



KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA BUDYNKÓW LUB LOKALI MIESZKALNYCH DLA KLIENTÓW BANKU PEKAO S.A.

Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, którą wydała Komisja Nadzoru Finansowego.

Karta produktu nie jest częścią umowy. Jest to materiał informacyjny. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznaj się z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych dla Klientów Banku PEKAO S.A. (zwane dalej „OWU”) ustalonymi uchwałą nr UZ/138/2018 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 10 maja 2018 roku ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/253/2020 Zarządu PZU SA z dnia 8 września 2020 roku (zwany dalej „PZU” albo „PZU SA”).

Masz prawo dostępu do materiałów informacyjnych, w tym do umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (w formie papierowej lub elektronicznej).

Na podstawie Umowy ubezpieczenia Klienci Banku PEKAO S.A. mogą ubezpieczyć budynki i lokale mieszkalne. Za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ubezpieczenie:

- 1) ruchomości domowych wraz z assistance dom;
- 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

DEFINICJE

Ubezpieczający:

Klient Banku PEKAO S.A., który zawarł z PZU umowę ubezpieczenia i opłaca składkę.

Ubezpieczony:

Osoba fizyczna będąca właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia;

Zdarzenie ubezpieczeniowe – niezależne od woli ubezpieczonego określone w OWU zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia.

Miejsce ubezpieczenia – w przypadku ubezpieczenia:

- a) budynków i lokali mieszkalnych – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazany w umowie ubezpieczenia lokal mieszkalny, budynek mieszkalny jednorodzinny, budynek mieszkalny w stadium budowy, garaż lub budowla wraz z posesją, na której znajduje się ten budynek, garaż lub budowla,
- b) ruchomości domowych i stałych elementów – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazany w umowie ubezpieczenia lokal mieszkalny (z wyłączeniem przynależnego do tego lokalu pomieszczenia garażowego lub miejsca postojowego) lub budynek mieszkalny jednorodzinny, wewnątrz którego znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy,
- c) assistance dom – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazany w umowie ubezpieczenia lokal mieszkalny (z wyłączeniem przynależnego do tego lokalu mieszkalnego pomieszczenia gospodarczego poza tym lokalem mieszkalnym, pomieszczenia garażowego lub miejsca postojowego) lub budynek mieszkalny jednorodzinny (z wyłączeniem pomieszczenia gospodarczego poza tym budynkiem) i służący zaspokojeniu potrzeb mieszkaniowych Ubezpieczonego.

Pełne lista definicji zawarta jest w § 2 OWU.

UBEZPIECZENIE BUDYNKÓW I LOKALI MIESZKALNYCH

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiot ubezpieczenia mogą stanowić znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będący przedmiotem prawa własności Ubezpieczonego:

- 1) lokal mieszkalny;
- 2) budynek mieszkalny jednorodzinny;
- 3) budynek mieszkalny w stadium budowy;
- 4) garaż;
- 5) budowla;

Garaż może być objęty ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w przypadku jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego.

Zapisy określające przedmiot ubezpieczenia zawarte są w § 3 OWU.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W ubezpieczeniu lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego PZU odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) zdarzeń losowych: ognia, piorunu, powodzi, śniegu i lodu, zalania, opadu, gradu, huraganu, eksplozji, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, lawiny, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu, huku ponadgłosowego, trzęsienia ziemi, dymu i sadzy, upadku drzew lub masztów, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 2) aktów terrorizmu;
 - 3) przepięcia;
 - 4) dewastacji;
 - 5) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, o których mowa w pkt 1–4.
2. W ubezpieczeniu budynku mieszkalnego w stadium budowy oraz garażu PZU odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) zdarzeń losowych wymienionych w ust. 1 pkt 1, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 2) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, których mowa w pkt 1.
3. W ubezpieczeniu budowli PZU odpowiada za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) zdarzeń losowych wymienionych w ust. 1 pkt 1, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 2) przepięcia;
 - 3) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, o których mowa w pkt 1–2.
4. PZU odpowiada za szkodę powstałą w ubezpieczonym mieniu w wyniku uderzenia pojazdu, o ile za szkodę tę nie zostało wypłacone odszkodowanie z innej umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

PZU nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych miejsca ubezpieczenia, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczającym, Ubezpieczonym osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 2) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
- 3) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej

- (dalej IMiGW) w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 4) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniu, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniu, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobie bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę na ubezpieczonym mieniu, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych jednorodzinnych, budynków mieszkalnych w stadium budowy, garaży lub budowli;
 - 7) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadu.
- b) ubezpieczonego w wartości rzeczywistej – według wartości rzeczywistej,
 - c) ubezpieczonego w wartości w stadium budowy – według wartości w stadium budowy;
- 2) garażu oraz budowli – według wartości rzeczywistej;
 - 3) lokalu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego poza lokalem mieszkalnym, pomieszczenia garażowego lub miejsca postojowego:
 - a) w przypadku szkody całkowitej – według wartości rynkowej,
 - b) w przypadku innego rodzaju szkód – według wartości nowej.
 2. W przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego stanowiącego odrębną nieruchomość odszkodowanie przysługuje również z tytułu szkód w elementach wspólnych budynku mieszkalnego wielorodzinnego, w którym znajduje się ten lokal, według procentowego udziału w częściach wspólnych nieruchomości.
 3. Odszkodowanie wypłaca się:
 - a) Ubezpieczonemu – na wskazany przez niego rachunek bankowy,
 - b) spadkobiercom – na wskazany przez nich rachunek bankowy, gdy szkoda powstała w mieniu należącym do masy spadkowej.

PZU wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU wypłaca w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

Pełne brzmienie zapisów dot. zasad ustalania wysokości odszkodowania zawarte jest w § 8–10 oraz § 32 OWU.

UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH W LOKALU MIESZKALNYM I BUDYNKU MIESZKALNYM

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiot ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów mogą stanowić znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego ruchomości domowe i stałe elementy.

Przedmiot ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów mogą stanowić również ruchomości domowe znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub oddane do używania (mienie wypożyczone, mienie służbowe) i jest to potwierdzone stosowną umową zawartą w tym zakresie przez Ubezpieczonego.

Po pojęciem **ruchomości domowe** rozumiemy – mienie ruchome nie służące do prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności:

- a) meble, z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
- b) sprzęt zmechanizowany, z wyłączeniem sprzętu zmechanizowanego przeznaczonego do zamontowania lub obudowania w meblach wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
- c) elementy dekoracji wnętrz nie zamontowane na stałe,
- d) przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria,
- e) gotówka,
- f) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- g) zapasy gospodarstwa domowego,
- h) sprzęt audiowizualny (w tym również anteny telewizyjne i anteny radiowe zainstalowane na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego i trwale z nim związane), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne,
- i) sprzęt biurowy,
- j) mienie służbowe,
- k) mienie wypożyczone,
- l) sprzęt turystyczny, ogrodniczy i sportowy,
- m) wózki dziecięce, wózki inwalidzkie, rowery,
- n) części zamienne do samochodów, motocykli i motorowerów oraz ich dodatkowy osprzęt,
- o) rośliny doniczkowe,
- p) zwierzęta domowe.

Pełne lista wyłączeń odpowiedzialności oraz pełne brzmienie wyłączeń zawarte jest w § 6 oraz § 37–39 OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA

Sumę ubezpieczenia określa się:

- 1) dla budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku użytkowego:
 - a) jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek budynku mieszkalnego jednorodzinnego o konstrukcji niepalnej nie przekracza 40 lat albo budynku mieszkalnego jednorodzinnego o konstrukcji palnej nie przekracza 20 lat – w wartości nowej,
 - b) jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek wymienionych w lit. a budynków mieszkalnych jednorodzinnych przekracza wartości wskazane w lit. a – w wartości rzeczywistej;
- 2) dla garażu – w ramach sumy ubezpieczenia: 10% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego jednorodzinnego albo lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 40 000 zł;
- 3) dla budowli – w ramach sumy ubezpieczenia: 5% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego jednorodzinnego albo lokalu mieszkalnego, jednakże nie więcej niż 20 000 zł;
- 4) dla budynku mieszkalnego w stadium budowy – w wartości w stadium budowy.

Szczegółowe informacje odnośnie sumy ubezpieczenia zawarte są w § 7 OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia, z zastosowaniem następujących zasad dla:
 - 1) budynku:
 - a) ubezpieczonego w wartości nowej – według wartości nowej,



ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. PZU odpowiada za szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia w następująco:
 - 1) w ubezpieczeniu ruchomości domowych:
 - a) zdarzeń losowych,
 - b) kradzieży z włamaniem,
 - c) rabunku,
 - d) przepięcia,
 - e) dewastacji,
 - f) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, o których mowa w lit. a–e;
 - 2) w ubezpieczeniu stałych elementów:
 - a) kradzieży z włamaniem,
 - b) rabunku,
 - c) akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami, o których mowa w lit. a–b.
2. PZU odpowiada za szkodę powstałą w ubezpieczonym mieniu w wyniku uderzenia pojazdu, o ile za szkodę tę nie zostało wypłacone odszkodowanie z innej umowy ubezpieczenia.
3. PZU odpowiada ponadto za szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, powstałe wskutek usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem.

Pełne brzmienie zapisów dot. Zakresu ubezpieczenia zawarte jest w § 13–15 OWU.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:
 - 1) karty płatnicze;
 - 2) papiery wartościowe;
 - 3) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, karty uprawniające do korzystania z usług;
 - 4) dokumenty, z wyłączeniem dokumentów osobistych;
 - 5) dzieła sztuki;
 - 6) rękopisy;
 - 7) trofea myśliwskie;
 - 8) metale szlachetne w złomie lub sztabach;
 - 9) nie stanowiące wyrobu użytkowego kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne;
 - 10) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;
 - 11) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych;
 - 12) rośliny doniczkowe utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
 - 13) zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;
 - 14) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony, statki powietrzne;
 - 15) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również:
 - 1) gotówka, przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria, jeżeli:
 - a) Ubezpieczony nie mieszka na stałe w lokalu mieszkalny lub budynku mieszkalnym jednorodzinnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub oddaje go do używania osobie trzeciej,
 - b) do ich zaginięcia doszło w czasie akcji ratowniczej,
 - c) nieobecność Ubezpieczonego i osoby bliskiej ubezpieczonego pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym w lokalu mieszkalny lub budynku mieszkalnym jednorodzinnym, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, trwała dłużej niż 3 miesiące;
 - 2) znajdujące się na balkonie lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego, na tarasie w lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego, w pomieszczeniu gospodarczym poza lokalem mieszkalnym, w pomieszczeniu gospodarczym poza budynkiem mieszkalnym, w pomieszczeniu garażowym: gotówka, przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu,

monety, biżuteria, rośliny i zwierzęta, mienie służbowe, sprzęt biurowy, sprzęt audiowizualny (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego i trwale z nim związanych), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne.

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności została zawarta w § 12, § 16 oraz § 37–39 OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów jest ustalana przez Ubezpieczającego w wartości nowej, przy czym minimalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, a maksymalna wynosi 100 000 zł, i stanowi wielokrotność kwoty 10 000 zł.
2. W granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ustanawia się następujące limity odpowiedzialności PZU:
 - 1) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym (w tym również w antenach telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz budynku mieszkalnego jednorodzinnego), komputerowym, fotograficznym oraz instrumentach muzycznych – w wysokości 75% sumy ubezpieczenia;
 - 2) z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota i platyny lub palladu, monetach, biżuterii oraz znaczkach filatelistycznych – w wysokości 40% sumy ubezpieczenia;
 - 3) z tytułu szkód w gotówce – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia;
 - 4) z tytułu szkód w mieniu wypożyczonym – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia,
 - 5) z tytułu szkód w mieniu służbowym – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia;
 - 6) z tytułu szkód w sprzęcie biurowym – w wysokości 40% sumy ubezpieczenia;
 - 7) z tytułu szkód będących następstwem rabunku ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia – w wysokości 10% sumy ubezpieczenia, z tym że z tytułu szkód w gotówce – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia;
 - 8) z tytułu szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach gospodarczych – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód w ruchomościach domowych znajdujących się w piwnicach w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. PZU ustala należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych ustala się:
 - 1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu;
 - 2) w przypadku uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonego w porozumieniu z ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.
3. W przypadku następujących ruchomości domowych wysokość odszkodowania ustala się:
 - 1) dla pieniędzy – według ich nominalnej wartości; pieniądze stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;
 - 2) dla monet – według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; wysokość odszkodowania ustala się wówczas według wartości nominalnej tych monet; monety stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;



- 3) dla zwierząt domowych – według przeciętnej wartości zwierzęcia tej samej rasy tego samego gatunku, ustalonej na podstawie cen występujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania, powiększonej o ewentualne koszty uspienia z konieczności;
- 4) dla roślin doniczkowych – według przeciętnej wartości rośliny doniczkowej tego samego gatunku i odmiany oraz takiej samej lub podobnej wielkości, ustalonej na podstawie cen występujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania.

PZU wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU wypłaca w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu – na wskazany przez niego rachunek bankowy.

Szczegółowe zasady ustalania wysokości odszkodowania zawarte są w § 19–20 oraz § 37–39 OWU.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadanym mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest on zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego związana z posiadaniem lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego, posiadanych przez Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazanych w umowie ubezpieczenia, a także w związku z posiadaniem posesji, na której znajduje się wskazany w umowie ubezpieczenia budynek mieszkalny jednorodzinny. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe na terenie chodnika położonego bezpośrednio przy granicy posesji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wskutek nieuprzątnięcia lub nienależytego uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z tego chodnika.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna osoby bliskiej Ubezpieczonego pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadanym mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest ona zobowiązana do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, przy czym odpowiedzialność cywilna związana z posiadaniem przez tę osobę lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego dotyczy wyłącznie lokalu albo budynku wraz z posesją, o których mowa w ust. 2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe na terenie chodnika, o którym mowa w ust. 2.
4. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna pomocy domowej wobec osób trzecich za szkody na osobie lub szkody rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w następstwie rażącego niedbalstwa.
6. Ochroną ubezpieczeniową objęte są w szczególności szkody wyrządzone:
 - 1) wskutek posiadania lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego, w tym związane z tym lokalem lub budynkiem szkody wodno-kanalizacyjne, oraz wskutek posiadania budowli;
 - 2) wskutek posiadania lub używania ruchomości domowych, w tym urządzeń gospodarstwa domowego, roweru lub wózka inwalidzkiego;
 - 3) przez posiadane zwierzęta domowe;

- 4) wskutek amatorskiego uprawiania sportu, w tym użytkowania zdalnie sterowanych (bezzałogowych) modeli pojazdów, statków powietrznych i wodnych, jeżeli ich ciężar nie przekracza 5 kg. PZU udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej osób, o których mowa w ust. 1–3, określonej przepisami prawa polskiego, z zastrzeżeniem postanowień OWU.
7. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego, które zaszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia został określony w § 21 OWU.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie;
- 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobie bliskiej pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo wyrządzone przez tę osobę Ubezpieczonemu;
- 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym, albo wyrządzone przez tę osobę Ubezpieczonemu;
- 4) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej;
- 5) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 6) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z wyłączeniem szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasieki do 5 uli;
- 7) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 8) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków;
- 9) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, bonów towarowych oraz innych substytutów pieniądza, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych oraz zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, a także przedmiotów o charakterze zabytkowym lub unikatowym;
- 10) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu;
- 11) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
- 12) wyrządzone przez posiadane przez Ubezpieczonego psy agresywne;
- 13) powstałe z tytułu posiadania lub używania przez Ubezpieczonego koni.

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności oraz pełne brzmienie wyłączeń zawarte jest w § 22 OWU.

SUMA GWARANCYJNA

Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i jest ustalana przez Ubezpieczającego, przy czym minimalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, a maksymalna wynosi 100 000 zł, i stanowi wielokrotność kwoty 10 000 zł.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Jeżeli tytułem odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, PZU zaspokaja je z obowiązującej sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:

- 1) świadczenie jednorazowe;
- 2) renty czasowe;
- 3) renty dożywotnie.

Zapisy dotyczące ustalenia i wypłaty odszkodowania zostały zawarte w § 24 i § 41 OWU.



UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOM

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie oraz pokrycie przez PZU kosztów świadczeń w ramach usług assistance, o których mowa w § 26 OWU w razie zajścia w okresie ubezpieczenia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Usługi assistance, są świadczone przez Centrum Pomocy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym zaistniałym w miejscu ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. (Pomoc medyczna w miejscu ubezpieczenia)

W przypadku, gdy wskutek zajścia nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej, PZU zobowiązuje się do:

- 1) zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia Ubezpieczonemu przez lekarza PZU POMOC pierwszej telefonicznej porady dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia;
- 2) zorganizowania i pokrycia kosztów pierwszej wizyty lekarza u Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia (koszty honorarium i dojazdu), maksymalnie do kwoty 500 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe; przy czym PZU SA nie pokrywa kosztów dodatkowych badań diagnostycznych zleconych podczas tej wizyty;
- 3) zorganizowania i pokrycia kosztów wizyty pielęgniarki u Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia (koszty honorarium i dojazdu) w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki, trwającej nie dłużej niż 48 godzin od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, maksymalnie do kwoty 300 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 4) zorganizowania i pokrycia kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do najbliższego szpitala danej specjalności maksymalnie do kwoty 300 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

2. (Pomoc w przypadku hospitalizacji)

W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 7 dni, będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia, po uzyskaniu potwierdzenia przez lekarza leczącego informacji o przewidywanym czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, PZU zobowiązuje się do:

- 1) zorganizowania przewozu dziecka Ubezpieczonego w wieku do lat 15 wraz z osobą towarzyszącą, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez osobę wyznaczoną oraz pokrycia kosztów takiego przewozu, maksymalnie do kwoty 200 zł za osobę na każde zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 2) zorganizowania przewozu osoby wyznaczonej do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się dzieci Ubezpieczonego w wieku do lat 15 oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do kwoty 200 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 3) zorganizowania przewozu osoby wyznaczonej do miejsca ubezpieczenia, w którym znajdują się osoby niesamodzielne oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do kwoty 200 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 4) zorganizowania opieki nad psami i kotami Ubezpieczonego znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia oraz pokrycia kosztów takiej opieki, maksymalnie do kwoty 300 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe; w przypadku wyczerpania się sumy, o której mowa w zdaniu poprzednim, PZU organizuje i pokryje koszty transportu wyżej wymienionych zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do osoby wyznaczonej, mogącej podjąć się opieki nad nimi, albo do najbliższego schroniska dla zwierząt;
- 5) zorganizowania dla Ubezpieczonego transportu ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do miejsca ubezpieczenia oraz pokrycia kosztów takiego transportu;
- 6) zorganizowania i pokrycia kosztów wizyty pielęgniarki u Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia (kosztów honorarium i dojazdu do kwoty 300 zł) w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki przez czas zalecony przez lekarza PZU, nie dłużej jednak niż przez 5 dni od dnia wypisania Ubezpieczonego ze szpitala;
- 7) zorganizowania – na telefoniczny wniosek Ubezpieczonego, który zgodnie z zaleceniami lekarza leczącego nie może opuszczać miejsca ubezpieczenia – dostarczenia Ubezpieczonemu do miejsca

ubezpieczenia podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków; koszty zakupu tych artykułów i leków ponosi Ubezpieczony; leki wydawane na receptę dostarczane są pod warunkiem przekazania przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Pomocy prawidłowo wystawionej recepty na dany lek.

3. (Interwencja w miejscu ubezpieczenia)

W przypadku, gdy wskutek zajścia zdarzenia losowego, awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, przepięcia, dewastacji lub kradzieży z włamaniem, miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone i nie nadaje się do zamieszkania, PZU zobowiązuje się do:

- 1) zorganizowania pobytu Ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi, z którymi Ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokrycia kosztów transportu do hotelu, maksymalnie do kwoty 100 zł, oraz pobytu w hotelu przez okres 3 dni następujących bezpośrednio po dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w niniejszym ustępie, maksymalnie do kwoty 300 zł za jeden dzień pobytu każdej z ww. osób w hotelu na każde zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - 2) zorganizowania transportu Ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi Ubezpieczonego, z którymi Ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz pokrycia kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 300 zł; jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w niniejszym ustępie, miejsce ubezpieczenia zostanie przywrócone do stanu umożliwiającego zamieszkanie, PZU pokryje koszt powrotu Ubezpieczonego wraz z osobami bliskimi Ubezpieczonego, z którymi Ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia maksymalnie do kwoty 300 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - 3) zorganizowania transportu mienia Ubezpieczonego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia pojazdem mechanicznym o ładowności do 3,5 ton do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pokrycia kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 450 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - 4) zorganizowania i pokrycia kosztów dozoru miejsca ubezpieczenia przez okres nie dłuższy niż 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do kwoty 450 zł.
4. W przypadku gdy wskutek zajścia zdarzenia losowego, awarii drzwi zewnętrznych, awarii instalacji, przepięcia, dewastacji lub kradzieży z włamaniem, miejsce ubezpieczenia zostało uszkodzone, PZU zobowiązuje się do:
- 1) zorganizowania i pokrycia kosztów interwencji specjalisty, tj. kosztów dojazdu oraz robocizny, niżej wymienionych specjalistów:
 - a) ślusarza – w przypadku konieczności wymiany zamków w miejscu ubezpieczenia po kradzieży z włamaniem lub usunięcia awarii drzwi zewnętrznych,
 - b) elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej w miejscu ubezpieczenia,
 - c) hydraulika – w celu interwencji w miejscu ubezpieczenia mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększeniu już powstałego zalania,
 - d) szklarza – w przypadku uszkodzenia szyb w oknach i drzwiach zewnętrznych w miejscu ubezpieczenia,
 - e) technika urządzeń grzewczych – w przypadku, gdy temperatura w miejscu ubezpieczenia spadnie poniżej 5 stopni C,
 - f) dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu w miejscu ubezpieczenia, jeżeli takie uszkodzenie dachu utrudnia Ubezpieczonemu korzystanie z miejsca ubezpieczenia;
 - 2) zorganizowania powrotu (transportu) Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia z miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pokrycia kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty 150 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w niniejszym ustępie, znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z zajściem tego zdarzenia ubezpieczeniowego jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna.
5. PZU pokrywa koszty interwencji specjalisty lub specjalistów, o których mowa w pkt 5, maksymalnie do kwoty 300 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego i w odniesieniu do maksymalnie 4 zdarzeń ubezpieczeniowych, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

6. (Usługi informacyjne)

W przypadku, gdy wskutek zaistnienia nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej PZU, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty usług informacyjnych dotyczących położonych najbliższego miejsca ubezpieczenia placówek medycznych oraz aptek.

Pełny zakres usług assistance został określony w § 25–26 OWU.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Pełna informacja o wysokości limitów została zamieszczona w § 26 OWU.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Odpowiedzialność PZU jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało:
 - z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapewnienie organizacji lub pokrycie kosztów usługi assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ponadto, odpowiedzialność PZU jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku:
 - ze szkodami powstałymi wskutek systematycznego zawilgocenia miejsca ubezpieczenia z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
 - ze szkodami powstałymi wskutek zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - ze szkodami powstałymi wskutek zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - ze szkodami powstałymi wskutek pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód podziemnych;
 - ze szkodami powstałymi wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych jednorodzinnych;
- Ponadto, odpowiedzialność PZU jest wyłączona, jeżeli konieczność pomocy medycznej w miejscu ubezpieczenia lub pomocy w przypadku hospitalizacji jest związana z:
 - chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego w tym również z zaostrzeniami lub powikłaniami tych chorób;
 - ciężką po szóstym miesiącu jej trwania;
 - rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
- Z zakresu odpowiedzialności PZU wyłączone są:
 - usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek lub bezpieczników;
 - usługi hydraulika związane z uszkodzeniem: baterii wodnych, zatkaaniem zlewu, umywalki wanny lub brodzika;
 - usługi świadczone w związku z uszkodzeniem podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku, w którym znajduje się miejsce ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności oraz pełne brzmienie wyłączeń zawarte jest w § 27 OWU.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności od:
 - sumy ubezpieczenia;
 - rodzaju ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa za roczny okres ubezpieczenia za dane ubezpieczenie opłacana jest w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia płatna jest w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.

Zapisy dotyczące składki ubezpieczeniowej zawarte są w § 29 OWU.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku albo na okres jednego roku z możliwością jej zawarcia się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejne roczne okresy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia zawiera się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, na kolejny roczny okres ubezpieczenia, jeżeli:
 - Ubezpieczający nie złożył najpóźniej przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia oświadczenia o niezawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia oraz
 - PZU SA nie złożył najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy ubezpieczenia oświadczenia o niezawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia oraz
 - została zapłacona składka ubezpieczeniowa z tytułu dotychczasowej umowy ubezpieczenia oraz
 - została zapłacona składka ubezpieczeniowa na kolejny okres ubezpieczenia w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność PZU rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej, niż następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej, niż w dniu, w którym została zapłacona składka ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5 OWU.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z upływem rocznego okresu ubezpieczenia, chyba że umowa zawiera się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli na kolejny roczny okres ubezpieczenia;
 - z dniem, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia
 - z chwilą unicestwienia lokalu mieszkalnego, lokalu użytkowego, budynku użytkowego, budynku mieszkalnego jednorodzinnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy.

Zapisy dotyczące zawarcia umowy ubezpieczenia zawarte są w § 28 OWU.

Zapisy dotyczące okresu odpowiedzialności zawarte są w § 30 OWU.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zgłoszenia szkody można dokonać w następujący sposób:

- za pośrednictwem całodobowej infolinii PZU 801 182 007;
- za pośrednictwem strony www.pzu.pl;
- pisemnie na adres wskazany w formularzu zgłoszenia szkody.

Osoba występująca z roszczeniem jest zobowiązana dostarczyć niezbędne dokumenty do rozpatrzenia zgłoszonej szkody, które są wymienione w OWU. Niezbędne dokumenty wskazane są również w formularzu zgłoszenia szkody.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić PZU o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od jego zajścia;



- 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 3) zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku w miejscu ubezpieczenia oraz rabunku poza miejscem ubezpieczenia);
- 4) pozostawić uszkodzone mienie bez dokonywania w nim zmian i naprawy do czasu przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela PZU, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia pozostałych przedmiotów po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody;
- 5) udzielić przedstawicielowi PZU pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru;
- 6) w przypadku szkody powstałej wskutek kradzieży z włamaniem stałych elementów, które nie zostały jeszcze wbudowane lub zamontowane w mieszkaniu, domu jednorodzinnym, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest udowodnić fakt ich zakupu.

Szczegóły dotyczące postępowania w przypadku szkody zawarte są w § 38–42 OWU.

SKARGI I ZAŻALENIA

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
 2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl
 3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub
- zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
 5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
 6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
 7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
 8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
 9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
 10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
 11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 15. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na odległość (za pośrednictwem Internetu), konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA jest następujący: reklamacje@pzu.pl."

Ubezpieczenie budynków lub lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A. ustalonych uchwałą nr UZ/138/2018 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 10 maja 2018 roku ze zmianami ustalonymi uchwałą UZ/253/2020 z dnia 8 września 2020 roku oraz we Wniosko – Polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie budynków lub lokali mieszkalnych dla klientów Banku Pekao S.A. to ubezpieczenie w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należy do działu II, grupa 8, ubezpieczenie ruchomości domowych należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie assistance dom należy do działu II, grupa 18, załączniki do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie nieruchomości to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;

- ✓ ubezpieczamy nieruchomość należącą do ubezpieczonego m.in.: lokal mieszkalny, budynek mieszkalny jednorodzinny, budynek mieszkalny w stadium budowy, budowle i garaże, znajdujące się na terytorium RP;
- ✓ zakres ubezpieczenia – dla lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego jednorodzinnego odpowiadamy za szkody spowodowane: zdarzeniami losowymi, aktami terroryzmu, przepięciami, dewastacjami, akcjami ratowniczymi; dla budynku mieszkalnego w stadium budowy oraz garażu odpowiadamy za szkody spowodowane: zdarzeniami losowymi i akcjami ratowniczymi; dla budowli odpowiadamy za szkody spowodowane: zdarzeniami losowymi, przepięciami i akcjami ratowniczymi;
- ✓ sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Klient Banku może rozszerzyć za zapłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia o:

Ubezpieczenie ruchomości domowych wraz z assistance dom to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń w ramach usług assistance w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;

- ✓ ubezpieczamy ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i będące własnością Ubezpieczonego, lub będące czasowo w jego posiadaniu (mienie wypożyczone, mienie służbowe),
- ✓ w ubezpieczeniu ruchomości domowych ustalone są następujące limity:
 - z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym oraz instrumentach muzycznych - w wysokości 75% sumy ubezpieczenia,
 - z tytułu szkód w przedmiotach ze srebra, złota i platyny lub palladu, monetach, biżuterii oraz znaczkach filatelistycznych - w wysokości 40% sumy ubezpieczenia,
 - z tytułu szkód w gotówce - w wysokości 5% sumy ubezpieczenia,
 - z tytułu szkód w sprzęcie biurowym - w wysokości 40% sumy ubezpieczenia,
 - z tytułu szkód będących następstwem rabunku ruchomości domowych poza mieszkaniem - w wysokości 10% sumy ubezpieczenia, w gotówce - w wysokości 5% sumy ubezpieczenia,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ szkód, które powstały poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna;
- ✗ szkód, które wystąpiły wskutek umyślnego działania ubezpieczonego;
- ✗ szkód, które powstały na skutek niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych;
- ✗ usług assistance poza miejscem ubezpieczenia;
- ✗ ruchomości domowych: dzieł sztuki, kart płatniczych, papierów wartościowych, zwierząt innych niż domowe, jeżeli ubezpieczony nie mieszka na stałe w ubezpieczonej nieruchomości: gotówka, przedmioty ze złota, srebra, biżuterii;
- ✗ ruchomości domowych w budynku lub lokalu mieszkalnym, które nie mają zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- ✗ szkód w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, których wartość jest mniejsza niż 100 zł.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zależności od ubezpieczenia występują różne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności między innymi:

W ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych:

- ! systematyczne zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń;
- ! wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
- ! błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa.

W ubezpieczeniu Assistance dom:

- ! usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek i bezpieczników;
- ! usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, zatankiem zlewu, umywalki, wanny lub brodzika;

- ✓ sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania;
- ✓ w ubezpieczeniu assistance dom zorganizujemy usługi assistance dla ubezpieczonego w ubezpieczonej nieruchomości (nie dotyczy budynku mieszkalnego w stadium budowy, garażu oraz budowli):
 - udzielamy pomocy medycznej jeżeli ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi w ubezpieczonej nieruchomości (limit max 500 zł na zdarzenie);
 - w przypadku awarii instalacji, awarii drzwi zewnętrznych, przepięcia, dewastacji, zdarzeń losowych organizujemy i pokrywamy koszty specjalisty np. ślusarza, hydraulika (limit max 300 zł na interwencję);
 - udzielamy pomocy w ramach usług assistance do wysokości limitów.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

to dodatkowe ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu, gdy wskutek wykonywania czynności życia prywatnego wyrządził szkodę, którą jest zobowiązany naprawić;

- ✓ ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego oraz osób bliskich prowadzących z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe - w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- ✓ sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

- ! pomoc medyczną związaną z chorobami przewlekłymi;
- ! rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- ! szkody wyrządzone umyślnie;
- ! szkody wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych;
- ! szkody związane z dostępem lub korzystaniem z internetu;
- ! szkody wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów oraz sportów wysokiego ryzyka;
- ! szkody wyrządzone przez posiadane psy agresywne.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- na terenie Polski;
- usługi assistance organizujemy w ubezpieczonej nieruchomości.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
- przestrzegać obowiązków właścicieli nieruchomości, utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;
- przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty nieruchomości;
- w razie szkody użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji;
- przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
- jak najszybciej powiadomić PZU SA o wypadku lub powstałej szkodzie;
- udzielić PZU SA informacji niezbędnych do wypłaty odszkodowania lub organizacji usług assistance.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Płatna jest za roczny okres ubezpieczenia, jednorazowo za pośrednictwem Agenta (Bank Pekao S.A.).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym we Wniosko-Polisie, nie wcześniej niż następnego dnia po zawarciu ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem rocznego okresu ubezpieczenia;
- z dniem, w którym ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej w zakresie ubezpieczenia OC w życiu prywatnym oraz sumy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia nieruchomości domowych;
- z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (unicestwienia);
- z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia;
- w zakresie ubezpieczenia nieruchomości domowych, OC w życiu prywatnym oraz assistance dom wraz z wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo:

- odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (osoba fizyczna) lub w terminie 7 dni (przedsiębiorca);
- wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdej chwili.

Aby odstąpić albo wypowiedzieć umowę ubezpieczający składa oświadczenie w tym zakresie u Agenta lub w PZU SA.