

REGULAMIN KART KREDYTOWYCH DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH



Rozdział 1. Definicje i postanowienia ogólne

§ 1. Użyte w Regulaminie i Umowie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- 2) **akceptant** – przedsiębiorca przyjmujący zapłatę przy użyciu kart płatniczych lub portfelem, oznaczający miejsce, w którym prowadzi działalność, w sposób umożliwiający jednoznaczne ustalenie, przy użyciu jakich instrumentów płatniczych jest możliwe dokonywanie zapłaty,
- 3) **Aplikacja Google Pay** – aplikacja na urządzenia Android umożliwiająca zapisanie kart do Google Pay,
- 4) **Aplikacja Wallet** - aplikacja preinstalowana na urządzeniach Apple, umożliwiająca zarejestrowanie kart do Apple Pay,
- 5) **Apple Pay** - cyfrowy portfel, którego dostawcą jest Apple Inc.,
- 6) **autoryzacja** – wyrażenie przez Użytkownika zgody na wykonanie transakcji kartą płatniczą lub portfelem/ dyspozycją w sposób określony w Regulaminie, w tym za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej,
- 7) **biometria** – mechanizm służący do identyfikacji, autoryzacji lub akceptacji na Urządzeniu Apple, wykorzystujący identyfikowanie cech fizycznych (danych biometrycznych) użytkownika tego urządzenia,
- 8) **blokada karty** – czasowe uniemożliwienie realizacji transakcji przy użyciu karty, dokonane przez Bank, polegające na zablokowaniu karty w systemach,
- 9) **cykl rozliczeniowy** – powtarzalny miesięczny okres, biegnący od ustalonego w Umowie dnia danego miesiąca, po upływie którego następuje rozliczenie z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu karty kredytowej oraz z tytułu należnych Bankowi opłat i prowizji,
- 10) **dostawca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna świadcząca usługi dostępu do informacji o rachunku karty kredytowej, inicjowania lub wykonywania transakcji płatniczych,
- 11) **dzień roboczy** – każdy dzień, za wyjątkiem sobót oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy, w którym Bank regularnie prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji oraz innych czynności objętych postanowieniami niniejszego Regulaminu lub dzień, w którym bank/ dostawca lub inna instytucja świadcząca usługi płatnicze uczestniczący w wykonaniu tych transakcji regularnie prowadzi działalność wymaganą do ich wykonania, z tym, że dla przelewów realizowanych pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku – każdy dzień,
- 12) **e-PIN** – poufny kod identyfikacyjny przypisany do karty, stanowiący indywidualne zabezpieczenie, odrębny dla każdej karty, znany tylko Użytkownikowi. e-PIN łącznie z innymi danymi służy do silnego uwierzytelniania użytkownika podczas dokonywania transakcji bez fizycznego użycia karty, w przypadku, gdy silne uwierzytelnianie Użytkownika jest wymagane, a nie jest możliwe przez zalogowanie Użytkownika do bankowości elektronicznej,
- 13) **Google Pay** - cyfrowy portfel udostępniany na urządzeniach Android pozwalający użytkownikowi portfela na zarejestrowanie posiadanych kart,
- 14) **hasło** - ciąg znaków zdefiniowany przez użytkownika portfela na Urządzeniu, służący:
 - a) w przypadku Apple Pay - do odblokowania tego Urządzenia lub odblokowania Aplikacji Wallet lub autoryzacji transakcji,
 - b) w przypadku Fitbit Pay i Garmin Pay – do odblokowania portfela oraz autoryzacji transakcji,
 - c) w przypadku Google Pay - do odblokowania tego Urządzenia, odblokowania aplikacji Google Pay oraz autoryzacji transakcji,
- 15) **jednostka Banku** – oddział lub filia Banku na terenie kraju,
- 16) **karta/ karta kredytowa** – karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie transakcji do wysokości wyznaczonego limitu karty kredytowej, przy wykorzystaniu środków z przyznanego przez Bank limitu kredytowego,
- 17) **Karta Użytkownika** – formularz bankowy zawierający dane identyfikacyjne i teleadresowe Użytkownika, składany przez Posiadacza w Banku,

- 18) **kod CVC2/CVV2** – trzycyfrowy kod zamieszczony na rewersie karty, służący do uwierzytelniania i autoryzacji transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty: dla kart MasterCard nosi nazwę CVC2, dla kart VISA – CVV2,
- 19) **kwota całkowita do spłaty:**
- a) dla kart kredytowych: MOTO Biznes, VISA Business i MasterCard Business DUO Komfort, dla których nie jest realizowana spłata w ratach – zadłużenie,
 - b) dla kart kredytowych MasterCard Business DUO Komfort, dla których realizowana jest Spłata w ratach – kwota wykazana w Zestawieniu transakcji, na którą składają się:
 - zadłużenie wykazane w Zestawieniu transakcji, pomniejszone o zadłużenie rozłożone na raty,
 - kwota raty lub suma kwot rat, wynikających ze Spłaty w ratach naliczona w danym cyklu rozliczeniowym,
- 20) **limit karty kredytowej** – kwota wyznaczona przez Posiadacza w ramach udzielonego limitu kredytowego, do wysokości której Użytkownik może dokonywać transakcji przy użyciu karty kredytowej i w ciężar której rozliczane są opłaty i prowizje z tytułu użytkowania karty oraz odsetki od wykorzystanego kredytu,
- 21) **limit kredytowy** – kwota, do której Bank udziela Posiadaczowi karty kredytowej/kart kredytowych odnawialnego kredytu, w ramach którego Posiadacz może wyznaczać limity kart kredytowych Użytkowników, przy założeniu, że suma limitów kart Użytkowników nie może przekroczyć kwoty przyznanego Posiadaczowi limitu kredytowego,
- 22) **MasterCard/VISA** – organizacje międzynarodowe, których członkami są instytucje finansowe, tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart,
- 23) **Odbiorca** - beneficjent płatności realizowanej w trybie transakcji bezgotówkowej,
- 24) **Pekao Direct (PD)** – centrum obsługi telefonicznej klientów Banku (numery telefonów PD podane są w folderze, z którym przekazywana jest karta i na wyciągach),
- 25) **PIN** – kod identyfikacyjny – poufny numer przypisany do karty, stanowiący indywidualne zabezpieczenie, odrębny dla każdej karty, znany tylko Użytkownikowi; PIN łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika. PIN może być dowolnie zmieniany przez Użytkownika w bankomatach Banku,
- 26) **portfel¹** - cyfrowy portfel, pozwalający użytkownikowi portfela na zarejestrowanie posiadanych kart i dokonywanie płatności w ciężar limitów kredytowych,
- 27) **Posiadacz** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która/który na podstawie Umowy dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w Umowie,
- 28) **rachunek karty** - rachunek kredytowy prowadzony w złotych, z przyznanym limitem kredytowym, na którym księgowane są transakcje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty,
- 29) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin kart kredytowych dla Klientów Biznesowych”,
- 30) **silne uwierzytelnianie** - uwierzytelnianie Posiadacza karty/Użytkownika zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Posiadacz /Użytkownik,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Posiadacz /Użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne Posiadacza /Użytkownika będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,
- Silne uwierzytelnianie ma zastosowanie w przypadkach, gdy Posiadacz lub Użytkownik:
- a) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie online,
 - b) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą,
 - c) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa płatniczego lub innych nadużyć.
- Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania w przypadkach określonych przepisami prawa.
- 31) **SmsKod** – jednorazowy kod służący do identyfikacji Użytkownika i autoryzacji transakcji dokonywanej przez Internet z wykorzystaniem zabezpieczenia 3-D Secure lub do weryfikacji osoby dokonującej rejestracji karty w portfelu, przesłany w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany w Karcie Użytkownika,

¹ usługa dostępna w przypadku świadczenia jej przez Bank dla danego rodzaju karty

- 32) **splata minimalna** – kwota, pobierana przez Bank w wysokości i terminie określonym w Umowie o kredyt i kartę kredytową, będąca częścią (nie mniej niż 10%) aktualnego zadłużenia Posiadacza, wynikającego z posługiwania się kartą kredytową, wykazanego w Zestawieniu transakcji, powiększona o kwotę przekroczenia limitu kredytowego i niespłaconą część minimalnej kwoty do spłaty z poprzedniego cyklu rozliczeniowego, jeśli wystąpiły w cyklu rozliczeniowym, którego dotyczy Zestawienie.
- W przypadku karty kredytowej **MasterCard Business DUO Komfort**, do której Posiadacz złożył dyspozycję Spłaty w ratach, na kwotę spłaty minimalnej składają się:
- a) 10% zadłużenia pomniejszonego o zadłużenie rozłożone na raty, nie mniej niż 50 złotych oraz nie mniej niż wysokość naliczonych odsetek,
 - b) niespłacona część minimalnej kwoty do spłaty z poprzedniego cyklu rozliczeniowego,
 - c) kwota przekroczenia limitu kredytowego,
 - d) kwota raty lub suma kwot rat, wynikających ze Spłaty w ratach, naliczona w danym cyklu rozliczeniowym,
- 33) **Spłata w ratach** – rozłożenie na raty przez Posiadacza spłaty części lub całości zadłużenia, na zasadach określonych w Regulaminie, Umowie oraz w złożonej w Banku dyspozycji Spłaty w ratach, dostępne dla Posiadaczy i Użytkowników kart kredytowych MasterCard Business DUO Komfort, dla których realizowana jest Spłata w ratach,
- 34) **system płatniczy** – MasterCard lub VISA - organizacja międzynarodowa tworząca system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart,
- 35) **Taryfa** – „Taryfa opłat i prowizji bankowych dla Biznesu”,
- 36) **terminal** – bankomat, terminal płatniczy oraz inne urządzenie elektroniczne umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie transakcji przy użyciu karty/ portfela,
- 37) **Token (numer konta urządzenia)** – numer nadawany w procesie rejestracji karty w portfelu, używany zamiast numeru karty podczas realizacji transakcji wykonywanych za pomocą portfela,
- 38) **transakcja** - dokonywana przy użyciu karty:
- a) wypłata gotówki w bankomatach oraz upoważnionych placówkach, wyposażonych w terminale, oznaczonych znakiem systemu płatniczego umieszczonego na karcie (w tym wypłaty dokonywane portfelem),
 - b) zapłata za nabywane towary i usługi dokonywana:
 - w placówkach handlowych i usługowych oznaczonych znakiem systemu płatniczego umieszczonego na karcie, w tym zapłata dokonana w trybie transakcji zbliżeniowej / Apple Pay/ Fitbit Pay/ Garmin Pay/ Google Pay,
 - bez fizycznego użycia karty/Apple Pay/ Fitbit Pay/ Garmin Pay/ Google Pay, np. zamówienia składane telefonicznie, listownie lub za pośrednictwem Internetu,
 - c) przelew z kart kredytowych na rachunek Posiadacza prowadzony w Banku, dokonywany za pośrednictwem bankowości elektronicznej, w tym za pośrednictwem dostawcy,
- 39) **transakcja zbliżeniowa** - transakcja dokonana kartą posiadającą funkcję płatności zbliżeniowych ² (potwierdzoną na karcie znakiem graficznym: PayPass lub  dla kart MasterCard oraz  dla kart VISA), w terminalu zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy, poprzez zbliżenie karty do tego czytnika:
- a) bez konieczności wprowadzania PIN lub składania podpisu przez Posiadacza/ Użytkownika, do wysokości kwoty ustalonej w danym kraju,
 - b) potwierdzona PIN lub podpisem dla transakcji przewyższających kwotę, o której mowa powyżej,
- 40) **3-D Secure** - dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie, u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia, służące do silnego uwierzytelniania. 3-D Secure wymaga potwierdzenia transakcji w bankowości elektronicznej (zgodnie z metodą autoryzacji transakcji stosowaną przez Posiadacza/ Użytkownika w bankowości elektronicznej), a w przypadku Posiadaczy/ Użytkowników nieposiadających bankowości elektronicznej - podania na stronie internetowej, wyświetlonej przez akceptanta, SmsKodu otrzymanego z Banku oraz e-PIN. Rezygnacja z użycia 3-D Secure u akceptantów oferujących to zabezpieczenie, lub brak e-PIN, jeśli jest to konieczne, uniemożliwia przeprowadzenie transakcji,
- 41) **Umowa** – umowa o kredyt i karty kredytowe, na podstawie której Bank zobowiązuje się do wydania jednej lub kilku kart oraz do rozliczania transakcji dokonanych przy ich użyciu, a Posiadacz

² Posiadacz może złożyć dyspozycję wyłączenia/ponownego włączenia funkcji płatności zbliżeniowych na każdej z posiadanych kart – pisemnie lub telefonicznie pod numerem infolinii 801 324 324

zobowiązuje się do zapłaty kwot tych transakcji wraz z należnymi Bankowi kwotami opłat i prowizji oraz odsetek,

- 42) **uwierzytelnianie** – weryfikacja tożsamości Posiadacza/ Użytkownika lub ważności karty,
- 43) **Urządzenie**:
 - a) **Urządzenie Android** – urządzenie obsługujące Google Pay,
 - b) **Urządzenie Apple** – urządzenie obsługujące Apple Pay lub
 - c) **Urządzenie Fitbit** - zegarek, bransoletka lub inne urządzenie z NFC, umożliwiające dokonywanie transakcji portfelem, lub
 - d) **Urządzenie Garmin** - zegarek lub inne urządzenie z NFC, umożliwiające dokonywanie transakcji portfelem,
- 44) **urządzenie zaufane** - Device Fingerprint (DFP) – urządzenie możliwe do zidentyfikowania przez Bank przez ustalenie jego unikalnych cech, znajdujące się na liście zaufanych urządzeń klienta; traktowane jest jako element posiadania w procesie silnego uwierzytelniania,
- 45) **Użytkownik** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz transakcji przy użyciu karty lub Apple Pay oraz innych czynności określonych w Regulaminie, której dane identyfikacyjne (wraz z nazwą Posiadacza) są umieszczone na karcie,
- 46) **Wniosek** – formularz bankowy, zawierający wniosek o wydanie karty kredytowej i przyznanie limitu kredytowego, wypełniany przez Posiadacza i składany w Banku,
- 47) **wskaźnik referencyjny** – wyznaczany regularnie dowolny wskaźnik, indeks lub stopa, stosowany do określania wysokości zmiennego oprocentowania wykorzystanej części limitu kredytowego dla kart kredytowych,
- 48) **zadłużenie** - zadłużenie Posiadacza z tytułu transakcji dokonanych kartą kredytową oraz z tytułu odsetek, opłat i prowizji związanych z obsługą kart kredytowych; w przypadku karty MasterCard Business DUO Komfort w kwocie zadłużenia zawarta jest także kwota Spłaty w ratach,
- 49) **zastrzeżenie karty** – nieodwołalne zablokowanie karty w systemach, dokonywane przez Bank na wniosek Posiadacza lub Użytkownika,
- 50) **zestawienie transakcji** – wyciąg sporządzany za dany cykl rozliczeniowy, zawierający wykaz transakcji dokonanych przy użyciu kart kredytowych, należnych prowizji, opłat i odsetek z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego, kwotę spłaty minimalnej, kwotę całkowitą do spłaty, zadłużenie oraz termin spłaty,
- 51) **zwrot** - finansowany przez Bank przelew na rachunek karty kredytowej MOTO Biznes, w kwocie stanowiącej określony w Umowie procent od łącznej kwoty wszystkich transakcji bezgotówkowych dokonywanych na stacjach paliw przy użyciu karty kredytowej MOTO Biznes w danym cyklu rozliczeniowym, realizowany po zakończeniu każdego pełnego cyklu rozliczeniowego i pomniejszający zadłużenie na karcie kredytowej.

§ 2.1. Regulamin określa ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych Banku Pekao S.A. oferowanych Klientom Biznesowym, zasady rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu tych kart oraz zasady użytkowania i obsługi kart wycofanych z aktualnej oferty Banku (wymienionych w ust. 3), a pozostających nadal w posiadaniu klientów.

- 2. Bank oferuje Klientom Biznesowym **karty kredytowe**: MOTO Biznes, VISA Business, MasterCard Business DUO Komfort (z uwzględnieniem ust.3).
- 3. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące karty kredytowej MasterCard Business DUO Komfort mają zastosowanie również do kart kredytowych wydanych do dnia 25 lipca 2016 r. pod nazwą MasterCard Business, które od dnia 25 lipca 2016 r. noszą nazwę MasterCard Business DUO Komfort i od tego dnia duplikaty tych kart, karty po zastrzeżeniu i karty wznowione są wydawane z nowym wizerunkiem MasterCard Business DUO Komfort.

§ 3.1. Do transakcji realizowanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego przy użyciu kart płatniczych nie stosuje się przepisów Ustawy o usługach płatniczych z zastrzeżeniem ust. 3, zawartych w:

- 1) Dziale II Ustawy o usługach płatniczych, z wyłączeniem art. 26 ust. 1, art. 29 i art. 32a,
- 2) art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 47 – 48 oraz art. 144-146 Ustawy o usługach płatniczych.

2. W miejsce przepisów wyłączonych w ust. 1 wchodzi postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Umowy o karty.
3. Zapisy ust. 1-2 stosuje się w odniesieniu do Posiadaczy, którzy zawarli Umowę do dnia 31 grudnia 2020 roku włącznie. Od dnia 1 stycznia 2021 roku, wyłączenia w zakresie stosowania Ustawy o usługach płatniczych określa Umowa.

Rozdział 2. Warunki wydania kart kredytowych i przyznania limitu kredytowego

- § 4.1. Warunkiem wydania karty jest:
- 1) złożenie Wniosku, Karty Użytkownika i zawarcie Umowy,
 - 2) dokonanie przez Bank, z wynikiem pozytywnym, oceny sytuacji ekonomiczno-finansowej i zdolności kredytowej Posiadacza oraz ustalenie limitu kredytowego.
2. O wydanie karty może wnioskować wyłącznie Posiadacz rachunku, do którego karta ma być wydana. Jednemu Posiadaczowi może być wydana dowolna liczba kart dla wskazanych Użytkowników, z zastrzeżeniem, że suma limitów poszczególnych kart kredytowych nie może przekroczyć przyznanego Posiadaczowi (firmie) przyznanego limitu kredytowego.
3. Karty kredytowe wydawane są wyłącznie Posiadaczom będącym rezydentami (mającym siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
- § 5.1. Klient ubiegający się o wydanie karty/ kart kredytowych i przyznanie limitu kredytowego składa w Banku Wniosek wraz z Kartą Użytkownika oraz dokumentami niezbędnymi do dokonania przez Bank oceny zdolności kredytowej Posiadacza.
2. Bank uzależnia wydanie karty/ kart od oceny sytuacji ekonomiczno-finansowej Posiadacza. Wydanie karty może nastąpić po ustaleniu wysokości limitu kredytowego oraz po zawarciu Umowy. W przypadku podjęcia decyzji o odmowie wydania karty i przyznania limitu kredytowego Bank powiadamia o tym klienta.
 3. Jednostka Banku może zażądać prawnego zabezpieczenia wierzytelności wynikającej z przyznanego limitu kredytowego.
 4. Bank przynajmniej raz w roku dokonuje oceny sytuacji finansowej Posiadacza i w przypadku pogorszenia lub utraty zdolności kredytowej, może dokonać obniżenia limitu kredytowego lub wypowiedzieć umowę.
 5. Limit transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty równy jest limitowi danej karty, z zastrzeżeniem ust. 6.
 6. Na wniosek Posiadacza Bank może ustalić indywidualny dzienny lub miesięczny limit transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty. Limit transakcji może być wyrażony w kwocie transakcji lub liczbie transakcji. Miesięczny limit transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty może być wykorzystany w danym miesiącu kalendarzowym.
- § 6.1. Wnioskując o wydanie karty dla Użytkownika, Posiadacz upoważnia tego Użytkownika do dysponowania, przy użyciu karty, środkami do wysokości ustalonego limitu karty oraz do składania w PD telefonicznych zleceń dla kart kredytowych w zakresie³:
- 1) włączenia lub wyłączenia transakcji zbliżeniowych,
 - 2) złożenia oświadczenia dotyczącego przekazywania informacji o wysokości marży stosowanej dla transakcji realizowanych w euro lub innej walucie będącej walutą państwa członkowskiego EOG lub rezygnacji z jej otrzymywania,
 - 3) zamówienia duplikatu kodu PIN,
 - 4) włączenia usługi zabezpieczenia 3-D Secure,
 - 5) zamówienia nowej karty w miejsce zastrzeżonej - tylko w sytuacji, gdy karta została zastrzeżona w wyniku kontaktu PD z Użytkownikiem, w sprawie potencjalnego przejęcia danych karty przez osoby nieupoważnione. Zamówienie nowej karty może nastąpić tylko podczas kontaktu PD, dotyczącego zastrzeżenia karty.
2. Posiadacz może w każdej chwili odwołać zgodę na posługiwanie się kartą przez Użytkownika, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy w części dotyczącej tej karty ze skutkiem natychmiastowym. Posiadacz jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o fakcie zniszczenia karty lub złożenia dyspozycji jej zastrzeżenia.

³ po udostępnieniu takiej funkcjonalności dla danego rodzaju karty przez Bank



Rozdział 3. Dystrybucja i wznawianie kart

- § 7.1 Karty oraz odpowiadający każdej karcie kod PIN (z uwzględnieniem ust. 2) są wysyłane przez Bank w terminie 2 dni roboczych od dnia podpisania Umowy na wskazany przez Posiadacza adres do korespondencji (wspólny dla wszystkich wydanych kart), odrębnymi przesyłkami w odstępie 3 dni roboczych:
- 1) przesyłką poleconą - koperta z kartą, a następnie
 - 2) przesyłką zwykłą - koperta z PIN.
- Wysyłana karta jest nieaktywna. Kartę należy uaktywnić wykonując dowolną transakcję z użyciem kodu PIN, z wyłączeniem transakcji zbliżeniowej.
2. PIN może być przekazany w innej formie, udostępnionej przez Bank i wskazanej przez Posiadacza w Karcie Użytkownika.
 3. e-PIN – dla każdego rodzaju karty - nadaje Bank za pośrednictwem PD - lub w bankomatach Banku⁴.
- § 8.1. Jeżeli Posiadacz/ Użytkownik:
- 1) nie otrzymał PIN/koperty z PIN lub koperty z kartą ani pisma o odmowie wydania karty w ciągu 14 dni od dnia podpisania Umowy lub
 - 2) otrzymał tylko jedną z przesyłek (z kartą lub z PIN) i nie otrzymał w ciągu kolejnych 4 dni drugiej przesyłki, lub
 - 3) otrzymał jedną lub obydwie przesyłki uszkodzone w sposób umożliwiający odczytanie numeru karty lub PIN,
- powinien zgłosić ten fakt bezpośrednio w jednostce Banku lub telefonicznie w PD, w celu bezzwłocznego zastrzeżenia wysłanej karty. Jeżeli karta jest w posiadaniu Posiadacza/ Użytkownika należy zniszczyć ją w sposób uniemożliwiający jej użycie, poprzez uszkodzenie paska magnetycznego i mikroprocesora.
2. Przygotowanie nowej karty następuje w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia, o którym mowa w ust.1, pod warunkiem otrzymania przez Bank potwierdzenia zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia, Umowa ulega rozwiązaniu w części dotyczącej zastrzeżonej karty.
 3. Nowa karta i PIN są przesyłane na adres korespondencyjny w trybie określonym w § 7.
- § 9. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, z możliwością wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia. Termin ważności karty określony jest na awersie karty. Wznowienie karty na następny i kolejne okresy ważności karty następuje pod warunkiem, że:
- 1) Posiadacz nie naruszył istotnych warunków Regulaminu tj.:
 - a) § 20 ust. 1 pkt 2-5,
 - b) § 21 ust. 1,
 - 2) Posiadacz nie zawiadomił Banku o rezygnacji z karty nie później niż 45 dni przed upływem okresu jej ważności,
 - 3) Bank nie zawiadomił Posiadacza o rezygnacji z wydania kolejnych kart nie później niż 45 dni przed upływem okresu ważności aktualnie użytkowanych kart,
 - 4) karta nie została wycofana z oferty Banku, W przypadku wycofania karty z oferty Bank proponuje kontynuację usługi przy wykorzystaniu innej karty z oferty Banku, na warunkach analogicznych do dotychczasowych,
 - 5) sytuacja ekonomiczno-finansowa Posiadacza wskazuje, że Umowa może być kontynuowana.
- § 10.1. Bank, przed upływem terminu ważności karty i po dokonaniu rocznej oceny sytuacji finansowej Posiadacza, prześle na adres korespondencyjny Posiadacza kartę z nowym terminem ważności.
2. Posiadacz/ Użytkownik jest zobowiązany do zniszczenia dotychczas używanej karty z chwilą otrzymania karty z nowym terminem ważności.

⁴ Po udostępnieniu takiej funkcjonalności przez Bank

- § 11.1. Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie duplikatu karty (tj. karty z tym samym numerem) w przypadku:
- 1) zmiany imienia lub nazwiska Użytkownika,
 - 2) zmiany nazwy firmy (Posiadacza),
 - 3) mechanicznego uszkodzenia karty,
 - 4) uszkodzenia zapisu paska magnetycznego.
2. Do wniosku o wydanie duplikatu karty Posiadacz powinien dołączyć kartę dotychczas używaną lub oświadczenie o jej zniszczeniu.
3. Wydanie duplikatu karty następuje na zasadach opisanych w § 7.
4. Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie duplikatu numeru PIN. Wydanie duplikatu PIN następuje na zasadach opisanych w § 7.
- § 12.1. Posiadacz ma prawo do zwrotu karty przed upływem okresu jej ważności. Na żądanie Posiadacza Bank wydaje zaświadczenie potwierdzające zwrot karty.
2. Zwrot karty nie zwalnia Posiadacza z obowiązku zapewnienia na rachunku środków umożliwiających Bankowi rozliczenie transakcji dokonanych kartą.

Rozdział 4. Posługiwanie się kartą

- § 13.1. Użytkownik karty może dokonywać przy jej użyciu transakcji w kraju i za granicą, w okresie ważności karty tj. do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie karty lub do dnia jej zastrzeżenia, u akceptantów, w bankomatach, bankach, placówkach pocztowych oraz w pozostałych miejscach, w których mogą być dokonywane transakcje płatnicze przy użyciu danego rodzaju karty płatniczej, oznaczonych symbolem systemu płatniczego, w ramach którego została wydana karta oraz dodatkowo dla transakcji zbliżeniowych - znakiem graficznym: PayPass lub  dla kart MasterCard oraz  dla kart VISA.
2. Karta powinna być używana zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu oraz przepisami polskiego prawa (w szczególności Ustawy o usługach płatniczych), a w przypadku transakcji dokonywanych za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju.
- § 14.1. Transakcje przy użyciu karty są realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane, chyba że dla danego bankomatu lub terminala jest możliwa opcja wyboru waluty transakcji.
2. Transakcje dokonane kartami kredytowymi za granicą są przeliczane w dniu rozliczenia transakcji z waluty, w jakiej została dokonana na złote wg kursów sprzedaży Banku, lub w przypadku braku kursu dla danej waluty – na dolary amerykańskie wg kursu stosowanego przez organizację MasterCard/VISA, a następnie na złote wg kursu sprzedaży dolara amerykańskiego obowiązującego w tabeli kursowej Banku w dniu rozliczenia transakcji. Kursy walut stosowane w tabeli kursowej Banku ustalane są w oparciu o referencyjne kursy walut ustalane przez Bank na podstawie kursów rynkowych dostępnych na międzybankowym rynku walutowym, prezentowane i publikowane w serwisie Refinitiv (dawniej Reuters). Referencyjne kursy walut są pomniejszane w przypadku kursów kupna oraz powiększane w przypadku kursów sprzedaży o obowiązującą w Banku marżę kursową. Maksymalna wysokość marży kursowej Banku jest ustalona na poziomie 6% kursu referencyjnego. Aktualna tabela kursowa Banku dostępna jest w jednostkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.
3. Bank informuje o marży stosowanej dla transakcji realizowanych w euro lub innej walucie będącej walutą państwa członkowskiego EOG. Marża to różnica pomiędzy kursem walutowym stosowanym do rozliczenia transakcji a najbardziej aktualnym kursem referencyjnym wymiany euro ogłaszanym przez Europejski Bank Centralny i jest podawana jako wartość procentowa tej różnicy w stosunku do wspomnianego kursu Europejskiego Banku Centralnego.
- Informacja o wysokości marży podawana jest przez Bank:
- 1) na stronie internetowej www.pekao.com.pl
 - 2) Użytkownikowi, w formie bezpłatnej wiadomości sms, wysyłanej po otrzymaniu zlecenia płatności lub wypłaty gotówki realizowanej w euro lub innej walucie będącej walutą państwa członkowskiego EOG. Posiadacz może zadeklarować zamiar korzystania z usługi powiadomień przy zawieraniu Umowy (w Karcie Użytkownika). W późniejszym terminie, w okresie ważności

karty Użytkownik może zlecić włączenie lub wyłączenie usługi kontaktując się telefonicznie z PD.

Informacja o marży stosowanej dla danej waluty jest przekazywana po pierwszej transakcji w miesiącu kalendarzowym dokonanej w danej walucie.

§ 15.1. Dokonanie transakcji kartą wymaga autoryzacji przez Użytkownika w jeden z poniższych sposobów:

- 1) w przypadku transakcji w terminalach - przez użycie karty i podanie numeru PIN lub złożenie przez Użytkownika własnoręcznego podpisu na potwierdzeniu dokonania transakcji, zgodnego ze wzorem podpisu na rewersie karty,
- 2) w przypadku transakcji w bankomatach – przez użycie karty i podanie numeru PIN,
- 3) w przypadku transakcji bez fizycznego użycia karty - przez podanie numeru karty, daty ważności karty i jeśli jest to wymagane: kodu CVC2/ CVV2, a jeśli 3-D Secure jest udostępnione przez akceptanta także przez potwierdzenie płatności w bankowości elektronicznej lub - dla Posiadaczy/ Użytkowników nieposiadających bankowości elektronicznej - przez podanie otrzymanego z Banku SmsKodu wraz z e-PIN,
- 4) w przypadku przelewów z rachunku karty realizowanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej - przy zastosowaniu mechanizmów autoryzacyjnych tej usługi,
- 5) w przypadku transakcji Apple Pay - przy użyciu biometrii lub przez wprowadzenie hasła na urządzeniu Apple lub podanie PIN,
- 6) w przypadku transakcji Fitbit Pay i Garmin Pay – przez wprowadzenie hasła na Urządzeniu lub dodatkowo podanie PIN. Autoryzacja obejmuje transakcje dokonane w ciągu 24 godzin po podaniu hasła, chyba że Urządzenie zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna. W takim przypadku kolejna transakcja wymaga autoryzacji poprzez ponowne podanie hasła lub dodatkowo PIN,
- 7) w przypadku transakcji Google Pay przez:
 - a) wzbudzenie/ odblokowanie ekranu urządzenia i zbliżenie go do czytnika zbliżeniowego oraz podania kodu PIN do karty (jeśli jest wymagany) lub
 - b) wybranie oraz potwierdzenie karty do płatności za zakupy w aplikacji mobilnej/ na stronie mobilnej akceptanta - w przypadku dokonywania transakcji na urządzeniu, na którym został wydany token, lub
 - c) zalogowanie się do konta Google, wybranie oraz potwierdzenie karty do płatności za zakupy w aplikacji mobilnej / na stronie internetowej lub mobilnej akceptanta - w przypadku dokonywania transakcji na urządzeniu, na którym nie został wydany token.
- 8) w przypadku transakcji zbliżeniowych:
 - a) do maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej – przez zbliżenie karty do czytnika,
 - b) powyżej maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej – przez zbliżenie karty do czytnika i wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu.
2. Autoryzacja transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty przy użyciu zabezpieczenia 3-D Secure (w Internecie, wyłącznie u akceptantów, którzy udostępniają tego rodzaju zabezpieczenie) jest możliwa po uprzednim uruchomieniu 3-D Secure w systemie Banku, tj. wskazaniu przez Posiadacza/ Użytkownika numeru telefonu komórkowego, na który Bank będzie wysyłał SmsKody.
3. Z chwilą dokonania autoryzacji, zlecenie realizacji transakcji staje się nieodwołalne.
4. Użytkownik powinien przechowywać dowody dokonania transakcji do momentu otrzymania wyciągu przez Posiadacza, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.
5. Bank ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Posiadacza wskutek nieprawidłowej realizacji transakcji przez Bank, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 16.1. Wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej, która nie wymaga potwierdzenia kodem PIN lub podpisem jest ustalana dla danego kraju przez system MasterCard/ VISA. Wysokość tej kwoty dla Polski jest podana w komunikacie dostępnym w jednostkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl.

2. Dokonując płatności bez fizycznego użycia karty należy przestrzegać szczególnych środków bezpieczeństwa, aby dane karty nie zostały udostępnione osobom nieupoważnionym. Przy dokonywaniu płatności kartami w sieci Internet należy przestrzegać zasad bezpiecznego

użytkowania Internetu opisanych na stronie www.pekao.com.pl oraz używać aktualnych programów antywirusowych i zapór sieciowych (firewall).

3. Transakcje zbliżeniowe mogą być dokonywane w trybie online oraz offline:
 - 1) w trybie online dokonywane są transakcje, których weryfikacja odbywa się w systemie Banku i mają do nich zastosowanie limity transakcji zapisane w systemie Banku (dzienny kwotowy limit transakcji bezgotówkowych oraz kwotowy limit bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych⁵).
 - 2) tryb offline występuje, gdy dla danej transakcji nie ma możliwości zastosowania trybu online. W trybie offline transakcje są dokonywane w ramach kwotowych i liczbowych limitów transakcji, zapisanych w mikroprocesorze karty, odnawianych automatycznie każdorazowo w przypadku transakcji w trybie online, dokonanej w bankomacie lub terminalu po umieszczeniu karty w czytniku.

§ 17.1 Bank umożliwia dokonywanie transakcji kartami zarejestrowanymi w portfelu.

2. Rejestracja karty w portfelu odbywa się na warunkach i zasadach określonych przez Dostawcę tj.:

- 1) Apple Inc. lub
- 2) Fitbit Inc., lub
- 3) Garmin Ltd. lub
- 4) Google Pay

oraz wymaga wcześniejszego zapoznania się z nimi i ich akceptację przez użytkownika. Bank informuje, że nazwę portfela i wymagania techniczne niezbędne do korzystania z danego portfela cyfrowego, rodzaje urządzeń, na których można korzystać z usługi oraz warunki świadczenia usługi określa dostawca tej usługi.

3. Warunkiem dokonywania transakcji kartą przy wykorzystaniu portfela jest:
 - 1) posiadanie przez Użytkownika Urządzenia,
 - 2) poprawne zarejestrowanie karty w aplikacji umożliwiającej rejestrację karty,
 - 3) posiadanie w Banku aktywnej usługi 3-D Secure dla karty, która ma być zarejestrowana w portfelu.
4. W trakcie rejestracji karty w portfelu następuje weryfikacja, czy osoba dokonująca rejestracji jest do tego uprawniona. Weryfikacja ta odbywa się przez:
 - 1) wprowadzanie na Urządzeniu prawidłowego SmsKodu wysłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika zarejestrowany w Banku do usługi 3-D Secure lub
 - 2) automatyczne zacytowanie przez Urządzenie Apple SmsKodu wysłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika, zarejestrowany w Banku do usługi 3-D Secure, jeśli ten telefon komórkowy jest Urządzeniem Apple, na którym dokonywana jest rejestracja karty w portfelu.
5. Pierwsza karta dodana przez Użytkownika do portfela ustawi się automatycznie jako karta domyślna do płatności, co oznacza, że transakcja wykonywana portfelem zostanie rozliczona w ciężar rachunku tej karty/ limitu karty kredytowej/ obciążeniowej. Jeżeli w portfelu są zarejestrowane dwie lub więcej kart, przed dokonaniem płatności należy wybrać kartę do płatności. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja i rozliczenie transakcji nastąpi w oparciu o kartę oznaczoną w portfelu jako domyślna do płatności.
6. W portfelu udostępniana jest historia transakcji dokonanych danym Tokenem.

§ 18.1. Bank ma prawo odmówić realizacji autoryzowanych transakcji w przypadkach:

- 1) przekroczenia dostępnego limitu karty,
- 2) przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i Ustawie Prawo bankowe.
2. O odmowie wykonania transakcji Użytkownik jest informowany w momencie próby dokonania transakcji, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na ekranie urządzenia, w którym wykonywana jest transakcja lub za pośrednictwem akceptanta. W przypadku, gdy autoryzowane zlecenie transakcji zostało zainicjowane za pośrednictwem dostawcy, informacja o odmowie przekazywana jest za pośrednictwem komunikatu przekazanego dostawcy.
3. Bank może odmówić dostawcy dostępu do rachunku karty z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do

⁵ kwotowy limit następujących po sobie bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych online niewymagających PIN stanowi równowartość kwoty 150 Euro

rachunku płatniczego przez takiego Dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej, o czym informuje Klienta najpóźniej w dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Bank może przekazać taką informację w późniejszym terminie, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub odrębnymi przepisami. Bank umożliwia dostawcy dostęp do rachunku karty niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.

- § 19.1. Na życzenie akceptanta realizującego transakcję, w przypadku uzasadnionych wątpliwości, Użytkownik karty zobowiązany jest okazać dokument tożsamości. Odmowa okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość może skutkować brakiem możliwości realizacji transakcji.
2. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty kartą, jeśli:
 - 1) upłynął termin ważności karty,
 - 2) karta jest zablokowana,
 - 3) podpis Użytkownika na karcie jest niezgodny z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
 - 4) Użytkownik odmówił okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość w przypadku określonym w ust. 1,
 - 5) kartą posługuje się osoba nieuprawniona,
 - 6) brak jest możliwości dokonania akceptacji transakcji.
 3. Akceptant może zatrzymać kartę w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1-2 oraz 4, a ponadto w przypadku otrzymania od Banku polecenia zatrzymania karty.

Rozdział 5. Ochrona karty i PIN. Zastrzeganie i blokowanie kart

- § 20.1. Użytkownik karty ma obowiązek:
- 1) niezwłocznego podpisania swojej karty w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku, odpowiednim do imienia i nazwiska umieszczonego na swojej karcie, bez użycia drukowanych liter,
 - 2) odrębnego przechowywania karty, PIN oraz e-PIN, z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub kradzieżą,
 - 3) używania PIN, kodu CVC2/CVV2, oraz e-PIN w sposób zabezpieczający przed ich przejęciem i poznaniem przez osoby nieuprawnione,
 - 4) nieudostępniania karty lub jej danych osobom nieuprawnionym i nieujawniania PIN oraz e-PIN,
 - 5) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty karty, PIN oraz e-PIN, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do karty i PIN, e-PIN lub kodu CVC2/CVV2 lub kradzieży karty lub jej przywłaszczenia,
 - 6) zgłoszenia Bankowi zatrzymania karty w bankomacie, celem jej zastrzeżenia przez Bank,
 - 7) logowania się do portfela oraz wykonywania transakcji wyłącznie osobiście,
 - 8) zachowania w tajemnicy danych (hasła) służących do posługiwania się portfelem oraz informacji umożliwiających bezpieczne korzystanie z portfela, przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom trzecim,
 - 9) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w portfelu,
 - 10) nieprzechowywania w Urządzeniu Apple zapisów danych biometrycznych osób trzecich,
 - 11) ochrony urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana została karta, tj.:
 - a) ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem przez instalację programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall) i ich bieżącą aktualizację,
 - b) nieprzełamывania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu,
 - c) pobierania aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami),
 - d) niezwłocznego poinformowania Banku o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z portfela albo nieuprawnionym użyciu portfela,
 - e) niezwłocznego poinformowania Banku o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu Urządzenia, na którym zarejestrowana jest karta,
 - f) bieżącego monitorowania transakcji dokonanych przy użyciu portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości do Banku,
 - g) usunięcia z portfela wszystkich zarejestrowanych kart w przypadku zmiany Urządzenia.

12) posługiwania się kartą zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku otrzymania PIN do karty drogą elektroniczną, Użytkownik powinien:

- 1) po odczytaniu PIN niezwłocznie usunąć wiadomość z nośnika oraz
- 2) zmienić PIN w bankomacie Banku.

3. Posiadacz zobowiązany jest do informowania Użytkownika o obowiązkach wynikających z zapisów dotyczących bezpieczeństwa używania karty. Użytkownik każdorazowo musi uzyskać zgodę od Posiadacza na dodanie karty do portfela, która jest równoznaczna ze zgodą na przekazywanie danych dotyczących karty oraz dokonywanych nią transakcji w celu dokonywania transakcji kartowych w tym przy pomocy portfeli udostępnianych przez podmioty trzecie przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa – wyrażenie zgody przez Posiadacza jest dobrowolne.

§ 21.1. Ze względów bezpieczeństwa numer karty ani inne dane zamieszczone na karcie nie mogą być podawane osobom trzecim w innych celach niż:

- 1) dokonanie transakcji,
- 2) zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty,
- 3) dokonanie spłaty zadłużenia,
- 4) odnotowanie w dokumentach wystawionych dla potrzeb Banku.

2. Transakcje dokonane przez osoby, którym Użytkownik zdecydował się udostępnić kartę lub ujawnić PIN, kod CVC2/CVV2 lub e-PIN lub dane (hasła) służące do posługiwania się portfelem, w tym także transakcje dokonane na odległość bez fizycznego użycia karty, obciążają limit karty, z zastrzeżeniem § 24 ust.1.

§ 22.1. Okoliczności wskazane w § 20 ust.1 pkt 5) oraz pkt 11) ppkt d-e albo podejrzenie zajścia powyższych okoliczności należy niezwłocznie zgłosić PD, celem dokonania zastrzeżenia karty. Numery telefonów do dokonania zgłoszenia umieszczane są każdorazowo na wyciągu.

2. Posiadacz/ Użytkownik jest zobowiązany dodatkowo do zgłoszenia Policji wymienionych wyżej okoliczności.
3. Jeżeli skontaktowanie się telefonicznie z PD nie jest możliwe, o zajściu okoliczności, o których mowa w § 20 ust.1 pkt 5) oraz pkt 11) ppkt d-e należy niezwłocznie powiadomić dowolną jednostkę Banku lub bank – w kraju lub za granicą – obsługujący karty MasterCard/ VISA.
4. Posiadacz /Użytkownik dokonujący zgłoszenia otrzymuje numer pozycji rejestru jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez pracownika Banku, a także imię i nazwisko pracownika przyjmującego zgłoszenie. Posiadacz/ Użytkownik może powoływać się na ten numer w dalszych kontaktach z Bankiem.
5. Posiadacz/ Użytkownik jest zobowiązany do udzielenia Bankowi wszelkich informacji o okolicznościach związanych z przyczyną dokonania zgłoszenia.

§ 23.1. Zastrzegając kartę zarejestrowaną w portfelu, Bank usuwa odpowiadające jej Tokeny na wszystkich Urządzeniach, na których została zarejestrowana w portfelu, z wyjątkiem sytuacji, gdy w miejsce zastrzeżonej karty kredytowej wydana zostanie nowa karta kredytowa. W przypadku tych kart Użytkownik może dokonywać transakcji portfelem pod warunkiem uprzedniego złożenia w Banku przez Posiadacza dyspozycji wydania karty w miejsce zastrzeżonej. Dane karty w Urządzeniach zostaną automatycznie zaktualizowane.

2. Użytkownik może kontaktować się z infolinią Banku w celu zawieszenia lub usunięcia Tokena z Urządzenia, a także w razie jakichkolwiek pytań związanych z udostępnianiem w portfelu kart wydawanych przez Bank. Aktualny numer infolinii dostępny jest na stronie internetowej Banku oraz w portfelu po zarejestrowaniu karty.

§ 24.1. Dokonanie przez Posiadacza/ Użytkownika zgłoszenia, o którym mowa w § 22 powoduje zastrzeżenie karty przez Bank. Karta odnaleziona po tym zgłoszeniu nie może być ponownie użyta. Kartę tę należy niezwłocznie zniszczyć w sposób uniemożliwiający jej użycie, poprzez uszkodzenie paska magnetycznego oraz mikroprocesora.

2. Wydanie nowej karty z nowym numerem PIN w miejsce zastrzeżonej może nastąpić po złożeniu przez Posiadacza dyspozycji w sprawie wydania nowej karty w Banku, w terminie maksymalnie 30 dni od daty zastrzeżenia pod warunkiem spłaty zaległych należności, o ile takie występują.

Niezłożenie dyspozycji przez Posiadacza w tym terminie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy w części dotyczącej zastrzeżonej karty.

3. Transakcje dokonane przy użyciu karty kredytowej przed jej zastrzeżeniem, a rozliczane po tym terminie, są księgowane w ciężar limitu karty o nowym numerze, z zastrzeżeniem § 26 ust. 1.

§ 25. W przypadku zniszczenia karty fakt ten należy zgłosić do Banku. W zależności od okoliczności jej zniszczenia i dyspozycji Posiadacza, Bank może wydać duplikat dotychczas używanej karty lub nową kartę z nowym numerem. Jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia o zniszczeniu karty, jednostka Banku wydaje Posiadaczowi kopię złożonej dyspozycji z adnotacją potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia.

§ 26.1. Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane do momentu zgłoszenia utraty lub kradzieży karty, o którym mowa w § 22 ust. 1, przy użyciu karty skradzionej, utraconej lub przywłaszczonej lub nieuprawnionego użycia karty (w tym transakcje dokonane bez fizycznego użycia karty):

- 1) do równowartości w złotych 50 EUR przeliczonej według kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania transakcji,
- 2) w pełnej wysokości, jeśli do transakcji doszło w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez Posiadacza/ Użytkownika przynajmniej jednego z obowiązków określonych w § 20 i § 21.
2. Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za transakcje, o których mowa w ust. 1 jeżeli:
 - 1) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz karty/Użytkownik działał umyślnie, lub
 - 2) utrata karty przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika Banku.
3. Posiadacza nie obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane po zgłoszeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty, o którym mowa w § 22 ust. 1 (w tym transakcje dokonane bez fizycznego użycia karty), z zastrzeżeniem ust.4.
4. Posiadacza obciążają w pełnej wysokości transakcje dokonane po zgłoszeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika.
5. W przypadku gdy dostawca płatnika nie wymaga silnego uwierzytelniania użytkownika, płatnik nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.

§ 27.1. Posiadacz może skorzystać, składając pisemne oświadczenie w tej sprawie, z usługi polegającej na przejściu przez Bank całkowitej odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, do których Użytkownik lub Posiadacz nie doprowadził umyślnie, dokonane przed zgłoszeniem utraty karty (usługa zabezpieczenia transakcji dokonanych kartą). Wysokość opłaty za usługę określona jest w Taryfie.

2. Posiadacz może w każdej chwili zrezygnować z usługi, o której mowa w ust. 1, ze skutkiem na dzień sporządzenia najbliższego wyciągu.
3. W przypadku zmiany warunków świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1, z przyczyn wskazanych w § 47 Bank powiadomi korzystającego z niej Posiadacza o zmianie w trybie wskazanym w § 47.

§ 28.1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania blokady karty (lub Tokena w przypadku zarejestrowania karty w portfelu) w przypadkach:

- 1) obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem karty/ Urządzenia (w tym stwierdzenia lub podejrzenia ujawnienia danych karty) lub
- 2) związanych z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
- 3) czwartego kolejnego błędnego wprowadzenia PIN przy dokonywaniu transakcji,
- 4) utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej, wymaganej w związku z limitem kredytowym,
- 5) przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

2. Bank poinformuje Posiadacza karty o zablokowaniu karty (na numer telefonu do kontaktu wskazany we Wniosku/ Karcie Użytkownika) przed jej zablokowaniem lub niezwłocznie po zablokowaniu, chyba że przekazanie informacji o blokadzie będzie niezgodne z przepisami prawa lub niewskazane ze względów bezpieczeństwa. Przy próbie użycia zablokowanej karty, na ekranie urządzenia używanego do realizacji transakcji zostanie wyświetlona informacja o odmowie realizacji transakcji.
3. Po ustaniu przyczyn zablokowania Bank odblokuje kartę lub – w przypadku, gdy karta została zastrzeżona – wyda nową kartę w trybie określonym w § 7.
4. W celu ochrony przed nieuprawnionymi transakcjami, Bank ma prawo do monitorowania wszelkich transakcji oraz prób realizacji transakcji. Bank ma prawo kontaktować się z Posiadaczem/ Użytkownikiem, celem potwierdzenia dokonania transakcji.

Rozdział 6. Reklamacje

- § 29.1. W przypadku nieotrzymania wyciągu należy skontaktować się telefonicznie z jednostką Banku lub PD w celu uzyskania duplikatu i ewentualnie uzyskania informacji o wysokości zadłużenia.
2. Posiadacz ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Banku w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie zainicjowanych lub wykonanych transakcji. Powiadomienie należy złożyć w Banku w terminie 13 miesięcy od daty obciążenia rachunku karty lub od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Po upływie tego terminu roszczenia Posiadacza wobec Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji wygasają.
 3. W przypadku wystąpienia transakcji nieautoryzowanej, o ile powiadomienie Banku nastąpi w terminie podanym powyżej, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą została obciążona karta, lub po dniu otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji, przywracając obciążony limit kredytowy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca transakcja nieautoryzowana, z wyjątkiem przypadku, gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.
 4. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości, o których mowa w ust. 2 oraz inne reklamacje dotyczące obsługi kart płatniczych, są rozpatrywane przez Bank zgodnie z „Regulaminem rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”.
 5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, jeżeli uprzednio Bank warunkowo uznał rachunek karty kwotą kwestionowanej transakcji, Bank ma prawo do ponownego obciążenia rachunku reklamowaną kwotą.

Rozdział 7. Oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego. Rozliczanie transakcji dokonanych kartami kredytowymi oraz spłata zadłużenia

- § 30.1. Wysokość oprocentowania wykorzystanej części limitu kredytowego, z wyłączeniem opłat i prowizji, które nie podlegają oprocentowaniu jest sumą zmiennych (z zastrzeżeniem ust. 3 i 4): WIBOR 1 M (WIBOR - wskaźnik referencyjny opracowywanego i podawanego do publicznej wiadomości przez GPW Benchmark S.A. – albo w przypadku zaprzestania przez nią działalności w tym zakresie – inny podmiot, któremu powierzono kontytuowanie tej działalności oraz marży Banku w wysokości 15%.
2. Wysokość oprocentowania wykorzystanej części limitu kredytowego nie może przekroczyć wysokości odsetek maksymalnych, określonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli wysokość oprocentowania przekroczy wysokość odsetek maksymalnych, oprocentowanie kredytu będzie równe wysokości odsetek maksymalnych.
 3. Stawki oprocentowania podlegają podwyższeniu o wartość podwyższenia lub, odpowiednio, obniżeniu o wartość obniżenia wskaźnika referencyjnego wskazanego w ust. 1 w okresach miesięcznych.
 4. Zmiana wysokości oprocentowania dokonana zgodnie z powyższymi zasadami, następuje z pierwszym dniem cyklu rozliczeniowego następującego po dniu zmiany i wymaga niezwłocznego

powiadomienia Posiadacza, a informacja o aktualnej wysokości oprocentowania wykorzystanej części limitu kredytowego jest zamieszczana na wyciągu z rachunku karty.

5. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany wskaźnika referencyjnego, służącego do ustalania wysokości oprocentowania, Bank, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, od dnia następującego po dniu wystąpienia istotnej zmiany wskaźnika referencyjnego, stosuje dotychczasowy wskaźnik referencyjny uwzględniający jego istotną zmianę, skorygowany o średnią arytmetyczną z różnic między dotychczasowym a zastępczym wskaźnikiem referencyjnym za okres 125 dni roboczych poprzedzających dzień zaprzestania opracowywania dotychczasowego wskaźnika referencyjnego⁶. Istotna zmiana wskaźnika referencyjnego oznacza zdefiniowaną przez podmiot opracowujący dany wskaźnik referencyjny istotną zmianę kluczowych elementów metody stosowanej do obliczania i opracowywania danego wskaźnika referencyjnego, zgodnie z art. 13 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywę 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014 zwanego dalej: „Rozporządzeniem”.
6. W przypadku zaprzestania opracowywania wskaźnika referencyjnego, służącego do ustalania oprocentowania, Bank, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, od dnia następującego po dniu zaprzestania opracowywania wskaźnika referencyjnego służącego do ustalania wysokości oprocentowania zastosowanego w umowie z Klientem, stosuje zastępczy wskaźnik referencyjny opracowany i publikowany przez certyfikowanego administratora, skorygowany o średnią arytmetyczną z różnic między dotychczasowym a zastępczym wskaźnikiem referencyjnym za okres 125 dni roboczych poprzedzających dzień zaprzestania opracowywania dotychczasowego wskaźnika referencyjnego⁷. Zastępczy wskaźnik referencyjny będzie mógł zostać zastosowany pod warunkiem podjęcia przez Bank decyzji, że zastępczy wskaźnik referencyjny jest odpowiednią alternatywą dla dotychczas stosowanego wskaźnika referencyjnego. Podejmując ww. decyzję Bank weźmie pod uwagę spełnienie następujących kryteriów adekwatności: zgodność z Rozporządzeniem, zgodność walut z dotychczasowym wskaźnikiem, odzwierciedlenie wartości pieniądza w czasie, powszechność stosowania na polskim rynku.
7. W przypadku braku możliwości wyboru wskaźnika zgodnie z ust. 2, począwszy od dnia zaprzestania opracowywania dotychczasowego wskaźnika referencyjnego, wartość oprocentowania obowiązująca w ostatnim dniu opracowywania dotychczasowego wskaźnika referencyjnego będzie zmieniać się zgodnie z terminami zmiany oprocentowania ustalonymi w umowie z Klientem o sumę wartości zmian wysokości stopy referencyjnej banku centralnego kraju, w którym obowiązuje waluta w której udzielono kredytu lub do której kredyt jest indeksowany, które nastąpiły od poprzedniej zmiany wysokości oprocentowania.
8. Bank informuje Klienta o zaistniałej istotnej zmianie lub zaprzestaniu opracowywania dotychczasowego wskaźnika referencyjnego oraz konstrukcji oprocentowania obowiązującej po tym zdarzeniu. W przypadku zastosowania zastępczego wskaźnika referencyjnego, względem wskaźnika, którego opracowywania zaprzestano, Bank poinformuje Klienta o szczegółach dokonanej analizy adekwatności zastępczego wskaźnika referencyjnego, na podstawie której podjęta została decyzja, że zastępczy wskaźnik referencyjny jest odpowiednią alternatywą dla dotychczas stosowanego wskaźnika referencyjnego.
9. Wysokość oprocentowania wykorzystanej części limitu kredytowego, określona na podstawie zapisów ust. 1-8 publikowana jest w „Komunikacie w sprawie stawek oprocentowania kredytów i pożyczek dla Klientów Biznesowych”, dostępnym w jednostkach Banku.

⁶ Przez skorygowanie poziomu wskaźnika referencyjnego należy rozumieć podwyższenie wartości wskaźnika referencyjnego o wartość odpowiednio obliczonej średniej arytmetycznej, jeżeli wartość tej średniej jest dodatnia albo obniżenie wartości zastępczego wskaźnika referencyjnego o wartość bezwzględną średniej arytmetycznej, jeżeli wartość tej średniej jest ujemna.

⁷ Przez skorygowanie poziomu wskaźnika referencyjnego należy rozumieć podwyższenie wartości wskaźnika referencyjnego o wartość odpowiednio obliczonej średniej arytmetycznej, jeżeli wartość tej średniej jest dodatnia albo obniżenie wartości zastępczego wskaźnika referencyjnego o wartość bezwzględną średniej arytmetycznej, jeżeli wartość tej średniej jest ujemna.

- § 31.1. Obciążenie limitu kredytowego z tytułu transakcji dokonanych kartą następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Bank informacji o rozliczeniu danej transakcji. Dzień otrzymania informacji o rozliczeniu danej transakcji jest niezależny od Banku.
2. Bank potwierdza rozliczenie transakcji dokonanych przy użyciu kart kredytowych w Zestawieniu transakcji, sporządzanym dla każdej karty odrębnie, w terminie wskazanym w Umowie. W zestawieniach transakcji sporządzanych dla kart kredytowych:
- 1) **MOTO Biznes** - zawarta jest dodatkowo informacja o wysokości kwoty zwrotu z tytułu transakcji dokonywanych na stacjach paliw w ostatnim cyklu rozliczeniowym,
 - 2) **MasterCard Business DUO Komfort**, dla której realizowana jest Spłata w ratach – zawarta jest dodatkowo informacja o kwocie Spłaty w ratach, wysokości raty, aktualnym saldzie Spłat w ratach oraz o liczbie rat pozostałych do spłaty.
3. Bank udostępnia wyciągi w formie papierowej lub elektronicznej za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
- § 32.1. Spłata zadłużenia kart kredytowych może być dokonywana w formie:
- 1) automatycznego obciążenia przez Bank rachunku bankowego wskazanego w złożonej przez Posiadacza w Banku dyspozycji automatycznej spłaty lub
 - 2) przelewu/wpłaty na rachunek karty kredytowej wskazany na wyciągu.
2. Posiadacz może dokonać spłaty zadłużenia poprzez przelew/ wpłatę na rachunek karty kredytowej, wskazany na wyciągu, przed wymaganym terminem spłaty. Wcześniejsza spłata zadłużenia, dokonana nie później niż 2 dni robocze przed wymaganym terminem/ terminem automatycznej spłaty, po jej zaksięgowaniu na rachunku karty, powoduje odnowienie limitu kredytowego i umożliwia ponowne jego wykorzystanie. Saldo zadłużenia rachunku karty/ automatyczna spłata, zostaną pomniejszone o wcześniejsze wpłaty dokonane na rachunek karty.
3. Od wykorzystanego kredytu Bank nalicza i pobiera w ciężar limitu kredytowego następujące należności:
- 1) dla transakcji bezgotówkowych innych niż przelewy w ciężar limitu kredytowego – odsetki za każdy dzień od dnia obciążenia Banku kwotą transakcji, do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę zadłużenia, przy czym odsetki są naliczane:
 - a) od całej kwoty transakcji, od dnia obciążenia Banku kwotą transakcji do dnia poprzedzającego częściową spłatę zadłużenia,
 - b) od niespłaconej kwoty transakcji, od dnia dokonania częściowej spłaty do ostatniego dnia danego cyklu rozliczeniowego,
 - c) odsetki nie są naliczane, jeśli kwota całkowita do spłaty zostanie spłacona w całości do dnia spłaty określonego w Zestawieniu transakcji (w terminie 17 dni od daty wyciągu – w przypadku karty kredytowej MOTO Biznes/ MasterCard Business lub 26 dni - w przypadku karty kredytowej VISA Business),
 - 2) dla transakcji gotówkowych oraz przelewów w ciężar limitu kredytowego – prowizje od dokonanych transakcji oraz odsetki za każdy dzień począwszy od dnia obciążenia Banku kwotą transakcji gotówkowych lub od dnia obciążenia limitu kredytowego kwotą przelewu, do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę zadłużenia. Jeżeli Posiadacz karty dokona spłaty części zadłużenia odsetki są naliczane:
 - a) od pełnej kwoty transakcji, od dnia obciążenia odpowiednio Banku lub limitu kredytowego kwotą dokonanych transakcji do dnia poprzedzającego częściową spłatę,
 - b) od niespłaconej kwoty transakcji, od dnia dokonania częściowej spłaty do ostatniego dnia danego cyklu rozliczeniowego,
 - 3) prowizje z tytułu spłat dokonywanych w ramach Spłaty w ratach (dotyczy karty kredytowej MasterCard Business DUO Komfort, dla której realizowana jest Spłata w ratach).
4. W przypadku braku spłaty minimalnej Bank nalicza odsetki od wykorzystanego kredytu w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, określonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym miała nastąpić spłata minimalna do dnia, zaległa spłata została dokonana.
5. Przy obliczaniu kwoty odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni wykorzystania limitu kredytowego w stosunku do 365 dni w roku.
6. Za dzień dokonania spłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek do spłaty zadłużenia wskazany w Zestawieniu transakcji.

7. Brak spłaty zadłużenia w wymaganym terminie lub brak środków na rachunku w momencie wykonywania przez Bank dyspozycji automatycznej spłaty powoduje zablokowanie karty w ostatnim dniu cyklu, w którym spłata jest wymagana oraz zamknięcie wszystkich Spłat w ratach – w przypadku kart kredytowych MasterCard Business DUO Komfort, dla których realizowana jest Spłata w ratach. Karta pozostaje zablokowana do czasu uregulowania płatności.

- § 33.1. W przypadku **karty kredytowej MOTO Biznes**, po zakończeniu każdego pełnego cyklu rozliczeniowego na rachunku karty księgowana jest w sposób automatyczny kwota zwrotu, która pomniejsza zadłużenie na karcie i odnawia przyznany limit kredytowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku braku spłaty minimalnej, Bank nie dokonuje zwrotu od transakcji bezgotówkowych zrealizowanych w cyklu rozliczeniowym, w którym spłata ta była wymagana.

- § 34. 1. Należność z tytułu zobowiązania wynikającego z Umowy, niespłacona w terminie wskazanym w Zestawieniu transakcji, albo spłacona w niepełnej wysokości, zostanie uznana jako zadłużenie przeterminowane poczynając od następnego dnia po terminie spłaty wskazanym w Zestawieniu transakcji lub terminie spłaty określonym przez Bank w przesłanym Posiadaczowi piśmie dotyczącym wysokości zadłużenia do spłaty.
2. Jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 1 zadłużenie nie zostanie spłacone w całości, Bank rozpocznie naliczanie odsetek od wykorzystanego kredytu w wysokości odsetek maksymalnych, określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, podawanej przez Bank w Komunikacie, o którym mowa w § 30.
 3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza lub Bank, Posiadacz jest zobowiązany dokonać spłaty zadłużenia w terminie spłaty określonym w Zestawieniu transakcji wysłanym po zakończeniu cyklu rozliczeniowego, w którym Posiadacz złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub po zakończeniu następnego cyklu rozliczeniowego po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W przypadku transakcji zaksięgowanych po zakończeniu cyklu rozliczeniowego, Posiadacz jest zobowiązany dokonać spłaty zadłużenia z tytułu tych transakcji w terminie określonym w kolejnym Zestawieniu transakcji lub informacji o braku spłaty wymagalnej części zadłużenia.
 4. W przypadku braku spłaty zadłużenia w terminie wskazanym w ust. 3 tj. upływu terminu spłaty zobowiązania dla Umowy wypowiedzianej przez Bank lub Posiadacza, niespłacona należność stanowi zadłużenie przeterminowane, od którego Bank nalicza odsetki w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, podawanej przez Bank w Komunikacie, o którym mowa w § 30, poczynawszy od następnego dnia po upływie tego terminu do dnia poprzedzającego wpływ środków na spłatę zadłużenia.
 5. W przypadku wytoczenia powództwa o zapłatę wierzytelności Banku z tytułu Umowy, Bank będzie pobierał od zadłużenia przeterminowanego odsetki w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zgodnie z uzyskanym tytułem wykonawczym.

- § 35.1. Posiadacz może, w okresie ważności karty, wystąpić o zmianę wysokości przyznanego limitu kredytowego lub wydanie kolejnej karty Użytkownika, składając w Banku dyspozycję w tej sprawie. Zmiana limitu wymaga złożenia dokumentów określonych przez Bank oraz podpisania aneksu do Umowy.
2. W okresie ważności karty Bank może wystąpić do Posiadacza o przedłożenie zaktualizowanych dokumentów, o których mowa w § 5 ust.1. W przypadku stwierdzenia zagrożenia terminowej spłaty zadłużenia, Bank może zaproponować obniżenie limitu kredytowego.

Rozdział 8. Spłata w ratach dla karty kredytowej MasterCard Business DUO Komfort

- § 36.1. Posiadacz **karty kredytowej MasterCard Business DUO Komfort** może złożyć dyspozycję dotyczącą Spłaty w ratach dla:
- 1) kwoty jednej wybranej transakcji bezgotówkowej albo
 - 2) kwoty stanowiącej część lub całość zadłużenia z tytułu transakcji bezgotówkowych i gotówkowych oraz prowizji i opłat,

które zostały zaksięgowane w ciężar limitu kredytowego w bieżącym cyklu rozliczeniowym.

2. Dyspozycja dotycząca Spłaty w ratach może być złożona – w jednostce Banku lub za pośrednictwem PD⁸ - nie później niż ostatniego dnia roboczego bieżącego cyklu rozliczeniowego.
3. Minimalna oraz maksymalna kwota, która może być rozłożona na raty w ramach Spłaty w ratach, dostępna liczba rat oraz wskaźniki stanowiące podstawę do ustalenia wysokości prowizji za obsługę Spłaty w ratach są określone w Kalkulatorze opłat za plany ratalne na karcie MasterCard Business DUO Komfort, stanowiącym załącznik do Regulaminu oraz dostępnym w jednostkach Banku.

§ 37.1. Jeżeli dyspozycja Spłaty w ratach dotyczy części zadłużenia, składniki zadłużenia są rozkładane na raty w następującej kolejności: opłaty i prowizje, transakcje bezgotówkowe i transakcje gotówkowe. Od pozostałego zadłużenia nierozłożonego na raty odsetki są naliczane zgodnie z zasadami określonymi w § 32.

2. Rozłożenie na raty spłaty transakcji lub zadłużenia nie powoduje zwiększenia limitu kredytowego.
3. Dyspozycja dotycząca Spłaty w ratach nie zostanie zrealizowana, jeżeli na rachunku karty będzie występowało zadłużenie przeterminowane.

§ 38.1. Kwota transakcji lub zadłużenia, która ma być spłacana w ramach Spłaty w ratach, jest dzielona na równe raty kapitałowe, z uwzględnieniem dwóch miejsc po przecinku. Jeśli podział na równe raty nie jest możliwy, ostatnia rata jest ratą wyrównującą.

2. Kwota transakcji lub zadłużenia spłacana w ramach Spłaty w ratach jest nieoprocentowana.

§ 39.1. Za obsługę Spłaty w ratach Bank pobiera co miesiąc prowizję, ustaloną na dzień złożenia dyspozycji jako iloczyn:

- 1) stawki odsetek maksymalnych określonej na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa i
- 2) wartości Wskaźnika określonego dla poszczególnych przedziałów kwotowych w Kalkulatorze opłat za plany ratalne na karcie MasterCard Business DUO Komfort, o którym mowa w § 36 ust. 3.

oraz jest zaokrąglana w dół do pełnego grosza. Kwota prowizji nie może być niższa niż minimalna kwota prowizji wskazana dla danego przedziału kwotowego w Komunikacie, o którym mowa wyżej.

2. Kwota prowizji za obsługę Spłaty w ratach jest stała w całym okresie dla danej Spłaty w ratach i pobierana jest w ostatnim dniu każdego cyklu rozliczeniowego, w którym naliczono ratę w ramach Spłaty w ratach.
3. Stawki prowizji za obsługę Spłaty w ratach ulegają zmianie w przypadku zmiany wartości wskaźnika referencyjnego lub stawki odsetek maksymalnych, o których mowa w ustawie Kodeks cywilny, z uwzględnieniem zasad ich ustalania określonych w Umowie i obowiązują dla nowo uruchamianych Spłat w ratach. Stawki prowizji podlegają podwyższeniu o wartość podwyższenia lub, odpowiednio, obniżeniu o wartość obniżenia stawki odsetek maksymalnych oraz wartości Wskaźnika, o którym mowa w ust. 1 powyżej w okresach miesięcznych.
4. Informacja o aktualnej wysokości prowizji za obsługę nowej Spłaty w ratach jest każdorazowo udostępniana Posiadaczowi przed złożeniem dyspozycji Spłaty w ratach.

§ 40. Kwota raty wynikająca ze Spłaty w ratach powiększa kwotę spłaty minimalnej i kwotę całkowitą do spłaty w każdym miesiącu realizacji Spłaty w ratach, począwszy od najbliższego zestawienia transakcji.

§ 41.1. Posiadacz może w dowolnym czasie, w trakcie trwania Umowy, złożyć za pośrednictwem PD lub w jednostce Banku, dyspozycję rezygnacji ze Spłaty w ratach. Dyspozycja jest realizowana w ciągu dwóch dni roboczych od dnia jej złożenia.

2. Zadłużenie, dla którego złożono dyspozycję rezygnacji ze Spłaty w ratach powiększa kwotę transakcji zaksięgowanych w bieżącym cyklu rozliczeniowym i mają do niego zastosowanie zasady naliczania i pobierania odsetek dla transakcji bezgotówkowych, określone w § 32 ust. 3 pkt 1.

⁸ Za pośrednictwem PD od dnia wdrożenia usługi w Banku

- § 42. W przypadku braku spłaty minimalnej, w dniu zakończenia najbliższego cyklu rozliczeniowego następuje zamknięcie wszystkich Spłat w ratach, a powstałe zadłużenie powiększa kwotę transakcji zaksięgowanych w bieżącym cyklu rozliczeniowym i mają do niego zastosowanie zasady naliczania i pobierania odsetek dla transakcji bezgotówkowych, określone w § 32 ust. 3 pkt 1.
- § 43. W przypadku wypowiedzenia Umowy, kwota pozostała do Spłaty w ratach staje się wymagalna w terminie spłaty wskazanym na wyciągu, wysłanym po wypowiedzeniu Umowy.

Rozdział 9. Postanowienia końcowe

- § 44. Posiadacz/ Użytkownik, zwracając kartę do Banku drogą korespondencyjną, jest zobowiązany do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający jej użycie, poprzez uszkodzenie paska magnetycznego oraz mikroprocesora.
- § 45. Korespondencja stron może być doręczana przesyłką zwykłą, z wyłączeniem przesyłki z PIN oraz przesyłką poleconą.
- § 46. Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego informowania Banku o zmianie danych personalnych i teleadresowych swoich i Użytkownika.
- § 47.1. Bank może dokonać zmiany Regulaminu lub załączników do Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przyczyn:
- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na świadczenie usług finansowych/bankowych w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu/ załącznika do Regulaminu do rozwiązań wynikających z takiej zmiany,
 - 2) wydania orzeczeń sądowych lub wydania nowych uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Narodowy Bank Polski, Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego lub Europejski Urząd Nadzoru Ubezpieczeń i Pracowniczych Programów Emerytalnych lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, w zakresie, w jakim powyższe orzeczenia lub powyższe akty, są skierowane do Banku indywidualnie (np. gdy Bank jest stroną postępowania) albo generalnie (np. rekomendacja skierowana do banków) i spowodują konieczność dostosowania postanowień Regulaminu/ załącznika do Regulaminu do rozwiązań wynikających z powyższych orzeczeń lub powyższych aktów,
 - 3) rozszerzenia zakresu usług Banku lub wprowadzenia nowych funkcjonalności istniejących usług, w zakresie dotyczącym Regulaminu/ załącznika do Regulaminu, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy, w tym postanowień niniejszego Regulaminu w zakresie niezbędnym do rozszerzenia lub wprowadzenia nowej funkcjonalności. Zmiana zostanie wprowadzona w zakresie niezbędnym do rozszerzenia lub wprowadzenia nowej funkcjonalności. Decyzję o korzystaniu z nowej usługi/funkcjonalności podejmuje Posiadacz. Za skorzystanie z nowej usługi lub funkcjonalności Bank może pobierać opłatę lub prowizję w wysokości określonej w Taryfie. W przypadku nie skorzystania przez Posiadacza z nowej usługi lub funkcjonalności zmiana Regulaminu nie powoduje zwiększenia zakresu obowiązków Posiadacza,
 - 4) modyfikacji sposobu lub zakresu świadczenia usług w ramach Umowy, w tym postanowień niniejszego Regulaminu/ załącznika do Regulaminu, spowodowanej:
 - a) niezależnymi od Banku względami technologicznymi lub informatycznymi,
 - b) zmianą lub wypowiedzeniem umowy zawartej przez Bank z partnerem zewnętrznym, na podstawie której świadczone są te usługi,
 - c) ustaleniem nowego standardu funkcjonalności danej usługi lub wprowadzeniem nowej usługi przez partnera zewnętrznego,

w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu/ załącznika do Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni należyte wykonanie Umowy, w tym dotychczasowych postanowień niniejszego Regulaminu/ załącznika do Regulaminu i nie będzie powodowało zwiększenia zakresu obowiązków Posiadacza,

- 5) konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich albo rachunkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Posiadacza. Wprowadzana zmiana odzwierciedlać będzie przyczyny jej wprowadzenia.
2. Zmiana Regulaminu lub załączników do Regulaminu może nastąpić każdorazowo po zaistnieniu którejkolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 1, jednakże nie częściej niż 3 razy w roku.
3. W przypadku postanowień Regulaminu, załączników do Regulaminu - Bank przekaze Posiadaczowi informacje o zmianach w terminie 2 miesięcy przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian.
4. Jeśli do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust.1, Posiadacz nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian lub nie dokona wypowiedzenia Umowy – uznaje się, że wyraził na nie zgodę i zmiany obowiązują strony.
5. Posiadacz ma prawo, w każdym czasie przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust.1, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat.
6. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później niż od dnia wejścia w życie proponowanych zmian, w dniu wskazanym przez Posiadacza.
7. Jeśli Posiadacz zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust. 4, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanej zmiany, bez ponoszenia opłat.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9, w przypadku zmiany Regulaminu lub załączników do Regulaminu Bank doręcza Posiadaczowi drogą korespondencyjną lub bezpośrednio przez pracownika Banku nowy tekst Regulaminu/załączników do Regulaminu lub zawiadomienie określające zmiany Regulaminu lub załączników do Regulaminu wraz z datą wejścia w życie tych zmian.
9. Posiadaczy korzystających z systemu bankowości internetowej Bank informuje o zmianie Regulaminu lub załączników do Regulaminu drogą elektroniczną w formie komunikatu w systemie bankowości internetowej umożliwiając Posiadaczowi zapoznanie się, z treścią zmienionego Regulaminu /załączników do Regulaminu lub zawiadomieniem o zmianie Regulaminu/załączników do Regulaminu, poprzez skorzystanie z linku dołączonego do treści komunikatu, umieszczonego w tym systemie wraz z podaniem daty wejścia w życie tych zmian.
10. Za dzień doręczenia zmienionego Regulaminu/załączników do Regulaminu lub zawiadomienia o zmianach Regulaminu/załączników do Regulaminu uważa się dzień, w którym komunikat został wyświetlony w systemie bankowości internetowej, umożliwiając Posiadaczowi w wyżej wymienionym trybie zapoznanie się z treścią zmienionego Regulaminu/załączników do Regulaminu lub zmianami Regulaminu/załączników do Regulaminu.

§ 48.1. Z tytułu transakcji dokonanych kartą oraz z innych tytułów określonych w Regulaminie Bank pobiera prowizję i opłaty w wysokości określonej w Taryfie.

2. Pobrane przez Bank prowizje i opłaty obciążają limit karty kredytowej.

3. Informację o zmianie postanowień Taryfy Bank dostarcza Posiadaczowi w trybie określonym w § 47.

§ 49. Wierzytelności Banku z tytułu Umowy są pokrywane w następującej kolejności:

- 1) koszty windykacji,
- 2) opłaty za przygotowanie i wysłanie informacji o braku spłaty wymagalnej części zadłużenia,
- 3) prowizje i opłaty bankowe,
- 4) wymagalne zadłużenie spłacane w ratach w ramach Spłaty w ratach,
- 5) odsetki od całości zadłużenia,
- 6) wymagalne odsetki od kwot transakcji,
- 7) kwoty transakcji.

§ 50. W celu należytej realizacji Umowy, obowiązki z niej wynikające Bank wykonuje przy pomocy Centrum Kart S.A. z siedzibą w Warszawie i SIA S.p.A. z siedzibą w Mediolanie.