

FAQ

PeoPay KIDS

Jak mogę otworzyć dziecku Pakiet PeoPay KIDS?

Jeśli już jesteś naszym klientem i masz u nas konto oraz pełne prawa rodzicielskie nad dzieckiem, możesz otworzyć Pakiet PeoPay KIDS na kilka sposobów:

- w aplikacji mobilnej PeoPay (menu *Więcej* -> *Panel rodzica*),
- w bankowości internetowej Pekao24 (zakładka *Panel rodzica*),
- osobiście, w dowolnej placówce banku, bez obecności dziecka.

Jeśli jeszcze nie jesteś naszym klientem lub jesteś, a nie masz u nas konta – najpierw załóż Konto Przekorzystne, Konto Świat Premium lub Eurokonto Prestiżowe wraz z wygodnym dostępem do konta przez internet i telefon komórkowy. Nie trać czasu, zostań w domu i załóż konto na selfie – [Konto Przekorzystne](#) lub [Świat Premium](#).

WAŻNE!

Jeśli sam założysz konto na selfie, będziesz mógł aktywować w Panelu rodzica aż do 4 Pakietów PeoPay KIDS dla swoich dzieci. Jeśli potrzebujesz aktywować więcej pakietów, zapraszamy do placówki banku.

Czy mogę założyć Pakiet PeoPay KIDS bez wychodzenia z domu?

Tak. W naszym banku Pakiet PeoPay KIDS dla dziecka możesz założyć:

- w aplikacji mobilnej PeoPay,
- w bankowości internetowej Pekao24.

Kto może otworzyć Pakiet PeoPay KIDS?

Pakiet PeoPay KIDS może założyć rodzic sprawujący władzę rodzicielską nad dzieckiem.

Jeśli jesteś rodzicem i masz pełne prawa rodzicielskie nad dzieckiem, możesz otworzyć Pakiet PeoPay KIDS:

- w aplikacji mobilnej PeoPay (menu *Więcej* -> *Panel rodzica*),
- w bankowości internetowej Pekao24 (menu *Panel rodzica*),
- osobiście, w dowolnej placówce banku, bez obecności dziecka.

Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym innym niż rodzic sprawujący pełną władzę rodzicielską nad dzieckiem, możesz otworzyć dziecku tylko same rachunki (bez Pakietu PeoPay KIDS dla dziecka i dostępu do rachunków oraz Panelu rodzica w Pekao24 dla Ciebie jako opiekuna). Jest to wyjątkowa sytuacja, dlatego poprosimy Cię o osobiste udanie się do dowolnej placówki banku, aby osobiście przedstawić prawomocne postanowienie sądu rodzinnego i opiekuńczego.

Czy Pakiet PeoPay KIDS może otworzyć jeden z rodziców, czy oboje?

Pakiet PeoPay KIDS może otworzyć dla dziecka tylko jeden z rodziców.

Co to jest PeoPay KIDS?

PeoPay KIDS to aplikacja mobilna stworzona z myślą o najmłodszych klientach banku. Dzięki niej łatwo i przyjemnie zainicjujesz edukację finansową swojego dziecka.

Dla kogo jest Pakiet PeoPay KIDS?

Pakiet PeoPay KIDS to oferta dla nowych i obecnych klientów. Mogą z niej skorzystać dzieci w wieku 6-13 lat. Jest przeznaczona dla rezydentów i nierezydentów.

Co wchodzi w skład Pakietu PeoPay KIDS?

Pakiet PeoPay KIDS składa się z:

- **Portfela** (Konto Przekorzystne dla młodych),
- **Skarbonki** (w ramach rachunku oszczędnościowego Mój Skarb),
- **aplikacji mobilnej PeoPay KIDS**,
- **karty PeoPay KIDS** (karta debetowa do Konta Przekorzystnego dla młodych).

Aby w pełni korzystać z aplikacji mobilnej PeoPay KIDS, dziecko musi mieć Portfel i Skarbonkę.

Możesz założyć Pakiet razem z kartą dla dziecka – kartą PeoPay KIDS, która jest nieobowiązkowa.

Jakie dokumenty są potrzebne do otwarcia Pakietu PeoPay KIDS przez internet?

Poprosimy Cię o podanie PESELu oraz pozostałych podstawowych danych dziecka.

Jeśli będziesz otwierać dziecku konto w oddziale, możemy poprosić Cię o przedstawienie dokumentu tożsamości dziecka lub złożenie oświadczenia, że jesteś jego rodzicem.

Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym dziecka innym niż jego rodzic, poprosimy o przedstawienie postanowienia sądu ustanawiającego ten status.

Jeśli dokumenty, które przedstawiasz, zostały sporządzone przez organ zagraniczny – poprosimy o ich odpowiednie uwierzytelnienie.

Jeśli są one sporządzone w języku obcym – poprosimy o ich tłumaczenie dokonane przez polskiego tłumacza przysięgłego lub tłumacza z państwa obcego z dodatkowym uwierzytelnieniem.

Ile kosztuje Pakiet PeoPay KIDS?

- **Bez opłat** miesięcznych za prowadzenie produktów dziecka w ramach Pakietu PeoPay KIDS (Konto Przekorzystne dla młodych, rachunek oszczędnościowy Mój Skarb i karta PeoPay KIDS).
- **Bez opłat** za krajowe przelewy wykonywane z Konta Przekorzystnego dla młodych i rachunku oszczędnościowego Mój Skarb przez internet (z wyjątkiem szybkich przelewów EXPRESS ELIXIR).
- **Bez opłat** za obsługę karty debetowej PeoPay KIDS wydanej do Konta Przekorzystnego dla młodych.

Szczegóły możesz sprawdzić w [Taryfie prowizji i opłat](#).

APLIKACJA MOBILNA

Do czego służy aplikacja mobilna PeoPay KIDS?

Aplikacja PeoPay KIDS ma wprowadzić dziecko w świat finansów. Dziecko może wykorzystać aplikację do:

- **codziennych wydatków: dziecko ma Portfel** – trzyma na nim środki na bieżące drobne wydatki. Portfel jest połączony z kartą i z niego będą rozliczane transakcje.
- **oszczędzania: dziecko ma Skarbonkę** – bank nagradza za oszczędzanie, co miesiąc dolicza kwotę odsetek. Skarbonka jest oprocentowana już od pierwszej złotówki – ma uczyć dziecko sprytnego oszczędzania na konkretne cele.
- **codziennych płatności: dziecko ma kartę** – dzięki której uczy się samodzielnego wydawania pieniędzy w ramach ustalonego limitu.
- **przelewania pieniędzy: dziecko ma możliwość utworzenia przelewu** – wykona przelew wewnętrzny pomiędzy Portfelem a Skarbonką. Za zgodą rodzica może przygotować przelew zewnętrzny, który rodzic w pełni weryfikuje pod kątem poprawności uzupełnionych danych i akceptuje w Panelu rodzica. Zapewnia to większe bezpieczeństwo pieniędzy Twojego dziecka.

Co jest potrzebne do aktywacji aplikacji mobilnej PeoPay KIDS?

Do aktywacji aplikacji mobilnej PeoPay KIDS potrzebne są:

- **kod aktywacyjny**, który wygenerujesz w Panelu rodzica w swojej aplikacji PeoPay lub bankowości internetowej Pekao2 (kod jest ważny 48 h),
- **numer telefonu rodzica**, który zawnioskował o Pakiet PeoPay KIDS dla dziecka w Panelu rodzica.

WAŻNE:

Kod aktywacyjny do aplikacji PeoPay KIDS może wygenerować tylko rodzic, który otworzył dziecku pakiet.

Na ilu urządzeniach może być zainstalowana aplikacja mobilna PeoPay KIDS?

Aplikacja mobilna PeoPay KIDS może być zainstalowana w tym samym czasie tylko na jednym urządzeniu.

Czy aplikacja mobilna PeoPay KIDS może być zainstalowana na telefonie rodzica?

Jeżeli dziecko nie ma jeszcze swojego telefonu lub rodzic nie chce jeszcze udostępnić dziecku aplikacji na jego telefonie, aplikacja może być zainstalowana na telefonie rodzica i działać niezależnie od aplikacji PeoPay rodzica.

Co zrobić, jeśli dziecko zgubi telefon?

Jeśli dziecko zgubi lub zepsuje telefon, możesz mu aktywować aplikację mobilną PeoPay KIDS na nowym urządzeniu. Zrobisz to w aplikacji mobilnej PeoPay w *Panelu rodzica* > *Ustawienia PeoPay KIDS* (pod ikoną „trybika” w nagłówku), wybierz *Dezaktywuj* i wygeneruj nowy kod aktywacyjny.

Co zrobić, jeśli dziecko zapomni kodu do aplikacji mobilnej PeoPay KIDS?

Jeśli dziecko zapomni kodu do aplikacji mobilnej PeoPay KIDS, w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 wejdź do *Panelu rodzica* i wybierz funkcję *Dziecko zapomniało kod*. Zostanie wygenerowany kod aktywacyjny jak przy pierwszym logowaniu do aplikacji mobilnej PeoPay KIDS.

Dla kogo jest aplikacja mobilna PeoPay KIDS?

Aplikacja mobilna jest stworzona dla dzieci w wieku 6-13 lat.

Co, jeśli dziecko skończy 13 lat?

Pakiet PeoPay KIDS otworzysz dziecku od 6. do ukończenia 13. roku życia, może korzystać z aplikacji PeoPay KIDS maksymalnie do 18. roku życia. Kiedy skończy 18 lat, aplikacja mobilna PeoPay KIDS zostanie zablokowana.

Gdy dziecko skończy 13 lat, po zawarciu odrębnej umowy może korzystać z aplikacji mobilnej PeoPay i serwisu internetowego Pekao24. Po aktywacji aplikacji mobilnej PeoPay aplikacja mobilna PeoPay KIDS nie będzie już działać i nie będzie można do niej wrócić.

Co dziecko zyska, zmieniając aplikację mobilną PeoPay KIDS na aplikację mobilną PeoPay:

- ma pełny dostęp do pieniędzy w telefonie w ramach kwoty zwykłego zarządu,
- łatwo i szybko sprawdzi stan konta, historię płatności kartą,
- może zrobić przelew bez akceptacji rodzica,
- płaci, jak chce – telefonem, kartą lub BLIKIEM,
- otrzymuje powiadomienia PUSH o transakcjach na koncie i karcie,
- może dostosować wygląd aplikacji, tak jak lubi – umożliwiamy wybranie awatara,
- w aplikacji może szybko i wygodnie kupić bilet komunikacji miejskiej w wybranych miastach w Polsce.

Kto i jak może zablokować aplikację mobilną PeoPay KIDS?

Tylko rodzic może zablokować aplikację mobilną PeoPay KIDS w *Panelu rodzica* w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24.

Kto i jak może odblokować aplikację mobilną PeoPay KIDS?

Tylko rodzic może odblokować aplikację mobilną PeoPay KIDS w *Panelu rodzica* w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub w bankowości internetowej Pekao24. Po odblokowaniu dziecko może się zalogować do aplikacji tym samym kodem na tym samym telefonie.

PORTFEL

Co to jest Portfel?

W aplikacji PeoPay KIDS Portfelem nazywamy Konto Przekorzystne dla młodych, którego prowadzenie jest bezwarunkowo bezpłatne do 26. roku życia.

Jaki jest numer Portfela?

Numer Portfela to numer rachunku Konta Przekorzystnego dla młodych.

Co dziecko może zrobić z pieniędzmi z Portfela?

Dziecko może:

- **oszczędzać** – wystarczy przesunąć pieniądze do swoich skarbonek i przeznaczyć na wybrany cel,
- **wydawać** – płacąc kartą PeoPay KIDS (jeśli ma kartę) lub przy użyciu kodów BLIK,
- **przelewać** pomiędzy swoimi rachunkami lub na rachunek innej osoby, ale po akceptacji rodzica,
- **doładować telefon** – po akceptacji rodzica,
- **kupić kod do gry** – po akceptacji rodzica,
- **płacić kodem BLIK** – w sklepie lub w internecie, po akceptacji rodzica,
- **przelewać kodem** – na telefon, po akceptacji rodzica.

Dziecko z rodzicem może wykonywać transakcje w ramach zwykłego zarządu.

SKARBONKA

Co to jest Skarbonka?

Skarbonka to rachunek oszczędnościowy Mój Skarb.

Do czego służy Skarbonka?

Skarbonka? To miejsce, gdzie dziecko gromadzi swoje oszczędności. W ramach Skarbonki może dodawać skarbonki, na których chce zebrać pieniądze na określony przez siebie cel. Takim celem może być prezent dla bliskiej osoby, bilet do kina, nowa gra.

Jak zachęcić dziecko do odkładania pieniędzy do Skarbonki?

Pomóż dziecku założyć pierwszą skarbonkę w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS. Pokaż, jakie to proste. Zachęć je do oszczędzania na wymarzone cele. Zrób najpierw dziecku przelew na Portfel – Konto Przekorzystne dla młodych.

Jak zachęcić dziecko do regularnego oszczędzania?

- Zaszczep w dziecku ducha przedsiębiorczości. Rozpocznij od przedsiębiorczego myślenia i właściwych nawyków. Wy tłumacz pojęcia: tani, drogi, potrzebny, mniej potrzebny.
- Namów dziecko do wyznaczania celów konkretnych, jasnych, osiągalnych i realnych.
- Sukces zależy od konsekwencji i systematyczności. Nawet niewielkie, odkładane systematycznie kwoty po jakimś czasie mogą zgromadzić pokaźną sumę i zrealizować wymarzony cel dziecka.

Jak założyć dziecku Skarbonkę na cel?

Pomóż dziecku założyć pierwszą Skarbonkę w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS.

KROK 1. Wejdź na ekran główny aplikacji mobilnej PeoPay KIDS. Dotknij palcem ikonę *Skarbonki*.

KROK 2. Kliknij przycisk *Dodaj*.

KROK 3. Nazwij z dzieckiem skarbonkę. Najlepiej, żeby nazwa była krótka. Nazwa utworzonej Skarbonki pojawi się dziecku na liście skarbonek.

KROK 4. Określ kwotę, na jaką dziecko chce zbierać. Możesz określić też termin.

KROK 5. Brawo! Skarbonka została założona.

Jakie jest oprocentowanie Skarbonki?

Oprocentowanie jest zmienne i jest wyższe niż oprocentowanie Konta Przekorzystnego dla młodych.

Jeśli rachunek oszczędnościowy Mój Skarb otworzysz w ramach promocji, wtedy obowiązuje oprocentowanie promocyjne.

- Oprocentowanie rachunku oszczędnościowego Mój Skarb możesz sprawdzić w [Tabeli Oprocentowania](#).

Jaki jest numer Skarbonki?

Numer Skarbonki to numer rachunku oszczędnościowego Mój Skarb.

Rodzic może sprawdzić numer w Panelu rodzica. Wystarczy wejść w szczegóły rachunku kliknąć w ikonę strzałki przy nazwie Skarbonka. Dziecko może sprawdzić numer w swojej aplikacji mobilnej PeoPay KIDS, w sekcji Skarbonki, po kliknięciu w ikonę świnki widoczną w lewym górnym rogu.

Czy każda Skarbonka ma swój numer rachunku?

Nie. Skarbonki to cele oszczędnościowe utworzone przez dziecko w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS i tylko dziecko je widzi.

Jak samo dziecko może zasilić Skarbonkę?

Dziecko może zasilić Skarbonkę, robiąc przelew wewnętrzny z Portfela. Skarbonka zostanie zasilona natychmiast.

Może przesuwać też pieniądze między skarbonkami.

Jak Ty dziecku możesz zasilić Skarbonkę?

Jeśli chcesz zasilić dziecku Skarbonkę, wystarczy, że zrobisz przelew na numer rachunku oszczędnościowego Mój Skarb. Pieniądze wpłyną na skarbonkę „Różne”. Potem dziecko może przenieść przelaną przez Ciebie kwotę na skarbonkę z celem.

Czy dziecko lub rodzic mogą swobodnie dysponować pieniędzmi ze Skarbonki lub Portfela?

Nie. Wypłaty z rachunków dziecka (poza przesunięciem środków pomiędzy rachunkami dziecka w naszym banku) są limitowane do kwoty zwykłego zarządu.

Co to jest kwota zwykłego zarządu?

Kwota zwykłego zarządu jest to wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, kwota ta co miesiąc jest ogłaszana przez GUS.

Na dokonywanie czynności przekraczających granice zwykłego zarządu jest wymagana zgoda sądu opiekuńczego. Rodzice nie mogą bez zezwolenia sądu opiekuńczego dokonywać czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu ani wyrażać zgody na dokonywanie takich czynności przez dziecko.

PRZELEW

Jak można zrobić przelew zewnętrzny?

W aplikacji mobilnej PeoPay KIDS dziecko rozpoczyna przygotowywać przelew zewnętrzny. Wybiera, do kogo chce go zrobić, i wypełnia kolejne pola. Nie musi wypełniać wszystkich, jeśli nie wie jak – wypełni je rodzic.

Wszystkie przelewy zewnętrzne (w tym przelewy na telefon BLIK) są akceptowane przez rodzica, więc faktycznie to rodzic wykonuje przelew.

Jeśli dziecko przygotowuje przelew zewnętrzny z Portfela, do czasu akceptacji przelewu przez rodzica pieniądze powinny być dostępne w Portfelu.

Podobnie do przelewów zewnętrznych są realizowane przelewy wewnętrzne na rachunki nienależące do dziecka (np. na rachunek rodzica w naszym banku).

Czy dziecko ma limit na przelewy?

Wszystkie przelewy zewnętrzne i przelewy wewnętrzne na rachunki nienależące do dziecka są akceptowane przez rodzica. Przelewy akceptowane przez rodzica są ograniczone limitem kwoty zwykłego zarządu.

Skąd dziecko może wziąć numer rachunku do przelewu?

W momencie robienia przelewu w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS dziecko nie musi podawać numeru rachunku. W razie potrzeby powinno poprosić rodzica o pomoc.

Jeśli dziecko nie poda numeru rachunku do przelewu, robi to rodzic, który będzie akceptował przelew.

Przy przelewaniu środków między Portfelem a Skarbonką podanie numeru rachunku nie jest konieczne.

Czy dziecko może samo zrobić przelew?

Dziecko może samo zrobić tylko przelew wewnętrzny pomiędzy własnymi rachunkami z Portfela do Skarbonki i w odwrotną stronę – ze Skarbonki na Portfel. Wszystkie przelewy zewnętrzne i przelewy wewnętrzne na rachunek nienależący do dziecka wymagają zawsze akceptacji rodzica.

Co się dzieje, jeśli dziecko chce wysłać przelew na zewnątrz?

Od chwili przygotowania przez dziecko przelewu środki na koncie nie zostaną pobrane do czasu, aż rodzic zaakceptuje prośbę dziecka o przelew w swoim Panelu rodzica. Jeśli prośba nie zostanie zaakceptowana, środki zostaną w Portfelu (Konto Przekorzystne dla młodych).

Co się stanie, jeśli rodzic nie zaakceptuje prośby dziecka o przelew?

Jeśli rodzic nie zaakceptuje prośby dziecka o przelew w ciągu 48 h, prośba ulega wygaśnięciu i znika z Panelu rodzica. W aplikacji mobilnej PeoPay KIDS dziecko otrzymuje powiadomienie, że rodzic nie zaakceptował przelewu.

Przelewy wewnętrzne między rachunkami dziecka nie wymagają akceptacji przez rodzica.

Ile czasu rodzic ma na akceptację prośby dziecka o przelew?

Rodzic ma 48 h na akceptację prośby dziecka o przelew.

Przelewy wewnętrzne między rachunkami dziecka nie wymagają akceptacji przez rodzica.

PRZELEW NA TELEFON BLIK

Jak korzystać z przelewów na telefon BLIK?

Aby dziecko mogło korzystać z przelewów na telefon BLIK, a także i w łatwy i szybki sposób wysłać przelewy, w pierwszej kolejności rodzic powinien w Panelu rodzica włączyć funkcję BLIK.

Jak to zrobić?

KROK 1: W bankowości internetowej Pekao24 lub aplikacji PeoPay w Panelu rodzica wybierz *Ustawienia i dane dziecka*.

KROK 2: Wejdź w *Ustawienia i limity* i w sekcji **PRZELEWY NA TELEFON BLIK** wybierz opcję, z których Twoje dziecko będzie mogło korzystać. Może korzystać z jednej lub dwóch – *Wysyłanie przelewów na telefon*, *Otrzymywanie przelewów na telefon*.

Jak wysłać przelew na telefon BLIK?

RODZIC: Aby dziecko mogło zrobić przelewy na telefon BLIK, w pierwszej kolejności rodzic ma w Panelu rodzica włączyć opcję *Wysyłanie przelewów na telefon*.

DZIECKO: Po włączeniu funkcji w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS w sekcji *przelew* pojawi się przy *Przelewach na telefon BLIK* aktywna ikona *Wysyłanie*.

Dziecko ma:

KROK 1: Wejść w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS do sekcji **PRZELEW**.

KROK 2: Wybrać **NOWY**, a następnie *Przelew na telefon BLIK*.

KROK 3: Uzupełnić informacje *Do kogo wysła PRZELEW?* Może wybrać z listy kontaktów lub podać numer telefonu. Powinno wstawiać nazwę przelewu i wybrać, skąd robi przelew (Portfel, Skarbonka) i na jaką kwotę.

KROK 4: Potwierdzić, czy wszystko się zgadza.

KROK 5: Prośba o przelew zostanie wysłana do akceptacji rodzica.

Rodzic ma:

KROK 6: Zaakceptować, odrzucić lub zmodyfikować przelew na telefon BLIK, który dziecko wysłało do potwierdzenia. Rodzic ma 48 h na akceptację.

WAŻNE:

Kontakty w telefonie, do których dziecko może zrobić przelew na telefon BLIK, oznaczane są ikoną „b”. Na oznaczanie kontaktów rodzic musi wyrazić zgodę w Panelu rodzica.

Jak odebrać przelew na telefon BLIK?

RODZIC: Aby dziecko mogło odbierać przelewy na telefon BLIK, w pierwszej kolejności rodzic powinien w Panelu rodzica włączyć opcję *Otrzymywanie przelewów na telefon*.

DZIECKO: Po włączeniu funkcji w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS w sekcji **PRZELEW** pojawi się przy *Przelewach na telefon BLIK* aktywna ikona *Otrzymywanie*.

Jakie są limity przelewów na telefon BLIK?

Wszystkie przelewy zewnętrzne i wewnętrzne na rachunki nienależące do dziecka są akceptowane przez rodzica. Przelewy realizowane przez rodzica są ograniczone limitem kwoty zwykłego zarządu.

KARTA

Do jakiego konta jest wydana karta PeoPay KIDS?

Karta PeoPay KIDS wydana jest do Konta Przekorzystnego dla młodych (Portfel).

Do czego służy karta PeoPay KIDS?

Karta PeoPay KIDS służy do transakcji życia codziennego, np. dziecko może płacić nią w sklepie. Może też – jeśli rodzic włączył taką funkcję:

- wypłacać gotówkę w bankomatach oraz niektórych sklepach podczas zakupów, np. w Żabce,
- płacić zbliżeniowo, bez podawania lub z podawaniem kodu PIN.

Kartą nie można płacić w internecie.

Kiedy mogę zamówić kartę PeoPay KIDS?

Kartę możesz zamówić w dowolnym momencie:

- podczas składania wniosku o Pakiet PeoPay KIDS,
- później – w dowolnym oddziale banku lub przez internet: w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

WAŻNE:

Dziecko nie może korzystać z karty PeoPay KIDS, jeżeli nie korzysta z Pakietu PeoPay KIDS.

Czy mogę zawnioskować o Pakiet PeoPay KIDS dla dziecka bez karty PeoPay KIDS?

Tak. Karta nie jest obowiązkowa w pakiecie.

Jeśli zmienisz zdanie, możesz zawnioskować o kartę PeoPay KIDS dla dziecka w dowolnym momencie.

Czy mogę zawnioskować o kartę PeoPay KIDS później?

Tak. Możesz złożyć wniosek o kartę dla dziecka w dowolnym momencie i w preferowany sposób:

- w dowolnym oddziale naszego banku,
- w aplikacji mobilnej PeoPay w Panelu rodzica,
- w bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Ile wynosi miesięczna opłata za obsługę karty debetowej PeoPay KIDS?

Obsługa karty debetowej PeoPay KIDS jest bezpłatna.

Czy karta PeoPay KIDS jest debetowa?

Karta PeoPay KIDS jest to karta debetowa Mastercard.

Czy karta PeoPay KIDS jest imienna?

Tak.

Jak aktywować kartę i nadać PIN?

Kartę można aktywować dopiero po jej otrzymaniu. Kiedy dziecko dostanie kartę z banku, sprawdź, czy dane umieszczone na karcie są poprawne.

Jeśli dane na karcie dziecka się zgadzają, poproś je, aby podpisało kartę.

Jeśli dane na karcie są niepoprawne – skontaktuj się z dowolnym oddziałem naszego banku lub zadzwoń na infolinię.

Kartę może aktywować tylko dziecko w swojej aplikacji mobilnej PeoPay KIDS. Wystarczy wybrać sekcję *Karta* -> *Uruchom kartę*.

Aby aktywować kartę, dziecko powinno wprowadzić wymyślony przez siebie PIN do karty – 4 cyfry.

Czy rodzic może zmienić PIN do karty dziecka w swojej aplikacji?

Nie. PIN do karty może zostać zmieniony tylko w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS.

W jakim wieku dziecko może korzystać z karty PeoPay KIDS?

Z karty PeoPay KIDS mogą korzystać dzieci w wieku 6-13 lat. Wraz z ukończeniem przez dziecko 14. roku życia karta jest zastrzegana.

Co, jeśli dziecko skończy 13 lat?

Karta PeoPay KIDS została stworzona z myślą o dzieciach w wieku 6-13 lat i wydawana jest dziecku do ukończenia 13 lat.

Wraz z ukończeniem przez dziecko 14. roku życia karta zostanie automatycznie zastrzeżona przez bank.

Po ukończeniu przez dziecko 13 lat rodzic może w jego imieniu zawnioskować o inną kartę do konta z oferty banku.

Gdy dziecko skończy 13 lat, możesz założyć dla dziecka Kartę do Konta Przekorzystnego. Dziecko może korzystać z konta i karty prawie jak dorosły, ale w ramach kwoty zwykłego zarządu (do czasu uzyskania pełnoletności).

Co zyskuje dziecko, zmieniając kartę Mastercard PeoPay KIDS na kartę Mastercard Debit FX?

- Może mieć większy limit dzienny transakcji kartą Mastercard Debit FX niż na karcie Mastercard PeoPay KIDS.
- Ma większy dostęp do swoich pieniędzy niż na karcie PeoPay KIDS.
- Mobilne płatności – z aplikacją może płacić kartą w telefonie.
- Funkcję wielowalutowości przy płatności za granicą, jeśli karta będzie przypisana do rachunku w EUR, USD, GBP lub CHF.
- Otrzyma powiadomienia PUSH – o transakcjach na karcie.

Jaki jest dzienny limit na karcie PeoPay KIDS?

Domyślny dzienny limit transakcji kartą PeoPay KIDS to 20 zł. Rodzic może go dowolnie zmieniać. Jednak maksymalny limit to 500 zł.

Gdzie można zmienić dzienny limit na karcie PeoPay KIDS?

Dzienny limit na karcie rodzic może zmienić w Panelu rodzica w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24, sekcja *Karta PeoPay KIDS* -> *Zmień limit*.

Czy karta ma aktywne wypłaty gotówki z bankomatów?

Karta ma wyłączoną możliwość wypłaty gotówki z bankomatu.

Ty decydujesz, czy Twoje dziecko jest gotowe na wypłacanie gotówki z bankomatów.

Jeśli tak – możesz aktywować dziecku wypłaty gotówki w bankomatach w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Czy karta ma aktywne płatności zbliżeniowe?

Karta ma wyłączoną możliwość płatności zbliżeniowych.

Ty decydujesz, czy Twoje dziecko jest gotowe na korzystanie z karty z funkcją zbliżeniową.

Jeśli tak – możesz aktywować dziecku funkcję zbliżeniową w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Kto i jak może zablokować kartę PeoPay KIDS?

Zablokować kartę może:

- dziecko w swojej aplikacji PeoPay KIDS, sekcja *Karta* -> przycisk *Zablokuj*,
- rodzic w Panelu rodzica w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24.

Kto może odblokować kartę?

Kartę może odblokować tylko rodzic w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Kto może zastrzec kartę?

Kartę może zastrzec tylko rodzic w swojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Pamiętaj, **po zastrzeżeniu karty konieczne jest wydanie nowej karty PeoPay KIDS!**

Gdzie mogę zawnioskować o wydanie nowej karty PeoPay KIDS po zastrzeżeniu obecnej?

O wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej można zawnioskować w aplikacji PeoPay, bankowości internetowej Pekao24 lub w oddziale banku.

Czy dziecko może płacić kartą w internecie?

Nie.

Czy kartę PeoPay KIDS można podpiąć do płatności mobilnych typu Google Pay, Apple Pay, płatności zegarkiem?

Nie.

BLIK

Co to jest kod BLIK?

Za pomocą kodów BLIK można płacić za zakupy w sklepach stacjonarnych i internetowych oraz wypłacać gotówkę z bankomatów oraz w wybranych sklepach.

Jak włączyć BLIKA?

Możesz włączyć funkcję BLIK w aplikacji PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Rodzic

KROK 1: W bankowości internetowej Pekao24 lub aplikacji PeoPay w Panelu rodzica wybierz *Ustawienia i dane dziecka*.

KROK 2: Wejdź w *Ustawienia i limity*. W sekcji BLIK, możesz włączyć następujące opcje dotyczące transakcji BLIK:

- płatności w sklepie,
- wypłatę gotówki w bankomatach lub innych urządzeniach,
- płatności w internecie,
- wysyłanie przelewów na telefon BLIK,
- otrzymywanie przelewów na telefon BLIK.

Pamiętaj, że nie wszystkie bankomaty i inne urządzenia umożliwiają wykonywanie transakcji BLIK.

KROK 3: Zaakceptuj *Regulamin wykonywania transakcji BLIK w Aplikacji PeoPay KIDS*.

KROK 4: Jeżeli chcesz, aby Twoje dziecko mogło otrzymywać przelewy na telefon BLIK, podaj numer telefonu Twojego dziecka. Numer potwierdzisz, przepisyując kod z SMS-a, który wysłamy pod numer telefonu Twojego dziecka.

KROK 5: Zatwierdź aktywację funkcji BLIK Twoją metodą autoryzacji.

Po włączeniu funkcji BLIK pojawi się dziecku w aplikacji PeoPay KIDS na pulpicie głównym ikona BLIK.

- Po wejściu na ekranie głównym w *BLIK* pojawią się dziecku włączone opcje dotyczące płatności w sklepie, wypłaty gotówki czy płatności w internecie.
- o wejściu na ekranie głównym w *PRZELEWY* pojawią się dziecku włączone funkcje dotyczące przelewów, czyli wysyłanie przelewów na telefon BLIK i otrzymywanie przelewów na telefon BLIK.

Czy funkcje BLIK są obowiązkowe dla dziecka?

Nie. Funkcje BLIK są domyślnie wyłączone w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS. Ty decydujesz czy Twoje dziecko jest gotowe, aby z nich korzystać. Możesz je włączyć lub wyłączyć dziecku w każdej chwili w Twojej aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Co można robić BLIKIEM?

Po włączeniu funkcji BLIK dziecko może:

- wypłacać gotówkę w wybranych bankomatach lub innych urządzeniach,
- robić szybkie przelewy na telefon BLIK,
- płacić w sklepach,
- płacić w internecie – bez podawania danych karty.

Pamiętaj, że nie wszystkie bankomaty i inne urządzenia umożliwiają wykonywanie transakcji BLIK.

Jak działa BLIK?

KROK 1: W aplikacji PeoPay KIDS dziecko na głównym ekranie naciska skrót BLIK.

KROK 2: Dziecko kopiuje lub przepisuje kod we wskazane miejsce.

KROK 3: Dziecko potwierdza kodem w aplikacji PeoPay KIDS.

Jak płacić?

PŁATNOŚCI W SKLEPIE

RODZIC: Aby płacić kodem BLIK w sklepie, rodzic ma włączyć opcję *Płatności w sklepie*.

DZIECKO: Po włączeniu funkcji pojawi się w aplikacji mobilnej PeoPay ikona – *Płatności w sklepie*.

Jak płacić?

KROK 1: Dziecko ma kliknąć w aplikacji PeoPay KIDS *generuj kod*.

KROK 2: Dziecko wpisuje kod BLIK na klawiaturze terminala płatniczego.

KROK 3: Dziecko ma potwierdzić w aplikacji PeoPay KIDS, wpisując kod w aplikacji i zaakceptować *potwierdź*.

KROK 4: Dziecko otrzyma w aplikacji PeoPay KIDS potwierdzenie zrealizowanej transakcji.

PŁATNOŚCI W INTERNECIE

RODZIC: Aby płacić kodem BLIK w internecie, rodzic ma włączyć opcję *Płatności w internecie*.

DZIECKO: Po włączeniu funkcji pojawi się w aplikacji mobilnej PeoPay ikona – *Płatności w internecie*.

Jak płacić?

KROK 1: Dziecko ma wystać z aplikacji PeoPay KIDS prośbę o zgodę rodzica na zrobienie danej transakcji kodem BLIK w internecie.

KROK 2: Dziecko ma uzupełnić, co chce kupić.

KROK 3: Dziecko czeka na akceptację prośby o zgodę rodzica. Rodzic ma 48 h na akceptację.

KROK 4: Rodzic otrzyma powiadomienie o wykonaniu przez dziecko transakcji w Panelu rodzica.

KROK 5: Dziecko po akceptacji rodzica ma kliknąć w aplikacji PeoPay KIDS *generuj kod* i wykonać transakcję w internecie wpisując kod BLIK na stronie sklepu.

KROK 6: Dziecko ma potwierdzić w aplikacji PeoPay KIDS wpisując w odpowiednie miejsce kod do aplikacji PeoPay KIDS i zaakceptować *potwierdź*.

KROK 7: Dziecko otrzyma w aplikacji PeoPay KIDS potwierdzenie zrealizowanej transakcji.

KROK 8: Rodzic otrzyma powiadomienie o wykonaniu przez dziecko transakcji kodem BLIK w internecie w Panelu rodzica.

WAŻNE:

Przed kolejną płatnością BLIK w sklepie internetowym dziecko musi poprosić rodzica o nową zgodę na 1 transakcję kodem BLIK w internecie.

Jak wypłacać gotówkę?

RODZIC: Aby wypłacić gotówkę kodem BLIK, rodzic ma włączyć opcję *Wypłata gotówki*.

DZIECKO: Po włączeniu funkcji pojawi się w aplikacji mobilnej PeoPay ikona – *wypłata gotówki*.

Jak wypłacić gotówkę z bankomatu?

KROK 1: Dziecko w bankomacie ma wybrać *wypłata blik*.

KROK 2: Dziecko ma kliknąć w aplikacji PeoPay KIDS *GENERUJ KOD*.

KROK 3: Dziecko ma potwierdzić w aplikacji PeoPay KIDS wpisując w odpowiednie miejsce kod do aplikacji PeoPay KIDS zaakceptować *potwierdź*.

KROK 4: Dziecko otrzyma w aplikacji PeoPay KIDS potwierdzenie zrealizowanej transakcji.

WAŻNE:

Można wypłacać gotówkę BLIK z bankomatów, które akceptują wypłatę BLIK.

Dziecko ma możliwość wypłacić gotówkę w niektórych sklepach podczas zakupów, np. w Żabce.

Czy można korzystać z BLIKA bez dostępu do internetu?

Nie. Aby korzystać z BLIKA konieczny jest dostęp do internetu.

Ile kosztuje usługa BLIK w PeoPay KIDS?

Usługa BLIK w aplikacji PeoPay KIDS jest bezpłatna.

Na jakich telefonach działa BLIK?

BLIK działa na każdym telefonie, na którym jest zainstalowana aplikacja PeoPay KIDS wersja 1.5.0 lub wyższa i który ma włączony internet.

Jakie są limity dla BLIKA?

Dzienny limit dla transakcji kodem BLIK w aplikacji PeoPay KIDS wynosi domyślnie 20 zł, maksymalnie 500 zł. Można go zmienić w każdej chwili.

WAŻNE:

Dzienny limit dla transakcji kodami BLIK jest niezależny od dziennego limitu dla karty PeoPay KIDS i nie dotyczy przelewów na numer telefonu BLIK.

Gdzie ustawić lub zmienić limity transakcyjne dla BLIK?

Limity transakcyjne dla BLIK może zmienić rodzic w następujący sposób:

KROK 1: Wejdź w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica do sekcji *Ustawienia i limity*.

KROK 2: W części *Dzienny limit transakcji kodami BLIK* wybierz *zmień*.

KROK 3: Ustaw limit. Maksymalny to 500 zł.

Czy płatności BLIKIEM będą widoczne w historii konta?

Tak, w historii Konta Przekorzystnego dla młodych (Portfel) będą widoczne wszystkie transakcje dokonane przez Twoje dziecko za pomocą kodów BLIK.

GRA EDUKACYJNA

Finanse są dziecinnie proste, jeśli poda się je w odpowiedniej formie. Odkryj nową grę edukacyjną w aplikacji PeoPay KIDS.

Zabierz dziecko do krainy pieniądza, przekonajcie się jakie tajemnice kryje aplikacja PeoPay KIDS.

Potraktuj edukację finansową Twojego dziecka jak naukę chodzenia. Daj dziecku czas na własny wysiłek, ale bądź z nim na tej drodze. Wprowadź dziecko w świat finansów razem z naszą grą edukacyjną w aplikacji PeoPay KIDS, w której Twoje dziecko może krok po kroku odkrywać przygody bohaterów i poznawać niuanse związane z pieniądzem, budżetem, oszczędzaniem, przedsiębiorczością i bezpieczeństwem.

Jak włączyć się do gry?

KROK 1. Ściągnij dziecku najnowszą wersję aplikacji PeoPay KIDS minimum 2.0 na telefon. Jeśli jest za małe możesz ściągnąć aplikację na Twój telefon.

KROK 2. Podejmij pierwszy krok wejście do gry.

KROK 3. Sprawdź nową grę. Kliknij w ikonę Trenera w aplikacji PeoPay KIDS. Powodzenia!

WAŻNE!

Gra edukacyjna jest obecnie dostępna dla posiadaczy telefonów z systemem Android.

Jaki jest cel gry?

Zależy nam na zaciekawieniu dzieci światem finansów i wszystkim, co się z nim wiąże oraz na budowaniu odpowiedzialnego zarządzania swoimi pieniędzmi.

- Poznanie funkcjonalności produktów bankowych dla dzieci, które umożliwiają zarządzanie własnymi pieniędzmi w porozumieniu z rodzicami.
- Nauka i promowanie oszczędzania jako postawy i sposobu na spełnianie marzeń i realizację celów.
- Atrakcyjna forma wypracowana z ekspertami i przebadana z dziećmi i rodzicami.

Na czym polega gra?

Niezapomniana przygoda dla dziecka potrwa aż 10 sezonów, które będziemy udostępniać stopniowo w aplikacji.

SEZON – każdy sezon jest podzielony na moduły, w których na dzieci czekają:

- ciekawe historijki o rezolutnej Oli i Tolku oraz jej rodzinie – dziadku Dziadku, babci Leokadii,
- przystanki wiedzy z których dziecko będzie mogło uczyć się krok po kroku,
- ćwiczenia edukacyjne – quizy i zagadki.

TURNIEJ – po przejściu wszystkich modułów uruchamia się wielki turniej wiedzy z danego sezonu.

MISJE SPECJALNE – nauka poprzez praktykę jest bezcenna, dlatego w kolejnym etapie dziecko zaproszone jest do podejmowania decyzji i może zobaczyć ich skutki. Diamenty, Decyzje i Wyzwania mają dziecko nauczyć podejmować decyzje dotyczące mądrego korzystania z pieniędzy.

Kim jest stworek?

W podróży po świecie finansów w aplikacji PeoPay KIDS dziecko nie będzie samo. W każdym sezonie czeka na dziecko przyjaciel „stworek”, który przybiera różną postać.

Co dziecku sprawi przyjemność w tej grze?

Dziecko za prawidłowe odpowiedzi w grze może zdobyć gwiazdki, które może wymienić na ubranka i akcesoria dla stworka.

Szczegółowe informacje o grze możecie zobaczyć na stronie www.pekao.com.pl/grza. Przygotowaliśmy specjalny film, na którym odkrywamy jak wygląda <https://youtu.be/VVusDzYbb1E>

PERSONALIZACJA APLIKACJI

Co dziecko może zmienić?

Twoje dziecko może samo zmienić:

- **tło aplikacji** – do wyboru ma 3 kolory: granatowy, czerwony i szary,
- **ikony** – może wybrać jedną z trzech wersji ikon,
- **trenera** – Żubr, Złotówka oraz Lisek (opcja, która była już dostępna w aplikacji).

Jak zmienić wygląd aplikacji?

KROK 1. Dziecko w aplikacji PeoPay KIDS tapnie w prawym górnym rogu w Ustawienia > Wygląd aplikacji.

KROK 1. Wybiera, co chce zmienić: tło, ikony czy trenera.

KROK 1. Przegląda przy użyciu strzałek < > i zapisuje swój wybór. dostępne warianty.

Pamiętaj! W każdej chwili można ponownie zmienić wygląd aplikacji lub wrócić do poprzedniego.

Dziecko ma możliwość zmiany wyglądu aplikacji jeśli ma wersję aplikacji 1.6.0 lub wyższą.

PANEL RODZICA

Co to jest Panel rodzica?

Panel rodzica jest to funkcjonalność serwisu internetowego Pekao24 i aplikacji mobilnej PeoPay.

Gdzie jest dostępny Panel rodzica?

Panel rodzica jest dostępny dla posiadaczy serwisu internetowego Pekao24 i aplikacji mobilnej PeoPay.

Kto może korzystać z Panelu rodzica?

Panel rodzica jest dostępny wyłącznie dla osób, które są użytkownikami serwisu internetowego Pekao24 lub aplikacji mobilnej PeoPay w trybie aktywnym. Z Panelu rodzica może równocześnie korzystać dwoje rodziców.

Jeżeli nie widzisz w Panelu rodzica kont dziecka, przy okazji spotkania ze swoim doradcą zapytaj, czy jesteś przypisanym opiekunem do kont dziecka.

Co zyskasz Ty – jako rodzic – w Panelu rodzica?

- **Kontrolę rodzicielską** – w Panelu rodzica w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 decydujesz, czy karta dziecka umożliwia wypłaty gotówki z bankomatów, czy ma funkcję zbliżeniową i jaki ma dzienny limit transakcji.
- **Dyskretny nadzór** – masz pełny podgląd wydatków i historii transakcji dziecka,
- **Dbasz o bezpieczeństwo** – możesz czasowo zablokować, odblokować lub całkowicie zastrzec kartę PeoPay KIDS dziecka w dowolnym momencie. W sytuacji, gdy dziecko zgubi telefon, możesz w szybki sposób czasowo zablokować i odblokować aplikację mobilną PeoPay KIDS lub całkowicie ją dezaktywować na aktualnym telefonie.
- **Zarządzasz finansami dziecka** – możesz zaakceptować czynności zlecone przez dziecko, np. przelew zewnętrzny przygotowany przez dziecko, doładowanie telefonu lub zakup kodu do gier.

Jak wysłać kieszonkowe do dziecka?

Kieszonkowe możesz ustawić jako cykliczny przelew (zlecenie stałe) z Twojego rachunku do Portfela dziecka tygodniowo lub miesięcznie.

KROK 1. Zaloguj się do aplikacji mobilnej PeoPay lub serwisu internetowego Pekao24 i wejdź do Panelu rodzica.

Wybierz dziecko i w sekcji *Kieszonkowe* kliknij *Nowe Kieszonkowe*.

KROK 2. Wybierz konto dziecka. Określ kwotę, tytuł i częstotliwość kieszonkowego (tygodniowe lub miesięczne).

KROK 3. Zweryfikuj uzupełnione dane i kliknij *Wyślij przelew*.

KROK 4. Brawo! Kieszonkowe dla Twojego dziecka zostało ustawione. Jest widoczne na liście kieszonkowych w Panelu rodzica.

Jak wysłać dziecku przelew wewnętrzny?

Przelew możesz zrobić dziecku w każdej chwili. Pieniądze znajdą się u niego od razu.

KROK 1. Zaloguj się do aplikacji mobilnej PeoPay lub serwisu internetowego Pekao24 i wejdź do Panelu rodzica.

Wybierz dziecko i wejdź w zakładkę *Przelew dla dziecka*.

KROK 2. Wybierz konto dziecka. Określ kwotę, tytuł i datę przelewu.

KROK 3. Zweryfikuj uzupełnione dane i kliknij *Wyślij przelew*.

KROK 4. Brawo! Przelew dla Twojego dziecka został zrealizowany.

DOŁADUJ

Co to jest Doładuj?

Doładuj to miejsce, w którym możesz doładować telefon na kartę lub kupić kod do gry.

Jak doładować telefon?

Dziecko w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS wybiera ikonę *Doładuj*, a następnie kafel *Doładowanie telefonu*. Wpisuje lub wybiera z listy numer telefonu, który chce doładować. Wypełnia pola krok po kroku i przekazuje prośbę o akceptację doładowania do Ciebie.

Jak kupić kod do gry?

Dziecko w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS wybiera ikonę *Doładuj*, a następnie *Kody do gier*. Wybiera, na jakiej platformie i o jakiej wartości kupuje kody do gier. Wypełnia pola krok po kroku i przekazuje prośbę o akceptację zakupu kodu do gry do Ciebie.

Kto akceptuje doładowanie telefonu lub zakup kodu do gry?

Doładowanie telefonu lub zakup kodu do gry akceptuje rodzic dziecka w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Czy rodzic dostaje prośbę dziecka o doładowanie telefonu lub zakup kodu do gry?

Rodzic dostaje prośbę dziecka o akceptację doładowania telefonu lub zakup kodu do gry w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Z jakiego konta jest robione doładowanie?

Dziecko, robiąc doładowanie telefonu lub kupując kod do gry, wydaje pieniądze z Portfela.

Aby doładowanie telefonu lub zakup kodu do gry mogły zostać zrealizowane, do czasu akceptacji prośby o doładowanie/zakup przez rodzica pieniądze muszą być dostępne w Portfelu.

Rodzic dostaje prośbę dziecka o akceptację doładowania telefonu lub zakup kodu do gry w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Czy funkcja Doładuj jest obowiązkowa dla dziecka?

Funkcja Doładuj jest wyłączona w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS.

W aplikacji dziecka sekcja Doładuj będzie widoczna, jeżeli rodzic włączy dziecku możliwość doładowania telefonu lub zakupu kodu do gry. Można to zrobić w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica. Wejdź w ekran *Ustawienia PeoPay KIDS* dostępny po wybraniu danego dziecka i naciśnięciu ikony „trybika” w nagłówku strony głównej Panelu rodzica. Jeśli dziecko nie będzie już korzystać z doładowania telefonu lub zakupu kodu do gry, możesz te opcje wyłączyć w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24 w Panelu rodzica.

Jeśli dziecko nie będzie korzystać z opcji Doładuj, możesz ją wyłączyć w Panelu rodzica w aplikacji mobilnej PeoPay lub bankowości internetowej Pekao24.

Gdzie znajdę kupiony kod do gry?

Po akceptacji przez rodzica prośby dziecka o zakup kodu do gry w Panelu rodzica, kupiony kod do gry będzie dostępny w aplikacji PeoPay KIDS w sekcji Doładuj, w zakładce Moje zakupy, po kliknięciu w kafelek z zakupionym kodem.

TRENER

Kim jest trener?

Trener to wirtualny opiekun Twojego dziecka w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS. Będzie wspierał dziecko w edukacji finansowej.

Dziecko może wybrać sobie trenera. Do wyboru ma: Żubrą, Lisa i Złotówkę.

W każdej chwili w ustawieniach aplikacji dziecko może zmienić ikonę trenera.

Jak trener będzie zwracał się do dziecka?

Dziecko może podać swoje imię, zdrobnienie lub ksywkę, za pomocą której chce, aby trener się do niego zwracał.

Co znajduje się w sekcji Wiadomości?

W części Wiadomości znajdują się wszystkie zebrane informacje związane z działaniem aplikacji, które chce nam przekazać nasz trener.

Co znajduje się w sekcji Wiedza?

W części Wiedza wybrany trener wyjaśnia terminy i pojęcia związane ze światem finansów. Znajdują się tam podstawowe definicje np. co to jest bank, bankomat, karta, oszczędności, przelew.

Czy dziecko będzie miało podpowiedzi?

Przy pierwszym wejściu do każdej sekcji pojawi się dziecku samouczek z podpowiedziami. Każda sekcja, np. Portfel, Skarbonka, Karta ma swojego trenera, który dokładnie tłumaczy i wyjaśnia, jak działa dana sekcja.

Dziecko może go włączyć ponownie, jeśli potrzebuje.

USTAWIENIA

Gdzie można zmienić ustawienia aplikacji mobilnej PeoPay KIDS?

W aplikacji mobilnej PeoPay KIDS jest możliwość skonfigurowania ustawień.

Co znajduje się w sekcji Ustawienia?

W prawym górnym rogu widoczne są:

- **Trener** – dziecko ma do wyboru trzy ikony trenerów – Żubrą, Złotówkę i Lis. Jeśli dziecku znudzi się postać trenera, można go zmienić w każdej chwili.
- **Twoje imię** – dziecko może w każdym momencie zmienić swoje imię w aplikacji.
- **Logowanie do aplikacji** – dziecko może w każdej chwili zmienić kod do aplikacji lub zmienić metodę logowania na odcisk palca lub Face ID.

- **Dźwięki** – dziecko ma możliwość włączenia lub wyłączenia dźwięku.
- **Powiadomienia** – dziecko ma możliwość otrzymania powiadomień push na telefon z aplikacji PeoPay KIDS. Aby dostawać powiadomienia, w pierwszej kolejności należy włączyć taką funkcję w ustawieniach telefonu.
- **Info** – w tym miejscu znajdują się informacje o wersji aplikacji mobilnej PeoPay KIDS.
- **Włącz samouczek** – przy pierwszym wejściu do każdej sekcji pojawi się dziecku samouczek z podpowiedziami. Może go włączyć ponownie, jeśli potrzebuje.
- **Wyloguj** – wylogowanie z aplikacji możliwe jest w menu na ekranie głównym aplikacji.

Czy dziecko może zmienić trenera?

Tak. Dziecko ma do wyboru trzy ikony trenerów – Żubr, Złotówka i Lis. Jeśli dziecku znudzi się postać trenera, można go zmienić w każdej chwili.

Czy dziecko może zmienić swoje imię?

Tak. Dziecko może w każdy momencie zmienić swoje imię w aplikacji.

Czy można zmienić kod do aplikacji?

Tak. Dziecko może w każdej chwili zmienić kod do aplikacji.

Czy będzie jakiś dźwięk w aplikacji?

Tak. Dziecko, wykonując działania w aplikacji, będzie słyszało dźwięki? Jest możliwość włączenia lub wyłączenia dźwięku w ustawieniach aplikacji.

Czy dziecko może włączyć lub wyłączyć dźwięk?

Tak. Dziecko ma możliwość włączenia lub wyłączenia dźwięku

Czy można ponownie włączyć podpowiedzi?

Tak. Można włączyć ponownie podpowiedzi w ustawieniach aplikacji.

Gdzie można wylogować się z aplikacji?

Wylogowanie z aplikacji możliwe jest w menu na ekranie głównym aplikacji.

Czy aplikacja może się sama wylogować?

Tak. Jeśli dziecko nie wyloguje się z aplikacji mobilnej PeoPay KIDS, w trosce o jego bezpieczeństwo bank sam je wyloguje, jeśli aplikacja będzie nieużywana przez 10 minut.

WAŻNE INFORMACJE DLA OBECNYCH KLIENTÓW

Co, jeśli dziecko ma już produkt w banku?

Jeśli dziecko posiada już Konto Przekorzystne dla młodych, konto to wejdzie w skład Pakietu PeoPay KIDS i będzie widoczne w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS jako Portfel.

Czy w ramach Pakietu PeoPay KIDS działa dotychczasowy rachunek oszczędnościowy Mój Skarb, jeśli dziecko go posiada?

Nie. Rodzic otwiera dziecku cały Pakiet PeoPay KIDS, w skład którego wchodzi zawsze nowy rachunek oszczędnościowy Mój Skarb.

Co zyskuje dziecko, posiadając dwa rachunki oszczędnościowe Mój Skarb:

- **Dotychczasowy rachunek oszczędnościowy Mój Skarb** – nie jest widoczny dla dziecka w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS. Rodzice często odkładają większe kwoty na przyszłość dziecka i nie chcą, żeby widziało wszystkie odłożone środki w swojej aplikacji mobilnej PeoPay KIDS.
- **Nowy rachunek oszczędnościowy Mój Skarb** – wchodzi w skład Pakietu PeoPay KIDS i jest zawsze widoczny dla dziecka w aplikacji mobilnej PeoPay KIDS. W ramach tego rachunku dziecko może tworzyć wirtualne skarbonki na swoje wymarzone cele.

Aplikacja PeoPay KIDS, aplikacja PeoPay i serwis internetowy Pekao24 są częścią usługi bankowości elektronicznej.

Przelew (w tym przelew na telefon BLIK) to przelew wewnętrzny i przelew zewnętrzny.

Przelew wewnętrzny to polecenie przelewu wewnętrznego.

Przelew zewnętrzny to polecenie przelewu zewnętrznego.

Definicje usług reprezentatywnych znajdziesz [tutaj](#).