśli masz podpisaną Umowę ramową.
- 4. Kod otrzymasz od Rekomendującego w wybranej przez niego formie,
- 5. Zostaniesz osobą Poleconą, jeśli spełnisz warunki określone w § 3 ust. 1 i 2 także wtedy, gdy otrzymasz Kod od osoby innej niż Rekomendujący.
- 6. Możesz przekazać Kod innej osobie, jednak nie oznacza to, że staniesz się Rekomendującym.
- 7. W przypadku, gdy z użyciem Kodu podpiszesz umowę o Konto Jakże Osobiste z innym posiadaczem (rachunek wspólny) wtedy jako osobę Poleconą rozumiemy posiadacza wpisanego w umowie na pierwszym miejscu.
- 8. Udział w Programie nie wyklucza możliwości Twojego udziału w innych naszych promocjach.

§ 4. Zasady udziału w Programie – Rekomendujący

Rekomendujący może wziąć udział w Programie jeśli jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, jeśli w wyniku otrzymanego od nas zaproszenia zawarł z Bankiem Umowę o wykonywanie czynności marketingowych na rzecz Alior Bank S.A.

Wszystkie informacje o możliwych nagrodach dla osoby Poleconej oraz warunkach i zasadach ich przyznania, znajdziesz każdorazowo w dokumencie Zasady Edycji Programu obowiązującym na dzień przystąpienia do Programu.

§ 5. Ważne Informacje

- 1. Program nie jest grą losową.
- 2. Gdy przystąpisz do Programu, będziemy administratorem Twoich danych osobowych (w rozumieniu RODO), które będziemy przetwarzać w celu:
 - a) sprawdzenia, czy spełniasz warunki Regulaminu,
- 3. rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w "Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank". Otrzymujesz je od nas w momencie, gdy zawierasz z nami umowę o Konto Jakże Osobiste.
- 4. Sposób składania i rozpatrywania ewentualnych reklamacji opisaliśmy w "Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych".

§ 6. Postanowienia końcowe

- Bank może zakończyć Program lub zmienić jego zasady.
 Informacje o zakończeniu Programu lub o zmianie zasad Programu udostępnimy przynajmniej z 10 dniowym wyprzedzeniem we wszystkich Placówkach Banku oraz na stronie www.aliorbank.pl.
- 2. Powyższe nie będzie miało wpływu na nabyte prawa osoby Poleconej oraz Rekomendującego na podstawie tego Regulaminu.
- 3. Jeśli w Regulaminie nie piszemy o jakichś sprawach, regulują je:
 - a. "Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych",
 - b. "Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA",
 - c. umowy produktowe,
 - d. przepisy prawa.