

## Ubezpieczenia osobowe

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance domowej dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

**Allianz** 

# Spis treści

§ 1.	Postanowienia ogólne .....	1
§ 2.	Definicje .....	1
§ 3.	Zakres ubezpieczenia .....	2
§ 4.	Wyłączenia odpowiedzialności .....	3
§ 5.	Postępowanie w przypadku, gdy Ubezpieczony chce skorzystać z usługi assistance .....	4
§ 6.	Postanowienia końcowe .....	4

## Ogólne warunki ubezpieczenia assistance domowy dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia ASSISTANCE DOMOWY, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc w domu, w formie usług assistance.

2.

Ubezpieczonemu w zakresie określonym w niniejszych owu „ASSISTANCE DOMOWY” jest właściciel/ współwłaściciel Rachunków:

- Eurokonto Aktywne Plus,
- Eurokonto Premium,
- Eurokonto Premium Plus,
- Eurokonto Prestiżowe.

zwane dalej Rachunkami Eurokonto

3.

Ubezpieczającym według niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna

4.

Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:

- 1) sposób zawierania umowy ubezpieczenia,
- 2) prawa i obowiązki stron umowy,
- 3) tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub Allianz Polska,
- 4) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 5) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.

5.

Usługi polegające na interwencji specjalisty i mechanika RTV/ AGD/ PC są świadczone w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego, które zostało przez niego zgłoszone jako pierwsze do ubezpieczenia assistance (z zastrzeżeniem zmiany miejsca zamieszkania zgłoszonej do dokumentacji bankowej).

6.

W ramach jednego Rachunku Eurokonto może być ubezpieczone tylko jedno miejsce zamieszkania.

7.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana właścicielowi/ współwłaścicielowi Rachunku Eurokonto rozpoczyna się od następnego dnia od dnia zawarcia umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto i trwa do czasu rozwiązania umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.

8.

Usługi są świadczone za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Allianz Polska – Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, nr telefonu 022 5 222 567, fax. 022 5 222 520, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.

9.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2.

#### Definicje

1. **Usługi assistance** – usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu w miejscu zamieszkania oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i granicach określonych niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
2. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpiezonego w bankowej dokumentacji Rachunku Eurokonto jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpiezonego lub

adres korespondencyjny, w przypadku, gdy miejsce stałego zamieszkania nie zostało wskazane.

3. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie, które uprawnia Ubezpiezonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania. Za zdarzenie losowe uważa się: pożar, uderzenie pioruna, przebiecie, eksplozję, implozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan i grad, zalanie, pęknięcie mroźne, zalanie przez osoby trzecie, powódź, kradzież z włamaniem, wandalizm, stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych odpowiadające poniższym definicjom:
  - 1) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
  - 2) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu zamieszkania bezsporne ślady; uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem.
  - 3) **Przepięcie** – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Allianz Polska odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/ lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
  - 4) **Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napęnlony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian.
  - 5) **Implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
  - 6) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku.
  - 7) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpiezonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca zamieszkania.
  - 8) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,9 m/s (68 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższej miejscu zamieszkania stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Allianz Polska ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania. Oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami.
  - 9) **Grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu.
  - 10) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
    - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
    - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/ lokalu,
    - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirowarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania,
    - d) wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
    - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - f) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji z budynkiem/ lokalem, w którym znajduje się miejsce zamieszkania. Za cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji nie uważa się szkód, które ze względu na sytuację w miejscu za-

mieszkania są zdarzeniem przewidywalnym. Za przewidywalne cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji uważa się sytuację, gdy cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji wystąpiło w danym miejscu zamieszkania dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia, lub istnieją problemy z płynnym odprowadzaniem ścieków,

- g) urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody.
- 11) **Pęknięcie mrozowe** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu zamieszkania:
  - a) urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
  - b) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej.
- 12) **Zalanie przez osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
- 13) **Powódź** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu zamieszkania, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- 14) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
  - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
  - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/ i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ruchomości domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania.
- 15) **Wandalizm** – gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania w sposób opisany w podpunkcie powyższym i zniszczył lub uszkodził elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- 16) **Stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania zgodnie z ich przeznaczeniem. Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
  - a) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
  - b) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
  - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
  - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie albo/ i uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru.Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
  - a) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
  - b) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu zamieszkania lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
  - c) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - d) zużycia, braku należytej konserwacji.
4. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto.
5. **Sprzęt RTV** – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.
6. **Sprzęt AGD** – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-su-

szarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu/ mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta

7. **Sprzęt PC Hardware** – oznacza znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.
8. **Oprogramowanie PC Software** – ubezpieczeniem objęte jest następujące oprogramowanie:
  - a) Oprogramowanie: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, lub kolejne wersje tego oprogramowania
  - b) Pakiety: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007 lub kolejne wersje tych pakietów
9. **Awaria sprzętu RTV lub AGD lub PC** – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.

### § 3

#### Zakres ubezpieczenia

1.

Interwencja specjalisty – ochrona dla Ubezpieczonego w Rachunkach Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty to jest ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dla każdego ze specjalistów z osobna. Interwencja wymaga zgody Centrum Operacyjnego. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty:

a) Eurokonto Aktywne Plus	600 zł
b) Eurokonto Premium	1000 zł
c) Eurokonto Premium Plus	1000 zł
d) Eurokonto Prestiżowe	1000 zł

- 2) W przypadku, gdy uszkodzenie kluczy, ich utrata na skutek zagubienia lub kradzieży/ rabunku, uszkodzenie zamków drzwiowych, zastrzaśnięcia drzwi (wewnętrznych lub zewnętrznych) lub włamania uniemożliwia dostanie się Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub pomieszczenia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, Allianz Polska dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza tj. koszty dojazdów oraz koszty robocizny ślusarza, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty:

a) Eurokonto Aktywne Plus	600 zł
b) Eurokonto Premium	1000 zł
c) Eurokonto Premium Plus	1000 zł
d) Eurokonto Prestiżowe	1000 zł

2

Interwencja mechanika RTV / AGD – ochrona dla Ubezpieczonego w Rachunkach Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

- 1) W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy,

wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu/ z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania naprawczego, maksymalnie do dwóch interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego na sprzęt AGD i dwóch interwencji na sprzęt RTV. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV lub AGD (dojazd, robocizna i ewentualny transport sprzętu) są refundowane do limitów określonych w ust. 2 pkt 2.

- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania autoryzowanego serwisu naprawczego/ z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, pokrywane są do kwoty:
  - a) Eurokonto Aktywne Plus – 400 zł,
  - b) Eurokonto Premium – 700 zł,
  - c) Eurokonto Premium Plus – 700 zł,
  - d) Eurokonto Prestiżowe – 700 zł.
- 3) Warunkiem interwencji jest zweryfikowanie wieku sprzętu przez przybyłego, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 4) W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika płatną przez Ubezpieczonego.

### 3.

Interwencja mechanika PC – ochrona dla Ubezpieczonego w Rachunkach Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

- 1) W razie awarii sprzętu PC (Hardware) lub awarii oprogramowania PC (Software) powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego. W trakcie jednego roku ubezpieczeniowego ochrona ubezpieczeniowa gwarantuje tylko jedną interwencję mechanika PC. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Warunkiem udzielenia pomocy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego nabycia oprogramowania software poprzez przedstawienie dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego legalność danego oprogramowania oraz posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz antyspyware.
- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu PC – łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 300 zł.
- 3) Warunkiem interwencji jest zweryfikowanie wieku sprzętu przez przybyłego, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 4) W razie drugiej awarii sprzętu PC Hardware lub awarii oprogramowania PC Software w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika, nie zwracając kosztów.

### 4.

Zabezpieczenie mieszkania po włamaniu lub awarii zamka – ochrona dla Ubezpieczonego w Rachunkach Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

- 1) Jeżeli na skutek włamania lub awarii zamka występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania, Centrum Operacyjne w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, zapewnia Ubezpieczonemu ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, które trwa do 48 godzin.;
- 2) Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i ochrony – pokrywane są do kwoty:

a) Eurokonto Aktywne Plus	400 zł
b) Eurokonto Premium	500 zł
c) Eurokonto Premium Plus	500 zł
d) Eurokonto Prestiżowe	500 zł

## § 4.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### 1.

Allianz Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

#### 2.

Allianz Polska nie jest zobowiązane do świadczenia usług assistance, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

#### 3.

Allianz Polska nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

#### 4.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

- 1) usługi związane z uszkodzeniami za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
  - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody
  - b) pionów kanalizacyjnych
  - c) instalacji gazowej
  - d) przyłączy do budynku
- 2) usługi związane z uszkodzeniami pralek oraz innych urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej, z wyjątkiem usług zdefiniowanych w § 3 ust. 2
- 3) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
- 4) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
- 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.

#### 5.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożność wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

#### 6.

Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) usług związanych z uszkodzeniami oprogramowania z wyjątkiem oprogramowania wymienionego § 2 pkt 8, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji sprzętu PC;
- 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/ Użytkującego
- 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.

#### 7.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.

#### 8.

Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,



9.

Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czynniki lasera itp.

10.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.

11.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy nieobjętych czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub Użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

12.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów materiałów i części zamienianych wykorzystanych do dokonania naprawy.

## § 5.

### Postępowanie w przypadku, gdy Ubezpieczony chce skorzystać z usługi assistance

1.

Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, które czynne jest całą dobę tel. 022 52 22 567, fax 022 5 222 520.

2.

Centrum Operacyjne zwraca Ubezpieczonemu koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu odpowiednich dokumentów tj. faktura, billing.

3.

Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko
- 2) PESEL
- 3) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
- 4) dziesięć ostatnich cyfr numeru karty Maestro lub numer rachunku Eurokonto
- 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- 6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
- 7) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

4.

W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 3, Allianz Polska ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.

## § 6.

### Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują Sądy Powszechne właściwe dla siedziby Allianz Polska lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający/ Ubezpieczony może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz Polska, w kompetencjach której leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy.

4.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 22/2009 z dnia 13 marca 2009 roku i mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od dnia 14 marca 2009 roku.

Paweł Dangel  
Prezes Zarządu

Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak  
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu

Stanisław Borkowski  
Członek Zarządu

Zbigniew Świątek  
Członek Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 347 080 000 złotych (wpłacony w całości).