

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Pekao S.A. oraz instrumentu płatniczego PeoPay w Google Pay dla osób fizycznych (regulamin)

Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki banku i posiadacza karty związane z zawarciem przez posiadacza karty i Google Ireland Limited (dalej Google) umowy o świadczenie usługi Google Pay. Regulamin nie określa praw i obowiązków posiadacza karty i Google wynikających z umowy zawartej między nimi.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie postanowienia (w zależności od rodzaju karty będącej przedmiotem umowy):
 - 1) „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”,
 - 2) „Regulaminu Kart kredytowych Banku Pekao S.A. wydawanych osobom fizycznym”, lub
 - 3) „Regulaminu Kart kredytowych Banku Pekao S.A. wydawanych Klientom Pionu Bankowości Prywatnej”, lub
 - 4) „Regulaminu Karty kredytowej Elastyczna Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”, lub
 - 5) „Regulaminu wielowalutowych kart płatniczych debetowych MasterCard wydawanych do Eurokont”, lub
 - 6) „Regulaminu Karty płatniczej z odroczonym terminem płatności Banku Pekao S.A.”, lub
 - 7) „Regulaminu karty płatniczej debetowej VISA debit Gold”, lub
 - 8) „Regulaminu karty płatniczej debetowej World Elite Debit MasterCard”.Prawa i obowiązki banku oraz posiadacza karty wynikające z zawartych między nimi umów regulują również przepisy prawa obowiązujące w Polsce.
3. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **akceptant** - przedsiębiorca przyjmujący zapłatę za towary i usługi z użyciem kart płatniczych lub Google Pay,
 - 2) **aplikacja Google Pay** – aplikacja na urządzenia Android umożliwiająca zapisanie kart do Google Pay,
 - 3) **aplikacja PeoPay** - aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, udostępniana w ramach Pekao24, umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji, składanie dyspozycji i oświadczeń woli,
 - 4) **autoryzacja** - wyrażenie przez użytkownika portfela zgody na wykonanie transakcji kartą zarejestrowaną w portfelu,
 - 5) **bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (Bank Pekao S.A.) z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, numer KRS: 0000014843,
 - 6) **biometria** – mechanizm służący do identyfikacji, autoryzacji lub akceptacji w aplikacji PeoPay lub na urządzeniach Android, wykorzystujący identyfikowanie cech fizycznych (danych biometrycznych) użytkownika PeoPay lub użytkownika urządzenia Android,
 - 7) **Google Pay (portfel)** - cyfrowy portfel udostępniany na urządzeniach Android pozwalający użytkownikowi portfela na zarejestrowanie posiadanych kart i dokonywanie płatności w ciężar przypisanych do nich rachunków (w przypadku kart debetowych lub aplikacji PeoPay), limitów kredytowych (w przypadku kart kredytowych) lub limitów kart (w przypadku kart z odroczonym terminem płatności); zasady funkcjonowania portfela określa umowa,
 - 8) **hasło** – ciąg znaków zdefiniowany przez użytkownika portfela na urządzeniu Android, służący do odblokowania tego urządzenia, odblokowania aplikacji Google Pay oraz autoryzacji transakcji portfelem,
 - 9) **instrument płatniczy PeoPay** – instrument płatniczy generowany w aplikacji PeoPay, rozliczany w ciężar rachunku przypisanego do PeoPay, który klient może zarejestrować w Google Pay,
 - 10) **karta** – karta płatnicza wydawana przez bank lub instrument płatniczy PeoPay, które bank udostępniła do zarejestrowania przez posiadacza karty lub użytkownika PeoPay w portfelu na warunkach zawartych w niniejszym regulaminie,
 - 11) **limit karty** - przyznany przez bank limit, do wysokości którego mogą być dokonywane transakcje kartą kredytową, z uwzględnieniem dostępnych środków w ramach limitu kredytowego albo określona w umowie o karty płatnicze z odroczonym terminem płatności kwota, do której mogą być dokonywane transakcje kartami wydanymi w ramach tej umowy z uwzględnieniem należnych opłat i prowizji,

- 12) **limit kredytowy** - określona w umowie o limit kredytowy i kartę kredytową Banku Pekao S.A. kwota kredytu odnawialnego,
 - 13) **posiadacz karty** – osoba fizyczna, z którą bank zawarł umowę o kartę lub inna osoba uprawniona zgodnie z tą umową do posługiwania się kartą,
 - 14) **posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, z którą bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 15) **rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych,
 - 16) **token** – numer nadawany w procesie rejestracji karty w portfelu, używany zamiast numeru karty podczas realizacji transakcji wykonywanych za pomocą portfela,
 - 17) **umowa** – umowa o świadczenie usługi Google Pay przez Google zawierana między Google oraz posiadaczem urządzenia Android,
 - 18) **urządzenie Android (urządzenie)** - urządzenie obsługujące Google Pay,
 - 19) **użytkownik PeoPay** – posiadacz rachunku, z którym bank zawarł umowę w zakresie Pekao24, posiadający urządzenie mobilne z dostępem do internetu i zainstalowaną aplikację PeoPay,
 - 20) **użytkownik portfela (użytkownik)** – posiadacz karty, który zawarł umowę.
4. Bank informuje, że nazwę portfela i wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Google Pay oraz rodzaje urządzeń, na których można korzystać z usługi określa Google.
 5. Zawarcie umowy odbywa się w momencie zakończenia konfiguracji portfela na urządzeniu.

Rozdział 2 - Rejestracja, zarządzanie oraz dokonywanie transakcji kartami w Google Pay

1. Rejestracja karty w portfelu przebiega zgodnie z zasadami określonymi w umowie, a jej potwierdzeniem jest wygenerowanie tokena.
2. Rejestracja karty w Google Pay jest możliwa na urządzeniu Android przez:
 - 1) aplikację Google Pay lub
 - 2) aplikację PeoPay.
3. Aby zarejestrować kartę w Google Pay w każdym przypadku konieczne jest złożenie łącznie następujących oświadczeń:
 - 1) oświadczenia o dodaniu karty do Google Pay,
 - 2) oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem i o jego akceptacji,
 - 3) zgody na udostępnienie danych do Google w celu realizacji usługi,
 - 4) oświadczenia o zapoznaniu się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.
4. W trakcie rejestracji karty w portfelu następuje weryfikacja, czy osoba dokonująca rejestracji jest do tego uprawniona. Weryfikacja ta odbywa się przez:
 - 1) wprowadzanie na urządzeniu Android prawidłowego kodu weryfikacyjnego wysłanego w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego posiadacza karty zarejestrowany w banku dla Pekao24 lub
 - 2) prawidłowe zalogowanie się posiadacza karty do aplikacji PeoPay i akceptację rejestracji danej karty kodem PIN do PeoPay lub biometrią.
5. Gdy użytkownik chce korzystać z Google Pay na więcej niż jednym urządzeniu, rejestruje swoją kartę w każdym urządzeniu oddzielnie.
6. Bank umożliwia ustawienie karty dodanej do Google Pay jako domyślnej, co oznacza, że transakcja wykonywana portfelem rozliczy się w ciężar rachunku tej karty/ limitu karty. Dodanie do portfela kolejnej karty nie powoduje automatycznej zmiany ustawienia pierwszej karty, jako karty domyślnej do płatności.
7. W przypadku zarejestrowania w portfelu więcej niż jednej karty, przed dokonaniem transakcji należy wybrać kartę do płatności przy użyciu aplikacji Google Pay. Transakcja rozliczy się w ciężar rachunku wybranej karty/ limitu wybranej karty. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja i rozliczenie transakcji nastąpi w oparciu o kartę oznaczoną w portfelu jako domyślna do płatności.
8. Informacja o tym jaka karta jest ustawiona jako domyślna prezentowana jest także w aplikacji PeoPay.
9. Użytkownik portfela może samodzielnie zarządzać kartami w swoim portfelu, tj. dodawać i usuwać karty lub zmienić kartę ustawioną jako domyślna do płatności na inną.
10. Bank ma prawo odmówić realizacji autoryzowanych transakcji w przypadkach określonych w regulaminach wskazanych w Rozdziale 1 pkt 2.
11. Google Pay umożliwia wykonywanie transakcji u akceptantów oraz w bankomatach lub innych punktach akceptujących Google Pay.

12. Transakcje są realizowane do wysokości środków dostępnych na rachunku, w ciężar którego rozlicza się karta oraz do wysokości limitów wskazanych w regulaminach, o których mowa w Rozdziale 1 pkt 2.
13. Na urządzeniach Android, z wyjątkiem zegarka z systemem operacyjnym Android udostępniana jest historia transakcji dokonanych danym tokenem.
14. Autoryzacja transakcji Google Pay następuje przez:
 - 1) wzbudzenie ekranu urządzenia i zbliżenie go do czytnika zbliżeniowego lub
 - 2) odblokowanie urządzenia i zbliżenie go do czytnika zbliżeniowego, lub
 - 3) wzbudzenie ekranu urządzenia i zbliżenie go do czytnika zbliżeniowego oraz podanie kodu PIN do karty (jeśli transakcja jest realizowana w oparciu o kartę) lub do aplikacji PeoPay (jeśli transakcja jest realizowana w oparciu o instrument płatniczy PeoPay), lub
 - 4) odblokowanie urządzenia i zbliżenie go do czytnika zbliżeniowego oraz podanie kodu PIN do karty (jeśli transakcja jest realizowana w oparciu o kartę) lub do aplikacji PeoPay (jeśli transakcja jest realizowana w oparciu o instrument płatniczy PeoPay), lub
 - 5) wybranie oraz potwierdzenie karty do płatności za zakupy w aplikacji mobilnej lub na stronie mobilnej akceptanta - w przypadku dokonywania transakcji na urządzeniu, na którym został wydany token, lub
 - 6) zalogowanie się do konta Google, wybranie oraz potwierdzenie karty do płatności za zakupy w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej lub mobilnej akceptanta - w przypadku dokonywania transakcji na urządzeniu, na którym nie został wydany token.
15. Silne uwierzytelnianie przy inicjowaniu transakcji Google Pay dokonywane jest przez Google na zasadach ustalonych przez ten podmiot.

Rozdział 3 - Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem z Google Pay

1. W przypadku dodawania karty do Google Pay za pośrednictwem aplikacji PeoPay, bank, na podstawie wyrażonej przez użytkownika portfela zgody udostępni Google Pay dane osobowe posiadacza karty w następującym zakresie:
 - 1) dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, adres, numer telefonu,
 - 2) dane zawarte na każdej dodawanej do usługi karcie,
 - 3) informacje o transakcjach wykonywanych przez posiadacza karty za pośrednictwem Google Pay, tj. o kwotach i walutach transakcji, a także ich datach, czasie wykonania, rodzajach i statusach oraz o odbiorcach płatności.
2. W przypadku dodawania karty bezpośrednio w aplikacji Google Pay, użytkownik portfela samodzielnie udostępnia swoje dane osobowe do Google w zakresie wskazanym w pkt 1 ppkt 1 i 2. Bank, na podstawie wyrażonej przez użytkownika portfela zgody w związku z dokonywaniem płatności kartami, udostępni Google Pay dane osobowe posiadacza karty w zakresie danych pkt 1 ppkt 1-3.
3. Informacje o przetwarzaniu danych użytkownika portfela karty są przetwarzane przez Bank na zasadach opisanych w informacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych.
4. Google jest niezależnym administratorem danych osobowych użytkownika portfela udostępnionych w związku z usługą Google Pay.

Rozdział 4 - Zasady bezpieczeństwa korzystania z kart w Google Pay

1. Użytkownik portfela, w którym zarejestrowana została karta zobowiązany jest do:
 - 1) logowania się do portfela oraz wykonywania transakcji wyłącznie osobiście,
 - 2) zachowania w tajemnicy danych (hasła) służących do posługiwania się portfelem oraz informacji umożliwiających bezpieczne korzystanie z portfela, przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom trzecim,
 - 3) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w portfelu,
 - 4) nieprzechowywania w urządzeniu służącym do korzystania z Google Pay zapisów danych biometrycznych osób trzecich, jeżeli zgodnie z uzgodnieniem pomiędzy bankiem i użytkownikiem portfela dane biometryczne użytkownika portfela byłyby wykorzystywane w ramach biometrii,
 - 5) ochrony urządzenia, na którym zarejestrowana została karta w Google Pay, tj.:

- a) ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem przez instalację programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall) i ich bieżącą aktualizację,
 - b) nieprzełamania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu,
 - c) pobierania aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami (Google Play),
 - 6) niezwłocznego poinformowania banku o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z portfela albo nieuprawnionym użyciu portfela,
 - 7) niezwłocznego poinformowania banku o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzenia, na którym zarejestrowana jest karta do płatności w Google Pay,
 - 8) bieżącego monitorowania transakcji dokonanych przy użyciu portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości transakcji do banku.
2. Bank ma prawo zablokować token w przypadku:
- 1) pojawienia się nieuprawnionych transakcji lub podejrzenia nieuprawnionego użycia tokena/karty,
 - 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
 - 3) braku spłaty lub nieterminowej spłaty zobowiązań kredytowych posiadacza karty zaciągniętych w Banku – dotyczy tokena wygenerowanego dla karty kredytowej,
 - 4) braku spłaty zadłużenia powstałego na rachunku z tytułu transakcji dokonanych kartą -dotyczy tokena wygenerowanego dla karty z odroczonym terminem płatności,
 - 5) przewidzianym w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 6) uzasadnionych obiektywnych przyczyn związanych z bezpieczeństwem portfela/ urządzenia Android.
3. Zasady zastrzegania oraz blokowania kart płatniczych oraz aplikacji PeoPay określają regulaminy wskazane w Rozdziale 1 pkt 2.
4. W przypadku zastrzeżenia karty używanej w Google Pay, bank dokona usunięcia odpowiadających jej tokenów na wszystkich urządzeniach Android, na których została zarejestrowana w portfelu, z wyjątkiem gdy w miejsce zastrzeżonej karty kredytowej lub karty z odroczonym terminem płatności wydana zostanie nowa karta. W przypadku kart kredytowych lub kart z odroczonym terminem płatności posiadacz karty może dokonywać transakcji portfelem w ciężar limitu karty pod warunkiem uprzedniego złożenia w banku dyspozycji wydania karty w miejsce zastrzeżonej - dane karty w urządzeniach Android zostaną automatycznie zaktualizowane.
- W przypadku kart debetowych posiadacz karty rejestruje kartę wydaną w miejsce zastrzeżonej do portfela, aby wykonywać płatności portfelem w ciężar rachunku przypisanego do tej karty.
5. Użytkownik może kontaktować się z infolinią banku w celu zawieszenia lub usunięcia tokena z urządzenia Android, a także w razie jakichkolwiek pytań do banku związanych z udostępnianiem kart banku w Google Pay. Aktualny numer infolinii dostępny jest na stronie internetowej banku oraz w portfelu po zarejestrowaniu karty.
6. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zmiany urządzenia Android, należy usunąć wszystkie karty z portfela.

Rozdział 5 - Postanowienia końcowe

1. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia dotyczące zażaleń decyzji Banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”.
2. Zmiana regulaminu jest możliwa, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
 - 1) konieczność zapewnienia zgodności z przepisami prawa, regulującymi sektor bankowy lub finansowy w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań wynikających z tych przepisów,
 - 2) konieczność zapewnienia zgodności z obowiązującą wykładnią przepisów prawa, będąca skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski lub inne właściwe urzędy lub organy, w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań będących konsekwencją tych regulacji,
 - 3) rozszerzenie zakresu usług banku lub wprowadzenie nowych funkcjonalności istniejących usług, w zakresie dotyczącym regulaminu, o ile zapewni to należyte wykonanie przez bank

- umowy, której zasady opisuje regulamin. Decyzję o korzystaniu z nowej usługi/funkcjonalności podejmuje posiadacz karty,
- 4) wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez posiadacza karty z usług wykonywanych na podstawie regulaminu - w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian i zapewni jego należyte wykonanie,
 - 5) modyfikacja sposobu lub zakresu świadczenia usług, spowodowana:
 - a) niezależnymi od banku względami technologicznymi lub informatycznymi,
 - b) zmianą lub wypowiedzeniem umowy zawartej przez bank z partnerem zewnętrznym, na podstawie której świadczone są te usługi,
 - c) ustaleniem nowego standardu funkcjonalności danej usługi lub wprowadzeniem nowej usługi przez system płatniczy właściwy dla danej karty,w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni jego należyte wykonanie i nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych posiadacza karty.
3. W przypadku zmiany postanowień regulaminu, bank przekaze posiadaczowi karty informacje o zmianach w formie elektronicznej, w serwisach Pekao24, określonych w Wykazie Funkcji Serwisów, a w przypadku braku usługi Pekao24, na adres e-mail podany przez posiadacza karty w Karcie Klienta Banku.
 4. W pozostałym zakresie zasady przekazywania informacji o zmianie regulaminu określają regulaminy o których mowa w Rozdziale 1 pkt 2. Postanowienia wspomnianych regulaminów określające uprawnienia posiadacza karty wynikające z przekazania mu oświadczenia banku o zmianie danego regulaminu stosuje się odpowiednio do oświadczenia banku o zmianie niniejszego regulaminu.