

Правила користування пунктом обміну валют Pekao24

§ 1.1. У рамках послуги електронного банкінгу Pekao24 (надалі іменується: «Pekao24») на веб-сайті PekaoInternet та мобільного банкінгу PeoPay, Банк Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (надалі іменується: «Банк») надає в користування пункт обміну валют Pekao24 (надалі – взаємозамінно: «Пункт обміну валют»), де дозволяється здійснювати обмін валют:

- 1) у робочі дні з 09.00 до 17.00 за тарифами, вигіднішими для клієнта, ніж основні курси, визначені відповідно до формули, зазначеної в «Правилах банківських рахунків Банку Pekao S.A. для фізичних осіб»,
 - 2) у робочі дні до 9.00 та після 17.00, а також в інші дні - за основними курсами, що визначаються згідно з формулою, наведеною у «Правилах банківських рахунків Bank Pekao S.A. для фізичних осіб» або вигіднішими для клієнта.
2. Клієнт може давати доручення на внутрішній переказ в рамках Пункту обміну валют з рахунків:
- 1) власником яких він є або
 - 2) за яким він призначений представником,
- на рахунки, власником яких він є.
3. Для цілей цих Правил термін «Клієнт» означає особу, описану в § 2.

§ 2. Банк надає Пункт обміну валют:

- 1) повнолітнім фізичним особам - клієнтам Банку (споживачам відповідно до ст. 22¹ Цивільного кодексу) з активним доступом до Pekao24,
- 2) безпосередньо після підтвердження правил використання Пункту обміну, що містяться в цих Правилах, шляхом вибору кнопки «Прийняти» на головному екрані Пункту обміну, доступному на Pekao24.

§ 3.1. Банк надає клієнтам можливість здійснювати обмін валют на окремих сервісах Pekao24, зазначених у § 1 абз.1.

2. Незалежно від можливості використання Пункту обміну валют Pekao24, клієнт може виконати доручення на переказ, пов'язане з обміном валют, шляхом розпорядження на переказ між своїми рахунками, доступними в Pekao24, на умовах, описаних у «Правилах банківських рахунків Bank Pekao S.A. для фізичних осіб». У цьому випадку операція буде здійснена за курсом, що відповідає чинній Таблиці обмінних курсів Банку, яка доступна на сайті Банку (www.pekao.com.pl).

§ 4.1. Банк вказує курси валют на окремих екранах Пункту обміну, перед функцією, яка дозволяє замовити внутрішній переказ (транзакцію).

2. Умовою для подання доручення щодо транзакції в Пункті обміну є:
- 1) наявність ощадних поточних рахунків у Банку або ощадних розрахункових щонайменше в двох валютах, між якими можуть виконуватися внутрішні доручення на переказ, що вимагають обміну валюти,
 - 2) маючи на рахунку, з якого подається доручення, кошти в розмірі суми операції.
3. Внутрішнє доручення на переказ складається за курсом обміну валюти, запропонованим Банком, за умови заповнення клієнтом у розпорядженні на переказ усіх необхідних даних, а саме: номери рахунків, між якими здійснюються перекази, сума переказу в обраній валюті та затвердження клієнтом розпорядження відповідно до функціональності веб-сайту в межах Pekao24.

4. На екрані підтвердження розпоряджень в Пункті обміну Рекао24 Банк висвітлює годинник, який відраховує час, протягом якого клієнт може прийняти параметри цього розпорядження, в тому числі запропонований Банком курс. Цей час становить 15 секунд
5. Затвердження розпорядження клієнтом відповідно до абз. 4 означає негайне виконання транзакції без можливості її відкликання або внесення змін до розпорядження.
6. Неприйняття клієнтом запропонованого курсу обміну до закінчення часу, передбаченого для цієї дії, відповідно до інформації, що відображається на екрані для розміщення розпоряджень в Пункті обміну валют Рекао24, рівносильно невиконанню доручення на внутрішній переказ, для якого Банк запропонував курс валюти.
7. Перелік виконаних доручень на внутрішній переказ, що виконуються в рамках Пункту обміну валют, разом із поданням курсу, за яким здійснено обмін валюти, доступний на веб-сайтах Рекао24, зазначених у § 1 абз.1.

§ 5.1. Усі рекламации щодо виконання доручень на внутрішній переказ в Пункті обміну валют, у тому числі проблеми з отриманням пропозицій обміну валюти в Пункті обміну валют, необхідно подавати безпосередньо:

- 1) у випадку, якщо йдеться про клієнтів Приватного банкінгу, - до працівника банку або консультанта TelaPeкао на гарячу лінію Приватного банкінгу за номером + 48 (22) 591 20 10,
- 2) у випадку, якщо йдеться про інших клієнтів-фізичних осіб, - у будь-якому відділенні банку або консультанту TelePeкао за номером 801 365 365 lub + 48 (42) 683 82 32, +48 (22) 591 22 32 – цілодобово).
2. Інші правила подання та розгляду рекламаций викладені в «Правилах подання та розгляду рекламаций клієнтів Банку Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, які є споживачами», що представлені на веб-сайті https://www.pekao.com.pl/Satysfakcja_Klienta/Reklamacje/.
3. Клієнт має право скористатися можливістю позасудового врегулювання спору щодо Пункту обміну валют Рекао24 через платформу ODR, що діє в країнах Європейського Союзу, доступну на сайті за адресою: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 6. З питань, що не врегульовані цими Правилами, застосовуються положення «Правил банківських рахунків Bank Pekao S.A. для фізичних осіб».