

## Karta produktu PZU AUTO OC

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznaj się „Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”, Dziennik Ustaw z 2003 nr 124 poz. 1152, dostępny na <http://prawo.sejm.gov.pl>, zwanej dalej Ustawą.

**Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.**

### 1. Wybrane definicje

**PZU Auto OC** – to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, którego obowiązek zawarcia wynika z przepisów „Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”.

Ustawa – ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”, Dziennik Ustaw z 2003 nr 124 poz. 1152, dostępny na <http://prawo.sejm.gov.pl>

### 2. Za co odpowiadamy

Ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła szkodę, która powstała podczas i w związku z:

- ruchem pojazdu,
- wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z niego,
- bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu,
- zatrzymaniem lub postojem pojazdu.

Ubezpieczeniem obejmujemy szkody, które są następstwem: śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

### 3. Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce, pozostałych krajach Unii Europejskiej oraz w Andorze, Bośni i Hercegowinie, Czarnogórze, na Islandii, w Liechtensteinie, Norwegii, Serbii, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii.

### 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

**Wyłączenia:** ubezpieczenie nie obejmuje szkód, które polegają na: awarii lub uszkodzeniu pojazdu wskazanego w umowie PZU Auto OC.

**Ograniczenia:** nie odpowiadamy za szkody, które polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, które kierujący wyrządził posiadaczowi pojazdu. Dotyczy to także sytuacji, w której posiadacz pojazdu, który wyrządził szkodę, jest również posiadaczem lub współposiadaczem drugiego – uszkodzonego pojazdu.

Powyższe ograniczenie nie obowiązuje jeżeli:

- 1) są to pojazdy będące przedmiotem umowy leasingu zawartej z tym samym leasingodawcą;
- 2) pojazdy zostały przewłaszczone na tego samego wierzyciela lub są tzw. przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
- 3) w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu – chyba że odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż przewożący te przedmioty, które polegają na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych, które polegają na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

W niektórych przypadkach mamy prawo dochodzić od kierującego pojazdem zwrotu odszkodowania, które wypłaciliśmy. Możemy to zrobić, jeśli kierujący:

- 1) wyrządził szkodę umyślnie;
- 2) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 3) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- 4) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem – z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- 5) zbiegł z miejsca zdarzenia.

### 5. Wysokość Sum Gwarancyjnych

Odpowiadamy do wysokości sum gwarancyjnych określonych w Ustawie.

**Odszkodowanie ustalane jest w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.**

**Uprawnionym do odszkodowania jest osoba trzecia poszkodowana przez posiadacza lub kierującego pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.**

### 6. Początek odpowiedzialności

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej – nasza odpowiedzialność rozpoczyna z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.

Jeśli posiadacz pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi nas na piśmie o jej wypowiedzeniu, wtedy uważamy, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy.

Zawarcie umowy na kolejny okres ubezpieczenia nie następuje pomimo braku wypowiedzenia, jeśli:

- 1) przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu;
- 2) nie została opłaconą w całości składka za mijający okres 12 miesięcy;
- 3) zakładowi ubezpieczeń cofnięto zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego OC;
- 4) ogłoszono upadłość zakładu ubezpieczeń.

## 7. Koniec odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
- 2) z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy, jeśli została ona zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd nie został zarejestrowany w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy;
- 4) w razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu – w dniu wypowiedzenia umowy przez posiadacza, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu;
- 5) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu;
- 6) z chwilą zarejestrowania pojazdu za granicą;
- 7) z dniem wydania zaświadczenia o demontażu pojazdu lub zaświadczenia o przyjęciu niekompletnego pojazdu albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie;
- 8) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy OC zawartej na odległość;
- 9) z dniem wypowiedzenia umowy przez posiadacza pojazdu, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów została zawarta w procesie automatycznego wznowienia;
- 10) po 3 miesiącach od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń;
- 11) z dniem doręczenia decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów dojazdowych.

## 8. Składka ubezpieczeniowa

Za okres udzielanej ochrony ubezpieczający opłaca składkę. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki oraz terminy płatności podane są w dokumencie ubezpieczenia.

**O ile w umowie ubezpieczenia nie zostały zmienione parametry mające wpływ na wysokość składki – składka ubezpieczeniowa za dany okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.**

## 9. Obowiązki ubezpieczonego

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) podać nam wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy. Jeśli w trakcie trwania umowy okoliczności te ulegną zmianie – najszybciej jak to możliwe, poinformuj nas o tym. Szczególnie dotyczy to prze rejestracji lub przywrócenia pojazdu do ruchu, jeśli pojazd został z niego wcześniej wycofany;
- 2) w razie zbycia pojazdu (np. jego sprzedaży czy darowizny) w ciągu 14 dni poinformować nas o tym fakcie i podać nam dane nabywcy,

W razie wypadku ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) użyć dostępnych środków, aby zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia i w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody;
- 2) starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym i zabezpieczyć ich mienie;
- 3) jeśli w wypadku ktoś odniósł obrażenia lub okoliczności wypadku wskazują, że było to przestępstwo – niezwłocznie powiadomić policję;
- 4) podać innym uczestnikom zdarzenia informacje kontaktowe do nas oraz informacje na temat umowy PZU Auto OC;
- 5) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu, udzielić nam niezbędnych wyjaśnień i przekazać posiadane informacje. Poszkodowany może zgłosić szkodę:

- a) wypełniając formularz na stronie: [www.zgloszenie.pzu.pl](http://www.zgloszenie.pzu.pl)
- b) telefonicznie dzwoniąc pod numer: 801 102 102 lub 22 566 55 55
- c) za pomocą: video czat za pośrednictwem strony [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl)

## 10. Odstąpienie od umowy

Możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 30 dni od dnia:

- a) zawarcia,
- b) lub od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 „Ustawy o prawach konsumenta” – jeżeli jest to termin późniejszy.

Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że Ty jako konsument ubezpieczający pojazd wyślesz oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.

## 11. Wypowiedzenie umowy

Możesz wypowiedzieć umowę:

- 1) jeśli nabyłeś prawo własności pojazdu możesz wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie do czasu zakończenia okresu ubezpieczenia. Aby wypowiedzieć umowę wyślij do nas podpisane oświadczenie o wypowiedzeniu umowy;
- 2) jeśli zawarłeś na swój pojazd dwie umowy ubezpieczenia OC w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z tych umów została zawarta w trybie automatycznego wznowienia – to umowa, która została zawarta w tym trybie, może zostać wypowiedziana na piśmie.

## 12. Skargi i zażalenia

Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta. Reklamacje, skargi lub zażalenia mogą być złożone:

- 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
- 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta;
- 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Karta produktu PZU Auto NNW (NNW)

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznaj się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto.

**Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.**

### 1. Wybrane definicje

**Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

**Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę.

**Ubezpieczony, Ty** – kierowca lub pasażer pojazdu wskazanego w umowie.

**Wypadek ubezpieczeniowy** – nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu wskazanego w umowie.

### 2. Za co odpowiadamy

Zakresem NNW objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych (w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego), które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, tj. podczas:

- wsiadania lub wysiadania z pojazdu,
- załadowywania lub rozładowywania pojazdu,
- zatrzymania lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
- naprawy na miejscu,
- otwieranie lub zamykanie przez kierowcę drzwi lub bramy garażu lub posesji,
- pobierania przez kierowcę paliwa.

### 3. Zakres terytorialny

W NNW ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium RP i innych państw Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Izraela, Cypru i Tunezji.

### 4. Wyłączenie odpowiedzialności

NNW nie są objęte następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli te wypadki zaszły:

• **w odniesieniu do kierowcy podczas kierowania przez niego pojazdem:**

- w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

• **w odniesieniu do pasażera:**

- będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

- który świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

• **w odniesieniu do kierowcy lub pasażera:**

- wskutek umyślności lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub uposażonego;
- w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego lub w związku z użyciem pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa;
- w wyniku udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
- wskutek działań wojennych lub wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu;
- wskutek udziału w aktach terroryzmu;
- w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obywatelskimi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów;
- podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd.

Ponadto NNW nie obejmuje:

- następstw chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

### 5. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona jest w umowie NNW w stosunku do jednego ubezpieczonego i może wynosić 10 000 zł, 20 000 zł, 50 000 zł, 100 000 zł.

Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia.

### 6. Rodzaje i wysokość świadczeń

NNW obejmuje następujące świadczenia:

- świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem wypadku ubezpieczeniowego. Jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu PZU wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia, a jeżeli mniej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca świadczenie w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia (SU), w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- świadczenie z tytułu śmierci będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% SU;
- świadczenie za leczenie uciążliwe związane z wypadkiem ubezpieczeniowym, o ile nie stwierdzono trwałego uszczerbku na zdrowiu – w wysokości 1% SU, maks. 1 000 zł;
- zasiłek dzienny – w wysokości jednego promila sumy ubezpieczenia za każdy dzień oraz nie dłużej niż przez 60 dni, płatny w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego – od pierwszego dnia lub w przypadku leczenia ambulatoryjnego – od 7 dnia po dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do wysokości 10% SU, maks. 10 000 zł;
- zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych – do wysokości 10% SU, maks. 10 000 zł;

- 7) zwrot kosztów leczenia, w tym rehabilitacji – do wysokości 10% SU, maks. 5 000 zł;
- 8) zwrot kosztów transportu zwłok, tj. kosztów organizacji i transportu zwłok, kosztów usług zakładów pogrzebowych polegających na przygotowaniu zwłok do transportu, kremacji, kosztów zakupu trumny lub urny – do wysokości 50% SU, maks. 15 000 zł.

Szczegóły dot. wypłat odszkodowania i świadczeń, w tym osób uprawnionych do otrzymania odszkodowania znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto, które zostaną zastosowane w Umowie. Dokumenty dostępne są na stronie: [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

Uprawnionym do odszkodowania jest kierowca lub pasażerowie pojazdu wskazanego w polisie. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, świadczenie wypłacane jest Osobie uprawnionej w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom zmarłego.

## 7. Początek odpowiedzialności

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

## 8. Koniec odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
- 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 4) z dniem doręczenia PZU oświadczenia woli wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego, które może nastąpić w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym;
- 5) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia;
- 6) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
- 7) z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia PZU oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu;
- 8) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP;
- 9) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów;
- 10) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym.

## 9. Odstąpienie od umowy

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w systemie uproszczonym lub przez Internet) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## 10. Składka ubezpieczeniowa

Składkę ubezpieczeniową ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in. sumę ubezpieczenia, sposób zapłaty składki i dane pojazdu, który ubezpieczasz. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

Opłacając składkę bezgotówkowo, za datę zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**O ile w umowie ubezpieczenia nie zostały zmienione parametry mające wpływ na wysokość składki – składka ubezpieczeniowa za dany okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.**

## 11. Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego

W razie zajścia wypadku:

- 1) przedstaw posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
- 2) pomóż nam lub osobom działającym w naszym imieniu w ustaleniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody.

Ponadto:

- 1) postaraj się złagodzić skutki wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
- 2) powiadom policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek wypadku, o ile twój stan zdrowia na to pozwala;
- 3) przekaz nam posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentację medyczną, rachunki i dowody ich zapłaty, a także – jeżeli kierowałeś pojazdem podczas zajścia wypadku – dokument uprawniający do kierowania pojazdem oraz dowód rejestracyjny pojazdu.

Szkodę możesz zgłosić:

- 1) wypełniając formularz na stronie: [www.zgloszenie.pzu.pl](http://www.zgloszenie.pzu.pl)
- 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer: 801 102 102 lub 22 566 55 55
- 3) za pomocą: video chat za pośrednictwem strony [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl)

## 12. Skargi i zażalenia

Reklamacje, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta. Reklamacje, skargi lub zażalenia mogą być złożone:

- 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
- 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta;
- 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub

zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

Do reklamacji, skarg lub zażaleń dotyczących umowy ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie postanowienia znajdujące się w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto, które zostaną zastosowane w Umowie. Dokumenty dostępne są na stronie: [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



## Karta produktu PZU Auto Asystent Zdrowotny (PAZ)

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznaj się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto.

**Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.**

### 1. Wybrane definicje

**Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

**Świadczenie zdrowotne** – w PAZ usługa medyczna objęta odpowiedzialnością PZU, konieczna w związku z leczeniem następstw wypadku ubezpieczeniowego.

**Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i opłacająca składkę.

**Ubezpieczony, Ty** – kierowca lub pasażer pojazdu wskazanego w umowie.

### 2. Za co odpowiadamy

W razie nieszczęśliwego wypadku, który nie zależy od woli ubezpieczonego, występuje w okresie ubezpieczenia w związku z ruchem pojazdu oraz skutkuje uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia ubezpieczonego – organizujemy i pokrywamy koszty świadczeń zdrowotnych realizowanych w prywatnych placówkach medycznych wskazanych przez PZU.

### 3. Zakres terytorialny

W PAZ świadczenia zdrowotne organizujemy w Polsce w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł na terytorium RP, a także innych państw Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Izraela, Cypru i Tunezji.

### 4. Wyłączenia odpowiedzialności

W PAZ nie zapewniamy świadczeń zdrowotnych w razie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, które wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. Taka sytuacja powinna być zgłaszana bezpośrednio pod numerem telefonu alarmowego.

W PAZ nie odpowiadamy między innymi za:

1. Następstwa chorób lub stanów chorobowych,
2. Następstwa nieszczęśliwego wypadku, jeśli wypadek wystąpił:
  - a) ponieważ ubezpieczony zatrut się alkoholem lub środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, środkami zastępczymi lub nowymi substancjami psychoaktywnymi – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - b) kiedy pasażer świadomie podjął jazdę z kierowcą, który prowadzi pojazd w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, , pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - c) ponieważ ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,

- d) ponieważ ubezpieczony kierował pojazdem bez uprawnień wymaganych prawem państwa, w którym wystąpił nieszczęśliwy wypadek,
- e) ponieważ ubezpieczony usiłował popełnić lub popełnił samobójstwo lub przestępstwo.

### 5. Rodzaje i limity świadczeń

Rodzaje świadczeń wraz z limitami są wymienione na końcu Karty Produktu.

Limity świadczeń zdrowotnych wskazanych w tabeli są górną granicą naszej odpowiedzialności. Dotyczą one każdego ubezpieczonego i odnoszą się do każdego nieszczęśliwego wypadku.

**Uprawnionym do odszkodowania jest kierowca lub pasażerowie pojazdu wskazanego w polisie.**

### 6. Początek odpowiedzialności

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

### 7. Koniec odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1. Z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.
2. Z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie.
3. Z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Z dniem doręczenia PZU oświadczenia woli wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego, które może nastąpić w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
5. Z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia.
6. Z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.
7. Z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia PZU oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu.
8. Z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie NNW.
9. Z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP.
10. Z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.
11. Z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym.

## 8. Odstąpienie od umowy

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w systemie uproszczonym lub przez Internet) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## 9. Składka ubezpieczeniowa

Składkę ubezpieczeniową ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in., sposób zapłaty składki i dane pojazdu, który ubezpieczasz. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

Opłacając składkę bezgotówkowo, za datę zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**O ile w umowie ubezpieczenia nie zostały zmienione parametry mające wpływ na wysokość składki – składka ubezpieczeniowa za dany okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.**

## 10. Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego

W razie zajścia wypadku powinienes:

- 1) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
- 2) ułatwić PZU lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
- 3) starać się o złagodzenie skutków wypadku ubezpieczeniowego przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
- 4) powiadomić policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek wypadku ubezpieczeniowego, o ile stan zdrowia ubezpieczonego na to pozwala;
- 5) powiadomić PZU o wypadku ubezpieczeniowym, nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 6) dostarczyć PZU posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia: dokumentację medyczną, rachunki i dowody

ich zapłaty, a także – jeżeli ubezpieczony kierował pojazdem podczas zajścia wypadku ubezpieczeniowego – dokument uprawniający do kierowania pojazdem oraz dowód rejestracyjny pojazdu;

- 7) umożliwić PZU zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad ubezpieczonym opiekę zarówno przed, jak i po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

PZU zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.

Szkodę możesz zgłosić:

- 1) wypełniając formularz na stronie: [www.zgloszenie.pzu.pl](http://www.zgloszenie.pzu.pl)
- 2) dzwoniąc pod numer: 801 102 102 lub 22 566 55 55
- 3) za pomocą: video czat za pośrednictwem strony [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl)

## 11. Skargi i zażalenia

Reklamacje, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta. Reklamacje, skargi lub zażalenia mogą być złożone:

- 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynając od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
- 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta;
- 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

Do reklamacji, skarg lub zażeń dotyczących umowy ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie postanowienia znajdujące się w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto, które zostaną zastosowane w Umowie. Dokumenty dostępne są na stronie: [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Tabela świadczeń zdrowotnych w PAZ:

USŁUGI MEDYCZNE	LIMITY
<b>Wizyty u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej:</b> internista, lekarz chorób wewnętrznych, lekarz rodzinny, pediatra	2 wizyty
<b>Wizyty u lekarza specjalisty:</b> audiolog, chirurg ogólny, chirurg naczyniowy, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastroenterolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz specjalista rehabilitacji, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, otolaryngolog, proktolog, psychiatra, pulmonolog, rehabilitant, reumatolog, urolog	2 wizyty
<b>Terapia psychologiczna</b>	5 konsultacji
Zabiegi ambulatoryjne, diagnostyka i badania:	
<b>Zabiegi ambulatoryjne:</b>	
<b>zabiegi pielęgniarские:</b> pomiar: ciśnienia, wagi ciała i wzrostu, iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne, podłączenie wlewu kroplowego, pobranie krwi,	700 zł na zabiegi, diagnostykę i badania – łącznie
<b>zabiegi ogólnolekarskie:</b> zakładanie cewników, pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych, opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia), podanie anatoksyny przeciw tężcowi,	

USŁUGI MEDYCZNE	LIMITY
<b>zabiegi chirurgiczne:</b> nacięcie ropnia, szycie rany, zdjęcie szwów,	700 zł na zabiegi, diagnostykę i badania – łącznie
<b>zabiegi okulistyczne:</b> pomiar ciśnienia śródgałkowego, usunięcie ciała obcego z oka, badania: dna oka, ostrości widzenia, pola widzenia,	
<b>zabiegi ortopedyczne:</b> opatrzenie drobnych urazów, punkcja stawu,	
<b>zabiegi otolaryngologiczne:</b> usunięcie ciała obcego z ucha, nosa, gardła, postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa, opatrunek uszny z lekiem,	
<b>zabiegi urologiczne:</b> zakładanie cewników.	
<b>Diagnostyka laboratoryjna:</b>	
<b>badania hematologiczne i układu krzepnięcia:</b> czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), czas protrombinowy (PT), czas trombinowy, D-dimery, eozynofilia bezwzględna, fibrynogen (FIBR), morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów, morfologia krwi bez rozmazu, hematokryt, odczyn opadania krwinek czerwonych (OB), leukocyty, płytki krwi, retikulocyty,	
<b>badania biochemiczne:</b> albuminy, białko całkowite, białko C-reaktywne (CRP), chlorki (Cl), fosfataza alkaliczna (AP), glukoza, kinaza fosfokreatynowa, kinaza fosfokreatynowa, izoenzym CK-MB, kreatynina, mocznik, potas (K), proteinogram, seromukoid, sód (Na),	
<b>badania wirusologiczne:</b> przeciwciała Borrelia IgG i IgM,	
<b>badania bakteriologiczne:</b> posiew: z rany, z moczu z antybiogramem, wymaz: z nosa, z oka, z ucha,	
<b>badania moczu:</b> badanie ogólne moczu (profil), białko w moczu, glukoza w moczu, kreatynina w moczu, ciała ketonowe w moczu.	
<b>Diagnostyka radiologiczna (RTG):</b> czaszki, okolicy czołowej, żuchwy, szczęki, zatok nosa, nosa, oczodołu, spojenia żuchwy, okolicy jarzmowo-szczękowej, krtani, nosogardzieli, okolicy tarczycy, klatki piersiowej, kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego), barku, łopatki, mostka, żeber, stawów, ramienia, łokcia, przedramienia, nadgarstka, dłoni, palca, kończyny górnej, kończyny dolnej, miednicy, biodra, uda, kolana, podudzia, kostki, stopy, przeglądowe jamy brzusznej.	30 zabiegów
<b>Diagnostyka ultrasonograficzna:</b>	
USG: ginekologiczne przezpochwowe, miednicy małej, piersi, przeglądowe jamy brzusznej (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy), układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego), tarczycy, mięśni, ścięgien, węzłów chłonnych, krtani, nadgarstka, palca, tkanek miękkich, jąder, stawów: biodrowych, kolanowych, łokciowych, skokowych, barkowych, drobnych stawów i więzadeł,	
echokardiografia (ECHO),	
USG dopplerowskie: naczyń jamy brzusznej, tętnic dogardłowych, żył szyjnych, tętnic kończyn, żył kończyn, tętnic nerkowych.	
Diagnostyka obrazowa TK i NMR (tomografia komputerowa i rezonans magnetyczny) – obejmuje również koszt kontrastu.	
<b>Diagnostyka endoskopowa:</b> gastroscopia – test urazowy, sigmoidoscopia, rektoscopia, kolonoscopia. Diagnostyka endoskopowa obejmuje również pobranie materiału i ocenę histopatologiczną. Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego (z wyjątkiem wskazań medycznych) oraz nagrań wyników na trwałe nośniki.	
<b>Badania czynnościowe:</b> EKG spoczynkowe, spirometria, EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie), EMG – elektromiografia, audiometria tonalna, audiometria impedancyjna (tympnogram).	
<b>Rehabilitacja ambulatoryjna:</b>	
<b>zabiegi kinezyterapii:</b> ćwiczenia: bierne, czynne w odciążeniu, czynne wolne, czynne z oporem, ogólnousprawniające, izometryczne, mobilizacje i manipulacje, neuromobilizacje, masaż leczniczy, wyciąg, taping,	
<b>zabiegi fizykoterapii:</b> elektrostymulacja, galwanizacja, jonoforeza, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, prądy TENS, prądy Traberta, magnetoterapia, ultradźwięki miejscowe, laseroterapia punktowa, sollux, krioterapia częściowa.	
<b>Wizyty pielęgniarki – w miejscu pobytu ubezpieczonego</b>	2 wizyty
<b>Transport medyczny</b>	500 zł



## Karta produktu PZU Auto SZYBA (PAS)

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznaj się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto.

**Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.**

### 1. Wybrane definicje

**Części alternatywne** – części zamienne uwzględnione w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu.

**Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia.

**Ubezpieczony, Ty** – właściciel pojazdu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym.

**Wypadek ubezpieczeniowy** – uszkodzenie lub zniszczenie w pojeździe szyby szklanej: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu.

### 2. Za co odpowiadamy

W ramach PAS organizujemy oraz pokrywamy koszty usługi assistance polegającej na naprawie lub wymianie szyby szklanej: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu, zamontowanej w pojeździe. Zakresem PAS objęte są również koszty elementów na stałe związanych z szybą: uszczelki, listwy, uchwyty, ogrzewania oraz koszty kalibracji kamery lub kalibracji elementów zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS), jeżeli uległy uszkodzeniu wraz z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub wynika to z technologii naprawy lub wymiany szyby.

Do wymiany stosujemy szybę będącą częścią alternatywną.

W PAS stosujemy udział własny w wysokości 30% dla szkody powstałej wskutek drugiego i każdego następnego wypadku ubezpieczeniowego.

### 3. Zakres terytorialny

Organizujemy naprawę lub wymianę szyby w pojeździe tylko na terenie Polski. W razie zajścia wypadku za granicą możesz we własnym zakresie zlecić naprawę lub wymianę szyby, wówczas zwrócimy poniesione koszty naprawy dokonanej za granicą.

### 4. Wyłączenie odpowiedzialności

PAS nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:

- 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
  - a) w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody lub
  - b) bez uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody;
- 3) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) powstałe w wyniku działań wojennych, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska, a także wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;

- 5) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 6) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu;
- 7) powstałe podczas jazdy wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd;
- 8) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych;
- 9) powstałe w trakcie wykonywania naprawy pojazdu;
- 10) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb polegających na wadliwości surowca lub defektach produkcyjnych.

Umową PAS za opłatą dodatkowej składki mogą zostać objęte szkody powstałe w pojazdach przeznaczonych do:

- 1) zarobkowego przewozu osób, w tym taxi – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 750 kg;
- 2) wynajmu zarobkowego w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów;
- 3) udostępniania jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
- 4) przewozu przesyłek kurierskich – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 2 ton;
- 5) jazdy interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;
- 6) nauki jazdy.

Ponadto PAS nie obejmuje:

- 1) uszkodzenia lub zniszczenia innych niż szyby, szklanych elementów pojazdu: szyberdachu, szkła reflektora, lusterka, dachu szklanego;
- 2) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;
- 3) uszkodzenia lub zniszczenia elementu na stałe związanego z szybą: uszczelki, listwy, uchwyty, ogrzewania, jeżeli jego uszkodzenie lub zniszczenie nie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby;
- 4) uszkodzenia lub zniszczenia elementów pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujniki deszczu, zamontowanych poza procesem fabrycznego montażu pojazdu;

Nie zwracamy kosztów naprawy lub wymiany szyby poniesionych w przypadku, gdy usługi te nie zostały zorganizowane przez nas chyba że:

- 1) szkoda powstała za granicą lub
- 2) nie zapewniłmy naprawy lub wymiany szyby w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wypadku i pozostawienia pojazdu do naszej dyspozycji w celu wykonania usługi lub
- 3) powiadomienie nas było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego / użytkownika pojazdu;
- 4) nie zapewnimy wymiany szyby z powodu niedostępności szyby będącej częścią alternatywną.

### 5. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona w umowie stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za wszystkie szkody, które zaszły w okresie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez nas na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby oraz o koszt ew. ekspertyzy podjętej w celu określenia rodzaju szyby podlegającej wymianie.

**O ile w umowie ubezpieczenia nie zostały zmienione parametry mające wpływ na wysokość składki – składka ubezpieczeniowa za dany okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.**

## 6. Początek odpowiedzialności

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

## 7. Koniec odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1. Z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.
2. Z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.
3. Z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie.
4. Z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wystanę po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym.
6. Z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia – jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypadający przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, nie wcześniej niż od dnia następnego po dokonaniu oględzin pojazdu (jeżeli pojazd został wytypowany do oględzin). Jeżeli składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do trzydziestego dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.
7. Z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia.
8. Z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.
9. Z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia PZU oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu.
10. Z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP.
11. Z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.
12. Z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym.

## 8. Odstąpienie od umowy

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w systemie uproszczonym lub przez Internet) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania

o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni,

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## 9. Składka ubezpieczeniowa

Składkę ubezpieczeniową: ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in. Twoje dane, dane pojazdu, który ubezpieczasz, sumę ubezpieczenia, zawarcie umowy OC lub AC dotyczącej tego samego pojazdu, indywidualnej oceny ryzyka. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

Opłacając składkę bezgotówkowo, za datę zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku pełną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## 10. Ustalenia kosztów usługi

Naprawa lub wymiana szyby przysługuje, jeżeli istnieje techniczna możliwość naprawy albo wymiany uszkodzonej szyby w pojeździe.

Jeżeli koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku zastosowania udziału własnego, wykonamy usługę pod warunkiem, że pokryjesz różnicę między kosztem tej usługi a kwotą, do której ponosimy odpowiedzialność.

Jeżeli kwota, do której ponosimy odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w pojeździe, a nie wyrazisz zgody na pokrycie różnicy, wówczas wypłacimy odszkodowanie w kwocie, do której ponosimy odpowiedzialność.

**Do skorzystania z usług organizacji oraz pokrycia kosztów usług assistance polegających na naprawie oraz wymianie szyby uprawniony jest właściciel pojazdu.**

## 11. Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego

W razie zajścia wypadku:

1. zabezpiecz miejsce zdarzenia i pojazdu lub inne mienie uszkodzone w wypadku, by nie doszło do kolejnych zdarzeń lub by rozmiary szkody były jak najmniejsze.
2. przedstaw posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
3. nie przeszkadzaj w ustaleniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
4. zabezpiecz możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udostępnij PZU informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Ponadto:

1. przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadom nas o nim telefonicznie;
2. podaj nam następujące informacje:
  - a) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu,
  - b) numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym,
  - c) opis wypadku ubezpieczeniowego;
3. nie podejmuj naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie, chyba że wypadek ubezpieczeniowy powstał zagranicą lub szyba nie została wymieniona w terminie 7 dni lub nie zapewnimy odpowiedniego rodzaju szyby lub gdy powiadomienie nas było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ciebie lub użytkownika pojazdu.

4. przedstaw na nasze żądanie zdjęcia uszkodzonej szyby;
5. przeprowadź wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformuj nas o przeprowadzeniu tego badania.

Szkodę możesz zgłosić:

- 1) wypełniając formularz na stronie: [www.zgloszenie.pzu.pl](http://www.zgloszenie.pzu.pl)
- 2) dzwoniąc pod numer: 801 102 102 lub 22 566 55 55
- 3) za pomocą: video czat za pośrednictwem strony [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

## 12. Skargi i zażalenia

Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta. Reklamacje, skargi lub zażalenia mogą być złożone:

- 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;

- 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta;
- 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

Do reklamacji, skarg lub zażaleń dotyczących umowy ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie postanowienia znajdujące się w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto, które zostaną zastosowane w Umowie. Dokumenty dostępne są na stronie: [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Karta produktu PZU Pomoc w Drodze (PWD)

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznaj się z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto.

**Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu.**

### 1. Wybrane definicje

**Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia;

**Ubezpieczony** – nie wskazany imiennie kierowca lub pasażer pojazdu z wyłączeniem autostopowicza;

**Wypadek ubezpieczeniowy** – obejmuje:

1) w PWD w wariantach Komfort – następujące zdarzenia:

- wypadek,
- awaria pojazdu,
- kradzież pojazdu,
- uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
- unieruchomienie innego pojazdu,
- odnalezienie pojazdu po kradzieży,
- nagłe zachorowanie kierowcy,

a dodatkowo w wariantach PWD Super:

- awaria ogumienia,
- przepalenie żarówki,
- rozładowanie akumulatora,
- wyczerpanie paliwa,
- użycie niewłaściwego paliwa,
- zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu,
- zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu.

### 2. Za co odpowiadamy

W ramach PWD zapewniamy usługi assistance przedstawione w tabeli, która znajduje się na końcu tej Karty.

Rodzaj usług assistance i warunki zależą od zakresu ubezpieczenia. Umowa PWD może zostać zawarta w wariantach Super albo Komfort.

W przypadku awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki lub rozładowania akumulatora zapewniamy usługi assistance z tytułu zajścia nie więcej niż dwóch tego rodzaju wypadków ubezpieczeniowych.

Jeżeli po wyczerpaniu tego limitu ubezpieczony zgłosi rozładowanie akumulatora, zamiast uruchomienia pojazdu organizowane jest dostarczenie nowego akumulatora i jego wymiana, pod warunkiem że akumulator nie nadaje się do dalszej eksploatacji. Koszt nowego akumulatora ponosi ubezpieczony.

Limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności i ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy. W przypadku braku ustalenia limitu, odpowiadamy do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance.

W PWD w wariantach Super dostępne są rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o następujące opcje:

**1. Pomoc pod domem** – Zapewniamy pomoc, nawet jeśli w odległości mniejszej niż 20 km od domu zabrakło Ci paliwa, rozładował Ci się akumulator trakcyjny lub rozruchowy, przepaliła żarówka, masz awarię pojazdu lub awarię ogumienia, potrzebujesz: odholowania sprawnej przyczepy, przewożu do domu lub do innego miejsca przeznaczenia, transportu po odbiór pojazdu naprawionego lub odzyskania po kradzieży, samochodu osobowego zastępczego,

**2. Zwiększenie limitu holowania** – przewidzianego dla wypadku lub awarii pojazdu, ze 150 km do limitu, który zostanie określony w umowie PWD; zwiększenie limitu holowania może mieć zastosowanie w przypadku samochodów osobowych, samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, samochodów specjalnych kamperów, samochodów specjalnych karet pogotowia (ambulanсів), motocykli oraz motorowerów. Zwiększony limit holowania ma zastosowanie do wypadków lub awarii pojazdu, które zaistnieją po upływie 7 dni:

- od dnia zawarcia umowy PWD obejmującej ten zwiększony limit; warunku tego nie stosuje się w przypadku wznowienia umowy PWD albo umowy PWD dotyczącej pojazdu fabrycznie nowego zawartej najpóźniej w dniu jego zakupu,
- od dokonania zmiany umowy PWD poprzez rozszerzenie zakresu ochrony o zwiększony limit holowania lub o zakres terytorialny, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 1 lit. b. w OWU.

Warunku tego nie stosuje się w przypadku wznowienia umowy PWD albo umowy PWD dotyczącej pojazdu fabrycznie nowego, zawartej najpóźniej w dniu jego zakupu.

### 3. Zakres terytorialny

Usługi assistance realizujemy:

**1) W wariantach Super:**

- na terytorium Polski i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium Polski lub
- na terytorium Polski oraz na terytorium innych państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium tych państw;

**2) w wariantach Komfort:**

- na terytorium Polski i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium Polski.

### 4. Wyłączenie odpowiedzialności

PWD nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:

- spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
  - w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody lub
  - bez uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście szkody;
- powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- powstałe w wyniku działań wojennych, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska, a także wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu lub sabotażu;
- powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym;
- powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- powstałe wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu;
- powstałe podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd;
- powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych;

- 11) powstałe wskutek samobójstwa ubezpieczonego albo próby samobójstwa.
- 12) powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu;
- 13) będące wynikiem kolejnej awarii pojazdu powstałej po organizacji przez PZU jakiegokolwiek usługi assistance dotyczącej poprzedniej awarii pojazdu, jeśli nie dokonano naprawy pojazdu po poprzedniej awarii pojazdu.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą z wyjątkiem transportu do szpitala w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała oraz osoby przewożone karetką pogotowia (ambulansem), którym udzielana jest pomoc medyczna.

Usługi assistance nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego, materiałów biologicznych, w tym krwi, tkanek, narządów, materiałów do badań lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd.

Usługa assistance polegająca na wynajmie pojazdu zastępczego nie dotyczy motocykli i motorowerów.

Za zapłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte szkody powstałe w pojazdach przeznaczonych do:

- 1) zarobkowego przewozu osób, w tym taxi – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 750 kg,
- 2) wynajmu zarobkowego w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
- 3) udostępniania jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
- 4) przewozu przesyłek kurierskich – dotyczy wyłącznie samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych ciężarowych o ładowności do 2 ton,
- 5) jazdy interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia,
- 6) nauki jazdy

Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody PZU, chyba że:

- 1) powiadomienie nas było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub
- 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a pomocy udzieliły Ci specjalne służby drogowe.

W przypadku, gdy do realizacji usługi assistance związanej z koniecznością udostępnienia pojazdu nie dojdzie, ponieważ nie udostępniś nam unieruchomionego pojazdu w ustalonym terminie i miejscu, dalsze usługi assistance nie przysługują, chyba że nieudostępnienie pojazdu nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosisz odpowiedzialności.

## 5. Początek odpowiedzialności

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później, wtedy nasza odpowiedzialność rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.

## 6. Koniec odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia,
- 2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem

- składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
- 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wystanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym;
- 5) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia – jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypadający przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, nie wcześniej niż od dnia następnego po dokonaniu oględzin pojazdu (jeżeli pojazd został wytypowany do oględzin). Jeżeli składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do trzydziestego dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem;
- 6) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia;
- 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- 8) z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia PZU oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu;
- 9) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP;
- 10) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów;
- 11) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy po jej zawarciu zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym;
- 12) gdy umowa PWD była zawarta jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu;
- 13) PWD w wariantcie Komfort, gdy umowa PWD była zawarta jednocześnie z umową AC – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie AC.

## 7. Odstąpienie od umowy ubezpieczeniowej

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (w systemie uproszczonym lub przez Internet) termin odstąpienia wynosi 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni,

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## 8. Składka ubezpieczeniowa

Składkę ustalamy według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Pod uwagę bierzemy m. in.:

- 1) wariant ubezpieczenia;
- 2) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia;
- 3) rodzaj, marka i modelu pojazdu, rodzaj zamontowanego w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, miejsca postoju pojazdu



- w nocy oraz pozostałych danych techniczno-eksploatacyjnych pojazdu;
- 4) miejsce zamieszkania lub siedziby
  - 5) wiek właściciela pojazdu lub użytkownika pojazdu;
  - 6) okresu ubezpieczenia;
  - 7) sposób używania pojazdu, charakteru posiadania pojazdu (własność, leasing, przewłaszczenie, najem lub dzierżawa pojazdu w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) lub firmą leasingową), ilości posiadanych pojazdów;
  - 8) to czy ubezpieczony lub użytkownik pojazdu jest osobą fizyczną i czy prowadzi działalność gospodarczą lub posiada gospodarstwo rolne albo osobą prawną, albo jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną;
  - 9) zawarcie innych umów ubezpieczenia z PZU;
  - 10) wznowienie umowy PWD danego pojazdu;
  - 11) przebieg ubezpieczenia AC i OC lub PWD;
  - 12) sposób zapłaty składki ubezpieczeniowej;

Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**O ile w umowie ubezpieczenia nie zostały zmienione parametry mające wpływ na wysokość składki – składka ubezpieczeniowa za dany okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.**

## 9. Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego

W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego:

1. zabezpieczyć miejsce zdarzenia i pojazdu lub inne mienie uszkodzone w wypadku, by nie doszło do kolejnych zdarzeń lub by rozmiary szkody były jak najmniejsze.
2. Przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów.
3. Nie przeszkadzać nam lub osobom działającym w naszym imieniu w ustaleniu okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody.
4. Zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udostępnić nam informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Ponadto zobowiązany jesteś:

- 1) przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić nas o nim telefonicznie;
- 2) podać nam następujące informacje:
  - a) imię, nazwisko i miejsce zamieszkania ubezpieczonego wymagającego pomocy i ewentualnie kierowcy innego pojazdu,
  - b) markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego i zapewnienia właściwej pomocy,
  - c) dokładne miejsce zajścia wypadku ubezpieczeniowego i numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym,

- d) opis wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) umożliwić PZU weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu,
- 4) w przypadku kradzieży pojazdu okazać nam dokument potwierdzający zgłoszenie tej kradzieży policji.
- 5) w przypadku usługi konsultacji lekarskiej, wykazać fakt zajścia wypadku będącego podstawą organizacji konsultacji lekarskiej, jeżeli PZU nie organizował wcześniej innych usług assistance związanych z tym wypadkiem.

Szkodę możesz zgłosić:

- 1) wypełniając formularz na stronie: [www.zgloszenie.pzu.pl](http://www.zgloszenie.pzu.pl)
- 2) dzwoniąc pod numer: 801 102 102 lub 22 566 55 55
- 3) za pomocą: video chat za pośrednictwem strony [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl)

**Z usług assistance mogą korzystać właściciel, kierowca oraz pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.**

## 11. Skargi i zażalenia

Reklamacje, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta. Reklamacje, skargi lub zażalenia mogą być złożone:

- 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
- 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta;
- 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

Do reklamacji, skarg lub zażeń dotyczących umowy ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie postanowienia znajdujące się w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto, które zostaną zastosowane w Umowie. Dokumenty dostępne są na stronie: [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

PZU rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni PZU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

PZU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Usługa assistance	Wariant		
	Komfort – gdy umowa PWD zawarta jest z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu	Komfort – gdy umowa PWD zawarta jest z umową AC tego samego pojazdu	Super
naprawa na miejscu	TAK – po wypadku będącym kolizją z innym pojazdem, jeśli ubezpieczony jest sprawcą	TAK – po wypadku lub awarii pojazdu	TAK – po wypadku, awarii pojazdu
holowanie	TAK – po wypadku będącym kolizją z innym pojazdem, jeśli ubezpieczony jest sprawcą – do wybranego miejsca do 150 km	TAK – po wypadku lub awarii pojazdu – do wybranego miejsca do 150 km	TAK – po wypadku, awarii pojazdu lub użyciu niewłaściwego paliwa - do wybranego miejsca do 150 km
parking	TAK – do 3 dni, po wypadku ubezpieczeniowym jak w usłudze holowania	TAK – do 3 dni, po wypadku ubezpieczeniowym jak w usłudze holowania	TAK – do 3 dni, po wypadku ubezpieczeniowym jak w usłudze holowania
złomowanie	NIE	TAK – po wypadku, awarii pojazdu lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży	TAK – po wypadku, awarii pojazdu lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży
pojazd zastępczy	NIE	TAK – po wypadku lub kradzieży pojazdu – do czasu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży - do 3 dni	TAK – po wypadku lub kradzieży pojazdu – do czasu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży - do 15 dni oraz po awarii pojazdu, która wystąpiła w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – na czas naprawy - do 10 dni
wynajem pojazdu zastępczego	NIE	NIE	NIE
hotel	NIE	TAK - po wypadku, kradzieży pojazdu lub awarii pojazdu, które wystąpiły w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – do 3 dób hotelowych	TAK - po wypadku, kradzieży pojazdu, awarii pojazdu, awarii ogumienia lub użyciu niewłaściwego paliwa, które wystąpiły w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – do 3 dób hotelowych
przewóz do warsztatu	NIE	TAK - po wypadku lub awarii pojazdu	TAK - po wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepaleniu żarówki, zatrzaśnięciu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu, użyciu niewłaściwego paliwa lub rozładowaniu akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym)
przewóz do miejsca zamieszkania lub celu podróży	NIE	TAK: – po wypadku, kradzieży pojazdu, awarii pojazdu, która wystąpiła w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby), - w przypadku nagłego zachorowania, uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego będącego kierowcą, powstałych w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu	TAK: – po wypadku, kradzieży pojazdu, awarii pojazdu, która wystąpiła w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), – w przypadku nagłego zachorowania, uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego będącego kierowcą, powstałych w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu
przejazd po odbiór pojazdu	NIE	TAK – po wypadku, kradzieży pojazdu lub awarii pojazdu, która wystąpiła w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania lub siedziby	TAK – po wypadku, kradzieży pojazdu lub awarii pojazdu, która wystąpiła w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby
zmiennik kierowcy	NIE	TAK – w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego będącego kierowcą powstałych w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu	TAK – w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego będącego kierowcą powstałych w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu
odwiedziny w szpitalu	NIE	TAK – jeśli ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powstałego w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu lub w przypadku nagłego zachorowania kierowcy - przejazd 1 osoby oraz nocleg tej osoby do 3 dób hotelowych	TAK – jeśli ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powstałego w związku z ruchem pojazdu lub w przypadku nagłego zachorowania kierowcy - przejazd 1 osoby oraz nocleg tej osoby do 3 dób hotelowych
transport zwłok	NIE	TAK - w przypadku śmierci ubezpieczonego w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu	TAK - w przypadku śmierci ubezpieczonego w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu
dowóz paliwa	NIE	NIE	TAK – w przypadku wyczerpania paliwa lub rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym), w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – dowóz paliwa lub holowanie do najbliższej stacji paliw lub do punktu umożliwiającego ładowanie - do 150 km

Usługa assistance	Wariant		
	Komfort – gdy umowa PWD zawarta jest z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu	Komfort - gdy umowa PWD zawarta jest z umową AC tego samego pojazdu	Super
otwarcie pojazdu	NIE	NIE	TAK - po zatrzaśnięciu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu, lub po zniszczeniu, kradzieży, zagubieniu lub utracie z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu – holowanie do najbliższego warsztatu albo przejazd do domu po zapasowe kluczyki; poza RP – tylko holowanie do warsztatu
wymiana koła	NIE	NIE	TAK – w razie awarii ogumienia - do 150 km
uruchomienie silnika w razie rozładowania akumulatora	NIE	NIE	TAK – w razie rozładowania akumulatora rozruchowego w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby
wymiana żarówki	NIE	NIE	TAK - w razie przepalenia żarówki w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby; w przypadku holowania - do 150 km
odholowanie przyczepy lub naczepy	NIE	NIE	TAK – po wypadku, kradzieży pojazdu lub awarii pojazdu, która wystąpiła w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – do 150 km
przewóz do szpitala	NIE	NIE	TAK – jeśli ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powstałego w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu lub w przypadku nagłego zachorowania kierowcy
przewóz i opieka nad dziećmi	NIE	NIE	TAK – jeśli ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powstałego w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu lub w przypadku nagłego zachorowania kierowcy - opieka do 3 dni
transport zwierzęcia	NIE	NIE	TAK – jeśli ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powstałego w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu lub w przypadku nagłego zachorowania kierowcy
tłumacz telefoniczny	NIE	NIE	TAK – po wypadku ubezpieczeniowym
przesyłka części	NIE	NIE	TAK – po wypadku lub awarii pojazdu, które zaszyły za granicą RP
usługi informacyjne	TAK – po wypadku ubezpieczeniowym	TAK – po wypadku ubezpieczeniowym	TAK – po wypadku ubezpieczeniowym
konsultacja z lekarzem	TAK – po wypadku	TAK – po wypadku	TAK - po wypadku
weryfikacja stanu technicznego pojazdu używanego	NIE	NIE	TAK – po wypadku i kradzieży pojazdu
usługi dla innego pojazdu	TAK – po wypadku będącym kolizją z innym pojazdem, jeśli ubezpieczony jest sprawcą	NIE	TAK - po wypadku będącym kolizją z innym pojazdem, jeśli ubezpieczony jest sprawcą
odblokowanie pojazdu	NIE	NIE	NIE
dozór ładunku	NIE	NIE	NIE
przeładunek towaru	NIE	NIE	NIE