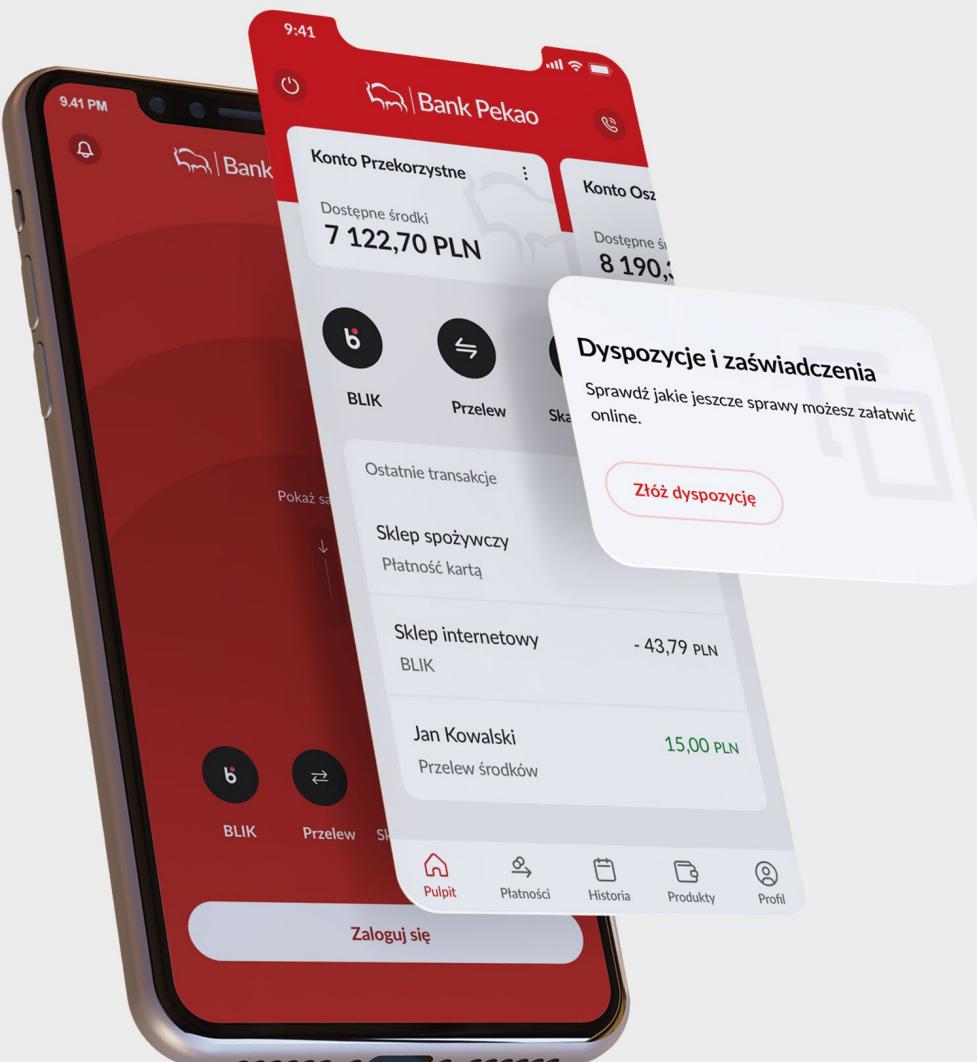




BIERZ ŻYCIE ZA ROGI

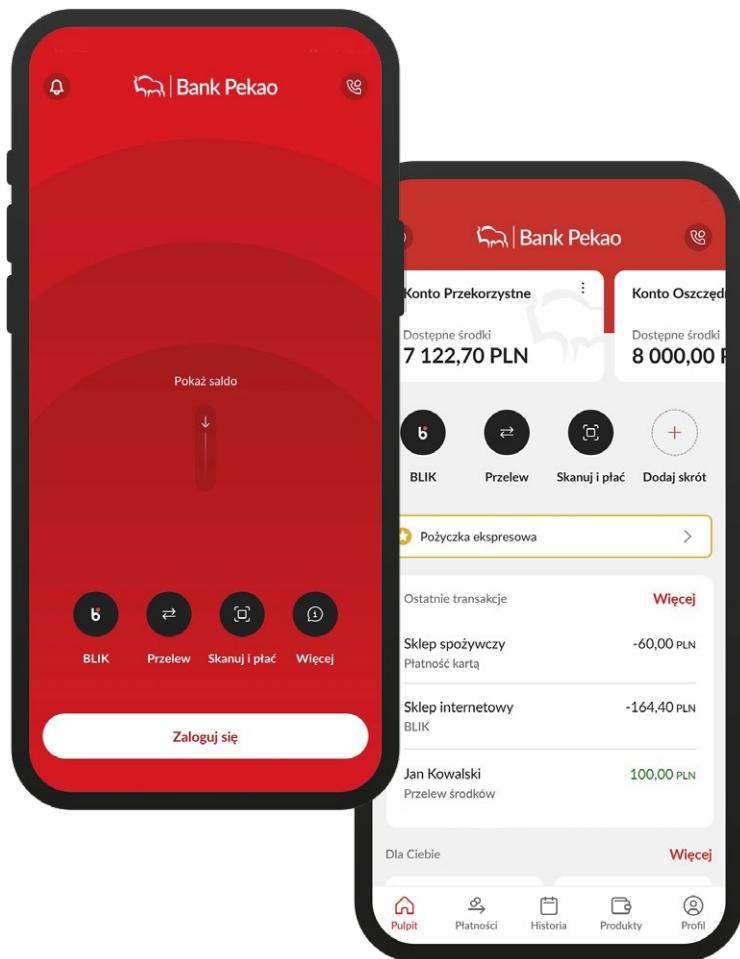


**PeoPay**  
Przewodnik  
po aplikacji

# Spis treści

<b>Na początek.....</b>	<b>3</b>
Pierwsze logowanie .....	4
Ustawienia logowania i salda rachunku .....	5
Personalizacja aplikacji .....	6
Twoje produkty.....	7
Dla Ciebie.....	8
Dyspozycje i zaświadczenie bez konieczności wizyty w oddziale.....	8
Jak zlecić przelew .....	9
Jak zmienić swoje dane .....	10
Jak zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa .....	10
Nadchodzące płatności .....	11
Powiadomienia o zdarzeniach.....	11
Panel rodzica.....	12
Jak skorzystać z kantoru.....	12
Jak zapłacić zbliżeniowo telefonem z systemem Android (Google Pay).....	14
Jak zapłacić zbliżeniowo iPhonem (Apple Pay).....	15
Jak zapłacić BLIKIEM .....	16
Jak korzystać z przelewów na telefon BLIK.....	17
Aby odbierać przelewy BLIK wysłane na Twój numer telefonu .....	17
Aby wysłać przelew BLIK na Twój numer telefonu.....	17
<b>Bilety komunikacyjne i opłaty parkingowe .....</b>	<b>18</b>
Aby aktywować usługę Skycash.....	18
Aby kupić bilet komunikacyjny .....	18
Aby kupić bilet parkingowy .....	19
<b>Płatności za autostrady z usługą Autopay .....</b>	<b>20</b>
<b>Ciekawostki i wskazówki .....</b>	<b>21</b>
<b>Kliknij i zadzwoń na infolinię .....</b>	<b>21</b>
<b>Jak korzystać z konta osobistego i firmowego podczas jednego logowania do aplikacji .....</b>	<b>22</b>
<b>Inwestycje.....</b>	<b>23</b>
Jak sprawdzić strukturę i wycenę swojego portfela inwestycyjnego oraz przejść do Panelu inwestycyjnego .....	23
Jak zacząć inwestować.....	23
Jak złożyć zapis na ofertę publiczną.....	25
Jak złożyć zlecenie funduszowe .....	25
Jak złożyć zlecenie giełdowe .....	24
Obligacje skarbowe .....	26
<b>PeoPay nastolatków.....</b>	<b>27</b>
<b>Definicje.....</b>	<b>27</b>

# Na początek



Z aplikacją PeoPay masz łatwy i wygodny dostęp do swoich rachunków i kart w Banku Pekao S.A., opłacisz rachunki, zapłacisz za zakupy, parking, bilet komunikacji miejskiej lub autostradę, wypłacisz gotówkę BLIKIEM, a nawet weźmiesz pożyczkę lub inny produkt dostępny w ofercie.

**Aplikację PeoPay możesz pobrać:**

w sklepie **Google Play**  
(na system Android w wersji min. 7.0),



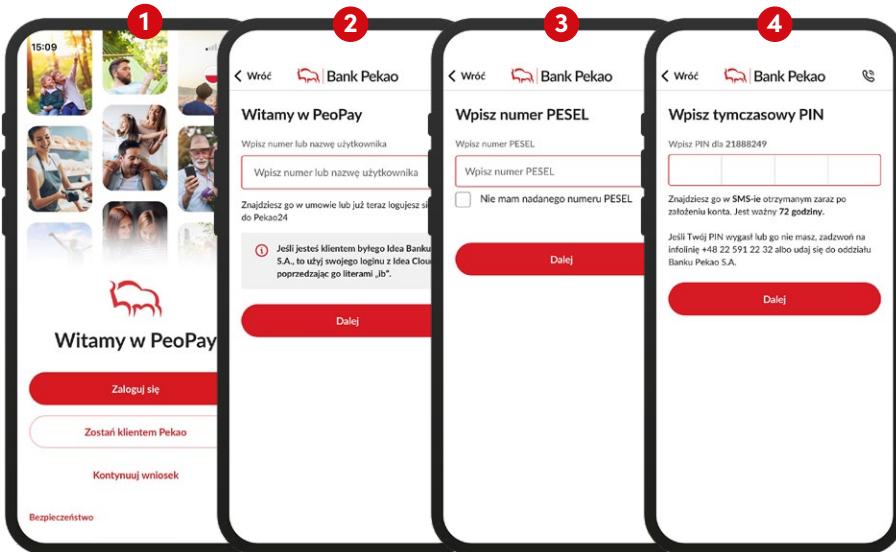
w sklepie **App Store**  
(na system iOS w wersji min. 14)



# Pierwsze logowanie

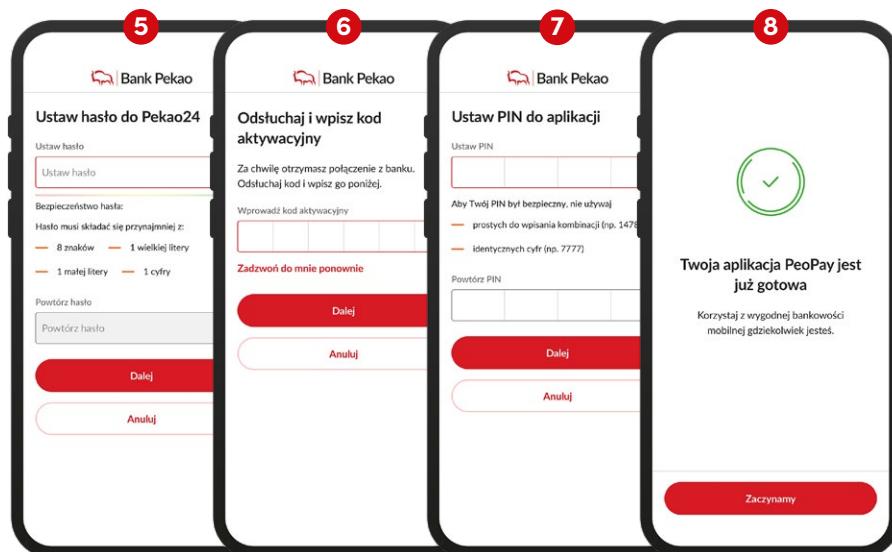
Przed pierwszym zalogowaniem możesz sprawdzić demo aplikacji, czyli wersję testową, dostępną w prawym dolnym rogu ekranu.

DEMO zawiera większość najważniejszych funkcji aplikacji PeoPay. Prezentowane w nim dane są fikcyjne, a do logowania i potwierdzania przelewu wystarczy wpisać dowolne cyfry.



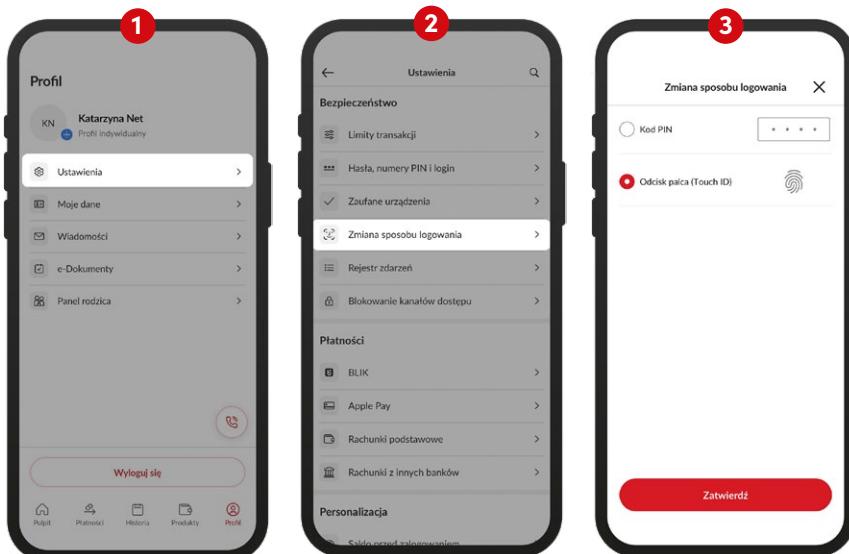
## Aby zalogować się do aplikacji powiązanej z Twoim kontem

- 1 uruchom aplikację PeoPay na telefonie i kliknij **Zaloguj**,
- 2 wprowadź numer klienta lub nazwę użytkownika i kliknij **Dalej**. Numer klienta znajdziesz na umowie o konto osobiste.
- 3 Wpisz swój numer PESEL lub jeśli go nie posiadasz inny identyfikator – może to być numer paszportu lub karty pobytowej albo polskiego dowodu,
- 4 wpisz otrzymany tymczasowy **PIN**,



- 5 ustaw hasło do Pekao24,
- 6 wprowadź kod aktywacyjny – to 6-cyfrowy numer, który otrzymasz podczas połączenia przychodzącego (IVR),
- 7 ustal 4-cyfrowy PIN do aplikacji PeoPay.
- 8 Gratulacje! Możesz już korzystać z aplikacji PeoPay.

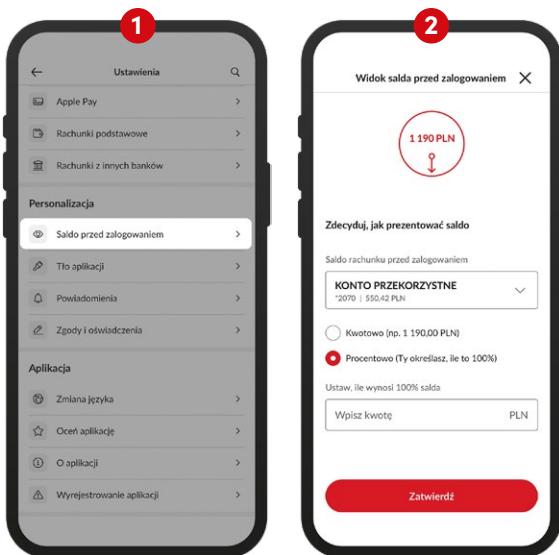
# Ustawienia logowania i salda rachunku



W PeoPay wybierając **Profil**

- 1** **ustawienia,**
- 2** **zmiana sposobu logowania,**
- 3** możesz wybrać **metodę logowania** do aplikacji na najlepszą dla Ciebie.

Do PeoPay możesz logować się m.in. za pomocą biometrii – **odciskiem palca** lub **skanem twarzy (FacID na iPhone)**.



Dzięki **ustawieniom salda** szybko i łatwo możesz sprawdzić stan konta bez potrzeby logowania się do aplikacji.

- 1** W **Ustawieniach** kliknij **Saldo przed zalogowaniem,**
- 2** wybierz **sposób prezentowania salda** – kwotowo, czy procentowo.



Aby zobaczyć saldo przed zalogowaniem do aplikacji kliknij lub pociagnij w dół strzałkę zamieszczoną **na środku ekranu**.

Jeśli wybierzesz procentowy sposób prezentowania salda, przed zalogowaniem do aplikacji PeoPay zobaczysz procent, który stanowi kwotę znajdująca się na Twoim koncie w stosunku do kwoty, którą ustalisz. Przykładowo – jeśli jako kwotę odniesienia wskazesz 2 tys. zł, a na koncie masz 1,5 tys. zł, aplikacja wyświetli wartość 75%.

Jeśli saldo konta przekroczy ustaloną przez Ciebie kwotę, aplikacja wyświetli wskaźnik 100%.

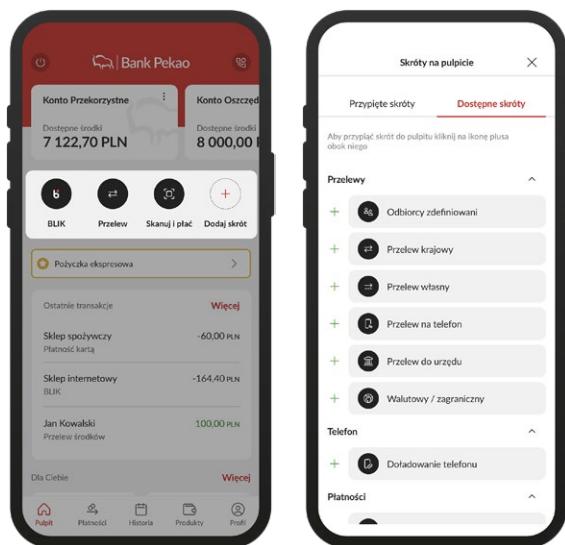
# Personalizacja aplikacji



## Kafle z Twoimi produktami

Decyduj, jakie produkty chcesz widzieć na pulpicie aplikacji zaraz po zalogowaniu – dodawaj kafle z ulubionymi produktami.

Klikając w kafel przypięty na pulpicie możesz wejść w szczegóły produktu. Przytrzymując na nim dłużej palec lub klikając na trzy kropki możesz ukryć kwotę i zapewnić dyskrecję oraz udostępnić numer konta.

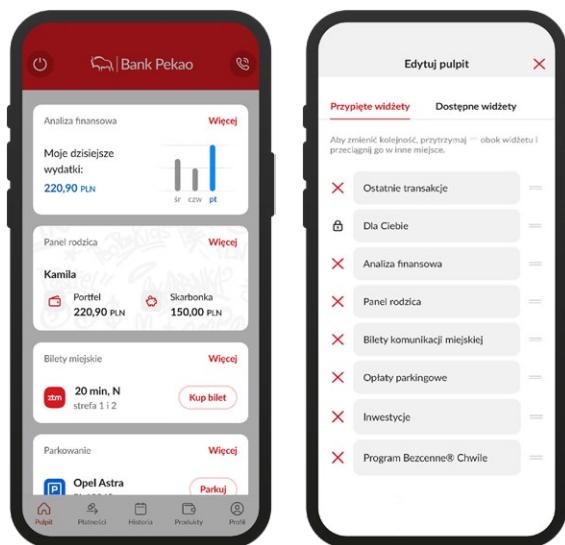


## Skróty

Wybieraj szybkie skróty akcji, które umożliwiają jednym kliknięciem szybkie przejście do przelewu, BLIKA, zakupu biletu, ładowania telefonu i innych operacji.

Przytrzymując dłużej palec na ikonie skrótu możesz w poziomie zmienić jego pozycję na pulpicie.

Trzy pierwsze skróty z pulpitu widoczne są także na ekranie logowania do aplikacji.



## Widżety

Dzięki widżetom na pulpicie masz szybki dostęp do wybranych funkcji w aplikacji.

Wybierając analizę finansową możesz podglądać podsumowanie swoich wydatków lub wpływów? w ujęciu dziennym, tygodniowym, miesięcznym.

Möesz podglądać ostatnie transakcje bez potrzeby wchodzenia w historię; kupić bilet na autobus, tramwaj lub opłacić parkowanie.

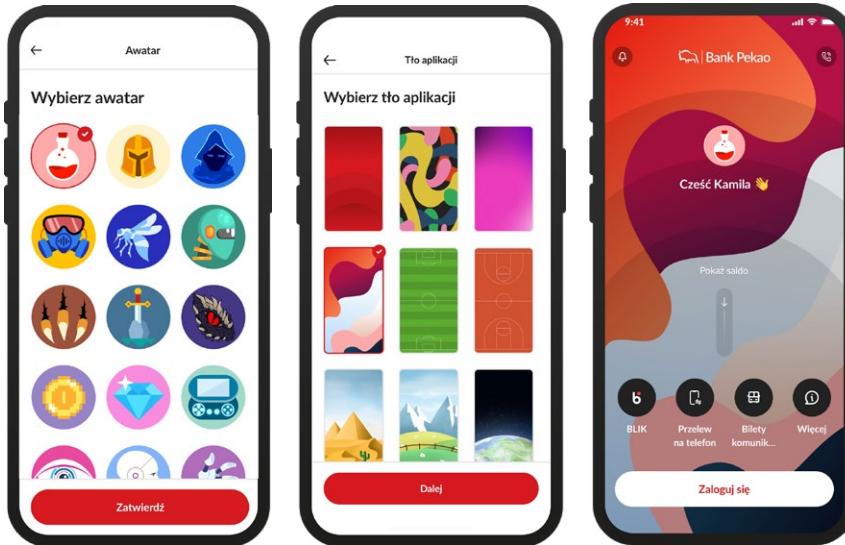
Jeśli Twój dziecko korzysta z konta w Banku Pekao lub jest użytkownikiem aplikacji PeoPay Kids, możesz zobaczyć w prostym zestawieniu stan konta dziecka lub jego wydatki.

Wybierając widżet Inwestycje możesz obserwować procentową strukturę swojego portfela inwestycyjnego, sprawdzić informacje o swoim rachunku maklerskim i obligacyjnym oraz o produktach funduszowych.

Widżet programu Mastercard Bezczenne Chwile, pozwala podglądać postęp w zbieraniu punktów do swojej nagrody

Przytrzymaj wybrany kafel, żeby zmienić jego ustawienia w ramach programu lojalnościowego.

Nie potrzebujesz któregoś widżetu? Po prostu usuń go z pulpit, a to co jest najważniejsze przesuń wyżej. Ty decydujesz jak wygląda Twój ekran główny aplikacji.

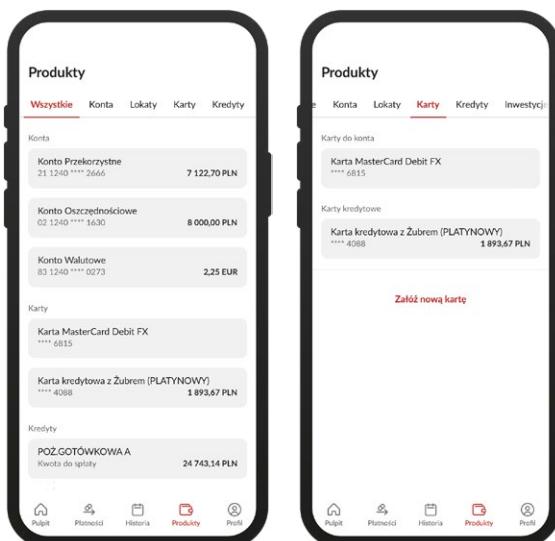


### Tło i avatar

W PeoPay możesz ustawić avatar oraz tło, które będzie widoczne na ekranie startowym przed zalogowaniem do aplikacji oraz na Pulpicie – zaraz po zalogowaniu.

[Więcej informacji](#)

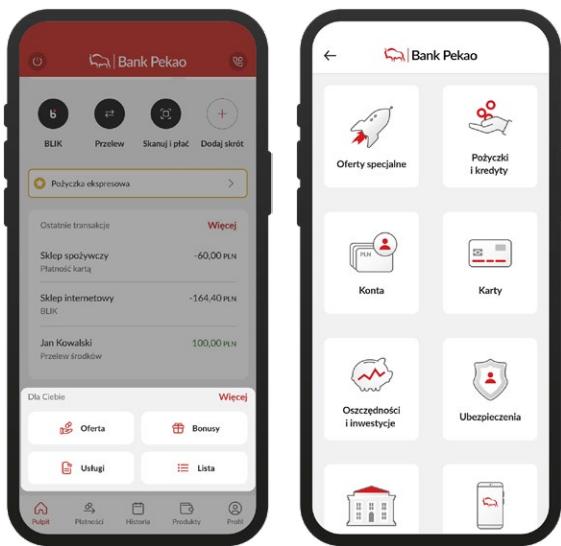
## Twoje produkty



Wszystkie Twoje produkty pogrupowaliśmy w konta, lokaty, karty, kredyty, inwestycje, ubezpieczenia i umieściliśmy w sekcji dostępnej z pozycji dolnego menu.

Z każdej grupy produktów możesz złożyć wniosek m.in. o nowe konto, pożyczkę czy kartę.

# Dla Ciebie

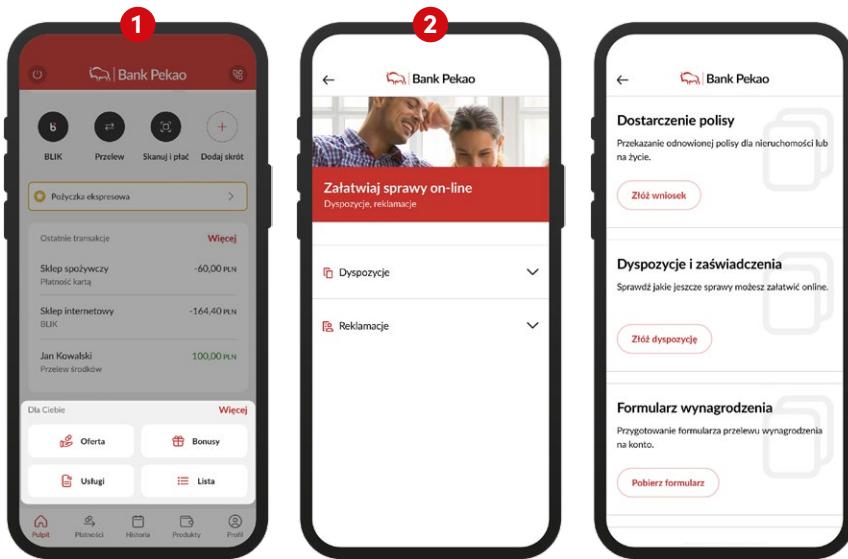


Na pulpicie aplikacji zamieściliśmy widżet **Dla Ciebie**, który pozwala na szybki i wygodny dostęp do produktów i usług Banku Pekao S.A. podzielonych na 4 zakładki:

- **Oferta** – tu znajdziesz naszą ofertę pogrupowaną w kategorie tematyczne. Dzięki temu łatwo dotrzesz do ofert specjalnych przygotowanych dla Ciebie, do wniosku o dodatkowe konto (w tym firmowe), pożyczkę, kartę oraz ubezpieczenie (komunikacyjne, podróżne lub dla domu). Tu także skorzystasz z propozycji oszczędności i inwestycji (np. Obligacji Skarbu Państwa), złożysz wniosek o świadczenie socjalne np. 500+, Dobry Start lub o wydanie cyfrowej tożsamości Pekao ID.
- **Usługi** – tu m.in. złożysz dyspozycje i zaświadczenia, które wcześniej wymagały wizyty w oddziale Banku a także wysłesz reklamację.
- **Bonusy** – tu przystąpisz do programów lojalnościowych np. Bezczenne® Chwile.
- **Lista** – tu sprawdzisz listę złożonych wniosków i dyspozycji.

## Dyspozycje i zaświadczenia bez konieczności wizyty w oddziale

W aplikacji PeoPay coraz więcej spraw załatwisz bez konieczności wizyty w oddziale. Szybko i wygodnie zlecisz wybrane dyspozycje oraz pobierzesz wybrane zaświadczenia do Twoich kont, kredytów i pożyczek oraz kart. Pełna lista dyspozycji dostępna jest [tutaj](#).



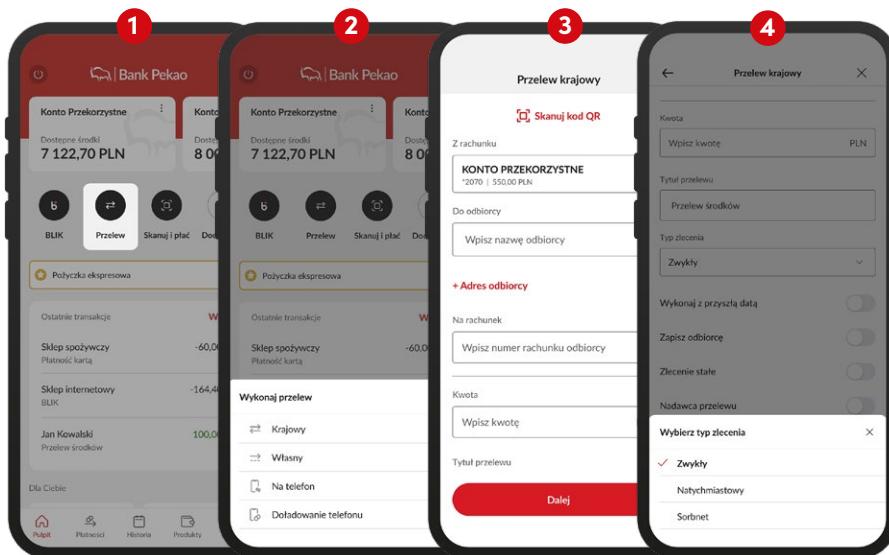
Po zalogowaniu do aplikacji PeoPay, na widżecie **Dla Ciebie** wybierz:

- 1 **Usługi**,
- 2 **Dyspozycje**

Status złożonych dyspozycji sprawdzisz po kliknięciu na widżecie w Listę.

Gotowe dokumenty będą w e-Dokumentach, które są dostępne po wybraniu Profilu w dolnym menu aplikacji.

# Jak zlecić przelew



**1** Po tapnięciu na ekranie logowania lub na pulpicie w skróć **Przelew**, na dole ekranu rozwinię się lista tych najpopularniejszych,

**2** wybierz jedną z opcji, aby przejść do formularza danego przelewu,

**3** wypełnij odpowiednie pola: **dane odbiorcy, numer rachunku odbiorcy, kwotę oraz tytuł przelewu**,

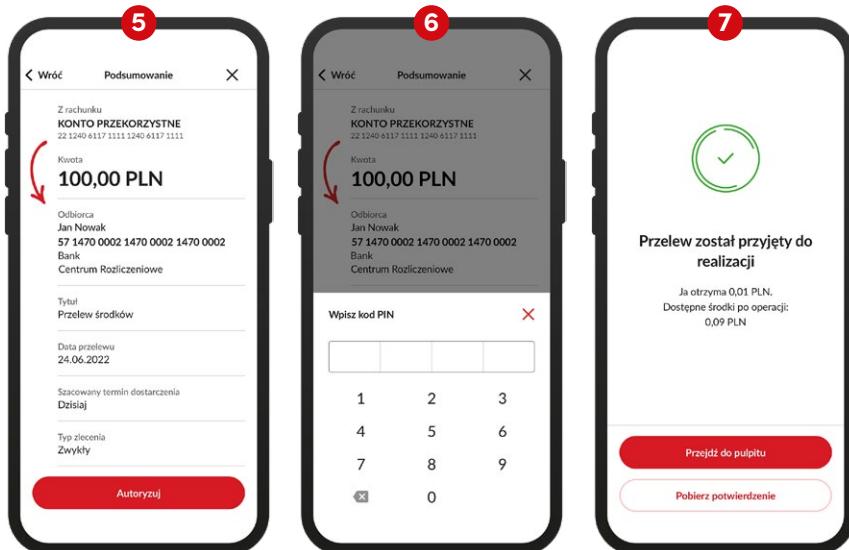
**4** **Możesz także zmienić typ przelewu na:**

- przelew natychmiastowy (**Express Elixir**), który zostanie zrealizowany „od ręki”. Za jego pomocą możesz przelać pieniądze ze swojego rachunku prowadzonego w złotówkach, na rachunek odbiorcy w innym banku krajowym (codziennie, z wyjątkiem przerwy między 3.00 a 3.30 w nocy);

[dowiedz się więcej](#)

- przelew **Sorbnat** na kwotę poniżej 1 miliona zł, który w ciągu 1 godziny zostanie wysłany do banku odbiorcy. Taki przelew możesz zlecić z datą bieżącą w dni robocze w godzinach 8.00–14.55;

[dowiedz się więcej](#)



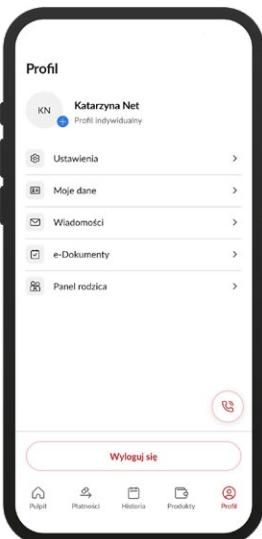
**5** sprawdź w podsumowaniu, czy wypełnione dane są poprawne i wybierz **Autoruj**,

**6** **potwierdź przelew** wybraną przez Ciebie wcześniej metodą autoryzacji, np. PIN-em do aplikacji PeoPay.

**7** Gotowe! Przelew zostanie zrealizowany.

Do przelewu możesz również przejść z ekranu Płatności w menu dolnym, listy odbiorców zdefiniowanych i historii transakcji.

# Jak zmienić swoje dane

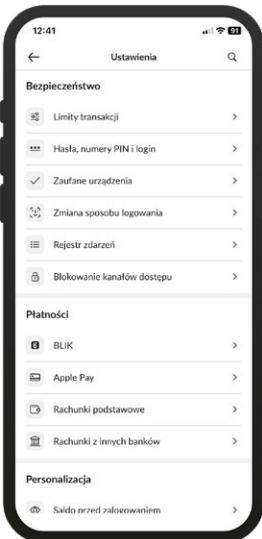


W aplikacji PeoPay wybierając Profil > Moje dane możesz zmienić dane:

- dokumentu tożsamości (w tym zastrzec dokument)
- kontaktowe
- adresowe.

Tu także skonfigurujesz cyfrową tożsamość (wycofasz, wznowisz lub zawieszisz).

# Jak zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa

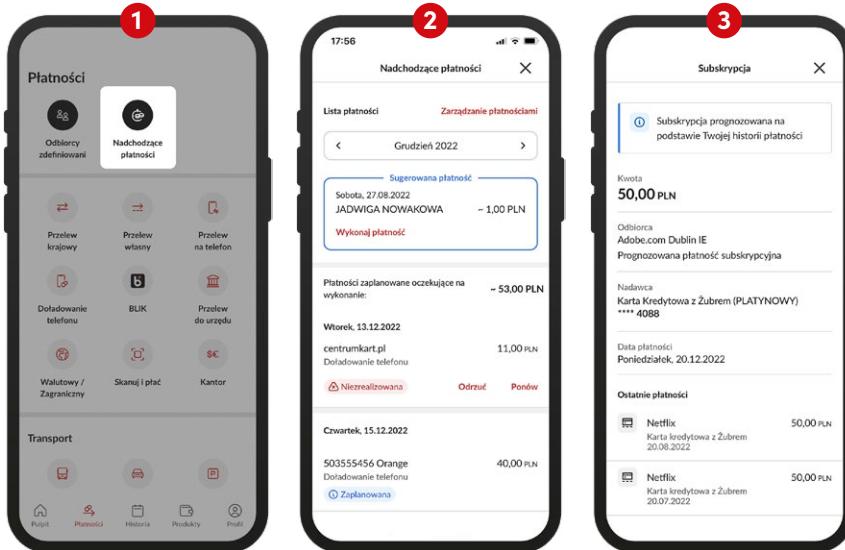


W aplikacji PeoPay wybierając Profil > Ustawienia możesz m.in.:

- zmienić wysokość limitów przelewów w Pekao24 i limitów PeoPay oraz wypłat gotówki
- zmienić dane logowania do bankowości elektronicznej – hasło, PIN oraz login
- zarządzać listą zaufanych urządzeń i przeglądarek internetowych, wskazanych jako zaufane podczas logowania do serwisu Pekao24 oraz urządzeń, na których masz już zainstalowaną aplikację
- zmienić sposób logowania do aplikacji, np. na odcisk palca.

# Nadchodzące płatności

W PeoPay możesz łatwo i wygodnie zarządzać nadchodzącymi płatnościami.



**1** W ramach nadchodzących płatności sprawdzisz:

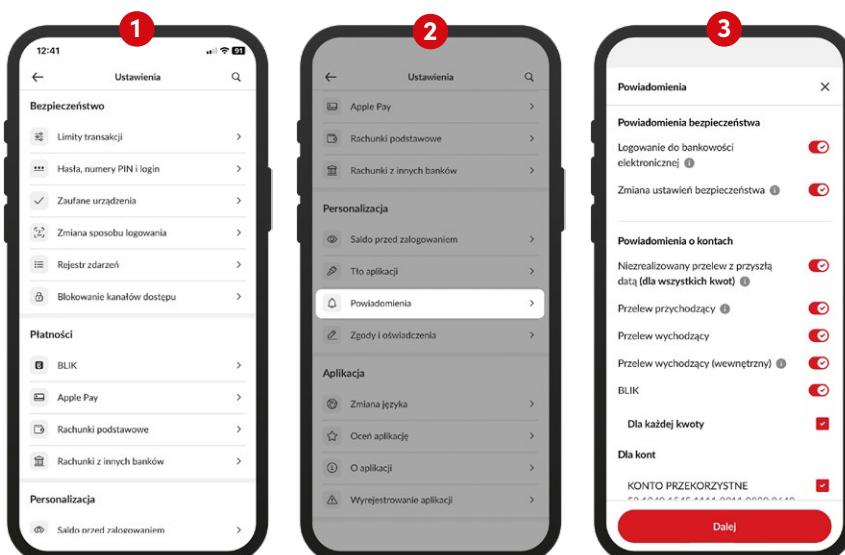
**2** status płatności (**zaplanowana/ niezrealizowana**) - oznaczyliśmy płatności oczekujące na wykonanie oraz te, których nie udało się zrealizować w danym miesiącu; niektóre niezrealizowane transakcje można od razu ponowić lub odrzucić,

**płatności sugerowane** – podpowiadamy i przypominamy o przyszłych płatnościach na podstawie historii powtarzających się transakcji oraz w zależności od typu występującej cykliczności, proponujemy zautomatyzowanie procesu przez utworzenie zlecenia stałego, polecenia zapłaty lub płatności Qlipps,

**3** płatności **subskrypcyjne** – prezentujemy obciążenia karty kredytowej, które wynikają z udzielonej przez klienta zgody na zakup odnawialnych usług lub produktów, z których klient regularnie korzysta (np. za rozrywkę, wiedzę lub zdrowie).

# Powiadamienia o zdarzeniach

W aplikacji PeoPay możesz otrzymywać bezpłatne powiadomienia push o zdarzeniach w zakresie bezpieczeństwa, przelewów i operacji kartami, zleceń stałych, statusu dyspozycji lub wniosków oraz operacji BLIK.



Aby włączyć wybierz **Profil**,

**1 Ustawienia,**

**2 Powiadomiania,**

**3** zaznacz powiadomienia, które chcesz otrzymywać, np. „**Przelew przychodzący**”.

Wybierz wygodny dla Ciebie sposób powiadamiania:

- w aplikacji PeoPay – bezpłatne
- SMS-em – płatne 0 zł lub 0,20 zł za każdy wysłany SMS zgodnie z [Taryfą Prowizji i opłat](#) (Powiadomienie SMS).

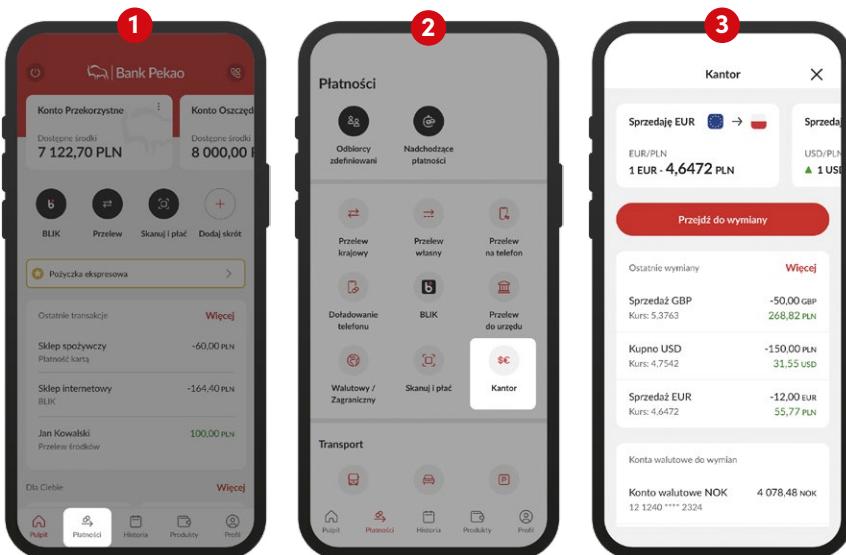
# Panel rodzica

W tej sekcji możesz m. in:

- ✓ **założyć produkty dla dziecka w wieku 0-17 lat** – bez wychodzenia z domu możesz zacząć bankowac razem z dzieckiem. Ty decydujesz jakie produkty posiada dziecko:
  - **dla najmłodszych w wieku 0-5 lat** mamy: Konto Przekorzystne, rachunek oszczędnościowy Mój Skarb, Konta Walutowe,
  - **dla dzieci w wieku 6-12 lat**: Pakiet PeoPay KIDS (Konto Przekorzystne, rachunek oszczędnościowy Mój Skarb, aplikacja PeoPay KIDS, karta do konta dziecka- Mastercard PeoPay KIDS), Konta Walutowe,
  - **dla nastolatków w wieku 13-17 lat**: Konto Przekorzystne, rachunek oszczędnościowy Mój Skarb, aplikacja PeoPay, karta wielovalutowa do konta dziecka- Mastercard Debit FX lub Visa Debit FX, Konta Walutowe oraz Konto Mieszkaniowe,
- ✓ **aktywować lub zablokować aplikację PeoPay KIDS** zainstalowaną na telefonie dziecka i **ustawić funkcje** dostępne dla dziecka, np. włączyć możliwość doładowania telefonu przez dziecko i zakupu kodu do gry,
- ✓ **dyskretnie kontrolować i sprawdzać** dostępne środki na kontach dziecka oraz jak dziecko radzi sobie z pieniędzmi – gdzie i ile wydaje, czy oszczędza na rachunku Mój Skarb.
- ✓ **ustawić stałe kieszonkowe (zlecenie stałe) na konto dziecka** – dzięki tej funkcji Twoje dziecko dostanie kieszonkowe zawsze na czas. Możesz wybrać określony termin wysyłania kieszonkowego (tygodniowo lub miesięcznie), a w razie konieczności zawiesić jego wykonanie. Ty decydujesz, gdzie ma trafić kieszonkowe dziecka – na Konto Przekorzystne lub rachunek Mój Skarb,
- ✓ **sprawdzić**, ile jeszcze dzisiaj może wydać kartą,
- ✓ **zarządzać funkcjami karty dziecka**, zmienić dzienny limit transakcji, zablokować, odblokować lub zastrzec kartę, włączyć transakcje zbliżeniowe kartą, decydować, czy karta umożliwia wypłaty gotówki z bankomatów,
- ✓ **zaakceptować, zmienić lub odrzucić prośbę o przelew wychodzący poza rachunek dziecka (polecenie przelewu), doładowanie telefonu lub zakup kodów do gier**,
- ✓ **zmienić** podstawowe dane dziecka,
- ✓ **nadać dostęp** bankowości internetowej Pekao24 i aplikacji mobilnej PeoPay dziecka, które skończyło 13 lat,
- ✓ **założyć dodatkowe produkty** dla dziecka: rachunki i karty do konta.

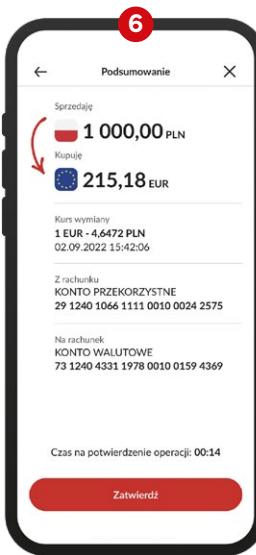
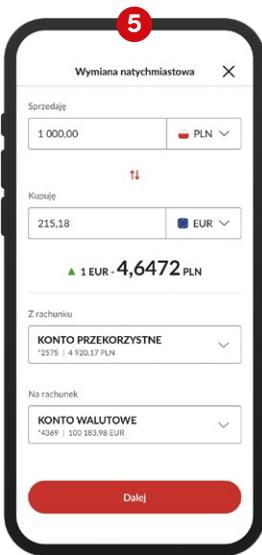
## Jak skorzystać z kantoru

W Kantorze Pekao24 możesz wymieniać waluty pomiędzy swoimi rachunkami złotówkowymi i walutowymi, przeglądać historię i szczegóły swoich transakcji walutowych.



Aby dokonać wymiany walut:

- 1 w dolnym menu aplikacji wybierz **Płatności**,
- 2 kliknij **Kantor**,
- 3 przejdź do **wymiany**.

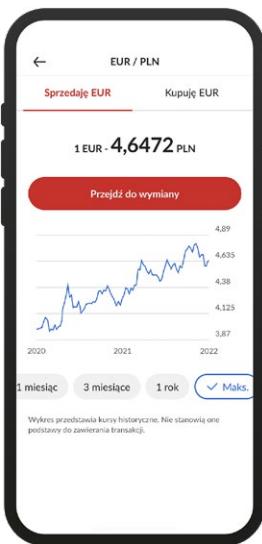
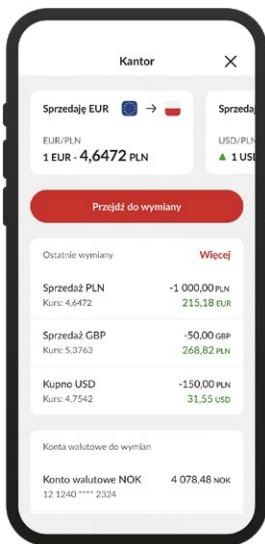


**4** zapoznaj się z regulaminem kantoru i **zaakceptuj go**

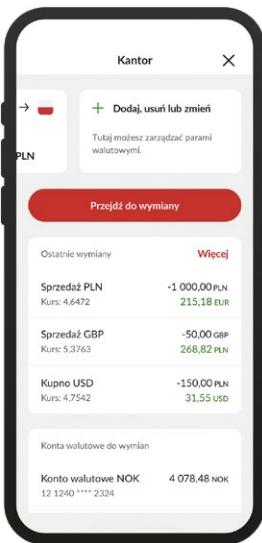
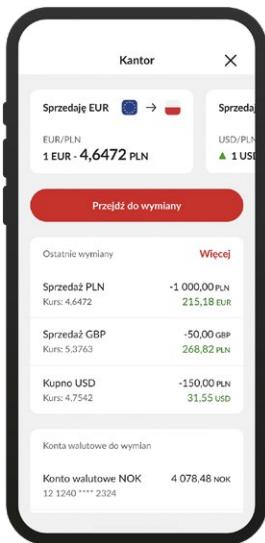
**5** wpisz kwotę waluty jaką chcesz kupić lub kwotę jaką chcesz przeznaczyć na zakup; pokażemy Ci się aktualny kurs waluty, którą chcesz wymienić. Naciśnij **Dalej**,

**3** W ciągu 15 sekund sprawdź podsumowanie transakcji i **zatwierdź** operację.

Gotowe!

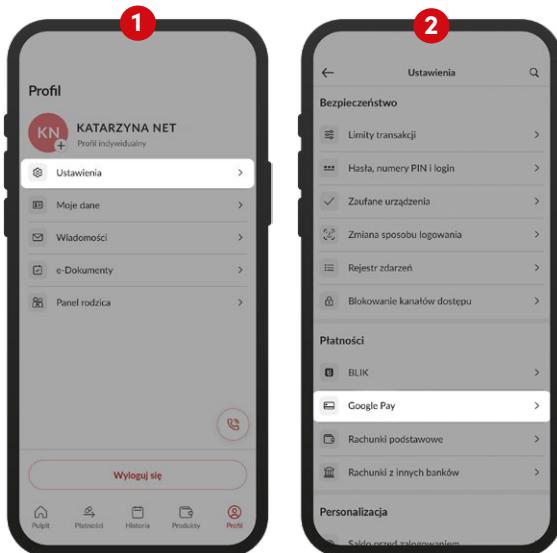


Po wybraniu jednego z widżetów na stronie głównej kantoru przejdziesz do wykresu prezentującego jak zmieniał się kurs wybranej waluty w przeciągu np. ostatniego tygodnia, miesiąca, a nawet dwóch lat.



Möżesz także przeglądać, dodawać, odpinać, przestawiać widżety z ulubionymi parami walutowymi dostępnymi na głównym ekranie kantoru.

# Jak zapłacić zbliżeniowo telefonem z systemem Android (Google Pay)



## Z Google Pay możesz:

- płacić zbliżeniowo telefonem,
- płacić za zakupy na stronach internetowych oraz w aplikacjach mobilnych,
- wypłacać zbliżeniowo gotówkę z bankomatu.



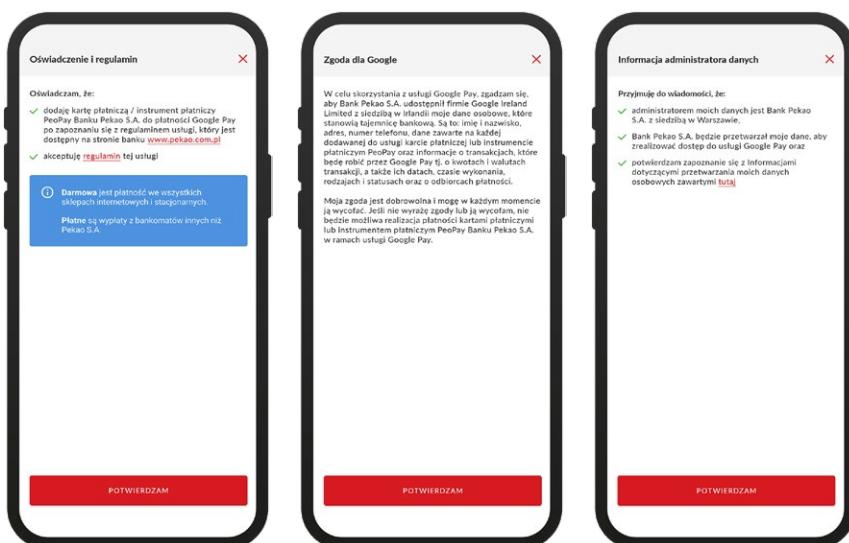
Na początek konieczne jest dodanie karty do Google Pay na telefonie.

W tym celu wybierz **Profil**:

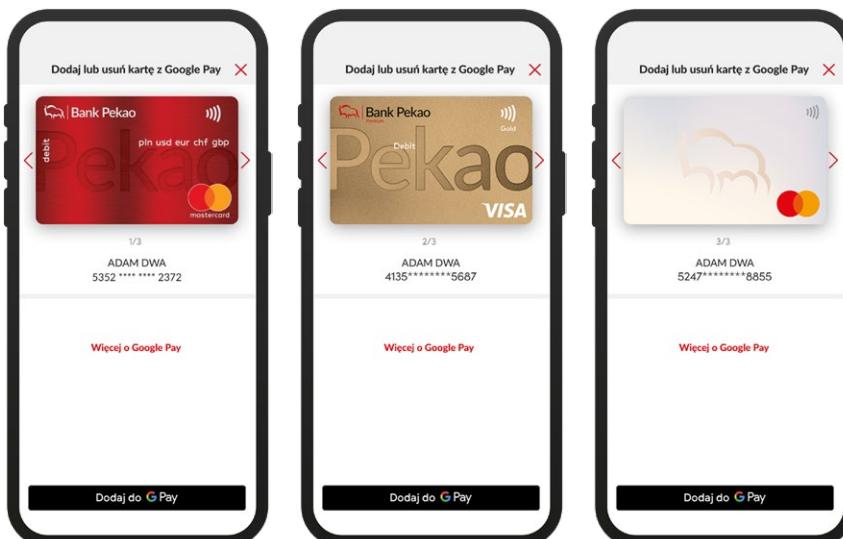
**1 Ustawienia,**

**2 GooglePay,**

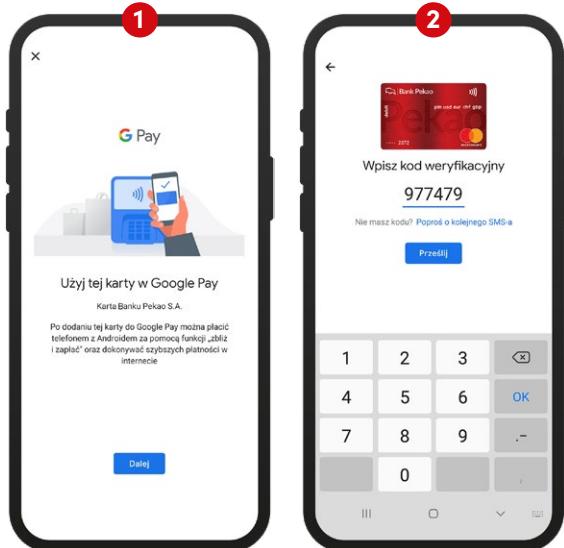
Do dodawania karty do płatności zbliżeniowych możesz również przejść ze szczegółów karty.



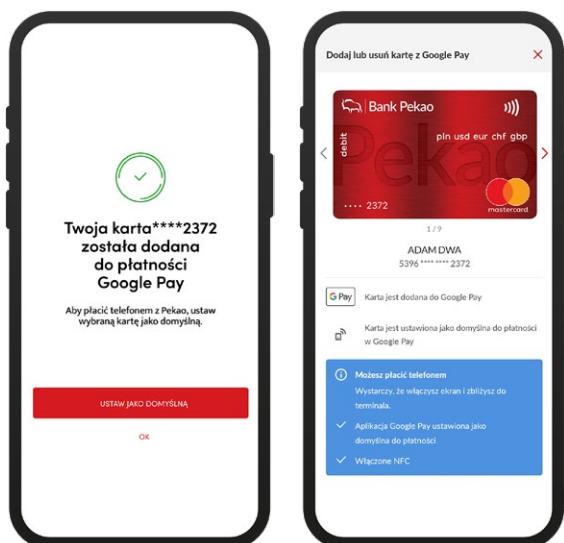
Jeśli dodajesz kartę do Google Pay po raz pierwszy zaakceptuj zgody i regulamin.



Wybierz kartę, którą chcesz dodać do płatności Google Pay.

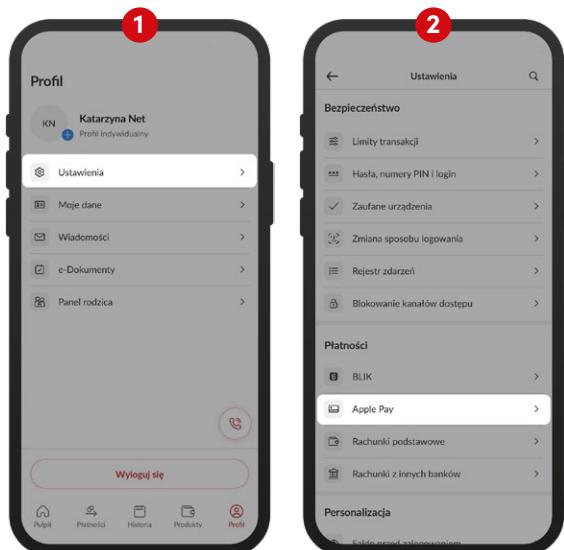


- 1** W kolejnym kroku zaakceptuj warunki korzystania z karty w Google Pay,
- 2** zverifikuju swoją kartę wpisując kod, który wysłaliśmy SMS-em.



Ustaw swoją kartę jako domyślną.

## Jak zapłacić zbliżeniowo iPhone'em (Apple Pay)



### Z Apple Pay możesz:

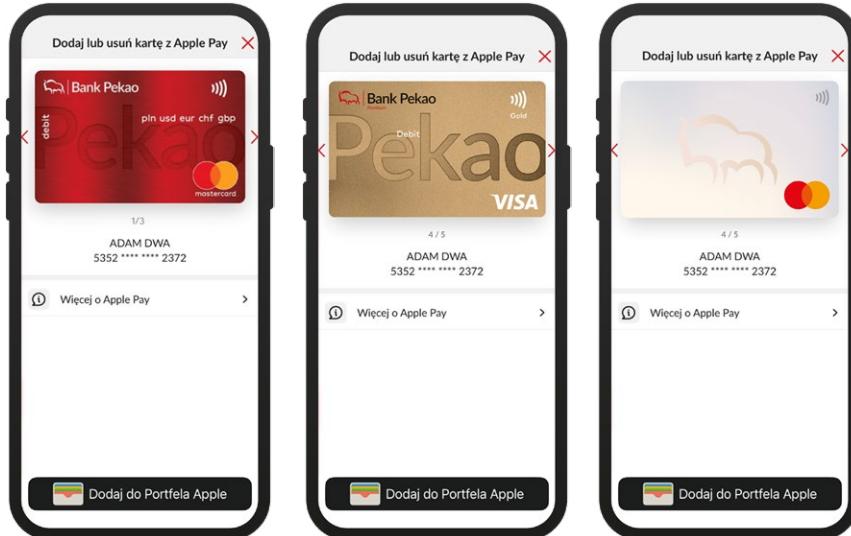
- płacić zbliżeniowo telefonem i zegarkiem,
- płacić za zakupy na stronach internetowych oraz w aplikacjach mobilnych,
- wypłacać zbliżeniowo gotówkę z bankomatu.



Na początek konieczne jest dodanie karty do Google Pay na telefonie.

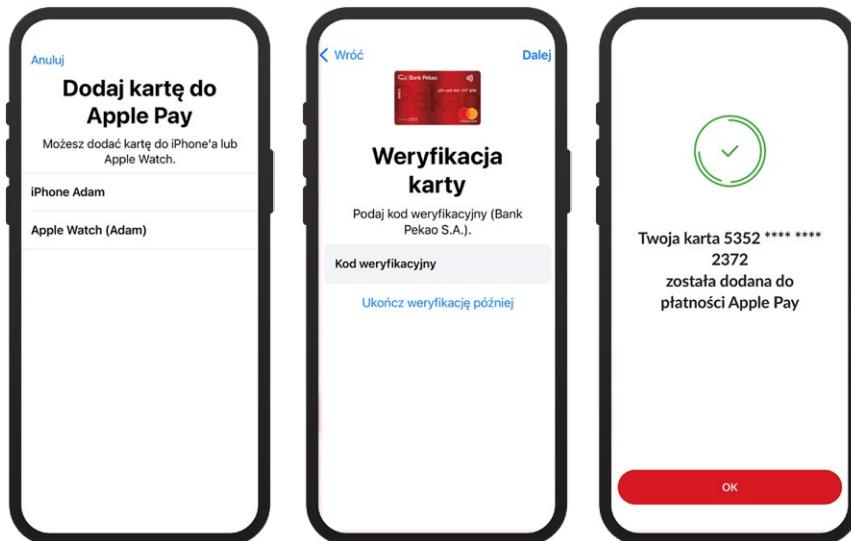
W tym celu wybierz **Profil**:

- 1 Ustawienia,**  
**2 Apple Pay.**



Wyszukaj kartę, którą chcesz dodać do Apple Pay i kliknij przycisk **Dodaj do Portfela Apple**. Zaakceptuj regulamin korzystania z kart w Apple Pay w Banku Pekao S.A.

Jeśli chcesz dodać kartę na **telefon** – kliknij opcję **iPhone**. Możesz również dodać kartę na **zegarek** klikając opcję **Apple Watch**.



Potwierdź dodanie karty do Portfela Apple jednorazowym kodem SMS.

Gotowe! Możesz już korzystać z płatności.

Teraz aby zapłacić zbliżeniowo iPhonem zbliz telefon do czytnika kart i zatwierdź operację.

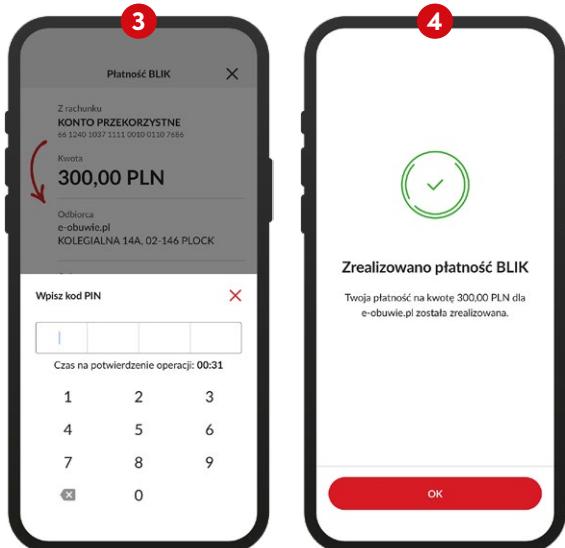
Po dodaniu karty do płatności Apple Watchem, możesz płacić zbliżeniowo zegarkiem podobnie jak iPhonem.

## Jak zapłacić BLIKIEM

Kod BLIK możesz użyć płacąc w sklepach internetowych, stacjonarnych, wypłacając lub wpłacając gotówkę w bankomacie.

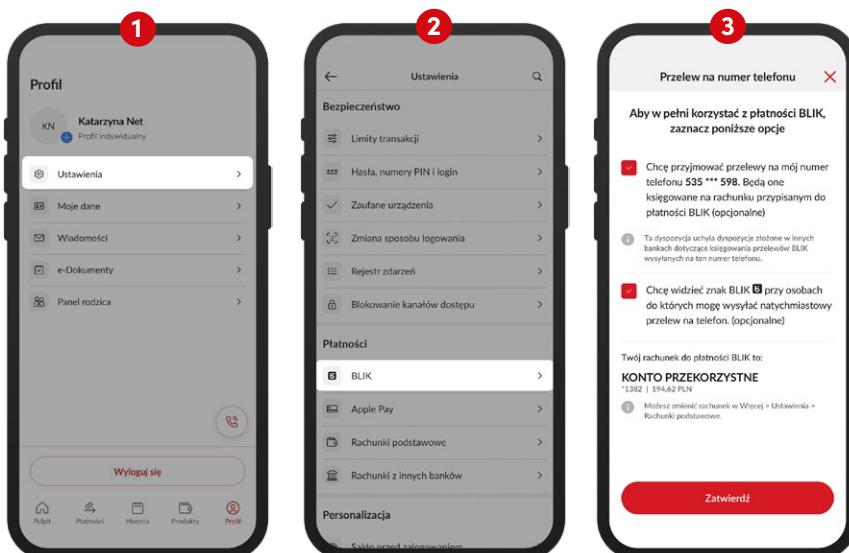


- 1 Aby pobrać kod, kliknij **BLIK** na stronie startowej aplikacji PeoPay lub w zakładce Płatności po zalogowaniu,
- 2 pobrany kod **BLIK** wpisz na klawiaturze terminala płatniczego przy kasie lub na stronie sklepu internetowego lub na klawiaturze bankomatu.



- ③ na koniec potwierdzasz transakcję w aplikacji PeoPay **kodem PIN** lub biometrią.
- ④ Potwierdzenie transakcji otrzymasz w aplikacji PeoPay.

## Jak korzystać z przelewów na telefon BLIK



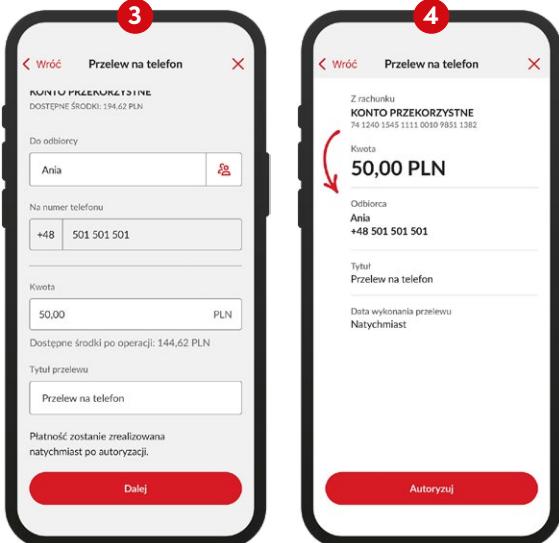
### Aby odbierać przelewy BLIK wysłane na Twój numer telefonu

- Na dole w menu aplikacji wybierz **Profil**,  
**1 Ustawienia,**  
**2 BLIK > Przelew na numer telefonu,**  
**3** zaznacz zgodę na odbieranie przelewów na telefon BLIK.



### Aby wysłać przelew BLIK na Twój numer telefonu

- ① Uruchom aplikację PeoPay i kliknij logo **BLIKA**,
- ② na dole ekranu wybierz **Przelew na telefon**,



**3** uzupełnij kwotę przelewu,

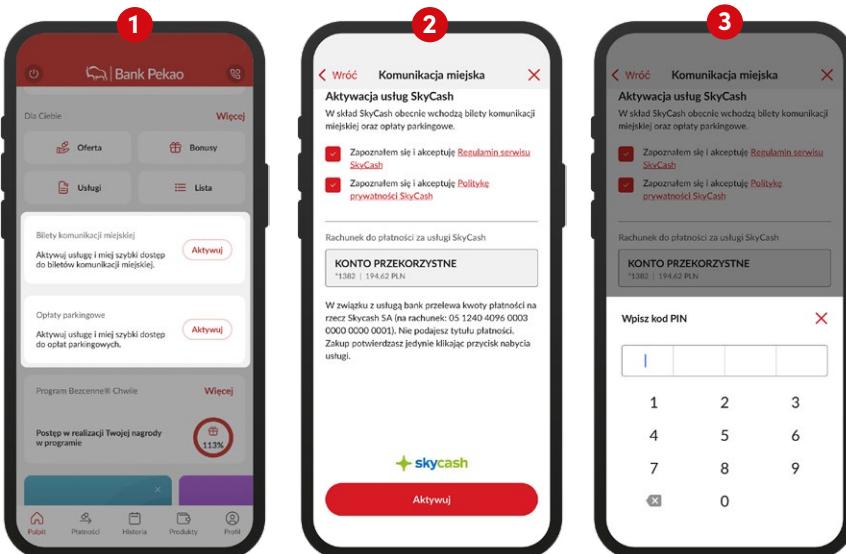
**4** zaakceptuj transakcję kodem PIN lub biometrią.

Maksymalna kwota jednego przelewu BLIK do 500 PLN.

Maksymalna dzienna kwota przelewów BLIK to 1 000 PLN.

## Bilety komunikacyjne i opłaty parkingowe

Po aktywacji usługi SkyCash w aplikacji PeoPay możesz szybko i wygodnie kupić bilet na autobus w wybranym mieście lub opłacić parking.

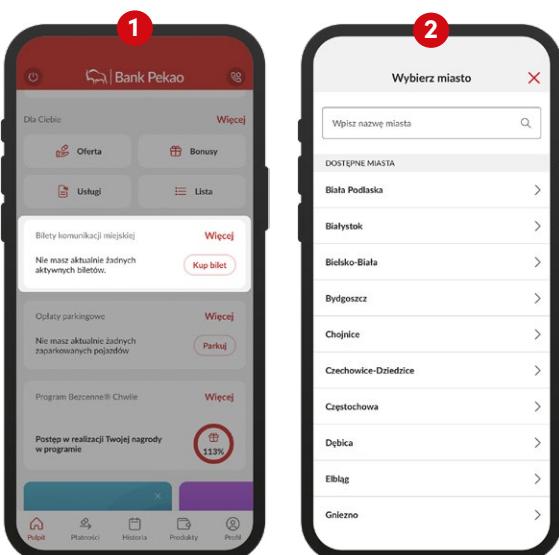


### Aby aktywować usługę Skycash

**1** Na widżecie dla biletów komunikacji lub opłat parkingowych kliknij w przycisk **Aktywuj**,

**2** zaakceptuj regulamin serwisu Skycash i wybierz rachunek, z którego będą pobierane opłaty za bilet,

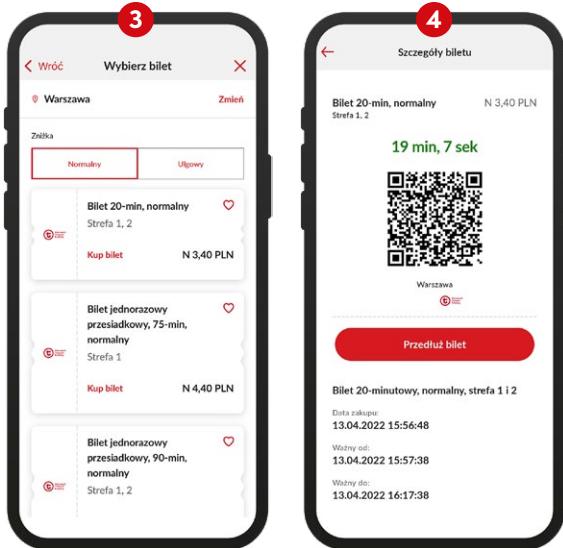
**3** zatwierdź wybraną metodą autoryzacji.



### Aby kupić bilet komunikacyjny

**1** Na widżecie dla biletów komunikacji miejskiej kliknij **Kup bilet**,

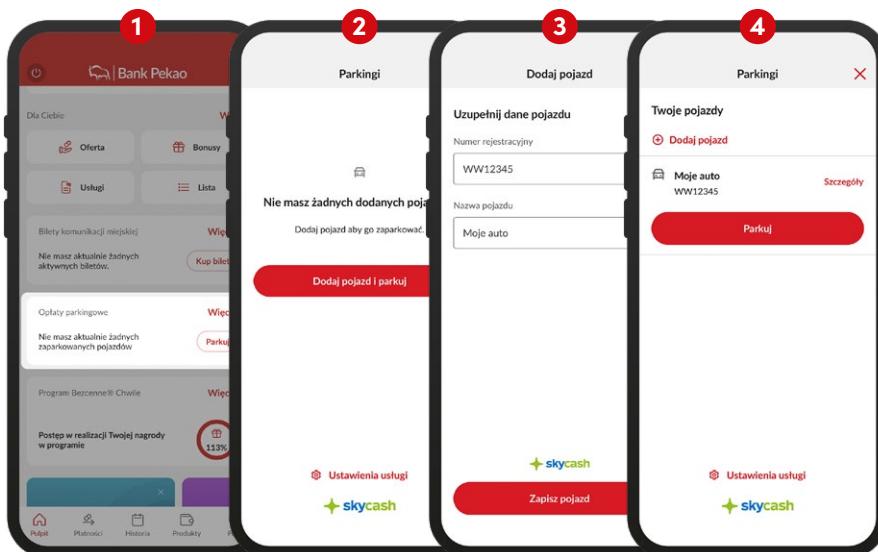
**2** wyświetli się lista dostępnych miast. Wybierasz to, w którym chcesz kupić bilet, który Cię interesuje,



**3** klikasz **KUP BILET** i potwierdzasz zakup.

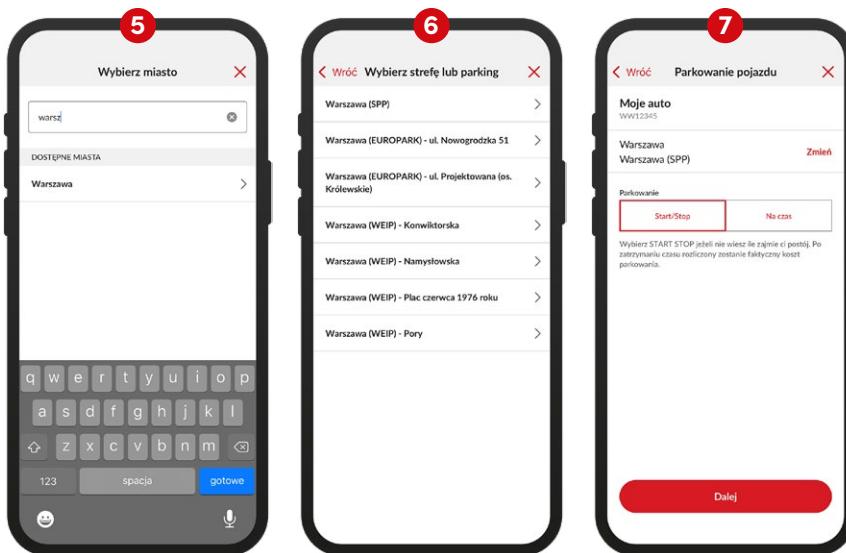
**4** zakupiony bilet będzie dostępny w menu bilety komunikacyjne. Wystarczy, że pokażesz **kod QR** podczas kontroli w środku transportu. Pamiętaj, że w niektórych miastach bilet należy dodatkowo skasować skanując kod QR, który znajdziesz wewnątrz autobusu, tramwaju lub przy bramkach wejściowych do metra.

[Lista miast](#), w których można skorzystać z usługi.



### Aby kupić bilet parkingowy

- 1** Na widżecie dla opłat parkingowych kliknij **Parkuj**,
- 2** wybierz **Dodaj pojazd**,
- 3** wpisz numer rejestracyjny i nazwę pojazdu,
- 4** aby zaparkować wybierz pojazd z listy i kliknij **Parkuj**,



**5** wybierz miasto i **6** strefę parkingową lub parking,

**7** wybierasz preferowaną metodę parkowania – **START/ STOP** lub **NA CZAS**.

Jeśli nie wiesz ile czasu zajmie Ci postoju, wybierz metodę **START/ STOP**. Zatwierdź , sprawdź podsumowanie i kliknij **Parkuj**.

[Lista miast](#), w których można skorzystać z usługi.

Podczas kontroli biletów wystarczy, że okażesz QR kod wygenerowany automatycznie po zakupie biletu. W przypadku parkowania wystarczy odpowiednia naklejka na szybę. Możesz pobrać ją  [tutaj](#).

Więcej informacji na [stronie banku](#).

# Płatności za autostrady z usługą Autopay

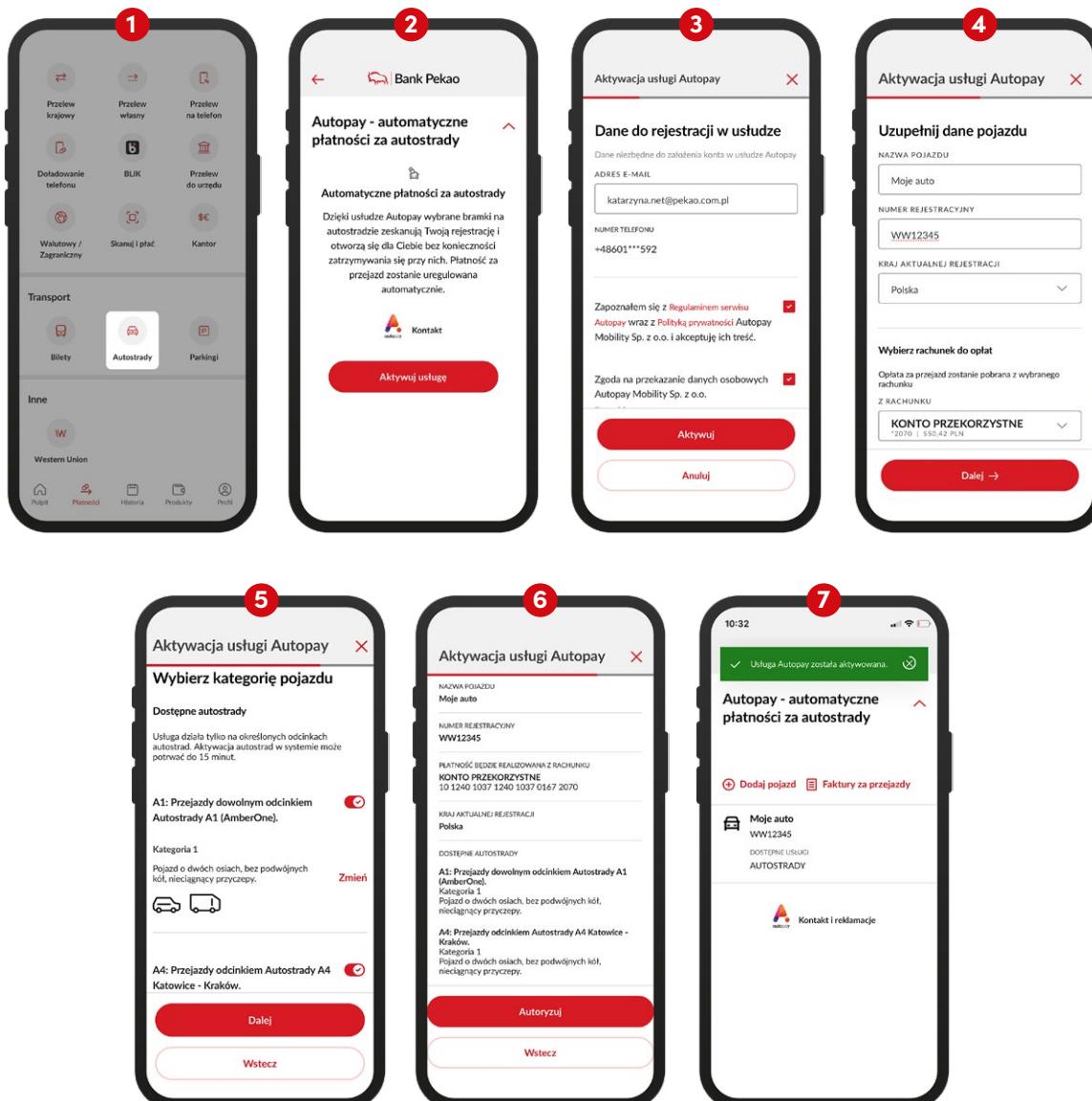
Autopay to usługa, dzięki której szybko i bezpiecznie zapłacisz za przejazdy wybranymi odcinkami autostrad - **AmberOne Autostradą A1** przez bramki oznaczone **AmberGO** lub **Autostradą A4 Katowice-Kraków** przez bramki oznaczone symbolem **kamery ze słowem TYLKO** oraz znakiem **AmberGO**.

Po aktywacji usługi Autopay w aplikacji **PeoPay** lub serwisie **Pekao24**, podczas przejazdu przez bramkę na autostradzie system zidentyfikuje Twój pojazd na podstawie tablic rejestracyjnych, automatycznie otworzy bramki i pobierze opłaty z rachunku który wskażesz.

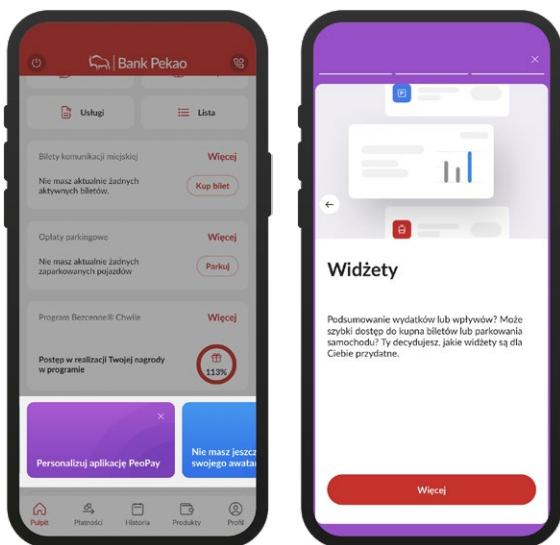
Przejdz do Płatności i wybierz:

- 1** autostrady,
- 2** aktywuj usługę,
- 3** uzupełnij dane kontaktowe, zapoznaj się z regulaminem i zaznacz odpowiednie zgody,
- 4** uzupełnij dane pojazdu i wskaż rachunek do pobierania opłat,
- 5** zaznacz odcinki autostrad dla usługi Autopay,
- 6** zaznacz zgodę na obciążanie rachunku za przejazdy autostradami i potwierdź uruchomienie usługi metodą autoryzacji.
- 7** Gotowe!

Więcej informacji na [stronie banku](#).



# Ciekawostki i wskazówki



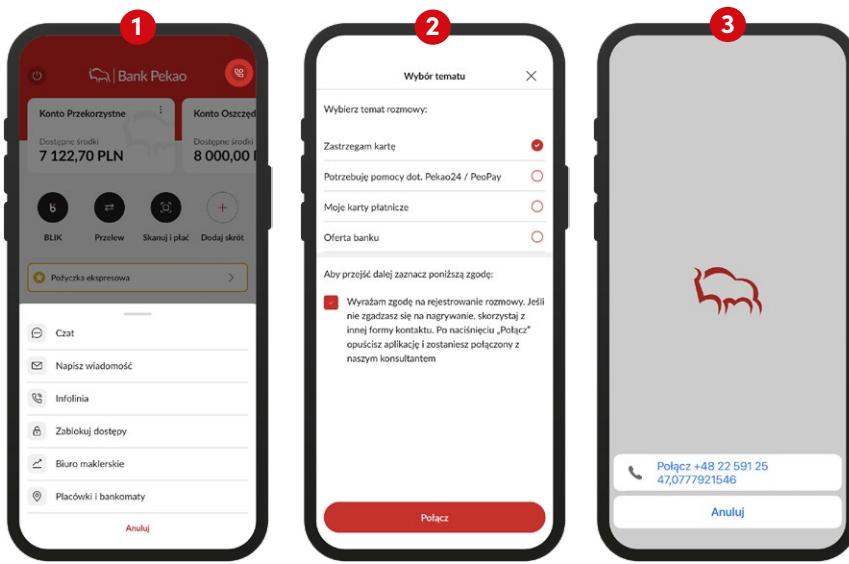
Na kolorowych boksach będziemy Cię informować o ciekawych i przydatnych funkcjach i usługach dostępnych w aplikacji.

## Kliknij i zadzwoń na infolinię

Możesz szybko i wygodnie połączyć się z konsultantem naszej infolinii dzwoniąc bezpośrednio z aplikacji PeoPay – bez konieczności logowania się w serwisie automatycznym TelePekao.

Bez wprowadzania na klawiaturze telefonu:

- ✓ numeru klienta
- ✓ PIN-u do serwisu telefonicznego Pekao24 (TelePekao).



**1** Po zalogowaniu do aplikacji PeoPay w prawym górnym rogu ekranu telefonu wybierz słuchawkę, na dole ekranu wybierz połączenie z infolinią.

**2** Wybierz temat, wyraź zgodę na rejestrowanie rozmowy i kliknij Połącz,

**3** nastąpi połączenie z naszym konsultantem.

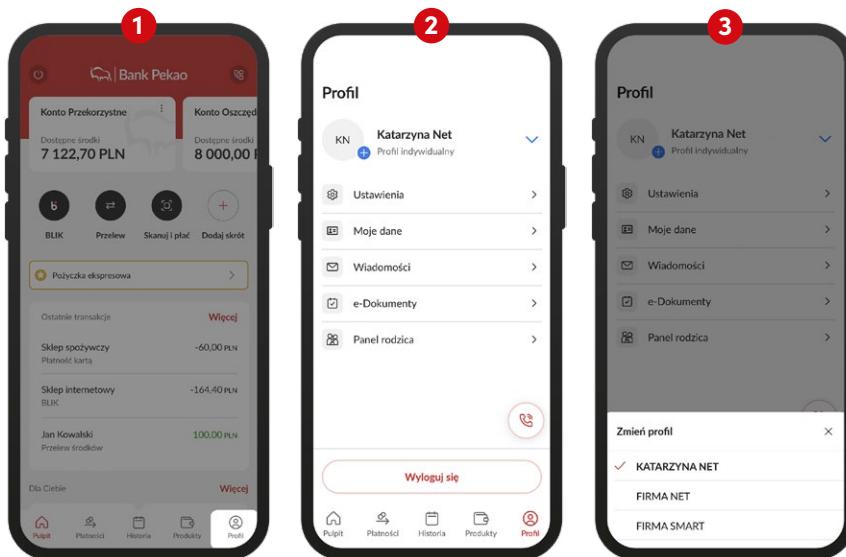
Podczas takiego połączenia możesz:

- ✓ zastrzec swoją kartę,
- ✓ otrzymać pomoc w zakresie serwisu Pekao24 i aplikacji PeoPay,
- ✓ uzyskać informacje o swoich kartach płatniczych,
- ✓ zapytać o ofertę naszego banku.

# Jak korzystać z konta osobistego i firmowego podczas jednego logowania do aplikacji

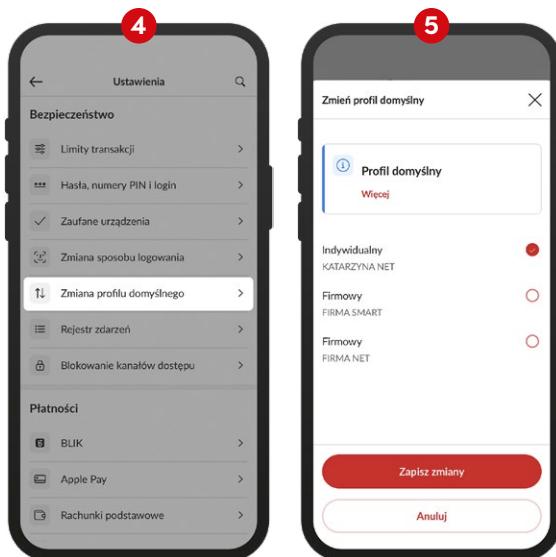
Jeśli posiadasz w Banku Pekao S.A. rachunek indywidualny i firmowy lub obsługujesz kilka firm, możesz dzięki powiązaniu kont przełączać się pomiędzy rachunkiem indywidualnym i firmowym bez konieczności ponownego logowania do aplikacji PeoPay lub do serwisu internetowego Pekao24 za każdym razem.

Poniżej znajdziesz wskazówki jak przełączać się w aplikacji PeoPay między kontem firmowym a indywidualnym.



- 1 Po zalogowaniu do aplikacji PeoPay, na dolnej belce wybierz **Profil**,
- 2 na górze strony, obok nazwiska użytkownika pojawi się strzałka skierowana w dół,
- 3 po kliknięciu w strzałkę, na dole ekranu zobaczysz rozwijaną listę dostępnych profili.

Wybierz profil, na który chcesz się przełączyć.



- 4 Możesz także ustawić domyślny profil, który chcesz widzieć zaraz po zalogowaniu do aplikacji PeoPay. W **Ustawieniach** wybierz **Zmiana profilu domyślnego**,
- 5 wybierz właściwy profil i **zapisz zmiany**.

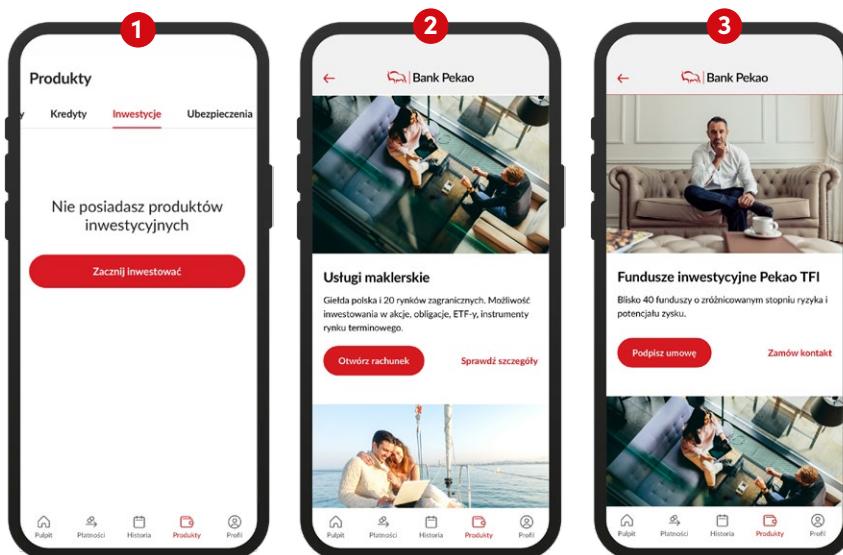
# Inwestycje

W aplikacji masz również dostęp do szerokiej oferty funduszy inwestycyjnych, ofert publicznych instrumentów notowanych na GPW, New Connect i rynkach zagranicznych oraz możesz korzystać z dodatkowych rozwiązań wspierających inwestowanie.

**UWAGA:** jeśli zawierasz umowę lub składasz zlecenie, pamiętaj każdorazowo zapoznać się z przekazywanymi przez nas informacjami, ostrzeżeniami i dokumentami.

## Jak zacząć inwestować

Jeżeli nie masz jeszcze rachunku inwestycyjnego lub nie inwestowałeś do tej pory w fundusze inwestycyjne, w aplikacji PeoPay otworzysz rachunek inwestycyjny oraz podpiszesz Umowę o przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących jednostek funduszy inwestycyjnych.

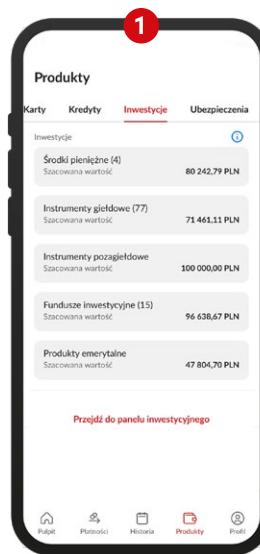


- 1 W dolnym pasku kliknij Produkty, wybierz zakładkę **Inwestycje** i kliknij w przycisk **Zacznij inwestować**,
- 2 wybierz przycisk **Otwórz rachunek**, aby zacząć inwestować na giełdzie i korzystać z usług maklerskich,
- 3 wybierz przycisk **Podpisz umowę** aby zacząć inwestować w fundusze inwestycyjne.

## Jak sprawdzić strukturę i wycenę swojego portfela inwestycyjnego oraz przejść do Panelu inwestycyjnego

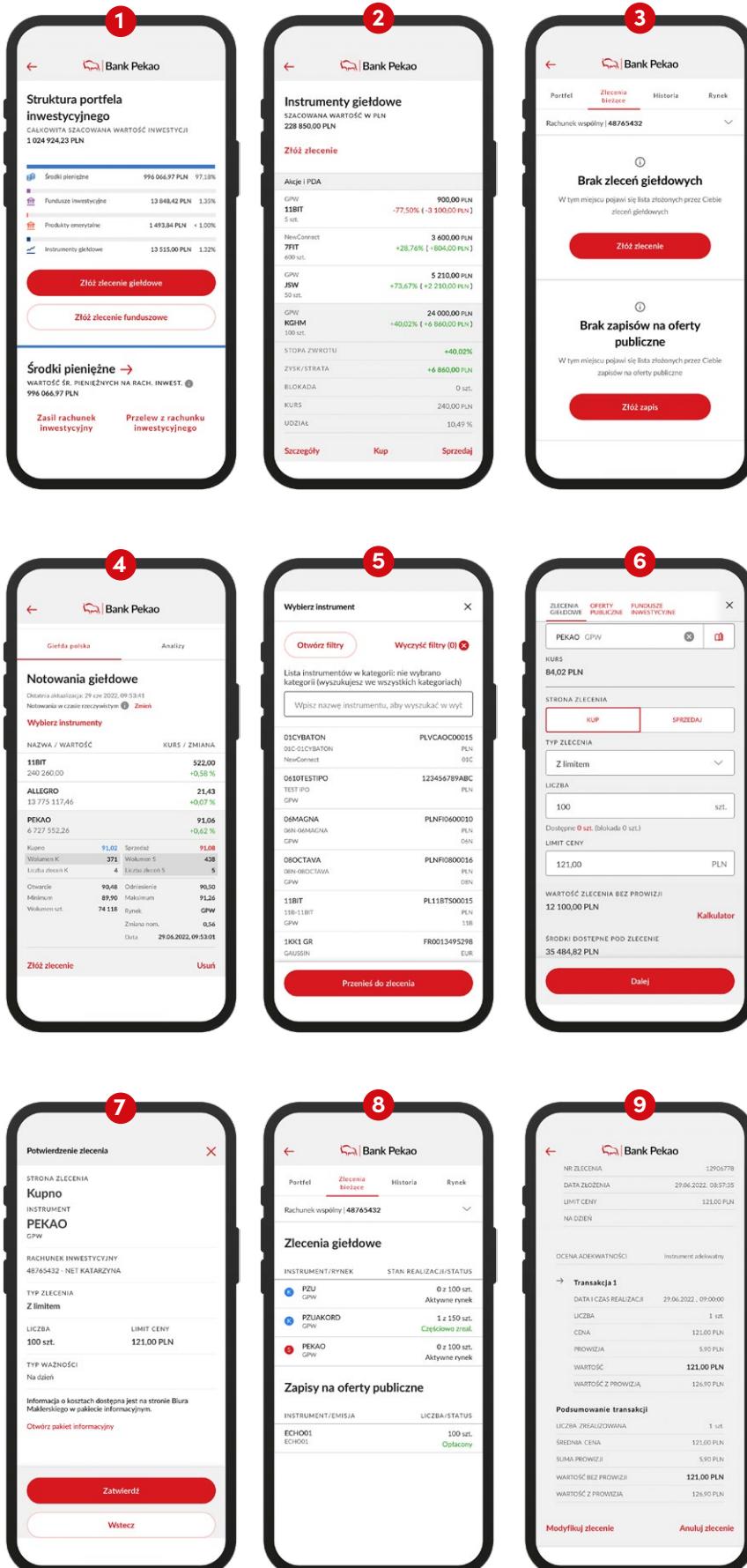
Listę posiadanych kategorii produktów inwestycyjnych oraz ich szacowaną wycenę w PLN sprawdzisz w sekcji **Produkty** po przejściu do zakładki **Inwestycje**. Dla produktów w walutach obcych wycena będzie przeliczona po kursie bieżącym NBP.

Jeśli chcesz sprawdzić wycenę dla poszczególnych instrumentów lub saldo środków pieniężnych w dostępnych walutach, kliknij w dowolny kafelek a zostaniesz przeniesiony do Panelu inwestycyjnego, w którym zobaczysz szczegółowe informacje dotyczące struktury swojego portfela inwestycyjnego wraz z możliwością złożenia dyspozycji lub przelewu.



- 1 wybierz z dolnej belki **Produkty**, przejdź do zakładki **Inwestycje**, kliknij dowolną pozycję wyświetlaną na liście.

## Jak złożyć zlecenie giełdowe



Zlecenie giełdowe złożysz po przejściu do Panelu inwestycyjnego, z zakładki:

**Portfel** – kliknij:

- 1 na przycisk **Złoż zlecenie giełdowe** w sekcji Struktura portfela inwestycyjnego a następnie przejdź na zakładkę Oferty publiczne,
- 2 z przycisku **Kup** lub **Sprzedaj** dostępnego po rozwinięciu szczegółów dla konkretnego instrumentu.

**Zlecenia bieżące** – kliknij:

- 3 **Złoż zlecenie.**

**Rynek > Giełda polska** – kliknij w link:

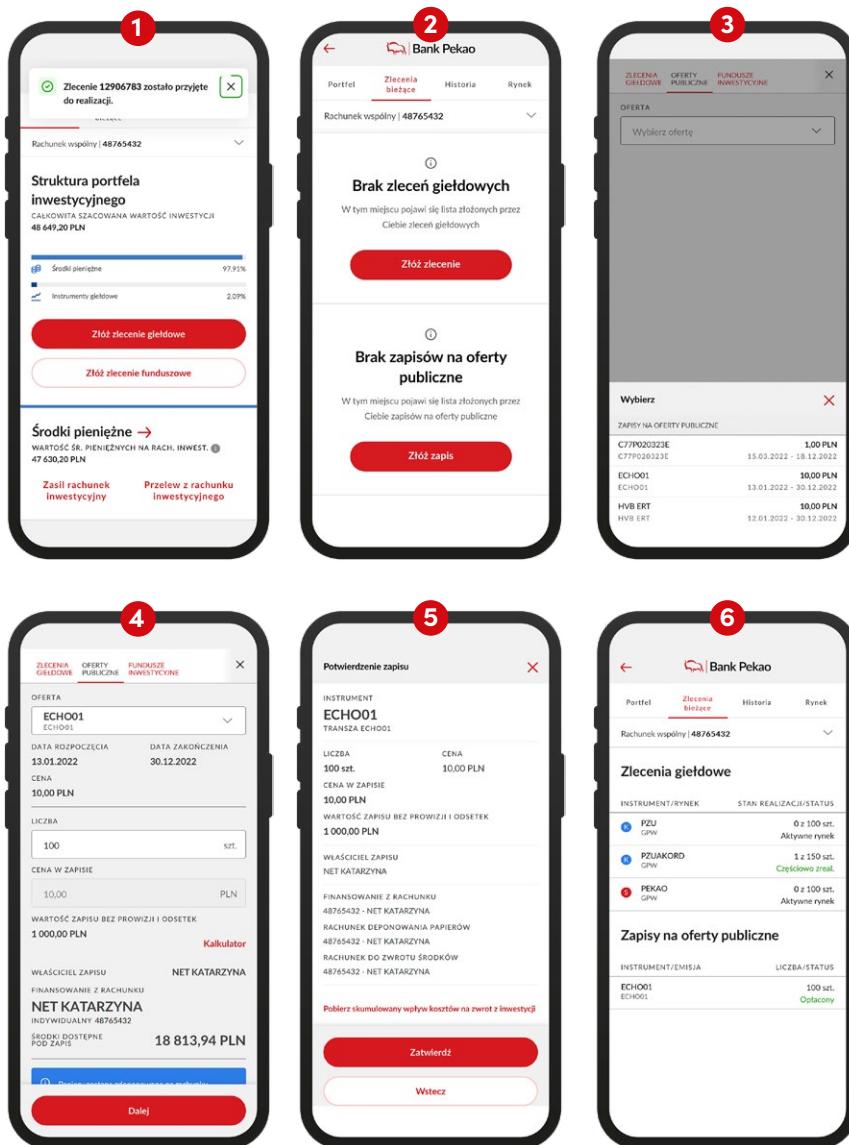
- 4 złożyć zlecenie dostępny po rozwinięciu szczegółów dla konkretnego instrumentu obserwowanego w notowaniach,
- 5 jeśli na ekranie widzisz wyszukiwarke, wpisz nazwę instrumentu na który chcesz złożyć zlecenie lub wyszukaj go w katalogu instrumentów i wskaż go na liście,
- 6 wybierz stronę i typ zlecenia. Określ liczbę, cenę za jaką chcesz zrealizować zlecenie, oraz typ ważności. Możesz opcjonalnie określić warunki dodatkowe.

Korzystając z **Kalkulatora** obliczysz liczbę instrumentów, które możesz zakupić za posiadane środki lub wartość zlecenia z uwzględnieniem prowizji.

Wybierz przycisk **Dalej**, sprawdź parametry zlecenia na ekranie podsumowania,

- 7 zatwierdź dyspozycję,
- 8 Wysłane zlecenia będą widoczne w zakładce **Zlecenia bieżące**, gdzie będziesz mógł sprawdzić jego status,
- 9 zmodyfikować je lub anulować.

## Jak złożyć zapis na ofertę publiczną



Zapis na ofertę publiczną złożysz po przejściu do Panelu inwestycyjnego, z zakładki:

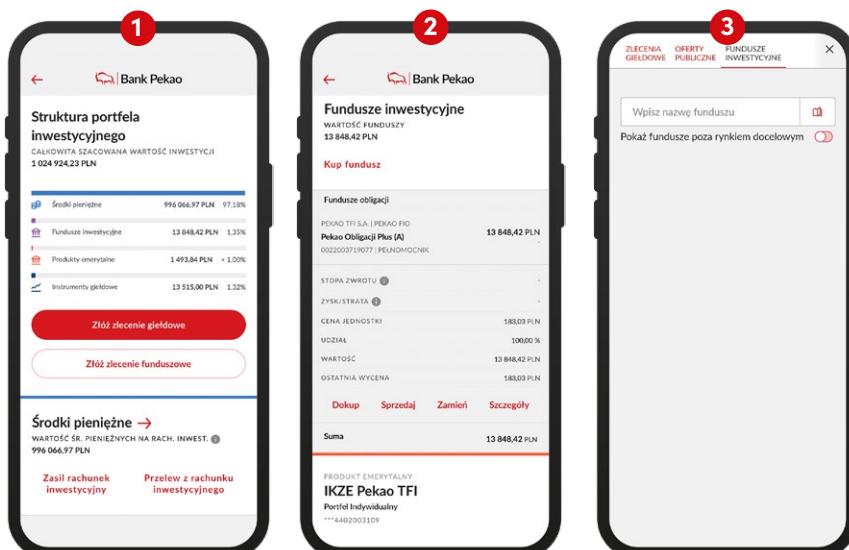
**Portfel** – kliknij:

- 1 na przycisk **Złóż zlecenie giełdowe** w sekcji Struktura portfela inwestycyjnego a następnie przejdź na zakładkę **Oferty publiczne**,

**Zlecenia bieżące** – kliknij:

- 2 **złów zapis,**
- 3 na ekranie zostanie zaprezentowana lista aktualnie dostępnych ofert publicznych,
- 4 wybierz interesującą Cię ofertę publiczną. Określ wielkość, oraz pozostałe parametry zapisu. Zapoznaj się oraz zaakceptuj wymagane dokumenty, wybierz przycisk **Dalej**,
- 5 sprawdź parametry zlecenia na ekranie podsumowania i **zatwierdź dyspozycję**,
- 6 złożony zapis będzie widoczny w zakładce **Zlecenie bieżące**, gdzie będziesz mógł sprawdzić jego parametry oraz status.

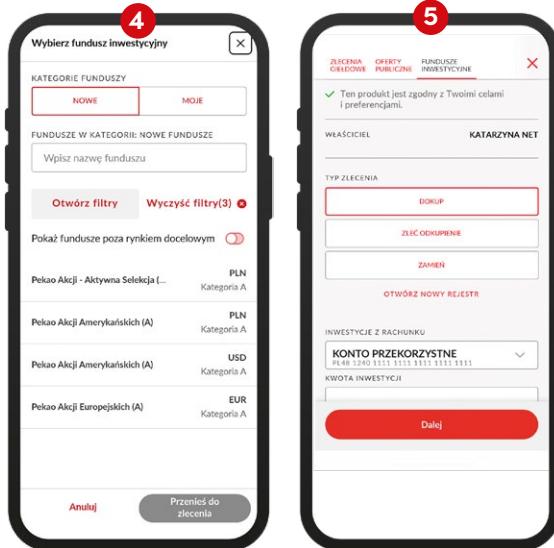
## Jak złożyć zlecenie funduszowe



Zlecenie funduszowe złożysz po przejściu do Panelu inwestycyjnego po kliknięciu:

**Portfel** – kliknij:

- 1 na przycisk **Złóż zlecenie funduszowe** w sekcji Struktura portfela inwestycyjnego,
- 2 w link **Kup fundusz** w sekcji Fundusze inwestycyjne, w link **Dokup**, **Sprzedaj** lub **Zamień** dostępny po rozwinięciu szczegółów dla konkretnego funduszu posiadanego w portfelu,
- 3 jeśli na ekranie widzisz wyszukiwarkę, wpisz nazwę funduszu, na który chcesz złożyć zlecenie lub wyszukaj go w katalogu instrumentów i wskaż go na liście.



- 4** W katalogu możesz filtrować instrumenty po interesujących Cię parametrach, takich jak klasa funduszu, rodzaj waluty czy klasa jednostki. Następnie określ kwotę, jaką chcesz zainwestować i wypełnij pozostałe pola.

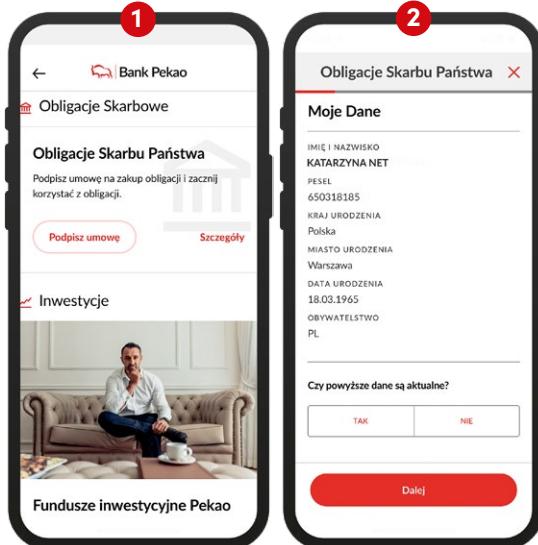
Jeśli posiadasz jednostki wybranego funduszu/subfunduszu wchodzących w szczegóły rejestru możesz je dokupić, dokonać ich konwersji/zamiany i zlecić ich odkupienie.

- 5** Wybierz przycisk **Dalej**, sprawdź parametry zlecenia na ekranie podsumowania i zatwierdź dyspozycję.

Szczegółowe informacje dotyczące operacji wykonywanych na wybranym funduszu/subfunduszu znajdziesz w zakładce Historia dostępnej w górnej części ekranu.

## Obligacje skarbowe

W aplikacji PeoPay możesz zawrzeć Umowę o obsługę obligacji skarbowych.



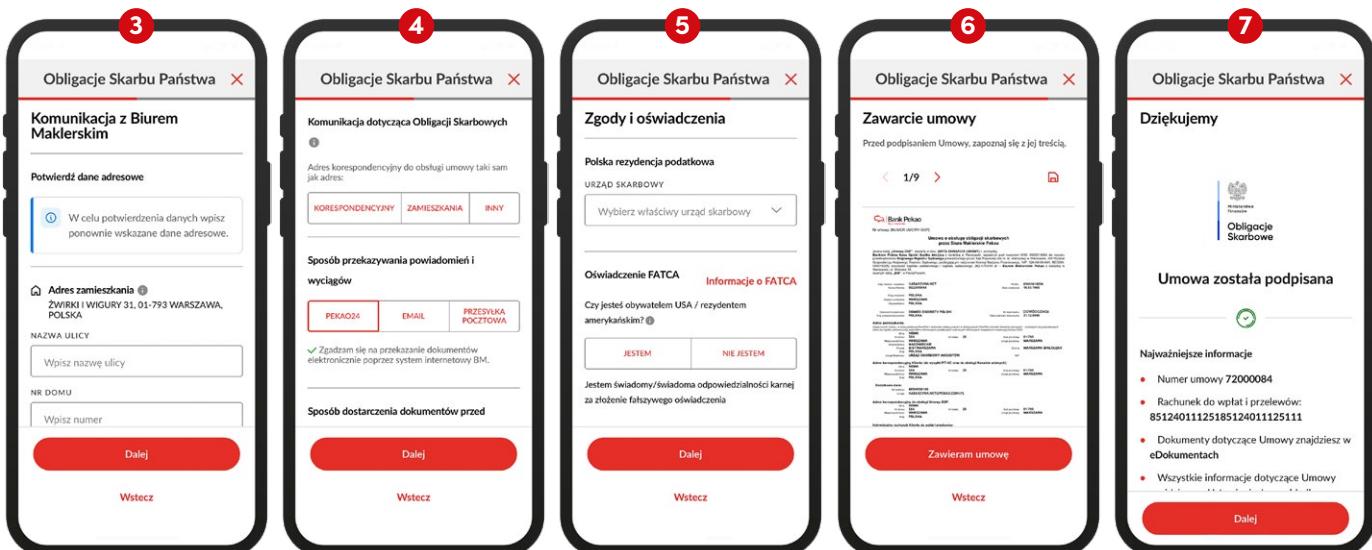
Wybierz zakładkę:

**Produkty > Inwestycje > Zaczynij inwestować.**

Jeśli jesteś już klientem Biura Maklerskiego wybierz:

**Produkty > Inwestycje > Przejdz do profilu inwestycyjnego.**

- 1** Kliknij **Podpisz umowę** i rozpoczęj weryfikację poprzedzoną wypełnieniem kwestionariusza MIFID,
- 2** potwierdź dane osobowe. Na ekranie Komunikacji z Biurem Maklerskim potwierdź swoje dane adresowe,
- 3** przepisz adres zamieszkania do odpowiednich pól,
- 4** następnie wybierz sposób, w jaki chcesz otrzymywać komunikację dotyczącą obligacji skarbowych, powiadomienia i wyciągi oraz sposób dostarczenia dokumentów przed zawarciem umowy,
- 5** złożyć wymagane oświadczenia i zaakceptuj umowę o składanie oświadczeń elektronicznie. Przeczytaj informacje i dokumenty prezentowane w części oświadczenia a następnie potwierdź zapoznanie się z nimi,
- 6** zapoznaj się przygotowaną umową i potwierdź operację.
- 7** Gotowe! Umowa o obsługę obligacji skarbowych została podpisana. Teraz możesz już złożyć dyspozycję zakupu obligacji skarbowych.



# PeoPay nastolatków

Młodzi klienci w wieku 13-17 lat, po aktywacji aplikacji PeoPay otrzymają dostęp do aplikacji w wersji dostosowanej do potrzeb nastolatków.



## W tej wersji dzieci mogą korzystać z:

- ✓ **uproszczonej aplikacji** – pokazujemy w niej tylko wybrane operacje i funkcje dostępne dla niepełnoletnich klientów.
- ✓ **personalizacji** – można wybrać z katalogu ulubiony avator,
- ✓ **funkcji dostosowanych do potrzeb nastolatków**, np.:
  - **dostępu do salda i historii operacji**,
  - **płatności telefonem lub zegarkiem** – dostępnych po 16 roku życia dzięki Google Pay lub Apple Pay,
  - **BLIKA**,
  - **biletów komunikacyjnych**,
  - **doładowań telefonu**,
  - **powiadomień**, np. o wpływach,
  - **przelewów** na dowolne konto lub na telefon.

## Korzystając z PeoPay dziecko uczy się:

- ✓ **zaradności** – ustawia limity transakcyjne dla bankowości internetowej i mobilnej, maksymalnie do kwoty zwykłego zarządu,
- ✓ **samodzielności** – może aktywować i zarządzać kartą do konta Mstercard Debit FX, zablokować lub zastrzec kartę np. po zagubieniu karty.

Szczegółowe informacje o aplikacji PeoPay dla nastolatków znajdziesz na stronie

[www.pekao.com.pl/konto-gamingowe](http://www.pekao.com.pl/konto-gamingowe)

Dokładną listę funkcji dostępnych w aplikacji PeoPay znajdziesz w Wykazie funkcji serwisów na stronie

[www.pekao.com.pl/peopay](http://www.pekao.com.pl/peopay)

## Definicje

### Aplikacja PeoPay i serwis internetowy Pekao24

To części usługi bankowości elektronicznej banku, czyli usługi polegające na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającej sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

### Przelew

Pod pojęciem przelewu rozumiemy polecenie przelewu do innej instytucji finansowej w Polsce w złotych.

### Polecenie przelewu

To usługa polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika.

Pojęcie „polecenie przelewu” nie obejmuje: polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA ani polecenia przelewu w walucie obcej wysyłanego do innego banku w Polsce lub do SKOK.

### Wypłata gotówki

To usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.



Przewodnik po aplikacji | Październik 2023

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.