

Informacja Administratora Danych Banku Pekao S.A. dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Bank Pekao S.A.

Administrator danych	Administratorem Pani/ Pana danych jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 53/57 (dalej również jako „Bank”).
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: info@pekao.com.pl, telefonicznie pod numerem 801 365 365, (22) 59 12 232 lub pisemnie: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, 00- 844 Warszawa.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD@pekao.com.pl, lub pisemnie: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, 00- 844 Warszawa.</p> <p>Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.</p> <p>Osoba, której dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych może skorzystać z przysługujących jej praw za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji: adres e-mail: IOD@pekao.com.pl, telefonicznie pod numerem 801 365 365, (22) 59 12 232 lub pisemnie: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Grzybowska 53/57, 00- 844 Warszawa.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/ Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zawarcia i wykonania umowy o „Raty z Żubrem” przez Bank (dalej: umowa) na Pani/ Pana rzecz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy, • podjęcia na Pani/ Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, w tym w celu dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz oceny zdolności kredytowej, w tym poprzez profilowanie – jeżeli charakter zawieranej umowy z Bankiem wymaga dokonania takiej oceny – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze; profilowanie polegać będzie na dokonaniu oceny lub prognozy prawdopodobieństwa spłaty przez Panią/Pana zobowiązania; na podstawie przeprowadzonej analizy danych, Bank podejmie decyzję w związku ze złożonym przez Panią/ Pana wnioskiem, • wypełnienia przez administratora danych obowiązków prawnych ciążyących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej, w tym wynikających m.in. z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy Ordynacja podatkowa, ustaw podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA/ CRS, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przedstawiania klientowi informacji o swoich usługach, przedstawiania ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań klienta, zwiększenie sprzedaży swoich usług, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania - w zakresie w jakim podstawą prawną przetwarzania jest Pani/ Pana zgoda, • realizacji usługi dostępu do informacji o rachunkach płatniczych w celu potwierdzenia Pani/ Pana tożsamości – w zakresie w jakim podstawą prawną przetwarzania jest Pani/ Pana zgoda, • realizacji usługi inicjowania przelewu z rachunków płatniczych – podstawę prawną stanowią prawnie uzasadnione interesy Banku, • potwierdzenia w Rejestrze Dowodów Osobistych istnienia albo nieistnienia ważnego dowodu osobistego zawierającego określony zakres danych, • podjęcia dodatkowych działań przed zawarciem umowy o świadczenie usług przez Bank na Pani/ Pana rzecz polegających na przetwarzaniu przez Bank wizerunku twarzy z wykonanego przez komputer lub inne urządzenie zdjęcia specjalnymi metodami technicznymi, które umożliwiają jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości w zestawieniu z wizerunkiem z dowodu osobistego – w zakresie w jakim podstawą prawną jest Pani/ Pana zgoda na takie przetwarzanie danych; • realizacji i obsługi zgłoszonej przez Panią/Pana ewentualnej reklamacji lub innego rodzaju zgłoszenia - podstawę przetwarzania stanowią w przypadku:

	<ul style="list-style-type: none"> - zgłoszenia reklamacji - przepisy ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz prawnie uzasadnione interesy Banku w szczególności z uwagi na konieczność ewentualnej weryfikacji czy jest Pani/ Pan klientem Banku, lub - dokonania innego rodzaju zgłoszenia - prawnie uzasadnione interesy Banku, • realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, za które administrator uznaje: możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym.
Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich	<p>W związku ze złożonym przez Panią/Pana wnioskiem o udzielenie kredytu w celu oceny Pani/ Pana zdolności kredytowej Bank zbiera Pani/ Pana dane osobowe z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biura Informacji Kredytowej (BIK), w zakresie informacji dotyczących Pani/ Pana zobowiązań finansowych, oceny punktowej (scoring), w zakresie w jakim są one potrzebne w związku z wykonywaniem czynności bankowych, • Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor, w zakresie informacji gospodarczych o zadłużeniu, w tym zawartych w raportach, które służą w szczególności ocenie wiarygodności danej osoby, • Związku Banków Polskich, w zakresie informacji dotyczących zobowiązań finansowych.
Odbiorcy danych	<p>Pani/ Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych którymi są m. in.: podmioty które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek; podmioty które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka (takimi jak Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich), podmiot prowadzący Rejestr Dowodów Osobistych, jak również podmioty którym dane mogą być przekazane na podstawie Pani/ Pana zgody lub upoważnienia. Ponadto Pani/ Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, czy też agentom – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Szczegółowe informacje na temat odbiorców danych znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.pekao.com.pl.</p>
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	<p>Pani/ Pana dane osobowe mogą być przekazywane także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Pani/ Pana danych osobowych.</p>
Okres przechowywania danych	<p>Pani/ Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności: w zakresie realizacji zawartej przez Panią/ Pana z Bankiem umowy do czasu zakończenia jej realizacji, a następnie w prawnie uzasadnionym interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa wskazanych wyżej.</p> <p>Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego jeżeli zgłosi Pani/ Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/ Pana danych w tych celach.</p> <p>W zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda, Pani/ Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody.</p>
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/ Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/ Pana wniosek administrator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/ Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych.</p> <p>W szczególności przysługuje Pani/ Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p>

	<p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/ Pan prawo wycofania zgody w związku ze złożonym przez Panią/Pana wnioskiem. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/ Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub zautomatyzowane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – przysługuje Pani/ Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/ Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/ Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Przysługuje Pani/ Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
Informacja o wymogu podania danych	<p>Podanie danych jest wymogiem ustawowym, w zakresie określonym w przepisach powołanych w niniejszej klauzuli informacyjnej (Informacja o celu i podstawie prawnej przetwarzania).</p> <p>W związku ze złożonym przez Panią/Pana wnioskiem podanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania umowy zawieranej z Bankiem jest konieczne do realizacji tego celu – bez podania danych nie jest możliwe zawarcie umowy.</p> <p>Podanie danych osobowych do celów marketingu jest dobrowolne.</p> <p>Podanie danych umożliwiających jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości w zakresie zdjęcia twarzy w celu jego przetwarzania specjalnymi metodami technicznymi i porównania ze zdjęciem zawartym w dowodzie osobistym albo w zakresie danych pozyskanych w związku z usługą jednorazowego dostępu do informacji o rachunkach płatniczych prowadzonych przez inne podmioty lub w związku z usługą inicjowania przelewu z rachunków płatniczych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie jest możliwe skorzystanie z usługi.</p> <p>Jeżeli w związku z zawarciem umowy będzie Pani/ Pan działać jako pełnomocnik, podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne dla realizacji uprawnień z udzielonego Pani/ Panu pełnomocnictwa.</p>
Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu	<p>W związku ze złożonym przez Panią/Pana wnioskiem w odniesieniu do niektórych produktów Banku o charakterze kredytowym dostępnych w bankowości elektronicznej decyzje dotyczące Pani/ Pana podejmowane będą automatycznie (tj. bez wpływu człowieka). Np. po wytypowaniu Pani/ Pana lub po złożeniu przez Panią/ Pana wniosku o PEX (pożyczka ekspresowa) lub Kartę Kredytową następować będzie automatyczny proces oceny zdolności kredytowej, a następnie automatycznie będzie wydawana decyzja kredytowa. Decyzje te będą dotyczyły możliwości podjęcia wobec Pani/ Pana decyzji kredytowej i zawarcia umowy w tym zakresie. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/ Pana danych dotyczących zaciągniętych zobowiązań, uzyskiwanych dochodów, wieku, posiadanego majątku, przyznanej przez BIK oceny punktowej, historii kredytowej. Powyższe dane uznane zostały za istotne przy ocenie zdolności kredytowej i możliwości spłaty zobowiązań. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę Pani/ Pana zdolności kredytowej. W wyniku profilowania Bank oceni prawdopodobieństwo, czy jest Pani/ Pan w stanie spłacać swoje zobowiązanie, w szczególności regulować terminowo raty. Na podstawie tak dokonanej oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego Bank podejmie decyzję o udzieleniu Pani/ Panu kredytu/pożyczki oraz wysokości raty.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących oceny zdolności kredytowej skutkującej możliwością skorzystania z określonej oferty lub brakiem takiej możliwości, ma Pani/ Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>