



BIERZ ŻYCIE ZA ROGI

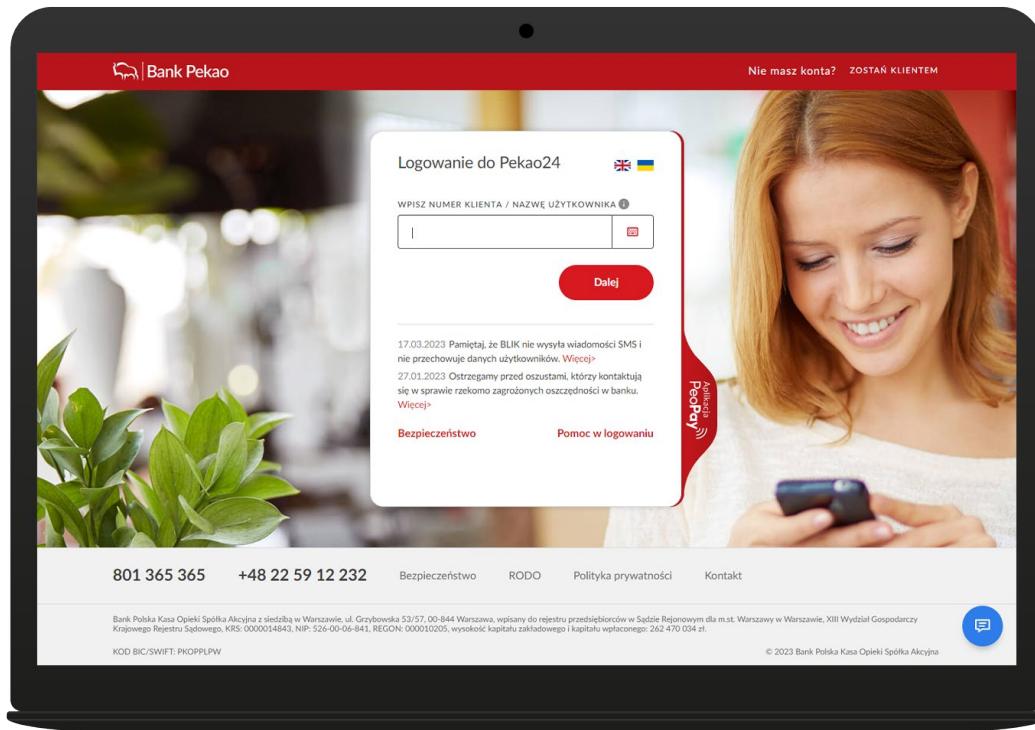
Pekao24 dla firm
Przewodnik po serwisie

Spis treści

Jak zacząć korzystać z serwisu Pekao24 dla firm.....	3
Jeśli logujesz się po raz pierwszy.....	3
Jeśli logujesz się kolejny raz.....	3
Wsparcie w logowaniu do Pekao24.....	5
Produkty	6
Płatności.....	7
Moi odbiorcy.....	7
Zarządzanie płatnościami.....	8
Nadchodzące płatności	9
Przelew krajowy	10
Przelew własny	14
Kantor Pekao24.....	15
Historia.....	16
Oferty i wnioski.....	17
Oferta.....	17
Usługi	18
e-Dokumenty.....	19
Wiadomości	19
Ustawienia	20
Bezpieczeństwo	20
Rachunki w banku.....	21
Zgody i Oświadczenia	22
Zaufane urządzenia	23
Otwarta bankowość.....	24
Powiadomienia.....	25
Mój profil.....	26
Dostęp do konta przez telefon.....	26

Jak zacząć korzystać z serwisu Pekao24 dla firm

Na stronie <https://www.pekao24.pl> zaloguj się do serwisu internetowego Pekao24.



Jeśli logujesz się po raz pierwszy

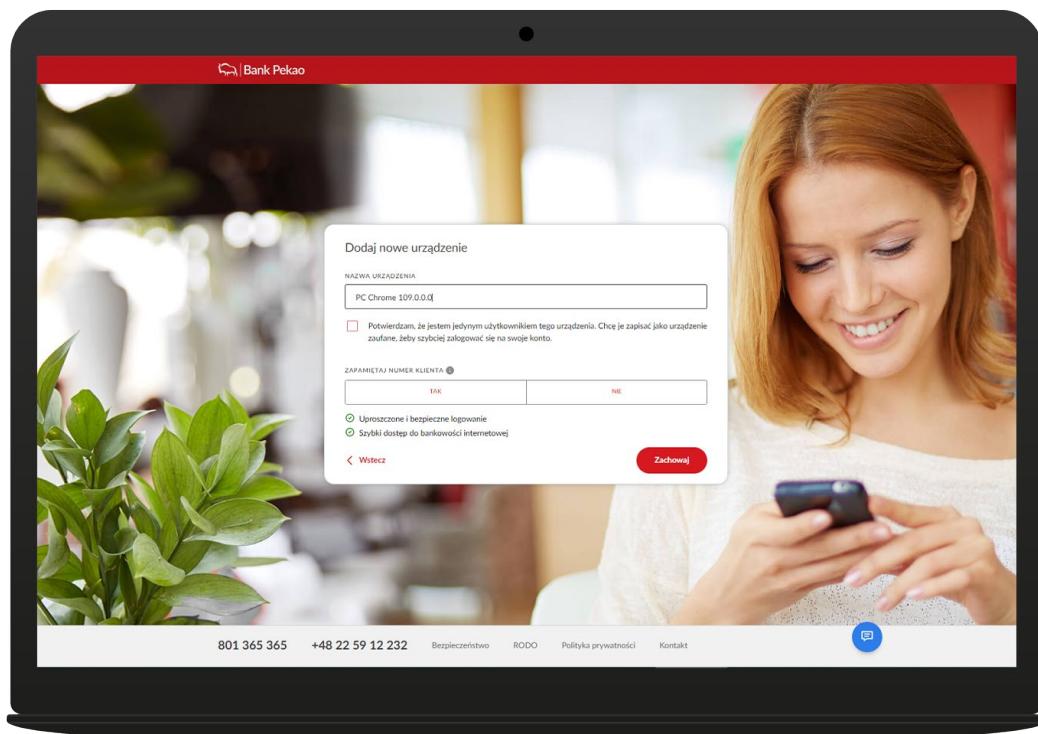
- Wprowadź numer klienta lub nazwę użytkownika oraz tymczasowy PIN do Pekao24.
- W celu logowania do danych firmowych zawsze będziesz korzystać z indywidualnego numeru klienta. (Numer klienta znajdziesz na umowie rachunku).
- Tymczasowy PIN to 4-cyfrowy numer, który otrzymałeś SMS-em lub ustanowiłeś telefonicznie u konsultanta lub otrzymałeś listem.
- Ustanów hasło i nowy PIN do Pekao24. Kliknij **ZATWIERDZ**.
- Hasła będziesz używać podczas kolejnego logowania do Pekao24.
- PIN-u będziesz potrzebować, aby zalogować się do serwisu telefonicznego m.in. w celu zresetowania hasła do Pekao24.
- Podczas pierwszego logowania poprosimy Cię o potwierdzenie tożsamości metodą autoryzacji, z której korzystasz w Pekao24 (kodem SMS lub potwierdzenie logowania w aplikacji mobilnej PeoPay).

Jeśli logujesz się kolejny raz

- Wprowadź numer klienta lub nazwę użytkownika oraz ustalone przez Ciebie znaki Twojego hasła, o które poprosi Cię system.

Dodatkowe wskazówki znajdziesz w pomocy na stronie do logowania www.pekao24.pl

W Pekao24 stosujemy dodatkową weryfikację tożsamości klientów (tzw. silne uwierzytelnienie) polegającą na podaniu kodu SMS lub potwierdzeniu operacji w aplikacji PeoPay, oprócz podania danych do logowania przy wejściu do bankowości elektronicznej.



Silne uwierzytelnienie jest wymagane:

- przy pierwszym logowaniu lub gdy od ostatniego logowania minęło ponad 90 dni,
- podczas sprawdzania historii konta za okres wcześniejszy niż 90 dni wstecz,
- podczas pobierania trzeciego i starszych wyciągów bankowych,
- podczas elektronicznego zlecania wybranych płatności,
- przy wykonywaniu w bankowości elektronicznej czynności, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innymi nadużyć.

Podczas kolejnego logowania pojawi się ekran umożliwiający:

- **dodanie do listy zaufanych urządzenia**, z którego się logujesz do serwisu internetowego Pekao24 (komputera/ laptopa/ telefonu/ tabletu).
- **zapamiętanie numeru klienta** – funkcja, dzięki której podczas kolejnych logowań do serwisu Pekao24 strona będzie się ładowała z zapamiętanym numerem klienta, musisz wtedy podać jedynie hasło. Jeśli na tym samym urządzeniu będzie logował się inny klient, aby móc wpisać swój numer klienta musi kliknąć przycisk „Zmień”. Przechodzimy wtedy do standardowej strony, gdzie jest pole do wprowadzenia numeru klienta.

Możesz wybrać jeden z 3 wariantów:

- ✓ dodać swoje urządzenie do listy urządzeń zaufanych (kliknij: „Dodaj do zaufanych”) – dzięki temu następne logowania na tym urządzeniu z użyciem tylko numeru klienta lub nazwy użytkownika i wybranych znaków haseł będziemy traktować jako silnie uwierzytelnione, bez konieczności podawania przy logowaniu co jakiś czas kodu SMS czy potwierdzania logowania w aplikacji PeoPay.

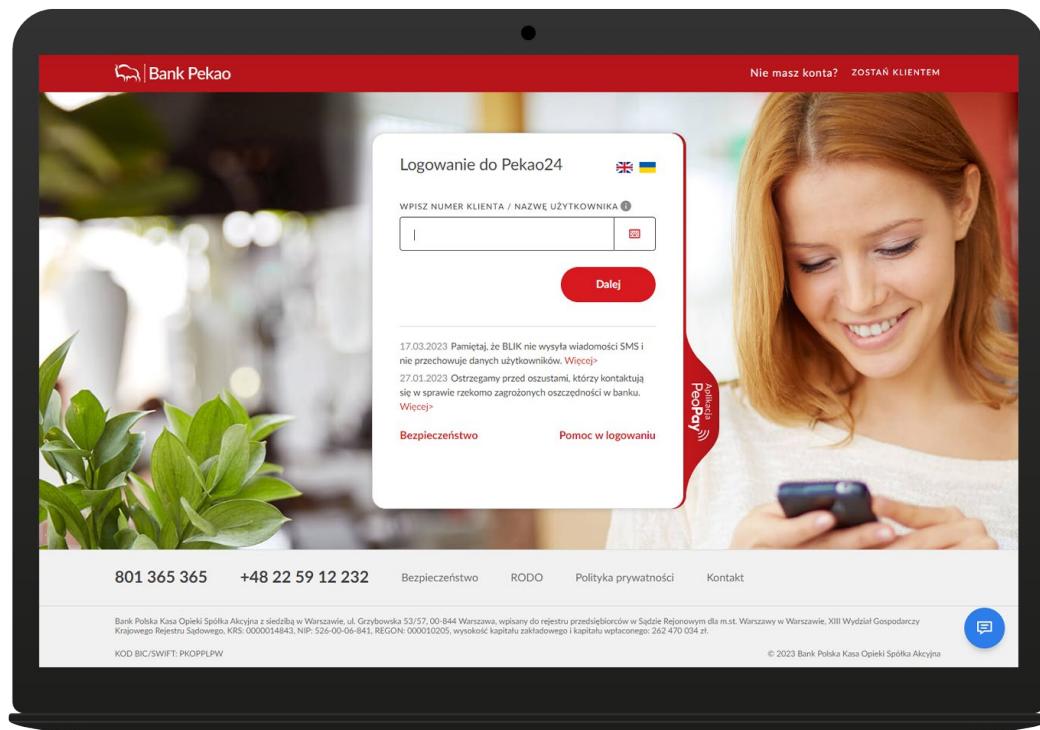
UWAGA! Jeśli wybierzesz opcję dodania urządzenia do listy urządzeń zaufanych upewnij się, że nikt inny poza Tobą nie będzie z niego korzystał. Jest to ważne ze względu na przepisy dotyczące silnego uwierzytelnienia.

- ✓ pozostać przy dotychczasowej metodzie logowania do serwisu internetowego i nie dodawać urządzenia do listy zaufanych (kliknij: „Pomiń”) – jeśli wybierzesz ten wariant, przy kolejnych logowaniach ponownie będziemy

- wyświetlać Ci ekran umożliwiający dodanie urządzenia do listy urządzeń zaufanych – jeśli nie zmienisz zdania, ponownie klikaj: „Pomiń”, by logować się jak dotychczas,
- ✓ zrezygnować z logowania (kliknij: „Anuluj”).

Pamiętaj! Automatyczne wylogowanie z serwisu następuje po 5-minutowej bezczynności w serwisie.

Wsparcie w logowaniu do Pekao24



Z poziomu strony do logowania do serwisu internetowego Pekao24 masz możliwość zdalnego (bez konieczności kontaktu z konsultantem infolinii lub placówką banku):

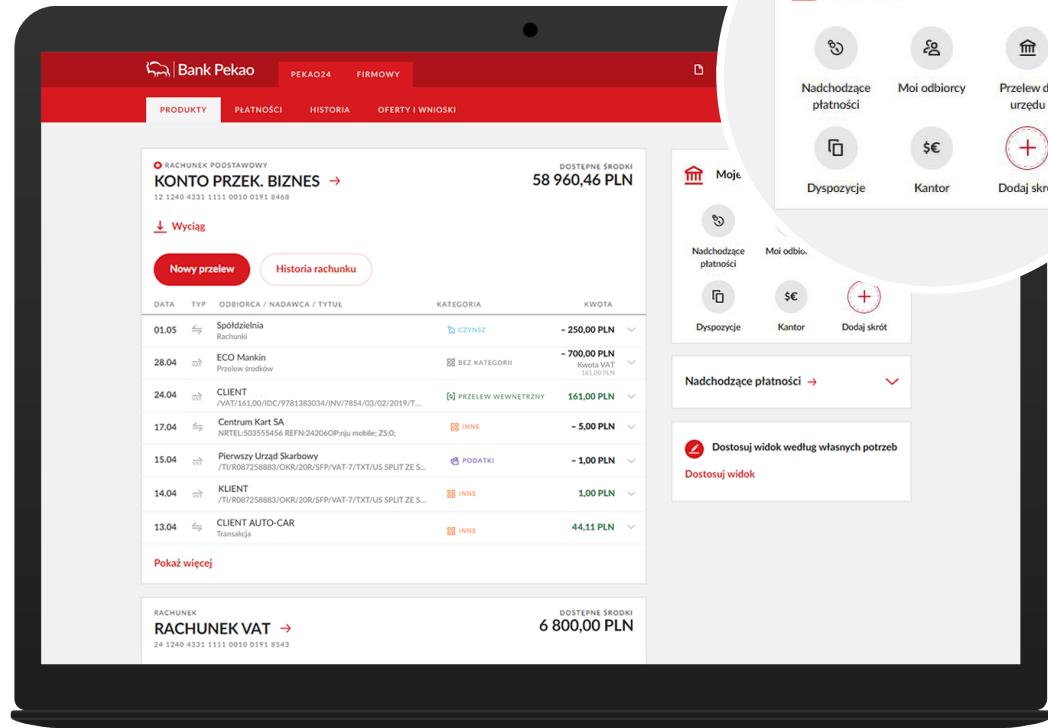
- ✓ odzyskania numeru klienta,
- ✓ odzyskania hasła do logowania do Pekao24,
- ✓ odblokowania usługi Pekao24,

pod warunkiem, że w systemie bankowym mamy Twoje aktualne dane kontaktowe (telefon, adres e-mail).

Aby odzyskać hasło do Pekao24 kliknij na stronie do logowania **POMOC W LOGOWANIU**.

Przed zalogowaniem się do serwisu Pekao24 możesz także skontaktować się z naszym konsultantem za pomocą **czatu** lub **wideorozmowy**. Ten szybki i wygodny kontakt z bankiem może być bardzo przydany, jeśli będziesz potrzebować pomocy np. podczas logowania się do serwisu (w celu odzyskania dostępu do Pekao24).

Produkty



Na tym ekranie:

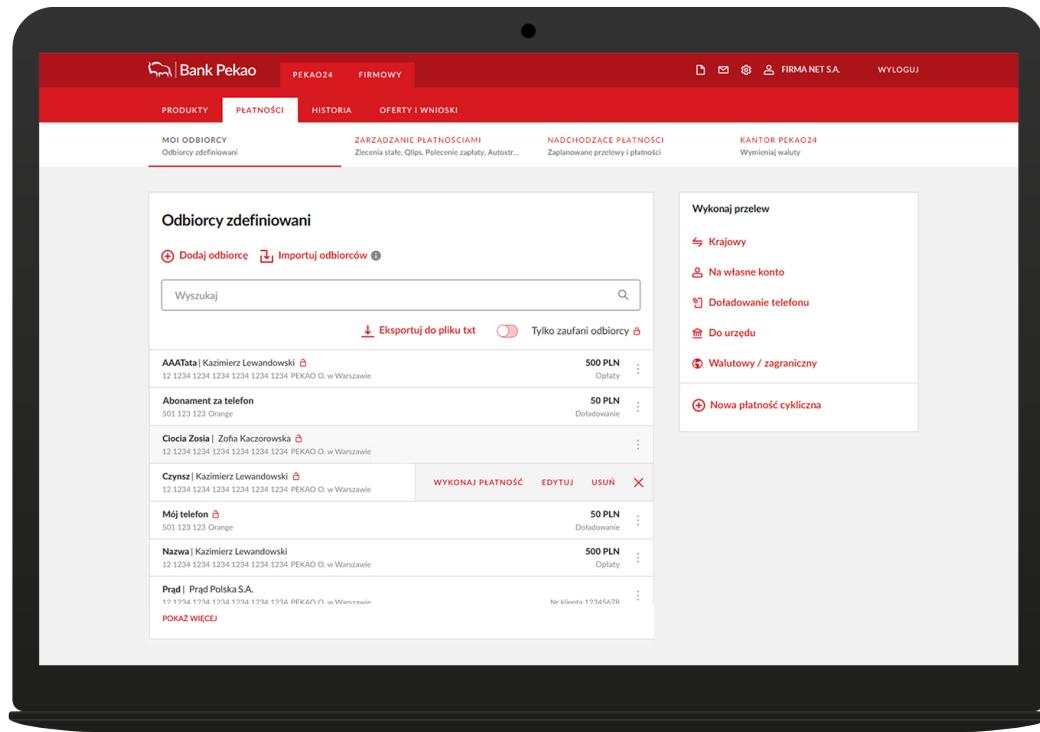
- ✓ znajdziesz najważniejsze informacje o produktach i usługach, jakie masz w naszym banku,
- ✓ zobaczysz historię ostatnich operacji na wskazanym przez Ciebie produkcie podstawowym (rachunku, karcie); produkt ten możesz ustawić klikając w Dostosuj widok,
- ✓ sprawdzisz podsumowanie sald z zestawieniem Twoich finansów, w tym rachunków z innych banków (salda nie obejmują produktów inwestycyjnych),
- ✓ zleczysz przelew, sprawdzisz analizę swoich wydatków oraz listę nadchodzących płatności,
- ✓ możesz mieć dostęp do swoich kont z innych banków dzięki usłudze otwartej bankowości,
- ✓ możesz skontaktować się z naszym doradcą za pomocą CZATu,
- ✓ możesz ustawić skróty do ulubionych funkcji w serwisie,
- ✓ możesz mieć dostęp do serwisu „Księgowość z Żubrem” po zintegrowaniu z bankowością internetową.

Jeśli posiadasz w naszym banku rachunek indywidualny i firmowy lub obsługujesz kilka firm, możesz, dzięki powiązaniu kont, przełączać się pomiędzy rachunkiem indywidualnym i firmowym bez konieczności ponownego logowania do serwisu internetowego Pekao24 za każdym razem. Kliknij w swój profil, aby uzyskać rozwijaną listę i wybierz profil, na który chcesz się przełączyć.



Płatności

Moi odbiorcy

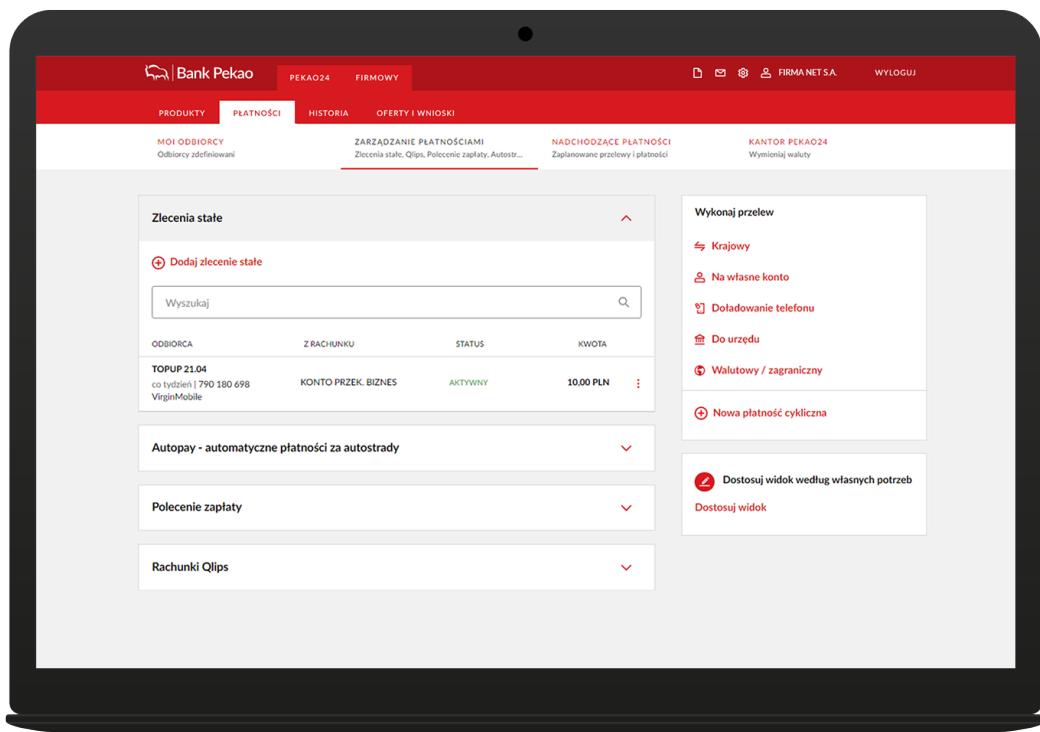


- ✓ Tu najdziesz listę odbiorców zapisanych przez Ciebie jako odbiorców przelewów zdefiniowanych/ zaufanych oraz listę doładowań zdefiniowanych (listę odbiorców możesz także zaimportować z Twoich rachunków w innych bankach – po dodaniu rachunku w ramach otwartej bankowości).
- ✓ Do takiego odbiorcy możesz przelać pieniądze lub doładować telefon bez potrzeby podawania dodatkowych informacji i bez potrzeby dodatkowego potwierdzania (jeśli taką opcję wybrałeś, kiedy wpisywałeś odbiorcę na listę odbiorców zaufanych).
- ✓ Możesz także pobrać i zapisać, np. na komputerze, listę odbiorców zdefiniowanych i wykorzystać ją np. w programie księgowym.

W zakładce Płatności dodatkowo zleczysz przelew do urzędu (ZUS/ US), przelew walutowy oraz odbierzesz lub nadasz przekaz w ramach usługi Western Union.

Płatności

Zarządzanie płatnościami



W tej sekcji możesz:

- ✓ zarządzać swoimi zleceniami stałymi; zakładać nowe, modyfikować i usuwać niezależnie od serwisu, w jakim zlecenie stałe zostało wcześniej założone (dotyczy także zleceń stałych złożonych w oddziale banku),
- ✓ aktywować usługę Autopay, dzięki której skorzystasz z opcji błyskawicznego zakupu biletu, omijając korki przy punktach poboru opłat na wybranych autostradach,
- ✓ aktywować płatności za rachunki np. za prąd, telewizję w formie polecenia zapłaty lub dzięki usłudze Qlips.



Płatności

Nadchodzące płatności

Sugerowane płatności

DATA	ODBIORCA / TYTUŁ	TYP PLATNOŚCI	SUGEROWANA KWOTA
29.05	KATARZYNA.NET Przelew środków	Sugerowana płatność	700.00 - 1 800.00 PLN

Zaplanowane płatności 9,99 PLN

DATA	ODBIORCA / TYTUŁ	TYP PLATNOŚCI	KWOTA
19.05	DOSTAWCA	Subskrypcja	29,00 PLN
27.05	790180698 VirginMobile	Dodawanie telefonu	10,00 PLN

Wykonaj przelew

- ➡ Krajowy
- ➡ Na własne konto
- ➡ Do ładowania telefonu
- ➡ Do urzędu
- ➡ Walutowy / zagraniczny
- ➕ Nowa płatność cykliczna

Filtr

Produkty

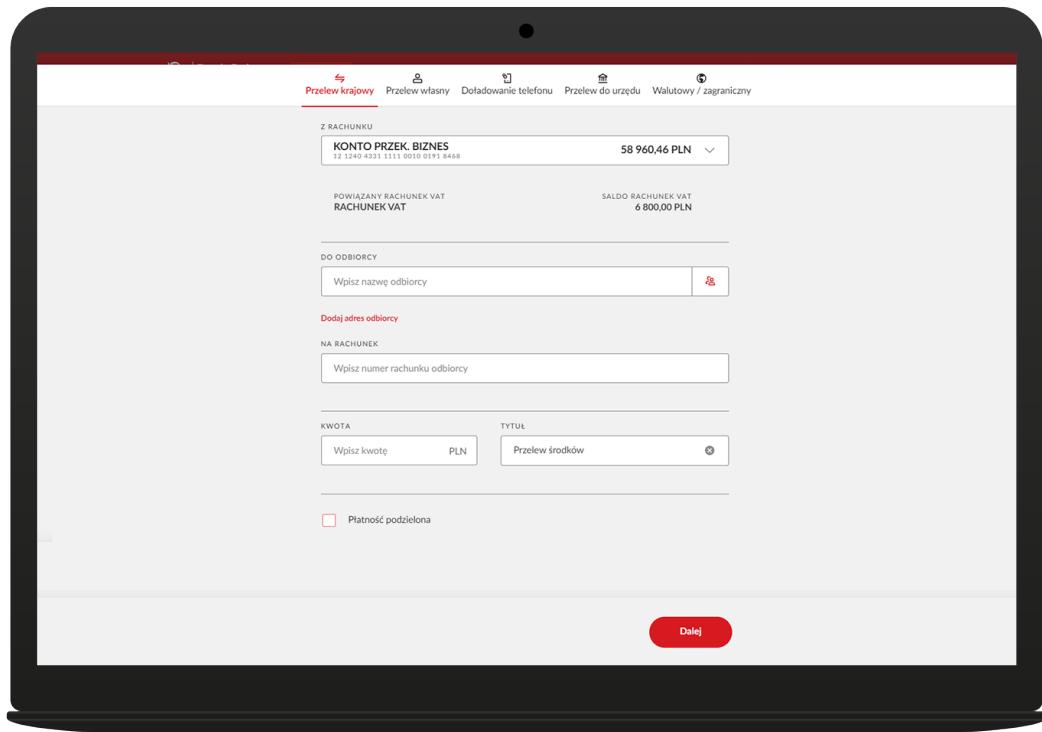
- KONTO PRZEK. BIZNES ("8468) PLN
- RACHUNEK VAT ("8543) PLN

Typ operacji

Jeżeli zapisywałeś w Pekao24 zlecenia stałe, przelew z datą przyszłą, spłacasz kartę kredytową lub pożyczkę w Banku Pekao S.A., na tym ekranie zobaczysz, kiedy zrealizujemy przelew lub spłatę. W tej sekcji zobaczysz również płatności związane z platformą „Księgowość z Żubrem” – funkcjonalność dostępna po zintegrowaniu platformy z bankowością internetową.

Płatności

Przelew krajowy



Aby zlecić przelew wystarczy, że na formacie wpiszesz nazwę odbiorcy, numer rachunku, kwotę i tytuł przelewu.

Możesz również zlecić przelew w mechanizmie podzielonej płatności (split payment), czyli płatności z wykorzystaniem rachunku VAT. Wystarczy, że na formacie przelewu zaznaczasz okienko „Płatność podzielona” i wypełnisz wymagane pola.

This screenshot shows a payment form for a VAT split payment. At the top, there is a checked checkbox labeled 'Płatność podzielona'. Below it are two input fields: 'IDENTYFIKATOR PODATKOWY' with placeholder 'Wpisz identyfikator' and 'NUMER FAKTURY VAT' with placeholder 'Wpisz numer faktury'. At the bottom, there is a section for 'KWOTA PODATKU VAT' with a field 'Wpisz kwotę' and a unit 'PLN'.

Możesz także zlecić:

- ✓ **przelew natychmiastowy (Express Elixir)**, który realizujemy od ręki. Za jego pomocą możesz przelać pieniądze ze swojego rachunku prowadzonego w złotych, na rachunek odbiorcy w innym banku krajowym, codziennie z wyjątkiem przerwy między 3.00 a 3.30 w nocy i godzin, w których bank odbiorcy nie uczestniczy w systemie rozliczeń,



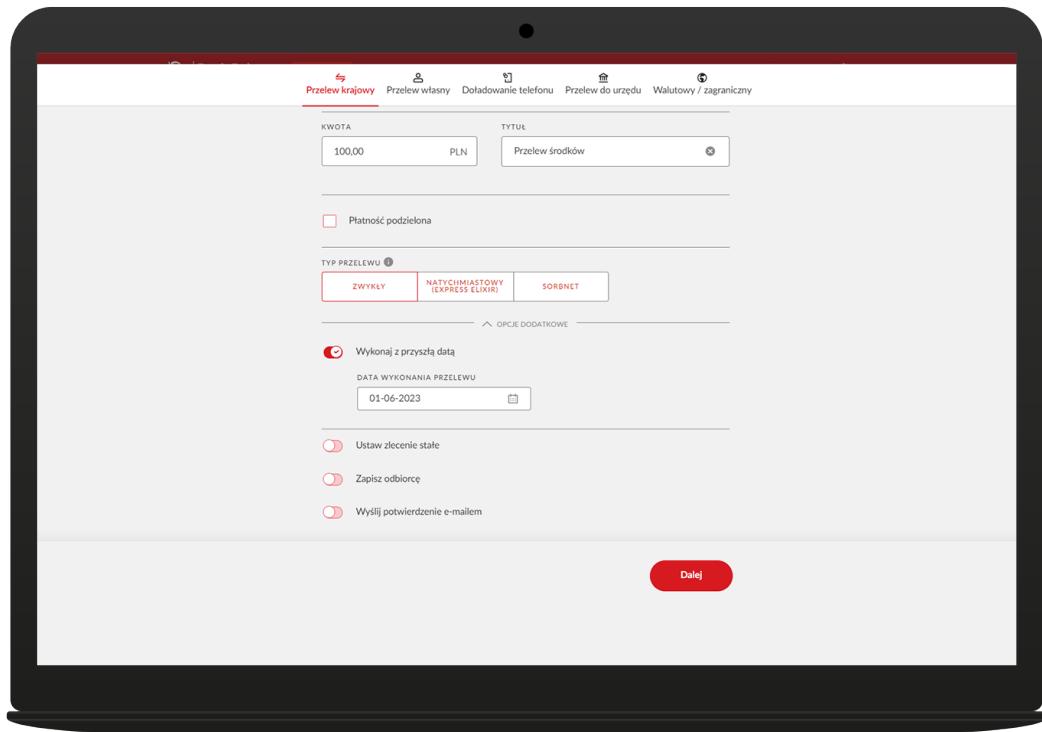
- ✓ **przelew Sorbnet** na kwotę poniżej 1 miliona zł, który w ciągu 1 godziny znajdzie się na koncie odbiorcy w innym banku. Taki przelew możesz zlecić z datą bieżącą w dni robocze w godzinach 8.00–14.55, tylko w walucie PLN do banku w Polsce, który uczestniczy w systemie Sorbnet.



- ✓ Przelew z datą przyszłą do Urzędu lub przelew krajowy (np. do kontrahenta) w trybie płatności podzielonej.

Płatności

Przelew krajowy - c.d.

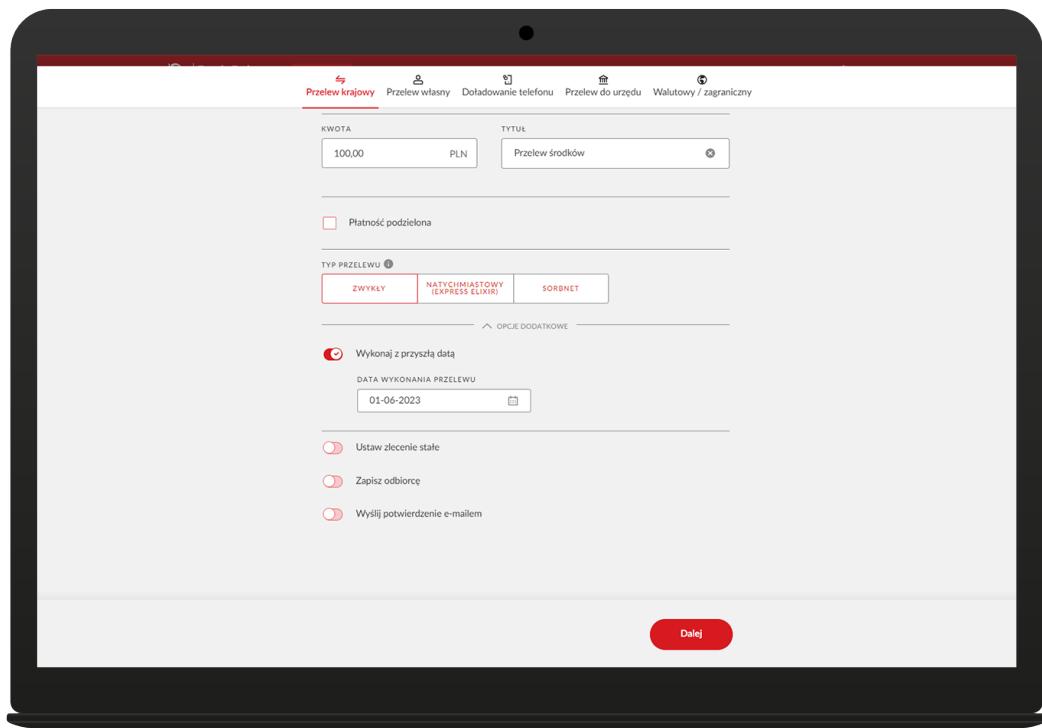


W polu **OPCJE DODATKOWE** możesz:

- ✓ zlecić nam realizację przelewu w dowolnym terminie,
- ✓ zrealizować przelew jako zlecenie stałe
- ✓ zapisać odbiorcę na liście przelewów zdefiniowanych,
- ✓ wysłać potwierdzenie wykonania przelewu na dowolny adres e-mail, który wskażesz.

Płatności

Przelew krajowy - c.d.

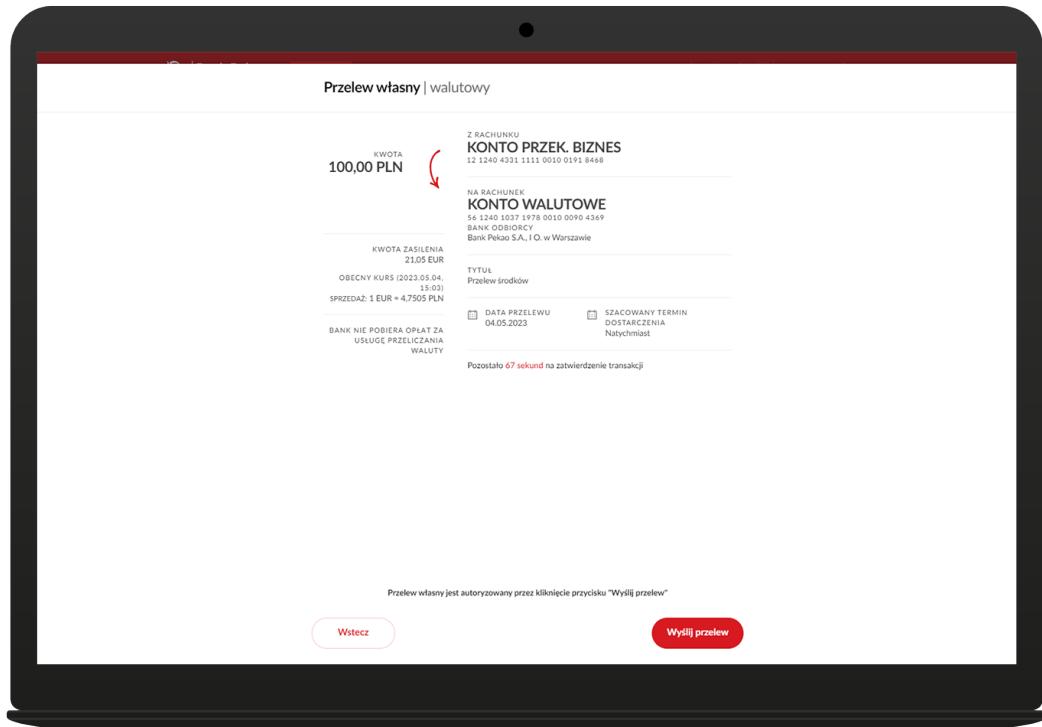


W podsumowaniu przelewu zamieściliśmy **SZACOWANY TERMIN DOSTARCZENIA**, czyli informacje, kiedy spodziewamy się, że pieniądze dojdą do banku odbiorcy.

Aby zlecić kolejny przelew do tego samego odbiorcy, wystarczy, że wybierzesz go z listy, wpiszesz kwotę i zatwierdzisz operację.

Płatności

Przelew własny



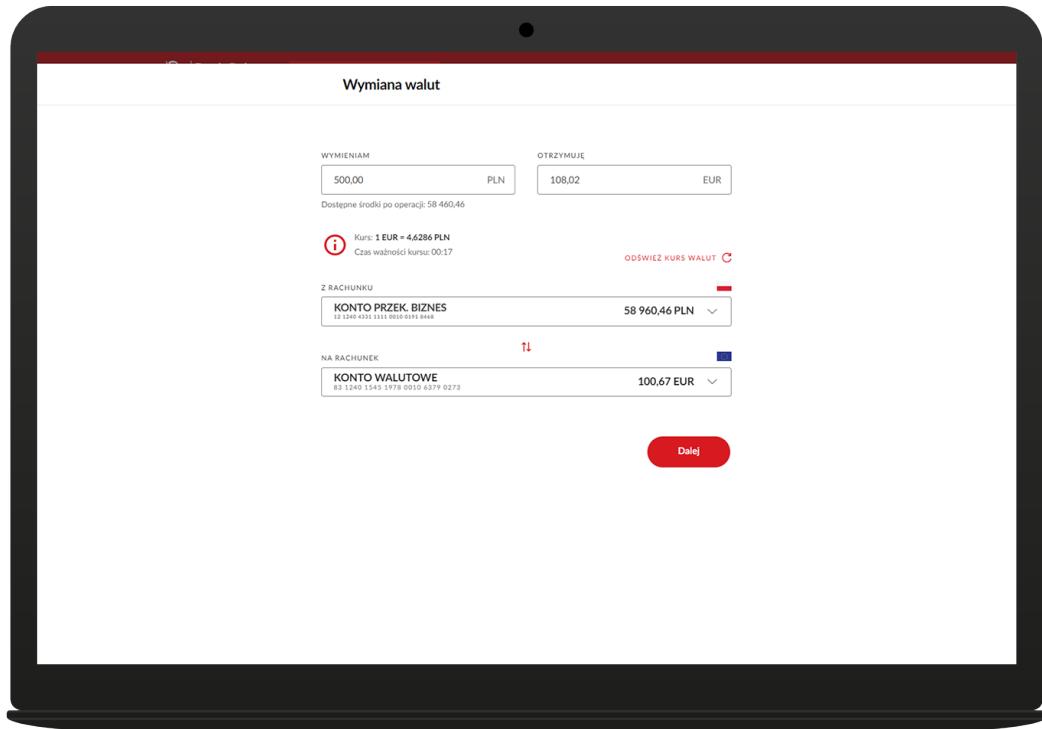
Możesz zlecić przelew pomiędzy swoimi rachunkami prowadzonymi w Banku Pekao.

Jeżeli przelawasz pieniądze na swoje konto w innej walucie niż złoty, zobaczysz na ekranie informację, po jakim kursie zostaną przeliczone środki i ile dokładnie pieniędzy wpłynie na rachunek docelowy.

Płatności

Kantor Pekao24

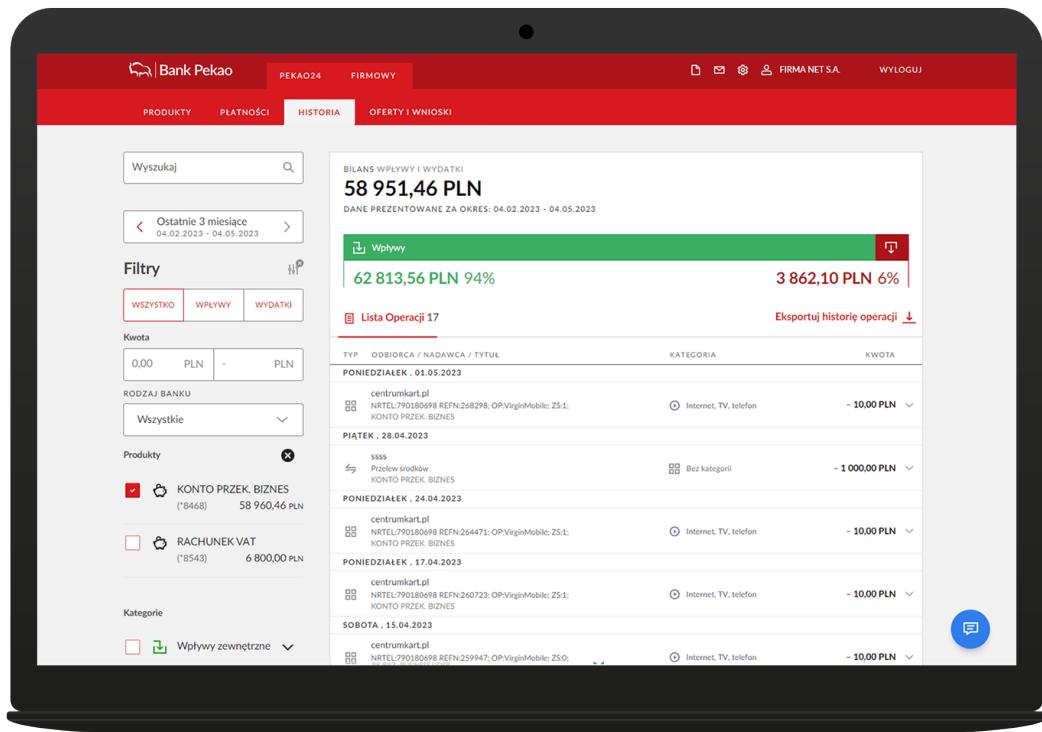
Tutaj wymienisz waluty po atrakcyjnych kursach przez całą dobę.



Wymiana walut w ramach Kantoru Pekao24 jest możliwa pomiędzy rachunkami oszczędnościowymi o charakterze bieżącym lub oszczędnościowo-rozliczeniowymi w Banku Pekao S.A. prowadzonymi w różnych walutach i odbywa się w formie polecenia przelewu wewnętrznego.

Usługa jest wykonywana jako czynność bankowa i nie jest działalnością kantorową.

Historia



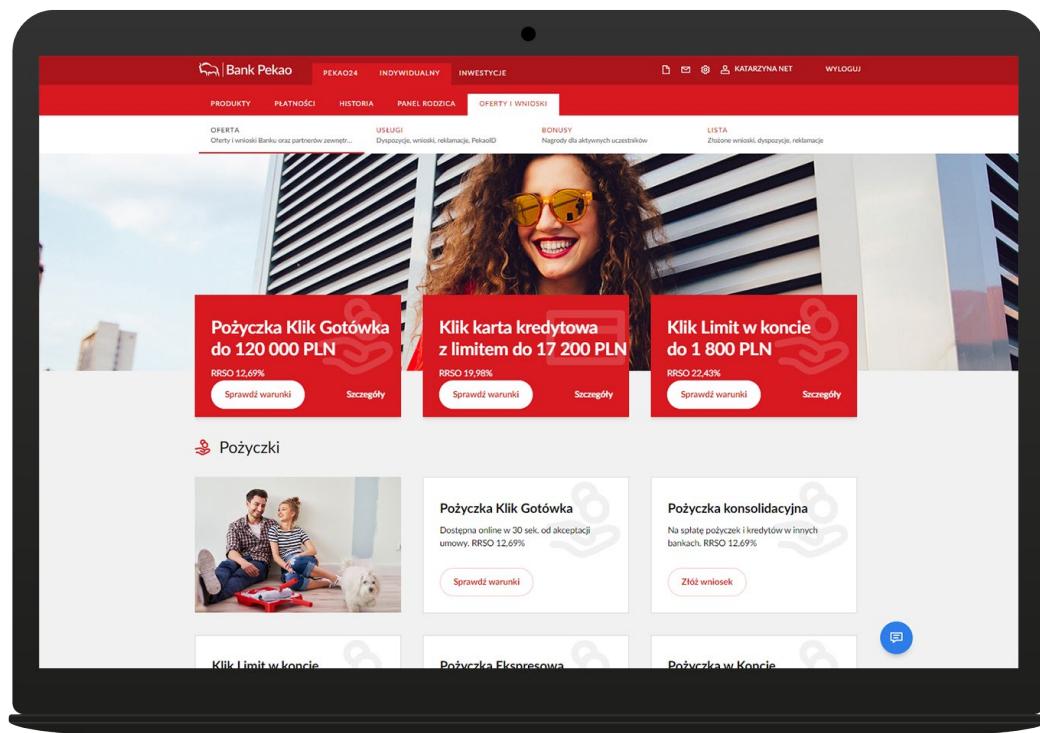
Na tym ekranie zebrane są wszystkie operacje na kontach i kartach kredytowych, które masz w naszym banku. Możesz wybrać dowolny przelew z listy i go powtórzyć.

Możesz też zlecić przelanie pieniędzy do dowolnej osoby lub instytucji z listy.

Możesz także pobrać i zapisać historię operacji w firmie pliku PDF, TXT lub CSV dla rachunków, kart kredytowych, lokat i kredytów. Maksymalna liczba operacji do pobrania jednorazowo została ograniczona do 1500 transakcji dla jednego dokumentu.

Oferty i wnioski

Oferta

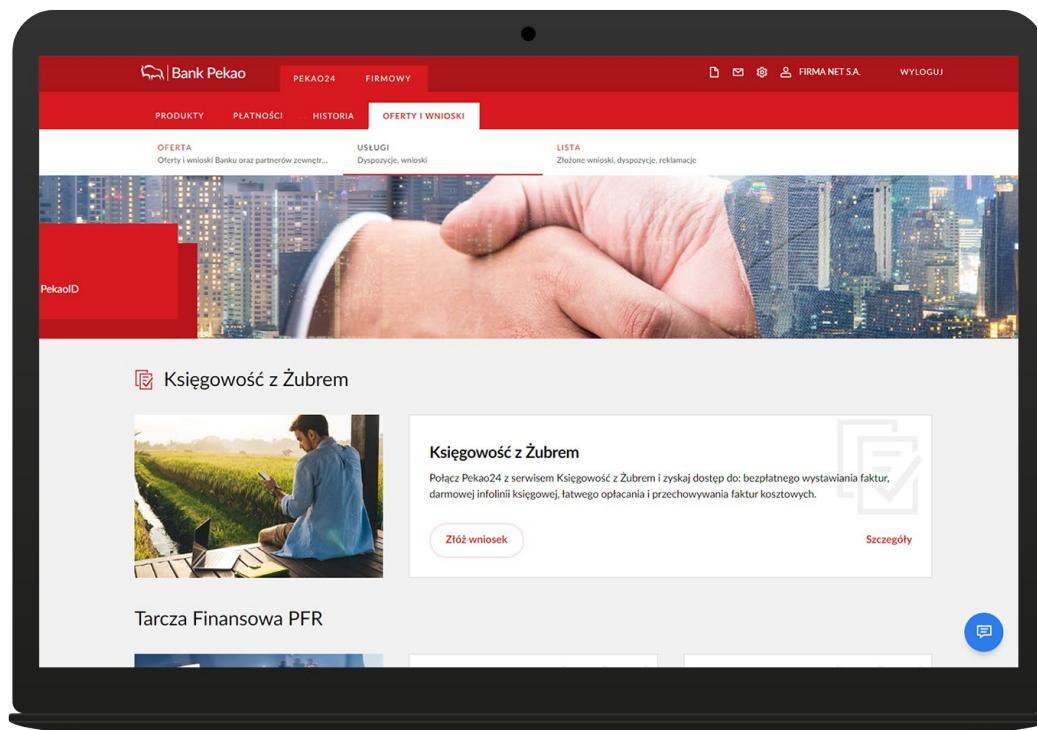


W zakładce OFERTA możesz m.in.:

- ✓ założyć lokatę,
- ✓ zamówić terminal płatniczy,
- ✓ zawnioskować o dodatkowy rachunek pomocniczy,
- ✓ zamówić kartę do rachunku,
- ✓ poznać ofertę pakietów medycznych dla Ciebie, Twoich bliskich i pracowników (6 pakietów do wyboru).

Oferty i wnioski

Usługi

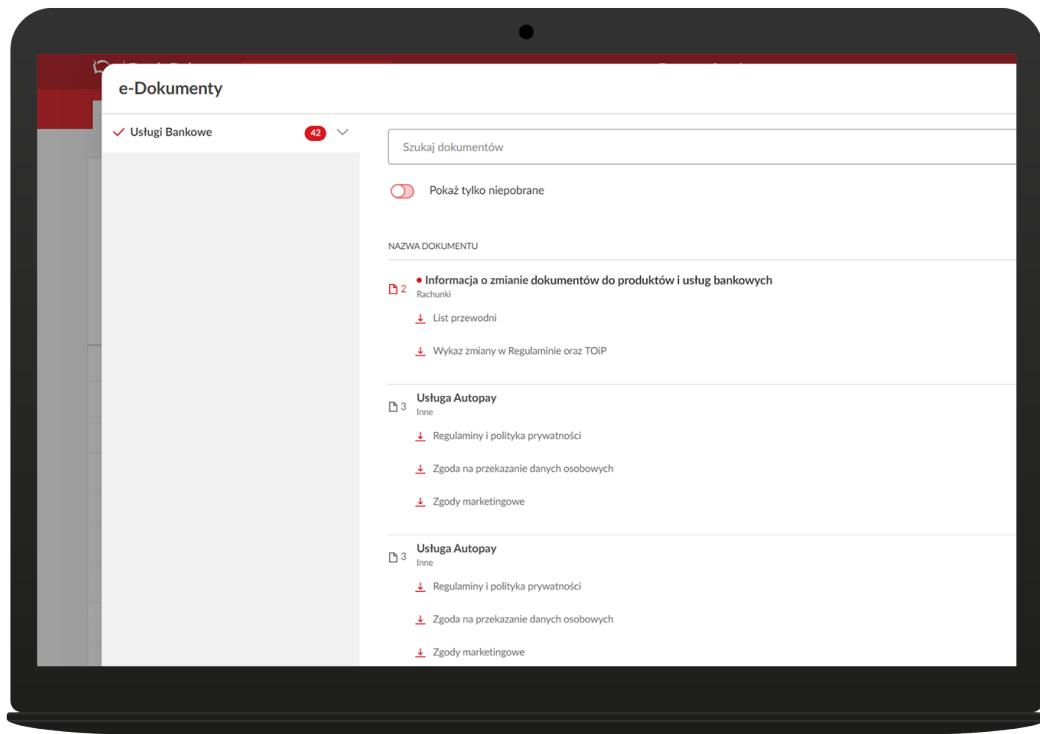


W tej zakładce możesz:

- ✓ zlecić dyspozycje, które wcześniej wymagały Twojej wizyty w oddziale banku, np. spłacić wcześniej pożyczkę, wystąpić o zawieszenie spłaty raty kredytu lub pożyczki, lub o zaświadczenie dotyczące produktów w banku,
- ✓ złożyć reklamację dotyczącą transakcji, produktów banku lub obsługi w oddziale,
- ✓ złożyć wniosek o zintegrowanie platformy „Księgowość z Żubrem” z bankowością internetową i sprawdzić ofertę klikając w „Szczegóły” – sekcja pojawia się po wyrażeniu zgody na marketing elektroniczny Banku.

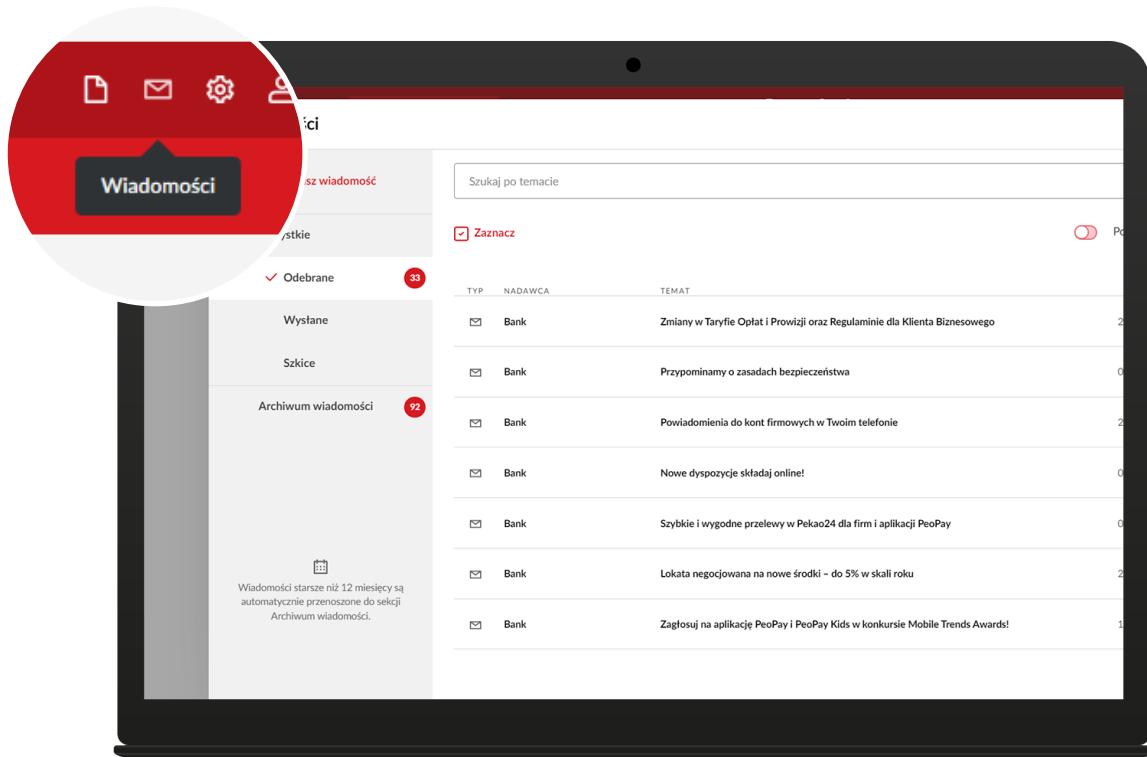
e-Dokumenty

Tutaj udostępniamy Ci ważne dokumenty, takie jak raporty, powiadomienia, zmiany w regulaminach produktów/ usług bankowych, taryfach prowizji i opłat bankowych. Dokumenty te przechowujemy na nośniku trwałym (tzw. WORM) i podpisujemy przy pomocy zaufanego certyfikatu.



Wiadomości

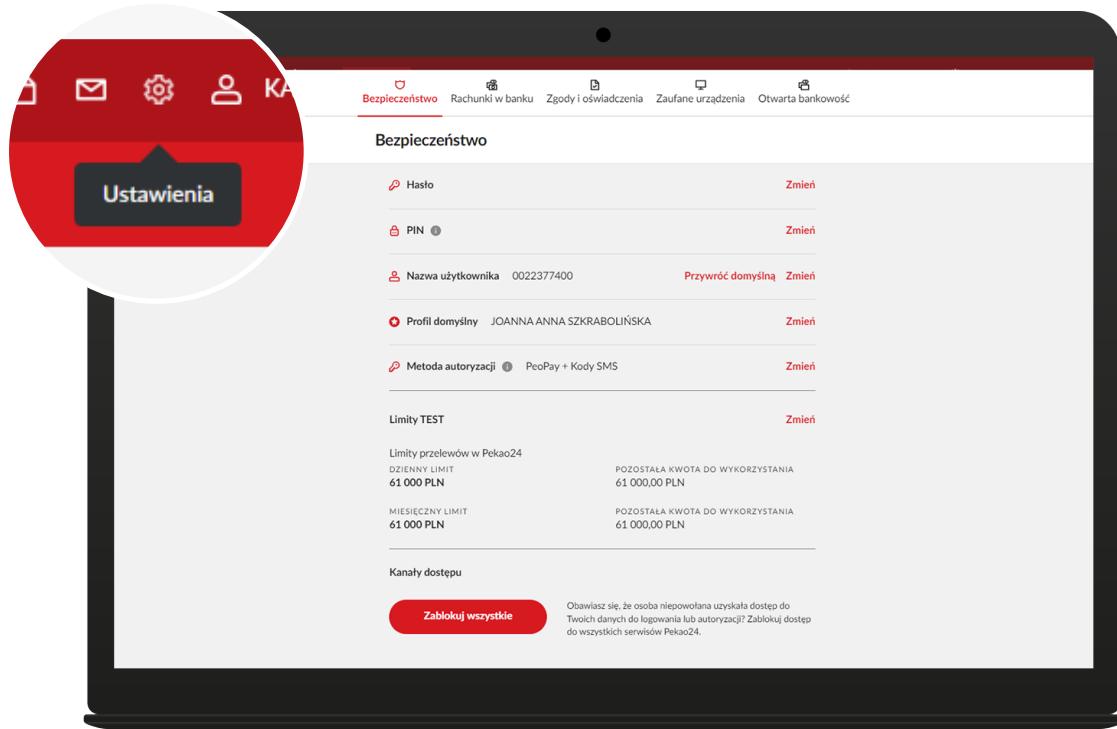
Tutaj możesz przeglądać wiadomości otrzymane z banku oraz napisać do nas wiadomość.



Ustawienia

Bezpieczeństwo

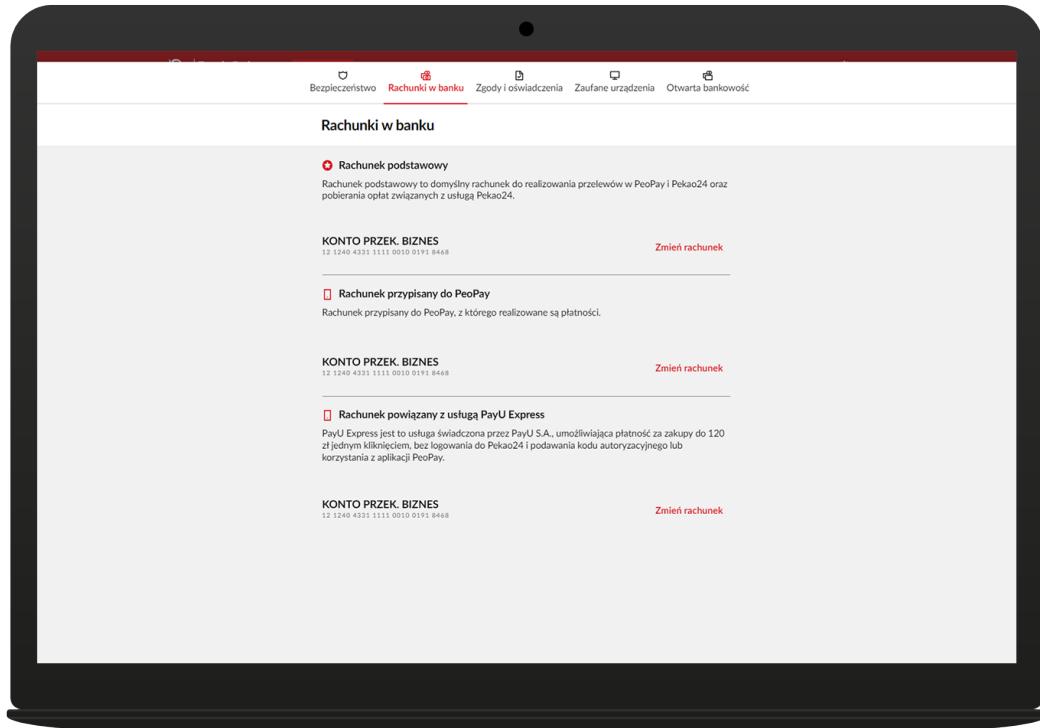
W tej sekcji możesz zablokować wszystkie serwisy Pekao24 oraz zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa, czyli metodę autoryzacji operacji, hasło, PIN do serwisu telefonicznego. Możesz też sprawdzić wysokość wykorzystanych limitów transakcyjnych oraz rejestr zdarzeń w serwisie Pekao24 i aplikacji PeoPay.



Ustawienia

Rachunki w banku

W tej sekcji masz możliwość zmiany rachunku podstawowego i rachunku wskazanego do rozliczeń operacji zleczanych w ramach aplikacji PeoPay.



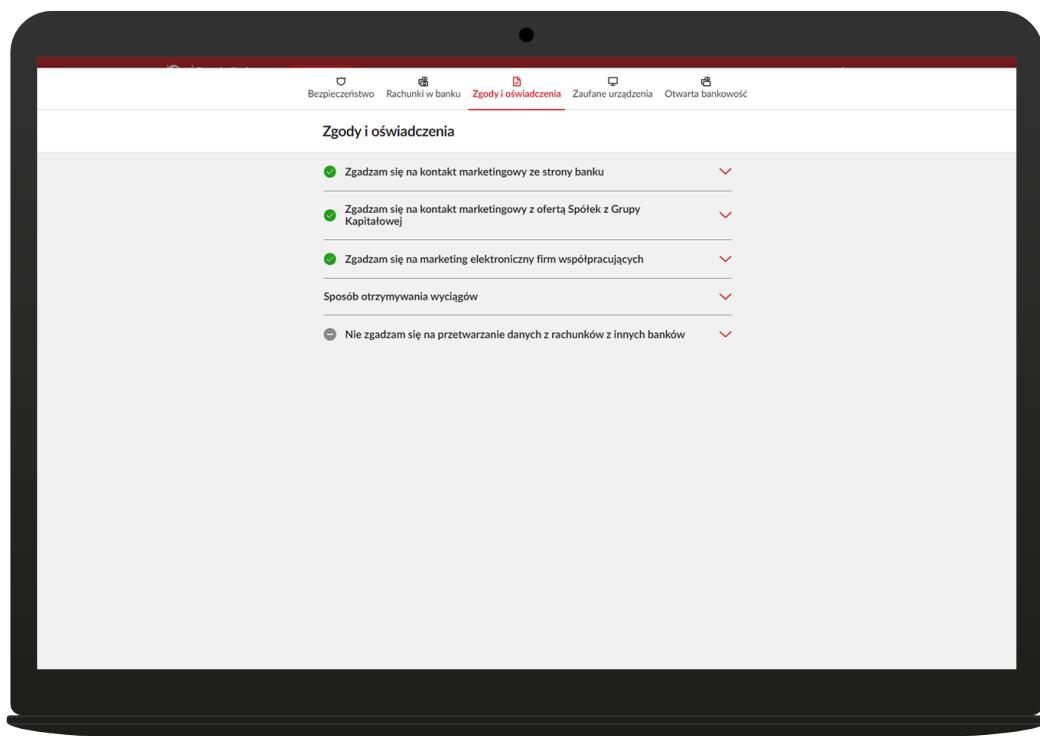
Tu także sprawdzisz rachunek powiązany z usługą PayU Express (PayU Express to usługa świadczona przez PayU S.A., umożliwiająca płatność za zakupy do 120 zł bez logowania do Pekao24 i podawania kodu autoryzacyjnego lub korzystania z aplikacji PeoPay).

Ustawienia

Zgody i Oświadczenie

W tej części Ustawień masz łatwy dostęp do zmiany sposobu otrzymywania korespondencji z banku z papierowego na elektroniczny (dotyczy wyciągów i regulacji w zakresie kont firmowych, lokat oraz zawiadomienia o spłacie pożyczki lub kredytu).

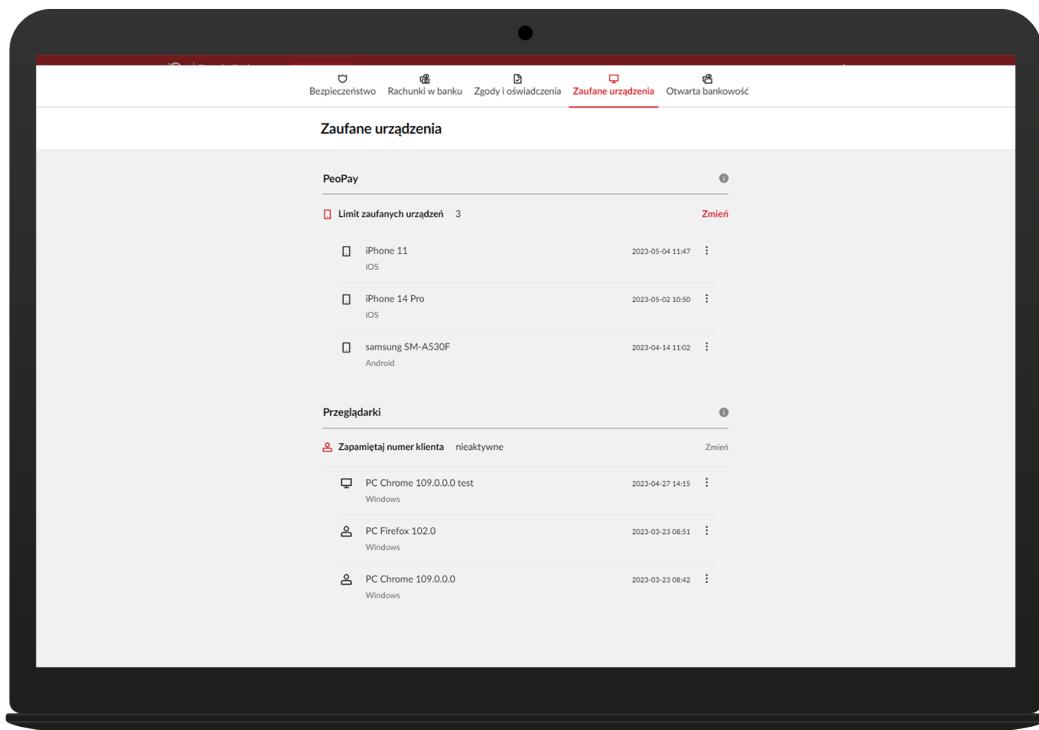
Poza tym możesz zarządzać dostępem do usługi QLIPS, Autopay, Księgowość z Żubrem i zgodami marketingowymi na kontakt z banku i firm współpracujących.



Ustawienia

Zaufane urządzenia

W tej sekcji możesz zamówić SMS z linkiem do pobrania aplikacji PeoPay oraz zarządzać listą zaufanych urządzeń i przeglądarek internetowych, wskazanych jako zaufane podczas logowania do serwisu Pekao24 oraz urządzeń, na których masz już zainstalowaną aplikację.



Tutaj skorzystasz także z nowej funkcji, która zapewnia bezpieczne zapamiętywanie Twojego numeru klienta. Funkcja ta jest dostępna wyłącznie dla urządzeń zaufanych.

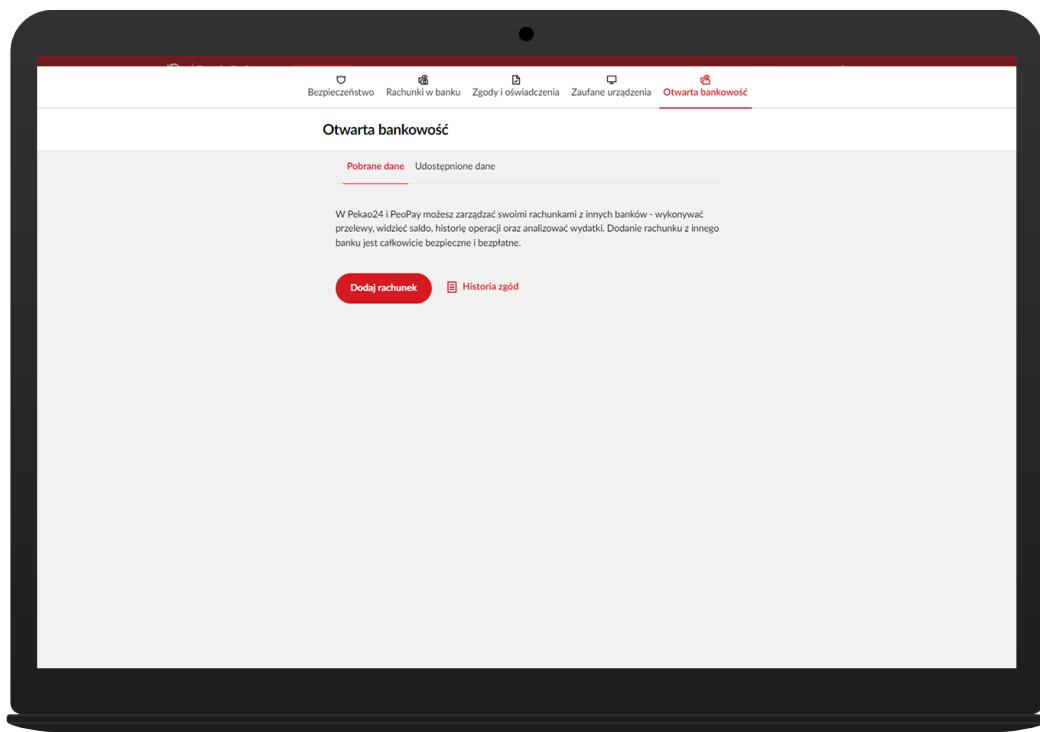
Podczas kolejnych logowań do serwisu Pekao24 strona www.pekao24.pl będzie się ładowała z zapamiętanym numerem klienta, musisz wtedy podać jedynie hasło.

Ustawienia

Otwarta bankowość

Jeśli posiadasz rachunki otwarte w innych bankach, możesz je tu dodać i mieć podgląd informacji o tych rachunkach w serwisie internetowym Pekao24 lub aplikacji PeoPay. Możliwe jest też zlecanie poleceń przelewów z Twoich rachunków prowadzonych przez inne polskie banki w serwisie internetowym Pekao24 lub w aplikacji PeoPay.

Wspomniane usługi dotyczą kont w wybranych bankach w Polsce. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na naszej stronie internetowej pekao.com.pl



W drugiej zakładce – **Udostępnione dane** będziesz mieć informacje o aplikacjach, którym udostępniasz dane o swoich rachunkach w Banku Pekao S.A.

Ustawienia

Powiadomienia

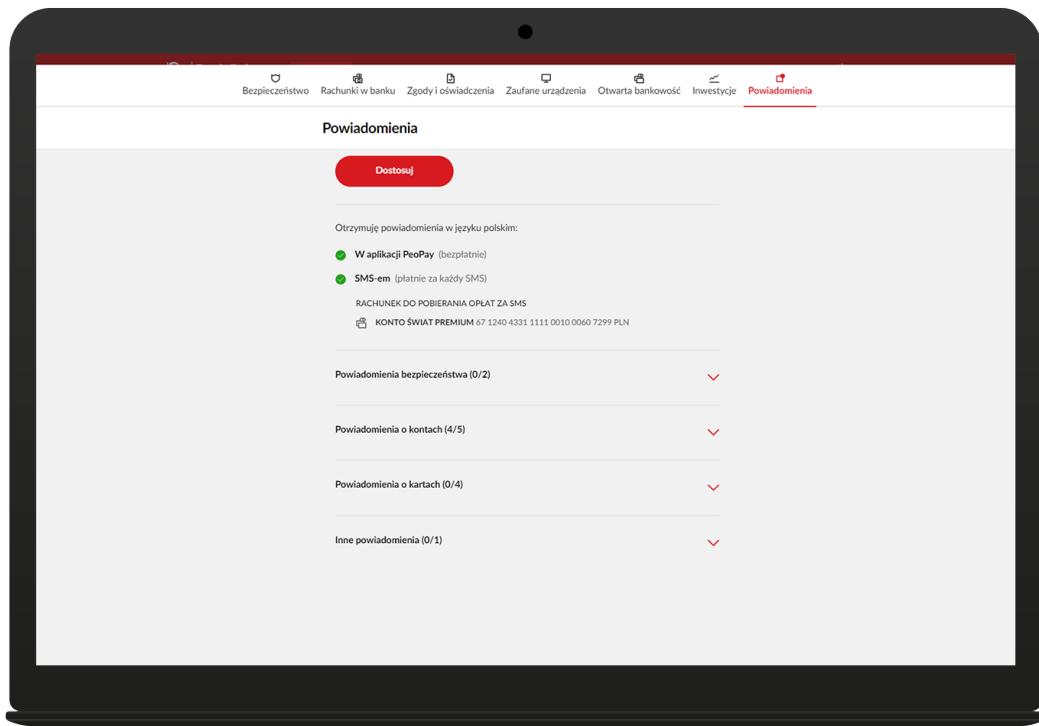
W serwisie Pekao24 możesz aktywować powiadomienia o wpływach na konto przelewach i operacjach BLIK.

Powiadomienia dostępne są dla klientów, którzy logują się do konta firmowego za pomocą prywatnego numeru klienta. Możliwe są dwie formy powiadamiania:

- ✓ push z aplikacji PeoPay* – **bezpłatne**,
- ✓ SMS-em – płatny zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat (Powiadomianie SMS). Opłata zależy od konta wskazanego do pobierania opłat za SMS (możesz wskazać konto indywidualne lub firmowe) i wynosi:
 - **0 zł** lub **0,20 zł** za każdy wysłany SMS w przypadku kont dla klientów indywidualnych,
 - **0,30 zł** za każdy wysłany SMS w przypadku kont dla przedsiębiorców.

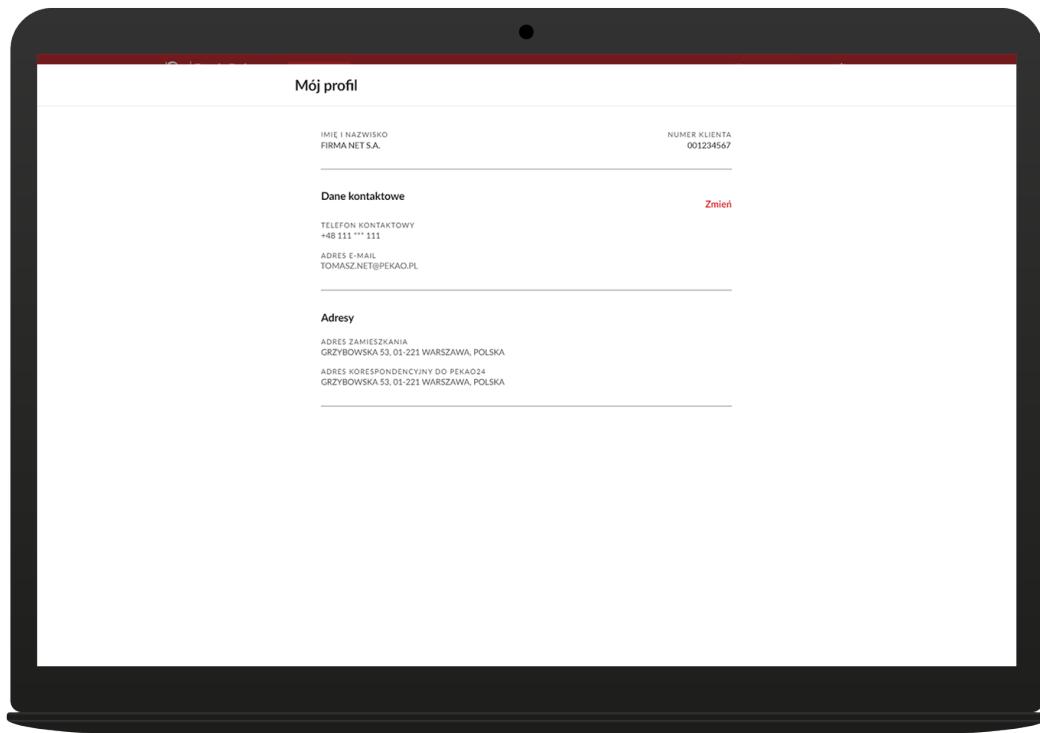
W sekcji „Powiadomienia o kontach” konta są podzielone na indywidualne i firmowe. Wybierz rodzaje powiadomień, które chcesz otrzymać, wskaż konta i zapisz zmiany.

*Wersja aplikacji co najmniej: (iOS: 4.18.2), (Android: 4.17.2),



Mój profil

W sekcji MÓJ PROFIL możesz potwierdzić i zaktualizować swoje dane teleadresowe, które zapisaliśmy w naszym systemie bankowym.



Dostęp do konta przez telefon

Korzystaj z konta jeszcze wygodniej dzięki aplikacji PeoPay. Z PeoPay masz łatwy i wygodny dostęp do swoich rachunków i kart w Banku Pekao S.A.:



- ✓ sprawdzisz saldo i historię operacji,
- ✓ opłacisz rachunki i faktury,
- ✓ zapłacisz za zakupy,
- ✓ wypłacisz gotówkę BLIKIEM,
- ✓ możesz używać jednego logowania do konta osobistego i firmowego,
- ✓ łatwo wykonasz przelew do ZUS czy płatność podzieloną VAT,
- ✓ złożysz wniosek o tarczę finansową PFR lub dyspozycję wystawienia wybranego zaświadczenia,
- ✓ zlecisz polecenie przelewu do urzędu skarbowego na Indywidualny Rachunek Podatkowy
- ✓ wymienisz waluty,
- ✓ placisz automatycznie za przejazd wybranymi odcinkami autostrad, nie стоisz w kolejce do bramek, korzystasz z opłat parkingowych w PeoPay i nie martwisz się, że czas parkowania minął.

Wygodnie i zawsze pod ręką. Więcej informacji o aplikacji znajdziesz na stronie www.pekao.com.pl/peopay

Przejdź do sklepu z aplikacjami na swoim telefonie i pobierz PeoPay.



lub zeskanuj aparatem
w telefonie QR kod:



Maj 2023

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.