

## pomoc w domu

• pomoc techniczna - interwencja specjalisty (np. hydraulik, ślusarz, elektryk, szklarz)	1 000 zł
• naprawa sprzętu RTV/AGD - interwencja mechanika	700 zł
• naprawa sprzętu PC - interwencja mechanika	300 zł

## pomoc medyczna w kraju

• wizyta lekarska	400 zł
• wizyta pielęgniarki	240 zł
• dostawa leków	120 zł
• opieka domowa po hospitalizacji	800 zł
• transport medyczny do/z przychodni	300 zł
• transport medyczny do/z szpitala	600 zł

## pomoc w podróży samochodem

• awaria - usprawnienie na miejscu lub holowanie	800 zł
• wypadek - usprawnienie na miejscu lub holowanie	800 zł
• samochód zastępczy	
• nocleg w hotelu dla Ubezpieczonych i osób towarzyszących	1 600 zł
• kontynuacja podróży Ubezpieczonego i osób towarzyszących	800 zł

## pomoc w podróży za granicą

• koszty leczenia	80 000 zł
• koszty rekonwalescencji	2 000 zł
• transport medyczny do Polski (repatriacja medyczna)	bez limitu
• transport zwłok	12 000 zł
• powrót dzieci	koszt biletów
• wizyta osoby bliskiej - transport	koszt biletów
• wizyta osoby bliskiej - nocleg	2 100 zł
• zakup i naprawa okularów po nieszczęśliwym wypadku	300 zł
• przekazywanie pilnych wiadomości	
• pomoc prawna	5 600 zł
• kaucja - pożyczka zwrotna	40 000 zł
• kontynuacja podróży Ubezpieczonego	koszt biletów
• opóźnienie bagażu	600 zł

## pakiet informacyjny

• infolinia medyczna:	
- rozmowa z lekarzem dyżurnym Elvii	
- informacja o placówkach medycznych	
- informacja o uprawnieniach w przypadku inwalidztwa	
- informacja o aptekach i lekach	
• infolinia prawna:	
- informacje na temat zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania	
- informacje komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne	
- informacje o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach	
- informacje o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego	
- informacje na temat ubezpieczenia ZUS - rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania	
- informacje kiedy i w jakiej wysokości przysługują odprawy pieniężne	
- informacje o prawach i obowiązkach bezrobotnych	
- informacje o rejestracji w urzędzie pracy	
- informacje komu i kiedy przysługuje prawo do zasiłku dla bezrobotnych	
- informacje o sposobie ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych	
- informacje o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym	
- dane teleadresowe biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	

- dane teleadresowe biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- informacje o możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego - adresy, telefony
- instrukcje dotyczące pisania CV oraz wzór życiorysu
- instrukcje dotyczące pisania listu motywacyjnego
- instrukcje dotyczące pisania biznes planu
• infolinia budowlano-remontowa:
- informacje formalno-prawne
- informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania
- informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu
- informacje o podatkach
- informacje od czego zacząć budowlę/remont domu/mieszkania
- informacje o urzędach gminy - adresy, telefony
- informacje o notariuszach i opłatach skarbowych
- informacje o placówkach banku - adresy, telefony
- informacje o sklepach z materiałami budowlanymi adresy, telefony
• informacja o sieci usługodawców Elvii
• informacja o autoryzowanych stacjach napraw, firmach wynajmujących samochody
• informacja o formalnościach związanych z podróżą
• informacja o przedstawicielstwach polskich za granicą
• informacja o postępowaniu w przypadku utraty dokumentów
<b>Osobisty Asystent (Concierge)</b>
• rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych
• rezerwacja hoteli
• rezerwacja biletów do kin i teatrów
• rezerwacja w restauracjach
• rezerwacja samochodu zastępczego
• zamawianie taxi
• dostawa kwiatów
• informacje o rozrywkach
• informacje sportowe
• informacje o podróżach i turystyce
• informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju
• informacje o warunkach drogowych
• pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu
• informacje teleadresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów - usługodawców Elvii
• informacje teleadresowe o stacjach napraw
• informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, itp.