



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: **Bank Pekao S.A.**

Nazwa rachunku: **KONTO WALUTOWE**

Data: 3-06-2023 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych”.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem	
Prowadzenie rachunku płatniczego [KONTO WALUTOWE W WALUCIE CHF]	<p>miesięcznie pobierana z góry:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Konta w walutach z zerową lub dodatnią stopą depozytową Banku Centralnego wskazanego w przypisie ¹: 0 CHF/0 PLN - Konta w walutach z ujemną stopą depozytową Banku Centralnego wskazanego w przypisie ¹: opłata uzależniona od średniomiesięcznego salda rachunku w miesiącu poprzednim: <p>jeżeli saldo od 0,00 do 19.999,99 CHF: 0 CHF/0 PLN</p> <p>jeżeli saldo od 20.000,00 do 49.999,99 CHF: 15 CHF/70,13 PLN</p> <p>jeżeli saldo od 50.000,00 do 99.999,99 CHF: 30 CHF/140,26 PLN</p> <p>jeżeli saldo od 100 000,00 do 499.999,99 CHF: 100 CHF/467,53 PLN</p> <p>jeżeli saldo od 500.000,00 CHF:</p>

	<p style="text-align: right;">200 CHF/935,06 PLN</p> <p>Za dany miesiąc opłata za prowadzenie danego Konta Walutowego nie jest pobierana, jeżeli w poprzednim miesiącu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posiadacz wykonał z tego Konta Walutowego min 1 polecenie przelewu wewnętrznego na dowolny inny rachunek w Banku prowadzony w innej walucie lub - na to Konto Walutowe wpłynęło min 1 polecenie przelewu wewnętrznego z dowolnego innego rachunku w Banku prowadzonego w innej walucie, <p>przy czym łączna kwota wyżej wymienionych poleceń przelewów wynosiła co najmniej 1.000,00 CHF.</p> <p>¹ <i>Zasady pobierania opłaty za prowadzenie Konta Walutowego:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Za dany miesiąc opłata za prowadzenie rachunku płatniczego Konta Walutowe jest pobierana jeśli, zgodnie z zasadą opisaną w ust. 3 poniżej, obowiązywały ujemne stopy depozytowe określone przez</i> <i>Bank Centralny Szwajcarii (SNB)</i> 2. <i>Informacja o aktualnie obowiązujących stopach depozytowych, o których mowa w ust. 1 powyżej jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.pekao.com.pl), w oddziałach oraz na Infolinii. Informacja o aktualnej wysokości stóp depozytowych jest dostępna również na stronach internetowych ww. Banku Centralnego.</i> 3. <i>Za miesiąc, w którym została zawarta umowa o Konto Walutowe, Bank nie pobiera opłaty za prowadzenie tego rachunku płatniczego. W każdym kolejnym miesiącu Bank pobiera określoną w Taryfie opłatę za prowadzenie danego rachunku płatniczego Konta Walutowe, jeżeli:</i> <ol style="list-style-type: none"> <i>a) w poprzednim miesiącu kalendarzowym średniomiesięczne saldo na tym koncie znalazło się w przedziale wskazanym w Taryfie dla danej stawki opłaty oraz</i> <i>b) na koniec ostatniego dnia poprzedniego miesiąca kalendarzowego, o którym mowa w lit. a stopa depozytowa dla waluty tego rachunku, ustalona przez ww. Bank</i>
--	---

<p>Usługa bankowości telefonicznej</p> <p>Usługa bankowości elektronicznej</p> <p>Powiadamianie SMS</p> <p>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</p> <p>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</p>	<p><i>Centralny zgodnie z ust. 1, była ujemna.</i></p> <p>4. <i>Oплата за prowadzenie rachunku płatniczego Konto Walutowe jest naliczana zgodnie z ust. 3 i będzie pobierana z góry najpóźniej do 7 dnia miesiąca, którego dotyczy.</i></p> <p>5. <i>Średniomiesięczne saldo rachunku w danym miesiącu kalendarzowym oblicza się jako średnią arytmetyczną sald tego rachunku ustalonych w poszczególnych dniach według ich stanu na koniec każdego dnia tego miesiąca.</i></p> <p>- udostępnianie: miesięcznie pobierana z góry 0 CHF/0 PLN</p> <p>Oплата roczna ogółem 0 CHF/0 PLN</p> <p>- udostępnianie miesięcznie pobierana z góry 0 CHF/0 PLN</p> <p>Oплата roczna ogółem 0 CHF/0 PLN</p> <p>stawka dla pojedynczego SMS 0,20 PLN/0,04 CHF</p> <p>w Oddziale Banku lub Placówce Partnerskiej 20 PLN/4,28 CHF</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 10 PLN/2,14 CHF</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet, Bankowość Mobilna) 5 PLN/1,07 CHF</p> <p>wyciąg miesięczny na życzenie Posiadacza (za każdy miesiąc): w formie elektronicznej 0 PLN/0 CHF w formie papierowej 0 PLN/0 CHF</p> <p>za okres poprzedzający ostatni zakończony miesiąc kalendarzowy na życzenie Posiadacza (za każdy miesiąc): w formie elektronicznej 0 PLN/0 CHF w formie papierowej 8 PLN/1,71 CHF</p>
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)	
<p>Polecenie przelewu</p>	<p>Polecenie przelewu zewnętrznego w złotych w obrocie krajowym złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 1 CHF/4,68 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,80 CHF/3,74 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość</p>

	<p>Mobilna) 0 CHF/0 PLN</p> <p>Polecenie przelewu zewnętrznego w walucie obcej w obrocie dewizowym - wysyłane za granicę</p> <p>Stawka podstawowa, polecenie przelewu za pośrednictwem systemu SWIFT, opcja kosztowa SHA, BEN, OUR:</p> <p>tryb zwykły</p> <p>Wysłane w walucie EUR za granicę do kraju EOG lub do innych banków krajowych złożone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w Oddziale Banku 1 CHF/4,68 PLN - za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,80 CHF/3,74 PLN - za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 CHF/0 PLN <p>Pozostałe polecenia przelewu</p> <p>0,5% min 30 PLN max 250 PLN/ 0,5% min 6,42 CHF max 53,47 CHF</p> <p>tryb pilny</p> <p>0,6% min 50 PLN max 300 PLN/ 0,6% min 10,69 CHF max 64,17 CHF</p> <p>tryb ekspres</p> <p>0,75% min 70 PLN max 400 PLN/ 0,75% min 14,97 CHF max 85,56 CHF</p> <p>Oplata za komunikat SWIFT dla opcji kosztowej SHA, OUR, BEN 22 PLN/4,71 CHF</p> <p>Oplata za rozliczenie polecenia przelewu wysyłanego z opcją kosztową SHA do kraju należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego i w walucie EOG 20 PLN/4,28 CHF</p> <p>Oplata pokrywająca koszty banku zagranicznego przy poleceniach przelewu wysyłanych w obrocie dewizowym w USD z opcją kosztową OUR 100 PLN/21,39 CHF</p> <p>Oplata pokrywająca koszty banku zagranicznego przy poleceniach przelewu wysyłanych w obrocie dewizowym w walutach akceptowanych przez Bank za wyjątkiem USD poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego z opcją kosztową OUR 0,2% min 50 PLN max 450 PLN/ 0,2% min 10,69 CHF max 96,25 CHF</p> <p>Jeżeli polecenie przelewu nie spełnia STP (dla opcji kosztowej SHA, OUR, BEN) 40 PLN/8,56 CHF</p> <p>Polecenie przelewu - TARGET2 w EUR do państwa należącego do EOG – zlecenie w wersji papierowej – tylko opcja SHA: stawka podstawowa 35 PLN/7,49 CHF</p>
--	---

<p>Polecenie przelewu wewnętrznego</p>	<p>Opłata za komunikat SWIFT dla polecenia przelewu TARGET2 z opcją kosztową SHA 22 PLN/4,71 CHF</p> <p>Opłata za rozliczenie polecenia przelewu TARGET2 20 PLN/4,28 CHF</p> <p>Polecenie przelewu zewnętrznego w obrocie krajowym w złotych w trybie ekspresowym – Express Elixir – za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet / Bankowość Mobilna) Usługa nie jest dostępna</p> <p>Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek prowadzony w Banku w złotych, złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 1 CHF/4,68 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,40 CHF/1,87 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 CHF /0 PLN</p> <p>Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek prowadzony w Banku w walucie obcej, złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 1 CHF/4,68 PLN</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej lub elektronicznej 0 CHF/0 PLN</p>
<p>Polecenie przelewu SEPA</p>	<p>Polecenie przelewu SEPA złożone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oddziale Banku 1 CHF/4,68 PLN - za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,80 CHF/3,74 PLN - za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 CHF/0 PLN
<p>Polecenie przelewu w walucie obcej</p>	<p>Polecenie przelewu zewnętrznego w walucie obcej w obrocie dewizowym - wysyłane - do innych banków krajowych lub za granicę: Stawka podstawowa, polecenie przelewu za pośrednictwem systemu SWIFT, opcja kosztowa SHA, BEN, OUR, tryb zwykły wysyłane w walucie EUR za granicę do kraju EOG lub do innych banków krajowych: złożone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w Oddziale Banku 1 CHF/4,68 PLN - za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0,80 CHF/3,74 PLN - za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet / Bankowość Mobilna) 0 CHF/0 PLN

	<p>prorowadzenie Konta Walutowego, jest ujemna i:</p> <p>a) średniomiesięczne saldo rachunku, obliczone zgodnie z zasadą określoną przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego jest równe co najmniej 20 000,00 CHF ²: 0 CHF/0 PLN</p> <p>b) średniomiesięczne saldo rachunku, obliczone zgodnie z zasadą określoną przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego jest nie wyższe niż 19 999,99 CHF²: 2 CHF/9,35 PLN</p> <p>▪ jeśli stopa depozytowa, określona przez Bank Centralny wskazany przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego, jest dodatnia lub zerowa: 2 CHF/9,35 PLN</p> <p>² Opłata za wypłatę gotówki z Konta Walutowego jest pobierana, gdy zgodnie z zasadami określonymi w przypisie 1 (przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego), Bank nie pobiera opłaty za prowadzenie tego Konta Walutowego za miesiąc kalendarzowy, w którym następuje wypłata gotówki z tego Konta Walutowego.</p> <p>Standardową kartą płatniczą debetową / złotą kartą płatniczą debetową / PeoPay: z bankomatów Banku 0 PLN/0 CHF pozostałe wypłaty w kraju: <i>standardowa karta płatnicza debetowa /PeoPay</i> 2,3% min 1 CHF ^{3 i 4}/ 0 CHF ³ 2,3% min 4,68 PLN^{3 i 4}/ 0 PLN³</p> <p>³ Jeżeli karta została wydana do rachunku w PLN i do rachunku w walucie obcej (CHF) to opłata za wypłatę gotówki tą kartą z rachunku prowadzonego w CHF z bankomatu nienależącego do Banku Pekao S.A. wynosi 2,3% min. 1 CHF. Jednak w przypadku wpływu na wspomniany rachunek w PLN w poprzednim miesiącu kalendarzowym wynagrodzenia lub innych regularnych zasileń na kwotę jednorazowo min. 500 zł (z wyłączeniem wpłat gotówki, wpływów z tytułu rozliczenia depozytów terminowych lub udzielonych kredytów i pożyczek oraz przelewów pomiędzy rachunkami własnymi klientów) oraz dokonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym min. 1 transakcji bezgotówkowej standardową kartą płatniczą debetową lub PeoPay, w kolejnym miesiącu kalendarzowym Bank nie pobierze opłat za pierwsze 2 transakcje wypłaty gotówki z obcych bankomatów w kraju i za wszystkie</p>
--	--

	<p>wypłaty gotówki z bankomatów za granicą. ⁴ W przypadku zastosowania stawki minimalnej 1 CHF pobrana opłata jest nie wyższa niż równowartość 5 zł.</p>
<p>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</p> <p>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</p>	<p><i>złota karta płatnicza debetowa/PeoPay</i> 0 CHF / 0 CHF 0 PLN / 0 PLN</p> <p>Realizacja transakcji bezgotówkowych w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych 0 PLN/0 CHF</p> <p>Wypłaty za granicą w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych <i>standardowa karta płatnicza debetowa /PeoPay</i> 2,3% min 1 CHF⁵ⁱ⁶/ 0 CHF⁵ 2,3% min 4,68 PLN⁵ⁱ⁶/ 0 PLN⁵</p>
<p>Wpłata gotówki</p>	<p>⁵ Jeżeli karta została wydana do rachunku w PLN i do rachunku w walucie obcej (CHF) to opłata za wypłatę gotówki tą kartą z rachunku prowadzonego w CHF z bankomatu nienależącego do Banku Pekao S.A. wynosi 2,3% min. 1 CHF. Jednak w przypadku wpływu na wspomniany rachunek w PLN w poprzednim miesiącu kalendarzowym wynagrodzenia lub innych regularnych zasileń na kwotę jednorazowo min. 500 zł (z wyłączeniem wpłat gotówki, wpływów z tytułu rozliczenia depozytów terminowych lub udzielonych kredytów i pożyczek oraz przelewów pomiędzy rachunkami własnymi klientów) oraz dokonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym min. 1 transakcji bezgotówkowej standardową kartą płatniczą debetową lub PeoPay, w kolejnym miesiącu kalendarzowym Bank nie pobierze opłat za pierwsze 2 transakcje wypłaty gotówki z obcych bankomatów w kraju i za wszystkie wypłaty gotówki z bankomatów za granicą. ⁶ W przypadku zastosowania stawki minimalnej 1 CHF pobrana opłata jest nie wyższa niż równowartość 5 zł.</p> <p><i>złota karta płatnicza debetowa/PeoPay</i> 0 CHF/ 0 CHF 0 PLN 0 PLN</p> <p>Na własny rachunek płatniczy osoby fizycznej prowadzony w Banku: Wpłata w Oddziale Banku - w kasie:</p>

	<p>▪ jeśli stopa depozytowa, określona przez Bank Centralny wskazany przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego, jest ujemna i:</p> <p>a) średniomiesięczne saldo rachunku, obliczone zgodnie z zasadą określoną przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego jest równe co najmniej 20 000,00 CHF ⁷: 0 CHF/0 PLN</p> <p>b) średniomiesięczne saldo rachunku, obliczone zgodnie z zasadą określoną przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego jest nie wyższe niż 19 999,99 CHF⁷: 2 CHF/9,35 PLN</p> <p>▪ jeśli stopa depozytowa, określona przez Bank Centralny wskazany przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego, jest dodatnia lub zerowa: 2 CHF/9,35 PLN</p> <p>⁷ Opłata za wpłatę gotówki z Konta Walutowego jest pobierana, gdy zgodnie z zasadami określonymi w przypisie 1 (przy opłacie za prowadzenie Konta Walutowego), Bank nie pobiera opłaty za prowadzenie tego Konta Walutowego za miesiąc kalendarzowy, w którym następuje wpłata gotówki na to Konto Walutowe.</p> <p>Wpłata/wypłata dokonywana przez osobę, która jest posiadaczem/współposiadaczem tego rachunku, pełnomocnikiem posiadającym pełnomocnictwo do dysponowania tym rachunkiem lub przedstawicielem ustawowym posiadacza tego rachunku.</p> <p>- w krajowych bankomatach nienależących do Banku przy użyciu PeoPay (w tym BLIK) 0,4% min. 2 PLN/0,43 CHF</p> <p>Usługa nie jest dostępna</p>
Obsługa karty kredytowej	
Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane	
Kredyt w rachunku płatniczym [Pożyczka w Koncie]	Usługa nie jest dostępna
Inne usługi	

stawki wyrażone w walucie CHF zostały przeliczone na PLN po średnim kursie NBP dla CHF z dnia 22.05.2023 r., który wynosi 4,6753 PLN

Objaśnienia pojęć

1. **Kredyt w rachunku płatniczym** – pożyczka (*udzielenie, prolongowanie, podwyższenie*) udzielona w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, którą bank udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta.
2. **Polecenie przelewu** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy w innym banku lub SKOK. Obejmuje:
 - polecenie przelewu zewnętrzne krajowe,
 - polecenie przelewu wysyłane za granicę za pośrednictwem systemu SWIFT, TARGET2 (przekaz).
3. **Polecenie przelewu SEPA** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy, w ramach jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
4. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych między rachunkami oszczędnościowo-rozliczeniowymi, rachunkami oszczędnościowymi, rachunkami bieżącymi konsumenta prowadzonymi przez bank lub z rachunku karty kredytowej na rachunek własny posiadacza karty prowadzony w Banku Pekao S.A., za pośrednictwem Pekao24. Obejmuje:
 - polecenie przelewu wewnętrznego w złotych,
 - polecenie przelewu wewnętrznego w walucie obcej (nie dotyczy przelewu z karty kredytowej).
5. **Polecenie przelewu w walucie obcej** – przekaz krajowy, czyli zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta prowadzonego w banku do innego banku, SKOKu na rachunek płatniczy prowadzony w walucie innej niż złoty i euro. Obejmuje przekazy wysyłane za pośrednictwem systemu SWIFT.
6. **Polecenie zapłaty** – usługa umożliwiająca obciążanie określoną kwotą rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na skutek otrzymanego przez bank od odbiorcy zlecenia obciążenia, przekazanego na podstawie zgody, której konsument udzielił odbiorcy, bankowi odbiorcy lub swojemu bankowi.
7. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu konsumentowi przez bank komunikatów dotyczących rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz komunikatów dotyczących rachunku karty kredytowej, za pośrednictwem wiadomości SMS.
8. **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego i rachunku karty kredytowej na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku.
9. **Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – sporządzenie przez bank na wniosek konsumenta zestawienia transakcji wykonywanych w ramach rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta we wskazanym przez konsumenta okresie w postaci papierowej albo elektronicznej.
10. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** - dokonywanie płatności przy użyciu karty debetowej na terytorium innego niż Polska kraju należącego do EOG z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
11. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – wypłata gotówki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konsumenta w bankomatach, na terytorium innego niż Polska kraju należącego do EOG.

12. **Wydanie karty płatniczej** – wydanie przez bank karty płatniczej debetowej lub karty kredytowej, umożliwiającej wypłatę gotówki i dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
13. **Obsługa karty debetowej** – usługa umożliwiająca konsumentowi korzystanie z karty debetowej tj. karty umożliwiającej wypłatę gotówki lub dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty w ciężar rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konsumenta.
14. **Obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca konsumentowi korzystanie z karty płatniczej kredytowej, umożliwiająca dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty, wypłaty gotówki i przelewy wewnętrzne, w ramach ustalonego przez bank limitu kredytowego.
15. **Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym** – wydanie przez bank zaświadczenia z informacjami o rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, rachunku oszczędnościowym, rachunku bieżącym konsumenta, rachunku karty kredytowej lub usługach świadczonych konsumentowi.
16. **Wypłata gotówki** – wypłata gotówki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta w bankomacie lub w oddziale banku; a dla karty kredytowej – wypłata gotówki w bankomatach, bankach i urzędach pocztowych.
17. **Wpłata gotówki** – wpłata gotówki na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący konsumenta we wpłatomacie lub w oddziale banku, a dla karty kredytowej wpłata gotówki na rachunek do spłaty zadłużenia.
18. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz karty kredytowej, przez telefon za pośrednictwem infolinii banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku, dostępnego limitu na karcie kredytowej, zastrzeżenia karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
19. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz karty kredytowej, przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej, uruchomienie automatycznej dyspozycji spłaty karty kredytowej oraz dokonanie jednorazowej spłaty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
20. **Zlecenie stałe** – usługa zlecona bankowi przez konsumenta polegająca na cyklicznym przekazywaniu przez bank środków pieniężnych w określonej przez konsumenta wysokości z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy.