

Regulamin promocji „10% zniżki na OC/OC i AC dla osób zawierających Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Banku Pekao S.A.”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „**10% zniżki na OC/OC i AC dla osób zawierających Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Banku Pekao S.A.**”
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom Promocji, zawierającym z Link4 Umowę Ubezpieczenia Zniżki. Zniżka może być przyznana w określonych przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. **Link4** - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, numer NIP 526-2672-654, kapitał zakładowy w wysokości 111.355.705,00 PLN, w całości opłacony.
- 2.2. **Bank** - Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 53/57, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000014843, o kapitale zakładowym i kapitale wpłaconym 262 470 034 zł.
- 2.3. **Promocja** - promocja „**10% zniżki na OC/OC i AC dla osób zawierających umowy ubezpieczenia OC/OC i AC za pośrednictwem Banku Pekao S.A.**” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji „**10% zniżki na OC/OC i AC dla osób zawierających umowy ubezpieczenia OC/OC i AC za pośrednictwem Banku Pekao S.A.**” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.5. **Uczestnik** – z uwzględnieniem postanowień pkt 3, osoba zawierająca z Link4 Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem Banku Pekao S.A.
- 2.6. **Umowa Ubezpieczenia**– umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub odpowiedzialności cywilnej i auto casco i kradzieży (zwane dalej odpowiednio OC lub OC i AC).
- 2.7. **Oferta** - oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia przygotowana w trakcie trwania Promocji na podstawie danych podanych przez Uczestnika a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.

- 2.8. **Platforma WebInsurer** - platforma internetowa Link4, służąca do wykonywania czynności przygotowawczych przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, podawania przez Uczestników danych i informacji służących wyliczeniu Składki, zawierania online Umów Ubezpieczenia z Link4. Platforma WebInsurer zawiera również narzędzia i informacje umożliwiające kontakt telefoniczny z Link4 (aplikacja CallBack i informacja o dedykowanym numerze telefonu).
- 2.9. **Zniżka** - rabat w wysokości określonej w pkt 4.1., przyznawany Uczestnikowi przez Link4 z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
- 2.10. **Składka** – roczna składka należna Link4 z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli Uczestnik posiada zniżki za bezszkodowość, uwzględniane przez Link4 na mocy stosownego regulaminu, przez Składkę rozumie się składkę roczną obniżoną o procent zniżki za bezszkodowość należnej danemu Uczestnikowi.
- 2.11. **Kod Rabatowy** – kod uprawniający do otrzymania Zniżki przekazany przez Bank Pekao S.A. Uczestnikowi. Kod Rabatowy to słowo „PEKAO”

3. **WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA ZNIŻEK**

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. w okresie trwania Promocji za pośrednictwem Banku został przekierowany do Platformy WebInsurer i korzystając z udostępnionego na tej platformie narzędzia dokonał wyliczenia Oferty w Link4,
- 3.2. na dzień sporządzenia Oferty nie posiada obowiązującej Umowy Ubezpieczenia zawartej z Link4, w której jest ubezpieczającym, chyba że umowy te dotyczą innego pojazdu niż Oferta,
- 3.3. po otrzymaniu Oferty ale przed zakończeniem Promocji zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy Ubezpieczenia z Link4 przy pomocy Platformy WebInsurer lub innej formy komunikacji udostępnionej przez Link4,
- 3.4. w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia opłaci całą należną Link4 Składkę lub jej pierwszą ratę, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia.

4. **ZNIŻKA**

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, jest uprawniony do nabycia, na zasadach określonych w Regulaminie, prawa do Zniżki w wysokości 10% wartości Składki z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, o ile Uczestnik w trakcie zawierania Umowy poda Link4 Kod Rabatowy; Zniżka przysługuje Uczestnikowi jeśli spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie do przyznania Zniżki, w szczególności poprzez podanie Kodu Rabatowego.
- 4.2. Zniżka, określona w pkt 4.1 powyżej, odejmowana jest od Składki należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia, a jeżeli Składka płatna ma być w ratach, Zniżka rozkładana jest proporcjonalnie na każdą ratę obniżając odpowiednio wysokość każdej raty.
- 4.3. Link4 nie wypłaca kwoty Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt 4.2 powyżej.

- 4.4. Uczestnik ma prawo do otrzymania jednorazowej Zniżki z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia o ile spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 5.2. Uczestnik, Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- a. w formie pisemnej (doreczona osobiście albo przesyłką pocztową lub kurierską na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
 - b. ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym www.link4.pl.
 - c. agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 5.3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.
- 5.4. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:
- a. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5.5. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.6. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 5.7. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Uczestnik, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej mają prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Promocja trwa od 26 kwietnia 2021r do 31 lipca 2021 r.

- 6.2. Przystąpienie Uczestnika do Promocji i zawarcie Umowy Ubezpieczenia oznacza akceptację warunków Promocji.
- 6.3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Link4.
- 6.4. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.link4.pl oraz na Stronie www.pekao.com.pl
- 6.5. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
- 6.6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego w Polsce prawa powszechnego.
- 6.7. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika.
- 6.8. Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 nr 36/2021 w dniu 20 kwietnia 2021 roku i wchodzi w życie z dniem 26 kwietnia 2021 roku.