Dokument zawiera:

Regulamin prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie ("Bank")



obowiązujący do 31 grudnia 2021 r.

oraz

Regulamin prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie ("Bank")



obowiązujący od 1 stycznia 2022 r.

#### Regulamin prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie ("Bank")



obowiązuje

- dla umów zawieranych od 1 grudnia 2020 r. od dnia zawarcia umowy,
- dla umów zawartych do 30 listopada 2020 r. od 15 grudnia 2020 r.

### § 1 Postanowienia ogólne

Regulamin prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: "Regulamin"), określa zasady otwierania, prowadzenia oraz zamykania rachunków bankowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Bank.

#### § 2 Definicje

Jeśli z treści nie wynika inaczej, przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

**Autodealing** usługa oferująca transakcje walutowe lub lokowanie środków pieniężnych;

**Bank Beneficjenta** – bank rozliczający z odbiorcą otrzymane od Banku polecenie uznania rachunku;

**Bank otrzymujący** – bank, do którego bank zlecający przesyła dyspozycję polecenia wypłaty na rzecz wskazanego Beneficjenta. Bank otrzymujący może występować w charakterze banku pośredniczącego lub banku Beneficjenta;

**Bank Płatnika** – bank prowadzący rachunek dłużnika, będący uczestnikiem "Porozumienia międzybankowego z dnia 01.06.1998 r. w sprawie stosowania Polecenia Zapłaty";

**Bank Odbiorcy** – bank prowadzący rachunek wierzyciela, będący uczestnikiem "Porozumienia międzybankowego z dnia 01.06.1998 r. w sprawie stosowania Polecenia Zapłaty";

**Bank zlecający** – bank, który zleca rozliczenie transakcji na rzecz wskazanego Beneficjenta. Bank zlecający może występować w charakterze banku pośredniczącego lub banku zleceniodawcy danej transakcji;

Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet, opisana w Regulaminie Kanałów Elektronicznych (dotyczy Systemu Bankowości Internetowej oraz Business-Pro);

Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji oraz możliwość składania dyspozycji w przypadku podmiotów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą przy użyciu telefonu, opisana w Regulaminie Kanałów Elektronicznych;

Data waluty – dzień roboczy, w którym dokonano obciążenia lub uznania rachunku Banku w związku z otrzymanym lub wysłanym Przelewem Zagranicznym /Walutowym. Data waluty dotyczy wyłącznie Banku i współuczestniczącego w danej operacji Banku korespondenta;

**Data wpływu** – dzień roboczy, w którym Bank otrzymał środki na uznanie wskazanego rachunku Klienta od banku zlecającego;

**Data wykonania** – dzień roboczy wskazany przez Klienta, w którym Bank rozpocznie przetwarzanie zlecenia Przelewu Zagranicznego /Walutowego. W przypadku braku odmiennego wskazania, datą wykonania jest Dzień otrzymania zlecenia płatniczego. Data wykonania może być datą przyszłą. W przypadku poleceń zawierających błędne dane, Dniem otrzymania zlecenia płatniczego jest dzień otrzymania informacji pozwalających usunąć błędy, ustalaną analogicznie do zasad wymienionych powyżej;

**Dostawca** – bank lub inny podmiot uprawniony do świadczenia usług płatniczych na rzecz Posiadacza lub Odbiorcy;

**Dzień otrzymania zlecenia płatniczego** – Dzień Roboczy, w którym dane zlecenie, złożone przez Posiadacza, zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie

zostało otrzymane po godzinie określonej w "Wykazie Godzin Przyjmowania Dyspozycji– kolejny Dzień Roboczy;

**Dzień realizacji dyspozycji** – dzień, w którym Bank obciąża rachunek Klienta z tytułu zleconego Przelewu Krajowego lub Przelewu Zagranicznego/Walutowego;

**Dzień roboczy** – każdy dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy.

eFX Trader - usługa umożliwiająca transakcje walutowe;

Formularz Polecenia Przelewu - Organ Podatkowy - formularz polecenia przelewu określony w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2008 r. w sprawie wzoru formularza wpłaty gotówkowej oraz polecenia przelewu na rachunek organu podatkowego albo w innym akcie prawnym zmieniającym je lub zastępującym;

Formularz Polecenia Przelewu/Wpłaty Gotówkowej – formularz polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej zgodny z normą PN-F-01101 lub każdą następną, która będzie stanowić jej uaktualnienie lub ją zastąpi;

**Kanały Elektroniczne** – Bankowość Internetowa, Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR;

**Karta** – będąca własnością Banku karta debetowa opisana w Regulaminie Kart debetowych dla Klientów Biznesowych w Alior Bank SA:

**Karta Klienta Biznesowego** – formularz Banku zawierający podstawowe informacje o Kliencie;

Karta Wzoru Podpisu – formularz potwierdzający wzór podpisu Klienta;

Klient/Klient Biznesowy/Posiadacz Rachunku – przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą w tym również wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej oraz podmioty nieprowadzące działalności gospodarczej, np. zrzeszenia, stowarzyszenia, który podpisał z Bankiem Umowę;

Klient finansowy - klient, którego głównym przedmiotem działalności jest co najmniej jedna z działalności wymienionych w załączniku I do dyrektywy 2013/36/UE lub który jest jednym z poniższych podmiotów: a) instytucją kredytową; b) firmą inwestycyjną; c) instytucją finansową; d) jednostką specjalnego przeznaczenia do celów sekurytyzacji ("SSPE"); e) przedsiębiorstwem zbiorowego inwestowania; f) zamkniętym programem inwestycyjnym; g) zakładem ubezpieczeń; h) zakładem reasekuracji; i) finansową spółką holdingową lub finansową spółką holdingową o działalności mieszanej;

Konsolidacja Sald – usługa polegająca na konsolidacji – na jednym rachunku – sald rachunków prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta. Konsolidacja Sald odbywa się pomiędzy Rachunkiem Konsolidującym a Rachunkami Konsolidowanymi. Konsolidacja Sald może odbywać się ramach jedno lub wielopoziomowej struktury rachunków, zgodnie z ustalonym z Klientem harmonogramem;

Komunikat MPP – formularz polecenia przelewu zlecony w mechanizmie podzielonej płatności, zgodny z wytycznymi Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw albo w innym akcie prawnym zmieniającym je lub zastępującym; Limit Sald Ujemnych – określona w dowolnym momencie suma całkowitej kwoty środków pieniężnych zdeponowanych na wszystkich rachunkach biorących udział w Konsolidacji Sald oraz kwoty, na którą, na mocy odrębnej umowy kredytowej może w danym momencie zostać zaciągnięty przez Klienta kredyt w rachunku bieżącym, pomniejszona o sumę sald ujemnych występujących w tym samym momencie na rachunkach biorących udział w Konsolidacji Sald;

Limit Sald ujemnych Płace - określona w dowolnym momencie w związku ze świadczeniem usługi Przelewy płacowe, suma całkowitej kwoty środków pieniężnych zdeponowanych na rachunku bieżącym i rachunkach płacowych oraz kwoty, na którą na mocy odrębnej umowy może w danym momencie zostać zaciągnięty przez Klienta kredyt w rachunku bieżącym lub inny limit do zadłużania się w rachunku bieżącym, pomniejszona o sumę sald ujemnych występujących w tym samym momencie na rachunku bieżącym lub rachunkach płacowych;

Lokata Automatyczną Overnight/Automatyczne Inwestowanie Środków - usługa lokowania ustalonej z Klientem kwoty, pobranej z jego Rachunku na rachunek Lokaty, przez okres od końca każdego dnia do następnego dnia. Po tym okresie środki wraz z odsetkami zwracane są na Rachunek Klienta;

Metoda DFP - mechanizm pozwalający na weryfikację i identyfikację urządzenia Klienta służącego do logowania się i zlecenia transakcji płatniczych w bankowości elektronicznej i mobilnej. Polega na badaniu określonego zestawu cech urządzenia (PC, laptop, smartfon, tablet, itp.), które potwierdzają, że jest to urządzenie wykorzystywane przez Klienta. Parametry przekazywane do analizy mogą obejmować m.in.: a) wersję systemu operacyjnego b) wartości w rejestrze związane ze urzadzenia, środowiskiem uruchomieniowym (profil w Windows, wersja językowa), c) dane przeglądarki (m.in. wersja przeglądarki, ustawiony język), d) zaszyfrowane ciasteczka ze specyficznymi wartościami przechowywanymi dla danego Klienta, e) parametry karty graficznej, karty dźwiękowej, f) parametry procesora oraz pamięci RAM, g) ustawienia rozdzielczość ekranu, h) dane o środowisku uruchomieniowym przeglądarki, i) dodatkowo istnieje możliwość zapisania określonej wartości (część przeglądarek umożliwia przechowywanie danych, które przyszły w sesji internetowej w WebStorage) unikatowej dla klienta, która jest z nim związana. Urządzenie zidentyfikowane Metodą DFP jest elementem silnego uwierzytelnienia;

**Odbiorca** – Wierzyciel składający w Banku dyspozycję obciążenia określoną kwotą Polecenia Zapłaty rachunku bankowego Płatnika na podstawie Zgody;

**Oddział Banku** – jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Posiadaczy Rachunków;

**Państwo członkowskie** - państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), będące stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;

**Polecenie Zapłaty** – usługa płatnicza polegająca na obciążaniu określonymi kwotami rachunku płatniczego Płatnika na skutek transakcji płatniczych zainicjowanych przez Odbiorcę, dokonywanych na podstawie Zgody;

Płatnik - Dłużnik Odbiorcy (Wierzyciela), który udzielił Zgody na obciążenie swojego rachunku Poleceniem Zapłaty; Przedsiębiorca IDG - Klient będący osobą fizyczną, który prowadzi indywidualną działalność gospodarczą, w tym w ramach spółki cywilnej;

**Przelew Krajowy** – stanowi udzieloną Bankowi przez Klienta (Płatnika) dyspozycję obciążenia jego Rachunku bankowego określoną kwotą wyrażoną w złotych lub w walucie, w której prowadzony jest rachunek i uznania rachunku beneficjenta (Odbiorcy) w Banku lub innym banku krajowym. Przelew międzybankowy realizowany w złotych, przelew na rachunek w Banku realizowany w walucie rachunku uznawanego;

**Przelew Krajowy** - **Organ Podatkowy** - polecenie przelewu dotyczące przekazywania środków na rachunki organów podatkowych składane na Formularzu Polecenia Przelewu - Organ Podatkowy;

**Przelew Natychmiastowy BlueCash** – Przelew Krajowy realizowany w systemie BlueCash, prowadzonym przez Blue Media S.A.;

**Przelew Natychmiastowy Express ELIXIR** – Przelew Krajowy realizowany w systemie Express ELIXIR, prowadzonym przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.;

**Przelew SORBNET** – Przelew krajowy realizowany w systemie SORBNET, prowadzony przez NBP;

Przelew transgraniczny/SEPA/Polecenie Wypłaty EOG – Przelew zagraniczny/walutowy realizowany w walucie EUR na rachunek prowadzony w banku państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Lichtensteinu, Islandii, Norwegii, Szwajcarii lub banku znajdującego się na terytorium państw zależnych, przelew realizowany w trybie pilnym oraz w opcji kosztowej SHA; Przelew wykonywany w systemie BusinessPRO wykonywany jest w trybie normalnym (w terminie D+1);

Przelew Zagraniczny/Walutowy/Polecenie Wypłaty – otrzymane od lub skierowane do innego banku bezwarunkowe polecenie dokonania przelewu na rachunek wskazanego beneficjenta w walutach, w których Bank prowadzi Rachunki;

**Przelew Zagraniczny/Walutowy Otrzymany** – operacja bankowa polegająca na zaksięgowaniu określonej kwoty przez Bank, na rzecz wskazanego Klienta, zgodnie z dyspozycją przekazaną przez bank zlecający Przelew Walutowy;

Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany – operacja bankowa polegająca na przekazaniu przez Bank Przelewu Walutowego wyrażonego w złotych lub innej walucie obsługiwanej przez Bank na rzecz wskazanego beneficjenta, a następnie przesłaniu odpowiedniej instrukcji płatniczej do właściwego banku korespondenta, do banku zagranicznego lub innego banku polskiego:

**Rachunek/Rachunek Płatniczy** – Rachunek podstawowy, Rachunek pomocniczy i Rachunek lokacyjny;

**Rachunek konsolidowany** – Rachunek prowadzony dla Klienta w PLN, USD, EUR, GBP z którego dokonuje się Konsolidacja Sald na Rachunek Konsolidujący;

**Rachunek konsolidujący –** Rachunek prowadzony dla Klienta w PLN, USD, EUR, GBP na który dokonuje się Konsolidacja Sald z Rachunku Konsolidowanego;

Rachunek VAT – rachunek przedsiębiorcy, służący do rozliczenia podatku VAT, prowadzony na podstawie art. 62a i nast. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Prawo bankowe. Rachunki Powiązane – minimum dwa Rachunki, prowadzone dla jednego Klienta w tej samej walucie, stanowiące grupę, dla której Bank w momencie realizacji transakcji zleconej przez Klienta ustala dostępne saldo netto Saldo Debetowe – kwota zadłużenia przewyższająca Saldo Dostepne:

**Saldo dostępne** – saldo rachunku powiększone o kwotę przyznanego kredytu w rachunku i pomniejszone o ewentualną blokadę środków na tym rachunku;

**Saldo Netto** – suma sald dostępnych na Rachunkach Powiązanych, w ramach którego Klient może realizować transakcje

**Saldo Netto Grupy** – wzajemne udostępnianie środków zdeponowanych na rachunkach Klienta w ramach struktury Rachunków Powiązanych, w celu realizacji transakcji z Rachunku, na którym w chwili jej wykonywania nie ma wystarczających środków na jej realizację, usługa dostępna w walucie PLN, EUR, USD, GBP;

**Silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:

- a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
- b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
- c) cechy charakterystyczne użytkownika,
- będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych; W Banku w ramach stosowanych metod silnego uwierzytelnia

wykorzystywana jest Metoda DFP. Zasady silnego uwierzytelnienie opisane są w Regulaminie Kanałów Elektronicznych oraz Regulaminie kart płatniczych dla Klienta Biznesowego:

**Tabela** – obowiązująca w Banku w danym czasie Tabela Opłat i Prowizji bankowych, Tabela Oprocentowania dostępne w Bankowości Internetowej, Oddziałach Banku oraz na stronach internetowych Banku;

**Tabela Oprocentowania** obowiązująca w Banku w danym czasie tabela, określająca waluty w jakich prowadzone są Rachunki i Lokaty, ich oprocentowanie a także terminy i minimalne kwoty, przy których otwierane są Lokaty terminowe;

**Transakcja konsolidacji -** transfer całości lub części salda (dodatniego lub ujemnego) Rachunku Konsolidowanego na Rachunek Konsolidujący;

**Transakcja płatnicza** – wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego;

**Transakcja Redystrybucji -** zwrot z Rachunku Konsolidującego na Rachunki Konsolidowane uprzednio skonsolidowanych sald Rachunków Konsolidowanych. Transakcja Redystrybucji ma miejsce w następnym dniu roboczym bądź kalendarzowym (zależy od ustawień konsolidacji) do godziny 8:00, przypadającym po dniu, w którym przeprowadzono ostatnią Transakcję Konsolidacji (zgodnie z ustawioną częstotliwością konsolidacji);

**Umowa** – Umowa ramowa o świadczenie usług bankowych oraz prowadzenie rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów;

**Użytkownik** - Osoba fizyczna posiadająca Identyfikator CIF, uprawniona do korzystania z Kanałów Elektronicznych w imieniu Klienta;

**Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Posiadacza lub odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej.

#### § 3 Umowa ramowa, rachunki podstawowe

- 1. Zawarcie Umowy zależy od swobodnej decyzji Banku, która poprzedzona będzie złożeniem Karty Klienta Biznesowego oraz wskazanych przez Bank dokumentów określających tożsamość i status prawny Klienta oraz osób uprawnionych do składania w jego imieniu oświadczeń dotyczących praw i obowiązków majątkowych, a w przypadku Klientów będących nierezydentami również po złożeniu:
  - a) aktualnego odpisu z rejestru firm handlowych lub innego aktualnego dokumentu urzędowego zawierającego podstawowe dane o podmiocie zagranicznym, uwierzytelniony przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną (jeżeli w danym kraju nie ma polskiej placówki dyplomatycznej lub konsularnej przez miejscowego notariusza) lub bank zagraniczny prowadzący obsługę podmiotu. W przypadku, gdy dokument został sporządzony w kraju będącym uczestnikiem Konwencji Haskiej z dnia 05 października1961 r. znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, jedyną formą uwierzytelnienia jest klauzula apostille umieszczona na dokumencie lub do niego dołączona.
  - b) inne dokumenty, jeżeli Bank uzna, że są one niezbędne do zawarcia Umowy.
- 2. Bánk przyjmuje dokumenty oryginalne i co do zasady nie starsze niż 3 miesiące od dnia wystawienia. Bank może przyjąć odpis dokumentu, jeśli został on sporządzony zgodnie z wymaganiami Banku. Dokumenty wystawione w języku obcym Bank przyjmuje wraz z tłumaczeniem przysięgłym, ust. 1 a stosuje się odpowiednio.
- 3. Bank przechowuje środki pieniężne Klienta przez czas nieoznaczony zapewniając im należytą ochronę oraz realizuje zlecone rozliczenia pieniężne związane z działalnością Klienta.

#### § 4 Rachunki pomocnicze

Rachunek pomocniczy jest otwierany w walutach wskazanych w Tabeli Oprocentowania i prowadzony tylko o ile Klient posiada Rachunek podstawowy i na takich samych zasadach co Rachunek podstawowy. Może być on wykorzystywany do przeprowadzania wyodrębnionych rozliczeń pieniężnych, w tym wyłącznie do realizacji świadczeń na rzecz pracowników Klienta (Rachunek Płacowy) lub jako rachunek funduszu celowego.

#### § 5 Rachunek VAT

- 1. Rachunek VAT prowadzony jest w walucie polskiej.
- Dla wszystkich rachunków Klienta prowadzonych w walcie polskiej Bank prowadzi jeden Rachunek VAT. W przypadku prowadzenia więcej niż jednego rachunku w walucie polskiej dla tego samego Klienta, Bank na jego wniosek prowadzi dodatkowe Rachunki VAT dla jednego lub więcej rachunków Klienta.
- 3. Otwarcie i prowadzenie Rachunku VAT nie wymaga zawarcia odrębnej umowy. Prowadzenie Rachunku VAT jest wolne od opłat i prowizji.
- 4. Oprocentowanie Rachunku VAT jest zgodne z Tabela Oprocentowania dla Klientów Biznesowych.
- 5. Bank nie wydaje do Rachunku VAT instrumentu płatniczego.
- 6. Uznania Rachunku VAT są dopuszczalne jedynie w przypadkach określonych w art. 62b ustęp 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe ("pr. bankowe").
- 7. Posiadacz Rachunku VAT jest ograniczony w dysponowaniu środkami zgromadzonymi na Rachunku VAT. Obciążenia Rachunku VAT są dopuszczalne jedynie w przypadkach określonych w art. 62b ustęp 2 pr. bankowego.
- 8. W przypadku zastosowania Komunikatu przelewu (płatności podzielonej) Bank w pierwszej kolejności kwotą podatku od towaru i usług obciąża Rachunek VAT nabywcy. W przypadku braku środków na pokrycie kwoty podatku, Bank obciąża Rachunek, z którego wykonywana jest płatność. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku VAT i rachunku rozliczeniowym, z którego dokonywana jest płatność, dyspozycja Klienta nie zostanie zrealizowana.
- 9. Bank nie jest obowiązany do sprawdzenia prawidłowości obliczenia kwoty odpowiadającej kwocie podatku od towarów i usług wskazanej w Komunikacie MPP i nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podaną przez Klienta kwotę podatku od towarów i usług, w Komunikacie przelewu.
- 10. Posiadacz rachunku przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy płatność za fakturę zostanie dokonana na podstawie Komunikatu MPP na rachunek odbiorcy, dla którego nie jest prowadzony Rachunek VAT, bank odbiorcy dokona zwrotu środków do nadawcy przy użyciu Komunikatu MPP.
- 11. Rachunek VAT nie może być przedmiotem jakiegokolwiek zabezpieczenia rzeczowego.
- 12. Rachunek VAT zostanie zamknięty wraz z zamknięciem ostatniego Rachunku w walucie polskiej Klienta prowadzonego w Banku. W takim przypadku, o ile na Rachunku VAT będą zgromadzone jakiekolwiek środki zostaną one przekazane przez Bank zgodnie z informacją o postanowieniu, o którym mowa w art. 108b ustęp 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług oraz art. 62e Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawa Bankowe z późniejszymi zmianami
- 13. Informacje o numerze rachunku oraz saldzie Rachunku VAT dostępne są w placówce Banku, w Bankowości internetowej, na wyciągu generowanym do Rachunku VAT oraz na wyciągu do rachunku bieżącego z którym Rachunek VAT jest połączony.

#### § 6 Rachunek lokacyjny

- 1. Rachunek lokacyjny jest otwierany i prowadzony tylko, o ile Klient nieprowadzący ksiąg rachunkowych posiada rachunek podstawowy. Rachunek lokacyjny służy do gromadzenia środków finansowych Klienta pochodzących z prowadzonej działalności gospodarczej.
- 2. Wypłaty z Rachunku lokacyjnego mogą być dokonywane w formie bezgotówkowej na Rachunki w ramach Banku lub w systemach rozliczeń krajowych obsługiwanych przez Bank.

#### § 7 Rachunki lokat terminowych

- 1. Lokaty otwierane są na okres (dalej: Okres Umowny) i w walutach wymienialnych zgodnie z Tabelą Oprocentowania, wyłącznie dla Klientów posiadających Rachunek podstawowy (z zastrzeżeniem ust.9 poniżej), z możliwością ich zerwania przed terminem, na jaki została zawiązana.
- 2. Lokata może być: (1) nieodnawialna środki deponowane na jeden Okres Umowny, (2) odnawialna z kapitalizacją lub bez kapitalizacji po upływie pierwszego Okresu Umownego lokata jest odnawiana automatycznie na kolejne takie same Okresy Umowne przy zastosowaniu oprocentowania zgodnie z Tabelą Oprocentowania aktualną na dzień odnowienia, przy czym lokowane środki powiększane są o naliczone odsetki (z kapitalizacją) lub naliczone odsetki przelewane są na Rachunek podstawowy lub pomocniczy Klienta (bez kapitalizacji).
- Otwierając Lokatę Bank przekazuje potwierdzenie jej założenia, które może być zamieszczone w wyciągach z Rachunku lub Lokaty albo przekazane zgodnie z Regulaminem Kanałów Elektronicznych w przypadku, gdy dyspozycję założenia Lokaty złożono przez Bankowość Telefoniczną.
- 4. W przypadku zerwania Lokaty po 31 dniach Klientowi przysługuje wyłącznie 20% odsetek za okres do dnia poprzedzającego jej zakończenie. W innych przypadkach wcześniejszego zerwania Bank nie wypłaca odsetek, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
- 5. Klient mający Rachunek podstawowy i prowadzący księgi rachunkowe może założyć Lokatę Automatyczną Overnight w walucie zgodnej z walutą rachunku i Tabelą Oprocentowania. Usługa ta polega na lokowaniu ustalonej z Klientem kwoty, pobranej z jego Rachunku na rachunek Lokaty, przez okres od końca każdego dnia do następnego dnia. Po tym okresie środki wraz z odsetkami zwracane są na Rachunek Klienta.
- 6. Lokata uzgodniona indywidualnie (oprocentowanie lub/i Okres Umowny odmienne od parametrów z Tabeli Oprocentowania) jest nieodnawialna i w przypadku jej zerwania przed czasem Bank nie wypłaca odsetek. Lokata uzgodniona indywidualnie ma charakter nieodnawialny.
- 7. Bank jest upoważniony do przeprowadzenia rozliczeń związanych z prowadzeniem rachunków i Lokat, w tym w szczególności do obciążania lub uznania Rachunku podstawowego lub Rachunku pomocniczego środkami z Lokaty.
- 8. Wypłata środków z Lokaty po jej zakończeniu lub zerwaniu możliwa jest jedynie w formie bezgotówkowej na rachunek Klienta prowadzony w tej samej walucie, w której prowadzona była Lokata. Nie podjęte przez Klienta środki z Lokaty, co do których Klient nie wydał dyspozycji przeksięgowania na inny rachunek rozliczeniowy są nieoprocentowane od następnego dnia po upływie terminu zdeponowania Lokaty.
- Rachunek lokaty terminowej otwarty na wniosek Klienta finansowego z terminem deponowania powyżej 30 dni, może zostać zakończona przed upływem terminu wskazanego w umowie wyłącznie z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. W przypadku, gdy do daty zapadalności Lokaty zostało mniej niż 30 dni, Lokata zostanie zakończona z dniem upływu terminu zapadalności.

#### § 8 Oprocentowanie rachunków

- 1. Jeżeli właściwa umowa nie stanowi inaczej:
  - a) środki pieniężne oprocentowane są w stosunku rocznym,
  - b) oprocentowanie naliczane jest od kwoty w walucie Rachunku lub Lokaty od dnia wpływu do dnia poprzedzającego dzień wypłaty włącznie,
  - c) w przypadku Rachunku podstawowego oprocentowanie naliczane jest za okresy miesięczne lub do dnia poprzedzającego dzień rozwiązania umowy i odsetki w ten sam sposób dopisywane są do salda Rachunku lub wypłacane Klientowi. W innych wypadkach oprocentowanie naliczane jest za faktyczną liczbę dni licząc od dnia wpływu do dnia poprzedzającego dzień wypłaty pod warunkiem, że są to dni robocze i w wysokości 1/365 lub 1/366 (dla lat przestępnych) oprocentowania rocznego za każdy dzień. Wówczas odsetki dopisywane są do rachunku zgodnie z postanowieniami poprzedzającymi dla Rachunku lub § 7 dla Lokat.
- 2. Oprocentowanie Lokaty odnawianej na kolejny Okres Umowny jest zgodne z Tabelą Oprocentowania obowiązującą na dzień odnowienia lokaty.
- 3. O ile Rachunek Klienta wykazuje Saldo Debetowe wpłaty Klienta na ten rachunek zaliczane są w pierwszej kolejności na odsetki należne z tytułu tego salda, następnie na kwotę Salda Debetowego natomiast w pozostałej części przeznaczane są na realizację dyspozycji Klienta.
- 4. Spłata Salda Debetowego ze środków zdeponowanych na Lokacie następuje poprzez zakończenie Lokaty do wysokości Salda Debetowego, również przed końcem Okresu Umownego Lokaty.
- 5. Oprocentowanie Rachunków, Lokat oraz Lokat Automatycznych Overnight może być oparte o stawki WIBID, EURIBOR lub LIBOR zgodnie z walutą Lokaty lub Rachunku. W przypadku, gdy wysokość stóp procentowych ustalana przez banki emisyjne waluty lokaty lub innych indeksów rynku pieniężnego będzie ujemna wysokość oprocentowania może być niższa od 0%.
- 6. Środki pobrane z innych rachunków w celu spłaty Salda Debetowego zostaną przewalutowane na walutę rachunku, na którym powstało Saldo Debetowe, zgodnie z kursami kupna lub sprzedaży dewiz obowiązującymi w Banku na dzień dokonania przeksięgowania.
- 7. W przypadku powstania Salda Debetowego niezależnie od przyczyn jego powstania, Bank od dnia powstania zadłużenia do dnia poprzedzającego jego spłatę, nalicza odsetki w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania.

#### § 8a

#### Zmiana oprocentowania rachunków

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorcy IDG)

- 1. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Tabeli Oprocentowania, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniżej wymienionych przyczyn:
  - a. zmiany poziomu inflacji, rozumianej jako zmiana poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (r/r) publikowanego miesięcznie ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,2 punktu procentowego (p.p.) w stosunku do wskaźnika analogicznego okresu roku poprzedniego,

- b. zmiana poziomu stopy referencyjnej NBP ustalanej przez RPP. Bank może podjąć decyzję o wprowadzeniu zmian do Tabeli Oprocentowania w przypadku zaistnienia dla wskazanych poniżej przedziałów wartości stopy referencyjnej NBP odchyleń tei stopy:
  - w przedziale od -1% do 1% odchylenie o 0,1 p.p.
  - w przedziale od 1% do 5% odchylenie o 0,25 p.p.
  - w przedziale powyżej 5% odchylenie o 0,5 p.p.
  - w przedziale od -1% do -5% odchylenie o 0,25 p.p.
  - w przedziale poniżej -5% odchylenie o 0,5 p.p.,
- c. podjęcia przez Bank decyzji o zmianie nazw produktów lub usług, bez wpływu na zakres usług lub wysokość stawek oprocentowania.
- Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawa do dokonania zmiany przez Bank.
- 3. Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.
- 4. W przypadku skorzystania przez Bank, z możliwości zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy, zmiana ta nastąpi najpóźniej w terminie 3 miesięcy licząc od daty zaistnienia przesłanki wskazanej w ust. 1, będącej podstawą prawną tej zmiany.

#### § 8b Zmiana oprocentowania rachunków

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta, który nie jest Przedsiębiorcą IDG)

- 1. Bank może zmienić wysokość oprocentowania (nie wymaga podpisania aneksu) o ile nastąpi zmiana:
  - a) stopy rezerwy obowiązkowej ustalanej przez Radę Polityki Pieniężnej oraz warunków jej odprowadzenia,
  - b) podstawowych stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej,
  - c) stawek oprocentowania depozytów na międzybankowym rynku walutowo-pieniężnym,
  - d) poziomu inflacji,
  - e) wskaźnika kosztów finansowania działalności Banku,
  - f) dochodów Banku z lokowania środków pienieżnych.

#### § 8c Działania Banku w przypadku zaprzestania publikacji lub istotnej zmiany wskaźnika referencyjnego

Na potrzeby niniejszego paragrafu, wyrazy zaczynające się od wielkich liter przyjmują następujące brzmienie:

Rozporządzenie BMR - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014.

Wskaźnik - oznacza stosowany w Umowie: (i) wskaźnik referencyjny w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 3 Rozporządzenia BMR lub (ii) indeks w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 Rozporzadzenia BMR.

Wskaźnik Alternatywny – oznacza wskaźnik mający zastąpić Wskaźnik na wypadek wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego, mający wpływ na sposób działania Wskaźnika wykorzystywanego w umowach z Klientami Banku, spełniający te same funkcje i wymogi co Wskaźnik. Wskaźnik Alternatywny może zostać wskazany w Umowie lub odpowiednim wzorcu umownym, w przepisach prawa, lub być zarekomendowany bądź wskazany przez Administratora lub inny właściwy organ nadzoru lub administracji publicznej.

**Administrator** – podmiot, który sprawuje kontrolę nad opracowywaniem Wskaźnika zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu BMR.

Zdarzenie Regulacyjne (lub Zdarzenie) – oznacza sytuację, w której: (i) Wskaźnik lub Administrator takiego Wskaźnika zgodnie z informacjami podanymi do publicznej wiadomości przez organy nadzoru lub administracji publicznej nie spełnia lub przestał spełniać wymogi (w tym wymogi w zakresie uzyskania stosownych zezwoleń do publikacji Wskaźnika) wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa lub (ii) zaprzestano publikowania, opracowywania Wskaźnika lub usunięto Wskaźnik z właściwego rejestru lub (iii) decyzja właściwych organów w zakresie dotyczącym odmowy udzielenia zezwolenia do publikacji Wskaźnika stała się skuteczna lub nadszedł termin utraty uprawnienia do publikacji danego Wskaźnika wskazany w decyzji właściwego organu. Początkiem Zdarzenia Regulacyjnego jest pierwszy dzień wystąpienia sytuacji, o których mowa w pkt (i)-(iii) powyżej.

Istotna Zmiana Wskaźnika (lub Istotna Zmiana) – oznacza zdefiniowaną przez Administratora istotną zmianę w stosowanej metodzie wyznaczania Wskaźnika, o której każdorazowo powiadamia Administrator zgodnie z art. 13 Rozporządzenia BMR.

- 1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego, zastosowanie znajdzie ostatnia wartość Wskaźnika, która była publikowana przez Administratora. W przypadku, gdy okres od początku Zdarzenia Regulacyjnego trwa dłużej niż 5 dni roboczych, od kolejnego dnia Bank w zastępstwie Wskaźnika stosuje Wskaźnik Alternatywny według następującej kolejności:

  a) Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny wskazany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
  - b) jeżeli zastosowanie Wskaźnika Alternatywnego w sposób o którym mowa w pkt a) nie jest możliwe, stosuje się Wskaźnik Alternatywny wskazany przez właściwy organ nadzoru lub administracji publicznej;
  - c) jeżeli zastosowanie Wskaźnika Alternatywnego w sposób o którym mowa w pkt. a-b) nie jest możliwe, stosuje się Wskaźnik Alternatywny wskazany przez dotychczasowego Administratora;
  - d) jeżeli zastosowanie Wskaźnika Alternatywnego w sposób o którym mowa w pkt a-c) nie jest możliwe, stosuje się bieżącą referencyjną (główną) stopę procentową banku centralnego właściwego dla danej waluty i Wskaźnika, skorygowaną o średnią arytmetyczną z różnic, jakie występowały pomiędzy Wskaźnikiem, którego dotyczy Zdarzenie Regulacyjne, a wyżej wymienioną stopą procentową banku centralnego, publikowanymi w okresie 12 poprzedzających wystąpienie Zdarzenia Regulacyjnego. Przez skorygowanie należy rozumieć podwyższenie stopy banku centralnego o wartość średniej arytmetycznej (ustalonej w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym), jeżeli wartość tej średniej jest dodatnia, albo obniżenie stopy banku centralnego o wartość średniej arytmetycznej (ustalonej w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym), jeżeli wartość tej średniej jest ujemna.
- 2. Wraz z rozpoczęciem stosowania Wskaźnika Alternatywnego zgodnie z ust. 1 lub Wskaźnika którego dotknęła Istotna Zmiana, Bank (zgodnie z określonym w § 10 pkt 1 i 2 Regulaminu sposobem doręczania) przekazuje do wiadomości Klientów informację o rozpoczęciu stosowania Wskaźnika Alternatywnego lub Wskaźnika po Istotnej Zmianie. Bank wskazuje

uzasadnienie wyboru Wskaźnika Alternatywnego oraz informacje o wartości zastosowanego Wskaźnika Alternatywnego i ewentualnego skorygowania Wskaźnika Alternatywnego.

- 3. W przypadku wystąpienia Istotnej Zmiany Wskaźnika, Bank stosuje od dnia następującego po dniu wystąpienia Istotnej Zmiany Wskaźnika Wskaźnik uwzględniający istotną zmianę tego Wskaźnika oraz wartość korekty tego Wskaźnika wskazaną przez Administratora. Jeżeli Administrator nie podał wartości korekty podlegającej zastosowaniu, Bank zastosuje Wskaźnik uwzględniający istotną zmianę tego Wskaźnika skorygowaną o średnią arytmetyczną z różnic, jakie występowały pomiędzy Wskaźnikiem, którego dotyczy Istotna Zmiana, a Wskaźnikiem uwzględniającym istotną zmianę, publikowanymi w okresie 12 miesięcy poprzedzającym wystąpienie Istotnej Zmiany. Przez skorygowanie należy rozumieć podwyższenie Wskaźnika uwzględniającego istotną zmianę o wartość średniej arytmetycznej (ustalonej w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym), jeżeli wartość tej średniej jest dodatnia, albo obniżenie Wskaźnika uwzględniającego istotną zmianę o wartość średniej arytmetycznej (ustalonej w sposób, o którym mowa w z zdaniu poprzedzającym), jeżeli wartość tej średniej jest ujemna.
- 4. W przypadku, gdy Bank poweźmie informacje o ustąpieniu Zdarzenia Regulacyjnego, które nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od daty Zdarzenia Regulacyjnego, Bank powróci do stosowania Wskaźnika pierwotnie określonego w Umowie. Bank niezwłocznie informuje klienta o powrocie do pierwotnych zasad określonych w Umowie.
- 5. Postanowienia niniejszego paragrafu mają wyłączne zastosowanie dla Umów zawartych z Klientami od dnia 01.12.2020 r.

#### § 9 Opłaty i prowizje

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta, który nie jest Przedsiębiorcą IDG)

- 1. Za świadczone usługi Bank pobiera opłaty i prowizje określone w aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych. Pobranie, o ile nie umówiono się inaczej następuje w ciężar Rachunku podstawowego lub innego rachunku Klienta również przez ich debetowanie.
- 2. Niezależenie od opłat i prowizji z Tabeli Bank pobiera również opłaty i prowizję na rzecz banków pośredniczących w wykonaniu zlecenia według odrębnych taryf lub poniesionych kosztów.
- 3. Bank może zmienić pozycje i wartości Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych na podstawie dokonanej przez siebie oceny czynników mających wpływ na ich wysokość o ile wystąpi chociażby jedna z poniższych przesłanek:
  - a) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych lub cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez GUS,
  - b) zmiany zakresu lub formy świadczonych usług,
  - c) zmiany opłat i czynników, które bezpośrednio lub pośrednio wpływają na koszty wykonywanej czynności,
  - d) zmiany warunków rynkowych powodujących konieczność wprowadzenia zmian do struktury prowizji i opłat.

#### § 9a Opłaty i prowizje

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorcy IDG)

- 1. Za świadczone usługi Bank pobiera opłaty i prowizje określone w aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych. Pobranie, o ile nie umówiono się inaczej następuje w ciężar Rachunku podstawowego lub innego rachunku Klienta również przez ich debetowanie.
- 2. Niezależenie od opłat i prowizji z Tabeli Bank pobiera również opłaty i prowizję na rzecz banków pośredniczących w wykonaniu zlecenia według odrębnych taryf lub poniesionych kosztów.
- 3. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniżej wymienionych przyczyn:
  - a) zmiany poziomu inflacji, rozumianej jako zmiana poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (r/r)¹ publikowanego miesięcznie ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,7 punktu procentowego (p.p.) w stosunku do wskaźnika analogicznego okresu roku poprzedniego,
  - b) wzrostu dynamiki (r/r)1 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku podawanego do publicznej wiadomości przez GUS o co najmniej 0,7 p.p. w stosunku do wskaźnika analogicznego okresu roku poprzedniego,
  - c) przekroczenia przez wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (r/r)1 publikowanego miesięcznie przez GUS górnego odchylenia od celu inflacyjnego Rady Polityki Pieniężnej (+1 p.p. powyżej celu inflacyjnego).
  - d) utrzymywania się przez co najmniej 3 miesiące poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (r/r) publikowanego miesięcznie przez GUS, wyższego o co najmniej 0,7 p.p. od poziomu referencyjnej stopy NBP,
  - e) zmiana poziomu stopy referencyjnej NBP, ustalanej przez RPP, w przypadku zaistnienia dla wskazanych poniżej przedziałów wartości stopy referencyjnej NBP odchyleń tej stopy:
    - a. w przedziale od -1% do 1% odchylenie o 0,1 p.p.
    - b. w przedziale od 1% do 5% odchylenie o 0,25 p.p.
    - c. w przedziale powyżej 5% odchylenie o 0,5 p.p.
    - d. w przedziale od -1% do -5% odchylenie o 0,25 p.p.
    - e. w przedziale poniżej -5% odchylenie o 0,5 p.p.,
  - f) wzrostu cen jednej z wymienionych usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu umowy z Klientem: obsługi gotówki, organizacji płatniczych, zasilania i obsługi bankomatów, obsługi wpłatomatów, banków korespondentów, realizacji transakcji ekspresowych, monitoringu, usług pocztowych, w przypadku wzrostu któregokolwiek z tych kosztów o co najmniej 5% w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na wykonywanie umowy.
  - g) zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług, w tym dodanie nowych funkcjonalności, z zastrzeżeniem, że zmiana ta nie może być przesłanką do wprowadzenia opłat i prowizji dotyczących usług lub funkcjonalności, za które przed wprowadzeniem zmiany nie były pobierane opłaty, bez odrębnej zgody Klienta,
  - h) dodania do oferty Banku nowych produktów, usług i funkcjonalności, z których korzystanie będzie dla Klienta dobrowolne,
  - i) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie Umowy przez Bank. Zmiana nastąpi w zakresie, w jakim zmiany przepisów prawa mają bezpośredni wpływ na koszty ponoszone przez Bank przy wykonywaniu
  - j) wprowadzenia zmian porządkowych, zmian nazw produktów lub usług, uproszczenia zapisów, z zastrzeżeniem, że będą to zmiany nie wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Klienta.

- 4. Zmiany w Tabeli dotyczące każdej umowy, mogą być dokonywane nie częściej niż 4 razy w roku, przy czym to ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku, gdy Bank dokonuje obniżania opłat lub prowizji lub gdy zmiany w Tabeli wprowadzone są z przyczyn określonych w ust. 3 pkt. "g", "h", "i" oraz "j" powyżej.
- 5. Zmiana w Tabeli nastąpi zgodnie z kierunkiem wyznaczonym przez wartość danego wskaźnika opisanego w ust. 1. Każdorazowa zmiana wysokości poszczególnej opłaty lub prowizji określonej w Tabeli nie przekroczy dwukrotności wysokości opłaty w stosunku do jej wysokości przed dokonaniem zmiany. Zastrzega się, że zasada ta nie ma zastosowania w przypadku zmian opisanych w ust. 9 poniżej.
- 6. Poszczególna opłata lub prowizja zawarta w Tabeli może zostać zwiększona maksymalnie dwukrotnie w ciągu roku.
- 7. Przesłanki zawarte w ust. 5 i 6 nie mają zastosowania, jeżeli dotychczasowa wysokość opłaty lub prowizji wynosiła 0 zł lub 0%. Ustalenie stawki opłaty lub prowizji za usługi, za które dotychczas Bank nie pobierał opłat lub prowizji, oraz określenie wysokości opłaty lub prowizji dla nowych usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych usług oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.
- 8. Zmiana wysokości opłaty lub prowizji następuje nie później niż 3 miesiące od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany, określonej w ust. 3 pkt. a-j.
- W przypadku opłat za transakcje związane z fizycznym obrotem gotówką możliwe jest zastąpienie stawki wyrażonej w złotych stawką procentową. Maksymalna wartość stawki procentowej po zmianie nie przekroczy 2% liczonej od kwoty transakcji.
- 10. W przypadku opłat lub prowizji wyrażonych w groszach (o wartości mniejszej niż 1 zł) jednorazowa zmiana poziomu poszczególnej opłaty lub prowizji nie przekroczy 2,5-krotności jej wysokości przed dokonaniem zmiany.

#### § 10

#### Wyciągi z Rachunku, Lokaty, uzgadnianie salda oraz inna korespondencja

- Korespondencja wynikająca lub związana z Umową będzie doręczana: listem zwykłym lub poleconym, za pośrednictwem Bankowości Internetowej, komunikatem na wyciągu z rachunku, poprzez SMS lub pocztą elektroniczną. Bank informuje Klienta pocztą elektroniczną o przesłaniu Klientowi za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub komunikatem na wyciągu z rachunku, zmian w Regulaminie lub Tabeli.
- 2. Korespondencja wysyłana jest na adres wskazany w Umowie lub inny o ile został podany drugiej Stronie z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 dni roboczych.
- 3. Informacja o zmianie stanu Rachunku lub Lokaty jest przekazywana w formie wyciągów. Wyciągi udostępniane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Bankowości Internetowej, a na żądanie Klienta wysyłane przez Bank na wskazany adres e-mail lub listownie za pobraniem opłaty zgodnie z Tabelą.
- 4. Do innych Banków wyciągi przesyłane są na życzenie Klienta w formie elektronicznych komunikatów zgodnych ze standardem SWIFT.
- 5. Jeśli Klient nie otrzymał wyciągu za dany okres, to powiadomi o tym Bank w terminie 7 dni od dnia zakończenia tego okresu.
- 6. Klient jest zobowiązany powiadomić Bank o wszelkich nieprawidłowościach dotyczących sald bądź transakcji wskazanych na wyciągu w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Do czasu przedstawienia przez Klienta przeciwnego dowodu informacje zawarte w wyciągu uważa się za prawidłowe.
- 7. Bank poinformuje Klienta niezwłocznie o swoich błędach w skierowanej do niego korespondencji. Błędne zapisy księgowe Bank poprawia poprzez ich storno.
- 8. Z ważnych powodów Bank może zawiesić wysyłanie wyciągów lub zmienić termin ich wysyłania na miesięczne. Do ważnych powodów należą: obiektywnie uzasadnione podejrzenie ujawnienia tajemnicy bankowej, brak zmiany salda za wyjątkiem dopisania naliczonych odsetek, pobierania opłat i prowizji oraz wypłaty premii. W takim wypadku Klient może uzyskać informacje objęte wyciągiem za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.

#### § 11 Zasady ogólne realizacji dyspozycji

- 1. Swobodne dysponowanie przez Klienta środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku jest ograniczone postanowieniami Regulaminu oraz wysokością Salda Dostępnego. Bank realizuje dyspozycje do wysokości Dostępnego Salda.
- 2. Jeśli numer Rachunku Klienta lub beneficjenta w kraju są niezgodne ze standardem NRB, Bank nie zrealizuje takiego rozliczenia pieniężnego, zaś w przypadku rozliczeń pieniężnych z zagranicą, Bank nie zrealizuje rozliczenia pieniężnego, jeśli numer rachunku beneficjenta nie odpowiada standardowi IBAN (dla krajów, w których obowiązuje format IBAN). Dodatkowo w przypadku rozliczeń z zagranicą Bank może wymagać podania oznaczenia banku beneficjenta w postaci kodu BIC (SWIFT).
- 3. Obciążenie lub uznanie Rachunku Klienta będzie uważane za wykonane należycie, jeśli zostało wykonane w oparciu o numer rachunku bankowego. Bank ani banki pośredniczące nie są zobowiązane do weryfikacji nazwy posiadacza rachunku beneficjenta (odbiorcy).
- 4. Bank moźe żądać od Klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień, lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji Klienta, jeżeli jej treść jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa (w tym regulacjami i rekomendacjami organów nadzoru) lub brak jest banku korespondenta akceptującego wykonanie takiej transakcji.
- 5. Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunków, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Klientem w celu jej potwierdzenia.
- 6. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy podejrzeniu wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta istotnych zobowiązań wobec Banku, Bank zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i Kart w trybie natychmiastowym. W takich przypadkach Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z Klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.
- 7. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.
- 8. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania transakcji do krajów lub podmiotów objętych krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez UE, ONZ lub rząd USA. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem celem poinformowania o odmowie.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> rok do roku.

- 9. Do realizacji dyspozycji w walucie innej niż waluta Rachunku, stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili wykonania przez Bank takiej dyspozycji, z wyjątkiem odrębnych ustaleń pomiędzy Klientem i Bankiem.
- 10. W przypadku realizacji dyspozycji przelewu, realizowanego z Rachunku prowadzonego w walucie innej niż złoty, Bank dokonuje przewalutowania, stosując kursy walut ustalane przez Bank w tabeli kursów walut lub kurs preferencyjny.
- 11. Bank umożliwia Klientowi otwieranie Lokat za pośrednictwem usługi Autodealing oraz w oddziale Banku.
- 12. Bank umożliwia Klientowi ustalanie kursów wymiany walut za pośrednictwem usługi Autodealing przez całą dobę, 7 dni w tygodniu oraz za pośrednictwem usługi eFX Trader w Dni robocze, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce, w godzinach dostępności kwotowań na rynku międzybankowym. Wyjątek stanowią zlecenia walutowe w usłudze eFX Trader, które są dostępne również w pozostałe dni.
- 13. Przy obliczaniu kwoty odsetek uwzględniana jest domyślnie baza naliczania odsetek stosowana na właściwym rynku międzybankowym dla waluty Transakcji.
- 14. Bank udostępnia ustalanie preferencyjnych kursów wymiany walut w ramach usługi Autodealing w wybranych walutach wymienialnych w godzinach 9.00-17.00 oraz w ramach usługi eFX Trader w wybranych walutach wymienialnych w godzinach dostępności kwotowań na rynku międzybankowym.
- 15. W celu skorzystania przez Klienta z możliwości zawierania transakcji wymiany walut w usłudze Autodealing lub eFX Trader, Klient zobowiązany jest do aktywacji usługi.
- 16. Zlecanie oraz zawieranie transakcji wymiany walut w ramach usług Autodealing i eFX Trader dokonywane jest jednoosobowo przez wskazanego(ych) Użytkownika(ów) Bankowości Internetowej.
- 17. Zawarcie transakcji wymiany walut inicjowane jest przez Użytkownika poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Bankowości Internetowej w ramach usług Autodealing lub eFX Trader.
- 18. Zawarcie transakcji wymiany walut następuje z chwilą zaakceptowania przez Bank i Użytkownika wszystkich parametrów tej transakcji.
- 19. Zawarcie transakcji wymiany walut, Bank potwierdza poprzez wyświetlenie podsumowania parametrów transakcji w ramach usług Autodealing lub eFX Trader oraz poprzez udostępnienie potwierdzenia na liście zawartych transakcji.
- 20. Transakcje wymiany walut, zawarte w ramach usługi Autodealing lub za pośrednictwem eFX Trader, przez Klienta są nieodwołalnym i bezwarunkowym zleceniem ich realizacji. W dniu rozliczenia, o ile nie zostanie ustalone inaczej, należy zapewnić środki na rachunku waluty sprzedawanej najpóźniej do godziny 16:30.
- 21. Bank może dokonać blokady środków na rachunku w związku z zawartą transakcją wymiany walut na preferencyjnych warunkach do czasu jej rozliczenia.
- 22. Kursy ogłaszane w Oddziałach Banku, na stronie internetowej Banku lub w Bankowości Telefonicznej mają jedynie charakter informacyjny i podlegają zmianom w ciągu dnia, jeśli ich wysokość nie zostanie odmiennie ustalona przez Strony.
- 23. Bank wykonuje dyspozycje Klienta w dniu ich otrzymania, a najpóźniej w następnym Dniu roboczym po ich otrzymaniu.
- 24. Terminy dokonywania rozliczeń pieniężnych na zlecenie Klienta określa Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji będący załącznikiem do niniejszego Regulaminu.
- 25. Przelewy Krajowe w złotych otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Przelewy Zagraniczne/ Walutowe Otrzymane będą księgowane na Rachunkach Klienta, najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.
- 26. Wpłaty gotówkowe księgowane są na Rachunkach Klienta w dniu ich dokonania.
- 27. Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 11, ust. 6 9 Regulaminu, za straty poniesione z tytułu nieterminowej i nieprawidłowej realizacji dyspozycji Klienta, jeżeli nastąpiło to z winy Banku. Za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji dyspozycji Klienta Bank wypłaci odsetki za zwłokę liczone od kwoty dyspozycji według stopy odsetek ustawowych.
- 28. Klient może złożyć w jednostce Banku pisemną dyspozycję dotyczącą zablokowania określonej kwoty (również na rzecz podmiotu trzeciego) lub całego Salda Dostępnego Rachunku lub Lokaty.
- 29. Dyspozycja Klienta, o której mowa w ust. 30, nie może wstrzymywać płatności zobowiązań Klienta:
  - a) wobec Banku, których termin uiszczenia nie może być odroczony (np. z tytułu spłaty wymagalnych zobowiązań Klienta wobec Banku wynikających z umów kredytowych, jeżeli spłata kredytu odbywa się niezależnie od dyspozycji Klienta),
  - b) wobec uprawnionego organu z chwilą wpływu do Banku zawiadomienia o zakazie dokonywania wypłat z Rachunku wydanego przez ten organ.
- 30. Dyspozycja zablokowania określonej kwoty lub całego Rachunku lub Lokaty jest skuteczna od chwili jej przyjęcia przez jednostkę Banku prowadzącą Rachunek lub Lokatę. Jednostka Banku może w wyjątkowych sytuacjach przyjąć dyspozycję zablokowania całego Rachunku lub Lokaty złożoną przez Klienta telefonicznie. W takim przypadku dyspozycja powinna zostać potwierdzona na piśmie w ciągu 10 Dni roboczych od dnia jej złożenia. Brak pisemnego potwierdzenia w powyższym terminie złożonej telefonicznie dyspozycji zablokowania Rachunku lub Lokaty, powoduje ich odblokowanie. Zwolnienie blokady ustanowionej na rzecz podmiotu trzeciego następuje po przedstawieniu przez Klienta pisemnej zgody podmiotu, na rzecz którego została ustanowiona blokada.
- 31. W przypadku rozliczeń pieniężnych, których wartość przekracza kwotę określoną w Ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank dokonuje weryfikacji tożsamości Klienta oraz osób działających w jego imieniu i dokonuje rejestracji transakcji zgodnie w wymogami tejże ustawy.
- 32. Bank może żądać od Klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji, jeżeli treść dyspozycji Klienta jest błędna, niekompletna w sposób uniemożliwiający jej realizację lub sprzeczna z przepisami prawa. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodność złożonej dyspozycji z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Bank odmówi wykonania dyspozycji Klienta w razie uzasadnionego podejrzenia, że jej wykonanie naruszałoby jakiekolwiek powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 33. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania Transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji płatniczej albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji płatniczej.

#### § 12 Rozliczenia gotówkowe

- Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne gotówkowe w formie wpłat i wypłat oraz operacji gotówkowych przy użyciu Karty.
  Rozliczenia te przeprowadzane są w złotych oraz wybranych walutach PLN, CHF, EUR, GBP, NOK, SEK, USD —wymienionych
  w tabeli kursów walut. Bank nie prowadzi rozliczeń gotówkowych w walucie wymienialnej w bilonie (skup, sprzedaż, wpłaty,
  wypłaty, wymiana).
- Bank realizuje wpłaty gotówkowe dokonywane (1) do kasy Banku/Placówek Partnerskich, (2) w formie zamkniętej do kasy Banku, wrzutni nocnej lub w inny sposób, po zawarciu odrębnej umowy, (3) we wskazanych przez Bank wpłatomatach.

- 3. Wpłaty do wpłatomatów mogą być dokonywane wyłącznie w PLN, zgodnie z instrukcją wpłatomatu. Wpłatomat weryfikuje autentyczność banknotów i zwraca te, o których mowa w pkt. 6. Wpłata jest księgowana na Rachunku po potwierdzeniu jej przez Posiadacza.
- 4. Bank realizuje wpłaty i wypłaty gotówkowe na podstawie: (1) podpisanego i wypełnionego Formularza Polecenia Przelewu/Wpłaty Gotówkowej lub w przypadku wypłaty dyspozycji wypłaty, (2) dyspozycji ustnej potwierdzanej następnie podpisem na ekranie dotykowym lub formularzu wydanym przez pracownika Banku. Podpisy składane są zgodnie z Karta Wzorów Podpisów i wymagają również pieczęci, jeżeli Klient zadeklarował korzystanie z niej.
- 5. Składając dyspozycję ustną wpłaty Klient podaje: (a) numer rachunku odbiorcy, (b) kwotę, (c) nazwę zleceniodawcy, (d) tytuł wpłaty.
- 6. Bank może odmówić przyjęcia banknotów, a także bilonu monet innych niż złote polskie, wycofanych z obiegu oraz banknotów walut, w których nie jest prowadzona obsługa kasowa określona przez Bank w danym Oddziale Banku. Fałszywe banknoty są zatrzymywane.
- 7. Wypłaty gotówkowe realizowane są na podstawie, dyspozycji ustnej lub pisemną ze wskazaniem waluty i kwoty wypłaty, nazwy i numeru rachunku, lub po zawarciu odrębnej umowy wypłaty w formie zamkniętej (zasilenia gotówkowego).
- 8. Kwoty, których wypłata w danym Oddziale Banku/Placówce Partnerskiej wymaga wcześniejszego notyfikowania określone są w komunikacie dostępnym na stronie internetowej Banku oraz w Oddziałach/Placówkach Partnerskich. Klient zamierzając wypłacić taką kwotę dokonuje notyfikacji w trybie określonym w komunikacie i może z niej zrezygnować zgodnie z jego postanowieniami. Złożenie odwołania notyfikacji niezgodnie z trybem z komunikatu jest nieskuteczne. Brak notyfikacji może powodować odmowę wypłaty środków.
- 9. Jeżeli wypłata nie może być wykonana z uwagi na brak środków na Rachunku Klienta, nieodebrania awizowanej wpłaty lub anulowanie notyfikacji wypłaty niezgodnie z komunikatem z ust. 8, Bank pobiera prowizję zgodnie z Tabelą
- 10. Kwoty niemające pokrycia w banknotach danej waluty wymienialnej Bank wypłaca w złotych polskich. Do przeliczenia stosuje się odpowiednie kursy walut obcych ustalane i ogłaszane przez Bank w Oddziałach Banku, za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, z uwzględnieniem zmiany kursów walut w ciągu Dnia roboczego.
- 11. Wypłata gotówkowa może być dokonana: (1) osobie trzeciej na podstawie odrębnej dyspozycji Klienta złożonej za pośrednictwem Bankowości Internetowej (2) przy wykorzystaniu z Karty zgodnie z Regulaminem Kart Debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank SA.

### § 13a

#### Rozliczenia bezgotówkowe

- 1. Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne bezgotówkowe (transfer) w następującej formie:
  - a) Przelewu Krajowego,
  - b) Przelewu Krajowego na rachunki organów podatkowych,
  - c) Przelewu Natychmiastowego
  - d) Zleceń stałych,
  - e) Poleceń Zapłaty,
  - f) Poleceń Przelewu Zagranicznego/Walutowego,
  - g) operacji bezgotówkowych dokonanych przy użyciu Karty.
- 2. Bank realizuje Przelew Krajowy potwierdzone poprzez podpis i odbitkę pieczęci (jeżeli Klient zadeklarował, że korzysta z pieczęci) zgodnie z Kartą Wzorów Podpisów złożone na:
  - a) Polecenia Przelewu,
  - b) potwierdzeniu przelewu wydanym przez pracownika Banku lub na ekranie dotykowym (z zastrzeżeniem, że tryb jest także dopuszczalny jeżeli Klient zadeklarował posługiwanie się pieczęcią) w przypadku dyspozycji ustnej.
- 3. W przypadku Przelewu Krajowego i Przelewu Natychmiastowego Klient zobowiązany jest wypełnić Formularz Polecenia Przelewu/Wpłaty Gotówkowej lub odrębną pisemną dyspozycję zaakceptowaną przez Bank, a w przypadku dyspozycji ustnej, o której mowa w ust. 2. lit. b., podać następujące informacje:
  - a) nazwa odbiorcy,
  - b) rachunek odbiorcy,
  - c) kwotę przelewu,
  - d) numer Rachunku, z którego ma być realizowane zlecenie,
  - e) swoją nazwę,
  - f) tytuł przelewu.
- 4. Bank może odmówić przyjęcia do realizacji Przelewu Krajowego lub Przelewu Natychmiastowego, w którym nie podano lub błędnie podano którąkolwiek informację wymienioną w ust. 3 powyżej.
- 5. Bank może odmówić przyjęcia do realizacji zlecenia wypełnionego niezgodnie z Ustawą z dnia 11 maja 2017 r. o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy o zmianie ustawy Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 1027) lub innym aktem prawnym je zmieniającym lub zastępującym.
- 6. Klient jest odpowiedzialny za pełne i prawidłowe wypełnienie Polecenia Przelewu lub podanie prawidłowych danych w przypadku dyspozycji ustnej.
- 7. Bank realizuje Przelew Krajowy na rachunki organów podatkowych potwierdzone poprzez podpis i odbitkę pieczęci (jeżeli Klient zadeklarował, że korzysta z pieczęci) zgodnie z Kartą Wzorów Podpisów złożone na:
  - a) Formularzu Polecenia Przelewu Organ Podatkowy,
  - b) na potwierdzeniu przelewu wydanym przez pracownika Banku lub na ekranie dotykowym (z zastrzeżeniem, że tryb ten jest dopuszczalny jeżeli Klient zadeklarował posługiwanie się pieczęcią tryb) w przypadku dyspozycji ustnej.
- 8. Przelewy na rachunki organów podatkowych rozliczane są w I sesji elixir kolejnego dnia roboczego z datą obciążenia rachunku wskazana w zleceniu.
- 9. Bank może odmówić przyjęcia do realizacji zlecenia wypełnionego niezgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2008 r. w sprawie wzoru formularza wpłaty gotówkowej oraz polecenia przelewu na rachunek organu podatkowego albo innym aktem prawnym je zmieniającym lub zastępującym.
- 10. Klient jest odpowiedzialny za pełne i prawidłowe wypełnienie Formularza Polecenia Przelewu Organ Podatkowy lub podanie prawidłowych danych w przypadku dyspozycji ustnej.
- 11. Rozliczenie Przelewu Krajowego na rachunki organów podatkowych następuje zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe.
- 12. Rozliczenia bezgotówkowe przy wykorzystaniu Kart dokonywane są zgodnie z Regulaminem Kart Debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A.
- 13. Zasady składania i akceptacji dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych opisane są w Regulaminie Kanałów Elektronicznych.

- 14. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku lub przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem, zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze inne niż Przelew Natychmiastowy, w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.
- 15. Jeżeli Posiadacz rachunku inicjujący zlecenie płatnicze i Bank uzgodnią, że wykonanie Zlecenia płatniczego rozpoczyna się:
  - a) określonego dnia,
  - b) pod koniec wskazanego okresu,
  - c) w dniu, w którym Posiadacz Rachunku przekazał do dyspozycji Bankowi środki pieniężne na wykonanie Zlecenia płatniczego, za moment otrzymania Zlecenia uznaje się początek dnia, o którym mowa w lit. a), albo dnia będącego ostatnim dniem okresu, o którym mowa w lit. b), albo dnia, o którym mowa w lit. c).
- 16. Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 15 lit. a) lub c), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 15 lit. b), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
- 17. Przelew Natychmiastowy Express ELIXIR realizowany jest 7 dni w tygodniu, zgodnie z Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji, do banków będących uczestnikami systemu Express ELIXIR prowadzonego przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.
- 18. Przelew Natychmiastowy BlueCash realizowany jest 7 dni w tygodniu, zgodnie godzinami wskazanymi na liście obsługiwanych banków, udostępnioną przez Blue Media S.A.
- 19. Bank ma prawo odmówić przyjęcia zlecenia realizacji Przelewu Natychmiastowego, jeżeli bank Beneficjenta nie przyjmuje w danej chwili przelewów w systemie Express ELIXIR/systemie BlueCash.
- 20. Klient ma prawo złożyć dyspozycję realizacji przelewu z datą przyszłą. Klient jest zobowiązany zapewnić środki na realizację dyspozycji i prowizję na 1 dzień roboczy przed datą wykonania przelewu. Brak zapewnienia środków jest równoznaczny z odrzuceniem dyspozycji.
- 21. Przelew zlecone w kwocie równiej lub większej niż 1 000 000 zł są realizowane przez system SORBNET, z wyłączeniem płatności do ZUS, organów podatkowych. Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym system rozliczeń międzybankowych.

#### § 13b Zlecenie Stałe

- 1. Bank umożliwia składanie do realizacji poleceń Przelewu Krajowego formie zleceń stałych w złotych jako płatności cyklicznych, o określonych z góry terminach płatności i kwocie, z zastrzeżeniem ust. 3.
- 2. W formie zleceń stałych nie mogą być realizowane Przelewy Krajowe Organ Podatkowy oraz Przelewy Zagraniczne /Walutowe, a także przelewy na rachunki kredytowe i rachunki kart kredytowych prowadzone przez Bank.
- 3. Zlecenia stałe, w celu terminowej ich realizacji, muszą być składane przynajmniej na dwa Dni robocze przed datą ich pierwszej realizacji.
- 4. Odwołanie i zmiana zlecenia stałego przez Klienta wymaga złożenia stosownej dyspozycji przynajmniej na dwa Dni robocze przed datą obowiązywania odwołania lub zmiany. Bank realizuje ustawione zlecenia stałe pierwszą sesją wychodzącą jeden raz w danym dniu. W przypadku braku środków dostępnych na rachunku Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji zlecenie stałego z rachunku.
- 5. Bank realizuje Polecenie Zapłaty w złotych polskich działając jako Bank Płatnika.
- 6. Warunkiem korzystania przez Płatnika z rozliczeń za pomocą Polecenia Zapłaty jest posiadanie w Banku Rachunku podstawowego lub Rachunku pomocniczego w złotych polskich oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.
- 7. Jeżeli Zgoda została przesłana bezpośrednio do Banku, Płatnik zobowiązany jest do przekazania Zgody również do Odbiorcy.
- 8. Jeżeli Zgoda została złożona u Odbiorcy, na Odbiorcy spoczywa obowiązek dostarczenia do Banku jednego egzemplarza Zgody.
- 9. Jeżeli na rachunku Płatnika nie ma środków wystarczających na realizację zlecenia stałego lub polecania zapłaty zlecenie płatnicze nie zostanie przez Bank zrealizowana.
- 10. Płatnik może składać dyspozycje w zakresie Polecenia Zapłaty dotyczące odwołania Zgody i odwołania obciążenia Polecenia Zapłaty w Oddziale Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
- 11. Bank może odmówić realizacji Polecenia Zapłaty (obciążenia rachunku Płatnika) w następujących przypadkach:
  - a) Płatnik nie udzielił Bankowi Zgody w wymaganej formie lub cofnął wcześniej udzieloną Zgodę,
  - b) Saldo dostępne na rachunku Płatnika jest niewystarczające na pokrycie pełnej kwoty otrzymanej Dyspozycji Polecenia Zapłaty,
  - c) Rachunek Płatnika został zamknięty,
  - d) Płatnik złożył Odwołanie obejmujące taką Dyspozycję Polecenia Zapłaty,
  - e) Brak jest zgodności treści Dyspozycji Polecenia Zapłaty ze Zgodą w zakresie którejkolwiek z następujących danych: numeru rachunku Płatnika prowadzonego przez Bank, Unikatowego identyfikatora Odbiorcy lub Unikatowego identyfikatora płatności.
- 12. W przypadku odmowy realizacji Polecenia Zapłaty, o której mowa w ust.7, Bank niezwłocznie informuje o tym Bank Odbiory z podaniem jej przyczyny.
- 13. Płatnik ma prawo do odwołania zrealizowanego Polecenia Zapłaty w terminie 5 Dni roboczych od dnia obciążenia jego rachunku.
- 14. Płatnik składa dyspozycję odwołania, o której mowa w ust. 9, w Oddziale Banku lub za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, zawierającą:
  - a) datę obciążenia,
  - b) kwotę obciążenia,
  - c) nazwę i NIP Odbiory.
- 15. Bank uznaje rachunek Płatnika kwotą odwołanego Polecenia Zapłaty w dniu złożenia odwołania, z zastrzeżeniem ust. 9.
- 16. Płatnik ma prawo do odwołania niezrealizowanego Polecenia zapłaty nie później niż do końca Dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.
- 17. Płatnik, którego rachunek prowadzony jest w Banku, może bez podania przyczyny złożyć w Banku Odwołanie niezrealizowanej Dyspozycji Polecenia Zapłaty podając:
  - a) datę, od której i do której, Odwołanie ma obowiązywać;
  - b) unikatowy identyfikator płatności,
  - c) unikatowy identyfikator Odbiorcy.
- 18. Płatnikowi przysługuje prawo do odwołania Zgody w każdym czasie.
- 19. Bank zaprzestaje realizowania Dyspozycji Polecenia Zapłaty dotyczących odwołanej Zgody po upływie 2 Dni Roboczych od dnia złożenia w Banku oświadczenia o odwołaniu Zgody.
- 20. Z chwilą otrzymania odwołania Zgody, traci ona moc i Bank zaprzestaje realizacji Poleceń Zapłaty.
- 21. Płatnik odwołując Zgodę jest zobowiązany poinformować o tym Odbiorcy poprzez dostarczenie mu odwołania.

- 22. Formularz Zgody oraz jej odwołania dostępne są na stronach internetowych Banku.
- 23. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) kwoty i terminy realizacji Poleceń Zapłaty i ich ewentualną niezgodność z rachunkami/fakturami przekazywanymi Płatnikowi przez Odbiorcę,
  - b) nieterminową realizację Polecenia Zapłaty przez Bank Odbiorcy,
  - c) przekroczenie przez Odbiorcę postanowień Zgody oraz umowy pomiędzy Płatnikiem i Odbiorcą.
- 24. Każda zmiana danych Płatnika i Odbiorcy zawartych w Zgodzie wymaga odwołania Zgody z nieaktualnymi danymi i przekazania do Banku nowej Zgody.
- 25. Nowa Zgoda może być dostarczona do Banku zgodnie z ust. 3 i 4.

#### Przelewy Zagraniczne/Walutowe

- 1. Bank realizuje Przelewy Zagraniczne/ Walutowe Otrzymane na podstawie wiarygodnego polecenia wypłaty skierowanego do Banku, zawierającego co najmniej:
  - a) nazwę (imię i nazwisko) zleceniodawcy,
  - b) datę waluty, walutę i kwotę polecenia,
  - c) informacje o sposobie przekazania do Banku środków (pokrycia) na rzecz beneficjenta,
  - d) dane o beneficjencie (dokładną nazwę/imię i nazwisko oraz adres, numer rachunku Bank zastrzega sobie prawo do żądania tych danych w określonej formie - standard NRB/IBAN),
  - e) wskazanie, kto pokrywa prowizje i opłaty Banku.
- 2. Bank może odmówić realizacji Przelewu Zagranicznego/Walutowego Otrzymanego, w którym zleceniodawcę określono w sposób uniemożliwiający jego identyfikację.
- 3. Data uznania rachunku Klienta w Banku powinna nie być późniejsza niż:
  - a) następny Dzień roboczy po dacie wpływu Przelewu Zagranicznego/Walutowego Otrzymanego lub
  - b) następny Dzień roboczy po dacie uzyskania potwierdzenia o wpływie środków (pokrycia) do Banku.
  - W przypadku, kiedy środki (pokrycie) zostały otrzymane przez Bank po godzinie granicznej, dla Transakcji Płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich - otrzymane środki są księgowane z datą waluty odpowiadającą dacie uznania rachunku Banku.
- 4. Data uznania rachunku Klienta zależy od przyjętego trybu rozliczeń z danym bankiem zlecającym.
- 5. Jeżeli data uznania rachunku Klienta obliczona według tych zasad wypada w dniu wolnym od pracy w Banku, przyjmuje się, że jest to następny Dzień roboczy.
- 6. Przelew Zagraniczny/ Walutowy Otrzymany realizowany jest jako uznanie wskazanego rachunku bankowego Klienta.
- 7. Bank nie wymaga zgody Klienta na dokonanie przewalutowania środków w przypadku niezgodności waluty przelewu i waluty
- 8. Kwotą Przelewu Zagranicznego/Walutowego Otrzymanego uznawany jest rachunek wskazany w treści polecenia. Jeżeli w treści polecenia nie podano numeru rachunku lub podano go w sposób uniemożliwiający identyfikację, albo podano numer rachunku, którego warunki prowadzenia nie przewidują możliwości dokonywania wpłat, Bank zwraca takie polecenie.
- 9. Dyspozycje dotyczące Przelewów Zagranicznych/Walutowych Otrzymanych w zakresie:
  - a) odmowy przyjęcia Przelewu Zagranicznego/Walutowego Otrzymanego,
  - b) wydania dyspozycji zwrotu otrzymanej kwoty,
  - c) wyrażenia zgody na zwrot polecenia wypłaty w całości lub części, w przypadku, gdy bank zlecający odwołał polecenie, lecz rachunek Klienta został już uznany lub Klient został zawiadomiony przez Bank o wpływie polecenia, powinny zostać wyrażone przez Klienta w formie pisemnej i podlegają analogicznym zasadom w zakresie trybu przyjęcia do realizacji i zastosowania kursów jak Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany.
- 10. Kwota zwracana do banku zlecającego jest pomniejszana o ewentualne różnice kursowe oraz prowizje i opłaty Banku.
- 11. Jeżeli Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego otrzymane zawiera wady uniemożliwiające jego rozliczenie, Bank zwraca przelew lub wyjaśnia występujące wątpliwości z bankiem zlecającym. Jeżeli podjęto czynności wyjaśniające i występujące wady nie zostaną usunięte w ciągu 14 dni od daty wpływu, polecenie jest zwracane do banku zlecającego. Kwota zwracana jest pomniejszana o ewentualne prowizje i opłaty Banku.
- 12. Bank realizuje Przelew Zagraniczny/ Walutowy Wysłany potwierdzony poprzez podpis/y i odbitkę pieczęci (jeżeli Klient zadeklarował, że korzysta z pieczęci) zgodnie z Kartą Wzorów Podpisów złożone na:
  - a) Formularzu Przelewu Zagranicznego/Walutowego,
- b) na potwierdzeniu wydanym przez pracownika Banku lub na ekranie dotykowym (z zastrzeżeniem, że jeżeli Klient zadeklarował posługiwanie się pieczęcią tryb ten nie jest dopuszczalny) w przypadku dyspozycji ustnej. 13. Klient zobowiązany jest wypełnić Formularz Przelewu Zagranicznego/ Walutowego, a w przypadku dyspozycji ustnej, o której
- mowa w ust. 9. lit. b., podać następujące informacje:
  - a) nazwe (imie i nazwisko) i adres Klienta,
  - b) nazwę (imię i nazwisko) beneficjenta i jego adres,
  - c) numer rachunku bankowego beneficjenta, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2,
  - d) kod BIC/ABA/Fedwire/SWIFT albo nazwę i adres banku beneficjenta,
  - e) walutę i kwotę,
  - f) forme i tryb realizacji,
  - q) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące wariantv:
    - prowizje i opłaty związane z realizacją przelewu ponosi zleceniodawca Klient (opcja OUR); wariant niedostępny i. dla Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich;
    - ii. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA).
    - prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN) wariant niedostępny dla Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich.

Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.

- h) wskazanie numeru rachunku do obciążenia kwotą płatności i ewentualnie numeru rachunku do obciążenia kwotą prowizji i opłat Banku i innych banków,
- informacje dotyczące tytułu płatności do przekazania Beneficjentowi; informacja zostanie przekazana Beneficjentowi w języku, w jakim poda ją Klient. Ze względu na ograniczenia systemów telekomunikacyjnych informacja nie może zawierać więcej niż 140 znaków (litery łacińskie, cyfry, spacje),

- j) w przypadku dyspozycji Przelewu Zagranicznego w walucie CNY, którego beneficjentem jest bank w Chinach należy dodatkowo podać:
  - i. numer banku Beneficjenta China National Advanced Payment System (CNAPS), składający się 12 cyfr poprzedzonych symbolem 'CN'
  - ii. kod identyfikujący rodzaj płatności zgodny z danymi z dokumentacji będącej podstawą zobowiązania do zapłaty
- 14. Przy realizacji Poleceń przelewów zagranicznych/walutowych w opcji kosztowej SHA wysłanych na terytorium Państw członkowskich w walutach innych niż Państw członkowskich Bank nie gwarantuje realizacji przelewu w pełnej kwocie zlecenia Klienta, zmniejszenie kwoty przelewu może wynikać z tytułu potencjalnych kosztów banków spoza terytorium Państw członkowskich pośredniczących w realizacji przelewu.
- 15. Formularz Przelewu Zagranicznego/ Walutowego składany jest przez Klienta w 2 egzemplarzach. Oryginał formularza stanowi podstawę wykonania zlecenia i pozostaje w Banku, natomiast kopia wydawana jest Klientowi na dowód złożenia przez niego zlecenia.
- 16. Przy realizacji Przelewów Zagranicznych/Walutowych Wysłanych Bank ustala Datę waluty według następujących zasad:
  - a) dla poleceń w walutach obcych w trybie zwykłym drugi dzień roboczy od daty wykonania,
  - b) dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych w ramach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego następny dzień roboczy od daty wykonania,
  - c) dla poleceń w walutach obcych w trybie pilnym następny dzień roboczy od daty wykonania,
  - d) dla poleceń w walucie polskiej w trybie zwykłym i pilnym odpowiednio drugi dzień roboczy od daty wykonania i następny dzień roboczy od daty wykonania,
  - e) dla poleceń w trybie ekspres bieżący dzień.
- 17. Bank umożliwia wysłanie Przelewu Zagranicznego/Walutowego w trybie ekspres dla wybranych walut wymienialnych.
- 18. Przy ustalaniu Daty waluty uwzględnia się dni wolne od pracy w kraju waluty zlecenia.
- 19. Dyspozycję zmiany lub uzupełnienia instrukcji płatniczych Klient powinien złożyć pisemnie. Zmiana powinna być podpisana przez Klienta i pracownika Banku przyjmującego zlecenie.
- 20. Zlecenie anulowania Przelewu Zagranicznego/Walutowego Wysłanego powinno zostać złożone przez Klienta pisemnie.
- 21. Dyspozycję Klienta, o której mowa w ust. 19, traktuje się jako:
  - a) zlecenie wycofania Przelewu Zagranicznego/ Walutowego jeżeli zlecenie Przelewu Zagranicznego/Walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania / anulowania zlecenie Polecenie przelewu zagranicznego / walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania/ anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie,
  - b) zlecenie wystąpienia o anulowanie Przelewu Zagranicznego/Walutowego jeżeli zlecenie Przelewu Zagranicznego Walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.
- 22. W przypadku, gdy zlecenie Przelewu Zagranicznego/Walutowego Wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego, nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty polecenia na rachunek Klienta. Podstawą do zwrotu środków na rachunek Klienta jest wpływ środków do Banku.
- 23. Za wykonanie dyspozycji, o których mowa w ust. 19 i 20, Bank pobiera prowizję zgodną z Tabelą.
- 24. Bank samodzielnie dokonuje wyboru banku lub instytucji pośredniczących w wykonaniu Przelewu Zagranicznego/ Walutowego Wysłanego.
- 25. Bank realizuje Przelewy transgraniczne/SEPA zgodnie z Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji dla Klientów Biznesowych oraz załącznikiem do regulaminu Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku SA, które dostępne są w Oddziałach Banku oraz w serwisie Internetowym Banku.

#### § 14 Karta wzorów podpisów

- Osoby upoważnione do dysponowania środkami pieniężnymi w imieniu i na rzecz Klienta wskazane są na Karcie Wzorów Podpisów (dalej: KWP). KWP stanowi integralną część Umowy i ma zastosowanie do wszystkich lub niektórych Rachunków i Lokat zawartych w ramach Umowy i określa zakres i sposób wydawania dyspozycji przez wskazaną w niej osobę oraz dane i wzór podpisu tej osoby.
- 2. Wzory podpisów na KWP składane są w obecności pracownika Banku, który weryfikuje tożsamość osób składających podpis.
- 3. Jeśli upoważnienie osób wskazanych w KWP do rozporządzania majątkiem Klienta nie zostało należycie wykazane, Bank może odmówić przyjęcia KWP.
- 4. KWP jest ważna do czasu jej odwołania lub zmiany. Odwołania lub zmiany dokonuje Klient składając Bankowi pisemne zawiadomienie, które jest skuteczne od następnego dnia roboczego po dniu złożenia. Bank zastrzega sobie jednak prawo do wykonania lub odmowy wykonania dyspozycji składanych przez osoby wskazane w zmienionej KWP już w dniu wpływu dyspozycji odwołania lub zmiany.
- 5. Ze względów bezpieczeństwa realizowanych transakcji Bank może żądać zmiany KWP w każdym czasie.
- 6. Jeżeli, którakolwiek z osób wskazanych w KWP utraci umocowanie do rozporządzania majątkiem Klienta, Bank odnotuje tą okoliczność przy nowej KWP opatrując zmiany datą, zaś KWP nie trzeba zmieniać tak długo jak długo zawierać będzie ona dane innych osób upoważnionych do rozporządzania tym majątkiem w taki sposób i w takiej liczbie, że możliwe będzie prawidłowe dysponowanie Rachunkiem lub Lokatą.
- Klient niezwłocznie składa w Banku nową KWP, jeśli wszystkie osoby wskazane w KWP utraciły prawo rozporządzania majątkiem Klienta lub zmianie uległa firma, siedzibą lub pieczęć Klienta.
- 8. Klienci będący reprezentantami mogą dokonywać zmian w Karcie przed ich zarejestrowaniem we właściwym rejestrze. Taka zmiana dokonywana jest na podstawie odpowiedniej uchwały Klienta oraz kopi wniosku o zmianę danych w rejestrze wraz z potwierdzeniem jego przyjęcia.

### § 15 Pełnomocnictwa

- 1. Reprezentanci Klienta mogą ustanowić z zachowaniem formy pisemnej pełnomocników, którzy mają prawo dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunkach i Lokatach do momentu pisemnego odwołania lub wygaśnięcia udzielonych pełnomocnictw. Pełnomocnictwo może być złożone w obecności pracownika Banku lub poza lokalem Banku z zachowaniem co najmniej formy pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, z zastrzeżeniem ust. 5.
- 2. Pełnomocnictwo może być:
  - a) rodzajowe (ogólne) w ramach którego pełnomocnik umocowany jest do:
    - otwierania innych rachunków w ramach Umowy, w tym rachunków Lokat,
    - dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku, z uwzględnieniem środków dostępnych w ramach przyznanego przez Bank kredytowania zgodnie z umowami kredytowymi,

- negocjowania i podejmowania decyzji co do oprocentowania i innych warunków prowadzenia Rachunków lub Lokat,
- wnioskowania i zawierania umów o karty płatnicze i czynności związane z ich obsługą,
- wnioskowania, zawierania umowy oraz ustalania zakresu korzystania z kanałów elektronicznych (Bankowość Internetowa i telefoniczna),
- b) szczególne (w tym do czynności jednorazowej), w ramach którego pełnomocnik ma prawo do dokonywania czynności w zakresie lub terminie określonym w treści pełnomocnictwa.
- 3. Odwołanie i zmiana pełnomocnika, następuje na podstawie pisemnej lub telefonicznej dyspozycji Posiadacza Rachunku, od momentu jej złożenia w jednostce Banku prowadzącej Rachunek, i obejmuje wszystkie Rachunki lub Lokaty Posiadacza otwarte w ramach Umowy, chyba że Posiadacz wskaże, których numerów Rachunków lub Lokat odwołanie dotyczy. Wraz ze zmianą konieczna jest aktualizacji Karty Wzorów Podpisów.
- 4. Dyspozycja telefoniczna z ust. 3 dla swej ważności wymaga dostarczenia pisemnego potwierdzenia w ciągu 10 dni.
- 5. Bank ma prawo do potwierdzania pełnomocnictwa złożonego poza lokalem Banku z mocodawca lub notariuszem.
- 6. Pełnomocnictwo dla użytkownika korzystającego z Nowego systemu bankowości internetowej (dostępny pod adresem: https://system.aliorbank.pl), upoważnia Pełnomocnika do wykonywania tożsamych czynności jak właściciel rachunku. Jeżeli pełnomocnik ma otrzymać ograniczony zakres czynności należy dokonać zmiany systemu bankowości internetowej na system Business Pro, gdzie mogą zostać określone czynności oraz limity wykonywania transakcji zleconych przez Pełnomocnika. Obsługa pełnomocników w Nowym systemie bankowości internetowej będzie dostępna od momentu wdrożenia funkcjonalności.

#### § 16a Konsolidacja sald

- 1. Na podstawie zaakceptowanej przez Bank Dyspozycji uruchomienia usługi Konsolidacja Sald /Umowy w sprawie konsolidacji Sald/ Umowy w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA, Bank zobowiązuje się wobec Klienta do dokonywania, na jego zlecenie, Konsolidacji Sald według reguł określonych w Dyspozycji uruchomienia usługi Konsolidacji Sald / Umowie w sprawie konsolidacji Sald / Umowie w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA.
- 2. Nowsza Dyspozycja uruchomienia usługi Konsolidacja Sald /Umowa w sprawie konsolidacji Sald/Umowa w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA zastępuje postanowienia każdej poprzedniej.
- 3. Dyspozycja uruchomienia usługi Konsolidacja Sald/Umowa w sprawie konsolidacji Sald/Umowa w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA powinna być złożona przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta.
- 4. W przypadku wykonywania w ramach danej Konsolidacji Sald Transakcji Redystrybucji, Klient może dysponować saldem Rachunku Konsolidującego pod warunkiem zabezpieczenia salda umożliwiającego przeprowadzenie Transakcji Redystrybucji.
- 5. Bank będzie informował Klienta o dokonanych Transakcjach Konsolidacji/ Redystrybucji w formie wyciągów bankowych.
- 6. Reguły, według których przeprowadzane są transakcje Konsolidacji Sald określone są w Dyspozycji uruchomienia usługi Konsolidacja Sald /Umowie w sprawie konsolidacji Sald/Umowie w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA.
- 7. Dyspozycja uruchomienia usługi Konsolidacja Sald /Umowa w sprawie konsolidacji Sald/Umowa w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA powinna zawierać:
  - a) Rachunek Konsolidujący i Rachunki Konsolidowane.
  - b) okres, w trakcie którego transakcje określone w Dyspozycji/Umowie mają być wykonywane/datę uruchomienia usługi,
  - c) dla rachunków konsolidowanych wskazanie:
    - i. czy transakcje mają być wykonywane każdego dnia roboczego czy kalendarzowego,
    - ii. sposobu wykonywania transakcji (określenie sald podlegających transakcji),
    - iii. godzin wykonywania transakcji,
    - v. czy wykonywane mają być Transakcje Redystrybucji.
- 8. W przypadku zastosowania w ramach usługi Konsolidacji Sald, Limitu Sald Ujemnych:
  - a) by ułatwić Klientowi codzienne zarządzanie środkami pieniężnymi, Bank zezwala na powstanie w ciągu dnia sald ujemnych, na rachunkach biorących udział w Konsolidacji Sald do wysokości określonego decyzją Banku na podstawie Wniosku Klienta, dla każdego rachunku Indywidualnego Limitu Salda Ujemnego - na łączną sumę każdorazowo nie przekraczającą aktualnego Limitu Sald Ujemnych. Klient zobowiązuje się do nieprzekraczania Limitu Sald Ujemnych oraz każdego z Indywidualnych Limitów Salda Ujemnego,
  - kwoty Indywidualnych Limitów Salda Ujemnego dla każdego z rachunków biorących udział w Konsolidacji Sald określone są decyzją Banku na podstawie Wniosku o przyznanie Indywidualnych Limitów Salda Ujemnego,
  - c) salda ujemne na rachunkach biorących udział w Konsolidacji Śald mogą powstać tylko w drodze wykonania przez Bank zleceń płatniczych Klienta, w tym transakcji obciążeniowych realizowanych z tytułu opłat i prowizji.
  - d) jeżeli saldo ujemne nie zostanie spłacone przed końcem dnia Klient zapłaci na rzecz Banku odsetki w wysokości ustalonej dla zadłużenia przeterminowanego,
  - e) Jako zabezpieczenie pełnej spłaty sald ujemnych, o których mowa w lit. a powyżej, Bank nie wykona jakichkolwiek dyspozycji dotyczących rachunków biorących udział w Konsolidacji Sald, jeżeli wykonanie takich dyspozycji mogłoby skutkować tym, że zostałby przekroczony Limit Sald Ujemnych lub którykolwiek z Indywidualnych Limitów Salda Ujemnego.
- 9. W przypadku blokady lub zajęcia Rachunku Konsolidowanego na wniosek uprawnionych organów, rachunek taki jest wyłączany z Usługi Konsolidacji Sald do czasu spłaty wierzytelności, chyba że w przypadku odłączenia takiego rachunku (rachunków) w Strukturze Konsolidacji pozostaje jedynie Rachunek Konsolidujący. W takim przypadku Usługa Konsolidacji Sald nie jest realizowana.
- 10. W przypadku blokady lub zajęcia Rachunku Konsolidującego na wniosek uprawnionych organów Usługa Konsolidacji Sald nie jest realizowana.

#### § 16b

### Konsolidacja Sald Rachunku Płacowego i Rachunku Bieżącego (dotyczy Firm Korporacyjnych)

- 1. Na koniec każdego dnia Bank dokonuje konsolidacji salda rachunku płacowego z saldem rachunku bieżącego.
- 2. W przypadku, gdy rachunek płacowy wykazuje saldo ujemne konsolidacja, o której mowa w ust.1 polega na spłaceniu salda rachunku płacowego w cieżar rachunku bieżacego.
- 3. Operacja konsolidacji salda rachunku płacowego z saldem rachunku bieżącego jest ostatnią transakcją realizowaną w danym dniu na rachunku płacowym.
- 4. Dostęp do telefonicznej linii wsparcia obsługiwanej przez Infolinię w zakresie usługi Płace, Klient uzyskuje po prawidłowej autoryzacji przez Infolinię w tym poprzez podanie prawidłowego hasła dostępu.

#### § 17

#### Limit Sald Ujemnych (dotyczy Firm Korporacyjnych)

- 1. Klient jest uprawniony do utrzymywania na Rachunkach Płacowych w ciągu dnia sald ujemnych do wysokości ustalonego z Bankiem indywidualnego dla każdego Rachunku Płacowego limitu salda ujemnego na łączną sumę każdorazowo nie przekraczającą aktualnego Limitu Sald Ujemnych.
- 2. Klient zobowiązuje się do nieprzekraczania Limitu Sald Ujemnych oraz każdego z indywidualnych limitów salda ujemnego.
- 3. Salda ujemne występujące na Rachunkach Płacowych są spłacane do końca dnia, w drodze przeprowadzenia transakcji konsolidacji salda Rachunku Płacowego i Rachunku Bieżącego, o której mowa w §16a oraz §16b.
- 4. W przypadku, gdy saldo ujemne nie zostanie spłacone przed końcem dnia, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Banku odsetek w wysokości ustalonej w Banku dla zadłużenia przeterminowanego.
- 5. Jako zabezpieczenie pełnej spłaty sald ujemnych, o których mowa w ust. I, Bank nie realizuje dyspozycji dotyczących rachunku bieżącego lub Rachunków Płacowych, jeżeli wykonanie takich dyspozycji mogłoby skutkować tym, że zostałby przekroczony Limit Sald Ujemnych lub którykolwiek z indywidualnych limitów salda ujemnego.

#### § 18 Saldo Netto Grupy

- 1. Usługa umożliwia Klientowi dokonywanie transakcji w ciężar środków dostępnych na Rachunkach Powiązanych, z uwzględnieniem przyznanych limitów kredytowych na tych Rachunkach.
- Wszelkie blokady z tytułu bieżących transakcji Klienta lub blokady realizowane na wniosek podmiotów trzecich powodują obniżenie salda dostępnego.
- 3. Każdorazowo w momencie realizacji transakcji, z któregokolwiek z Rachunków Powiązanych Bank ustala Saldo Netto dostępne na tych Rachunkach. Jeśli w wyniku kalkulacji, Saldo Netto jest niższe niż kwota zleconej przez Klienta transakcji, Bank daną transakcję odrzuci.
- 4. W procesie końca dnia, Bank dokonuje przeksięgowań odpowiednich kwot, pomiędzy Rachunkami Powiązanymi w celu pokrycia salda debetowego wynikającego z przeprowadzonych w ciągu dnia transakcji.
- 5. Rozliczenia pomiędzy Rachunkami Powiązanymi w ramach Usługi mogą odbywać się każdego dnia kalendarzowego.
- 6. Bank uruchomi Usługę nie później niż kolejnego Dnia Roboczego od podpisania niniejszej Umowy przez obie Strony, chyba że w trakcie uruchomienia zostaną stwierdzone braki lub błędy w Umowie skutecznie uniemożliwiające jej uruchomienie.
- 7. W przypadku zarejestrowania zajęcia wierzytelności w postępowaniu egzekucyjnym, zabezpieczającym, sądowym lub administracyjnym, na którymkolwiek z Rachunków Powiązanych, Rachunek ten zostaje wyłączony z Usługi do czasu zakończenia postępowania, chyba że w przypadku odłączenia takiego Rachunku/ów ze Struktury Rachunków Powiązanych pozostałby tylko jeden rachunek. W takim przypadku rozliczenia w ramach Usługi nie są realizowane.
- 8. Modyfikacja Usługi polegać może na (a) dołączeniu do Usługi jednego lub kilku Rachunków, (b) wyłączeniu z Usługi jednego lub kilku Rachunków Powiązanych. Dyspozycja dotycząca zmian parametrów Usługi, dezaktywacji może zostać złożona w placówce Banku i wchodzi w życie, najpóźniej kolejnego dnia roboczego od dnia jej złożenia. Realizacja dezaktywacji Usługi możliwa jest jedynie w przypadku, gdy na żadnym Rachunku Powiązanym nie występuje saldo debetowe.

#### § 19a

#### Zakres odpowiedzialności Banku

- 1. Bank odpowiada za szkody rzeczywiste (z wyłączeniem utraconych korzyści) wynikające z niewykonania lub nieprawidłowego wykonania swoich zobowiązań, chyba że takie niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie było wynikiem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:
  - a) niewywiązania się ze swoich zobowiązań spowodowanego działaniem siły wyższej. Okoliczności działania siły wyższej oznaczają jakiekolwiek zdarzenie następujące z przyczyn leżących poza kontrolą Banku i obejmują między innymi działania władz publicznych, strajki, katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne, zamachy terrorystyczne;
  - b) ze zdarzeń pozostających pod wpływem lub kontrolą Posiadacza Rachunku, w tym będących następstwem niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy, Regulaminu lub innej umowy, do której ma zastosowanie Umowa;
  - c) niewykonania przez Bank dyspozycji nieczytelnych, uszkodzonych, niekompletnych lub obciążonych innym błędem w stopniu uniemożliwiającym wykonanie dyspozycji;
  - d) przekazania Posiadaczowi Rachunku błędnej informacji, chyba że błędy zostały spowodowane winą umyślną Banku lub rażącym niedbalstwem Banku;
  - e) wykonania dyspozycji złożonych przez Posiadacza Rachunku za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, lub w Oddziałach Banku, chyba że szkoda spowodowana jest winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Banku;
  - f) nieprawidłowego używania przez Posiadacza Rachunku Bankowości Internetowej, chyba że powstały z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Banku. Bank w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku, w przypadku:
    - i. ujawnienia przez Posiadacza Rachunku lub nienależytej ochrony PIN, kluczy, haseł w Bankowości Internetowej przed osobami trzecimi, chyba, że taka szkoda powstanie z winy Banku,
    - ii. gdy przerwy w świadczeniu usług wynikają z awarii lub niedostępności systemów informatycznych Banku.
- 2. Bank nie będzie odpowiedzialny wobec Posiadacza Rachunku za zmniejszenie wartości środków na Rachunku lub Lokacie Posiadacza Rachunku, ani za brak dostępności takich środków w związku z ograniczeniami w wymianie walutowej lub możliwości transferu środków, będących następstwem decyzji władz państwa polskiego, zajęcia lub przymusowego przekazania środków ani za jakiekolwiek podobne zdarzenia leżące poza kontrolą Banku.
- 3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje zlecone i wykonane po śmierci Posiadacza Rachunku będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeśli Bank nie został poinformowany o śmierci.
- 4. Bank nie odpowiada za niezrealizowanie dyspozycji Klienta w przypadku otrzymania zawiadomienia o zakazie dokonywania wypłat z Rachunku wydanego przez prokuratora, sąd, organ egzekucyjny lub inny uprawniony organ.
- 5. W razie braku instrukcji Posiadacza Rachunku Bank ma prawo wybrać, według własnej oceny, korespondenta będącego stroną trzecią lub agenta oraz korzystać z usług korespondenta lub agenta w zakresie niezbędnym do wykonania przez Bank zobowiązań wynikających z prowadzenia Rachunku lub Lokaty.
- 6. Z zastrzeżeniem §10 ust. 7 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej z winy Banku, Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej nie miało miejsca.
- 7. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:

- a) §10 ust. 7,
- b) wystąpienia siły wyższej lub
- c) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §11 ust. 26.
- 8. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 7, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Rachunku płatniczego Posiadacza Data waluty środków nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
- 9. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §11 ust. 32, bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
- 10. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponośi odpowiedzialność zgodnie z ust. 9 niezwłocznie uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy Data waluty środków nie może być późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z puntu 12.
- 11. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Dostawca odbiorcy zapewnia na wniosek Banku działającego w imieniu Posiadacza aby Data waluty środków w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy nie była późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.
- 12. Dostawca odbiorcy uznaje Rachunek płatniczy odbiorcy kwotą Transakcji płatniczej z Datą waluty, tego dnia roboczego, w którym rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany kwotą Transakcji płatniczej.
- 13. Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy:
  - a) nie następuje przeliczenie waluty,
  - następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państwa członkowskich.
- 14. Obowiązek, o którym mowa w ust. 13 ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy.
- 15. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 13.

#### § 19b Zakres odpowiedzialności Klienta

- 1. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.
- 2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że transakcje te zostały wykonane z winy Banku.

#### § 20a Tajemnica bankowa, poufność, ochrona danych osobowych

- 1. Bank, osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Bank wykonuje czynności bankowe zobowiązane są do przestrzegania tajemnicy bankowej w zakresie ustalonym w przepisach prawa.
- Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na ujawnienie przez Bank na rzecz jednostek z grupy kapitałowej Banku informacji dotyczących Posiadacza Rachunku, w zakresie niezbędnym do prowadzenia sprawozdawczości grupy kapitałowej Banku, w tym w związku z transakcjami o charakterze kredytowym, które zostały udzielone lub mogą być udzielone przez Bank Posiadaczowi Rachunku.
- 3. Posiadacz Rachunku, jeśli jest osobą fizyczną, upoważnia Bank do przetwarzania jego danych osobowych w ośrodkach obliczeniowych spółki z grupy kapitałowej Banku, w celu zrealizowania zleconych przez Posiadacza Rachunku usług i transakcji dokonywanych za pomocą systemów informatycznych grupy kapitałowej Banku. Oświadczenie zawarte w poprzednim zdaniu stanowi upoważnienie do przekazywania wymienionym podmiotom informacji objętych tajemnicą bankową. Bank zapewnia pełną ochronę danych przetwarzanych w tych centrach i ośrodkach oraz bezwzględne zachowanie tajemnicy bankowej.
- 4. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej , informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych Banku, które uzyska podczas współpracy z Bankiem. Powyższy zakaz nie dotyczy ujawnienia informacji poufnej w postępowaniu sądowym w zakresie niezbędnym do ochrony praw Klienta lub w celu realizacji obowiązków Klienta wynikających z przepisów prawa.
- 5. Bank na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych ma prawo przekazywać dane dotyczące Klienta oraz zobowiązań wynikających z umowy do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie a także do innych biur informacji gospodarczej oraz do systemu Centralnej Bazy Danych Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, w przypadkach i zakresie określonych w ustawie Prawo bankowe, w przypadku, gdy łącznie są spełnione następujące warunki:
  - a) łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 200 złotych,
  - b) świadczenie albo świadczenia są wymagalne od co najmniej 60 dni,
  - c) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres do korespondencji wskazany przez Klienta, a jeżeli Klient nie wskazał takiego adresu na adres jego siedziby, wezwania do zapłaty zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do wyżej wymienionych instytucji.
- 6. Dane gromadzone w systemie Bankowy Rejestr mogą być udostępniane:
  - a) biurom informacji gospodarczej, w zakresie i na warunkach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych,
  - b) instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, w zakresie zobowiązań powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych,

- c) innym instytucjom ustawowo upoważnionym w związku z wykonywaniem przez nie czynności bankowych na warunkach określonych w ustawie Prawo bankowe.
- 7. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych stanowi element Umowy.

#### § 20b Dostęp do Rachunków płatniczych

- 1. Bank zapewnia instytucjom płatniczym, instytucjom pieniądza elektronicznego, małym instytucjom płatniczym oraz biurom usług płatniczych, na ich żądanie, dostęp do świadczonych przez siebie usług w zakresie Rachunków płatniczych na obiektywnych, niedyskryminujących i proporcjonalnych zasadach.
- 2. Posiadacz może korzystać z usługi inicjowania Transakcji płatniczej oraz usługi dostępu do informacji o Rachunku płatniczym, chyba że Rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line.
- 3. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Posiadacza z rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę.
- 4. Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.
- Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej Posiadacz może również udzielić za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej.
- 6. Bank może odmówić Dostawcom, o których mowa w ust. 1, dostępu do Rachunku płatniczego w sytuacji uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do Rachunku płatniczego. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach odmowy poprzez usługę bankowości elektronicznej.
- 7. Usługa jest dostępna od momentu wdrożenia.

#### § 21

#### Potrącenia, uprawnienia przy niewykonaniu zobowiązań

- 1. Bank może dokonać potrącenia swoich obecnych oraz przyszłych wierzytelności z wierzytelnościami Posiadacza rachunku bez uprzedniego zawiadomienia, w terminie ich wymagalności i zaliczyć pobrane środki na poczet spłaty zobowiązań Posiadacza wobec Banku.
- 2. Potrącenie może być dokonane z dodatniego salda Rachunku lub Lokaty bez odrębnej dyspozycji z pierwszeństwem przed innymi płatnościami za wyjątkiem tytułów wykonawczych,=.
- 3. W przypadku, gdy przelew, który wiąże się z przewalutowaniem, a kurs walutowy został uzgodniony pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Bankiem, nie zostanie zrealizowany z winy Posiadacza Rachunku (z powodu braku wystarczających środków na jego realizację lub niedostarczenia przez Posiadacza Rachunku na czas wymaganych dokumentów), Bank obciąży Posiadacza Rachunku kosztami wynikającymi ze zmiany kursu walutowego.
- 4. W przypadku braku środków w walucie sprzedawanej na realizacje transakcji wymiany walut Bank ma prawo zamknąć transakcję automatycznie po kursie z aktualnej tabeli kursów ustalanej przez Bank.

#### § 22 Wypowiedzenie

- 1. Posiadacz rachunku może wypowiedzieć Umowę: (1) Rachunku za 30 dniowym wypowiedzeniem złożonym w Banku w formie pisemne lub wysłanym na adres Banku, (2) Umowę Lokaty zgodnie z postanowieniami §7 Regulaminu. Każdy ze wspólników spółki cywilnej może wypowiedzieć Umowę rachunku z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem dla pozostałych.
- 2. Bank może wypowiedzieć Umowy w całości lub w odniesieniu do konkretnego Rachunku pisemnie za 30 dniowym wypowiedzenia z ważnych powodów, w przypadku gdy:
  - a) Klient dysponuje Rachunkiem niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b) Klient nienależycie wykonuje lub nie wykonuje ciążących na nim zobowiązań wobec Banku,
  - c) wszczęta zostanie likwidacja lub zostanie ogłoszona upadłość przedsiębiorstwa Klienta,
  - d) Rachunek Klienta nie wykazuje obrotów przez okres co najmniej 3 miesięcy, przy czym do obrotów nie zalicza się pobierania opłat przez Bank i innych wymagalnych należności Banku, a także premii i odsetek dopisywanych do Rachunku,
  - e) nastąpi blokada lub zajęcie Rachunku na wniosek uprawnionych organów,
  - f) na Rachunku/Rachunkach Posiadacza przez okres co najmniej 90 dni utrzymuje się Saldo Debetowe,
  - g) Posiadacz Rachunku zostanie umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych KNF (dotyczy również umieszczenia Posiadacza na liście ostrzeżeń publicznych organu nadzoru finansowego innego państwa),
  - h) Posiadacz Rachunku umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał rachunek do celów niezgodnych z prawem,
  - i) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością,
  - j) zachowanie Klienta przy okazji wykonywania umowy nosi znamiona przestępstwa lub wykroczenia lub w rażący sposób narusza dobre obyczaje
  - k) w razie wystąpienia przyczyn wskazanych w par. 22 pkt 8
- 3. Wypowiedzenie umowy złożone przez Bank jest przesłane listem poleconym lub kurierem.
- 4. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Rachunku podstawowego obejmuje również Rachunki pomocnicze i lokacyjne.
- 5. W okresie wypowiedzenia Posiadacz musi przekazać Bankowi pisemną dyspozycję, w której wskaże rachunek bankowy przeznaczony do zwrotu środków z Rachunku Posiadacza po jego zamknięciu. Jeżeli tego nie zrobi po upływie okresu wypowiedzenia środki przeksięgowane zostaną na nieprocentowane konto rozrachunkowe.
- 6. W okresie wypowiedzenia prowizje i opłaty są pobierane zgodnie z Tabelę opłat i prowizji.
- 7. Po upływie okresu wypowiedzenia wszystkie należności podlegają niezwłocznemu rozliczeniu w związku z postawieniem ich w stan wymagalności. Postanowienia Umowy, w tym i Tabeli wiążą Posiadacza Rachunku do chwili rozliczenia tych kwot.
- 8. Umowa Rachunku może być wypowiedziana w trybie natychmiastowym, gdy Rachunek wykorzystywany jest niezgodnie z prawem lub przeznaczeniem, oraz gdy Posiadacz złożył nieprawdziwe oświadczenia lub fałszywe dokumenty oraz gdy brak jest możliwości wykonania przez Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 9. Spółki w organizacji są zobowiązane do dostarczenia Bankowi postanowienia o wpisie do Krajowego Rejestru Sądowego wraz z odpisem Krajowego Rejestru Sądowego w terminie maksymalnie 180 dni od daty zawarcia umowy spółki lub zawiązania spółki. W przypadku braku spełnienia warunku, Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania rachunku lub wypowiedzenia umowy rachunku bankowego.

#### § 23 Reklamacje

- 1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
- 2. Reklamacje dotyczące transakcji realizowanych za pośrednictwem Kart rozpatrywane są zgodnie z zasadami i terminami określonymi w Regulaminie Kart Debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A. oraz w Regulaminie Kart Kredytowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A.
- 3. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dotyczącą reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu jej rozpatrzenia.
- 4. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowo dokonane uznanie rachunku Klienta reklamowaną kwotą bez względu na saldo rachunku. W okresie rozpatrywania reklamacji lub ponownego obciążenia Klienta reklamową kwotą, rachunek nie może zostać zamknięty.
- 5. Reklamacja może być zgłoszona: (a) ustnie lub pisemnie w Placówce Banku, (b) telefonicznie na infolinii Banku, (c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego), (d) listownie na adres korespondencyjny Banku.
- 6. Bank udziela odpowiedzi na reklamację: (a) listownie, (b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego), (c) poprzez SMS, a także w uzasadnionych przypadkach: telefoniczne lub w placówce Banku.

#### § 23a Zmiana Regulaminu

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta, który nie jest Przedsiębiorcą IDG)

Bank może w każdym czasie zmienić Regulamin, w szczególności z przyczyn określonych w § 23a, o czym Posiadacz Rachunku zostanie powiadomiony.

#### § 23b Zmiana Regulaminu

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorcy IDG)

Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu wyłącznie w razie zaistnienia przynajmniej jednej z wymienionych przyczyn:

- a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie Umowy przez Bank. Zmiana nastąpi w zakresie, w jakim zmiany mają bezpośredni wpływ na postanowienia zmienianych postanowień Regulaminu,
- b) wydania decyzji, zalecenia, rekomendacji lub interpretacji dotyczących wykonywania Umowy, przez organ administracji publicznej lub inny organ, który na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma lub uzyska w przyszłości władcze uprawnienia w stosunku do Banku, w tym przez Narodowy Bank Polski, Komisję Nadzoru Finansowego, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego (EBA), Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych (ESMA) w zakresie w jakim te decyzje, zalecenia, rekomendacje lub interpretacje mają bezpośredni wpływ na postanowienia zmienianej części Regulaminu,
- c) udostępnienia nowych funkcjonalności w Kanałach Elektronicznych (dalej: "funkcjonalność"), z zastrzeżeniem, że zmiany dokonane przez Bank nie mogą być podstawą do wprowadzenia lub zwiększenia opłat i prowizji w zakresie obsługi funkcjonalności (jeżeli zmiany są dokonywane bez zgody Klienta),
- d) wycofania funkcjonalności, w przypadku, jeśli koszt ponoszony przez Bank wynikający z utrzymania funkcjonalności jest: 1) niewspółmierny do liczby Klientów wykorzystujących daną funkcjonalność lub 2) liczba Klientów korzystających z danej funkcjonalności jest nieznaczna w stosunku do ogółu Klientów korzystających z systemu, który oferuje daną funkcjonalność lub 3) funkcjonalność jest przestarzała technologicznie w porównaniu z rozwiązaniami oferowanymi na rynku bankowym. O wycofaniu funkcjonalności Bank zawiadomi Klienta z minimum trzymiesięcznym wyprzedzeniem.
- e) zmiany formy wykonywania usługi poprzez jej digitalizację (przeniesienie do Kanałów Elektronicznych), o ile zmiana nie jest sprzeczna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub wyraźnym wyborem Klienta wyrażonym przy zawieraniu Umowy,
- f) wycofania poszczególnych usług świadczonych w ramach Umowy, jeśli koszt ponoszony przez Bank w związku z wykonywaniem usługi jest: 1) niewspółmierny do liczby Klientów korzystających z usługi lub 2) liczba Klientów korzystających z danej usługi jest nieznaczna w stosunku do ogółu Klientów będących Stroną Umowy. Wycofywane usługi nie mogą stanowić przedmiotowo istotnych elementów treści Umowy. O wycofywaniu usługi Bank poinformuje Klienta z minimum trzymiesięcznym wyprzedzeniem.
- g) zmiany aktualnie wykorzystywanych metod uwierzytelnienia w Kanałach Elektronicznych Banku, jeżeli na rynku finansowym udostępniane zostaną rozwiązania bezpieczniejsze w porównaniu do aktualnie stosowanych metod uwierzytelniania
- h) udostępnienia Klientom nowych usług lub funkcjonalności o charakterze opcjonalnym,
- i) dokonania zmian nazw usług lub uproszczenia postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany będą miały charakter redakcyjny i nie wpłyną na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Klienta,
- j) wprowadzenia zmian porządkowych wynikających ze zmian wprowadzonych z przyczyn wskazanych w punktach a-i powyżej.

#### § 24 Postanowienia końcowe

- Posiadacz Rachunku zawierając Umowę akceptuje, iż dokumenty i informacje go dotyczące mogą zostać przekazane potencjalnym nabywcom wierzytelności lub przejmującym dług, jeżeli zagwarantują zachowanie tych danych w poufności.
- W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie ma Regulamin podlegający przepisom prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

- 3. Umowa i Regulamin zostały sporządzone w języku polskim, która to wersja jest obowiązująca, bez względu na tłumaczenie ich inny jezyk.
- 4. Umowa zawarta ze wspólnikami spółki cywilnej jako przedsiębiorcami, w przypadku ich śmieci gdy przy życiu pozostaje tylko jeden, przekształca się w Umowę ze wspólnikiem żyjącym, jeżeli kontynuuje on działalność gospodarczą.
- 5. O ile nie został ustanowiony zarządca sukcesyjny Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku śmierci Klienta albo zakończenia jego bytu prawnego w wyniku przeprowadzonego postepowania likwidacyjnego. Spory między Posiadaczem a Bankiem w pierwszej kolejności rozstrzygane są ugodowo.
- 6. W przypadku zmiany postanowień niniejszego Regulaminu lub Tabeli, Bank przekazuje Posiadaczowi informację o wprowadzonych zmianach w Regulaminie lub Tabeli, w terminie 14 dni przed planowym wdrożeniem zmiany. Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin, Tabelę lub wykaz zmian:
  - a) poprzez zamieszczenie powyższego na wyciągu bankowym z Rachunku lub,
  - b) za pośrednictwem poczty lub,
  - c) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub,
  - d) poprzez dostarczenie wiadomości Posiadaczowi w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej w przypadku aktywowania przez Posiadacza dostępu do tego systemu.

Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu lub Tabeli w Bankowości Internetowej lub w Jednostkach Banku. Do chwili rozwiązania obowiązuje dotychczasowy Regulamin lub Tabela.

- 7. Jeżeli w terminie 14 dni od daty przekazania przez Bank informacji, o której mowa w niniejszym ustępie, Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmiany obowiązują strony od dnia ich wprowadzenia.
- 8. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 9. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach bankowych prowadzonych przez Alior Bank SA są objęte systemem gwarantowania depozytów w wysokości i na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.
- 10. Na podstawie art. 16 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz U Nr 199, poz. 1175) Bank wyłącza stosowanie w całości przepisy Działu II ustawy o usługach płatniczych. Strony postanawiają także zgodnie z art. 33 ustawy o usługach płatniczych o nie stosowaniu art. 35-37, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, oraz art. 144-146 tej ustawy, uznając za wystarczającą regulację poczynioną w Regulaminie oraz w Umowie, a w dalszym zakresie odsyłając do reguł ogólnych prawa cywilnego. Termin wygaśnięcia roszczeń, o którym mowa w art. 44 ust. 2 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych strony ustalają na trzy miesiące.

Spis załączników do Regulaminu:

Załącznik nr 1: Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A.,

Załącznik nr 2: Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji,

Załącznik nr 3: Arkusz informacyjny dla Deponentów.

# Regulamin prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie ("Bank")



obowiązuje od 1 stycznia 2022 r.

#### § 1 Postanowienia ogólne

Regulamin prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: "Regulamin"), określa zasady otwierania, prowadzenia oraz zamykania rachunków bankowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Bank.

#### § 2 Definicje

Jeśli z treści nie wynika inaczej, przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

**Autodealing** usługa oferująca transakcje walutowe lub lokowanie środków pienieżnych:

**AWG** - Automatyczne Wypłaty Gotówkowe (dawniej TransPay)

**Bank Beneficjenta** – bank rozliczający z odbiorcą otrzymane od Banku polecenie uznania rachunku;

**Bank otrzymujący** – bank, do którego bank zlecający przesyła dyspozycję polecenia wypłaty na rzecz wskazanego Beneficjenta. Bank otrzymujący może występować w charakterze banku pośredniczącego lub banku Beneficjenta;

**Bank Płatnika** – bank prowadzący rachunek dłużnika, będący uczestnikiem "Porozumienia międzybankowego z dnia 01.06.1998 r. w sprawie stosowania Polecenia Zapłaty";

**Bank Odbiorcy** – bank prowadzący rachunek wierzyciela, będący uczestnikiem "Porozumienia międzybankowego z dnia 01.06.1998 r. w sprawie stosowania Polecenia Zapłaty";

**Bank zlecający** – bank, który zleca rozliczenie transakcji na rzecz wskazanego Beneficjenta. Bank zlecający może występować w charakterze banku pośredniczącego lub banku zleceniodawcy danej transakcji;

Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet, opisana w Regulaminie Kanałów Elektronicznych (Regulamin korzystania z kanałów elektronicznych dla Klientów Indywidualnych w przypadku systemu Alior Online, Regulamin korzystania z kanałów elektronicznych dla przedsiębiorców i innych podmiotów w przypadku systemu BusinessPro);

Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji oraz możliwość składania dyspozycji w przypadku podmiotów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą przy użyciu telefonu, opisana w Regulaminie Kanałów Elektronicznych;

**Beneficjent** - osoba fizyczna posiadająca zdolność prawną i pełną zdolność do czynności prawnych, na rzecz której realizowane są Zlecenia Wypłaty.

**Data końcowa okresu ważności -** dzień, do którego włącznie Zlecenie Wypłaty może zostać zrealizowane na rzecz Beneficjenta.

**Data początkowa okresu ważności -** dzień, od którego włącznie Zlecenie Wypłaty może zostać zrealizowane na rzecz Beneficjenta.

**Data waluty** – dzień roboczy, w którym dokonano obciążenia lub uznania rachunku Banku w związku z otrzymanym lub wysłanym Przelewem Zagranicznym /Walutowym. Data waluty dotyczy wyłącznie Banku i współuczestniczącego w danej operacji Banku korespondenta;

**Data wpływu** – dzień roboczy, w którym Bank otrzymał środki na uznanie wskazanego rachunku Klienta od banku zlecającego;

**Data wykonania** – dzień roboczy wskazany przez Klienta, w którym Bank rozpocznie przetwarzanie zlecenia Przelewu Zagranicznego /Walutowego. W przypadku braku odmiennego wskazania, datą wykonania jest Dzień otrzymania zlecenia płatniczego. Data wykonania może być datą przyszłą. W przypadku poleceń zawierających błędne dane, Dniem otrzymania zlecenia płatniczego jest dzień

otrzymania informacji pozwalających usunąć błędy, ustalaną analogicznie do zasad wymienionych powyżej;

**Dostawca** – bank lub inny podmiot uprawniony do świadczenia usług płatniczych na rzecz Posiadacza lub Odbiorcy;

**Dyspozycja Polecenia Zapłaty lub Dyspozycja** – pojedyncza dyspozycja złożona przez Odbiorcę, dotycząca obciążenia rachunku Płatnika w ramach realizacji Polecenia Zapłaty

**Dzień otrzymania zlecenia płatniczego** – Dzień Roboczy, w którym dane zlecenie, złożone przez Posiadacza, zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w "Wykazie Godzin Przyjmowania Dyspozycji" – kolejny Dzień Roboczy;

**Dzień realizacji dyspozycji** – dzień, w którym Bank obciąża rachunek Klienta z tytułu zleconego Przelewu Krajowego lub Przelewu Zagranicznego/Walutowego;

**Dzień roboczy** – każdy dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy.

eFX Trader - usługa umożliwiająca transakcje walutowe;

Formularz Polecenia Przelewu - Organ Podatkowy - formularz polecenia przelewu określony w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2008 r. w sprawie wzoru formularza wpłaty gotówkowej oraz polecenia przelewu na rachunek organu podatkowego albo w innym akcie prawnym zmieniającym je lub zastępującym;

Formularz Polecenia Przelewu/Wpłaty Gotówkowej – formularz polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej zgodny z normą PN-F-01101 lub każdą następną, która będzie stanowić jej uaktualnienie lub ją zastąpi;

**Kanały Elektroniczne** – Bankowość Internetowa, Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR;

**Karta** – będąca własnością Banku karta debetowa opisana w Regulaminie Kart debetowych dla Klientów Biznesowych w Alior Bank SA;

**Karta Klienta Biznesowego** – formularz Banku zawierający podstawowe informacje o Kliencie;

**Karta Wzoru Podpisu** – formularz potwierdzający wzór podpisu Klienta;

Klient/Klient Biznesowy/Posiadacz Rachunku – przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą w tym również wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej oraz podmioty nieprowadzące działalności gospodarczej, np. zrzeszenia, stowarzyszenia, który podpisał z Bankiem Umowę;

Klient finansowy - klient, którego głównym przedmiotem działalności jest co najmniej jedna z działalności wymienionych w załączniku I do dyrektywy 2013/36/UE lub który jest jednym z poniższych podmiotów: a) instytucją kredytową; b) firmą inwestycyjną; c) instytucją finansową; d) jednostką specjalnego przeznaczenia do celów sekurytyzacji ("SSPE"); e) przedsiębiorstwem zbiorowego inwestowania; f) zamkniętym programem inwestycyjnym; g) zakładem ubezpieczeń; h) zakładem reasekuracji; i) finansową spółką holdingową lub finansową spółką holdingową o działalności mieszanej;

Konsolidacja Sald – usługa polegająca na konsolidacji – na jednym rachunku – sald rachunków prowadzonych przez Bank na rzecz Klienta. Konsolidacja Sald odbywa się pomiędzy Rachunkiem Konsolidującym a Rachunkami Konsolidowanymi. Konsolidacja Sald może odbywać się ramach jedno lub wielopoziomowej struktury rachunków, zgodnie z ustalonym z Klientem harmonogramem i może polegać na:

 a) przeksięgowaniu całości bądź części środków zgromadzonych na Rachunkach Konsolidowanych na wskazany Rachunek Konsolidujący,

b) dokonywaniu Transakcji Redystrybucji z Rachunku Konsolidującego na Rachunki Konsolidowane;

Komunikat MPP – formularz polecenia przelewu zlecony w mechanizmie podzielonej płatności, zgodny z wytycznymi Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw albo w innym akcie prawnym zmieniającym je lub zastępującym; Limit Sald Ujemnych – określona w dowolnym momencie suma całkowitej kwoty środków pieniężnych zdeponowanych na wszystkich rachunkach biorących udział w Konsolidacji Sald oraz kwoty, na którą, na mocy odrębnej umowy kredytowej może w danym momencie zostać zaciągnięty przez Klienta kredyt w rachunku bieżącym, pomniejszona o sumę sald ujemnych występujących w tym samym momencie na rachunkach biorących udział w Konsolidacji Sald;

Limit Sald ujemnych Płace - określona w dowolnym momencie w związku ze świadczeniem usługi Przelewy płacowe, suma całkowitej kwoty środków pieniężnych zdeponowanych na rachunku bieżącym i rachunkach płacowych oraz kwoty, na którą na mocy odrębnej umowy może w danym momencie zostać zaciągnięty przez Klienta kredyt w rachunku bieżącym lub inny limit do zadłużania się w rachunku bieżącym, pomniejszona o sumę sald ujemnych występujących w tym samym momencie na rachunku bieżącym lub rachunkach płacowych;

Lokata Automatyczną Overnight/Automatyczne Inwestowanie Środków - usługa lokowania ustalonej z Klientem kwoty, pobranej z jego Rachunku na rachunek Lokaty, przez okres od końca każdego dnia do następnego dnia. Po tym okresie środki wraz z odsetkami zwracane są na Rachunek Klienta;

Metoda DFP – mechanizm pozwalający na weryfikację i identyfikację urządzenia Klienta służącego do logowania się i zlecenia transakcji płatniczych w bankowości elektronicznej i mobilnej. Polega na badaniu określonego zestawu cech urządzenia (PC, laptop, smartfon, tablet, itp.), które potwierdzają, że jest to urządzenie wykorzystywane przez Klienta. Parametry przekazywane do analizy mogą obejmować m.in.: a) wersję systemu operacyjnego urządzenia, b) wartości w rejestrze związane ze środowiskiem uruchomieniowym (profil w Windows, wersja językowa), c) dane przeglądarki (m.in. wersja przeglądarki, ustawiony język), d) zaszyfrowane ciasteczka ze specyficznymi wartościami przechowywanymi dla danego Klienta, e) parametry karty graficznej, karty dźwiękowej, f) parametry procesora oraz pamięci RAM, g) ustawienia rozdzielczość ekranu, h) dane 0 środowisku uruchomieniowym przeglądarki, i) dodatkowo istnieje możliwość zapisania określonej wartości (część przeglądarek umożliwia przechowywanie danych, które przyszły w sesji internetowej w WebStorage) unikatowej dla klienta, która jest z nim związana. Urządzenie zidentyfikowane Metodą DFP jest elementem silnego uwierzytelnienia;

**Odbiorca** – Wierzyciel składający w Banku dyspozycję obciążenia określoną kwotą Polecenia Zapłaty rachunku bankowego Płatnika na podstawie Zgody;

**Oddział Banku** – jednostka organizacyjna, w której Bank świadczy usługi dla Posiadaczy Rachunków;

Odwołanie niezrealizowanych Dyspozycji Polecenia Zapłaty lub Odwołanie – dyspozycja Płatnika wstrzymująca obciążanie przez Bank jego rachunku przyszłą Dyspozycją Polecenia Zapłaty lub przyszłymi Dyspozycjami Polecenia Zapłaty;

**Okres ważności** – okres pomiędzy Datą początkową okresu ważności a Datą końcową okresu ważności;

Państwo członkowskie - państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), będące stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;

**Polecenie Zapłaty** – usługa płatnicza polegająca na obciążaniu określonymi kwotami rachunku płatniczego Płatnika na skutek transakcji płatniczych zainicjowanych przez Odbiorcę, dokonywanych na podstawie Zgody;

**Placówka Partnerska -** jednostka organizacyjna, w której przedsiębiorca świadczy usługi finansowe na rzecz Alior Banku, na podstawie zawartej z Bankiem umowy;

Płatnik - Dłużnik Odbiorcy (Wierzyciela), który udzielił Zgody na obciążenie swojego rachunku Poleceniem Zapłaty; Porozumienie - "Porozumienie międzybankowe z dnia 01.06.1998 r w sprawie stosowania polecenia zapłaty", z późniejszymi zmianami, w tym dokonanymi na podstawie Aneksu nr 7;

**Przedsiębiorca IDG** - Klient będący osobą fizyczną, który prowadzi indywidualną działalność gospodarczą, w tym w ramach spółki cywilnej;

**Przelew Krajowy** – stanowi udzieloną Bankowi przez Klienta (Płatnika) dyspozycję obciążenia jego Rachunku bankowego określoną kwotą wyrażoną w złotych lub w walucie, w której prowadzony jest rachunek i uznania rachunku beneficjenta (Odbiorcy) w Banku lub innym banku krajowym. Przelew międzybankowy realizowany w złotych, przelew na rachunek w Banku realizowany w walucie rachunku uznawanego;

**Przelew Krajowy** - **Organ Podatkowy** - polecenie przelewu dotyczące przekazywania środków na rachunki organów podatkowych składane na Formularzu Polecenia Przelewu - Organ Podatkowy;

**Przelew Natychmiastowy BlueCash** – Przelew Krajowy realizowany w systemie BlueCash, prowadzonym przez Blue Media S.A.;

**Przelew Natychmiastowy Express ELIXIR** – Przelew Krajowy realizowany w systemie Express ELIXIR, prowadzonym przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.;

**Przelew SORBNET –** Przelew krajowy realizowany w systemie SORBNET, prowadzony przez NBP;

Przelew transgraniczny/SEPA/Polecenie Wypłaty EOG – Przelew zagraniczny/walutowy realizowany w walucie EUR na rachunek prowadzony w banku państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Lichtensteinu, Islandii, Norwegii, Szwajcarii lub banku znajdującego się na terytorium państw zależnych, przelew realizowany w trybie pilnym oraz w opcji kosztowej SHA; Przelew wykonywany w systemie BusinessPro wykonywany jest w trybie normalnym (w terminie D+1);

Przelew Zagraniczny/Walutowy/Polecenie Wypłaty – otrzymane od lub skierowane do innego banku bezwarunkowe polecenie dokonania przelewu na rachunek wskazanego beneficjenta w walutach, w których Bank prowadzi Rachunki;

**Przelew Zagraniczny/Walutowy Otrzymany** – operacja bankowa polegająca na zaksięgowaniu określonej kwoty przez Bank, na rzecz wskazanego Klienta, zgodnie z dyspozycją przekazaną przez bank zlecający Przelew Walutowy;

Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany – operacja bankowa polegająca na przekazaniu przez Bank Przelewu Walutowego wyrażonego w złotych lub innej walucie obsługiwanej przez Bank na rzecz wskazanego beneficjenta, a następnie przesłaniu odpowiedniej instrukcji płatniczej do właściwego banku korespondenta, do banku zagranicznego lub innego banku polskiego;

Rachunek CIT estoński – rachunek rozliczeniowy w rozumieniu art. 49 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe założony na potrzeby rozliczeń funduszu utworzonego na cele inwestycyjne w ramach ryczałtu od dochodów spółek w rozumieniu Rozdziału 6b ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych Rachunek/Rachunek Płatniczy – Rachunek podstawowy, Rachunek pomocniczy i Rachunek lokacyjny;

Rachunek konsolidowany – Rachunek prowadzony dla Klienta w PLN, USD, EUR, GBP z którego dokonuje się Konsolidacja Sald na Rachunek Konsolidujący; Rachunek konsolidujący – Rachunek prowadzony dla Klienta w PLN, USD, EUR, GBP na który dokonuje się Konsolidacja Sald z Rachunku Konsolidowanego;

Rachunek VAT – rachunek przedsiębiorcy, służący do rozliczenia podatku VAT, prowadzony na podstawie art. 62a i nast. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku - Prawo bankowe. Rachunek Wypłaty - rachunek bankowy, bieżący lub pomocniczy prowadzony w PLN, EUR lub USD w ciężar którego są przyjmowane i realizowane Zlecenie Wypłaty;

Rachunki Powiązane – minimum dwa Rachunki, prowadzone dla jednego Klienta w tej samej walucie, stanowiące grupę, dla której Bank w momencie realizacji transakcji zleconej przez Klienta ustala dostępne saldo netto Saldo Debetowe – kwota zadłużenia przewyższająca Saldo Dostępne;

**Saldo dostępne** – saldo rachunku powiększone o kwotę przyznanego kredytu w rachunku i pomniejszone o ewentualną blokadę środków na tym rachunku;

**Saldo Netto** – suma sald dostępnych na Rachunkach Powiązanych, w ramach którego Klient może realizować transakcje

**Saldo Netto Grupy** – wzajemne udostępnianie środków zdeponowanych na rachunkach Klienta w ramach struktury Rachunków Powiązanych, w celu realizacji transakcji z Rachunku, na którym w chwili jej wykonywania nie ma wystarczających środków na jej realizację, usługa dostępna w walucie PLN, EUR, USD, GBP;

**Silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:

- a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,
- b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,
- c) cechy charakterystyczne użytkownika,
- będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych; W Banku w ramach stosowanych metod silnego uwierzytelnia wykorzystywana jest Metoda DFP. Zasady silnego uwierzytelnienie opisane są w Regulaminie Kanałów Elektronicznych oraz Regulaminie kart płatniczych dla Klienta Biznesowego:

**Skonsolidowany Transfer Zewnętrzny** – usługa w ramach Konsolidacji Sald polegająca na automatycznym przelewie środków zgromadzonych na Rachunku Konsolidującym w Alior Banku na rachunek prowadzony na rzecz Klienta w innym banku krajowym;

**Struktura Konsolidacyjna** – grupa powiązanych Usługą Konsolidacji Sald Rachunków Konsolidowanych i Konsolidującego;

**Tabela** – obowiązująca w Banku w danym czasie Tabela Opłat i Prowizji bankowych, Tabela Oprocentowania dostępne w Bankowości Internetowej, Oddziałach Banku oraz na stronach internetowych Banku;

**Tabela Oprocentowania** obowiązująca w Banku w danym czasie tabela, określająca waluty w jakich prowadzone są Rachunki i Lokaty, ich oprocentowanie a także terminy i minimalne kwoty, przy których otwierane są Lokaty terminowe;

**Transakcja konsolidacji -** transfer całości lub części salda (dodatniego lub ujemnego) Rachunku Konsolidowanego na Rachunek Konsolidujący;

**Transakcja płatnicza** – wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych z wykorzystaniem Rachunku płatniczego;

Transakcja Redystrybucji - zwrot z Rachunku Konsolidującego na Rachunki Konsolidowane uprzednio skonsolidowanych sald Rachunków Konsolidowanych. Transakcja Redystrybucji ma miejsce w następnym dniu roboczym bądź kalendarzowym (zależy od ustawień konsolidacji) do godziny 8:00, przypadającym po dniu, w którym przeprowadzono ostatnią Transakcję Konsolidacji (zgodnie z ustawioną częstotliwością konsolidacji);

**Umowa** – Umowa ramowa o świadczenie usług bankowych oraz prowadzenie rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów;

**Umowa AWG** - Umowa Realizacji Zleceń Automatycznych Wypłat Gotówkowych lub Załącznik nr 7 do Umowy o współpracę w zakresie produktów bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw;

**Umowa PZ** – "Umowa w sprawie warunków realizacji Polecenia Zapłaty" zawierana z Bankiem przez Odbiorcę posiadającego w Banku rachunek bankowy;

**Unikatowy identyfikator Odbiorcy** – NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej) lub NIW Odbiorcy. NIW jest numerem nadawanym Odbiorcy przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. za pośrednictwem Banku Odbiorcy jeśli Odbiorca nie posiada numeru NIP, służącym do identyfikacji Odbiorcy w ramach Polecenia Zapłaty;

**Unikatowy identyfikator płatności** – ciąg o długości do 20 znaków zawierający cyfry lub litery alfabetu łacińskiego (tzn. bez liter "ą", "ć", "ę", "ł", "ń", "ó", "ś", "ź", "ż"), ustalony pomiędzy Odbiorcą a Płatnikiem, umożliwiający identyfikację Polecenia Zapłaty oraz Zgody;

**Użytkownik** - Osoba fizyczna posiadająca Identyfikator CIF, uprawniona do korzystania z Kanałów Elektronicznych w imieniu Klienta;

**Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Posiadacza lub odbiorcy skierowane do właściwego banku zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej;

**Zgoda** – zgoda udzielona przez Płatnika na rzecz Odbiorcy, na obciążanie rachunku bankowego Płatnika w określonych terminach, stanowiąca podstawę dla Odbiorcy do wystawiania Dyspozycji Poleceń Zapłaty z tytułu określonych zobowiązań Płatnika wobec Odbiorcy;

**Zlecenie Anulowania** - dyspozycja złożona w Banku przez Zleceniodawcę, dotycząca anulowania dyspozycji Zlecenia Wypłaty złożonej w ramach realizacji usługi Automatycznej Wypłaty Gotówkowej;

**Zlecenie Wypłaty** - Dyspozycja wypłaty środków pieniężnych na rzecz wskazanego w Zleceniu Wypłaty Beneficjenta, złożona w Banku przez Zleceniodawcę, realizowana w PLN, EUR, USD na zasadach opisanych w Umowie AWG w Regulaminie;

**Zleceniodawca** - Klient, dla którego Bank świadczy usługę Automatycznych Wypłat Gotówkowych;

Zwrot kwoty zrealizowanego Polecenia Zapłaty lub Zwrot – zwrot Płatnikowi na jego żądanie, kwoty Polecenia Zapłaty;

#### § 3

#### Umowa ramowa, rachunki podstawowe

- 1. Zawarcie Umowy zależy od swobodnej decyzji Banku, która poprzedzona będzie złożeniem Karty Klienta Biznesowego oraz wskazanych przez Bank dokumentów określających tożsamość i status prawny Klienta oraz osób uprawnionych do składania w jego imieniu oświadczeń dotyczących praw i obowiązków majątkowych, a w przypadku Klientów będących nierezydentami również po złożeniu:
  - a. aktualnego odpisu z rejestru firm handlowych lub innego aktualnego dokumentu urzędowego zawierającego podstawowe dane o podmiocie zagranicznym, uwierzytelniony przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną (jeżeli w danym kraju nie ma polskiej placówki dyplomatycznej lub konsularnej przez miejscowego notariusza) lub bank zagraniczny prowadzący obsługę podmiotu. W przypadku, gdy dokument został sporządzony w kraju będącym uczestnikiem Konwencji Haskiej z dnia 5 października 1961 r. znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, jedyną formą uwierzytelnienia jest klauzula apostille umieszczona na dokumencie lub do niego dołączona.
  - b. inne dokumenty, jeżeli Bank uzna, że są one niezbędne do zawarcia Umowy.

- 2. Bank przyjmuje dokumenty oryginalne i co do zasady nie starsze niż 3 miesiące od dnia wystawienia. Bank może przyjąć odpis dokumentu, jeśli został on sporządzony zgodnie z wymaganiami Banku. Dokumenty wystawione w języku obcym Bank przyjmuje wraz z tłumaczeniem przysięgłym, ust. 1 a stosuje się odpowiednio.
- 3. Bank przechowuje środki pieniężne Klienta przez czas nieoznaczony zapewniając im należytą ochronę oraz realizuje zlecone rozliczenia pieniężne związane z działalnością Klienta.

## § 4 Rachunki pomocnicze

- Rachunek pomocniczy jest otwierany w walutach wskazanych w Tabeli Oprocentowania i prowadzony tylko o ile Klient posiada Rachunek podstawowy i na takich samych zasadach co Rachunek podstawowy. Może być on wykorzystywany do przeprowadzania wyodrębnionych rozliczeń pieniężnych, w tym wyłącznie do realizacji świadczeń na rzecz pracowników Klienta (Rachunek Płacowy) lub jako rachunek funduszu celowego.
- Bank oferuje prowadzenie Rachunku CIT estoński dla Klientów spełniających wymogi przewidziane w Rozdziale 6b ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
- 3. Klient zobowiązany jest poinformować niezwłocznie Bank o zamiarze:
  - a) przeznaczenia jednego ze swoich Rachunków na cele związane z Rachunkiem CIT estoński, bądź
  - b) założenia Rachunku wyłącznie w celu związanym z Rachunkiem CIT estoński, oraz
  - c) zaprzestaniu wykorzystania Rachunku na potrzeby rozliczeń ryczałtu od dochodów spółek w rozumieniu Rozdziału 6b ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
- 4. Bank nie ponosi żadnej odpowiedzialności w zakresie ustalenia spełnienia przez Klienta wymogów przewidzianych w Rozdziale 6b ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.

#### § 5 Rachunek VAT

- 1. Rachunek VAT prowadzony jest w walucie polskiej.
- 2. Dla wszystkich rachunków Klienta prowadzonych w walcie polskiej Bank prowadzi jeden Rachunek VAT. W przypadku prowadzenia więcej niż jednego rachunku w walucie polskiej dla tego samego Klienta, Bank na jego wniosek prowadzi dodatkowe Rachunki VAT dla jednego lub więcej rachunków Klienta.
- 3. Otwarcie i prowadzenie Rachunku VAT nie wymaga zawarcia odrębnej umowy. Prowadzenie Rachunku VAT jest wolne od opłat i prowizji.
- 4. Oprocentowanie Rachunku VAT jest zgodne z Tabela Oprocentowania dla Klientów Biznesowych.
- 5. Bank nie wydaje do Rachunku VAT instrumentu płatniczego.
- 6. Uznania Rachunku VAT są dopuszczalne jedynie w przypadkach określonych w art. 62b ustęp 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe ("pr. bankowe").
- 7. Posiadacz Rachunku VAT jest ograniczony w dysponowaniu środkami zgromadzonymi na Rachunku VAT. Obciążenia Rachunku VAT są dopuszczalne jedynie w przypadkach określonych w art. 62b ustęp 2 pr. bankowego.
- 8. W przypadku zastosowania Komunikatu przelewu (płatności podzielonej) Bank w pierwszej kolejności kwotą podatku od towaru i usług obciąża Rachunek VAT nabywcy. W przypadku braku środków na pokrycie kwoty podatku, Bank obciąża Rachunek, z którego wykonywana jest płatność. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku VAT i rachunku rozliczeniowym, z którego dokonywana jest płatność, dyspozycja Klienta nie zostanie zrealizowana.
- 9. Bank nie jest obowiązany do sprawdzenia prawidłowości obliczenia kwoty odpowiadającej kwocie podatku od towarów i usług wskazanej w Komunikacie MPP i nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podaną przez Klienta kwotę podatku od towarów i usług, w Komunikacie przelewu.
- 10. Posiadacz rachunku przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy płatność za fakturę zostanie dokonana na podstawie Komunikatu MPP na rachunek odbiorcy, dla którego nie jest prowadzony Rachunek VAT, bank odbiorcy dokona zwrotu środków do nadawcy przy użyciu Komunikatu MPP.
- 11. Rachunek VAT nie może być przedmiotem jakiegokolwiek zabezpieczenia rzeczowego.
- 12. Rachunek VAT zostanie zamknięty wraz z zamknięciem ostatniego Rachunku w walucie polskiej Klienta prowadzonego w Banku. W takim przypadku, o ile na Rachunku VAT będą zgromadzone jakiekolwiek środki zostaną one przekazane przez Bank zgodnie z informacją o postanowieniu, o którym mowa w art. 108b ustęp 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług oraz art. 62e Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawa Bankowe z późniejszymi zmianami.
- 13. Informacje o numerze rachunku oraz saldzie Rachunku VAT dostępne są w placówce Banku, w Bankowości Internetowej, na wyciągu generowanym do Rachunku VAT oraz na wyciągu do rachunku bieżącego z którym Rachunek VAT jest połączony.

#### § 6 Rachunek lokacyjny

- Rachunek lokacyjny jest otwierany i prowadzony tylko, o ile Klient nieprowadzący ksiąg rachunkowych posiada rachunek podstawowy. Rachunek lokacyjny służy do gromadzenia środków finansowych Klienta pochodzących z prowadzonej działalności gospodarczej.
- 2. Wypłaty z Rachunku lokacyjnego mogą być dokonywane w formie bezgotówkowej na Rachunki w ramach Banku lub w systemach rozliczeń krajowych obsługiwanych przez Bank.

### § 7 Rachunki lokat terminowych

- 1. Lokaty otwierane są na okres (dalej: Okres Umowny) i w walutach wymienialnych zgodnie z Tabelą Oprocentowania, wyłącznie dla Klientów posiadających Rachunek podstawowy (z zastrzeżeniem ust.9 poniżej), z możliwością ich zerwania przed terminem, na iaki została zawiązana.
- 2. Lokata może być: (1) nieodnawialna środki deponowane na jeden Okres Umowny, (2) odnawialna z kapitalizacją lub bez kapitalizacji po upływie pierwszego Okresu Umownego lokata jest odnawiana automatycznie na kolejne takie same Okresy Umowne przy zastosowaniu oprocentowania zgodnie z Tabelą Oprocentowania aktualną na dzień odnowienia, przy czym lokowane środki powiększane są o naliczone odsetki (z kapitalizacją) lub naliczone odsetki przelewane są na Rachunek podstawowy lub pomocniczy Klienta (bez kapitalizacji).
- Otwierając Lokatę Bank przekazuje potwierdzenie jej założenia, które może być zamieszczone w wyciągach z Rachunku lub Lokaty albo przekazane zgodnie z Regulaminem Kanałów Elektronicznych w przypadku, gdy dyspozycję założenia Lokaty złożono przez Bankowość Telefoniczną.

- 4. W przypadku zerwania Lokaty po 31 dniach Klientowi przysługuje wyłącznie 20% odsetek za okres do dnia poprzedzającego jej zakończenie. W innych przypadkach wcześniejszego zerwania Bank nie wypłaca odsetek, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
- 5. Klient mający Rachunek podstawowy i prowadzący księgi rachunkowe może założyć Lokatę Automatyczną Overnight w walucie zgodnej z walutą rachunku i Tabelą Oprocentowania. Usługa ta polega na lokowaniu ustalonej z Klientem kwoty, pobranej z jego Rachunku na rachunek Lokaty, przez okres od końca każdego dnia do następnego dnia. Po tym okresie środki wraz z odsetkami zwracane są na Rachunek Klienta.
- 6. Lokata uzgodniona indywidualnie (oprocentowanie lub/i Okres Umowny odmienne od parametrów z Tabeli Oprocentowania) jest nieodnawialna i w przypadku jej zerwania przed czasem Bank nie wypłaca odsetek. Lokata uzgodniona indywidualnie ma charakter nieodnawialny.
- 7. Bank jest upoważniony do przeprowadzenia rozliczeń związanych z prowadzeniem rachunków i Lokat, w tym w szczególności do obciążania lub uznania Rachunku podstawowego lub Rachunku pomocniczego środkami z Lokaty.
- 8. Wypłata środków z Lokaty po jej zakończeniu lub zerwaniu możliwa jest jedynie w formie bezgotówkowej na rachunek Klienta prowadzony w tej samej walucie, w której prowadzona była Lokata. Nie podjęte przez Klienta środki z Lokaty, co do których Klient nie wydał dyspozycji przeksięgowania na inny rachunek rozliczeniowy są nieoprocentowane od następnego dnia po upływie terminu zdeponowania Lokaty.
- 9. Rachunek lokaty terminowej otwarty na wniosek Klienta finansowego z terminem deponowania powyżej 30 dni, może zostać zakończona przed upływem terminu wskazanego w umowie wyłącznie z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. W przypadku, gdy do daty zapadalności Lokaty zostało mniej niż 30 dni, Lokata zostanie zakończona z dniem upływu terminu zapadalności.

### § 8 Oprocentowanie rachunków

- 1. Jeżeli właściwa umowa nie stanowi inaczej:
  - a) środki pieniężne oprocentowane są w stosunku rocznym,
  - b) oprocentowanie naliczane jest od kwoty w walucie Rachunku lub Lokaty od dnia wpływu do dnia poprzedzającego dzień wypłaty włącznie,
  - c) w przypadku Rachunku podstawowego oprocentowanie naliczane jest za okresy miesięczne lub do dnia poprzedzającego dzień rozwiązania umowy i odsetki w ten sam sposób dopisywane są do salda Rachunku lub wypłacane Klientowi. W innych wypadkach oprocentowanie naliczane jest za faktyczną liczbę dni licząc od dnia wpływu do dnia poprzedzającego dzień wypłaty pod warunkiem, że są to dni robocze i w wysokości 1/365 lub 1/366 (dla lat przestępnych) oprocentowania rocznego za każdy dzień. Wówczas odsetki dopisywane są do rachunku zgodnie z postanowieniami poprzedzającymi dla Rachunku lub § 7 dla Lokat.
- 2. Oprocentowanie Lokaty odnawianej na kolejny Okres Umowny jest zgodne z Tabelą Oprocentowania obowiązującą na dzień odnowienia lokaty.
- O ile Rachunek Klienta wykazuje Saldo Debetowe wpłaty Klienta na ten rachunek zaliczane są w pierwszej kolejności na odsetki
  należne z tytułu tego salda, następnie na kwotę Salda Debetowego natomiast w pozostałej części przeznaczane są na realizację
  dyspozycji Klienta.
- 4. Spłata Salda Debetowego ze środków zdeponowanych na Lokacie następuje poprzez zakończenie Lokaty do wysokości Salda Debetowego, również przed końcem Okresu Umownego Lokaty.
- 5. Oprocentowanie Rachunków, Lokat oraz Lokat Automatycznych Overnight może być oparte o stawki WIBID, EURIBOR lub LIBOR zgodnie z walutą Lokaty lub Rachunku. W przypadku, gdy wysokość stóp procentowych ustalana przez banki emisyjne waluty lokaty lub innych indeksów rynku pieniężnego będzie ujemna wysokość oprocentowania może być niższa od 0%.
- 6. Środki pobrane z innych rachunków w celu spłaty Salda Debetowego zostaną przewalutowane na walutę rachunku, na którym powstało Saldo Debetowe, zgodnie z kursami kupna lub sprzedaży dewiz obowiązującymi w Banku na dzień dokonania przeksięgowania.
- 7. W przypadku powstania Salda Debetowego niezależnie od przyczyn jego powstania, Bank od dnia powstania zadłużenia do dnia poprzedzającego jego spłatę, nalicza odsetki w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania.

#### § 8a Zmiana oprocentowania rachunków

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorcy IDG)

- Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Tabeli Oprocentowania, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniżej wymienionych przyczyn:
  - a. zmiany poziomu inflacji, rozumianej jako zmiana poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (r/r) publikowanego miesięcznie ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,2 punktu procentowego (p.p.) w stosunku do wskaźnika analogicznego okresu roku poprzedniego,
  - zmiana poziomu stopy referencyjnej NBP ustalanej przez RPP. Bank może podjąć decyzję o wprowadzeniu zmian do Tabeli Oprocentowania w przypadku zaistnienia dla wskazanych poniżej przedziałów wartości stopy referencyjnej NBP odchyleń tej stopy:
    - w przedziale od -1% do 1% odchylenie o 0,1 p.p.
    - w przedziale od 1% do 5% odchylenie o 0,25 p.p.
    - w przedziale powyżej 5% odchylenie o 0,5 p.p.
    - w przedziale od -1% do -5% odchylenie o 0,25 p.p.
    - w przedziale poniżej -5% odchylenie o 0,5 p.p.,
  - c. podjęcia przez Bank decyzji o zmianie nazw produktów lub usług, bez wpływu na zakres usług lub wysokość stawek oprocentowania.
- Zmiana wysokości stopy procentowej będzie zgodna z kierunkiem zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.
- 3. Zmiana wysokości stopy procentowej nastąpi maksymalnie o wartość równą trzykrotności zaistniałej zmiany czynnika stanowiącego element przesłanki będącej podstawą do dokonania zmiany przez Bank.
- 4. W przypadku skorzystania przez Bank, z możliwości zmiany wysokości stopy procentowej w trakcie obowiązywania Umowy, zmiana ta nastąpi najpóźniej w terminie 3 miesięcy licząc od daty zaistnienia przesłanki wskazanej w ust. 1, będącej podstawą prawną tej zmiany.

#### § 8b

#### Zmiana oprocentowania rachunków

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta, który nie jest Przedsiębiorcą IDG)

- 1. Bank może zmienić wysokość oprocentowania (nie wymaga podpisania aneksu) o ile nastąpi zmiana:
  - a) stopy rezerwy obowiazkowej ustalanej przez Rade Polityki Pienieżnej oraz warunków jej odprowadzenia,
  - b) podstawowych stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej,
  - c) stawek oprocentowania depozytów na międzybankowym rynku walutowo-pienieżnym,
  - d) poziomu inflacji,
  - e) wskaźnika kosztów finansowania działalności Banku,
  - f) dochodów Banku z lokowania środków pieniężnych.

#### § 9 Opłaty i prowizje

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta, który nie jest Przedsiębiorcą IDG)

- 1. Za świadczone usługi Bank pobiera opłaty i prowizje określone w aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych. Pobranie, o ile nie umówiono się inaczej następuje w ciężar Rachunku podstawowego lub innego rachunku Klienta również przez ich debetowanie.
- Niezależenie od opłat i prowizji z Tabeli Bank pobiera również opłaty i prowizję na rzecz banków pośredniczących w wykonaniu zlecenia według odrębnych taryf lub poniesionych kosztów.
- 3. Bank może zmienić pozycje i wartości Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych na podstawie dokonanej przez siebie oceny czynników mających wpływ na ich wysokość o ile wystąpi chociażby jedna z poniższych przesłanek:
  - a) zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych lub cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez GUS,
  - b) zmiany zakresu lub formy świadczonych usług,
  - c) zmiany opłat i czynników, które bezpośrednio lub pośrednio wpływają na koszty wykonywanej czynności,
  - d) zmiany warunków rynkowych powodujących konieczność wprowadzenia zmian do struktury prowizji i opłat.

#### § 9a Opłaty i prowizje

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorcy IDG)

- 1. Za świadczone usługi Bank pobiera opłaty i prowizje określone w aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych. Pobranie, o ile nie umówiono się inaczej następuje w ciężar Rachunku podstawowego lub innego rachunku Klienta również przez ich debetowanie.
- 2. Niezależenie od opłat i prowizji z Tabeli Bank pobiera również opłaty i prowizję na rzecz banków pośredniczących w wykonaniu zlecenia według odrebnych taryf lub poniesionych kosztów.
- 3. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniżej wymienionych przyczyn:
  - a) zmiany poziomu inflacji, rozumianej jako zmiana poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (r/r)¹ publikowanego miesięcznie ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,7 punktu procentowego (p.p.) w stosunku do wskaźnika analogicznego okresu roku poprzedniego,
  - wzrostu dynamiki (r/r)1 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku podawanego do publicznej wiadomości przez GUS o co najmniej 0,7 p.p. w stosunku do wskaźnika analogicznego okresu roku poprzedniego,
  - c) przekroczenia przez wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (r/r)1 publikowanego miesięcznie przez GUS górnego odchylenia od celu inflacyjnego Rady Polityki Pieniężnej (+1 p.p. powyżej celu inflacyjnego).
  - d) utrzymywania się przez co najmniej 3 miesiące poziomu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (r/r) publikowanego miesięcznie przez GUS, wyższego o co najmniej 0,7 p.p. od poziomu referencyjnej stopy NBP,
  - e) zmiana poziomu stopy referencyjnej NBP, ustalanej przez RPP, w przypadku zaistnienia dla wskazanych poniżej przedziałów wartości stopy referencyjnej NBP odchyleń tej stopy:
    - a. w przedziale od -1% do 1% odchylenie o 0,1 p.p.
    - b. w przedziale od 1% do 5% odchylenie o 0,25 p.p.
    - c. w przedziale powyżej 5% odchylenie o 0,5 p.p.
    - d. w przedziale od -1% do -5% odchylenie o 0,25 p.p.
    - e. w przedziale poniżej -5% odchylenie o 0,5 p.p.,
  - f) wzrostu cen jednej z wymienionych usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu umowy z Klientem: obsługi gotówki, organizacji płatniczych, zasilania i obsługi bankomatów, obsługi wpłatomatów, banków korespondentów, realizacji transakcji ekspresowych, monitoringu, usług pocztowych, w przypadku wzrostu któregokolwiek z tych kosztów o co najmniej 5% w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na wykonywanie umowy.
  - g) zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług, w tym dodanie nowych funkcjonalności, z zastrzeżeniem, że zmiana ta nie może być przesłanką do wprowadzenia opłat i prowizji dotyczących usług lub funkcjonalności, za które przed wprowadzeniem zmiany nie były pobierane opłaty, bez odrębnej zgody Klienta,
  - h) dodania do oferty Banku nowych produktów, usług i funkcjonalności, z których korzystanie będzie dla Klienta dobrowolne,
  - i) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie Umowy przez Bank. Zmiana nastąpi w zakresie, w jakim zmiany przepisów prawa mają bezpośredni wpływ na koszty ponoszone przez Bank przy wykonywaniu Umowy.
  - j) wprowadzenia zmian porządkowych, zmian nazw produktów lub usług, uproszczenia zapisów, z zastrzeżeniem, że będą to zmiany nie wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Klienta.
- 4. Zmiany w Tabeli dotyczące każdej umowy, mogą być dokonywane nie częściej niż 4 razy w roku, przy czym to ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku, gdy Bank dokonuje obniżania opłat lub prowizji lub gdy zmiany w Tabeli wprowadzone są z przyczyn określonych w ust. 3 pkt. "g", "h", "i" oraz "j" powyżej.
- 5. Zmiana w Tabeli nastąpi zgodnie z kierunkiem wyznaczonym przez wartość danego wskaźnika opisanego w ust. 1. Każdorazowa zmiana wysokości poszczególnej opłaty lub prowizji określonej w Tabeli nie przekroczy dwukrotności wysokości opłaty w stosunku do jej wysokości przed dokonaniem zmiany. Zastrzega się, że zasada ta nie ma zastosowania w przypadku zmian opisanych w ust. 9 poniżej.
- 6. Poszczególna opłata lub prowizja zawarta w Tabeli może zostać zwiększona maksymalnie dwukrotnie w ciągu roku.
- 7. Przesłanki zawarte w ust. 5 i 6 nie mają zastosowania, jeżeli dotychczasowa wysokość opłaty lub prowizji wynosiła 0 zł lub 0%. Ustalenie stawki opłaty lub prowizji za usługi, za które dotychczas Bank nie pobierał opłat lub prowizji, oraz określenie

- wysokości opłaty lub prowizji dla nowych usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych usług oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.
- 8. Zmiana wysokości opłaty lub prowizji następuje nie później niż 3 miesiące od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany, określonej w ust. 3 pkt. a-j.
- 9. W przypadku opłat za transakcje związane z fizycznym obrotem gotówką możliwe jest zastąpienie stawki wyrażonej w złotych stawką procentową. Maksymalna wartość stawki procentowej po zmianie nie przekroczy 2% liczonej od kwoty transakcji.
- 10. W przypadku opłat lub prowizji wyrażonych w groszach (o wartości mniejszej niż 1 zł) jednorazowa zmiana poziomu poszczególnej opłaty lub prowizji nie przekroczy 2,5-krotności jej wysokości przed dokonaniem zmiany.

<sup>1</sup> rok do roku.

#### **6 10**

#### Wyciągi z Rachunku, Lokaty, uzgadnianie salda oraz inna korespondencja

- 1. Korespondencja wynikająca lub związana z Umową będzie doręczana: listem zwykłym lub poleconym, za pośrednictwem Bankowości Internetowej, komunikatem na wyciągu z rachunku, poprzez SMS lub pocztą elektroniczną. Bank informuje Klienta pocztą elektroniczną o przesłaniu Klientowi za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub komunikatem na wyciągu z rachunku, zmian w Regulaminie lub Tabeli.
- 2. Korespondencja wysyłana jest na adres wskazany w Umowie lub inny, o ile został podany drugiej Stronie z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 dni roboczych.
- 3. Informacja o zmianie stanu Rachunku lub Lokaty jest przekazywana w formie wyciągów. Wyciągi udostępniane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Bankowości Internetowej, a na żądanie Klienta wysyłane przez Bank na wskazany adres e-mail lub listownie za pobraniem opłaty zgodnie z Tabelą.
- 4. Do innych Banków wyciągi przesyłane są na życzenie Klienta w formie elektronicznych komunikatów zgodnych ze standardem SWIFT.
- 5. Jeśli Klient nie otrzymał wyciągu za dany okres, to powiadomi o tym Bank w terminie 7 dni od dnia zakończenia tego okresu.
- 6. Klient jest zobowiązany powiadomić Bank o wszelkich nieprawidłowościach dotyczących sald bądź transakcji wskazanych na wyciągu w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Do czasu przedstawienia przez Klienta przeciwnego dowodu informacje zawarte w wyciągu uważa się za prawidłowe.
- 7. Bank poinformuje Klienta niezwłocznie o swoich błędach w skierowanej do niego korespondencji. Błędne zapisy księgowe Bank poprawia poprzez ich storno.
- 8. Z ważnych powodów Bank może zawiesić wysyłanie wyciągów lub zmienić termin ich wysyłania na miesięczne. Do ważnych powodów należą: obiektywnie uzasadnione podejrzenie ujawnienia tajemnicy bankowej, brak zmiany salda za wyjątkiem dopisania naliczonych odsetek, pobierania opłat i prowizji oraz wypłaty premii. W takim wypadku Klient może uzyskać informacje objęte wyciągiem za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.

#### § 11

#### Zasady ogólne realizacji dyspozycji

- 1. Swobodne dysponowanie przez Klienta środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku jest ograniczone postanowieniami Regulaminu oraz wysokością Salda Dostępnego. Bank realizuje dyspozycje do wysokości Dostępnego Salda.
- 2. Jeśli numer Rachunku Klienta lub beneficjenta w kraju są niezgodne ze standardem NRB, Bank nie zrealizuje takiego rozliczenia pieniężnego, zaś w przypadku rozliczeń pieniężnych z zagranicą, Bank nie zrealizuje rozliczenia pieniężnego, jeśli numer rachunku beneficjenta nie odpowiada standardowi IBAN (dla krajów, w których obowiązuje format IBAN). Dodatkowo w przypadku rozliczeń z zagranicą Bank może wymagać podania oznaczenia banku beneficjenta w postaci kodu BIC (SWIFT).
- 3. Obciążenie lub uznanie Rachunku Klienta będzie uważane za wykonane należycie, jeśli zostało wykonane w oparciu o numer rachunku bankowego. Bank ani banki pośredniczące nie są zobowiązane do weryfikacji nazwy posiadacza rachunku beneficjenta (odbiorcy).
- 4. Bank może żądać od Klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień, lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji Klienta, jeżeli jej treść jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa (w tym regulacjami i rekomendacjami organów nadzoru) lub brak jest banku korespondenta akceptującego wykonanie takiej transakcji.
- 5. Bank, mając na względzie bezpieczeństwo środków na rachunkach, może wprowadzić procedury zabezpieczające, dotyczące każdej z form składania dyspozycji przez Posiadacza Rachunków, a w szczególności Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji. Bank ma prawo do niezrealizowania dyspozycji w przypadku jej odwołania przez Posiadacza Rachunku lub jeżeli uzyskane potwierdzenie telefoniczne w opinii Banku nie jest tożsame z treścią dyspozycji przesłanej do Banku. Bank zastrzega również prawo do niezrealizowania dyspozycji, jeżeli dyspozycja ta budzi podejrzenia, a Bank nie może nawiązać kontaktu telefonicznego z Klientem w celu jej potwierdzenia.
- 6. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy podejrzeniu wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta istotnych zobowiązań wobec Banku, Bank zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i Kart w trybie natychmiastowym. W takich przypadkach Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z Klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.
- 7. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.
- 8. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania transakcji do krajów lub podmiotów objętych krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez UE, ONZ lub rząd USA. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem celem poinformowania o odmowie.
- 9. Do realizacji dyspozycji w walucie innej niż waluta Rachunku, stosuje się kursy walutowe Banku obowiązujące w chwili wykonania przez Bank takiej dyspozycji, z wyjątkiem odrębnych ustaleń pomiędzy Klientem i Bankiem.
- 10. W przypadku realizacji dyspozycji przelewu, realizowanego z Rachunku prowadzonego w walucie innej niż złoty, Bank dokonuje przewalutowania, stosując kursy walut ustalane przez Bank w tabeli kursów walut lub kurs preferencyjny.
- 11. W przypadku przelewów otrzymanych w walutach obcych, w innej walucie niż waluta prowadzenia Rachunku płatniczego, Bank dokonuje przewalutowania kwoty dyspozycji na PLN stosując kurs walut ustalony przez Bank w "Tabeli Kursów Banku" z momentu księgowania dyspozycji (kurs kupna dewiz), a następnie dokonuje przewalutowania na walutę prowadzenia Rachunku płatniczego (kurs sprzedaży dewiz), o ile z Klientem nie zostało ustalone inaczej.
- 12. Bank umożliwia Klientowi otwieranie Lokat za pośrednictwem usługi Autodealing oraz w oddziale Banku.
- 13. Bank umożliwia Klientowi ustalanie kursów wymiany walut za pośrednictwem usługi Autodealing przez całą dobę, 7 dni w tygodniu oraz za pośrednictwem usługi eFX Trader w Dni robocze, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce,

- w godzinach dostępności kwotowań na rynku międzybankowym. Wyjątek stanowią zlecenia walutowe w usłudze eFX Trader, które są dostępne również w pozostałe dni.
- 14. Przy obliczaniu kwoty odsetek uwzględniana jest domyślnie baza naliczania odsetek stosowana na właściwym rynku międzybankowym dla waluty Transakcji.
- 15. Bank udostępnia ustalanie preferencyjnych kursów wymiany walut w ramach usługi Autodealing w wybranych walutach wymienialnych w godzinach 9.00-17.00 oraz w ramach usługi eFX Trader w wybranych walutach wymienialnych w godzinach dostępności kwotowań na rynku międzybankowym.
- 16. W celu skorzystania przez Klienta z możliwości zawierania transakcji wymiany walut w usłudze Autodealing lub eFX Trader, Klient zobowiązany jest do aktywacji usługi.
- 17. Zlecanie oraz zawieranie transakcji wymiany walut w ramach usług Autodealing i eFX Trader dokonywane jest jednoosobowo przez wskazanego(ych) Użytkownika(ów) Bankowości Internetowej.
- 18. Zawarcie transakcji wymiany walut inicjowane jest przez Użytkownika poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Bankowości Internetowej w ramach usług Autodealing lub eFX Trader.
- 19. Zawarcie transakcji wymiany walut następuje z chwilą zaakceptowania przez Bank i Użytkownika wszystkich parametrów tej transakcji.
- 20. Zawarcie transakcji wymiany walut, Bank potwierdza poprzez wyświetlenie podsumowania parametrów transakcji w ramach usług Autodealing lub eFX Trader oraz poprzez udostępnienie potwierdzenia na liście zawartych transakcji.
- 21. Transakcje wymiany walut, zawarte w ramach usługi Autodealing lub za pośrednictwem eFX Trader, przez Klienta są nieodwołalnym i bezwarunkowym zleceniem ich realizacji. W dniu rozliczenia, o ile nie zostanie ustalone inaczej, należy zapewnić środki na rachunku waluty sprzedawanej najpóźniej do godziny 16:30.
- 22. Bank może dokonać blokady środków na rachunku w związku z zawartą transakcją wymiany walut na preferencyjnych warunkach do czasu jej rozliczenia.
- 23. Kursy ogłaszane w Oddziałach Banku, na stronie internetowej Banku lub w Bankowości Telefonicznej mają jedynie charakter informacyjny i podlegają zmianom w ciągu dnia, jeśli ich wysokość nie zostanie odmiennie ustalona przez Strony.
- 24. Bank wykonuje dyspozycje Klienta w dniu ich otrzymania, a najpóźniej w następnym Dniu roboczym po ich otrzymaniu.
- 25. Terminy dokonywania rozliczeń pieniężnych na zlecenie Klienta określa Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji będący załącznikiem do niniejszego Regulaminu.
- 26. Przelewy Krajowe w złotych otrzymane przez Bank z rozrachunku międzybankowego lub Przelewy Zagraniczne/ Walutowe Otrzymane będą księgowane na Rachunkach Klienta, najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dacie otrzymania środków związanych z ich rozliczeniem przez Bank.
- 27. Wpłaty gotówkowe księgowane są na Rachunkach Klienta w dniu ich dokonania.
- 28. Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 11, ust. 6 9 Regulaminu, za straty poniesione z tytułu nieterminowej i nieprawidłowej realizacji dyspozycji Klienta, jeżeli nastąpiło to z winy Banku. Za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji dyspozycji Klienta Bank wypłaci odsetki za zwłokę liczone od kwoty dyspozycji według stopy odsetek ustawowych.
- 29. Klient może złożyć w jednostce Banku pisemną dyspozycję dotyczącą zablokowania określonej kwoty (również na rzecz podmiotu trzeciego) lub całego Salda Dostępnego Rachunku lub Lokaty.
- 30. Dyspozycja Klienta, o której mowa w ust. 31, nie może wstrzymywać płatności zobowiązań Klienta:
  - a. wobec Banku, których termin uiszczenia nie może być odroczony (np. z tytułu spłaty wymagalnych zobowiązań Klienta wobec Banku wynikających z umów kredytowych, jeżeli spłata kredytu odbywa się niezależnie od dyspozycji Klienta),
  - b. wobec uprawnionego organu z chwilą wpływu do Banku zawiadomienia o zakazie dokonywania wypłat z Rachunku wydanego przez ten organ.
- 31. Dyspozycja zablokowania określonej kwoty lub całego Rachunku lub Lokaty jest skuteczna od chwili jej przyjęcia przez jednostkę Banku prowadzącą Rachunek lub Lokatę. Jednostka Banku może w wyjątkowych sytuacjach przyjąć dyspozycję zablokowania całego Rachunku lub Lokaty złożoną przez Klienta telefonicznie. W takim przypadku dyspozycja powinna zostać potwierdzona na piśmie w ciągu 10 Dni roboczych od dnia jej złożenia. Brak pisemnego potwierdzenia w powyższym terminie złożonej telefonicznie dyspozycji zablokowania Rachunku lub Lokaty, powoduje ich odblokowanie. Zwolnienie blokady ustanowionej na rzecz podmiotu trzeciego następuje po przedstawieniu przez Klienta pisemnej zgody podmiotu, na rzecz którego została ustanowiona blokada.
- 32. W przypadku rozliczeń pieniężnych, których wartość przekracza kwotę określoną w Ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank dokonuje weryfikacji tożsamości Klienta oraz osób działających w jego imieniu i dokonuje rejestracji transakcji zgodnie w wymogami tejże ustawy.
- 33. Bank może żądać od Klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji, jeżeli treść dyspozycji Klienta jest błędna, niekompletna w sposób uniemożliwiający jej realizację lub sprzeczna z przepisami prawa. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodność złożonej dyspozycji z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Bank odmówi wykonania dyspozycji Klienta w razie uzasadnionego podejrzenia, że jej wykonanie naruszałoby jakiekolwiek powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 34. Bank nie zrealizuje dyspozycji w sytuacji, kiedy Posiadacz Rachunku nie zapewni na rachunku środków wystarczających ma pokrycie kwoty dyspozycji i prowizji.
- 35. Bank zastrzega sobie prawo do niezrealizowania transakcji Klienta do czasu wykonania środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 36. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania Transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji płatniczej albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji płatniczej.

#### § 12 Rozliczenia gotówkowe

- Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne gotówkowe w formie wpłat i wypłat oraz operacji gotówkowych przy użyciu Karty.
  Rozliczenia te przeprowadzane są w złotych oraz wybranych walutach PLN, CHF, EUR, GBP, NOK, SEK, USD —wymienionych
  w tabeli kursów walut. Bank nie prowadzi rozliczeń gotówkowych w walucie wymienialnej w bilonie (skup, sprzedaż, wpłaty,
  wypłaty, wymiana).
- 2. Bank realizuje wpłaty gotówkowe dokonywane (1) do kasy Banku/Placówek Partnerskich, (2) w formie zamkniętej do kasy Banku, wrzutni nocnej lub w inny sposób, po zawarciu odrębnej umowy, (3)we wskazanych przez Bank wpłatomatach.
- Wpłaty do wpłatomatów mogą być dokonywane wyłącznie w PLN, zgodnie z instrukcją wpłatomatu. Wpłatomat weryfikuje autentyczność banknotów i zwraca te, o których mowa w pkt. 6. Wpłata jest księgowana na Rachunku po potwierdzeniu jej przez Posiadacza.

- 4. Bank realizuje wpłaty i wypłaty gotówkowe na podstawie: (1) podpisanego i wypełnionego Formularza Polecenia Przelewu/Wpłaty Gotówkowej lub w przypadku wypłaty dyspozycji wypłaty, (2) dyspozycji ustnej potwierdzanej następnie podpisem na ekranie dotykowym lub formularzu wydanym przez pracownika Banku. Podpisy składane są zgodnie z Karta Wzorów Podpisów i wymagają również pieczęci, jeżeli Klient zadeklarował korzystanie z niej.
- 5. Składając dyspozycję ustną wpłaty Klient podaje: (a) numer rachunku odbiorcy, (b) kwotę, (c) nazwę zleceniodawcy, (d) tytuł wpłaty
- 6. Bank może odmówić przyjęcia banknotów, a także bilonu monet innych niż złote polskie, wycofanych z obiegu oraz banknotów walut, w których nie jest prowadzona obsługa kasowa określona przez Bank w danym Oddziale Banku.
- 7. Bank odmówi również przyjęcia znaków pieniężnych w przypadku:
  - a. znaków pieniężnych w walucie PLN w sytuacji wątpliwości co do ich autentyczności
  - b. znaków pieniężnych w walutach CHF, EUR, GBP, NOK, SEK, USD w sytuacji wątpliwości co do ich autentyczności oraz w przypadku banknotów nienadających się do obiegu, za które uznaje się banknoty postrzępione, nadmiernie zabrudzone, zaplamione, odbarwione lub uszkodzone w inny sposób, w tym również wskutek umieszczenia na nich trwałego napisu, nadruku, rysunku lub innego znaku oraz banknoty sklejone taśmą, klejem lub w inny sposób, naddarte, zszyte lub spięte, przerwane, zawilgocone, zbutwiałe i kruszące się oraz banknoty zanieczyszczone cieczami lub substancjami stałymi.

Fałszywe banknoty są zatrzymywane.

- 8. Wypłaty gotówkowe realizowane są na podstawie, dyspozycji ustnej lub pisemną ze wskazaniem waluty i kwoty wypłaty, nazwy i numeru rachunku, lub po zawarciu odrębnej umowy wypłaty w formie zamkniętej (zasilenia gotówkowego).
- 9. Kwoty, których wypłata w danym Oddziale Banku/Placówce Partnerskiej wymaga wcześniejszego notyfikowania określone są w komunikacie dostępnym na stronie internetowej Banku oraz w Oddziałach/Placówkach Partnerskich. Klient zamierzając wypłacić taką kwotę dokonuje notyfikacji w trybie określonym w komunikacie i może z niej zrezygnować zgodnie z jego postanowieniami. Złożenie odwołania notyfikacji niezgodnie z trybem z komunikatu jest nieskuteczne. Brak notyfikacji może powodować odmowę wypłaty środków.
- 10. Jeżeli wypłata nie może być wykonana z uwagi na brak środków na Rachunku Klienta, nieodebrania awizowanej wpłaty lub anulowanie notyfikacji wypłaty niezgodnie z komunikatem z ust. 9, Bank pobiera prowizję zgodnie z Tabelą.
- 11. Kwoty niemające pokrycia w banknotach danej waluty wymienialnej Bank wypłaca w złotych polskich. Do przeliczenia stosuje się odpowiednie kursy walut obcych ustalane i ogłaszane przez Bank w Oddziałach Banku, za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, z uwzględnieniem zmiany kursów walut w ciągu Dnia roboczego.
- 12. Wypłata gotówkowa może być dokonana: (1) osobie trzeciej na podstawie odrębnej dyspozycji Klienta złożonej za pośrednictwem Bankowości Internetowej (2) przy wykorzystaniu z Karty zgodnie z Regulaminem Kart Debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank SA.

#### § 12a Automatyczne Wypłaty Gotówkowe (AWG)

- Warunkiem świadczenia przez Bank usługi AWG jest łączne spełnienie następujących warunków:
  - a) posiadanie w Banku Rachunku Wypłaty w PLN, EUR, USD,
  - b) korzystanie przez Zleceniodawcę z BusinessPro z modułem Cash Management,
  - c) zawarcie z Bankiem Umowy AWG.
- Warunki świadczenia usługi AWG, w tym: waluty wypłaty, tryb realizacji, raporty elektroniczne reguluje Umowa AWG lub Regulamin.
- 3. Zlecenia Wypłaty składane w Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem BusinessPro.
- 4. Zlecenia Wypłaty przesłane przez Zleceniodawcę za pośrednictwem BusinessPro w Dniu Roboczym zostaną przyjęte do realizacji przez Bank w tym samym dniu. Zlecenia Wypłaty przesłane w dni inne niż Dni Robocze będą traktowane jako przyjęte do realizacji w następnym Dniu Roboczym.
- 5. Zlecenie Wypłaty przesłane do Banku nie może być korygowane, a w przypadkach, w których jest to niezbędne, Zleceniodawca musi przekazać do Banku Zlecenie Anulowania.
- 6. Zlecenie Wypłaty dla swej ważności musi zawierać:
  - a) imie i nazwisko Beneficjenta,
  - b) rodzaj i numer dokumentu tożsamości: seria i numer dowodu osobistego polskiego oraz numer PESEL Beneficjenta, seria i numer paszportu, seria i numer dowodu zagranicznego (inny niż polski) kwotę i walutę Zlecenia Wypłaty,
  - c) numer Rachunku Wypłaty, w ciężar którego Zlecenie Wypłaty jest realizowane,
  - d) Datę Początkową Okresu Ważności Zlecenia Wypłaty,
  - e) Datę Końcową Okresu Ważności Zlecenia Wypłaty,
  - f) tytuł Zlecenia Wypłaty,

#### oraz opcjonalnie:

- g) informacje dodatkowe Zleceniodawcy,
- h) informacje dla Beneficjenta,
- i) tryb realizacji Zlecenia Wypłaty,
- j) adres do korespondencji Beneficjenta.
- Jeżeli w Zleceniu Wypłaty nie zostanie określona Data Początkowa Okresu Ważności, Bank uzna, że tą datą jest dzień przyjęcia Zlecenia Wypłaty do realizacji.
- 3. Zlecenia Wypłaty są przyjmowane przez Bank i realizowane wyłącznie:
  - a) na rzecz wskazanych przez Zleceniodawcę w treści Zlecenia Wypłaty Beneficjentów,
  - b) w ich Okresie Ważności,
  - c) wyłącznie w ciężar Rachunku Wypłaty.
  - Bank dokonuje kontroli zgodności z treścią Zlecenia Wypłaty:
  - a) imienia i nazwiska Beneficjenta, numeru PESEL, serii i numeru okazanego dowodu osobistego polskiego, lub
  - b) imienia i nazwiska Beneficjenta oraz serii i numeru okazanego Paszportu
  - c) imienia i nazwiska Beneficjenta oraz serii i numeru okazanego Dowodu Osobistego Zagranicznego (innego niż polski)
  - d) kontrola zgodności, o której mowa powyżej, dotyczy również sprawdzenia, czy okazany przez Beneficjenta dokument tożsamości nie figuruje w bazach dokumentów zastrzeżonych.
- 10. Wypłat z tytułu Zleceń Wypłaty denominowanych w EUR lub USD nie dokonuje się w bilonie. Część wypłaty przypadająca w bilonie realizowana jest w złotych polskich, po przeliczeniu przy wykorzystaniu obowiązującego w Banku kursu sprzedaży pieniądza z dnia realizacji Zlecenia Wypłaty.

- 11. Bank odrzuci Zlecenie Wypłaty lub odmówi realizacji przyjętego Zlecenia Wypłaty w przypadku, gdy nie jest możliwe jednoznaczne określenie serii i numeru dokumentu tożsamości, gdy nie jest możliwa jednoznaczna identyfikacja Beneficjenta albo w przypadku posługiwania się przez Beneficjenta zastrzeżonym lub nieważnym dokumentem tożsamości. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wątpliwości dotyczących autentyczności przedłożonego dokumentu tożsamości, Bank nie zrealizuje Zlecenia Wypłaty.
- 12. Bank odmówi realizacji Zlecenia Wypłaty:
  - a) poza Okresem Ważności,
  - b) w przypadku niezapewnienia przez Zleceniodawcę środków na Rachunku Wypłaty w Okresie Ważności,
  - c) skutecznie anulowanego przez Zleceniodawcę,
  - d) odrzuconego przez Bank,
  - e) w przypadku braku zgodności wszystkich danych Beneficjenta w zakresie imienia i nazwiska oraz rodzaju, serii i numeru dokumentu tożsamości/numeru PESEL, ustalonych na podstawie okazanego dokumentu tożsamości, z odpowiednimi danymi wskazanymi w treści Zlecenia Wypłaty.
- 13. Potwierdzeniem realizacji Zlecenia Wypłaty jest potwierdzenie wykonania dyspozycji i odbioru gotówki podpisane czytelnie imieniem i nazwiskiem przez Beneficjenta. Zlecenie Wypłaty realizowane jest w ciężar wolnych środków Rachunku Wypłaty.
- 14. W celu umożliwienia wypłaty Zleceniodawca jest zobowiązany do zapewnienia środków na Rachunku Wypłaty w Okresie Ważności Zlecenia Wypłaty.
- 15. Bank nie wypłaci środków Beneficjentowi, jeżeli w momencie realizacji Zlecenia Wypłaty na Rachunku Wypłaty nie będzie wystarczających środków.
- 16. Beneficjent ma prawo do podejmowania próby wypłaty dowolną ilość razy w Okresie Ważności Zlecenia Wypłaty.
- 17. Rachunek Wypłaty zostanie obciążony kwotą Zlecenia Wypłaty w momencie jego realizacji.
- 18. Informacje o realizacji Zleceń Wypłaty będą zawarte w wyciągu z Rachunku Wypłaty.
- 19. W zakresie przekazywania wyciągów z Rachunku Wypłaty stosuje się zasady i tryb przewidziane w umowie tego rachunku.
- 20. Na pisemny wniosek Zleceniodawcy Bank udostępniał będzie Zleceniodawcy w formie elektronicznej raporty dotyczące realizacji Zleceń Wypłaty. Standardowy raport zawiera: datę wprowadzenia do systemu, datę realizacji i wygaśnięcia zlecenia, kwotę zlecenia, numer rachunku z którego nastąpiła realizacja zlecenia wypłaty, adres Zleceniodawcy oraz dane Beneficjenta
- 21. Raporty, o których mowa w ust. 20, będą generowane zbiorczo, na bazie dziennej, w formie plików z rozszerzeniem \*.txt i \*.csv oraz dostarczane za pośrednictwem BusinessPro.
- 22. Zleceniodawca może zrezygnować z otrzymywania raportów w formie elektronicznej w każdym czasie, składając jednostronne pisemne oświadczenie Zleceniodawcy. W przypadku złożenia przez Zleceniodawcę pisemnego oświadczenia o rezygnacji z raportów w formie elektronicznej Bank zaprzestanie pobierania opłat z tytułu usługi w następnym miesiącu, po miesiącu, w którym złożone zostało stosowne oświadczenie.
- 23. Należne Bankowi opłaty i prowizje związane z obsługą Zleceń Wypłaty określa obowiązująca Taryfa lub indywidualne warunki cenowe określone w formularzu "Indywidualne Warunki Cenowe" do Umowy Ramowej.
- 24. Bank uprawniony jest do pobierania opłat i prowizji, o których mowa w ust. 23, z rachunku wskazanego przez Zleceniodawcę bez osobnej dyspozycji w tej sprawie.

#### § 13a Rozliczenia bezgotówkowe

- 1. Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne bezgotówkowe (transfer) w następującej formie:
  - a. Przelewu Krajowego,
  - b. Przelewu Krajowego na rachunki organów podatkowych,
  - c. Przelewu Natychmiastowego
  - d. Zleceń stałych,
  - e. Poleceń Zapłaty,
  - f. Poleceń Przelewu Zagranicznego/Walutowego,
  - g. operacji bezgotówkowych dokonanych przy użyciu Karty.
- 2. Bank realizuje Przelew Krajowy potwierdzone poprzez podpis i odbitkę pieczęci (jeżeli Klient zadeklarował, że korzysta z pieczęci) zgodnie z Kartą Wzorów Podpisów złożone na:
  - a. Polecenia Przelewu,
  - b. potwierdzeniu przelewu wydanym przez pracownika Banku lub na ekranie dotykowym (z zastrzeżeniem, że tryb jest także dopuszczalny jeżeli Klient zadeklarował posługiwanie się pieczęcią) w przypadku dyspozycji ustnej.
- 3. W przypadku Przelewu Krajowego i Przelewu Natychmiastowego Klient zobowiązany jest wypełnić Formularz Polecenia Przelewu/Wpłaty Gotówkowej lub odrębną pisemną dyspozycję zaakceptowaną przez Bank, a w przypadku dyspozycji ustnej, o której mowa w ust. 2. lit. b., podać następujące informacje:
  - a. nazwa odbiorcy,
  - b. rachunek odbiorcy,
  - c. kwotę przelewu,
  - d. numer Rachunku, z którego ma być realizowane zlecenie,
  - e. swoją nazwę,
  - f. tytuł przelewu.
- 4. Bank może odmówić przyjęcia do realizacji Przelewu Krajowego lub Przelewu Natychmiastowego, w którym nie podano lub błędnie podano którąkolwiek informację wymienioną w ust. 3 powyżej.
- 5. Bank może odmówić przyjęcia do realizacji zlecenia wypełnionego niezgodnie z Ustawą z dnia 11 maja 2017 r. o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych oraz ustawy o zmianie ustawy Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 1027) lub innym aktem prawnym je zmieniającym lub zastępującym.
- 6. Klient jest odpowiedzialny za pełne i prawidłowe wypełnienie Polecenia Przelewu lub podanie prawidłowych danych w przypadku dyspozycji ustnej.
- 7. Bank realizuje Przelew Krajowy na rachunki organów podatkowych potwierdzone poprzez podpis i odbitkę pieczęci (jeżeli Klient zadeklarował, że korzysta z pieczęci) zgodnie z Kartą Wzorów Podpisów złożone na:
  - a. Formularzu Polecenia Przelewu Organ Podatkowy,

- b. na potwierdzeniu przelewu wydanym przez pracownika Banku lub na ekranie dotykowym (z zastrzeżeniem, że tryb ten jest dopuszczalny jeżeli Klient zadeklarował posługiwanie się pieczęcią ) w przypadku dyspozycji ustnej.
- 8. Przelewy na rachunki organów podatkowych rozliczane są w I sesji ELIXIR kolejnego dnia roboczego z datą obciążenia rachunku wskazaną w zleceniu.
- 9. Bank może odmówić przyjęcia do realizacji zlecenia wypełnionego niezgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2008 r. w sprawie wzoru formularza wpłaty gotówkowej oraz polecenia przelewu na rachunek organu podatkowego albo innym aktem prawnym je zmieniającym lub zastępującym.
- 10. Klient jest odpowiedzialny za pełne i prawidłowe wypełnienie Formularza Polecenia Przelewu Organ Podatkowy lub podanie prawidłowych danych w przypadku dyspozycji ustnej.
- 11. Rozliczenie Przelewu Krajowego na rachunki organów podatkowych następuje zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe
- 12. Rozliczenia bezgotówkowe przy wykorzystaniu Kart dokonywane są zgodnie z Regulaminem Kart Debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A.
- 13. Zasady składania i akceptacji dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych opisane są w Regulaminie Kanałów Elektronicznych.
- 14. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku lub przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem, zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze inne niż Przelew Natychmiastowy, w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.
- 15. Jeżeli Posiadacz rachunku inicjujący zlecenie płatnicze i Bank uzgodnią, że wykonanie Zlecenia płatniczego rozpoczyna się:
  - a) określonego dnia,
  - b) pod koniec wskazanego okresu,
  - c) w dniu, w którym Posiadacz Rachunku przekazał do dyspozycji Bankowi środki pieniężne na wykonanie Zlecenia płatniczego,
  - za moment otrzymania Zlecenia uznaje się początek dnia, o którym mowa w lit. a), albo dnia będącego ostatnim dniem okresu, o którym mowa w lit. b), albo dnia, o którym mowa w lit. c).
- 16. Jeżeli dzień, o którym mowa w ust. 15 lit. a) lub c), albo ostatni dzień okresu, o którym mowa w ust. 15 lit. b), nie jest dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.
- 17. Przelew Natychmiastowy Express ELIXIR realizowany jest 7 dni w tygodniu, zgodnie z Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji, do banków będących uczestnikami systemu Express ELIXIR prowadzonego przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.
- 18. Przelew Natychmiastowy BlueCash realizowany jest 7 dni w tygodniu, zgodnie godzinami wskazanymi na liście obsługiwanych banków, udostępnioną przez Blue Media S.A.
- 19. Bank ma prawo odmówić przyjęcia zlecenia realizacji Przelewu Natychmiastowego, jeżeli bank Beneficjenta nie przyjmuje w danej chwili przelewów w systemie Express ELIXIR/systemie BlueCash.
- 20. Klient ma prawo złożyć dyspozycję realizacji przelewu z datą przyszłą. Klient jest zobowiązany zapewnić środki na realizację dyspozycji i prowizję na 1 dzień roboczy przed datą wykonania przelewu. Brak zapewnienia środków jest równoznaczny z odrzuceniem dyspozycji.
- 21. Przelew zlecone w kwocie równiej lub większej niż 1 000 000 zł są realizowane przez system SORBNET, z wyłączeniem płatności do ZUS, organów podatkowych. Bank zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego ograniczenia realizacji przez system SORBNET dyspozycji przelewów w kwocie niższej niż 1 000 000 zł, wówczas takie zlecenia będą realizowane alternatywnym system rozliczeń międzybankowych.

### § 13b Zlecenie Stałe

- Bank umożliwia składanie do realizacji poleceń Przelewu Krajowego formie zleceń stałych w złotych jako płatności cyklicznych, o określonych z góry terminach płatności i kwocie, z zastrzeżeniem ust. 3.
- 2. W formie zleceń stałych nie mogą być realizowane Przelewy Krajowe Organ Podatkowy oraz Przelewy Zagraniczne /Walutowe, a także przelewy na rachunki kredytowe i rachunki kart kredytowych prowadzone przez Bank.
- 3. Zlecenia stałe, w celu terminowej ich realizacji, muszą być składane przynajmniej na dwa Dni robocze przed datą ich pierwszej realizacji.
- 4. Odwołanie i zmiana zlecenia stałego przez Klienta wymaga złożenia stosownej dyspozycji przynajmniej na dwa Dni robocze przed datą obowiązywania odwołania lub zmiany. Bank realizuje ustawione zlecenia stałe pierwszą sesją wychodzącą jeden raz w danym dniu. W przypadku braku środków dostępnych na rachunku Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji zlecenie stałego z rachunku.
- 5. Jeżeli na rachunku Posiadacza Rachunku nie ma środków wystarczających na realizację zlecenia stałego zlecenie nie zostanie przez Bank zrealizowane.

#### § 13c Polecenie Zapłaty od strony Płatnika

- Bank realizuje Polecenie Zapłaty w PLN działając jako Bank Płatnika.
- 2. Warunkiem korzystania przez Płatnika z rozliczeń za pomocą Polecenia Zapłaty jest posiadanie w Banku Rachunku podstawowego lub Rachunku pomocniczego w złotych polskich oraz zarejestrowanie Zgody na tym rachunku.
- 3. Jeżeli Zgoda została przesłana bezpośrednio do Banku, Płatnik zobowiązany jest do przekazania Zgody również do Odbiorcy.
- 4. Jeżeli Zgoda została złożona u Odbiorcy, na Odbiorcy spoczywa obowiązek dostarczenia do Banku jednego egzemplarza Zgody.
- 5. Jeżeli na rachunku Płatnika nie ma środków wystarczających na realizację polecania zapłaty, zlecenie płatnicze nie zostanie przez Bank zrealizowane.
- 6. Płatnik może składać dyspozycje w zakresie Polecenia Zapłaty dotyczące odwołania Zgody i odwołania obciążenia oraz odwołania niezrealizowanych dyspozycji Polecenia Zapłaty w Oddziale Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
- 7. Bank może odmówić realizacji Polecenia Zapłaty (obciążenia rachunku Płatnika) w następujących przypadkach:
  - a. Płatnik nie udzielił Bankowi Zgody w wymaganej formie,
  - Saldo dostępne na rachunku Płatnika jest niewystarczające na pokrycie pełnej kwoty otrzymanej Dyspozycji Polecenia Zapłaty,
  - c. Rachunek Płatnika został zamknięty,
  - d. Płatnik złożył Odwołanie obejmujące taką Dyspozycję Polecenia Zapłaty,
  - e. Brak jest zgodności treści Dyspozycji Polecenia Zapłaty ze Zgodą w zakresie którejkolwiek z następujących danych: numeru rachunku Płatnika prowadzonego przez Bank, Unikatowego identyfikatora Odbiorcy lub Unikatowego identyfikatora płatności.

- W przypadku odmowy realizacji Polecenia Zapłaty Bank niezwłocznie informuje o tym Bank Odbiorcy z podaniem jej przyczyny.
- Płatnik ma prawo do odwołania zrealizowanego Polecenia Zapłaty w terminie 5 Dni roboczych od dnia obciążenia jego rachunku.
- 10. Płatnik składa dyspozycję odwołania, o której mowa w ust. 9, w Oddziale Banku lub za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, zawierającą:
  - a. date obciążenia,
  - b. kwotę obciążenia,
  - c. nazwę i NIP Odbiory,
  - d. Unikatowy Identyfikator Płatnika (IDP).
- 11. Bank uznaje rachunek Płatnika kwotą odwołanego Polecenia Zapłaty w dniu złożenia odwołania, z zastrzeżeniem ust. 9.
- 12. Płatnik ma prawo do odwołania niezrealizowanego Polecenia zapłaty nie później niż do końca Dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.13. Płatnik, którego rachunek prowadzony jest w Banku, może bez podania przyczyny złożyć w Banku Odwołanie niezrealizowanej Dyspozycji Polecenia Zapłaty podając:
  - datę, od której i do której, Odwołanie ma obowiązywać;
  - unikatowy identyfikator płatności, b)
  - unikatowy identyfikator Odbiorcy.
- 13. Płatnikowi przysługuje prawo do odwołania Zgody w każdym czasie.
- 14. Bank zaprzestaje realizowania Dyspozycji Polecenia Zapłaty dotyczących odwołanej Zgody po upływie 2 Dni Roboczych od dnia złożenia w Banku oświadczenia o odwołaniu Zgody.
- 15. Z chwilą otrzymania odwołania Zgody, traci ona moc i Bank zaprzestaje realizacji Poleceń Zapłaty.
- 16. Płatnik odwołując Zgodę jest zobowiązany poinformować o tym Odbiorcę poprzez dostarczenie mu odwołania.
- 17. Formularz Zgody oraz jej odwołania dostępne są na stronach internetowych Banku.
- 18. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. kwoty i terminy realizacji Poleceń Zapłaty i ich ewentualną niezgodność z rachunkami/fakturami przekazywanymi Płatnikowi przez Odbiorcę,
  - b. nieterminową realizację Polecenia Zapłaty przez Bank Odbiorcy,
  - c. przekroczenie przez Odbiorcę postanowień Zgody oraz umowy pomiędzy Płatnikiem i Odbiorcą.
- 19. Każda zmiana danych Płatnika i Odbiorcy zawartych w Zgodzie wymaga odwołania Zgody z nieaktualnymi danymi i przekazania do Banku nowej Zgody.
- 20. Nowa Zgoda może być dostarczona do Banku zgodnie z §13c ust. 3 i 4
- 21. Płatnik może zakładać na rachunku:
  - a) Blokadę całkowitą z rachunku nie będą realizowane żadne Polecenie Zapłaty
  - b) Blokadę Brak zgody z rachunku nie będą realizowane Polecenia Zapłaty, na które Bank nie posiada zarejestrowanej zgody w formie papierowej lub elektronicznej
  - c) Blokadę NIP z rachunku nie będą realizowane Polecenia Zapłaty inicjowane przez wskazanego przez klienta Odbiorcę
  - d) Blokade IDP z rachunku nie będą realizowane polecenia zapłaty inicjowane przez wskazanego przez klienta Odbiorce o wskazanym przez klienta Identyfikatorze Płatności.

#### § 13d

#### Polecenie Zapłaty od strony Odbiorcy (dotyczy Umów PZ zawartych od 1 stycznia 2021 r.)

- Stronami rozliczeń w formie Polecenia Zapłaty są: Odbiorca, Płatnik, Bank Odbiorcy, Bank Płatnika. 1.
- Bank realizuje Dyspozycje Polecenia Zapłaty składane wewnątrz Banku (pomiędzy Odbiorcami a Płatnikami posiadającymi rachunki w Banku) oraz otrzymane z innych banków będących uczestnikami Porozumienia, jak również przesyła do realizacji Dyspozycje Polecenia Zapłaty złożone przez Odbiorców posiadających rachunek w Banku do innych banków będących uczestnikami Porozumienia prowadzących rachunek Płatnika.
- Rozliczenie transakcji z tytułu Polecenia Zapłaty odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. z wykorzystywaniem systemu ELIXIR.
- Rozliczenia w formie Polecenia Zapłaty prowadzone są przez Bank na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, przepisów regulujących działalność Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. w zakresie rozrachunków międzybankowych oraz postanowień Porozumienia.
- Odbiorca posiadający rachunek w Banku może składać Dyspozycje Poleceń Zapłaty, o ile uprzednio:
  - a) zawarł z Bankiem Umowę PZ;
  - b) została udzielona i przedłożona w Banku Zgoda.
- Odbiorca zobowiązuje się do dostarczenia Płatnikowi wzoru formularza Zgody na obciążanie rachunku oraz wzoru formularza odwołania Zgody.
- Odbiorca zobowiązuje się również do pozyskiwania skutecznych zgód oraz informowania Płatnika o wysokości najbliższego obciążenia rachunku Płatnika przed zainicjowaniem transakcji Polecenia Zapłaty.
- Wzór Zgody może zostać złożony na piśmie według obowiązującego w Banku formularza, w 2 egzemplarzach, po jednym dla Odbiorcy oraz dla placówki Banku prowadzącej rachunek Płatnika.
- Wzór zgody powinien zawierać:
  - a) imię i nazwisko / nazwę i adres Odbiorcy,
  - b) Unikatowy identyfikator Odbiorcy,
  - c) imię i nazwisko / nazwę i adres Płatnika,
  - d) numer rachunku bankowego Płatnika,
  - e) Unikatowy identyfikator płatności.
- 10. Dyspozycja Polecenia Zapłaty powinna zawierać wszystkie następujące elementy:
  - a) nazwę Odbiorcy wystawiającego dyspozycję Polecenia Zapłaty,
  - b) numer rachunku Odbiorcy w Banku,
  - c) nazwę (lub imię i nazwisko) Płatnika,
  - d) numer rachunku bankowego Płatnika,

  - e) kwotę Polecenia Zapłaty, f) Unikatowy identyfikator Odbiorcy,
  - g) Unikatowy identyfikator płatności,
  - h) tvtuł płatności.
- 11. Dyspozycja Polecenia Zapłaty jest składana przez Odbiorcę, posiadającego rachunek w Banku, poprzez BusinessPro.
- 12. Bank przekazuje złożone przez Odbiorcę Dyspozycje Polecenia Zapłaty do Banku Płatnika niezwłocznie, zgodnie z postanowieniami Umowy PZ.

- 13. Z tytułu złożenia i realizacji Dyspozycji Polecenia Zapłaty Bank pobiera od Odbiorcy w ciężar jego rachunku prowadzonego w Banku opłaty i prowizje określone w aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji.
- 14. W przypadku, gdy Dyspozycja Polecenia Zapłaty dotyczy Płatnika posiadającego rachunek w Banku, Bank weryfikuje zgodność treści otrzymanej Dyspozycji z treścią Zgody w zakresie: numeru rachunku Płatnika prowadzonego przez Bank, Unikatowego identyfikatora Odbiorcy oraz Unikatowego identyfikatora płatności. Do należytego wykonania zlecenia Bank nie jest zobowiązany weryfikować innych danych wskazanych w Dyspozycji Polecenia Zapłaty.
- 15. Dyspozycję Polecenia Zapłaty uznaje się za otrzymaną w danym Dniu Roboczym, jeśli została złożona w Banku do godz. 12.00 w tym Dniu Roboczym. Dyspozycję Polecenia Zapłaty złożoną w dniu nie będącym Dniem Roboczym albo po godz. 12.00 w Dniu Roboczym uznaje się za otrzymaną pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.
- 16. Bank realizuje Dyspozycję Polecenia Zapłaty w dacie wykonania w niej wskazanej, pod warunkiem, że Dyspozycja Polecenia Zapłaty została otrzymana przez Bank w Dniu Roboczym poprzedzającym jej wykonanie. Jeżeli wskazana w Dyspozycji data wykonania przypada na dzień niebędący Dniem Roboczym, to Dyspozycja realizowana jest kolejnego Dnia Roboczego.
- 17. Kwota Polecenia Zapłaty otrzymana przez Bank z rozrachunku międzybankowego od Banku Płatnika jest księgowana na rachunku Odbiorcy prowadzonym w Banku w dacie jej otrzymania przez Bank. Kwota Polecenia Zapłaty wykonywanego w ciężar rachunku Płatnika prowadzonego w Banku jest księgowana na rachunku Odbiorcy prowadzonym w Banku w dacie obciążenia tą kwotą rachunku Płatnika.
- 18. Bank dostarcza Odbiorcy informację o realizacji Dyspozycji Poleceń Zapłaty, braku lub odmowie jej realizacji w sposób i w terminie określonym w Umowie PZ.
- 19. W przypadku złożenia przez Płatnika żądania Zwrotu kwoty zrealizowanego Polecenia Zapłaty, Bank obciąży rachunek Odbiorcy prowadzony w Banku kwotą zrealizowanego Polecenia Zapłaty, którego żądanie zwrotu dotyczy, powiększoną o odsetki należne Płatnikowi.
- 20. Płatnik może bez podania przyczyny odwołać zrealizowaną transakcję obciążeniową w terminie: a) 56 dni kalendarzowych od dnia obciążenia jego rachunku bankowego- w przypadku gdy Płatnik jest osobą fizyczną niewykonującą działalności gospodarczej; b) 5 dni roboczych od dnia obciążenia jego rachunku bankowego w przypadku pozostałych Płatników. W takim przypadku bank obciąży rachunek Odbiorcy z tytułu otrzymanego odwołania zrealizowanej transakcji obciążeniowej. Dodatkowo, Płatnik ma prawo do złożenia reklamacji nieautoryzowanej transakcji obciążeniowej w ramach Polecenia Zapłaty w terminie do 13 miesięcy od daty obciążenia rachunku w sytuacji kiedy Płatnik nie wyrażał takiej zgody. Wówczas Bank Płatnika (jeśli w swoich systemach nie posiada zgody) może skierować do Banku Odbiorcy prośbę o przedstawienie zgody na podstawie której Odbiorca dokonywał obciążeń. Bank Odbiorcy w terminie 5 dni musi przedstawić Bankowi Płatnika obraz zgody (jeśli nie posiada w swoim systemie to powinien go otrzymać od Odbiorcy). Jeśli Odbiorca nie posiada ważnej zgody lub obciążenie nastąpiło przed datą wyrażenia zgody, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu Płatnikowi kwoty obciążeń do 13 miesięcy wstecz.
- 21. Odbiorca ma obowiązek zapewnić przez cały okres wymagalności kwotę potrzebną do dokonania potencjalnych Zwrotów na rachunek wskazany w Umowie PZ.
- 22. Obciążenie rachunku Odbiorcy następuje najpóźniej kolejnego dnia roboczego od dnia odebrania żądania zwrotu kwoty zrealizowanego Polecenia Zapłaty.

#### § 13e Przelewy Zagraniczne/Walutowe

- 1. Bank realizuje Przelewy Zagraniczne/ Walutowe Otrzymane na podstawie wiarygodnego polecenia wypłaty skierowanego do Banku, zawierającego co najmniej:
  - a) nazwę (imię i nazwisko) zleceniodawcy,
  - b) datę waluty, walutę i kwotę polecenia,
  - c) informacje o sposobie przekazania do Banku środków (pokrycia) na rzecz beneficjenta,
  - d) dane o beneficjencie (dokładną nazwe/imię i nazwisko oraz adres, numer rachunku Bank zastrzega sobie prawo do żądania tych danych w określonej formie standard NRB/IBAN),
  - e) wskazanie, kto pokrywa prowizje i opłaty Banku.
- 2. Bank może odmówić realizacji Przelewu Zagranicznego/Walutowego Otrzymanego, w którym zleceniodawcę określono w sposób uniemożliwiający jego identyfikację.
- 3. Data uznania rachunku Klienta w Banku powinna nie być późniejsza niż:
  - a) następny Dzień roboczy po dacie wpływu Przelewu Zagranicznego/Walutowego Otrzymanego lub
  - b) następny Dzień roboczy po dacie uzyskania potwierdzenia o wpływie środków (pokrycia) do Banku.
  - W przypadku, kiedy środki (pokrycie) zostały otrzymane przez Bank po godzinie granicznej, dla Transakcji Płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich otrzymane środki są księgowane z datą waluty odpowiadającą dacie uznania rachunku Banku.
- 4. Data uznania rachunku Klienta zależy od przyjętego trybu rozliczeń z danym bankiem zlecającym.
- 5. Jeżeli data uznania rachunku Klienta obliczona według tych zasad wypada w dniu wolnym od pracy w Banku, przyjmuje się, że jest to następny Dzień roboczy.
- Przelew Zagraniczny/ Walutowy Otrzymany realizowany jest jako uznanie wskazanego rachunku bankowego Klienta.
- 7. Bank nie wymaga zgody Klienta na dokonanie przewalutowania środków w przypadku niezgodności waluty przelewu i waluty
- 8. Kwotą Przelewu Zagranicznego/Walutowego Otrzymanego uznawany jest rachunek wskazany w treści polecenia. Jeżeli w treści polecenia nie podano numeru rachunku lub podano go w sposób uniemożliwiający identyfikację, albo podano numer rachunku, którego warunki prowadzenia nie przewidują możliwości dokonywania wpłat, Bank zwraca takie polecenie.
- 9. Dyspozycje dotyczące Przelewów Zagranicznych/Walutowych Otrzymanych w zakresie:
  - a) odmowy przyjęcia Przelewu Zagranicznego/Walutowego Otrzymanego,
  - b) wydania dyspozycji zwrotu otrzymanej kwoty,
  - c) wyrażenia zgody na zwrot polecenia wypłaty w całości lub części, w przypadku, gdy bank zlecający odwołał polecenie, lecz rachunek Klienta został już uznany lub Klient został zawiadomiony przez Bank o wpływie polecenia, powinny zostać wyrażone przez Klienta w formie pisemnej i podlegają analogicznym zasadom w zakresie trybu przyjęcia do realizacji i zastosowania kursów jak Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany.
- 10. Kwota zwracana do banku zlecającego jest pomniejszana o ewentualne różnice kursowe oraz prowizje i opłaty Banku.
- 11. Jeżeli Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego otrzymane zawiera wady uniemożliwiające jego rozliczenie, Bank zwraca przelew lub wyjaśnia występujące wątpliwości z bankiem zlecającym. Jeżeli podjęto czynności wyjaśniające i występujące wady nie zostaną usunięte w ciągu 14 dni od daty wpływu, polecenie jest zwracane do banku zlecającego. Kwota zwracana jest pomniejszana o ewentualne prowizje i opłaty Banku.

- 12. Bank realizuje Przelew Zagraniczny/ Walutowy Wysłany potwierdzony poprzez podpis/y i odbitkę pieczęci (jeżeli Klient zadeklarował, że korzysta z pieczęci) zgodnie z Kartą Wzorów Podpisów złożone na:
  - a) Formularzu Przelewu Zagranicznego/Walutowego,
  - b) na potwierdzeniu wydanym przez pracownika Banku lub na ekranie dotykowym (z zastrzeżeniem, że jeżeli Klient zadeklarował posługiwanie się pieczęcią tryb ten nie jest dopuszczalny) w przypadku dyspozycji ustnej.
- 13. Klient zobowiązany jest wypełnić Formularz Przelewu Zagranicznego/ Walutowego, a w przypadku dyspozycji ustnej, o której mowa w ust. 9. lit. b., podać następujące informacje:
  - a) nazwę (imię i nazwisko) i adres Klienta,
  - b) nazwę (imię i nazwisko) beneficjenta i jego adres,
  - c) numer rachunku bankowego beneficjenta, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2,
  - d) kod BIC/ABA/Fedwire/SWIFT albo nazwę i adres banku beneficjenta,
  - e) walutę i kwotę,
  - f) formę i tryb realizacji,
  - g) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty:
    - i. prowizje i opłaty związane z realizacją przelewu ponosi zleceniodawca Klient (opcja OUR); wariant niedostępny dla Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich;
    - ii. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA).
    - iii. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN) wariant niedostępny dla Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich.

Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.

- h) wskazanie numeru rachunku do obciążenia kwotą płatności i ewentualnie numeru rachunku do obciążenia kwotą prowizji i opłat Banku i innych banków,
- i) informacje dotyczące tytułu płatności do przekazania Beneficjentowi; informacja zostanie przekazana Beneficjentowi w języku, w jakim poda ją Klient. Ze względu na ograniczenia systemów telekomunikacyjnych informacja nie może zawierać więcej niż 140 znaków (litery łacińskie, cyfry, spacje),
- j) w przypadku dyspozycji Przelewu Zagranicznego w walucie CNY, którego beneficjentem jest bank w Chinach należy dodatkowo podać:
  - numer banku Beneficjenta China National Advanced Payment System (CNAPS), składający się 12 cyfr poprzedzonych symbolem 'CN'
  - ii. kod identyfikujący rodzaj płatności zgodny z danymi z dokumentacji będącej podstawą zobowiązania do zapłaty
- 14. Przy realizacji Poleceń przelewów zagranicznych/walutowych w opcji kosztowej SHA wysłanych na terytorium Państw członkowskich w walutach innych niż Państw członkowskich Bank nie gwarantuje realizacji przelewu w pełnej kwocie zlecenia Klienta, zmniejszenie kwoty przelewu może wynikać z tytułu potencjalnych kosztów banków spoza terytorium Państw członkowskich pośredniczących w realizacji przelewu.
- 15. Formularz Przelewu Zagranicznego/ Walutowego składany jest przez Klienta w 2 egzemplarzach. Oryginał formularza stanowi podstawę wykonania zlecenia i pozostaje w Banku, natomiast kopia wydawana jest Klientowi na dowód złożenia przez niego zlecenia.
- 16. Przy realizacji Przelewów Zagranicznych/Walutowych Wysłanych Bank ustala Datę waluty według następujących zasad:
  - a) dla poleceń w walutach obcych w trybie zwykłym drugi dzień roboczy od daty wykonania,
  - b) dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych w ramach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – następny dzień roboczy od daty wykonania,
  - c) dla poleceń w walutach obcych w trybie pilnym następny dzień roboczy od daty wykonania,
  - d) dla poleceń w walucie polskiej w trybie zwykłym i pilnym odpowiednio drugi dzień roboczy od daty wykonania i następny dzień roboczy od daty wykonania,
  - e) dla poleceń w trybie ekspres bieżący dzień.
- 17. Bank umożliwia wysłanie Przelewu Zagranicznego/Walutowego w trybie ekspres dla wybranych walut wymienialnych.
- 18. Przy ustalaniu Daty waluty uwzględnia się dni wolne od pracy w kraju waluty zlecenia.
- 19. Dyspozycję zmiany lub uzupełnienia instrukcji płatniczych Klient powinien złożyć pisemnie. Zmiana powinna być podpisana przez Klienta i pracownika Banku przyjmującego zlecenie.
- 20. Zlecenie anulowania Przelewu Zagranicznego/Walutowego Wysłanego powinno zostać złożone przez Klienta pisemnie.
- 21. Dyspozycję Klienta, o której mowa w ust. 19, traktuje się jako:
  - a. zlecenie wycofania Przelewu Zagranicznego/ Walutowego jeżeli zlecenie Przelewu Zagranicznego/Walutowego nie zostało jeszcze zrealizowane przez Bank, Bank nie gwarantuje wykonania dyspozycji wycofania / anulowania zlecenie Polecenie przelewu zagranicznego / walutowego nawet jeżeli w chwili otrzymania dyspozycji wycofania / anulowania Przelewu, Przelew znajduje się w blokadzie,
  - b. zlecenie wystąpienia o anulowanie Przelewu Zagranicznego/Walutowego jeżeli zlecenie Przelewu Zagranicznego Walutowego zostało już zrealizowane przez Bank.
- 22. W przypadku, gdy zlecenie Przelewu Zagranicznego/Walutowego Wysłanego zostało już zrealizowane przez Bank, wystąpienie do banku otrzymującego, nie jest równoznaczne ze zwrotem kwoty polecenia na rachunek Klienta. Podstawą do zwrotu środków na rachunek Klienta jest wpływ środków do Banku.
- 23. Za wykonanie dyspozycji, o których mowa w ust. 19 i 20, Bank pobiera prowizję zgodną z Tabelą.
- 24. Bank samodzielnie dokonuje wyboru banku lub instytucji pośredniczących w wykonaniu Przelewu Zagranicznego/ Walutowego Wysłanego.
- 25. Bank realizuje Przelewy transgraniczne/SEPA zgodnie z Wykazem Godzin Przyjmowania Dyspozycji dla Klientów Biznesowych oraz załącznikiem do regulaminu Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku SA, które dostępne są w Oddziałach Banku oraz w serwisie Internetowym Banku.

#### § 14 Karta wzorów podpisów

- Osoby upoważnione do dysponowania środkami pieniężnymi w imieniu i na rzecz Klienta wskazane są na Karcie Wzorów Podpisów (dalej: KWP). KWP stanowi integralną część Umowy i ma zastosowanie do wszystkich lub niektórych Rachunków i Lokat zawartych w ramach Umowy i określa zakres i sposób wydawania dyspozycji przez wskazaną w niej osobę oraz dane i wzór podpisu tej osoby.
- Jeśli upoważnienie osób wskazanych w KWP do rozporządzania majątkiem Klienta nie zostało należycie wykazane, Bank może odmówić przyjęcia KWP.

- 3. KWP jest ważna do czasu jej odwołania lub zmiany. Odwołania lub zmiany dokonuje Klient składając Bankowi pisemne zawiadomienie, które jest skuteczne od następnego dnia roboczego po dniu złożenia. Bank zastrzega sobie jednak prawo do wykonania lub odmowy wykonania dyspozycji składanych przez osoby wskazane w zmienionej KWP już w dniu wpływu dyspozycji odwołania lub zmiany.
- 4. Ze względów bezpieczeństwa realizowanych transakcji Bank może żądać zmiany KWP w każdym czasie.
- 5. Klient niezwłocznie składa w Banku nową KWP, jeżeli którakolwiek z osób wskazanych w KWP utraciła prawo rozporządzania majątkiem Klienta lub zmianie uległa firma, siedziba lub pieczęć Klienta.
- 6. Klienci będący reprezentantami mogą dokonywać zmian w Karcie przed ich zarejestrowaniem we właściwym rejestrze. Taka zmiana dokonywana jest na podstawie odpowiedniej uchwały Klienta oraz kopi wniosku o zmianę danych w rejestrze wraz z potwierdzeniem jego przyjęcia.

#### § 15 Pełnomocnictwa

- Reprezentanci Klienta mogą ustanowić z zachowaniem formy pisemnej pełnomocników, którzy mają prawo dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunkach i Lokatach do momentu pisemnego odwołania lub wygaśnięcia udzielonych pełnomocnictw. Pełnomocnictwo może być złożone w obecności pracownika Banku lub poza lokalem Banku z zachowaniem co najmniej formy pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, z zastrzeżeniem ust. 6.
- Pełnomocnictwo może być:
  - a) rodzajowe w ramach którego pełnomocnik umocowany jest do:
  - otwierania innych rachunków w ramach Umowy, w tym rachunków Lokat,
  - dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku, z uwzględnieniem środków dostępnych w ramach przyznanego przez Bank kredytowania zgodnie z umowami kredytowymi,
  - negocjowania i podejmowania decyzji co do oprocentowania i innych warunków prowadzenia Rachunków lub Lokat,
  - wnioskowania i zawierania umów o karty płatnicze i czynności związane z ich obsługą,
  - wnioskowania, zawierania umowy oraz ustalania zakresu korzystania z kanałów elektronicznych (Bankowość Internetowa i telefoniczna),
  - wypowiadania i zamykania rachunków w ramach Umowy.
  - b) szczególne, obejmujące umocowanie do określonej w pełnomocnictwie czynności prawnej, w ramach którego pełnomocnik ma prawo do dokonywania czynności w zakresie i terminie określonym w treści pełnomocnictwa.
- 3. Bank dokona usunięcia pełnomocnika z KWP na podstawie jego oświadczenia, że udzielone pełnomocnictwo zostało odwołane, wypowiedziane lub wygasło w z innych przyczyn . Bank niezwłocznie powiadomi o dokonanej zmianie Posiadacza Rachunku.
- 4. Odwołanie i zmiana pełnomocnika, następuje na podstawie pisemnej lub telefonicznej dyspozycji Posiadacza Rachunku, od momentu jej złożenia w jednostce Banku prowadzącej Rachunek, i obejmuje wszystkie Rachunki lub Lokaty Posiadacza otwarte w ramach Umowy, chyba że Posiadacz wskaże, których numerów Rachunków lub Lokat odwołanie dotyczy. Wraz ze zmianą konieczne jest utworzenie nowej, aktualnej Karty Wzorów Podpisów.
- 5. Dyspozycja telefoniczna z ust. 4 dla swej ważności wymaga dostarczenia pisemnego potwierdzenia w ciągu 10 dni.
- 6. Bank ma prawo do potwierdzania pełnomocnictwa złożonego poza lokalem Banku z mocodawcą lub notariuszem.
- 7. Pełnomocnictwo dla użytkownika korzystającego z Alior Online (dostępny pod adresem: https://system.aliorbank.pl), upoważnia Pełnomocnika do wykonywania tożsamych czynności jak właściciel rachunku. Jeżeli pełnomocnik ma otrzymać ograniczony zakres czynności należy dokonać zmiany systemu bankowości internetowej na system BusinessPro, gdzie mogą zostać określone czynności oraz limity wykonywania transakcji zleconych przez Pełnomocnika. Obsługa pełnomocników w Alior Online będzie dostępna od momentu wdrożenia funkcjonalności.

#### § 16a Konsolidacja sald

- 1. Na podstawie zaakceptowanej przez Bank Dyspozycji uruchomienia usługi Konsolidacja Sald /Umowy w sprawie konsolidacji Sald/ Umowy w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA/ Dyspozycji uruchomienia usługi Skonsolidowany Transfer Zewnętrzny Bank zobowiązuje się wobec Klienta do dokonywania, na jego zlecenie, Konsolidacji Sald / uruchomienia usługi Skonsolidowany Transfer Zewnętrzny według reguł określonych w Dyspozycji uruchomienia usługi Konsolidacji Sald / Umowie w sprawie konsolidacji Sald / Umowie w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA/ Dyspozycji uruchomienia usługi Skonsolidowany Transfer Zewnętrzny.
- Nowsza Dyspozycja uruchomienia usługi Konsolidacja Sald /Umowa w sprawie konsolidacji Sald/Umowa w sprawie realizacji
  transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA /Dyspozycji
  uruchomienia usługi Skonsolidowany Transfer Zewnętrzny zastępuje postanowienia każdej poprzedniej.
- Dyspozycja uruchomienia usługi Konsolidacja Sald/Umowa w sprawie konsolidacji Sald/Umowa w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA/Dyspozycja uruchomienia usługi Skonsolidowany Transfer Zewnętrzny powinna być złożona przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta.
- 4. W przypadku wykonywania w ramach danej Konsolidacji Sald Transakcji Redystrybucji, Klient może dysponować saldem Rachunku Konsolidującego pod warunkiem zabezpieczenia salda umożliwiającego przeprowadzenie Transakcji Redystrybucji.
- 5. Bank będzie informował Klienta o dokonanych Transakcjach Konsolidacji/ Redystrybucji w formie wyciągów bankowych/ Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego.
- 6. Reguły, według których przeprowadzane są transakcje Konsolidacji Sald/ Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego określone są w Dyspozycji uruchomienia usługi Konsolidacja Sald /Umowie w sprawie konsolidacji Sald/Umowie w sprawie realizacji transakcji w ramach Konsolidacji Sald na rachunkach Klienta Biznesowego prowadzonych w Alior Bank SA oraz w Dyspozycji uruchomienia usługi Skonsolidowany Transfer Zewnętrzny.
- 7. Proces Konsolidacji Sald może odbywać się kilkukrotnie w ciągu dnia lub / i na koniec dnia kalendarzowego, zgodnie z dyspozycją Klienta.
- 8. Dyspozycja uruchomienia usługi Skonsolidowany Transfer Zewnetrzny powinna zawierać:
  - i. rachunek Konsolidujący w Alior Banku,
  - ii. rachunek zewnętrzny poza Alior Bankiem,
  - iii. rodzaj przelewu (ELIXIR, Sorbnet),
  - iv. częstotliwość konsolidacji,
  - v. sposób wykonywania transakcji (określenie sald podlegających transakcji).

- 9. Klient upoważnia Bank do dokonywania Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego między rachunkami należącymi do Klienta polegającego na przelewie całości bądź części środków zgromadzonych na Rachunku Konsolidującym w Alior Banku na wskazany Rachunek Klienta w innym banku krajowym poprzez podpisanie Dyspozycji uruchomienia usługi Skonsolidowany Transfer Zewnętrzny.
- 10. Proces Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego może odbywać się raz dziennie zgodnie z dyspozycją klienta w zakresie godziny (przybliżona godzina realizacji: 07:00 lub 12:00) oraz sposobu realizacji:
  - i. poprzez system ELIXIR dla kwot transferu poniżej 1 mln PLN oraz dla kwot równych i wyższych niż 1 mln PLN poprzez system Sorbnet
  - ii. poprzez system Sorbnet niezależnie od wysokości kwoty transferu.
- 11. Operacje automatycznego przelewu środków w ramach Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego, Bank będzie dokonywał na zasadach określonych przez Klienta w Dyspozycji uruchomienia usługi Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego.
- 12. Warunkiem realizacji transakcji Konsolidacji Sald oraz Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego jest zapewnienie przez Klienta odpowiednich sald dostępnych na Rachunkach będących w Strukturze Konsolidacyjnej.
- 13. Środki na Rachunku Konsolidującym oraz na Rachunkach Konsolidowanych oprocentowane są na zasadach i w wysokości określonych w aktualnej Tabeli Oprocentowania.
- 14. Zasady i wysokość oprocentowania kredytu w Rachunku Konsolidującym oraz w Rachunkach Konsolidowanych określają odrębne Umowy o udzielenie limitu w rachunku bieżącym.
- 15. W przypadku wypowiedzenia usługi w odniesieniu do jednego lub kilku rachunków objętych Usługą Konsolidacji Sald/Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego, usługa wygasa w odniesieniu do rachunków wypowiedzianych.
- 16. W przypadku zastosowania w ramach usługi Konsolidacji Sald, Limitu Sald Ujemnych:
  - a) by ułatwić Klientowi codzienne zarządzanie środkami pieniężnymi, Bank zezwala na powstanie w ciągu dnia sald ujemnych, na rachunkach biorących udział w Konsolidacji Sald do wysokości określonego decyzją Banku na podstawie Wniosku Klienta, dla każdego rachunku Indywidualnego Limitu Salda Ujemnego - na łączną sumę każdorazowo nie przekraczającą aktualnego Limitu Sald Ujemnych. Klient zobowiązuje się do nieprzekraczania Limitu Sald Ujemnych oraz każdego z Indywidualnych Limitów Salda Ujemnego,
  - kwoty Indywidualnych Limitów Salda Ujemnego dla każdego z rachunków biorących udział w Konsolidacji Sald określone są decyzją Banku na podstawie Wniosku o przyznanie Indywidualnych Limitów Salda Ujemnego,
  - salda ujemne na rachunkach biorących udział w Konsolidacji Sald mogą powstać tylko w drodze wykonania przez Bank zleceń płatniczych Klienta, w tym transakcji obciążeniowych realizowanych z tytułu opłat i prowizji.
  - d) jeżeli saldo ujemne nie zostanie spłacone przed końcem dnia Klient zapłaci na rzecz Banku odsetki w wysokości ustalonej dla zadłużenia przeterminowanego,
  - e) Jako zabezpieczenie pełnej spłaty sald ujemnych, o których mowa w lit. a powyżej, Bank nie wykona jakichkolwiek dyspozycji dotyczących rachunków biorących udział w Konsolidacji Sald, jeżeli wykonanie takich dyspozycji mogłoby skutkować tym, że zostałby przekroczony Limit Sald Ujemnych lub którykolwiek z Indywidualnych Limitów Salda Ujemnego.
- 17. W przypadku blokady lub zajęcia Rachunku Konsolidowanego na wniosek uprawnionych organów, rachunek taki jest wyłączany z Usługi Konsolidacji Sald do czasu spłaty wierzytelności, chyba że w przypadku odłączenia takiego rachunku (rachunków) w Strukturze Konsolidacji pozostaje jedynie Rachunek Konsolidujący. W takim przypadku Usługa Konsolidacji Sald nie jest realizowana.
- 18. W przypadku blokady lub zajęcia Rachunku Konsolidującego na wniosek uprawnionych organów Usługa Konsolidacji Sald nie jest realizowana.
- 19. W związku z korzystaniem z usługi Konsolidacji Sald / Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego Bank pobiera opłaty zgodnie z Tabelą. Opłata w ramach usługi nie łączy się z bezpłatnymi pakietami przelewów oraz z indywidualnymi warunkami cenowymi. 19. Za transakcje związane z automatycznym przelewem środków w ramach Skonsolidowanego Transferu Zewnętrznego, Bank będzie pobierać opłatę w wysokości zgodnej z Tabelą jak dla przelewu na rachunek w innym banku za pośrednictwem Bankowości Internetowej/uzgodnionej w załączniku do Umowy Ramowej o stawkach indywidualnych.

#### § 16b

#### Konsolidacja Sald Rachunku Płacowego i Rachunku Bieżącego (dotyczy Firm Korporacyjnych)

- 1. Na koniec każdego dnia Bank dokonuje konsolidacji salda rachunku płacowego z saldem rachunku bieżącego.
- W przypadku, gdy rachunek płacowy wykazuje saldo ujemne konsolidacja, o której mowa w ust.1 polega na spłaceniu salda rachunku płacowego w ciężar rachunku bieżącego.
- 3. Operacja konsolidacji salda rachunku płacowego z saldem rachunku bieżącego jest ostatnią transakcją realizowaną w danym dniu na rachunku płacowym.
- 4. Dostęp do telefonicznej linii wsparcia obsługiwanej przez Infolinię w zakresie usługi Płace, Klient uzyskuje po prawidłowej autoryzacji przez Infolinię w tym poprzez podanie prawidłowego hasła dostępu.

#### § 17 Limit Sald Ujemnych (dotyczy Firm Korporacyjnych)

- Klient jest uprawniony do utrzymywania na Rachunkach Płacowych w ciągu dnia sald ujemnych do wysokości ustalonego z Bankiem indywidualnego dla każdego Rachunku Płacowego limitu salda ujemnego – na łączną sumę każdorazowo nie przekraczającą aktualnego Limitu Sald Ujemnych.
- 2. Klient zobowiązuje się do nieprzekraczania Limitu Sald Ujemnych oraz każdego z indywidualnych limitów salda ujemnego.
- 3. Salda ujemne występujące na Rachunkach Płacowych są spłacane do końca dnia, w drodze przeprowadzenia transakcji konsolidacji salda Rachunku Płacowego i Rachunku Bieżącego, o której mowa w §16a oraz §16b.
- 4. W przypadku, gdy saldo ujemne nie zostanie spłacone przed końcem dnia, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Banku odsetek w wysokości ustalonej w Banku dla zadłużenia przeterminowanego.
- 5. Jako zabezpieczenie pełnej spłaty sald ujemnych, o których mowa w ust.1, Bank nie realizuje dyspozycji dotyczących rachunku bieżącego lub Rachunków Płacowych, jeżeli wykonanie takich dyspozycji mogłoby skutkować tym, że zostałby przekroczony Limit Sald Ujemnych lub którykolwiek z indywidualnych limitów salda ujemnego.

#### § 18 Saldo Netto Grupy

 Usługa umożliwia Klientowi dokonywanie transakcji w ciężar środków dostępnych na Rachunkach Powiązanych, z uwzględnieniem przyznanych limitów kredytowych na tych Rachunkach.

- Wszelkie blokady z tytułu bieżących transakcji Klienta lub blokady realizowane na wniosek podmiotów trzecich powodują obniżenie salda dostępnego.
- 3. Każdorazowo w momencie realizacji transakcji, z któregokolwiek z Rachunków Powiązanych Bank ustala Saldo Netto dostępne na tych Rachunkach. Jeśli w wyniku kalkulacji, Saldo Netto jest niższe niż kwota zleconej przez Klienta transakcji, Bank daną transakcję odrzuci.
- 4. W procesie końca dnia, Bank dokonuje przeksięgowań odpowiednich kwot, pomiędzy Rachunkami Powiązanymi w celu pokrycia salda debetowego wynikającego z przeprowadzonych w ciągu dnia transakcji.
- 5. Rozliczenia pomiędzy Rachunkami Powiązanymi w ramach Usługi mogą odbywać się każdego dnia kalendarzowego.
- 6. Bank uruchomi Usługę nie później niż kolejnego Dnia Roboczego od podpisania niniejszej Umowy przez obie Strony, chyba że w trakcie uruchomienia zostaną stwierdzone braki lub błędy w Umowie skutecznie uniemożliwiające jej uruchomienie.
- 7. W przypadku zarejestrowania zajęcia wierzytelności w postępowaniu egzekucyjnym, zabezpieczającym, sądowym lub administracyjnym, na którymkolwiek z Rachunków Powiązanych, Rachunek ten zostaje wyłączony z Usługi do czasu zakończenia postępowania, chyba że w przypadku odłączenia takiego Rachunku/ów ze Struktury Rachunków Powiązanych pozostałby tylko jeden rachunek. W takim przypadku rozliczenia w ramach Usługi nie są realizowane.
- 8. Modyfikacja Usługi polegać może na (a) dołączeniu do Usługi jednego lub kilku Rachunków, (b) wyłączeniu z Usługi jednego lub kilku Rachunków Powiązanych. Dyspozycja dotycząca zmian parametrów Usługi, dezaktywacji może zostać złożona w placówce Banku i wchodzi w życie najpóźniej kolejnego dnia roboczego od dnia jej złożenia. Realizacja dezaktywacji Usługi możliwa jest jedynie w przypadku, gdy na żadnym Rachunku Powiązanym nie występuje saldo debetowe.

#### § 19a Zakres odpowiedzialności Banku

- 1. Bank odpowiada za szkody rzeczywiste (z wyłączeniem utraconych korzyści) wynikające z niewykonania lub nieprawidłowego wykonania swoich zobowiązań, chyba że takie niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie było wynikiem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:
  - a) niewywiązania się ze swoich zobowiązań spowodowanego działaniem siły wyższej. Okoliczności działania siły wyższej
    oznaczają jakiekolwiek zdarzenie następujące z przyczyn leżących poza kontrolą Banku i obejmują między innymi działania
    władz publicznych, strajki, katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne, zamachy terrorystyczne;
  - ze zdarzeń pozostających pod wpływem lub kontrolą Posiadacza Rachunku, w tym będących następstwem niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy, Regulaminu lub innej umowy, do której ma zastosowanie Umowa;
  - niewykonania przez Bank dyspozycji nieczytelnych, uszkodzonych, niekompletnych lub obciążonych innym błędem w stopniu uniemożliwiającym wykonanie dyspozycji;
  - d) przekazania Posiadaczowi Rachunku błędnej informacji, chyba że błędy zostały spowodowane winą umyślną Banku lub rażącym niedbalstwem Banku;
  - e) wykonania dyspozycji złożonych przez Posiadacza Rachunku za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, lub w Oddziałach Banku, chyba że szkoda spowodowana jest winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Banku;
  - f) nieprawidłowego używania przez Posiadacza Rachunku Bankowości Internetowej, chyba że powstały z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Banku. Bank w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku, w przypadku:
    - i. ujawnienia przez Posiadacza Rachunku lub nienależytej ochrony PIN, kluczy, haseł w Bankowości Internetowej przed osobami trzecimi, chyba, że taka szkoda powstanie z winy Banku,
    - i. gdy przerwy w świadczeniu usług wynikają z awarii lub niedostępności systemów informatycznych Banku.
- 2. Bank nie będzie odpowiedzialny wobec Posiadacza Rachunku za zmniejszenie wartości środków na Rachunku lub Lokacie Posiadacza Rachunku, ani za brak dostępności takich środków w związku z ograniczeniami w wymianie walutowej lub możliwości transferu środków, będących następstwem decyzji władz państwa polskiego, zajęcia lub przymusowego przekazania środków ani za jakiekolwiek podobne zdarzenia leżące poza kontrolą Banku.
- 3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje zlecone i wykonane po śmierci Posiadacza Rachunku będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeśli Bank nie został poinformowany o śmierci.
- 4. Bank nie odpowiada za niezrealizowanie dyspozycji Klienta w przypadku otrzymania zawiadomienia o zakazie dokonywania wypłat z Rachunku wydanego przez prokuratora, sąd, organ egzekucyjny lub inny uprawniony organ.
- 5. W razie braku instrukcji Posiadacza Rachunku Bank ma prawo wybrać, według własnej oceny, korespondenta będącego stroną trzecią lub agenta oraz korzystać z usług korespondenta lub agenta w zakresie niezbędnym do wykonania przez Bank zobowiązań wynikających z prowadzenia Rachunku lub Lokaty.
- 6. Z zastrzeżeniem §10 ust. 7 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej z winy Banku, Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej nie miało miejsca.
- 7. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:
  - a) §10 ust. 7,
  - b) wystąpienia siły wyższej lub
  - c) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §11 ust. 25.
- 8. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 7, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Rachunku płatniczego Posiadacza Data waluty środków nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
- 9. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §11 ust. 25, bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
- 10. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponośi odpowiedzialność zgodnie z ust. 9 niezwłocznie uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy Data waluty środków nie może być późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z puntem 12.

- 11. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Dostawca odbiorcy zapewnia na wniosek Banku działającego w imieniu Posiadacza aby Data waluty środków w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy nie była późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.
- 12. Dostawca odbiorcy uznaje Rachunek płatniczy odbiorcy kwotą Transakcji płatniczej z Datą waluty, tego dnia roboczego, w którym rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany kwotą Transakcji płatniczej.
- 13. Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku, gdy po stronie odbiorcy:
  - c) nie następuje przeliczenie waluty,
  - d) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państwa członkowskich.
- 14. Obowiązek, o którym mowa w ust. 13 ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy.
- 15. Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 13.

#### § 19b

#### Zakres odpowiedzialności Klienta

- 1. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków, gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.
- 2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że transakcje te zostały wykonane z winy Banku.

#### § 20a

#### Tajemnica bankowa, poufność, ochrona danych osobowych

- 1. Bank, osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Bank wykonuje czynności bankowe zobowiązane są do przestrzegania tajemnicy bankowej w zakresie ustalonym w przepisach prawa.
- Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na ujawnienie przez Bank na rzecz jednostek z grupy kapitałowej Banku informacji dotyczących Posiadacza Rachunku, w zakresie niezbędnym do prowadzenia sprawozdawczości grupy kapitałowej Banku, w tym w związku z transakcjami o charakterze kredytowym, które zostały udzielone lub mogą być udzielone przez Bank Posiadaczowi Rachunku.
- 3. Posiadacz Rachunku, jeśli jest osobą fizyczną, upoważnia Bank do przetwarzania jego danych osobowych w ośrodkach obliczeniowych spółki z grupy kapitałowej Banku, w celu zrealizowania zleconych przez Posiadacza Rachunku usług i transakcji dokonywanych za pomocą systemów informatycznych grupy kapitałowej Banku. Oświadczenie zawarte w poprzednim zdaniu stanowi upoważnienie do przekazywania wymienionym podmiotom informacji objętych tajemnicą bankową. Bank zapewnia pełną ochronę danych przetwarzanych w tych centrach i ośrodkach oraz bezwzględne zachowanie tajemnicy bankowej.
- 4. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej, informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych Banku, które uzyska podczas współpracy z Bankiem. Powyższy zakaz nie dotyczy ujawnienia informacji poufnej w postępowaniu sądowym w zakresie niezbędnym do ochrony praw Klienta lub w celu realizacji obowiązków Klienta wynikających z przepisów prawa.
- 5. Bank na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych ma prawo przekazywać dane dotyczące Klienta oraz zobowiązań wynikających z umowy do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie a także do innych biur informacji gospodarczej oraz do systemu Centralnej Bazy Danych Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, w przypadkach i zakresie określonych w ustawie Prawo bankowe, w przypadku, gdy łącznie są spełnione następujące warunki:
  - a. łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 200 złotych,
  - b. świadczenie albo świadczenia są wymagalne od co najmniej 60 dni,
  - c. upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres do korespondencji wskazany przez Klienta, a jeżeli Klient nie wskazał takiego adresu na adres jego siedziby, wezwania do zapłaty zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do wyżej wymienionych instytucji.
- 6. Dane gromadzone w systemie Bankowy Rejestr mogą być udostępniane:
  - a. biurom informacji gospodarczej, w zakresie i na warunkach określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych.
  - b. instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, w zakresie zobowiązań powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych,
  - c. innym instytucjom ustawowo upoważnionym w związku z wykonywaniem przez nie czynności bankowych na warunkach określonych w ustawie Prawo bankowe.
- 7. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych stanowi element Umowy.
- 8. Bank zastrzega sobie prawo do samodzielnej aktualizacji danych Klienta w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w systemach bankowych z danymi w bazach REGON /CEIDG / KRS w zakresie: a) adresu siedziby, b) nazwy firmy, c) zmiany PKD, d) numeru REGON / NIP / KRS, e) danych Beneficjenta Rzeczywistego.

#### § 20b

#### Dostęp do Rachunków płatniczych

- Bank zapewnia instytucjom płatniczym, instytucjom pieniądza elektronicznego, małym instytucjom płatniczym oraz biurom usług płatniczych, na ich żądanie, dostęp do świadczonych przez siebie usług w zakresie Rachunków płatniczych na obiektywnych, niedyskryminujących i proporcjonalnych zasadach.
- 2. Posiadacz może korzystać z usługi inicjowania Transakcji płatniczej oraz usługi dostępu do informacji o Rachunku płatniczym, chyba że Rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line.
- Usługa inicjowania Transakcji płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Posiadacza z rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę.

- 4. Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę albo u wiecej niż jednego Dostawcy.
- 5. Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej Posiadacz może również udzielić za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej.
- 6. Bank może odmówić Dostawcom, o których mowa w ust. 1, dostępu do Rachunku płatniczego w sytuacji uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do Rachunku płatniczego. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach odmowy poprzez usługę bankowości elektronicznej.
- 7. Usługa jest dostępna od momentu wdrożenia.

#### § 21

#### Potrącenia, uprawnienia przy niewykonaniu zobowiązań

- Bank może dokonać potrącenia swoich obecnych oraz przyszłych wierzytelności z wierzytelnościami Posiadacza rachunku bez uprzedniego zawiadomienia, w terminie ich wymagalności i zaliczyć pobrane środki na poczet spłaty zobowiązań Posiadacza wobec Banku.
- 2. Potrącenie może być dokonane z dodatniego salda Rachunku lub Lokaty bez odrębnej dyspozycji z pierwszeństwem przed innymi płatnościami za wyjątkiem tytułów wykonawczych.
- 3. W przypadku, gdy przelew, który wiąże się z przewalutowaniem, a kurs walutowy został uzgodniony pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Bankiem, nie zostanie zrealizowany z winy Posiadacza Rachunku (z powodu braku wystarczających środków na jego realizację lub niedostarczenia przez Posiadacza Rachunku na czas wymaganych dokumentów), Bank obciąży Posiadacza Rachunku kosztami wynikającymi ze zmiany kursu walutowego.
- 4. W przypadku braku środków w walucie sprzedawanej na realizacje transakcji wymiany walut Bank ma prawo zamknąć transakcję automatycznie po kursie z aktualnej tabeli kursów ustalanej przez Bank.

#### § 22 Wypowiedzenie

- 1. Posiadacz rachunku może wypowiedzieć Umowę: (1) Rachunku za 30 dniowym wypowiedzeniem złożonym w Banku w formie pisemnej lub wysłanym na adres Banku, (2) Umowę Lokaty zgodnie z postanowieniami §7 Regulaminu. Każdy ze wspólników spółki cywilnej może wypowiedzieć Umowę rachunku z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem dla pozostałych.
- 2. Bank może wypowiedzieć Umowy w całości lub w odniesieniu do konkretnego Rachunku pisemnie za 30 dniowym wypowiedzenia z ważnych powodów, w przypadku gdy:
  - a. Klient dysponuje Rachunkiem niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b. Klient nienależycie wykonuje lub nie wykonuje ciążących na nim zobowiązań wobec Banku,
  - c. wszczęta zostanie likwidacja lub zostanie ogłoszona upadłość przedsiębiorstwa Klienta,
  - d. Rachunek Klienta nie wykazuje obrotów przez okres co najmniej 3 miesięcy, przy czym do obrotów nie zalicza się pobierania opłat przez Bank i innych wymagalnych należności Banku, a także premii i odsetek dopisywanych do Rachunku,
  - e. nastąpi blokada lub zajęcie Rachunku na wniosek uprawnionych organów,
  - f. na Rachunku/Rachunkach Posiadacza przez okres co najmniej 90 dni utrzymuje się Saldo Debetowe,
  - g. Posiadacz Rachunku zostanie umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych KNF (dotyczy również umieszczenia Posiadacza na liście ostrzeżeń publicznych organu nadzoru finansowego innego państwa),
  - h. Posiadacz Rachunku umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał rachunek do celów niezgodnych z prawem,
  - i. istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością,
  - j. zachowanie Klienta przy okazji wykonywania umowy nosi znamiona przestępstwa lub wykroczenia lub w rażący sposób narusza dobre obyczaje,
  - k. w razie wystąpienia przyczyn wskazanych w par. 22 pkt 8.
- 3. Wypowiedzenie umowy złożone przez Bank jest przesłane listem poleconym lub kurierem.
- 4. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Rachunku podstawowego obejmuje również Rachunki pomocnicze i lokacyjne.
- 5. W okresie wypowiedzenia Posiadacz musi przekazać Bankowi pisemną dyspozycję, w której wskaże rachunek bankowy przeznaczony do zwrotu środków z Rachunku Posiadacza po jego zamknięciu. Jeżeli tego nie zrobi po upływie okresu wypowiedzenia środki przeksięgowane zostaną na nieprocentowane konto rozrachunkowe.
- 6. W okresie wypowiedzenia prowizje i opłaty są pobierane zgodnie z Tabelę opłat i prowizji.
- 7. Po upływie okresu wypowiedzenia wszystkie należności podlegają niezwłocznemu rozliczeniu w związku z postawieniem ich w stan wymagalności. Postanowienia Umowy, w tym i Tabeli wiążą Posiadacza Rachunku do chwili rozliczenia tych kwot.
- 8. Umowa Rachunku może być wypowiedziana w trybie natychmiastowym, gdy Rachunek wykorzystywany jest niezgodnie z prawem lub przeznaczeniem, oraz gdy Posiadacz złożył nieprawdziwe oświadczenia lub fałszywe dokumenty oraz gdy brak jest możliwości wykonania przez Bank obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 9. Spółki w organizacji są zobowiązane do dostarczenia Bankowi postanowienia o wpisie do Krajowego Rejestru Sądowego wraz z odpisem Krajowego Rejestru Sądowego w terminie maksymalnie 180 dni od daty zawarcia umowy spółki lub zawiązania spółki. W przypadku braku spełnienia warunku, Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania rachunku lub wypowiedzenia umowy rachunku bankowego.

#### § 23 Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

- Reklamacje dotyczące transakcji realizowanych za pośrednictwem Kart rozpatrywane są zgodnie z zasadami i terminami określonymi w Regulaminie Kart Debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A. oraz w Regulaminie Kart Kredytowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A.
- 3. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dotyczącą reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu jej rozpatrzenia.
- 4. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowo dokonane uznanie rachunku Klienta reklamowaną kwotą bez względu na saldo rachunku. W okresie rozpatrywania reklamacji lub ponownego obciążenia Klienta reklamową kwotą, rachunek nie może zostać zamknięty.
- 5. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
  - b. telefonicznie w Contact Center (tzw. Infolinii),
  - c. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie na adres korespondencyjny Banku.
- 6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej.
- 7. Na wniosek Klienta dodatkowo odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona poprzez Bankowość Internetową lub poprzez SMS.

#### § 23a Zmiana Regulaminu

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta, który nie jest Przedsiębiorcą IDG)

Bank może w każdym czasie zmienić Regulamin, w szczególności z przyczyn określonych w §23a, o czym Posiadacz Rachunku zostanie powiadomiony.

#### § 23b Zmiana Regulaminu

(Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorcy IDG)

Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu wyłącznie w razie zaistnienia przynajmniej jednej z wymienionych przyczyn:

- a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie Umowy przez Bank. Zmiana nastąpi w zakresie, w jakim zmiany mają bezpośredni wpływ na postanowienia zmienianych postanowień Regulaminu,
- b) wydania decyzji, zalecenia, rekomendacji lub interpretacji dotyczących wykonywania Umowy, przez organ administracji publicznej lub inny organ, który na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma lub uzyska w przyszłości władcze uprawnienia w stosunku do Banku, w tym przez Narodowy Bank Polski, Komisję Nadzoru Finansowego, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego (EBA), Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych (ESMA) w zakresie w jakim te decyzje, zalecenia, rekomendacje lub interpretacje mają bezpośredni wpływ na postanowienia zmienianej części Regulaminu,
- udostępnienia nowych funkcjonalności w Kanałach Elektronicznych (dalej: "funkcjonalność"), z zastrzeżeniem, że zmiany dokonane przez Bank nie mogą być podstawą do wprowadzenia lub zwiększenia opłat i prowizji w zakresie obsługi funkcjonalności (jeżeli zmiany są dokonywane bez zgody Klienta),
- d) wycofania funkcjonalności, w przypadku, jeśli koszt ponoszony przez Bank wynikający z utrzymania funkcjonalności jest:
   1) niewspółmierny do liczby Klientów wykorzystujących daną funkcjonalność lub 2) liczba Klientów korzystających z danej funkcjonalności jest nieznaczna w stosunku do ogółu Klientów korzystających z systemu, który oferuje daną funkcjonalność lub 3) funkcjonalność jest przestarzała technologicznie w porównaniu z rozwiązaniami oferowanymi na rynku bankowym. O wycofaniu funkcjonalności Bank zawiadomi Klienta z minimum trzymiesięcznym wyprzedzeniem.
- e) zmiany formy wykonywania usługi poprzez jej digitalizację (przeniesienie do Kanałów Elektronicznych), o ile zmiana nie jest sprzeczna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub wyraźnym wyborem Klienta wyrażonym przy zawieraniu Umowy,
- f) wycofania poszczególnych usług świadczonych w ramach Umowy, jeśli koszt ponoszony przez Bank w związku z wykonywaniem usługi jest: 1) niewspółmierny do liczby Klientów korzystających z usługi lub 2) liczba Klientów korzystających z danej usługi jest nieznaczna w stosunku do ogółu Klientów będących Stroną Umowy. Wycofywane usługi nie mogą stanowić przedmiotowo istotnych elementów treści Umowy. O wycofywaniu usługi Bank poinformuje Klienta z minimum trzymiesięcznym wyprzedzeniem.
- g) zmiany aktualnie wykorzystywanych metod uwierzytelnienia w Kanałach Elektronicznych Banku, jeżeli na rynku finansowym udostępniane zostaną rozwiązania bezpieczniejsze w porównaniu do aktualnie stosowanych metod uwierzytelniania
- h) udostępnienia Klientom nowych usług lub funkcjonalności o charakterze opcjonalnym,
- i) dokonania zmian nazw usług lub uproszczenia postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany będą miały charakter redakcyjny i nie wpłyną na wzajemne prawa i obowiązki Banku i Klienta,
- j) wprowadzenia zmian porządkowych wynikających ze zmian wprowadzonych z przyczyn wskazanych w punktach a-i powyżej.

### § 24 Postanowienia końcowe

- 1. Posiadacz Rachunku zawierając Umowę akceptuje, iż dokumenty i informacje go dotyczące mogą zostać przekazane potencjalnym nabywcom wierzytelności lub przejmującym dług, jeżeli zagwarantują zachowanie tych danych w poufności.
- W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie ma Regulamin podlegający przepisóm prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3. Umowa i Regulamin zostały sporządzone w języku polskim, która to wersja jest obowiązująca, bez względu na tłumaczenie ich na inny język.
- 4. Umowa zawarta ze wspólnikami spółki cywilnej jako przedsiębiorcami, w przypadku ich śmieci gdy przy życiu pozostaje tylko jeden, przekształca się w Umowę ze wspólnikiem żyjącym, jeżeli kontynuuje on działalność gospodarczą.
- 5. O ile nie został ustanowiony zarządca sukcesyjny Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku śmierci Klienta albo zakończenia jego bytu prawnego w wyniku przeprowadzonego postepowania likwidacyjnego. Spory między Posiadaczem a Bankiem w pierwszej kolejności rozstrzygane są ugodowo.

- 6. W przypadku zmiany postanowień niniejszego Regulaminu lub Tabeli, Bank przekazuje Posiadaczowi informację o wprowadzonych zmianach w Regulaminie lub Tabeli, w terminie 14 dni przed planowym wdrożeniem zmiany. Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin, Tabele lub wykaz zmian:
  - a) poprzez zamieszczenie powyższego na wyciągu bankowym z Rachunku lub,
  - b) za pośrednictwem poczty lub,
  - c) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub,
  - d) poprzez dostarczenie wiadomości Posiadaczowi w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej w przypadku aktywowania przez Posiadacza dostępu do tego systemu.

Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu lub Tabeli w Bankowości Internetowej lub w Jednostkach Banku. Do chwili rozwiązania obowiązuje dotychczasowy Regulamin lub Tabela.

- 7. Jeżeli w terminie 14 dni od daty przekazania przez Bank informacji, o której mowa w poprzednim ustępie, Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmiany obowiązują strony od dnia ich wprowadzenia.
- 8. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 9. Środki pieniężne zgromadzone na rachunkach bankowych prowadzonych przez Alior Bank SA są objęte systemem gwarantowania depozytów w wysokości i na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.
- 10. Na podstawie art. 16 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz U Nr 199, poz. 1175) Bank wyłącza stosowanie w całości przepisy Działu II ustawy o usługach płatniczych. Strony postanawiają także zgodnie z art. 33 ustawy o usługach płatniczych o nie stosowaniu art. 35-37, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, oraz art. 144-146 tej ustawy, uznając za wystarczającą regulację poczynioną w Regulaminie oraz w Umowie, a w dalszym zakresie odsyłając do reguł ogólnych prawa cywilnego. Termin wygaśnięcia roszczeń, o którym mowa w art. 44 ust. 2 ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych strony ustalają na trzy miesiące.

Spis załączników do Regulaminu:

Załącznik nr 1: Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A.,

Załącznik nr 2: Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji,

Załącznik nr 3: Arkusz informacyjny dla Deponentów,

Załącznik nr 4: Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK.

Załącznik nr 5 - Zasady wyznaczania wskaźnika alternatywnego

Niniejszy załącznik nr 5 do Regulaminu, zwany dalej jako "**Zasady**" stanowi zbiór zasad postępowania Banku w przypadku czasowego lub trwałego zaprzestania opracowywania wskaźnika referencyjnego, lub innego Zdarzenia Regulacyjnego, zdefiniowanego w §2 niniejszego załącznika 5, w odniesieniu do wskaźnika referencyjnego, na podstawie którego wyznaczane jest oprocentowanie zmienne Rachunków i Lokat.

#### §2 [Definicje]

Wyrażenia pisane w niniejszych Zasadach wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie określone poniżej:

**Administrator** – podmiot, który sprawuje kontrolę nad opracowywaniem Wskaźnika.

**Akt wykonawczy** – przyjęty przez Komisje Europejską akt wykonawczy, o którym mowa w art. 23b ust. 8 Rozporządzenia BMR, regulujący zastąpienie Wskaźnika na mocy prawa Unii Europejskiej.

CHF LIBOR – Wskaźnik LIBOR dla depozytów we franku szwajcarskim dla odpowiedniego okresu (tenoru) wskazanego w Umowie lub Tabeli Oprocentowania, gdzie LIBOR jest wskaźnikiem referencyjnym w rozumieniu Rozporządzenia BMR opracowywanym przez ICE Benchmarks Administration (IBA) z siedzibą w Londynie lub inny podmiot, który go w przyszłości zastąpi.

**Dzień Zamiany** - oznacza: (i) w przypadku Ogłoszenia Braku Zezwolenia, późniejszy z następujących dni: (a) pierwszy dzień po upływie 5 dni roboczych od Ogłoszenia Braku Zezwolenia, lub (b) pierwszy dzień, w którym nie zgodnie Z prawem stosować Wskaźnika Dotychczasowego w Umowie; (ii) w przypadku Ogłoszenia Zaprzestania Publikacji, późniejszy z następujących dni: (a) pierwszy dzień po upływie 5 dni roboczych od Ogłoszenia Zaprzestania Publikacji, lub (b) pierwszy dzień, w którym Wskaźnik Dotychczasowy nie został opublikowany w związku z Ogłoszeniem Zaprzestania Publikacji, lub (iii) w przypadku Utraty Reprezentatywności, późniejszy z następujących dni: (a) pierwszy dzień po upływie 5 dni roboczych od Ogłoszenia Utraty Reprezentatywności lub (b) pierwszy dzień, w którym Wskaźnik Dotychczasowy przestał być reprezentatywny zgodnie z Ogłoszeniem Utraty Reprezentatywności.

**EURIBOR** - oznacza Wskaźnik Alternatywny którym jest EURIBOR dla odpowiedniego okresu (tenoru) wskazanego w Umowie lub Tabeli Oprocentowania, gdzie EURIBOR jest wskaźnikiem referencyjnym w rozumieniu Rozporządzenia BMR opracowywanym przez European Money Markets Institute (EMMI) z siedzibą w Brukseli lub inny podmiot, który go w przyszłości zastapi.

**EUR LIBOR** – Wskaźnik LIBOR dla depozytów w euro dla odpowiedniego okresu (tenoru) wskazanego w Umowie lub Tabeli Oprocentowania, gdzie LIBOR jest wskaźnikiem referencyjnym w rozumieniu Rozporządzenia BMR opracowywanym przez ICE Benchmarks Administration (IBA) z siedzibą w Londynie lub inny podmiot, który go w przyszłości zastąpi.

**GBP LIBOR** – Wskaźnik LIBOR dla depozytów w funcie szterlingu dla odpowiedniego okresu (tenoru) wskazanego w Umowie lub Tabeli Oprocentowania, gdzie LIBOR jest wskaźnikiem referencyjnym w rozumieniu Rozporządzenia BMR opracowywanym przez ICE Benchmarks Administration (IBA) z siedzibą w Londynie lub inny podmiot, który go w przyszłości zastąpi.

Grupa Robocza - oznacza wskazaną przez lub pracującą pod nadzorem lub z udziałem organu administracji publicznej przygotowującą propozycję zastąpienia Wskaźnika Dotychczasowego grupę roboczą, w skład której będą wchodzić przedstawiciele co najmniej jednej z następujących instytucji: banku centralnego właściwego ze względu na walutę Wskaźnika Bazowego, organu nadzoru nad Administratorem, Komisji Europejskiej, Europejskiego Urzędu Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych

Istotna Zmiana Wskaźnika (lub Istotna Zmiana) – oznacza zdefiniowaną przez Administratora istotną zmianę w stosowanej metodzie wyznaczania Wskaźnika, o której każdorazowo powiadamia Administrator zgodnie z art. 13 Rozporządzenia BMR.

**Korekta** - oznacza wartość dodatnią, ujemną lub zerową, wzór lub metodę obliczenia stosowaną w celu zmniejszenia lub wyeliminowania Odchylenia. Korekta może obejmować metodę obliczenia (np. składanie czy kapitalizowanie dziennych stawek procentowych przez okres, dla którego obliczane jest oprocentowanie) albo inne dostosowania związane z zastąpieniem Wskaźnika Dotychczasowego.

Końcowy Dzień Wyznaczania SONIA – oznacza (i) w przypadku kalkulacji Uśrednionego Wskaźnika SONIA, przedostatni dzień roboczy poprzedzający dzień, w którym powinna nastąpić aktualizacja oprocentowania a (ii) w przypadku kalkulacji Korekty Odchylenia Banku w związku z Zaprzestaniem Stosowania GBP LIBOR dzień o którym mowa w §10 ust. 3.

**Korekta Odchylenia** – oznacza Korektę wskazaną przez Podmiot Wyznaczający, bank centralny właściwy ze względu na walutę Wskaźnika Bazowego lub Grupę Roboczą, stosowaną przez Bank zgodnie z postanowieniami §8.

**Korekta Odchylenia Banku** – oznacza Korektę stosowaną przez Bank zgodnie z Zasadami oraz obliczoną przez Bank zgodnie z §9 - §10.

**Odchylenie** – oznacza różnicę pomiędzy wartościami Wskaźnika Dotychczasowego, którego dotyczy Zdarzenie Regulacyjne, a przyjętym w jego miejsce Wskaźnikiem Alternatywnym.

**SARON Compound** – oznacza odpowiedni Wskaźnik, którego Administratorem jest SIX Financial Information AG z siedzibą w Zurichu lub inny podmiot, który będzie pełnił tę funkcję w przyszłości:

- a) "Swiss Average Rate Overnight" jeśli Wskaźnikiem Dotychczasowym był CHF LIBOR dla tenoru (okresu) overnight (O/N);
- b) "SARON 1 week Compound Rate" jeśli Wskaźnikiem Dotychczasowym był CHF LIBOR dla tenoru (okresu) 1W (tygodniowy);
- c) "SARON 1 month Compound Rate" jeśli Wskaźnikiem Dotychczasowym był CHF LIBOR dla tenoru (okresu) 1M (miesięczny);
- d) "SARON 2 months Compound Rate" jeśli Wskaźnikiem Dotychczasowym był CHF LIBOR dla tenoru (okresu) 2M (dwumiesięczny);
- e) "SARON 3 months Compound Rate" jeśli Wskaźnikiem Dotychczasowym był CHF LIBOR dla tenoru (okresu) 3M (trzymiesięczny);
- f) "SARON 6 months Compound Rate" jeśli Wskaźnikiem Dotychczasowym był CHF LIBOR dla tenoru (okresu) 6M (sześciomiesięczny);
- g) "SARON 9 months Compound Rate" jeśli Wskaźnikiem Dotychczasowym był CHF LIBOR dla tenoru (okresu) 9M (dziewięciomiesięczny);
- h) "SARON 12 months Compound Rate" jeśli Wskaźnikiem Dotychczasowym był CHF LIBOR dla tenoru (okresu) 12M (dwunastomiesięczny).

**Początkowy Dzień Wyznaczania SONIA** – oznacza dzień kalendarzowy przypadający 90 dni kalendarzowych przed Końcowym Dniem Wyznaczania SONIA.

**Podmiot Wyznaczający** - oznacza Komisję Europejską, organ nadzoru nad Administratorem, Administratora, uprawniony organ administracji publicznej lub inny podmiot uprawniony zgodnie z obowiązującymi przepisami do zarekomendowania lub określenia Wskaźnika Alternatywnego oraz Korekty.

**Rozporządzenie BMR -** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016

r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014 (Dz. U. UE. L. z 2016 r. poz. 171, str. 1 ze zm.).

**Skorygowany Wskaźnik Alternatywny** – oznacza sumę Wskaźnika Alternatywnego oraz Korekty ustalonej zgodnie z §8 - §9.

**Skorygowany EURIBOR** – oznacza sumę EURIBOR dla właściwego okresu (tenoru) oraz Korekty Odchylenia Banku ustalonej zgodnie z §9.

**Skorygowany SARON** – oznacza sumę Wskaźnika Alternatywnego SARON Compound dla właściwego tenoru (okresu) oraz Korekty Odchylenia Banku ustalonej zgodnie z 89.

**Skorygowany Uśredniony SONIA** – oznacza sumę Uśrednionego SONIA dla właściwego okresu (tenoru) oraz Korekty Odchylenia Banku ustalonej zgodnie z §10.

**SONIA** - oznacza Wskaźnik "Sterling Over Night Index Average", którego Administratorem jest Bank Anglii ("Bank of England") lub inny podmiot, który będzie pełnił tę funkcję w przyszłości.

**Sytuacja Awaryjna** - oznacza Ogłoszenie Braku Zezwolenia, Ogłoszenie Zaprzestania Publikacji, lub Ogłoszenie Utraty Reprezentatywności.

**Uśredniony SONIA** – oznacza średnią arytmetyczną wartości wskaźnika SONIA ogłaszanych w okresie przypadającym pomiędzy Początkowym Dniem Wyznaczania SONIA (łącznie z tym dniem) a Końcowym Dniem Wyznaczania SONIA (bez tego dnia), przy czym, jeżeli w danym dniu kalendarzowym wartość wskaźnika SONIA nie jest ogłaszana wtedy do obliczenia średniej stosowana będzie ostatnia wartość SONIA ogłoszona przed takim dniem kalendarzowym.

**Wskaźnik** – oznacza wskaźnik referencyjny lub indeks w rozumieniu Rozporządzenia BMR.

**Umowa** – oznacza zarówno Umowę ramową o świadczenie usług bankowych oraz prowadzenie rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów, jak i każdy Rachunek, Lokatę lub inny produkt otwarty na podstawie tej umowy ramowej, dla którego zastosowanie mają postanowienia Zasad.

**Wskaźnik Alternatywny** – oznacza Wskaźnik (stopę referencyjną) mający zastąpić Wskaźnik Dotychczasowy na wypadek wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego.

Wskaźnik Bazowy - oznacza Wskaźnik dla określonej waluty oraz okresu (tenoru), określony przez Strony w Umowie, poprzez odniesienie do którego wyznaczane jest oprocentowanie zmienne Rachunków lub Lokat.

**Wskaźnik Dotychczasowy** – oznacza uzgodniony przez Strony Wskaźnik Bazowy, obowiązujący przed wystąpieniem Zdarzenia Regulacyjnego.

Zaprzestanie Ogłaszania EUR LIBOR - dzień zaprzestania publikowania EUR LIBOR przez jego Administratora (ICE Benchmark Administration) co zgodnie z komunikatem Brytyjskiego organ nadzoru Financial Conduct Authority (FCA) z dnia 5 marca 2021 r. ma nastąpić w dniu 1 stycznia 2022 r., chyba że wskazany administrator, FCA lub inny uprawniony organ dokona odwołania tego Zdarzenia Regulacyjnego, o czym Bank poinformuje Klienta.

Zaprzestanie Ogłaszania CHF LIBOR - dzień zaprzestania publikowania CHF LIBOR przez jego Administratora (ICE Benchmark Administration) co zgodnie z komunikatem Brytyjskiego organ nadzoru Financial Conduct Authority (FCA) z dnia 5 marca 2021 r. ma nastąpić w dniu 1 stycznia 2022 r., chyba że wskazany administrator, FCA lub inny uprawniony organ dokona odwołania tego Zdarzenia Regulacyjnego, o czym Bank poinformuje Klienta.

#### Zaprzestanie Stosowania GBP LIBOR oznacza:

dzień utraty reprezentatywności przez GBP LIBOR dla tenorów (okresów) 1M, 3M oraz 6M,;

dzień zaprzestania publikowania GBP LIBOR dla tenorów (okresów) O/N, 1W, 2M, 12M przez jego Administratora (ICE Benchmark Administration)

co zgodnie z komunikatem Brytyjskiego organ nadzoru Financial Conduct Authority (FCA) z dnia 5 marca 2021 r. ma nastąpić w dniu 1 stycznia 2022 r., chyba że wskazany administrator, FCA lub inny uprawniony organ dokona odwołania tego Zdarzenia Regulacyjnego, o czym Bank poinformuje Klienta

Zdarzenie Regulacyjne (lub Zdarzenie) – oznacza jedną z następujących sytuacji: (i) wiarygodne źródło poda do publicznej wiadomości, że Wskaźnik Bazowy nie zostanie zarejestrowany lub nie będzie wydana decyzja o jego ekwiwalentności lub Administrator nie otrzymał, nie otrzyma, lub cofnieto mu lub zawieszono zezwolenie lub rejestrację dla opracowywania Wskaźnika Bazowego ("Ogłoszenie Braku Zezwolenia"), lub (ii) Podmiot Wyznaczający poda do publicznej wiadomości, że Administrator przestał lub przestanie na stałe publikować Wskaźnik Bazowy, a do czasu tego zaprzestania nie zostanie wyznaczony następca dla Administratora, który miałby w dalszym ciągu obliczać lub publikować Wskaźnik Bazowy ("Ogłoszenie Zaprzestania **Publikacji**") lub (iii) Podmiot Wyznaczający poda do publicznej wiadomości, że Wskaźnik Bazowy przestała lub przestanie być reprezentatywny dla właściwego dla niego rynku bazowego lub rzeczywistości ekonomicznej, którą Wskaźnik Bazowy miała mierzyć i że brak jest możliwości do przywrócenia takiej reprezentatywności ("**Ogłoszenie** Utraty Reprezentatywności"), lub (iv) Wskaźnik Bazowy nie zostanie opublikowany z powodów niezwiązanych z Awaryjną ("Czasowy Brak Publikacji Svtuacia Wskaźnika").

#### §3 [Zasady ogólne]

- 1. W przypadku wystąpienia Sytuacji Awaryjnej w odniesieniu do CHF LIBOR, Bank w pierwszej kolejności wyznaczy Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę zgodnie z postanowieniami §5. Jeśli nie jest możliwe wyznaczenie Wskaźnika Alternatywnego oraz Korekty zgodnie z postanowieniami §5, Bank wyznacza Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę zgodnie z §8. Wyznaczony w ten sposób Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę stosuje się począwszy od pierwszego dnia po Dniu Zamiany, w którym nastąpi aktualizacja oprocentowania, przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5-6 poniżej oraz ewentualnego wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego w odniesieniu do Wskaźnika Alternatywnego.
- 2. W przypadku wystąpienia Sytuacji Awaryjnej w odniesieniu do EUR LIBOR Bank w pierwszej kolejności wyznaczy Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę zgodnie z postanowieniami §6. Jeśli nie jest możliwe wyznaczenie Wskaźnika Alternatywnego oraz Korekty zgodnie z postanowieniami §6, Bank wyznacza Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę zgodnie z §8. Wyznaczony w ten sposób Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę stosuje się począwszy od pierwszego dnia po Dniu Zamiany, w którym nastąpi aktualizacja oprocentowania, przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5-6 poniżej oraz ewentualnego wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego w odniesieniu do Wskaźnika Alternatywnego.
- 3. W przypadku wystąpienia Sytuacji Awaryjnej w odniesieniu do GBP LIBOR Bank w pierwszej kolejności wyznaczy Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę zgodnie z postanowieniami §7. Jeśli nie jest możliwe wyznaczenie Wskaźnika Alternatywnego oraz Korekty zgodnie z postanowieniami §7, Bank wyznacza Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę zgodnie z §8. Wyznaczony w ten sposób Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę stosuje się począwszy od pierwszego dnia po Dniu Zamiany, w którym nastąpi aktualizacja oprocentowania, przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5-6 poniżej oraz ewentualnego wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego w odniesieniu do Wskaźnika Alternatywnego.
- 4. W przypadku wystąpienia Sytuacji Awaryjnej w odniesieniu do Wskaźnika Dotychczasowego innego niż:
  - a. CHF LIBOR
  - b. EUR LIBOR
  - c. GBP LIBOR

Bank wyznaczy Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę zgodnie z postanowieniami §8. Skorygowany Wskaźnik Alternatywny stosuje się począwszy od pierwszego dnia, w którym powinna nastąpić aktualizacja oprocentowania następującego po Dniu Zamiany, przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5-6 poniżej oraz ewentualnego wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego w odniesieniu do Wskaźnika Alternatywnego.

- 5. Jeżeli w okresie od dnia Sytuacji Awaryjnej do Dnia Zamiany nie opublikowano Wskaźnika Dotychczasowego lub nie można go stosować zgodnie z prawem Skorygowany Wskaźnik Alternatywny stosuje się począwszy od pierwszego dnia, w którym powinna nastąpić aktualizacja oprocentowania po wystąpieniu Zdarzenia Regulacyjnego. W takim przypadku Bank ustala Wskaźnik Alternatywny i Korekte ponownie na Dzień Zamiany.
- 6. Po wystąpieniu Sytuacji Awaryjnej, Skorygowany Wskaźnik Alternatywny stosuje się bez względu na ustanie przyczyn zastąpienia Wskaźnika Dotychczasowego.
- 7. Zmiana metody obliczania Wskaźnika Dotychczasowego ogłoszona przez Administratora, w tym Istotna Zmiana Wskaźnika, nie stanowi Sytuacji Awaryjnej ani podstawy do zmiany Umowy lub Regulaminu.
- 8. W razie wystąpienia Sytuacji Awaryjnej, Bank przekaże Klientowi, listownie, pocztą elektroniczną lub przez system bankowości internetowej, informację o zastosowanym Wskaźniku Alternatywnym oraz jego wartości, a także informację o zastosowanej Korekcie oraz Skorygowanym Wskaźniku Alternatywnym, oraz opublikuje stosowne informacje dotyczące wskazania Wskaźnika Alternatywnego, ustalenia Korekty oraz Skorygowanego Wskaźnika Alternatywnego na stronie internetowej Banku: www.aliorbank.pl
- 9. Po trwałym zastąpieniu Wskaźnika Dotychczasowego Wskaźnikiem Alternatywnym postanowienia Umowy lub Regulaminu, które dotyczą Wskaźnika Dotychczasowego (w tym dotyczące stosowania stawki wartości wskaźnika SONIA z przedostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień, w którym powinna nastąpić aktualizacja oprocentowania w przypadku kalkulacji Uśrednionego Wskaźnika SONIA), stosuje się odpowiednio do Skorygowanego Wskaźnika Alternatywnego.

### §4 [klauzula awaryjna na wypadek Czasowego Braku Publikacji Wskaźnika]

W przypadku Czasowego Braku Publikacji Wskaźnika, Bank stosuje ostatnią dostępną wartość Wskaźnika Dotychczasowego sprzed dnia Czasowego Braku Publikacji Wskaźnika. Jeżeli w trakcie trwania Czasowego Braku Publikacji Wskaźnika nastąpi Sytuacja Awaryjna, zastosowanie będą miały rozwiązania przewidziane dla Sytuacji Awaryjnej.

#### §5 [klauzula awaryjna – CHF LIBOR]

- 1. W związku z Zaprzestaniem Ogłaszania CHF LIBOR odniesieniu do Wskaźnika Bazowego którym jest CHF LIBOR oprocentowanie obliczane bedzie:
  - a. jeżeli do dnia Zaprzestania Ogłaszania CHF LIBOR, Akt Wykonawczy wszedł w życie jako suma: (i) Wskaźnika Alternatywnego określonego w Akcie Wykonawczym dla zastąpienia CHF LIBOR, (ii) Korekty Odchylenia określonej w tym Akcie Wykonawczym lub w razie braku jej określenia w tym akcie Korekty Odchylenia Banku, albo
  - b. jeżeli do dnia Zaprzestania Ogłaszania CHF LIBOR Akt Wykonawczy nie wszedł w życie jako wartość Skorygowanego SARON, na potrzeby którego zastosowane ma właściwy SARON Compound, odpowiadający długością tenoru (okresu) Wskaźnikowi Dotychczasowemu.
- 2. Wskaźnik Alternatywny wyznaczony zgodnie z ust. 1, będzie miał zastosowanie od pierwszego dnia, w którym powinna nastąpić aktualizacja oprocentowania i który przypada po dniu Zaprzestaniu Ogłaszania CHF LIBOR. Wskaźnik Alternatywny wyznaczony zgodnie z ust. 1 będzie miał zastosowanie od momentu o którym mowa w zdaniu poprzednim przez cały czas trwania Umowy chyba, że ten Wskaźnik Alternatywny zostanie zastąpiony przez inny Wskaźnik Alternatywny zgodnie z postanowieniami §8.

- 3. Wskaźnik Alternatywny wyznaczony zgodnie z ust. 1 stosuje się bez względu na ewentualne późniejsze ustanie przyczyn zastąpienia Wskaźnika Bazowego.
- 4. W przypadku wystąpienia Sytuacji Awaryjnej względem Wskaźnika Alternatywnego wyznaczonego zgodnie z ust. 1, Bank będzie stosował rozwiązania mające na celu wyznaczenie Wskaźnika Alternatywnego, opisane w §8 ust. 2-6. W przypadku gdy, odpowiednio, Podmiot Wyznaczający, Szwajcarski Bank Centralny albo Grupa Robocza wskaże Wskaźnik Alternatywny dla SARON a nie dla Wskaźnika Alternatywnego wyznaczonego zgodnie z ust. 1, za Wskaźnik Alternatywny dla potrzeb Umowy uznaje się wskazany Wskaźnik Alternatywny dla SARON wraz z przekształceniem według takiej samej metody, zgodnie z którą Administrator przekształcał SARON w celu obliczenia właściwego SARON Compound.

#### §6 [klauzula awaryjna – EUR LIBOR]

- 1. W związku Zaprzestaniem Ogłaszania EUR LIBOR w odniesieniu do Wskaźnika Bazowego którym jest LIBOR EUR oprocentowanie będzie obliczane jako Skorygowany EURIBOR dla odpowiedniego okresu (tenoru) wskazanego w Umowie lub Tabeli Oprocentowania.
- 2. Wskaźnik Alternatywny wyznaczony zgodnie z ust. 1, będzie miał zastosowanie od pierwszego dnia, w którym powinna nastąpić aktualizacja oprocentowania i który przypada po dniu Zaprzestaniu Ogłaszania EUR LIBOR. Skorygowany EURIBOR będzie miał zastosowanie od momentu o którym mowa w zdaniu poprzednim przez cały czas trwania Umowy chyba, że wcześniej EURIBOR zostanie zastąpiony przez inny Wskaźnik Alternatywny zgodnie z postanowieniami §8.
- 3. Skorygowany EURIBOR stosuje się bez względu na ewentualne późniejsze ustanie przyczyn zastąpienia Wskaźnika Bazowego.

#### §7 [klauzula awaryjna – GBP LIBOR]

- 1. W przypadku wystąpienia Zaprzestania Stosowania GBP LIBOR w odniesieniu do Wskaźnika Bazowego którym jest GBP LIBOR, oprocentowanie będzie obliczane jako wartość Skorygowanego Uśrednionego SONIA dla odpowiedniego okresu (tenoru) wskazanego w Umowie lub Tabeli Oprocentowania.
- 2. Wskaźnik Alternatywny wyznaczony zgodnie z ust. 1, będzie miał zastosowanie od pierwszego dnia, w którym powinna nastąpić aktualizacja oprocentowania i który przypada po dniu Zaprzestaniu Stosowania GBP LIBOR. Skorygowany Uśredniony SONIA będzie miał zastosowanie od momentu o którym mowa w zdaniu poprzednim przez cały czas trwania Umowy chyba, że wcześniej Uśredniony SONIA zostanie zastąpiony przez inny Wskaźnik Alternatywny zgodnie z postanowieniami §8.
- **3.** Skorygowany Uśredniony SONIA stosuje się stosuje się bez względu na ewentualne późniejsze ustanie przyczyn zastąpienia Wskaźnika Bazowego.

#### §8 [klauzula awaryjna – Wskaźnik Bazowy]

- 1. W przypadku wystąpienia Sytuacji Awaryjnej względem Wskaźnika Bazowego innego niż:
  - a. CHF LIBOR;
  - b. EUR LIBOR;
  - c. GBP LIBOR;
  - Bank zastosuje w miejsce Wskaźnika Dotychczasowego, Wskaźnik Alternatywny wyznaczony zgodnie z §8 ust. 2 5.
- 2. W przypadku wystąpienia Sytuacji Awaryjnej w odniesieniu do Wskaźnika Dotychczasowego, Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę Odchylenia, wskazane przez Podmiot Wyznaczający, pod warunkiem że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należy Klient, oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada Umowa. Jeśli Podmiot Wyznaczający nie wskaże Korekty Odchylenia (ani nie wskaże że Korekta Odchylenia nie ma być stosowana), Bank wyznaczy Korektę Odchylenia Banku w sposób opisany w §9.
- 3. Jeśli skorzystanie przez Bank z rozwiązania opisanego w ust. 2 powyżej nie będzie możliwe, Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę Odchylenia wskazaną przez bank centralny właściwy ze względu na walutę Wskaźnika Bazowego (z zastrzeżeniem ust. 6) pod warunkiem że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należy Klient, oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada Umowa. Jeśli właściwy bank centralny nie wskaże Korekty Odchylenia (ani nie wskaże że Korekta Odchylenia nie ma być stosowana), Bank wyznaczy Korektę Odchylenia Banku w sposób opisany w §9.
- 4. Jeśli skorzystanie przez Bank z rozwiązań opisanych w ust. 2 3 nie będzie możliwe, Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę Odchylenia wskazane przez Grupę Roboczą, pod warunkiem że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należy Klient, oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada Umowa. Jeśli Grupa Robocza nie wskaże Korekty Odchylenia (ani nie wskaże że Korekta Odchylenia nie ma być stosowana), Bank wyznaczy Korektę Odchylenia Banku w sposób opisany w §9.
- 5. Jeśli skorzystanie przez Bank z rozwiązań opisanych w ust. 2 4 nie będzie możliwe, Bank stosuje jako Wskaźnik Alternatywny, stopę referencyjną banku centralnego właściwego ze względu na walutę Wskaźnika Bazowego (z zastrzeżeniem ust. 6) oraz Korektę Odchylenia Banku w sposób opisany w §9.
- 6. Na potrzeby ust. 2 oraz ust. 5, przez bank centralny właściwy ze względu na walutę Wskaźnika Bazowego oraz jego stopę referencyjną, należy rozumieć dla waluty:
  - a. frank szwajcarski "SNB Policy Rate" publikowaną przez Szwajcarski Bank Centralny,
  - b. euro "Main Refinancing Operations (MRO) rate" publikowaną przez Europejski Bank Centralny,
  - c. funt szterling "UK Bank Rate" publikowaną przez Bank Anglii ("Bank of England"),
  - d. dolar amerykański górną granicę zakresu "Federal Funds Rate" Systemu Rezerwy Federalnej USA,
  - e. polski złoty "Stopa Referencyjna" Narodowego Banku Polskiego.

#### §9

#### [Korekta Odchylenia Banku]

1. Bank zastosuje Korektę Odchylenia Banku obliczoną zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu jako Korektę w przypadkach opisanych w §5 - §6 oraz §8.

- 2. W pierwszej kolejności Bank wyznacza dni referencyjne, z których dane będą podstawą dla obliczenia Korekty Odchylenia Banku. Są to wszystkie dni w których publikowany był zarówno Wskaźnik Dotychczasowy jak i Wskaźnik Alternatywny, w okresie 182 dni przed Dniem Zamiany (dni referencyjne).
- 3. Okres, z którego wyznaczane są dni referencyjne, może być krótszy niż 182 dni w sytuacji, w której Wskaźnik Dotychczasowy lub Wskaźnik Alternatywny były publikowane krócej niż 182 dni.
- 4. Po wyznaczeniu dni referencyjnych, Bank oblicza różnicę pomiędzy Wskaźnikiem Dotychczasowym, a Wskaźnikiem Alternatywnym dla każdego z wyznaczonych dni referencyjnych.
- 5. Bank oblicza średnią arytmetyczną z uzyskanych różnic o których mowa w ust. 4, uzyskując w ten sposób wartość Korekty Odchylenia Banku.
- 6. Bank dodaje Korektę Odchylenia Banku do Wskaźnika Alternatywnego.
- 7. Korekta Odchylenia Banku wyznaczana jest przez Bank tylko raz i jej wartość nie zmienia się przez cały okres stosowania Wskaźnika Alternatywnego.

#### §10

#### [Korekta Odchylenia Banku dla Wskaźnika Dotychczasowego GBP LIBOR]

- Bank zastosuje Korektę Odchylenia Banku obliczoną zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu jako Korektę w przypadku opisanym w §7 tj. w związku z Zaprzestaniem Stosowania GBP LIBOR w odniesieniu do Wskaźnika Bazowego, którym jest GBP LIBOR.
- 2. W pierwszej kolejności Bank wyznacza dni referencyjne, z których dane będą podstawą dla obliczenia Korekty Odchylenia Banku. Są to wszystkie dni, w których publikowany był wskaźnik GBP LIBOR (dla właściwego tenoru), w okresie 182 dni przed odpowiednim dniem Zaprzestaniem Stosowania GBP LIBOR (dni referencyjne).
- 3. Następnie dla każdego z dni referencyjnych Bank wyznaczy indywidualnie Uśredniony SONIA przyjmując, że każdy taki dzień referencyjny jest Końcowym Dniem Wyznaczania SONIA.
- 4. W dalszej kolejności Bank oblicza różnicę pomiędzy wskaźnikiem GBP LIBOR, a Uśrednionym SONIA kalkulowanym zgodnie z ust. 3 dla każdego z dni referencyjnych.
- 5. Bank oblicza średnią arytmetyczną z uzyskanych różnic, o których mowa w ust. 4, uzyskując w ten sposób wartość Korekty Odchylenia Banku.
- 6. Bank dodaje Korektę Odchylenia Banku do Uśrednionego SONIA.
- 7. Korekta Odchylenia Banku wyznaczana jest przez Bank tylko raz i jej wartość nie zmienia się przez cały okres stosowania Uśrednionego SONIA.