

Dokument dotyczący opłat



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Nazwa rachunku: Konto Osobiste CitiKonto - otwarte od dnia 01.09.2020 r. lub zmienione na CitiKonto od dnia 01.09.2020 r.

Data: 15 września 2022 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Tabeli Opłat i Prowizji: Konta oraz kredyt w rachunku płatniczym Linia Kredytowa dla Klientów indywidualnych.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata			
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem				
Prowadzenie rachunku płatniczego [Konto Osobiste CitiKonto]	miesięcznie Opłata roczna ogółem	0,00 zł 0,00 z ł		
Usługa bankowości telefonicznej [CitiPhone]	miesięcznie Opłata roczna ogółem gdy w danym miesiącu średnie saldo na wszystkich rachunkach min. 100 000 zł; miesięcznie Opłata roczna ogółem w pozostałych przypadkach - dotyczy Klientów, którzy złożyli dyspozycję aktywacji usługi	0,00 zł 0,00 zł 9,00 zł 108,00 zł		
Usługa bankowości elektronicznej [Citibank Online]	miesięcznie Opłata roczna ogółem	0,00 zł 0,00 zł		
Powiadamianie SMS	Powiadomienia SMS inne niż powiadomienia w ramach usługi CitiAlerts miesięcznie Opłata roczna ogółem	0,00 zł 0,00 z ł		

Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Powiadamianie SMS w ramach usługi CitiAlerts Pakiet Standard zbiorcze powiadomienia raz dziennie SMS i/lub e-mail o zdarzeniach na rachunkach	miesięcznie Opłata roczna ogółem	6,00 zł 72,00 z ł
Opłata obejmuje następujący pakiet usług: Powiadamianie SMS w ramach usługi CitiAlerts Pakiet Premium powiadomienia SMS i/lub e-mail o każdorazowym zdarzeniu na rachunkach	miesięcznie Opłata roczna ogółem	10,00 zł 120,00 z ł
Płatności (z wyjątkiem k	art płatniczych)	
Polecenie przelewu wewnętrznego	w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone]	0,00 zł
	u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku	30,00 zł
Polecenie przelewu	polecenie przelewu krajowego w złotych (inne niż polecenie przelewu wewnętrznego) w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online]	0,00 zł
	i w Automatycznym Bankierze u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w złotych, polecenie przelewu transgranicznego w walucie obcej, polecenie przelewu	30,00 zł
	transgranicznego w euro poza EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu krajowego w złotych w systemie Sorbnet w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online]	0,25% kwoty przelewu min. 10,00 zł, maks. 100,00 zł 1% kwoty przelewu min. 30,00 zł, maks. 300,00 zł 20,00 zł

u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu krajowego w złotych natychmiastowego – Express Elixir w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej W usłudze bankowości elektronicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej W usłudze bankowości elektronicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 10,00 zł, maks. 100,00 1% kwoty przele min. 30,00 zł, maks. 300,00	ącu ixir; nie lixir O zł
lub w Oddziale Banku polecenie przelewu krajowego w złotych natychmiastowego – Express Elixir W usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej W usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiDank Online] u Doradcy w usłudze bankowości	xir; nie lixir O zł O zł
polecenie przelewu krajowego w złotych natychmiastowego – Express Elixir w usłudze bankowości 0,00 zł pierwsze 3 w miesia elektronicznej [Citibank Online] polecenia przelewu Express El i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości przelewu Express El telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej Polecenie przelewu w usłudze bankowości 0,25% kwoty przele elektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości 1% kwoty przele elektronicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00 telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00 telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00 zł, maks. 3	xir; nie lixir O zł O zł
w złotych natychmiastowego – Express Elixir W usłudze bankowości 0,00 zł pierwsze 3 w miesia elektronicznej [Citibank Online] polecenia przelewu Express El i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości przelewu Express El telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości przelewu Express El telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości elektronicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej Polecenie przelewu w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości 1% kwoty przelewu w walucie obcej elektronicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00 telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00 telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00 min. 30,00 zł, maks. 3	xir; nie lixir O zł O zł
Express Elixir W usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [CitiDank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [CitiDank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej W usłudze bankowości elektronicznej [CitiDank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiDank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiDank Online] min. 30,00 zł, maks. 300,00	xir; nie lixir O zł O zł
w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [CitiBank Online] u Doradcy w usłudze bankowości elektronicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej W usłudze bankowości elektronicznej [CitiDank Online] u Doradcy w usłudze bankowości elektronicznej [CitiDank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 min. 10,00 zł, maks. 100,00 min. 30,00 zł, maks. 300,00 min. 30,00 zł, maks. 300,00	xir; nie lixir O zł O zł
elektronicznej [Citibank Online] i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citipank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej W usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [Citipank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	xir; nie lixir O zł O zł
i w Automatycznym Bankierze w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości elektronicznej [CitiDank Online] u Doradcy w usłudze bankowości elektronicznej [CitiPhone] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości 1% kwoty przele telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	lixir O zł O zł O zł
telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości 10,00 telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 10,00 zł, maks. 100,00 telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	O zł O zł O zł
u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości glektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości elektronicznej [CitiPhone] in 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	0 zł 0 zł wu
telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości 0,00 elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości 30,00 telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości 0,25% kwoty przele elektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości 1% kwoty przele telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	0 zł 0 zł wu
lub w Oddziale Banku polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00) zł wu
polecenie przelewu transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00) zł wu
transgranicznego w euro w ramach EOG w usłudze bankowości 0,00 elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości 30,00 telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości 0,25% kwoty przele elektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości 1% kwoty przele telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00) zł wu
w ramach EOG w usłudze bankowości 0,00 elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości 30,00 telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości 0,25% kwoty przele elektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości 1% kwoty przele telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00) zł wu
w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00) zł wu
elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] win. 10,00 zł, maks. 100,00 min. 30,00 zł, maks. 300,00) zł wu
u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	wu
telefonicznej [CitiPhone] lub w Oddziale Banku Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	wu
Polecenie przelewu w walucie obcej w usłudze bankowości olektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	
Polecenie przelewu w walucie obcejw usłudze bankowości elektronicznej [Citibank Online] u Doradcy w usłudze bankowości telefonicznej [CitiPhone]0,25% kwoty przele min. 10,00 zł, maks. 100,00 1% kwoty przele min. 30,00 zł, maks. 300,00	
elektronicznej [Citibank Online] min. 10,00 zł, maks. 100,00 u Doradcy w usłudze bankowości 1% kwoty przele telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	
u Doradcy w usłudze bankowości 1% kwoty przele telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	J Zł
telefonicznej [CitiPhone] min. 30,00 zł, maks. 300,00	
Liub w (Addeigle Deplay	J Zł
lub w Oddziale Banku	
Polecenie przelewu w usłudze bankowości 0,00 elektronicznei	J Zł
SEPA elektronicznej [Citibank Online]	
u Doradcy w usłudze bankowości 30,00) -1
telefonicznej [CitiPhone]	J Z1
lub w Oddziale Banku	
Polecenie zapłaty 0,00) zł
Zlecenie stałe utworzenie/zmiana/odwołanie 0,00	
w usłudze bankowości	J Z1
elektronicznej [Citibank Online]	
utworzenie/zmiana/odwołanie 20,00) <i>7</i> ł
w usłudze bankowości	
telefonicznej [CitiPhone]	
lub w Oddziale Banku	
realizacja 0,00) zł
Karty i gotówka	
Obsługa karty debetowej miesięcznie 0,00) zł
Opłata roczna ogółem 0,00	
za każdą kartę	
Wydanie karty płatniczej wydanie karty płatniczej Citicard 0,00) zł
wydanie karty płatniczej Citicard 30,00	
w związku z wymianą na wniosek	
Klienta	

Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych		0,00 zł		
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych		0,00 zł		
Obsługa karty kredytowej		usługa nie jest dostępna		
Wypłata gotówki	w Oddziale Banku w bankomatach Banku w bankomatach innych niż Banku w kraju, za pośrednictwem Akceptantów (z wyjątkiem usługi Płać kartą i wypłacaj) w bankomatach Citi za granicą w bankomatach innych niż Citi za granicą	30,00 zł 0,00 zł 0,00 zł pierwsze 4 w miesiącu wypłaty gotówki; 8,00 zł każda kolejna wypłata gotówki 0,00 zł 0,00 zł pierwsze 4 w miesiącu wypłaty gotówki; 8,00 zł każda kolejna wypłata gotówki		
Wpłata gotówki	w Oddziale Banku w bankomatach Banku w bankomatach innych niż Banku	30,00 zł 0,00 zł 0,00 zł		
Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane				
Kredyt w rachunku płatniczym [Linia Kredytowa]	roczna prowizja za kredyt w rachunku płatniczym [Linię Kredytową] opłata za zmianę wysokości limitu	brak prowizji w pierwszym roku, a w następnych latach 1,00% wysokości limitu kredytu w rachunku płatniczym [Linii Kredytowej] nie mniej niż 50,00 zł 40,00 zł		
	kredytu w rachunku płatniczym [Linii Kredytowej]			
Inne usługi				
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	dodatkowy wyciąg w formie papierowej – obowiązuje Klientów, którzy podpisali Umowę Produktów Depozytowych od 22 sierpnia 2011 r.	5,00 zł		
	powtórny miesięczny Wyciąg wysłany do Klienta – opłata za każdy miesiąc (dotyczy również byłych Klientów Banku) w wersji papierowej	10,00 zł		
	powtórny miesięczny Wyciąg wysłany do Klienta – opłata za każdy miesiąc (dotyczy również byłych Klientów Banku) w wersji	8,00 zł		

	historia rachunku do 12 miesięcy wstecz (powyżej 12 miesięcy,tylko w formie miesięcznych wyciągów)	20,00 zł
	inne zaświadczenia dotyczące Konta (w tym wraz z innymi produktami bankowymi - dotyczy także byłych Klientów Banku), w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych, inne niż wymienione powyżej – w wersji papierowej inne zaświadczenia dotyczące Konta (w tym wraz z innymi produktami bankowymi – dotyczy także byłych Klientów Banku), w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych, inne niż wymienione powyżej – w wersji elektronicznej	70,00 zł 45,00 zł
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	w wersji papierowej w wersji elektronicznej	15,00 zł 13,00 zł