

# Regulamin oferty "Zyskaj do 600 zł z Kartą Kredytową Citibank i 300 zł w punktach Programu Bezcenne Chwile" ("Regulamin")

### Organizator

1. Organizatorem oferty "Zyskaj do 600 zł z Kartą Kredytową Citibank i do 300 zł w punktach Programu Bezcenne Chwile" ("Oferta") jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony ("Bank"), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.

Niniejsza Oferta jest nierozerwalnie związana z Programem Bezcenne Chwile, tj. programem lojalnościowym pn. Priceless Specials (Bezcenne Chwile) zorganizowanym i prowadzonym przez Mastercard Europe S.A. ("Mastercard"), opartym o system zbierania i wymiany Punktów na nagrody ("Program Bezcenne Chwile"). Szczegółowe zasady Programu Bezcenne Chwile określa regulamin Programu Bezcenne Chwile tj. Priceless® Specials - Polska. Regulamin programu dostępny na stronie internetowej: https://bezcennechwile. mastercard.pl/ (w stopce strony). Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i - o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej - podlega regulaminowi Programu Bezcenne Chwile.

#### Czas trwania Oferty

- 2. Oferta obowiązuje od dnia 12.12.2022 r. do dnia 30.06.2023 r. ("Okres Obowiązywania Oferty") lub do wyczerpania puli 3000 zawartych umów o kartę kredytową ("Umowa o Kartę") na podstawie której wydawana jest główna Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity ("Karta").
- 3. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie: https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/nawet-600zl-z-karta-kredytowa-i-300zl-w-punktach
- 4. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

# Warunki Oferty

- 5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego ("Uczestnicy"), które spełnią poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty złożą wniosek ("Wniosek") o wydanie Karty,
  - b) w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia Wniosku, dostarczą wymagany przez Bank, czytelny i aktualny dokument dochodowy potwierdzający deklarowane na Wniosku dochody ("Dokument Dochodowy"), zgodnie z listą wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia klientów, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym, jeśli dostarczony Dokument Dochodowy nie będzie wystarczający do potwierdzenia zdolności kredytowej Uczestnika, Uczestnik zobowiązany będzie dostarczyć, na prośbę Banku, dodatkowe Dokumenty Dochodowe,
  - c) na podstawie Wniosku zawrą z Bankiem umowę o kartę kredytową i aktywują Kartę za pomocą Serwisu bankowości mobilnej Citi Mobile lub poprzez Serwis bankowości internetowej Citibank Online,
  - d) podczas zawierania Umowy o Kartę wyrażą zgodę na:
    - i) przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
    - ii) telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego,
  - e) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę (data zawarcia Umowy o Kartę będzie widoczna na Umowie o Kartę) zalogują się przynajmniej jeden raz do Serwisu bankowości mobilnej Citi Mobile lub do Serwisu bankowości internetowej Citibank Online,
  - f) nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonają Przystąpienia do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrują w Programie Bezcenne Chwile Karte.
  - g) w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, dokonają Kartą lub Nośnikiem zbliżeniowym, lub Użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty przynajmniej jednej Transakcji (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.) w każdym ze wskazanych powyżej miesięcy, które spełnią następujące kryteria:
    - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł;
    - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
    - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
    - · nie będą Transakcją zwróconą.

- h) w czwartym, piątym, szóstym, siódmym, ósmym lub dziewiątym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, dokonają Kartą lub Nośnikiem zbliżeniowym, lub Użytkownik dokona Kartą dodatkową wydaną do Karty przynajmniej jednej Transakcji (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.) w co najmniej jednym ze wskazanych powyżej miesięcy, które spełnią następujące kryteria:
  - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł;
  - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
  - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
  - · nie będą Transakcją zwróconą.

#### 6. Z Oferty wyłączone/eni sa:

- osoby, które od 1 września 2022 r. posiadały w Banku główną Kartę Kredytową, w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
- obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające "pozwolenie na pracę" w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. "substantial presence test"), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

## Nagrody

# 7. "Nagroda 1":

- a) Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a, b, c, d, e, f i g powyżej, otrzyma dodatkowe 24 000 Punktów w rozumieniu regulaminu Programu Bezcenne Chwile w postaci zasilenia Rachunku Programu w rozumieniu regulaminu Programu Bezcenne Chwile Uczestnika, o wartości 300 zł ("Nagroda 1"),
- b) Nagroda 1 zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Karta będzie aktywna i Uczestnik nie zmienił dyspozycji wyrażonych w pkt 5 lit. d),
- O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty,
- d) Nagroda 1 zostanie przekazana nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Uczestnika wiadomości informującej o spełnieniu warunków, o której mowa w pkt 7 lit. c wyżej,
- e) Nagroda 1 będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową,
- f) Punkty przekazane w ramach Nagrody 1 będą ważne przez okres trzech lat od daty ich przyznania,
- g) Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę 1.

#### ...,Nagroda 2":

- a) Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a, b, c, d, e, f a następnie spełni warunek określony w punkcie 5 lit. h w co najmniej jednym z wymienionych w tym punkcie miesięcy, otrzyma nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.) w wysokości 100 zł ("Nagroda 2"),
- b) Nagroda będzie przekazywana wyłącznie za miesiąc w którym warunki zostały spełnione. Brak spełnienia warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 2 w jednym z miesięcy wskazanych w pkt 5 lit. h w okresie, za który wypłacana jest Nagroda 2, nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody 2 za miesiąc kolejny,
- c) Informacja o kwocie Nagrody 2 dostępna będzie na Wyciągu (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.). Kwota Nagrody 2 pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty i nie będzie brana pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej w przypadku wystąpienia w cyklu rozliczeniowym salda dodatniego równego lub wyższego niż 200 zł,
- d) Nagroda 2 zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Karta będzie aktywna i Uczestnik nie zmienił dyspozycji wyrażonych w pkt 5 lit. d),
- e) O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty,
- f) Nagroda 2 zostanie przekazana nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Uczestnika wiadomości informującej o spełnieniu warunków, o której mowa w pkt 8 lit. e),
- g) Uczestnik może otrzymać maksymalnie sześć Nagród 2, po jednej za każdy z sześciu miesięcy, w którym Uczestnik spełnił warunki wymienione w punkcie 5 lit. h niniejszego Regulaminu.

### 9. "Nagroda 3":

a) Dla każdego Uczestnika, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a, b, c, d, e, f, opłata roczna za wydanie i obsługę Karty będzie wynosiła O zł przez okres 12 miesięcy od zawarcia Umowy o Kartę (liczone od pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę), a następnie będzie ona zgodna z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji. Wskazana w poprzedzającym zdaniu opłata wyniesie O zł również w miesiącu, w którym zawarto Umowę o Kartę ("Nagroda 3").

#### **Podatek**

10. Nagroda 1 oraz Nagroda 2 w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

# Postępowanie reklamacyjne

- 11. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją "Dotyczy: Zyskaj do 600 zł z Kartą Kredytową Citibank i do 300 zł w punktach Programu Bezcenne Chwile",
  - b) ustnie telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,

c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce "Kontakt z bankiem" oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

#### 12. Bank informuje, że:

- a) działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
- b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego.
- 13. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- 14. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
- 15. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyśpieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
- 16. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
- 17. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
- 18. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
- 19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 17 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczyne opóźnienia;
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji niedotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
- 20. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 17 oraz 18 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
- 21. W przypadku reklamacji niedotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany we Wniosku,
  - b) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - c) poprzez Citibank Online jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
- 22. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
- 23. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres: Citi Handlowy, Zespół ds. Współpracy z Klientami, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
  - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy),
  - b) na wniosek Klienta bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: http://rf.gov.pl/),
  - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla\_rynku/sad\_polubowny\_przy\_KNF),
  - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
- 24. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
- 25. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
  - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b) na wniosek Klienta bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: http://rf.gov.pl/),
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla\_rynku/sad\_polubowny\_przy\_KNF),

przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

#### Postanowienia końcowe

- 26. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 27. Przyznanie Karty uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
- 28. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody 1, Nagrody 2 i Nagrody 3. Jednocześnie Uczestnik będzie miał prawo zachowania dotychczas przekazanych nagród.
- 29. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. bądź w regulaminie Programu Bezcenne Chwile.
- 30. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 12.12.2022 r.
- 31. Oferta nie łączy się z innymi ofertami, z wyłączeniem sytuacji, gdy regulamin danej promocji wskazuje inaczej.
- 32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 33. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html.
- 34. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu wykonania Oferty jest Bank.
- 35. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Bezcenne Chwile w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu przyznania punktów w Programie Bezcenne Chwile oraz rozliczenia wykonania Oferty jest Mastercard. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych w związku z Programem Bezcenne Chwile oraz prawa osób, których dane dotyczą określa polityka prywatności Programu Priceless Specials (Bezcenne Chwile) wskazana w punkcie poniżej.
- 36. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących Programu Bezcenne Chwile oraz do przetwarzania danych osobowych w ramach Programu, zastosowanie ma regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie https://bezcennechwile.mastercard.pl/ (w stopce strony) oraz polityka prywatności Programu, która dostępna jest pod adresem https://bezcennechwile.mastercard.pl/ (w stopce strony).



# Załącznik nr 1

Forma zatrudnienia / Profil Klienta	Dokument podstawowy	Dokumenty alternatywne
Umowa o pracę (w tym Nominacja/ Kontrakt menadżerski/ pielęgniarski/ lekarski/żołnierza zawodowego), Powołanie.	Pełny wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu wynagrodzenia lub przefiltrowany wyciąg z przelewami wynagrodzenia (za ostatnie 3 m-ce).	Zaświadczenie o zatrudnieniu i miesięcznych zarobkach (ważne 45 dni od daty wystawienia)
		Pasek pracowniczy za ostatnie 3 miesiące z wyszczególnioną płacą zasadniczą
	[Wyciąg z rachunku jest obowiązkowy gdy zatrudnienie w firmie rodzinnej lub gdy adres domowy jest taki sam jak adres do pracy]	Zaświadczenie ZUS RMUA za ostatnie 3 miesiące na standardowym druku
		PIT-11 za rok ubiegły (akceptowany do końca kwietnia roku bieżącego)
Umowa cywilno-prawna	Pełny wyciąg z rachunku bankowego z wpływami z tytułu wynagrodzenia lub przefiltrowany wyciąg z przelewami wynagrodzenia (za ostatnie 3 m-ce).	Zaświadczenie o zatrudnieniu i miesięcznych zarobkach (ważne 45 dni od daty wystawienia)
		PIT-11 za rok ubiegły (akceptowany do końca kwietnia roku bieżącego
Emerytury i Renty	Wyciąg z rachunku bankowego z minimum jednym wpływem z tytułu emerytury/renty w ostatnich 3 m-cach	Decyzja o przyznaniu/waloryzacji emerytury/renty
	[Wyciąg z rachunku i jeden dokument alternatywny jest obowiązkowy w przypadku emerytury zagranicznej]	Odcinek emerytury/renty (za jeden z ostatnich 3 m-cy)
Wolne zawody oraz własna działalność gospodarcza	Klient nie wysłał jeszcze PIT do US lub wysłał PIT ale nie zapłacił jeszcze wymaganego podatku	Księga przychodów i rozchodów lub Rachunek Zysków i Strat za 12 miesięcy ubiegłego roku kalendarzowego wraz z 2 ostatnimi potwierdzeniami zapłaty podatku do US oraz składek do ZUS za ubiegły rok kalendarzowy
		Księga przychodów i rozchodów lub Rachunek Zysków i Strat z rozliczonymi miesiącami roku bieżącego wraz z 2 ostatnimi potwierdzeniami zapłaty podatku do US oraz składek ZUS (lub 1, jeśli klient rozliczył w bieżącym roku kalendarzowym tylko 1 miesiąc) Oraz Zaświadczenie o niezaleganiu z US oraz ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta z którego płacone są zaliczki na podatek - wymagamy wpłat oraz składek ZUS
	Klient wysłał już PIT oraz zapłacił wymagany podatek do PIT	za ostatnie 3 m-ce)  Do 20 lipca: PIT za ubiegły rok kalendarzowy z potwierdzeniem zapłaty podatku (lub zaświadczenie o dochodzie z US). i
		Księga przychodów i rozchodów lub Rachunek Zysków i Strat za minimum 12 ostatnich miesięcy wraz potwierdzeniami zapłaty podatku do US oraz składek ZUS za ostanie 3 m-ce Oraz Zaświadczenie o niezaleganiu z US oraz ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta z którego płacone są zaliczki na podatek oraz składki ZUS za ostatnie 3 m-ce) Po 20 lipca:  KPIR lub Rachunek Zysków i Strat za rozliczone miesiące roku bieżącego za minimum 6 m-cy i potwierdzenia płatności zaliczek na podatek oraz składek ZUS za ostatnie 3 miesiące Oraz Zaświadczenie o niezaleganiu z US oraz ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta z którego płacone są zaliczki na podatek oraz składki ZUS za ostatnie 3 m-ce)
Ryczałtowcy	W roku 2021 prowadzili działalność w innej formie niż ryczałt, a w 2022 przeszli na ryczałt Wymagane dokumenty:	
	PIT za poprzedni rok kalendarzowy wraz z potwierdzeniem zapłaty podatku lub Księga przychodów i rozchodów lub Rachunek Zysków i Strat za ubiegły rok kalendarzowy wraz z 2 ostatnimi potwierdzeniami zapłaty podatku do US (tylko dla wnioskujących do 20 lipca) oraz	
	Ewidencja przychodów ze sprzedaży dla zakończonych miesięcy bieżącego roku, i potwierdzenia płatności podatku oraz składek ZUS za ostatnie 3 miesiące     W roku 2021 prowadzili działalność w formie ryczałtu i nadal prowadzą     Wymagane dokumenty:     PIT 28 za poprzedni rok kalendarzowy wraz z potwierdzeniem zapłaty podatku do US (tylko dla wnioskujących do 20 lipca) oraz     Ewidencja przychodów ze sprzedaży dla zakończonych miesięcy bieżącego roku i potwierdzenia płatności podatku oraz składek ZUS za ostatnie 3 miesiące	
Karta podatkowa	Decyzja o wysokości karty podatkowej oraz  • Wyciąg z rachunku bankowego zawierający wpłaty i wypłaty z okresu ostatnich 3 miesięcy.  • potwierdzenia zapłaty składek ZUS za ostanie 3 m-ce oraz  • Zaświadczenie o niezaleganiu z ZUS (zamiast zaświadczeń akceptowana jest pełna historia konta z którego płacone są składki ZUS za ostatnie 3 m-ce)	
Wynajmujący nieruchomości	Aktualna umowa wynajmu lokalu oraz	
	Wyciąg z rachunku bankowego zawierający wpływy z najmu z okresu co najmniej pełnych ostatnich 3 miesięcy.	
Udziałowcy spółek z o.o. oraz akcyjnych	Zaświadczenie z firmy o wypłaconych dywidendach oraz	
	Wyciąg z rachunku bankowego zawierający wpływy z tytułu dywidendy (za ostatnie 3 m-ce)	