



**Toyota**  
**Financial Services**

**Toyota Bank Polska S.A.**

## WZÓR UMOWY KONTA

Poniższe umowy zawarte zostały w dniu ..... pomiędzy:

**Toyota Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, , kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł w pełni opłacony zwaną dalej **Bankiem**, reprezentowaną przez

oraz

Panią/Panem ..... zamieszkałą/zamieszkałym w miejscowości ..... legitymującą/legitymującym się dowodem osobistym ....., PESEL ..... zwaną/zwanym dalej **Klientem**.

## UMOWA KONTA

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w niniejszym dokumencie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Bank otworzy i będzie prowadził na rzecz Klienta posiadającego Identyfikator .....  
Konto składające się z:
  - a. rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego o numerze .....; oraz
  - b. rachunku oszczędnościowego o numerze .....(łącznie: **Konto**), na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie. Konto prowadzone jest w złotych polskich.
3. Otwieranie innych rachunków oraz udostępnianie innych usług dokonywane jest na podstawie elektronicznych zleceń Klienta składanych na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie, o ile Klient zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej.
4. Bank przechowuje środki pieniężne przekazane na Konto oraz przeprowadza na zlecenie Klienta rozliczenia pieniężne.
5. Środki pieniężne zgromadzone na Koncie są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej określonej przez Bank. Bank zastrzega sobie prawo zmiany oprocentowania środków pieniężnych na zasadach określonych w Regulaminie. W dniu zawarcia umowy wysokość stopy procentowej wynosi:
  - a. dla rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego – ..... w skali roku,
  - b. dla rachunku oszczędnościowego, pod warunkiem, że znajduje się na nim kwota minimalna, o której mowa w Regulaminie – od ..... do ..... w skali roku.



Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera poprzez potrącenie z Konta opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji Toyota Bank Polska S.A. Zmiana wysokości opłat i prowizji następuje na zasadach określonych w Regulaminie.

6. Bank przekazuje Klientowi bezpłatne Wyciągi z Konta poprzez System Bankowości Elektronicznej w postaci elektronicznej. Na żądanie Klienta, Bank przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty, pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji. Wyciąg zawiera wymagane informacje o Transakcjach płatniczych Klienta. Klient może wymagać, aby informacje o Transakcjach płatniczych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, były mu dostarczane okresowo, co najmniej raz w miesiącu, poprzez przesłanie Wyciągu pocztą elektroniczną.
  - ☐ Wymagam, aby wymagane informacje o Transakcjach płatniczych skutkujących obciążeniem Konta Bank dostarczał mi raz w miesiącu pocztą elektroniczną.
7. Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, rozwiązywania Umowy określone są w Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy oraz w Tabeli Oprocentowania.
8. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Regulaminu, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron związane z Umową mogą być składane w postaci elektronicznej na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie.
9. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
10. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę na piśmie z zachowaniem postanowień Regulaminu.
11. Od niniejszej umowy Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
12. Klient potwierdza otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
13. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
14. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą Konta. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
  - a. na piśmie – w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty,
  - b. ustnie – telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
  - c. elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 15 Dni Roboczych od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta w postaci papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na



wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 Dni Roboczych, Bank wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o których mowa w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu przepisów prawa pocztowego. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).

15. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
- a. Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu.
  - b. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.
  - c. postępowania przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej <https://www.knf.gov.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie zgody przez obie strony sporu.
16. Umowa podlega prawu polskiemu.

## UMOWA KARTY DEBETOWEJ

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym dokumencie zachowują znaczenie na dane im w Regulaminie Świadczenia Usług przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Na zasadach określonych w niniejszej Umowie (**Umowa**) oraz w Regulaminie, Bank:
  - a. wyda Klientowi posiadającemu konto w Banku, a na jego wniosek także pełnomocnikowi, kartę debetową (**Karta Debetowa**) do rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego prowadzonego w ramach Konta. Jeżeli Klientem jest osoba małoletnia, wydanie Karty Debetowej dla jej pełnomocnika wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego; oraz
  - b. będzie rozliczał Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu Karty Debetowej.
3. Karta Debetowa powiązana jest z rachunkiem o numerze NRB .....
4. Umowę zawiera się na czas oznaczony do dnia upływu ważności Karty Debetowej, który wskazany jest na jej awersie. Jeżeli wydano więcej niż jedną Kartę Debetową pod uwagę



brana jest data późniejsza. W razie wydania kolejnych Kart Debetowych, Umowa Karty Debetowej ulega przedłużeniu na okres ważności nowej Karty Debetowej, chyba że Bank złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy co najmniej na 2 miesiące przed upływem ważności Karty Debetowej lub Klient złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy co najmniej na 1 miesiąc przed końcem upływu ważności Karty Debetowej. Jeżeli żadna ze stron nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy w terminach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Bank doręcza Klientowi nową Kartę Debetową. Oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy powinno być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej.

5. Umowa Karty Debetowej wygasa lub ulega rozwiązaniu z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Konta, do którego wydano Kartę Debetową.
6. Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera poprzez potrącenie z Konta, do którego wydano Kartę Debetową opłaty i prowizje zgodne z Tabelą Opłat i Prowizji. Zasady zmiany i pobierania opłat i prowizji określa Regulamin.
7. Pozostałe warunki Umowy Karty Debetowej, w tym:
  - a. rodzaje Transakcji płatniczych, których można dokonać przy użyciu Karty Debetowej i ich ograniczenia;
  - b. terminy i zasady rozliczania Transakcji płatniczych; w tym Transakcji płatniczych w walutach obcych;
  - c. zasady, tryb i terminy rozpatrywania reklamacji;
  - d. obowiązki Klienta w zakresie bezpieczeństwa;
  - e. sposób postępowania w razie utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty Debetowej;
  - f. zasady odpowiedzialności stron;określa Regulamin stanowiący integralną część Umowy.
8. Klient potwierdza, że otrzymał, zapoznał się z oraz akceptuje treść Regulaminu oraz Tabeli Opłat i Prowizji. Dokumenty te są ponadto dostępne na [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
9. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę na piśmie z zachowaniem postanowień niniejszej Umowy oraz Regulaminu.
10. Od Umowy Karty Debetowej Klient może odstąpić bez podania przyczyn, pod warunkiem, że przy użyciu Karty nie dokonano żadnych Transakcji płatniczych. Odstąpienie następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie czternastu dni od dnia otrzymania przez Klienta pierwszej Karty Debetowej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. W razie odstąpienia od Umowy Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami związanymi z wydaniem Karty w kwocie określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
11. W przypadku Klienta będącego osobą małoletnią zawarcie, zmiana, rozwiązanie lub odstąpienie od niniejszej Umowy wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.
12. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
13. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą Karty Debetowej. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
  - a. na piśmie – w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty,



- b. ustnie – telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
- c. elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 15 Dni Roboczych od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta w postaci papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 Dni Roboczych, Bank wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o których mowa w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu przepisów prawa pocztowego. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).

- 14. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich:
  - a. Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu.
  - b. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.
  - c. postępowania przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej <https://www.knf.gov.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie zgody przez obie strony sporu.
- 15. Umowa podlega prawu polskiemu.



**Toyota**  
Financial Services

**Toyota Bank Polska S.A.**

Umowy zostały sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Niniejszym akceptuję powyższe warunki Umów:

1. UMOWA KONTA
2. UMOWA KARTY DEBETOWEJ

co potwierdzam własnoręcznym podpisem.

## PODPISY STRON

Klient

Toyota Bank Polska S.A.

.....

Data i Podpis:

Data i Podpis:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Toyota**  
**Financial Services**

**Toyota Bank Polska S.A.**

## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy .....

Zawartej w dniu .....

.....

Imię i nazwisko

.....

Miejscowość, data i podpis Klienta

TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, [toyotabank.pl](http://toyotabank.pl)

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł, wpłacony w całości.