

PRZEWODNIK ZWROTU POJAZDU

Przewodnik Zwrotu Pojazdu Leasing KINTO One opisuje przykłady akceptowalnych i nieakceptowalnych uszkodzeń samochodów zwracanych po zakończeniu umowy. Przygotowany został wspólnie z naszymi Dilerami, aby ujednolicić i ułatwić proces zwrotu pojazdu w każdej stacji.

Na podstawie jasnych i przejrzystych informacji zawartych w Przewodniku mogą być Państwo pewni, że w przypadku zwrotu pojazdu zostaną Państwo obciążeni jedynie za te uszkodzenia, które wpłyną na utratę wartości pojazdu przy jego sprzedaży.

Prosimy pamiętać, aby **zgłaszać na bieżąco i niezwłocznie wszelkie uszkodzenia czy usterki** w pojeździe, co z pewnością wpłynie na utrzymanie pojazdu w dobrym stanie i pozwoli uniknąć ewentualnych dodatkowych kosztów.

WAŻNE INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA POJAZDU

I. Odbiór pojazdu

Podczas odbioru pojazdu należy sprawdzić, czy pojazd zawiera komplet wyposażenia fabrycznego i dodatkowego, a także sprawdzić czy na wyposażeniu znajduje się apteczka i trójkąt. Należy obowiązkowo zapoznać się z instrukcją obsługi samochodu i ściśle przestrzegać zawartych w niej informacji.

Montaż wszelkich urządzeń niestanowiących wyposażenia fabrycznego i dodatkowego pojazdu np. zestawu głośnomówiącego, radia CB, monitora, jest dopuszczalny wyłącznie w sposób bezinwazyjny, za pomocą odpowiednich uchwytów. Akcesoria takie muszą mieć aktualne homologacje, aby nie wpływały na działanie pozostałych urządzeń w samochodzie i bezpieczeństwo podróżujących. Umieszczenie na pojeździe jakichkolwiek oklein wymaga pisemnej zgody Toyota Leasing.

II. Bieżące użytkowanie

- Należy na bieżąco zgłaszać uszkodzenia w pojeździe;
- Należy przeprowadzać czynności kontrolne w pojeździe zgodnie z zaleceniami producenta (np. sprawdzanie ciśnienia w oponach, wymianę żarówek czy uzupełnianie płynu do spryskiwaczy);
- Należy przestrzegać terminów przeglądów technicznych i dołożyć starań, aby książeczka serwisowa była na bieżąco aktualizowana podczas wizyty w serwisie;
- Należy użytkować pojazd zgodnie z przepisami ruchu drogowego oraz jego przeznaczeniem.

III. Zwrot pojazdu

Podczas zwrotu pojazdu należy przekazać kompletny samochód wraz z wyposażeniem fabrycznym oraz tym, które znajdowało się w momencie odbioru pojazdu. Wszelkie dodatkowe akcesoria niedostarczone z samochodem muszą być zdemonstrowane bez pozostawienia trwałych śladów.

Wszelkie naklejone napisy i znaki reklamowe powinny być usunięte przed zwrotem pojazdu. Po usuniętych elementach nie mogą pozostać żadne uszkodzenia ani odbarwienia lakieru. W przypadku pozostawienia znaków reklamowych na samochodzie, koszt ich usunięcia będzie obciążał Klienta.



IV. Wymagane dokumenty przy zwrocie pojazdu

- Komplet kluczyków wraz z wydanymi podczas odbioru pilotami do alarmu (jeśli był instalowany);
- Książka Gwarancyjna;
- Instrukcja obsługi;
- Dowód rejestracyjny z aktualnym badaniem technicznym;
- Polisa ubezpieczeniowa;
- Inne elementy takie jak podnośnik, koło zapasowe lub zestaw naprawczy, komplet kluczy do kół, śruba zabezpieczająca do kół (jeśli była dostarczona), roleta bagażnika, kraty i siatki oddzielające, akcesoria i inne elementy;
- Elementy wyposażenia dodatkowego – jeżeli były dostarczone z samochodem.

DATA ZWROTU POJAZDU	Użytkownik powinien ustalić datę z Dilerem Toyoty na 14 dni przed datą zakończenia umowy .
ZWRACANY SAMOCHÓD	Samochód należy umyć, aby umożliwić oględziny nadwozia; wnętrze pojazdu powinno być czyste oraz wolne od trwałych i nieprzyjemnych zapachów (np. tytoń, zapachy odzwierzęce i organiczne).
KALKULACJA KOSZTÓW USZKODZEŃ	Podstawą kalkulacji kosztów uszkodzeń i brakującego wyposażenia są katalogi producentów pojazdów.
DOKUMENTY POJAZDU KLUCZYKI WYPOSAŻENIE	Zwracając pojazd użytkownik musi przekazać wszelkie otrzymane w chwili odbioru pojazdu dokumenty i wyposażenie, tj.: komplet kluczyków, książkę przeglądów serwisowych, instrukcję obsługi, kod do radia*, kod/profil kluczyka, radioodtwarzacz*, śrubę zabezpieczającą do kół*, dowód rejestracyjny, polisę OC/AC nadkola, antenę, oryginalne kołpaki, podnośnik, koło zapasowe oraz wszelkie dodatkowe wyposażenie będące na wyposażeniu pojazdu. * jeśli pojazd został wyposażony
PROTOKÓŁ ZWROTU POJAZDU	W trakcie zwrotu pojazdu Diler Toyoty wraz z użytkownikiem wypełnia Protokół Zwrotu Pojazdu będący załącznikiem do Umowy Leasingu. Podpisany Protokół Zwrotu Pojazdu jest warunkiem koniecznym procesu zwrotu pojazdu oraz zamknięcia kontraktu.

OPIS I CHARAKTERYSTYKA USZKODZEŃ

W poniższych tabelach przedstawiamy szczegółowy opis, charakterystykę i klasyfikację uszkodzeń prowadzących do **utraty wartości** pojazdu, w podziale na:



USZKODZENIA AKCEPTOWALNE



USZKODZENIA NIEAKCEPTOWALNE

1. NADWOZIE / POWŁOKA LAKIERNICZA POJAZDU



Zadrapania lakieru, które nie przeniknęły do metalu i nie spowodowały korozji.



Średnica pojedynczego wgniecenia lub śladu uderzenia bez uszkodzenia lakieru nie może przekraczać 50 mm, a liczba wgnieceń lub śladów uderzeń nie może przekraczać maksymalnie 3 na dany element nadwozia, np. drzwi lub błotnik.

Liczba uszkodzonych elementów na pojeździe to maksymalnie 3 (bez uszkodzeń lakieru).



Odpryski spowodowane przez kamienie, jeżeli nie obejmują więcej niż 20% danego elementu nadwozia - dotyczy to tylko maski i przedniego zderzaka lakierowanego.





Wgniecenia lub ślady uderzeń o średnicy powyżej nawet 50 mm, jeśli nie naruszają struktury lakieru.



Wgniecenia lub ślady uderzeń powodujące ubytek powłoki lakierniczej i/lub ze śladami korozji.



Zadrapania o długości powyżej 100 mm lub liczne zadrapania na części nadwozia, a także wszelkie zadrapania, które przeniknęły do metalu i spowodowały korozję.



Wżery i zadrapania sięgające aż do metalu lub więcej niż 2 wżery i zadrapania na jednym elemencie nadwozia.





Wgniecenia, ślady uderzeń lub zadrapania, które uszkodziły lakier aż do metalu lub noszą ślady rdzy.



2. ATRAPA WLOTU POWIETRZA / ZDERZAKI / ZEWNĘTRZNE ELEMENTY Z TWORZYWA



Uszkodzenia powłoki lakierniczej po usuniętych reklamach lub naklejkach.



W przypadku elementów nie lakierowanych tj. zderzaków, listew ozdobnych itp., głębokość zadrapań nie może ingerować w strukturę elementów, zaś średnica pojedynczego uszkodzenia lub śladu uderzenia nie może przekraczać 50 mm.





Toyota
Financial Services

Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.



Odbarwienia i zmatowienia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, np. warunki pogodowe, żwir.



Atrapa wlotu powietrza z pęknięciami spowodowanymi przez kamienie lub styczność z twardym przedmiotem.



Zderzak z pęknięciami lub nacięciami, brakująca osłona belki holowniczej lub zdejmowanego zaczepu holowniczego



Uszkodzenia lub zadrapania sięgające aż do materiału, z którego został wykonany element.





Uszkodzenia lub zadrapania deformujące zderzak, o średnicy przekraczającej 50 mm.



3. OPONY / OBRĘCZE KÓŁ / KOŁPAKI



Odbarwienia i zadrapania na kołpakach, które nie stanowią pęknięcia czy złamania materiału, ani nie deformują kołpaka.



Wżery, zadrapania lub osadzony brud na obręczach, jeżeli obręcze nie są mechanicznie uszkodzone.



Nakrętki lub śruby kół z widoczną rdzą, o ile dadzą się odkręcić, ale wyłącznie gdy śruby nie są zdeformowane.





Opona uszkodzona bocznie wskutek parkowania na krawężnikach lub innego niewłaściwego użytkowania np. guzy na oponach.



Widoczne, zewnętrzne uszkodzenia spowodowane uderzeniami lub obtarciami (np. od krawężników); mechaniczne zniekształcenia lub ubytki materiału powierzchni bocznych opony.



Ciężko uszkodzone obręcze, deformacja obręczy lub ubytki fragmentów obręczy.



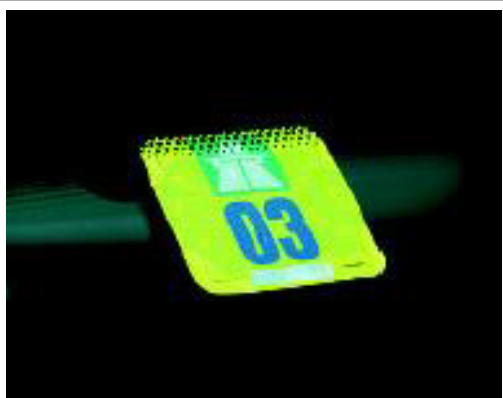
4. SZYBY / OŚWIETLENIE



Uszkodzenia na powierzchni reflektorów, świateł przeciwmgielnych lub kierunkowskazów, które nie spowodowały pęknięcia szkła lub przezroczystej osłony i nie ograniczają funkcjonalności.



Niewielkie zadrapania na przedniej szybie.



Wszelkie naklejki na szkło – wewnątrz lub zewnątrz.



Otwory w kloszach reflektorów, świateł przeciwmgielnych lub kierunkowskazów, pęknięcia szkła lub przezroczystej osłony – niezależnie od wielkości uszkodzenia.





5. LUSTERKA / ELEMENTY ZEWNĘTRZNE



Uszkodzenia lub zadrapania o maksymalnej długości 50 mm, które nie przeniknęły do materiału, z którego został wykonany element (dotyczy lusterek lakierowanych). W przypadku lusterek nie lakierowanych, głębokość zadrapań nie może sięgać struktury materiału. Lusterka muszą być wolne od zniekształceń, zaś ich funkcjonalność nie może być naruszona.



Uszkodzenia lub zadrapania sięgające aż do materiału z którego został wykonany.



6. WNĘTRZE / TAPICERKA



Fotele noszą ślady użytkowania, tapicerka jest wytarta, a ponadto fotele są wytarte w sposób wynikający z częstego wsiadania do i wysiadania z samochodu. Tapicerka foteli nie jest jednak uszkodzona mechanicznie.



Tapicerka zdeformowała się pod ciężarem kierowcy, boki fotela są zniekształcone, ale tapicerka nie jest pordarta i nie nosi śladów uszkodzeń mechanicznych.





Podsufitka nosi ślady wytarcia lub zadrapań, ale tkanina nie jest podarta.



Fotele są zabrudzone. Zabrudzenia są także podpowierzchniowe i nie mogą być usunięte poprzez normalne czyszczenie tapicerki lub tapicerka jest podarta.



Tapicerka jest uszkodzona wskutek przypalenia lub przecięta.



Podsufitka jest silnie zabrudzona, podarta lub w inny sposób trwale uszkodzona. Zabrudzenia są nie tylko powierzchniowe i nie mogą być usunięte poprzez normalne czyszczenie.



7. DESKA ROZDZIELCZA / TAPICERKA PODŁOGOWA / DRZWI



W samochodzie pozostawiono mocowania dodatkowych akcesoriów. Odinstalowano telefony lub zestawy głośnomówiące.



Tapicerka podłogowa w przedziale pasażerskim nosi ślady użytkowania, aczkolwiek nie jest podarta.



Kierownica jest zużyta i widoczne są ślady eksploatacji, ale materiał nie jest pęknięty lub rozerwany.



Nie dopuszcza się podartych ani pękniętych pokryć podłogowych i elementów wystroju.





Toyota
Financial Services

Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.



W samochodzie pozostawiono otwory po montażu dodatkowego wyposażenia.



Tapicerka/wykończenie wnętrza jest uszkodzone nie wskutek normalnej eksploatacji, lecz uszkodzeń mechanicznych.



KONTAKT

Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.
Tel.: +48 22 488 55 50
e-mail: tlp@pl.toyota-fs.com

TOYOTA LEASING POLSKA SP. Z O.O.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotaleasing.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000120553; NIP: 521-32-02-664; kapitał zakładowy w wysokości 9 000 000 zł.