

## Regulamin promocji "Pożyczka z badmintonem"

#### §1 Nazwa Promocji

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji "Pożyczka z badmintonem" (zwanej dalej "Promocją").

#### §2 Organizator

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 577 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwany dalej "Bankiem".

### §3 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 18.05.2017 r. do dnia wyczerpania puli nagród lub do dnia odwołania Promocji przez bank. Klienci zostaną poinformowani przez Bank o terminie zakończenia Promocji w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl.

# §4 Warunki Promocji

- 1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna (zwana dalej "Uczestnikiem"), która:
  - a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) w czasie trwania Promocji, zawrze z Bankiem umowę o pożyczkę gotówkową lub kredyt konsolidacyjny w ofercie specjalnej "Pożyczka Dwuosobowa" w dowolnej placówce partnerskiej lub oddziale Banku (dalej: "Umowa").
- 2. Warunkiem otrzymania zestawu do badmintona (dalej: "Nagroda") jest spełnienie przez Uczestnika warunków wymienionych w §4 punkt 1.

### §5 Nagroda

- 1. Nagrodą w promocji jest zestaw do badmintona, który zawiera dwie rakietki oraz dwie lotki. Wartość Nagrody wynosi 16,21 zł (słownie: szesnaście złotych 21/100).
- 2. Liczba Nagród dostępnych w placówkach partnerskich oraz oddziałach Banku jest ograniczona.
- 3. Promocja trwa do wyczerpania puli Nagród.
- 4. Nagroda wydawana jest po spełnieniu warunku Promocji, o którym mowa §4, wyłącznie w chwili zawarcia Umowy w placówce partnerskiej lub oddziale Banku.
- 5. Nagrodę może otrzymać tylko jeden ze Współkredytobiorców, który zawarł Umowę, zwany dalej "Zwycięzcą".
- 6. W Promocji Zwycięzca możne otrzymać Nagrodę tylko jeden raz. Oznacza to, iż przy zawarciu przez Uczestnika więcej niż jednej Umowy otrzyma on Nagrodę wyłącznie do pierwszej Umowy.



- 7. Nagroda nie podlega wymianie na równowartość pieniężną.
- 8. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Zwycięzca nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

### §6 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

- 1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
- 2. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.

# §7 Dostępność Regulaminu

Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie <u>www.aliorbank.pl</u> , w placówce partnerskiej i oddziale Banku.

### §8 Reklamacje

- 1. Reklamacja może być złożona przez Uczestnika:
  - 1) bezpośrednio w placówce Banku,
  - 2) telefoniczne w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481219502),
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie na adres korespondencyjny Banku Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
- 2. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik zostanie poinformowany.
- 3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
  - 1) listownej,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 3) poprzez wiadomość SMS,

a także, w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

1) telefonicznie,



- 2) w placówce Banku.
- 4. Uczestnik promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
  - 1) do Arbitra Bankowego w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
  - 2) do Rzecznika Finansowego w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <u>www.rf.gov.pl</u>).

#### § 9 Postanowienia końcowe

- 1. Naruszenie przez Uczestnika Promocji któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa w związku z uczestnictwem w Promocji upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z Promocji.
- 2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora.
- 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Umowie o pożyczkę gotówkową lub kredyt konsolidacyjny w ofercie specjalnej "Pożyczka Dwuosobowa" oraz przepisy powszechnie obowiązujące.