

Ubezpieczenia osobowe

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance domowej dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

§ 1.	Postanowienia ogólne	1
§ 2.	Definicje	1
§ 3.	Zakres ubezpieczenia	2
§ 4.	Wyłączenia odpowiedzialności	3
§ 5.	Postępowanie w przypadku, gdy Ubezpieczony chce skorzystać z usługi assistance	4
§ 6.	Postanowienia końcowe	4

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance domowy dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia ASSISTANCE DOMOWY, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, zapewnia Ubezpieczonemu pomoc w domu, w formie usług assistance.

2.

Ubezpieczonemu w zakresie określonym w niniejszych owu „ASSISTANCE DOMOWY” jest właściciel/ współwłaściciel Rachunków:

- Eurokonto Aktywne Plus,
- Eurokonto Premium,
- Eurokonto Premium Plus,
- Eurokonto Prestiżowe.

zwane dalej Rachunkami Eurokonto

3.

Ubezpieczającym według niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna

4.

Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:

- 1) sposób zawierania umowy ubezpieczenia,
- 2) prawa i obowiązki stron umowy,
- 3) tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub Allianz Polska,
- 4) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 5) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.

5.

Usługi polegające na interwencji specjalisty i mechanika RTV/ AGD/ PC są świadczone w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego, które zostało przez niego zgłoszone jako pierwsze do ubezpieczenia assistance (z zastrzeżeniem zmiany miejsca zamieszkania zgłoszonej do dokumentacji bankowej).

6.

W ramach jednego Rachunku Eurokonto może być ubezpieczone tylko jedno miejsce zamieszkania.

7.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana właścicielowi/ współwłaścicielowi Rachunku Eurokonto rozpoczyna się od następnego dnia od dnia zawarcia umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto i trwa do czasu rozwiązania umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.

8.

Usługi są świadczone za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Allianz Polska – Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, nr telefonu 022 5 222 567, fax. 022 5 222 520, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.

9.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Definicje

1. **Usługi assistance** – usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu w miejscu zamieszkania oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i granicach określonych niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
2. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpiezonego w bankowej dokumentacji Rachunku Eurokonto jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpiezonego lub

adres korespondencyjny, w przypadku, gdy miejsce stałego zamieszkania nie zostało wskazane.

3. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie, które uprawnia Ubezpiezonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania. Za zdarzenie losowe uważa się: pożar, uderzenie pioruna, przebiecie, eksplozję, implozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan i grad, zalanie, pęknięcie mroźne, zalanie przez osoby trzecie, powódź, kradzież z włamaniem, wandalizm, stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych odpowiadające poniższym definicjom:
 - 1) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
 - 2) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu zamieszkania bezsporne ślady; uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem.
 - 3) **Przepięcie** – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Allianz Polska odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/ lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe.
 - 4) **Eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napęnlony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian.
 - 5) **Implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.
 - 6) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku.
 - 7) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpiezonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu zamieszkania, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca zamieszkania.
 - 8) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,9 m/s (68 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższej miejscu zamieszkania stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Allianz Polska ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania. Oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami.
 - 9) **Grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu.
 - 10) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
 - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/ lokalu,
 - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirowarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania,
 - d) wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - f) instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji z budynkiem/ lokalem, w którym znajduje się miejsce zamieszkania. Za cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji nie uważa się szkód, które ze względu na sytuację w miejscu za-

mieszkania są zdarzeniem przewidywalnym. Za przewidywalne cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji uważa się sytuację, gdy cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji wystąpiło w danym miejscu zamieszkania dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia, lub istnieją problemy z płynnym odprowadzaniem ścieków,

- g) urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody.
- 11) **Pęknięcie mrozowe** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu zamieszkania:
 - a) urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - b) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej.
- 12) **Zalanie przez osoby trzecie** – zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
- 13) **Powódź** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu zamieszkania, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy).
- 14) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
 - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
 - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/ i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; użycie podrobionego lub dopasowanego klucza nie może zostać dowiedzione wyłącznie przez stwierdzenie, że doszło do kradzieży ruchomości domowych znajdujących się w miejscu zamieszkania.
- 15) **Wandalizm** – gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania w sposób opisany w podpunkcie powyższym i zniszczył lub uszkodził elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- 16) **Stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania zgodnie z ich przeznaczeniem. Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
 - a) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - b) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
 - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
 - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie albo/ i uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru.Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
 - a) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kałką powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - b) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu zamieszkania lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
 - c) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - d) zużycia, braku należytej konserwacji.
4. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto.
5. **Sprzęt RTV** – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.
6. **Sprzęt AGD** – oznacza znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-su-

szarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu/ mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu zamieszkania i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, chronionych gwarancją producenta

7. **Sprzęt PC Hardware** – oznacza znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.
8. **Oprogramowanie PC Software** – ubezpieczeniem objęte jest następujące oprogramowanie:
 - a) Oprogramowanie: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, lub kolejne wersje tego oprogramowania
 - b) Pakiety: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007 lub kolejne wersje tych pakietów
9. **Awaria sprzętu RTV lub AGD lub PC** – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.

§ 3

Zakres ubezpieczenia

1.

Interwencja specjalisty – ochrona dla Ubezpieczonego w Rachunkach Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty to jest ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dla każdego ze specjalistów z osobna. Interwencja wymaga zgody Centrum Operacyjnego. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty:

a) Eurokonto Aktywne Plus	600 zł
b) Eurokonto Premium	1000 zł
c) Eurokonto Premium Plus	1000 zł
d) Eurokonto Prestiżowe	1000 zł

- 2) W przypadku, gdy uszkodzenie kluczy, ich utrata na skutek zagubienia lub kradzieży/ rabunku, uszkodzenie zamków drzwiowych, zastrzaśnięcia drzwi (wewnętrznych lub zewnętrznych) lub włamania uniemożliwia dostanie się Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub pomieszczenia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, Allianz Polska dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza tj. koszty dojazdów oraz koszty robocizny ślusarza, maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty:

a) Eurokonto Aktywne Plus	600 zł
b) Eurokonto Premium	1000 zł
c) Eurokonto Premium Plus	1000 zł
d) Eurokonto Prestiżowe	1000 zł

2

Interwencja mechanika RTV / AGD – ochrona dla Ubezpieczonego w Rachunkach Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

- 1) W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy,

wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu/ z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania naprawczego, maksymalnie do dwóch interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego na sprzęt AGD i dwóch interwencji na sprzęt RTV. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV lub AGD (dojazd, robocizna i ewentualny transport sprzętu) są refundowane do limitów określonych w ust. 2 pkt 2.

- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania autoryzowanego serwisu naprawczego/ z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, pokrywane są do kwoty:
 - a) Eurokonto Aktywne Plus – 400 zł,
 - b) Eurokonto Premium – 700 zł,
 - c) Eurokonto Premium Plus – 700 zł,
 - d) Eurokonto Prestiżowe – 700 zł.
- 3) Warunkiem interwencji jest zweryfikowanie wieku sprzętu przez przybyłego, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 4) W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika płatną przez Ubezpieczonego.

3.

Interwencja mechanika PC – ochrona dla Ubezpieczonego w Rachunkach Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

- 1) W razie awarii sprzętu PC (Hardware) lub awarii oprogramowania PC (Software) powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Allianz Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego. W trakcie jednego roku ubezpieczeniowego ochrona ubezpieczeniowa gwarantuje tylko jedną interwencję mechanika PC. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Warunkiem udzielenia pomocy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego nabycia oprogramowania software poprzez przedstawienie dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego legalność danego oprogramowania oraz posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz antyspyware.
- 2) Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu PC – łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 300 zł.
- 3) Warunkiem interwencji jest zweryfikowanie wieku sprzętu przez przybyłego, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 4) W razie drugiej awarii sprzętu PC Hardware lub awarii oprogramowania PC Software w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika, nie zwracając kosztów.

4.

Zabezpieczenie mieszkania po włamaniu lub awarii zamka – ochrona dla Ubezpieczonego w Rachunkach Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

- 1) Jeżeli na skutek włamania lub awarii zamka występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania, Centrum Operacyjne w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, zapewnia Ubezpieczonemu ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, które trwa do 48 godzin.;
- 2) Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i ochrony – pokrywane są do kwoty:

a) Eurokonto Aktywne Plus	400 zł
b) Eurokonto Premium	500 zł
c) Eurokonto Premium Plus	500 zł
d) Eurokonto Prestiżowe	500 zł

§ 4.

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Allianz Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

2.

Allianz Polska nie jest zobowiązane do świadczenia usług assistance, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

3.

Allianz Polska nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

4.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

- 1) usługi związane z uszkodzeniami za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody
 - b) pionów kanalizacyjnych
 - c) instalacji gazowej
 - d) przyłączy do budynku
- 2) usługi związane z uszkodzeniami pralek oraz innych urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej, z wyjątkiem usług zdefiniowanych w § 3 ust. 2
- 3) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
- 4) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
- 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.

5.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożność wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

6.

Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) usług związanych z uszkodzeniami oprogramowania z wyjątkiem oprogramowania wymienionego § 2 pkt 8, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji sprzętu PC;
- 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/ Użytkującego
- 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.

7.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.

8.

Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,

9.

Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czynniki lasera itp.

10.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.

11.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy nieobjmujących czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub Użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

12.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów materiałów i części zamienianych wykorzystanych do dokonania naprawy.

§ 5.

Postępowanie w przypadku, gdy Ubezpieczony chce skorzystać z usługi assistance

1.

Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, które czynne jest całą dobę tel. 022 52 22 567, fax 022 5 222 520.

2.

Centrum Operacyjne zwraca Ubezpieczonemu koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu odpowiednich dokumentów tj. faktura, billing.

3.

Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko
- 2) PESEL
- 3) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
- 4) dziesięć ostatnich cyfr numeru karty Maestro lub numer rachunku Eurokonto
- 5) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- 6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
- 7) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

4.

W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 3, Allianz Polska ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują Sądy Powszechne właściwe dla siedziby Allianz Polska lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający/ Ubezpieczony może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz Polska, w kompetencjach której leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy.

4.

Niniejsze warunki zostały przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 22/2009 z dnia 13 marca 2009 roku i mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od dnia 14 marca 2009 roku.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu

Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Stanisław Borkowski
Członek Zarządu

Zbigniew Świątek
Członek Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 347 080 000 złotych (wpłacony w całości).

Ubezpieczenia osobowe

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance za granicą i assistance medyczny w kraju dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Intro, Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

§ 1.	Postanowienia ogólne	1
§ 2.	Definicje	1
§ 3.	Zakres ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ	1
§ 4.	Zakres ubezpieczenia ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	3
§ 5.	Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ	3
§ 6.	Wyłączenia odpowiedzialności w ramach umowy ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU	4
§ 7.	Górna granica odpowiedzialności	4
§ 8.	Postępowanie w przypadku szkody	4
§ 9.	Postanowienia końcowe	5

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance za granicą i assistance medyczny w kraju dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Intro, Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, zapewnia Ubezpieczonym pokrycie kosztów leczenia i asekuracji (KLiA), zwane dalej ASSISTANCE ZA GRANICĄ oraz pomoc medyczną na terenie RP zwaną dalej ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU.

2.

Ubezpieczonymi w zakresie niniejszych warunków ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów i rodzajów świadczeń przewidzianych dla poszczególnych Rachunków są:

- 1) w zakresie ASSISTANCE ZA GRANICĄ właścicieli/współwłaścicieli, a także dziecko lub dzieci właściciela lub współwłaściciela Rachunków:
 - Eurokonto Intro,
 - Eurokonto Aktywne Plus,
 - Eurokonto Premium,
 - Eurokonto Premium Plus,
 - Eurokonto Prestiżowe,
 przy czym za dziecko właściciela lub współwłaściciela uważa się dziecko własne lub przysposobione w wieku do ukończenia 18 lat.
- 2) w zakresie warunków ubezpieczenia ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU właścicieli/współwłaścicieli, a także dziecko lub dzieci właściciela lub współwłaściciela Rachunków:
 - Eurokonto Aktywne Plus,
 - Eurokonto Premium,
 - Eurokonto Premium Plus,
 - Eurokonto Prestiżowe,
 przy czym za dziecko właściciela lub współwłaściciela uważa się dziecko własne lub przysposobione w wieku do ukończenia 18 lat.

3.

Ubezpieczającym w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.

4.

Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:

- 1) sposób zawierania umowy ubezpieczenia,
- 2) prawa i obowiązki stron umowy,
- 3) tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego lub Allianz Polska,
- 4) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 5) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy,

5.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana właścicielowi/ współwłaścicielowi Rachunku Eurokonto rozpoczyna się od następnego dnia od dnia zawarcia umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto i trwa do czasu rozwiązania umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.

6.

Odpowiedzialność Allianz Polska w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ obejmuje dwa zdarzenia w ciągu roku ubezpieczeniowego. Centrum Operacyjne jest czynne całą dobę, przez wszystkie dni w roku.

7.

Usługi są świadczone za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Allianz Polska - Mondial Assistance Sp. z o. o., ul. Domaniewska 40 B, 02-672 Warszawa, nr telefonu +48 22 5 222 567, fax. +48 22 5 222 520, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.

8.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w przypadku ASSISTANCE ZA GRANICĄ na terenie wszystkich państw świata z wyłączeniem terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej i terytorium kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a w przypadku Pomocy medycznej na terenie RP ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terenie RP.

§ 2.

Definicje

- 1) **Koszty leczenia** – niezbędne koszty leczenia ambulatoryjnego, szpitalnego, stomatologicznego oraz medykamenty, jeżeli Ubezpieczony w trakcie podróży zagranicznej musi niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Koszty leczenia pokrywane są przez Allianz Polska do momentu, w którym możliwy będzie, w opinii lekarza Allianz Polska, transport Ubezpieczonego do RP lub jego samodzielnny powrót do RP, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.
- 2) **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
- 3) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł.
- 4) **Choroba** – reakcja organizmu na działania czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju z wyjątkiem chorób przewlekłych.
- 5) **Hospitalizacja** – pobyt w szpitalu w celu przeprowadzenia leczenia.
- 6) **Lekarz uprawniony** – lekarz zatrudniony w Centrum Operacyjnym – lekarz konsultant.
- 7) **Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, udział w zawodach, obozach kondycyjnych i występach w ramach przynależności do klubów sportowych, a także zarobkowe uprawianie dyscypliny sportu.
- 8) **Osoba wskazana do poręczenia pożyczki na kaucję** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, pisemnie bądź ustnie (i zaakceptowana przez Centrum Operacyjne), do poręczenia pożyczki zwrotnej, udzielonej przez Centrum Operacyjne w celu uzyskania zwolnienia Ubezpieczonego z aresztu.
- 9) **osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego** – osoba wyznaczona pisemnie przez Ubezpieczonego do opieki nad jego dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 10) **Kraj stałego pobytu** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.
- 11) **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto.

§ 3.

Zakres ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ

1.

Koszty leczenia:

- 1) Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Allianz Polska, po konsultacji z Ubezpieczonym i uprawnionym lekarzem, organizuje wymaganą stanem jego zdrowia opiekę lekarską i pokrywa jej koszty obejmujące:
 - a) transport medyczny do przychodni lub szpitala,
 - b) konsultacje lekarskie,
 - c) badania lekarskie, zabiegi, medykamenty i środki opatrunkowe przepisane przez lekarza,
 - d) pobyt w szpitalu – Centrum Operacyjne dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce, organizuje transport, informuje szpital o warunkach płatności, oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem,
 - e) transport Ubezpieczonego do innego szpitala – jeżeli placówka, którą Ubezpieczony sam wybrał, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia,

- 2) Koszty leczenia pokrywane są, z zastrzeżeniem §3 ust. 1. pkt 3) b) i c) do kwoty:

a) Eurokonto Intro	80.000zł
b) Eurokonto Aktywne Plus	80.000zł
c) Eurokonto Premium	100.000zł
d) Eurokonto Premium Plus	100.000zł
e) Eurokonto Prestiżowe	100.000zł
- 3) W zakresie umowy ubezpieczenia właściciela/współwłaściciela Rachunku koszty leczenia, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 pkt 2) obejmują dodatkowo:
 - a) koszty porodu, który nastąpił nie później niż na 2 miesiące przed planowanym terminem,
 - b) zasadne ze wskazań medycznych i zatwierdzone przez lekarza prowadzącego oraz lekarza uprawnionego koszty rekonwalescencji w limicie do 2000 zł, z zastrzeżeniem, iż koszty rekonwalescencji pokrywane są w przypadku, gdy transport ubezpieczonego do RP nie może ze względów medycznych nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji,
 - c) koszty naprawy i zakupu okularów po nieszczęśliwym wypadku – odpowiedzialność do równowartości 300 zł.
- 4) Właściciel/współwłaściciel Rachunku Eurokonto jest objęty ochroną w ramach umowy ubezpieczeniowej ASSISTANCE ZA GRANICĄ podczas pracy wykonywanej na podstawie umowy zawartej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie kraju zatrudnienia, z zastrzeżeniem §5 ust. 2 pkt 21.
- 5) Limity określone w ust. 1 pkt. 2 i 3 przyznawane są na każde zdarzenie objęte ubezpieczeniem.

2.

Transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej (repatriacja medyczna): Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu i wymaga transportu medycznego do Polski, Allianz Polska organizuje transport medyczny Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub na teren innego państwa i pokrywa koszty tego transportu, jednak w ramach kosztów, jakie Allianz Polska poniosłaby przy transporcie na teren RP. Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. O sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje lekarz uprawniony, po konsultacji z lekarzem prowadzącym za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport, uznany przez lekarzy za możliwy, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej. Repatriacja medyczna odbywa się bez limitu kosztów.

3.

Transport zwłok: Jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas podróży, Allianz Polska organizuje transport zwłok do miejsca pochówku i pokrywa koszty tego transportu, do równowartości 12 000 zł, w tym koszt zakupu trumny do równowartości 5 000 zł.

4.

Powrót dzieci: W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, podróżującego z jego niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba dorosła, Allianz Polska organizuje transport dzieci (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) do ich miejsca zamieszkania na terenie Polski lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez Ubezpieczonego do opieki nad nimi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego lub na teren innego państwa, i pokrywa koszty tego transportu, jednak w ramach kosztów jakie Allianz Polska poniosłaby przy transporcie na teren Polski. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela Centrum Operacyjnego.

5.

Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi: Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż trzy dni, Towarzystwo zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi (osobami niesamodzielnymi) z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin). Centrum Operacyjne świadczy powyższe usługi po uzyskaniu przez lekarza Centrum Operacyjnego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się

z osobą wyznaczoną do opieki. Skorzystanie ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym punkcie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia wyszczególnionych w punkcie 6.

6.

Wizyta osoby bliskiej: Jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni lub w przypadku, gdy przewidywany przez lekarza prowadzącego za granicą okres hospitalizacji przekroczy 7 dni i Ubezpieczonemu nie towarzyszy w podróży żadna osoba pełnoletnia, Allianz Polska organizuje transport i pokrywa jego koszty w obydwie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin), dla bliskiej, wskazanej przez Ubezpieczonego osoby. Dla tej osoby Allianz Polska organizuje także pobyt i pokrywa koszty hotelu do równowartości 300 zł za dobę, maksymalnie za 7 dób, na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Skorzystanie ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym punkcie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczenia wyszczególnionych w punkcie 5.

7.

Przekazywanie pilnych wiadomości: Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) powoduje zwłokę czy zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Operacyjne może na życzenie Ubezpieczonego, przekazać niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Operacyjne może również dołożyć starań w celu rezerwacji hotelu, biletu lotniczego.

8.

Informacja o postępowaniu w przypadku utraty dokumentów:

- 1) Jeżeli Ubezpieczony, podczas podróży zagranicznej, padł ofiarą kradzieży kart płatniczych, których emitentem jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, Centrum Operacyjne zapewnia pomoc przy zastrzeżeniu karty płatniczej/ych/, polegającą na:
 - a) przekazaniu Ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, lub do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart,
 - b) przekazaniu do Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna lub do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informacji o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu. Centrum Operacyjne nie odpowiada za skuteczność ani też za prawidłowość prowadzenia przez Bank procesu zastrzeżenia kart, ani za powstałe w związku z tym szkody.
- 2) W przypadku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów niezbędnych Ubezpieczonemu w czasie podróży zagranicznej (paszport, dowód osobisty, bilety), Centrum Operacyjne udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

9.

Pomoc prawna za granicą: Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu właściwe organa w kraju, w którym się znajduje wdrożyły postępowanie karne lub wykroczeniowe, Allianz Polska pokrywa koszty pomocy prawnej, które obejmują honorarium prawnika i/lub tłumacza. W przypadku, gdyby postępowanie, prowadzone przeciwko Ubezpieczonemu, wykazało umyślne zachowanie Ubezpieczonego, którego konsekwencją byłaby jego odpowiedzialność karna, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Allianz Polska kosztów pomocy prawnej. Koszty pomocy prawnej pokrywane są do równowartości 5 600 zł na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Allianz Polska nie jest zobowiązany do pokrycia ww. kosztów, jeżeli odpowiedzialność karna Ubezpieczonego związana jest z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, działalnością przestępczą (w tym usiłowaniem popełnienia przestępstwa).

10.

Kaucja za granicą: Jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych, nałożonych przez wymiar sprawiedliwości, Centrum Operacyjne, aby uzyskać zwolnienie Ubezpieczonego z aresztu, udziela zwrotnej pożyczki do równowartości 40 000 zł na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Pożyczka poręczana jest przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego, zaakceptowaną przez Centrum Operacyjne i podlega ona zwrotowi w ciągu 15 dni od zwolnienia z aresztu. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pożyczki zawsze w złotych, w wysokości równowartości kwoty, w jakiej została ona udzielona. Pożyczka przeznaczona na kaucję nie jest udzielana w przypadku aresztowania Ubezpieczonego na skutek podejrzenia o przemyt, handel środkami odurzającymi, narkotykami lub alkoholem oraz o udział w działaniach o charakterze politycznym.

11.

Kontynuacja podróży: Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie, Allianz Polska organizuje transport i pokrywa jego koszty (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin), z miejsca zachorowania Ubezpieczonego do następnego etapu przewidzianej podróży, aby umożliwić Ubezpieczonemu jej kontynuowanie.

12.

Opóźnienie bagażu: W przypadku udokumentowanego opóźnienia w dostawie ubezpieczonego bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego za granicą, o co najmniej 6 godzin, Allianz Polska refunduje Ubezpieczonemu, na podstawie oryginałów rachunków, koszty poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe), do równowartości:

1) Eurokonto Intro	200 zł
2) Eurokonto Aktywne Plus	400 zł
3) Eurokonto Premium	600 zł
4) Eurokonto Premium Plus	600 zł
5) Eurokonto Prestiżowe	600 zł

13.

Pokrycie kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem odlotu – jeżeli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia odlotu linii rejsowych w trakcie podróży zagranicznej (nie dotyczy pobytu na terytorium RP) o co najmniej 6 godzin, Centrum Operacyjne refunduje Ubezpieczonemu na podstawie oryginałów rachunków koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. artykuły spożywcze, posiłki, przybory toaletowe) do równowartości 300 zł. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone loty charterowe

§ 4.

Zakres ubezpieczenia ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU

Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Allianz Polska zapewni mu:

1.

Zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej lub pokrycie kosztów dojazdu i honorarium lekarza za wizytę po nieszczęśliwym wypadku lub nagłym zachorowaniu. Koszty dojazdów i honorarium lekarza są pokrywane, jeżeli z uwagi na stan zdrowia nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego tzn. np. urazy kończyn dolnych, górnych, pleców, kręgosłupa, spowodowane upadkiem, uderzeniem, w wyniku których nie wystąpiło złamanie, paraliż, utrata przytomności; oparzenia 1-go i 2-go stopnia, na niewielkiej powierzchni; rany bez krwotoku tętniczego, bez amputacji urazowej kończyn; zatrucia, np. farbami, lakierami. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony. Ubezpieczonemu przysługują 4 wizyty w ciągu jednego roku ubezpieczeniowego.

Koszty jednej wizyty po nieszczęśliwym wypadku – dojazdu i honorarium lekarza pokrywane są do kwoty:

1) Eurokonto Aktywne Plus	400 zł
2) Eurokonto Premium	400 zł
3) Eurokonto Premium Plus	400 zł
4) Eurokonto Prestiżowe	400 zł

Koszty jednej wizyty po nagłym zachorowaniu – dojazdu i honorarium lekarza pokrywane są do kwoty:

1) Eurokonto Premium	400 zł
2) Eurokonto Premium Plus	400 zł
3) Eurokonto Prestiżowe	400 zł

2.

Zorganizowanie i pokrycie kosztów, po każdym nieszczęśliwym wypadku, transportu medycznego Ubezpieczonego do i z przychodni. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony.

Koszty jednego transportu do i z przychodni pokrywane są do łącznej kwoty:

1) Eurokonto Aktywne Plus	500 zł
2) Eurokonto Premium	500 zł
3) Eurokonto Premium Plus	500 zł
4) Eurokonto Prestiżowe	500 zł

3.

Zorganizowanie i pokrycie kosztów, po każdym nieszczęśliwym wypadku, transportu medycznego Ubezpieczonego do i ze szpitala. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony.

Koszty jednego transportu do i ze szpitala pokrywane są do łącznej kwoty:

1) Eurokonto Aktywne Plus	600 zł
2) Eurokonto Premium	800 zł
3) Eurokonto Premium Plus	800 zł
4) Eurokonto Prestiżowe	800 zł

4.

Wizyta pielęgniarki po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku: Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Allianz Polska zapewnia zorganizowanie wizyty pielęgniarki oraz pokrycie kosztów dojazdu i honorarium pielęgniarki za wizytę po każdym nieszczęśliwym wypadku. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony.

Koszty jednej wizyty – dojazdu i honorarium pielęgniarki pokrywane są do kwoty:

1) Eurokonto Aktywne Plus	240 zł
2) Eurokonto Premium	240 zł
3) Eurokonto Premium Plus	240 zł
4) Eurokonto Prestiżowe	240 zł

5.

Dostawa leków w czasie choroby: Allianz Polska organizuje dostarczenie Ubezpieczonemu leków zaordynowanych przez lekarza w sytuacji, gdy Ubezpieczony w następstwie choroby wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniem lekarza określonym w zwolnieniu lekarskim, i pokrywa koszty tego dostarczenia. Allianz Polska organizuje dostawę leków w okresie danej choroby i pokrywa koszty tej dostawy. O zasadności dostarczenia leków Ubezpieczonemu decyduje lekarz uprawniony.

Koszty jednej dostawy leków pokrywane są do kwoty:

1) Eurokonto Aktywne Plus	120 zł
2) Eurokonto Premium	120 zł
3) Eurokonto Premium Plus	120 zł
4) Eurokonto Prestiżowe	120 zł

6.

Opieka domowa po hospitalizacji: Jeżeli Ubezpieczony na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub choroby był hospitalizowany, Allianz Polska zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki domowej (np. przygotowanie posiłków, wykonanie zabiegów pielęgnacyjnych) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. O zasadności opieki i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony.

Koszty opieki domowej pokrywane są do kwoty:

1) Eurokonto Aktywne Plus	400 zł po każdej hospitalizacji
2) Eurokonto Premium	800 zł po każdej hospitalizacji
3) Eurokonto Premium Plus	800 zł po każdej hospitalizacji
4) Eurokonto Prestiżowe	800 zł po każdej hospitalizacji

§ 5.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ

1.

Zakres ubezpieczenia w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ nie obejmuje:

- kosztów leczenia, transportu medycznego i innych usług świadczonych w ramach pomocy w podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i kraju stałego pobytu,
- kontynuacji leczenia zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed wyjazdem za granicę lub w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej.

2.

Ponadto zakres ubezpieczenia w ramach ASSISTANCE ZA GRANICĄ nie obejmuje kosztów: leczenia, transportu medycznego i innych usług, powstałych z tytułu lub w następstwie:

- leczenia nie związanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
- chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji,
- chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.
- leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
- chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i HIV pozytywny,

- 6) ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej, do równowartości 400 zł; z zastrzeżeniem § 3 ust. 1. pkt 3) a) niniejszych warunków,
- 7) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
- 8) alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- 9) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego,
- 10) epidemii, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
- 11) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
- 12) wydarzeń powstałych na terenach objętych wszelkimi działaniami wojennymi, a także skutków wypadków powstałych w czasie aktów terrorystycznych, rozruchów, niepokoju społecznego, sabotażu oraz zamachów,
- 13) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach i bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
- 14) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
- 15) szczepień, a także leczenia dentystrycznego,
- 16) naprawy i zakupu protez (w tym dentystrycznych) i sprzętu rehabilitacyjnego,
- 17) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
- 18) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
- 19) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa,
- 20) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego i lekarza uprawnionego,
- 21) wykonywania pracy fizycznej przy czym przez „pracę fizyczną” rozumie się wykonywanie przez ubezpieczonego za granicą czynności, które zwiększają ryzyko powstania szkody, między innymi takich jak prace remontowo-budowlane, w transporcie, w górnictwie, w hutnictwie, w rolnictwie, itp., oraz wykonywanie czynności wymagających używania narzędzi szczególnie niebezpiecznych, np. pił tarczowych, heblarek, siekier, kilofów, pił łańcuchowych, wiertarek udarowych.
- 22) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby, ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.

3.

Umową ubezpieczenia nie jest objęte świadczenie w postaci zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne czy moralne, jak również straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia przedmiotów należących do Ubezpieczonego z zastrzeżeniem postanowień §3 ust 13. niniejszych warunków.

4.

Odpowiedzialność Allianz Polska nie obejmuje pokrywania kosztów ani organizacji o kontynuacji leczenia zachorowań, które wystąpiły w okresie poprzedzającym rozpoczęcie podróży zagranicznej.

5.

Allianz Polska nie odpowiada za następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed rozpoczęciem podróży zagranicznej.

§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności w ramach umowy ASSISTANCE MEDYCZNY W KRAJU

1.

- Z zakresu ubezpieczenia świadczeń powypadkowych wyłączone są:
- 1) świadczenia powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania akceptacji Centrum Operacyjnego, nawet gdy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności,
 - 3) koszty leków.

§ 7. Górna granica odpowiedzialności

Allianz Polska ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia i limitów, określonych w niniejszych warunkach.

§ 8. Postępowanie w przypadku szkody

1.

W razie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są: w przypadku gdy konieczne będzie skorzystanie z pomocy medycznej, transportu lub innych usług, o których mowa w niniejszych warunkach, objętych ubezpieczeniem, oraz pokrycia ich kosztów – przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie – niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub faksem prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego, tel. +48 22 5 222 567, fax +48 22 5 222 520.

2.

Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Operacyjnym powinni dokładnie wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje, oraz umożliwić lekarzom uprawnionym dostęp do wszystkich informacji medycznych.

3.

Na życzenie Centrum Operacyjnego zarówno Ubezpieczony, jak i osoba występująca w jego imieniu, zobowiązani są:

- 1) podać nazwisko, imię posiadacza Rachunku Eurokonto,
- 2) PESEL Posiadacza Rachunku Eurokonto,
- 3) podać dziesięć ostatnich cyfr numeru karty Maestro lub numer rachunku Eurokonto
- 4) podać dokładne miejsce zdarzenia i, w miarę możliwości, numer telefonu kontaktowego Ubezpieczonego,
- 4) podać krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
- 5) stosować się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- 6) umożliwić Centrum Operacyjnemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu wyjaśnień.

4.

Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów – w ramach ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ zobowiązani są powiadomić Centrum Operacyjne o powstałych kosztach w ciągu 5 dni od daty zaistnienia zdarzenia i przesłać dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń.

5.

Skontaktowanie się z Centrum Operacyjnym w terminie przewidzianym w ust. 4. niniejszego § i uzyskanie zgody na pokrycie kosztów, w ramach ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ, jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności przez Allianz Polska, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym z przyczyn niezależnych od siebie.

6.

Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, nie wystąpią o pokrycie lub zwrot kosztów, w ramach ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ, bądź uzyskali zgodę Centrum Operacyjnego na refundację kosztów, np. po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej fakt skorzystania z gwarancji określonych w ubezpieczeniu zobowiązani są zgłosić bezpośrednio do Centrum Operacyjnego, w ciągu 7 dni od daty przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej.

7.

Zgłoszone w ramach ubezpieczenia ASSISTANCE ZA GRANICĄ roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kserokopii diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty.

8.

Allianz Polska zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia, zmniejszenia go lub pokrycia jego kosztów w wysokości, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie, jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie dopełnili któregokolwiek z obowiązków określonych wyżej.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1.

Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów prawa międzynarodowego.

2.

W przypadku, gdy Ubezpieczony zgłasza szkodę do Centrum Operacyjnego, ponieważ konieczne jest skorzystanie z pomocy medycznej, transportu lub innych usług assistance, objętych ubezpieczeniem oraz pokrycie ich kosztów, limity świadczeń podane w zł przeliczone zostaną na euro według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu zgłoszenia szkody z zastrzeżeniem § 9 pkt 3. niniejszych warunków.

3.

Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia płatne są w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia, w ramach sum ubezpieczenia.

4.

Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, powoduje utratę prawa do korzystania z usług bądź odmowę wypłaty świadczenia.

5.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego, zwrot poniesionych przez niego kosztów przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego, na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.

6.

Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych warunkach może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia zdarzenia losowego lub zadziałania siły wyższej, udokumentowanych przez Allianz Polska.

7.

Allianz Polska jest zobowiązany wypłacić przysługujące świadczenie w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia. Jeżeli w terminie 30 dni ustalenie odpowiedzialności Allianz Polska nie jest możliwe, świadczenie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz Polska powinien wypłacić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

8.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

9.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby Allianz Polska w Warszawie) albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

10.

Wszelkie roszczenia Allianz Polska lub Ubezpieczonego wynikające z niniejszej umowy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.

11.

Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz Polska, w kompetencjach której leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy.

12.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczeń zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 23/2009 z dnia 13 marca 2009 roku i mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od dnia 14 marca 2009 roku.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Stanisław Borkowski
Członek Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Członek Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 347 080 000 złotych (wpłacony w całości).

Ubezpieczenia osobowe

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance samochodowy
dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Aktywne Plus,
Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus,
Eurokonto Prestiżowe

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

§ 1.	Postanowienia ogólne	1
§ 2.	Definicje	1
§ 3.	Zakres ubezpieczenia	1
§ 4.	Wyłączenia odpowiedzialności	2
§ 5.	Postępowanie w przypadku szkody	3
§ 6.	Postanowienia końcowe	3

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance samochodowy dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz Polska, oferuje pomoc podczas podróży samochodem, zwaną dalej ASSISTANCE SAMOCHODOWY, obejmując nią pojazdy, które zarejestrowane są na właściciela / współwłaściciela Rachunków Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe lub pojazdy służbowe użytkowane przez posiadaczy ww. Rachunków.

2.

Ubezpieczonymi w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia są:

- 1) w przypadku pojazdu zarejestrowanego na właściciela / współwłaściciela Rachunku Eurokonto – kierowca i pasażerowie pojazdu;
- 2) w przypadku pojazdu służbowego użytkowanego przez właściciela / współwłaściciela Rachunku Eurokonto – kierowca i pasażerowie, pod warunkiem że w czasie awarii właściciel / współwłaściciel Rachunku Eurokonto jest kierowcą lub jednym z pasażerów pojazdu.

3.

Ubezpieczającym w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.

4.

Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Allianz Polska określa w szczególności:

- 1) sposób zawierania umowy ubezpieczenia,
- 2) prawa i obowiązki stron umowy,
- 3) tryb, warunki, sposób oraz przesłanki i terminy wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub Allianz Polska,
- 4) sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 5) tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany umowy.

5.

W ramach jednego Rachunku Eurokonto mogą być ubezpieczone dwa pojazdy, przy czym za pojazdy ubezpieczone przyjmuje się pierwsze dwa pojazdy którym Centrum Operacyjne udzieliło pomocy. Z zastrzeżeniem możliwości zmiany pojazdu ubezpieczonego w przypadku jego sprzedaży lub utraty. Zmiana pojazdu musi być zgłoszona do Centrum Operacyjnego i odpowiednio udokumentowana.

6.

Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc udzielana kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu wyłącznie w związku z wypadkiem lub awarią zaistniałą na terenie RP oraz terytorium państw Unii Europejskiej lub Szwajcarii, Norwegii i Lichtensteinu.

7.

Liczba osób znajdujących się w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9 osób).

8.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana właścicielowi/ współwłaścicielowi Rachunku Eurokonto rozpoczyna się od następnego dnia od dnia zawarcia umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto i trwa do czasu rozwiązania umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto, o ile umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Allianz Polska będzie pozostawała w mocy.

9.

Usługi są świadczone za pośrednictwem Centrum Operacyjnego Zakładu Ubezpieczeń – Mondial Assistance Sp. z o. o., ul. Domaniewska 50 B, 02-672 Warszawa, nr telefonu 022 5 222 567, faks 022 5 222 520, zwanego dalej Centrum Operacyjnym.

10.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej

Polskiej oraz terytorium państw Unii Europejskiej lub Szwajcarii, Norwegii i Lichtensteinu.

§ 2.

Definicje

1. **Kierowca** – kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach niniejszej umowy.
2. **Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz Polska w ramach niniejszej umowy, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
3. **Pojazd** – nie starszy niż 10-cio letni, samochód osobowy, ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na właściciela/współwłaściciela Rachunku Eurokonto lub służbowy, użytkowany przez właściciela/współwłaściciela Rachunku Eurokonto.
4. **Awaria** – każdy przypadek losowy zaistniały w odległości powyżej 5 km od miejsca zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu.
 - 1) Pojęcie „awaria” obejmuje także:
 - a) awarię pasów bezpieczeństwa,
 - b) awarię ogumienia,
 - c) brak paliwa uniemożliwiający kontynuację jazdy, Allianz Polska zorganizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojeżdżania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokrywa koszty dostarczenia, przy czym Allianz Polska nie pokrywa kosztów paliwa,
 - d) zagubienie, zatracenie kluczyków.
 - 2) Pojęcie „awaria” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii akumulatora oraz awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek.
5. **Wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - 1) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego,
 - 2) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie, zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie,
 - 4) pożar, wybuch, osmalenie,
 - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawina, lub inne siły przyrody,
 - 6) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.
6. **Unieruchomienie** – stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który powstał na skutek wypadku lub awarii, uniemożliwiając dalsze użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.
7. **Pojazd unieruchomiony** – pojazd ubezpieczony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który z powodu awarii nie może być użytkowany.
8. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w bankowej dokumentacji Rachunku Eurokonto jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub adres korespondencyjny, w przypadku, gdy miejsce stałego zamieszkania nie zostało wskazane.
9. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres od daty rozpoczęcia ochrony, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następnym po zawarciu umowy o prowadzenie Rachunku Eurokonto.

§ 3.

Zakres ubezpieczenia

1.

Usprawnienie na miejscu, holowanie:

- 1) W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony

Allianz Polska organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub, jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego do kwoty:

- a) Eurokonto Aktywne Plus – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
- b) Eurokonto Premium- 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
- c) Eurokonto Premium Plus – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
- d) Eurokonto Prestiżowe – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,

- 2) W przypadku gdy pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku, Allianz Polska organizuje naprawę na miejscu zdarzenia i pokrywa jej koszty lub, jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego do kwoty:
- a) Eurokonto Aktywne Plus – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - b) Eurokonto Premium – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - c) Eurokonto Premium Plus – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - d) Eurokonto Prestiżowe – 800 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

2.

Samochód zastępczy:

- 1) W razie gdy naprawa unieruchomionego pojazdu ma trwać dłużej niż 24 godziny i pojazd ten był holowany przez Centrum Operacyjne, Allianz Polska organizuje i pokrywa koszt wynajmu samochodu zastępczego dla Ubezpieczonego na czas naprawy w limicie w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia do następujących kwot:
- | | |
|---------------------------|---------|
| a) Eurokonto Aktywne Plus | 1200 zł |
| b) Eurokonto Premium | 1400 zł |
| c) Eurokonto Premium Plus | 1400 zł |
| d) Eurokonto Prestiżowe | 1400 zł |
- 2) Osoba korzystająca z ww. świadczenia zobowiązana będzie do spełnienia wszystkich warunków zwykle wymaganych od osób wypożyczających samochód.
- 3) Skorzystanie w przypadku awarii ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępach 3 i 4.

3.

Nocleg w hotelu dla Ubezpieczonych: W razie gdy naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 24 godziny, Allianz Polska organizuje nocleg w hotelu dla Ubezpieczonych i pokrywa jego koszt, w limicie w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia do następujących kwot:

- | | |
|---------------------------|---------|
| 1) Eurokonto Aktywne Plus | 1200 zł |
| 2) Eurokonto Premium | 1600 zł |
| 3) Eurokonto Premium Plus | 1600 zł |
| 4) Eurokonto Prestiżowe | 1600 zł |

Skorzystanie w przypadku awarii lub wypadku ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępach 2 i 4.

4.

Kontynuacja podróży Ubezpieczonych: W razie gdy naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 48 godzin, Allianz Polska organizuje transport Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania lub miejsca przeznaczenia na terenie RP i pokrywa jego koszty, w określonym limicie w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia do następujących kwot:

- | | |
|---------------------------|--------|
| 1) Eurokonto Premium | 800 zł |
| 2) Eurokonto Premium Plus | 800 zł |
| 3) Eurokonto Prestiżowe | 800 zł |

Skorzystanie w przypadku awarii lub wypadku ze świadczenia wyszczególnionego w niniejszym ustępie wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń wyszczególnionych w ustępach 2 i 3.

5.

Zabezpieczenie pojazdu: W razie unieruchomienia pojazdu Allianz Polska organizuje i pokrywa koszty parkingu na okres nie przekraczający dwóch dni, do równowartości:

- | | |
|---------------------------|--------|
| 1) Eurokonto Aktywne Plus | 200 zł |
| 2) Eurokonto Premium | 300 zł |
| 3) Eurokonto Premium Plus | 300 zł |
| 4) Eurokonto Prestiżowe | 300 zł |

6.

Informacje o natężeniu ruchu i stanie dróg: Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji, Centrum Operacyjne udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji dotyczących natężenia ruchu na drogach krajowych RP oraz informacji dotyczących stanu dróg w całym kraju. Centrum Operacyjne przekazuje wiadomości dotyczące ewentualnych trudności mogących wystąpić na drodze, w tym informacji o robotach drogowych i sugerowanych trasach objazdu. Usługa dotyczy:

- 1) Eurokonto Aktywne Plus,
- 2) Eurokonto Premium,
- 3) Eurokonto Premium Plus,
- 4) Eurokonto Prestiżowe.

7.

Powiadomienia i porady Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji, Centrum Operacyjne udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji lub porady ogólnej dotyczącej następujących sytuacji losowych:

- 1) kradzież samochodu,
- 2) kolizja drogowa,
- 3) włamanie do samochodu,
- 4) zgubione dokumenty,
- 5) zgubione kluczyki,
- 6) akt wandalizmu.

Usługa dotyczy:

- 1) Eurokonto Aktywne Plus,
- 2) Eurokonto Premium,
- 3) Eurokonto Premium Plus,
- 4) Eurokonto Prestiżowe.

§ 4

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Świadczenia wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie przysługują i nie mieszczą się w zakresie ubezpieczenia w razie awarii i wypadków pozostających w związku lub będących następstwem:

- 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoїв społecznych,
- 2) promieniowania radioaktywnego,
- 3) strajku, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
- 4) udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,
- 5) winy umyślnej ubezpieczonego,
- 6) kierowania pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty,
- 7) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających.

2.

Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków skutkujących powstaniem:

- 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Operacyjnego, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności,
- 2) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- 3) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji awarii pojazdu,
- 4) kosztów części zamiennych.

3.

Allianz Polska nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu.

4.

Allianz Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

§ 5.

Postępowanie w przypadku szkody

1.

W razie awarii Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) niezwłocznie zgłosić prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego – tel. 022 5 222 567, fax. 022 5 222 520. Centrum Operacyjne zwraca koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu odpowiednich dokumentów tj. faktura, billing. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko
 - b) PESEL
 - c) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
 - d) dziesięć ostatnich cyfr numeru karty Maestro lub numer rachunku Eurokonto
 - e) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - f) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - g) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- 2) na prośbę Centrum Operacyjnego przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.

2.

Centrum Operacyjne nie podejmuje żadnych czynności, a Allianz Polska jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności.

3.

W przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych wyżej, Allianz Polska ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1.

Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów prawa międzynarodowego.

2.

W przypadku, gdy Ubezpieczony zgłasza szkodę do Centrum Operacyjnego, ponieważ konieczne jest skorzystanie z usług assistance, objętych ubezpieczeniem oraz pokrycie ich kosztów, limity świadczeń podane w zł przeliczone zostaną na euro według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu zgłoszenia szkody z zastrzeżeniem § 6 ust. 3. niniejszych warunków

3.

Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia płatne są w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, opublikowanego w dniu poprzedzającym wydanie decyzji o wypłacie świadczenia.

4.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

5.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują Sądy Powszechne właściwe dla siedziby Zakładu Ubezpieczeń lub siedziby miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/ Upoważnionego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.

6.

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

7.

Niniejsze warunki zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna Nr 24/2009 z dnia 13 marca 2009 roku i mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od dnia 14 marca 2009 roku.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu

Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu

Stanisław Borkowski
Członek Zarządu

Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Świątek
Członek Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 347 080 000 złotych (wpłacony w całości).