

**WYKAZ FUNKCJI SERWISÓW**  
**AKTYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24 DLA FIRM**  
**DLA KLIENTÓW O PEŁNEJ ZDOLNOŚCI DO CZYNNOŚCI PRAWNYCH**

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>*)</sup>			
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA (1/2)								
Wygenerowanie nowego PIN			x					x
Zmiana PIN	x	x <sup>12)</sup>		x				
Zmiana ePIN		x						
Ustanowienie hasła	x	x						
Zmiana hasła	x	x						
Anulowanie (reset) hasła			x				x	
Zdalne odzyskiwanie hasła <sup>14)</sup>	x					x		
Logowanie	x	x	x	x	x	x <sup>15)</sup>		
Ustanowienie nazwy użytkownika <sup>20)</sup>	x	x						
Zmiana nazwy użytkownika <sup>20)</sup>	x	x						
Przywrócenie domyślnej nazwy użytkownika <sup>20)</sup>	x	x						
Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Pekao24 dla firm								x
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia i do PekaoSMS	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	x
Zmiana adresu e-mail	x	x	x			x		x
Zmiana limitu dziennego (dot. przelewów w Pekao24 dla firm)	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	x
Zmiana limitu miesięcznego (dot. Przelewów w Pekao24 dla firm)	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	x
Zmiana limitu dziennego płatności PeoPay	x <sup>18)</sup>	x <sup>18)</sup>	x			x	x <sup>2)</sup>	x
Zmiana limitu dziennego wypłat gotówki PeoPay w bankomatach Banku	x <sup>18)</sup>	x <sup>18)</sup>	x			x	x <sup>2)</sup>	x
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	x	x	x		x			x
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	x	x	x			x		x
Zablokowanie wszystkich serwisów	x	x	x		x			x

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jedenorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>*)</sup>			
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA (2/2)								
Odblokowanie wszystkich serwisów			x			x	x	x
Zmiana trybu akceptowania operacji	x	x	x			x		x
Zmiana metody logowania do PeoPay		x						
Zastrzeżenie kart płatniczych debetowych	x	x	x		x			x
Zmiana limitów transakcyjnych karty płatniczej debetowej	x	x				x		x
Zablokowanie / Odblokowanie / Zastrzeżenie karty płatniczej debetowej	x	x				x		
Sprawdzenie rejestru zdarzeń								x
Zmiana rachunku podstawowego	x	x	x					x
Zmiana rachunku przypisanego do PeoPay	x	x	x					x
Personalizacja nazw własnych produktów	x	x						
Włączenie/ Wyłączenie prezentowania przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		x						
Włączenie/ Wyłączenie płatności zbliżeniowych PeoPay		x						
Włączenie/ Wyłączenie szybkiej płatności PeoPay		x						
Włączenie/ Wyłączenie wielowalutowości w PeoPay		x						
Włączenie <sup>16)</sup> / Wyłączenie zbliżeniowych wypłat gotówki PeoPay		x						
Zamknięcie karty płatniczej debetowej <sup>23)</sup>	x	x	x			x		x
INFORMACJE O SALDACH, WYCIĄGACH ELEKTRONICZNYCH I HISTORII OPERACJI (1/2)								
Salda rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, kredytów, lokat oraz kart, VAT	x	x	x	x	x			x
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy z rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, lokat i kart płatniczych, wyciągi MT940	x	x						
Historia operacji na rachunkach <sup>1)</sup>	x	x	x	x	x	x		x
Historia operacji na lokatach i kredytach <sup>1)</sup>	x	x	x		x			x

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>1)</sup>			
INFORMACJE O SALDACH, WYCIĄGACH ELEKTRONICZNYCH I HISTORII OPERACJI (2/2)								
Historia operacji dokonanych kartami płatniczymi <sup>1)</sup>	x	x	x		x	x		x
Prezentowanie przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		x						
Kategoryzacja operacji	x	x						
KARTY KREDYTOWE								
Uaktywnienie kart płatniczych otrzymanych z Banku <sup>9)</sup>			x			x		
Ustanowienie/ Modyfikacja/ Usunięcie zlecenia automatycznej spłaty zadłużenia			x			x		x
Realizacja przelewu na kartę/ spłata karty	x	x	x					x
Realizacja przelewu z karty kredytowej na rachunek własny	x	x	x					
Zmniejszenie limitu karty kredytowej <sup>23) 29)</sup>	x	x	x			x		x
Wydanie duplikatu PIN do karty kredytowej <sup>23)</sup>	x	x	x			x		x
Zamknięcie karty kredytowej/obciążeniowej <sup>23)</sup>	x	x	x			x		x
Zaświadczenie o posiadaniu karty kredytowej <sup>9)</sup>	x	x				x		x
Zaświadczenie o posiadaniu karty kredytowej w przeszłości <sup>9)</sup>	x	x				x		x
OSZCZĘDNOŚCIOWE LOKATY TERMINOWE								
Otwieranie lokat standardowych	x	x						x
Zamykanie lokat	x	x	x					x
Zmiana rachunku do rozliczenia lokaty <sup>23) 24)</sup>	x	x	x			x		x
LOKATY STRUKTURYZOWANE <sup>21)</sup>								
Sprawdzanie stanu konta oraz nazwy i nr subskrypcji Lokat Strukturyzowanych	x	x	x					x
Sprawdzenie rachunku do zwrotu środków z Lokaty Strukturyzowanej	x	x	x					x
Złożenie dyspozycji rezygnacji z Lokaty Strukturyzowanej			x					x
Złożenie dyspozycji zmiany rachunku do zwrotu środków z Lokaty Strukturyzowanej			x					x <sup>22)</sup>
PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE (1/3)								
Sprawdzenie listy złożonych przelewów	x	x	x		x			

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>1)</sup>			
PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE (2/3)								
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	x	x	x		x			x
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	x	x	x					x
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych, w tym z datą przyszłą	x	x	x			x <sup>31)</sup>	x <sup>2)</sup>	x
Realizacja przelewu zewnętrznego w obrocie krajowym w złotych w trybie ekspresowym Express Elixir	x	x				x	x <sup>2)</sup>	
Realizacja przelewu zewnętrznego w obrocie krajowym w złotych w trybie Sorbnet	x	x				x	x	
Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	
Przelew w Mechanizmie Płatności Podzielonej	x	x	x			x <sup>7)</sup>	x <sup>2)</sup>	
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	x	x	x			x <sup>7)</sup>	x <sup>2)</sup>	
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	x	x	x			x <sup>3)</sup>	x <sup>2)</sup>	
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	x	x	x					
Ustanowienie zlecenia stałego	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	
Modyfikacja zlecenia stałego	x	x	x			x <sup>3)</sup>	x <sup>2)</sup>	
Modyfikacja przelewu krajowego z datą przyszłą	x	x	x			x <sup>3)</sup>	x <sup>2)</sup>	
Modyfikacja statusu zlecenia stałego	x	x	x				x <sup>2)</sup>	x
Usunięcie zlecenia stałego	x	x	x					x
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	x	x	x					x
Realizacja niezdefiniowanego przekazu w walucie obcej	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	x
Realizacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	x	x	x			x <sup>7)</sup>	x <sup>2)</sup>	
Ustanowienie zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	
Modyfikacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	x	x	x			x <sup>4)</sup>	x <sup>2)</sup>	
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny z wykorzystaniem preferencyjnego kursu wymiany walut	x	x	x					x
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny z wykorzystaniem preferencyjnego kursu wymiany walut (inaczej niż przez Kantor Pekao24)			x					x

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>1)</sup>			
PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE (3/3)								
Pekao24Przelew	x					x	x <sup>2)</sup>	
Przelewy internetowe PeoPay		x				x		
Przelewy na numer telefonu do użytkowników PeoPay		x				x	x <sup>2)</sup>	
Przelew BLIK <sup>17</sup>		x				x		
Zgoda na przesłanie powiązania numeru rachunku z numerem telefonu przypisanych do PeoPay do systemu BLIK w celu otrzymywania przelewów BLIK / odwołanie zgody		x				x		
Oznaczenie w kontaktach odbiorców przelewów BLIK		x						
WPLĄTY I WYPŁĄTY GOTÓWKI								
Wypłata gotówki w bankomatach Banku		x				x		
PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE								
Płatności zbliżeniowe PeoPay		x				x		
Płatność kodem QR/jednorazowym PeoPay w terminalach Banku		x				x		
POLECENIE ZAPŁATY / PEKAO ZLECENIE								
Udzielenie zgody na obciążenie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenie			x			x		x
Sprawdzenie listy udzielonych zgód na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia			x		x			x
Sprawdzenie wykonanych płatności z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia			x		x			x
Odwołanie zgody na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia			x			x		x
Odwołanie zrealizowanej płatności w ramach Polecenia zapłaty			x			x		x
DOŁADOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID (1/2)								
Dokonanie doładowanie dowolnego telefonu komórkowego	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	
Ustanowienie doładowania zdefiniowanego	x	x	x			x		
Dokonanie doładowania zdefiniowanego	x	x	x			x <sup>7)</sup>	x <sup>2)</sup>	

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>*)</sup>			
DOŁADOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID (2/2)								
Modyfikacja doładowania zdefiniowanego	x	x	x			x <sup>5)</sup>		
Usunięcie doładowania zdefiniowanego	x	x	x					
Ustanowienie doładowania cyklicznego	x	x	x			x	x <sup>2)</sup>	
Modyfikacja doładowania cyklicznego	x	x	x			x <sup>5)</sup>	x <sup>2)</sup>	
Zawieszenie/ wznowienie doładowania cyklicznego	x	x	x					x
Usunięcie doładowania cyklicznego	x	x	x					x
POWIADOMIENIA SMS								
Personalizacja usług powiadomienia			x			x		x
Dostęp do usługi AutoPay	x	x				x		
Dostęp do usługi Qlips	x	x				x		
POZOSTAŁE CZYNNOŚCI / OPERACJE / INFORMACJE (1/2)								
Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych	x	x						
Dostęp do usługi AutoPay	x	x				x		
Dostęp do usługi Qlips	x	x				x		
Dostęp do e-Dokumentów	x	x						x
Zmiana trybów otrzymywania korespondencji z Banku <sup>13)</sup>								x
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji za pośrednictwem poczty wewnętrznej	x	x						
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	x	x						
Powiadomienie o zadłużeniu								
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach			x		x			x
Prezentowanie treści marketingowych <sup>10)</sup>								x
Zarządzanie zgodami marketingowymi	x	x						x
Uzyskiwanie informacji o aktualnych kursach walut	x	x	x	x	x			x
Uzyskiwanie informacji o aktualnych stawkach oprocentowania			x		x			x

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>1)</sup>			
POZOSTAŁE CZYNNOŚCI / OPERACJE / INFORMACJE (2/2)								
Udzielenie pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem Bankowi, innemu bankowi lub podmiotowi w ramach Pekao24Przelew	x					x	x <sup>2)</sup>	
Zdalne podpisywanie dokumentów	x					x		
Powiązanie logowania do rachunku firmowego w ramach Pekao24 dla Firm								x
Usunięcie powiązania logowania do rachunku firmowego w ramach Pekao24 dla Firm								x
Możliwość przełączania między różnymi numerami klientów bez konieczności każdorazowego logowania	x	x						
Możliwość integracji i przełączania między serwisem internetowym a serwisem księgowym bez konieczności każdorazowego logowania <sup>28)</sup>	x							
Dostęp do informacji o rachunkach płatniczych prowadzonych przez inne banki <sup>19)</sup>	x	x						
Usługa inicjowania przelewu z rachunków płatniczych prowadzonych przez inne banki <sup>19)</sup>	x	x						
DYSPOZYCJE I USŁUGI DODATKOWE (1/3)								
Zaświadczenia do rachunków								
Opinia bankowa	x	x	x					
Zaświadczenie o posiadaniu kredytu w rachunku płatniczym	x	x	x					
Zaświadczenie o rachunkach i saldzie	x	x	x					
Zaświadczenie o rachunkach zamkniętych	x	x	x					
Zaświadczenie o pełnomocnictwach	x	x	x					
Zaświadczenie o wprowadzeniu blokady na rachunku płatniczym	x	x	x					
Zaświadczenie o współpracy klienta z bankiem	x	x	x					
Zaświadczenie o wysokości zadłużenia na rachunku płatniczym oraz z tytułu posiadania kart płatniczych	x	x	x					
Zaświadczenie o zablokowaniu środków na rachunku płatniczym na rzecz innego podmiotu	x	x	x					

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jedenorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>*)</sup>			
DYSPOZYCJE I USŁUGI DODATKOWE (2/3)								
Zaświadczenie o zamknięciu rachunku płatniczego	x	x	x					
Zaświadczenia o transakcjach								
Zaświadczenie o obrotach na rachunku płatniczym	x	x	x					
Zaświadczenie o operacjach uznaniowych/ obciążeniowych w danym okresie/dniu	x	x	x					
Zaświadczenie o średnich wpływach na rachunek płatniczy	x	x	x					
Zaświadczenie o wpłacie lub wypłacie gotówkowej	x	x	x					
Zaświadczenie o kursach walut zastosowanych w transakcji	x	x	x					
Zaświadczenie o wpływach na rachunek płatniczy od tego samego zleceniodawcy	x	x	x					
Zaświadczenie o wpływie przelewu w danym okresie lub dniu	x	x	x					
Zaświadczenie o wykonaniu przelewów z określonego tytułu	x	x	x					
Zaświadczenie o wykonaniu przelewu na rzecz jednego odbiorcy	x	x	x					
Zaświadczenie o wykonaniu przelewu w danym okresie lub dniu	x	x	x					
Zaświadczenie o zrealizowaniu Pekao Zlecenia	x	x	x					
Zaświadczenie o zrealizowaniu polecenia zapłaty	x	x	x					
Zaświadczenie o braku możliwości generowania wyciągów w formacie JPK	x	x	x					x
Zaświadczenia do kredytów/pożyczek								
Opinia bankowa	x	x	x					
Zaświadczenie o spłacie kredytu lub pożyczki	x	x	x					
Zaświadczenie o wysokości zadłużenia przeterminowanego z tytułu kredytu lub pożyczki	x	x	x					
Zaświadczenie o wysokości zadłużenia z tytułu kredytu lub pożyczki	x	x	x					
Zaświadczenie o historii opłat i prowizji kredytu lub pożyczki <sup>30)</sup>	x	x	x					x



Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym <sup>9) 23)</sup>	Autoryzacja /Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>1)</sup>			
DYSPOZYCJE I USŁUGI DODATKOWE (3/3)								
Zaświadczenie o historii spłat rat kapitałowo-odsetkowych kredytu lub pożyczki <sup>30)</sup>	x	x	x					x
Zaświadczenie o historii kredytu lub pożyczki <sup>30)</sup>	x	x	x					x
Zaświadczenie do przerejestrowaniu pojazdu	x	x				x		x
Zezwolenie na wykreślenie hipoteki	x	x				x		x
Zwolnienie przewłaszczenia	x	x				x		x
Zwolnienie zastawu	x	x				x		x
Przygotowanie i przesłanie do TU Zaświadczenia w sprawie zgody na zwolnienie cesji z produktu inwestycyjnego	x	x				x		x
Zaświadczenie o anulowaniu cesji	x	x	x					x
Dyspozycje do rachunków								
Blokada środków na wniosek posiadacza rachunku <sup>23)</sup>	x	x	x			x		
Dyspozycje do kredytów/pożyczek								
Całkowita przedterminowa spłata kredytu <sup>23)</sup>	x	x	x			x		x
Całkowita spłata pożyczki <sup>23)</sup>	x	x	x			x		x
Częściowa spłata pożyczki <sup>23) 25) 26)</sup>	x	x				x		x
Częściowa spłata kredytu <sup>23) 27)</sup>	x	x				x		x
Zmiana dnia płatności rat kredytu <sup>23) 27)</sup>	x	x				x		x
Zmiana dnia płatności rat pożyczki <sup>23) 27)</sup>	x	x	x					x
Zmiana rachunku do spłaty kredytu <sup>23) 27)</sup>	x	x				x		x
Zwolnienie prawnego zabezpieczenia kredytu po całkowitej spłacie <sup>23)</sup>	x	x				x		x
Obniżenie kwoty kredytu w rachunku bieżącym <sup>23) 29)</sup>	x	x				x		x
Zmiana rachunku do spłaty pożyczki <sup>23) 27)</sup>	x	x				x		x

- 1) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
  - ostatnich 12 miesięcy - w serwisie internetowym, w PeoPay oraz w serwisie konsultantów
  - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie automatycznym (max. 5 ostatnich operacji)
- 2) autoryzacja / akceptacja oddzwonieniem dotyczy niektórych zleceń płatniczych / dyspozycji wybranych przez Bank
- 3) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu)
- 4) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłaty
- 5) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu
- 6) powiadamianie dotyczy kart debetowych wydanych do wszystkich rodzajów rachunków rozliczeniowych, dla których jest dostępna usługa Pekao24. Powiadomienia nie są wysyłane dla transakcji o których autoryzacji Bank otrzymał informację w trybie off-line
- 7) autoryzacji kodem jednorazowym wymagają jedynie przelewy i doładowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji
- 8) możliwa realizacja przelewów lub doładowań oznaczonych przez Klienta jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji
- 9) kodem SMS, kodem z karty kodów jednorazowych, PIN-em, ePIN-em lub przy użyciu biometrii
- 10) w ramach decyzji Klienta i przepisów prawa
- 11) powiadomienia nie są wysyłane dla transakcji o których autoryzacji Bank otrzymał informację w trybie off-line
- 12) dotyczy zmiany PIN do PeoPay
- 13) dotyczy wyrażenia zgody na przekazywanie przez Bank wyciągów i informacji o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych w formie elektronicznej, za pośrednictwem Pekao24
- 14) dotyczy Klientów z wprowadzonym numerem telefonu do SMS i adresem email do usługi Pekao24. Możliwość skorzystania w przypadku zablokowanego serwisu internetowego lub całej usługi z powodu błędnych prób logowania, gdzie zakończenie procesu prowadzi do odblokowania serwisu lub usługi
- 15) w serwisie PekaoInternet logowanie następuje na podstawie loginu (numeru klienta lub nazwy użytkownika) i hasła do Pekao24, a jeśli ostatnie logowanie z silnym uwierzytelnieniem do Pekao24 odbyło się przed ponad 90 dniami lub jest to pierwsze logowanie w ramach Pekao24 - również na podstawie potwierdzenia dokonywanego zgodnie z metodą autoryzacji wybraną przez klienta (za pomocą sms-a lub autoryzacji mobilnej z wykorzystaniem PeoPay). W aplikacji PeoPay logowanie następuje na podstawie posiadania aplikacji PeoPay na telefonie klienta oraz za pomocą PINu do PeoPay, hasła do Pekao24 albo za pomocą biometrii, przy czym jeśli ostatnie logowanie z silnym uwierzytelnieniem do Pekao24 odbyło się przed ponad 90 dniami - to zamiast biometrii wymagane jest podanie PINu do PeoPay, a jeśli jest to pierwsze logowanie w ramach Pekao24 - zalogowanie się za pomocą biometrii nie jest możliwe
- 16) pierwsze włączenie zbliżeniowych wypłat gotówki w PeoPay wymaga zapoznania się i zaakceptowania w PeoPay „Taryfie opłat i prowizji bankowych dla Biznesu”
- 17) krajowe polecenie przelewu, którego unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu komórkowego odbiorcy, inicjowane i autoryzowane przez Użytkownika PeoPay; funkcja dostępna w aplikacji od wersji 3.30
- 18) w granicach określonych w Regulaminie Pekao24 dla firm tj. limit dzienny płatności PeoPay może zostać podwyższony do kwoty 100 000 złotych a limit dzienny wypłat gotówki PeoPay w bankomatach do kwoty 20 000 złotych
- 19) usługa dotyczy rachunków płatniczych prowadzonych przez banki wskazane w zakładce Bankowość elektroniczna na stronie [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)
- 20) nazwa użytkownika to nazwa własna zdefiniowana po zalogowaniu do Pekao24/PeoPay w Ustawieniach; może być używana zamiennie z numerem klienta do logowania w serwisie
  - \*) dotyczy Klientów, którym Bank udostępnił serwis wideo, audio i czat
- 21) dotyczy Lokat Strukturyzowanych otwartych przed dniem 4 stycznia 2021r. przez Idea Bank S.A.
- 22) usługa możliwa do zrealizowania w Oddziałach Banku Pekao S.A. obsługujących Lokaty Strukturyzowane; lista Oddziałów udostępniona na <https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html>
- 23) wymagany jest podpis elektroniczny klienta, polegający na zastosowaniu autoryzacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Pekao24 dla firm
- 24) dotyczy lokat otwartych w Banku Pekao S.A
- 25) dla zmniejszenia wysokości rat przy zachowaniu dotychczasowego okresu kredytowania wymagane jest potwierdzenie dyspozycji zmian i podpisanie przez Bank
- 26) dla skrócenia okresu kredytowania wymagane jest potwierdzenie dyspozycji zmian i przygotowanie przez Bank dokumentu zawierającego potwierdzenie lub odmowę realizacji dyspozycji
- 27) wymagane jest potwierdzenie dyspozycji zmian i przygotowanie przez Bank dokumentu zawierającego potwierdzenie lub odmowę realizacji dyspozycji
- 28) dotyczy serwisu Księgowość z Żubrem
- 29) dotyczy produktów, dla których dyspozycja nie jest dostępna z poziomu szczegółów produktu
- 30) wymagane jest użycie przycisku dedykowanego do złożenia dyspozycji
- 31) nie wymagają autoryzacji kodem przelewy na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe, prowadzone przez Bank dla Klienta jako konsumenta, który po dniu 07.07.2021 r. zawarł z Bankiem umowę, w ramach której Bank udostępnił mu Pekao24 dla firm

**PASYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24 DLA FIRM DLA KLIENTÓW O PEŁNEJ ZDOLNOŚCI  
DO CZYNNOŚCI PRAWNYCH**

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>1)</sup>	
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA						
Zmiana PIN	x	x <sup>4)</sup>		x		
Zmiana ePIN		x				
Wygenerowanie nowego PIN <sup>2)</sup>			x			x
Ustanowienie hasła	x	x				
Zmiana hasła	x	x				
Anulowanie (reset) hasła <sup>2)</sup>			x			
Logowanie	x	x	x	x	x	
Zmiana metody logowania do PeoPay		x				
Ustanowienie nazwy użytkownika <sup>7)</sup>	x	x				
Zmiana nazwy użytkownika <sup>7)</sup>	x	x				
Przywrócenie domyślnej nazwy użytkownika <sup>7)</sup>	x	x				
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	x	x	x		x	x
Zablokowanie wszystkich serwisów	x	x	x		x	x
Odblokowanie wszystkich serwisów			x			x
Zablokowanie kart płatniczych	x	x				
Sprawdzenie rejestru zdarzeń						x
Zmiana rachunku podstawowego	x	x	x			x
Personalizacja nazw własnych produktów	x	x				
Włączenie / Wyłączenie prezentowania przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		x				

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	PeoPay	Serwis telefoniczny			Oddział Banku
	Pekao24		Konsultant/Audio	Serwis automatyczny	Czat <sup>1)</sup>	
INFORMACJE O SALDACH, WYCIĄGACH ELEKTRONICZNYCH I HISTORII OPERACJI						
Salda rachunków, kredytów, lokat oraz kart płatniczych	x	x	x	x	x	x
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy z rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, lokat, kart płatniczych, wyciąg MT940	x	x				
Kategoryzacja operacji	x	x				
Prezentowanie przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		x				
Sprawdzenie historii operacji na rachunkach oszczędnościowo - rozliczeniowych <sup>1)</sup>	x	x	x	x	x	x
Sprawdzenie historii operacji na lokatach i kredytach <sup>1)</sup>	x	x	x		x	x
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi <sup>1)</sup>	x	x	x		x	x
POLECENIE ZAPŁATY / PEKAO ZLECENIE						
Sprawdzenie listy udzielonych zgód na obciążenie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia			x		x	x
Sprawdzenie wykonanych płatności z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia			x		x	x
POZOSTAŁE CZYNNOŚCI / OPERACJE / INFORMACJE						
Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych	x	x				
Dostęp do e-Dokumentów	x	x				x
Zmiana trybu otrzymywania korespondencji z Banku <sup>5)</sup>	x	x				x
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji za pośrednictwem poczty wewnętrznej	x	x				
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach			x		x	x
Prezentowanie treści marketingowych <sup>3)</sup>	x	x				x
Zarządzanie zgodami marketingowymi	x	x				x
Uzyskiwanie informacji o aktualnych kursach walut	x	x	x	x	x	x
Uzyskiwanie informacji o aktualnych stawkach oprocentowania			x		x	x
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	x	x				
Powiadomienie o zadłużeniu						
Dostęp do informacji o rachunkach płatniczych prowadzonych przez inne banki <sup>6)</sup>	x	x				

- 1) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
    - ostatnich 12 miesięcy - w serwisie internetowym, w PeoPay oraz w serwisie konsultantów,
    - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie automatycznym (max. 5 ostatnich operacji)
  - 2) operacja akceptowana oddzwonieniem, możliwa do wykonania tylko w przypadku podania przez Klienta numeru telefonu do oddzwonienia
  - 3) w ramach decyzji Klienta i przepisów prawa
  - 4) dotyczy zmiany PIN do PeoPay
  - 5) dotyczy wyrażenia zgody na przekazywanie przez Bank wyciągów i informacji o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych w formie elektronicznej, za pośrednictwem Pekao24
  - 6) usługa dotyczy rachunków płatniczych prowadzonych przez banki wskazane w zakładce Bankowość elektroniczna na stronie [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)
  - 7) nazwa użytkownika to nazwa własna zdefiniowana po zalogowaniu do Pekao24/PeoPay w Ustawieniach; może być używana zamiennie z numerem klienta do logowania w serwisie
- \*) dotyczy Klientów, którym Bank udostępnił serwis video, audio i czat

Warszawa, 14 września 2023r.