A man with dark hair and a beard, wearing a white t-shirt and a watch, is leaning over a laptop. A woman with long red hair is sitting behind him, looking at the screen. The laptop is open on a white surface.

Przewodnik po nowym serwisie **Pekao24**



Bank Pekao

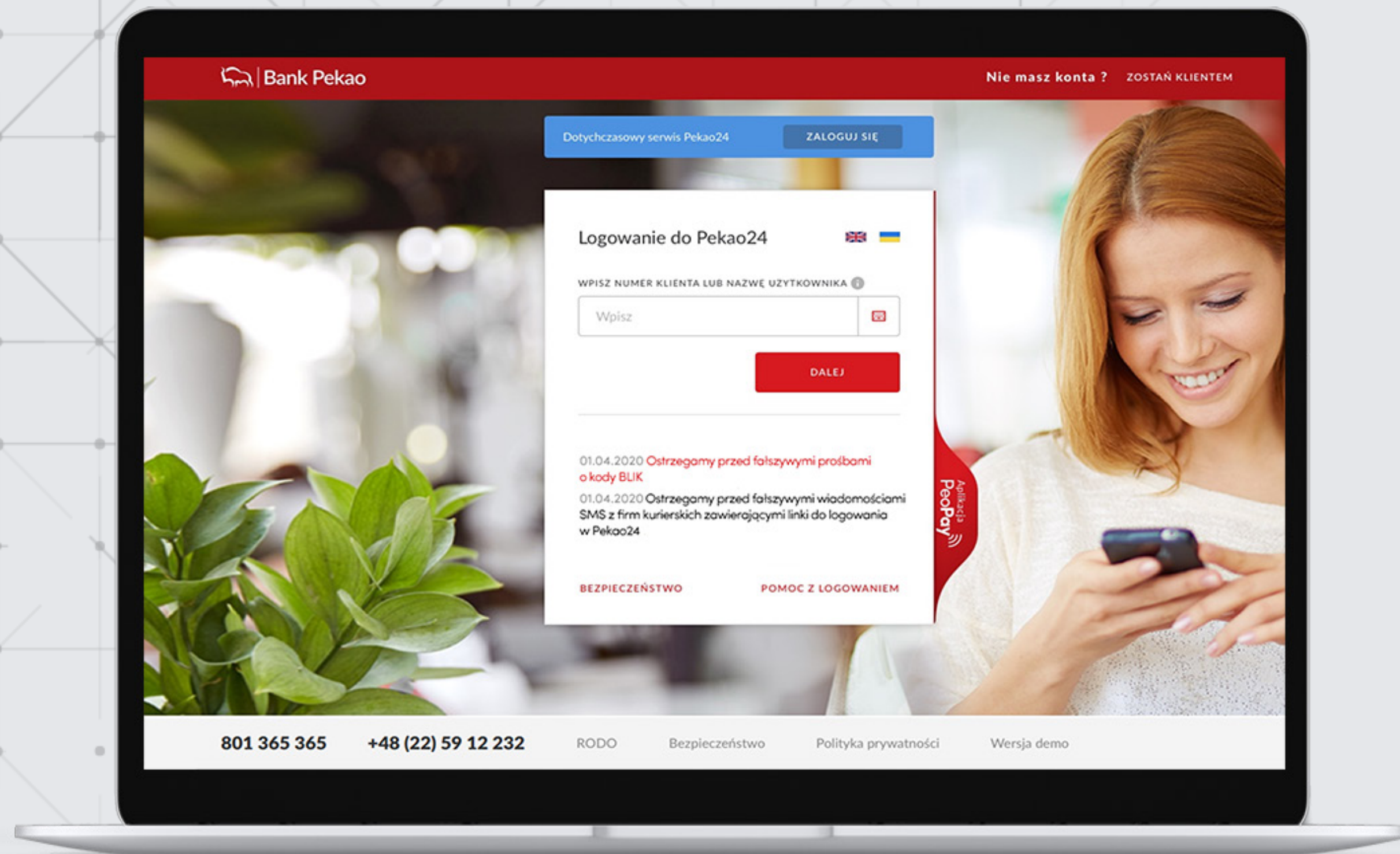
BIERZ ŻYCIE ZA ROGI

Spis tematów

- 1 | Jak zacząć korzystać z nowego serwisu Pekao24?
- 2 | Produkty
- 3 | Płatności
- 4 | Historia i analiza finansowa
- 5 | Oferty
- 6 | Inwestycje
- 7 | e-Dokumenty
- 8 | Ustawienia
- 9 | Mój profil
- 10 | Powrót do starego Pekao24

1

Jak zacząć korzystać z nowego serwisu **Pekao24**?



1 Na stronie www.pekao24.pl zaloguj się do serwisu internetowego Pekao24.

Jeśli logujesz się po raz pierwszy

- Wprowadź numer klienta lub nazwę użytkownika oraz tymczasowy PIN do Pekao24.
- Numer klienta znajdziesz na umowie rachunku, nazwę użytkownika ustaliłeś podczas otwierania konta.
- Tymczasowy PIN to 4-cyfrowy numer, który otrzymałeś SMS-em lub ustawiłeś telefonicznie u konsultanta lub otrzymałeś listem.
- Ustanów hasło i nowy PIN do Pekao24. Kliknij **ZATWIERDŹ**.
- Hasła będziesz używać podczas kolejnego logowania do Pekao24.
- PIN-u będziesz potrzebować, aby zalogować się do serwisu telefonicznego m.in. w celu zresetowania hasła do Pekao24.

Jeśli logujesz się kolejny raz

- Wprowadź numer klienta lub nazwę użytkownika oraz wybrane znaki ze swojego hasła do PekaoInternet, o które poprosi Cię system.
- Dodatkowe wskazówki znajdziesz w pomocy na stronie do logowania www.pekao24.pl.

2

Produkty

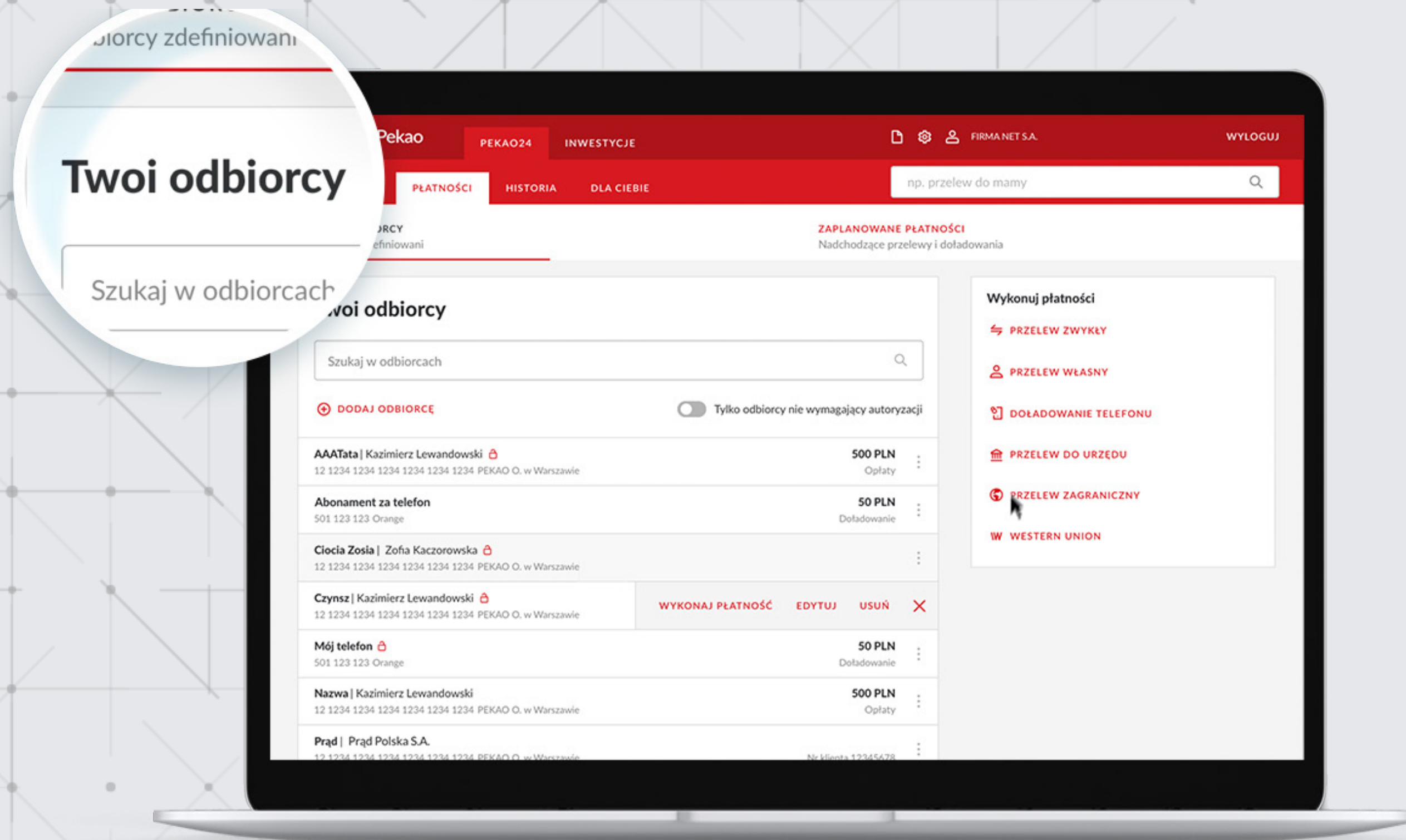
Na tym ekranie:

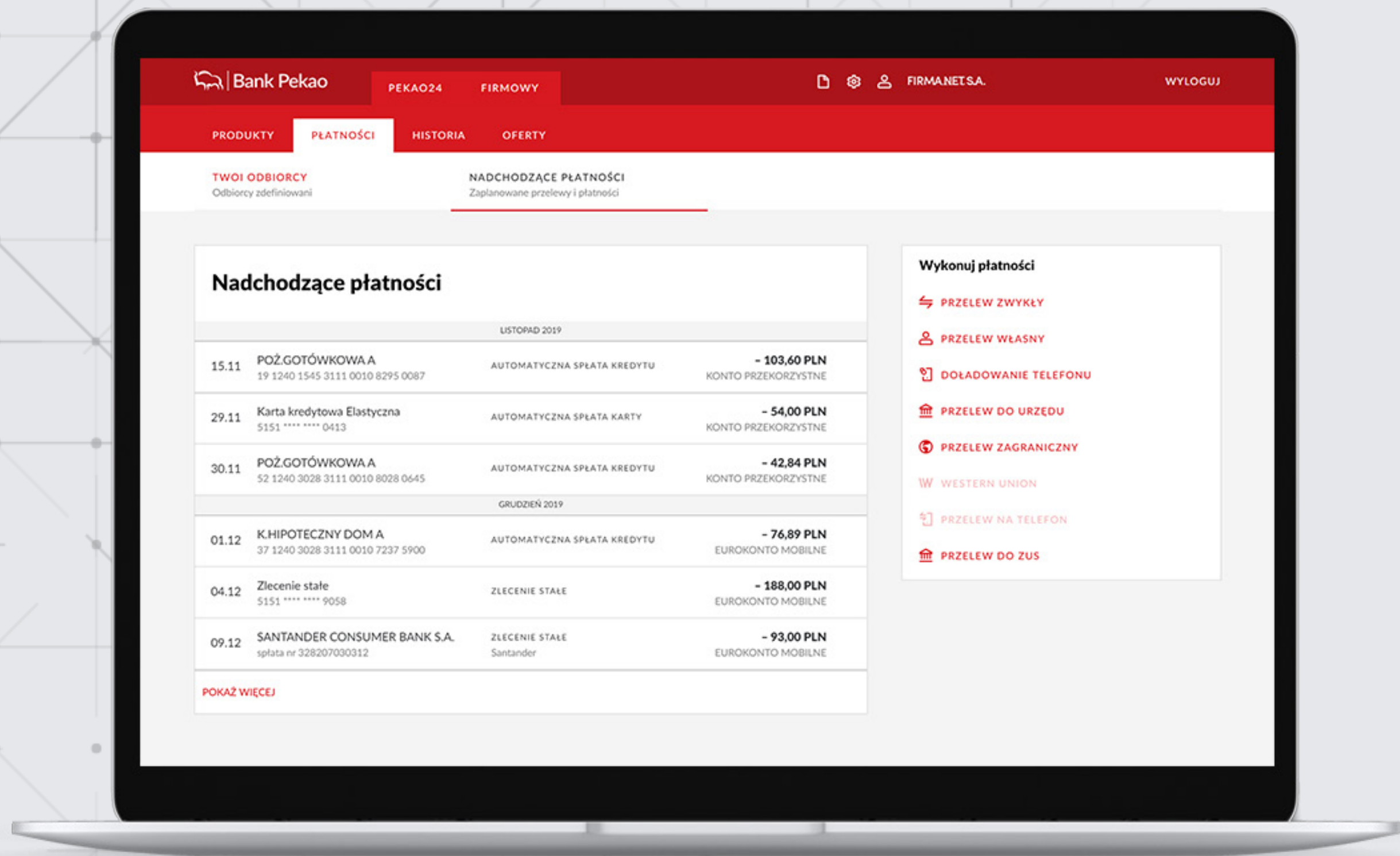
- 1 | znajdziesz najważniejsze informacje o produktach i usługach, jakie masz w naszym banku,
- 2 | zobaczysz historię ostatnich operacji na rachunku, który wskazałeś jako swój rachunek „podstawowy”,
- 3 | zlecisz przelew, sprawdzisz analizę swoich wydatków oraz listę nadchodzących płatności.

3 Płatności

Odbiorcy, do których najczęściej przelewasz pieniądze

- 1 W zakładce PŁATNOŚCI znajdziesz listę odbiorców, których zapisałeś jako odbiorców przelewów zdefiniowanych/zaufanych oraz listę doładowań zdefiniowanych.
- 2 Tu możesz przelać pieniądze lub doładować telefon bez potrzeby podawania dodatkowych informacji i bez potrzeby dodatkowego potwierdzania (jeśli taką opcję wybrałeś, kiedy wpisywałeś odbiorcę na listę odbiorców zaufanych).





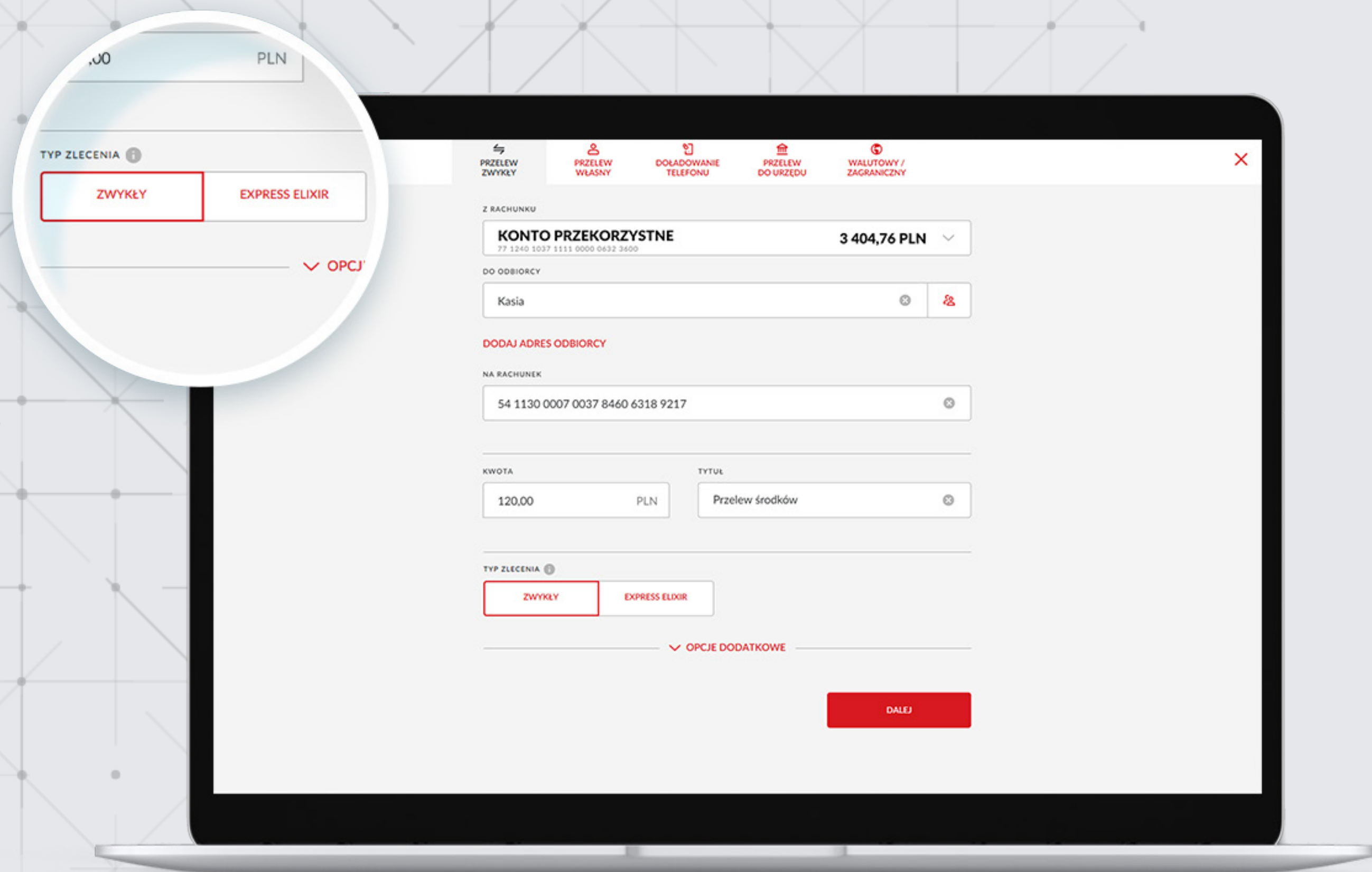
3

Płatności

cd.

Nadchodzące płatności

Jeżeli zapisywałeś w Pekao24 zlecenia stałe, spłacasz kartę kredytową lub pożyczkę w Banku Pekao S.A., na tym ekranie zobaczysz, kiedy zrealizujemy przelew lub spłatę.



3

Płatności

cd.

Przelew zwykły

(krajowe polecenie przelewu w złotych)

Jeżeli przelewasz pieniądze do odbiorcy, którego nie masz na liście przelewów zdefiniowanych, wystarczy, że wpiszesz nazwę odbiorcy, numer rachunku, kwotę i tytuł przelewu. Możesz także zlecić szybki przelew **Express Elixir**, który realizujemy od ręki. Za jego pomocą możesz przelać pieniądze ze swojego rachunku prowadzonego w złotych, na rachunek odbiorcy w innym banku krajowym, codziennie z wyjątkiem przerwy między 3.00 a 3.30 w nocy i godzin, w których bank odbiorcy nie uczestniczy w systemie rozliczeń. Więcej informacji [tutaj](#).

3

Płatności

cd.

Przelew zwykły cd.

(krajowe polecenie przelewu w złotych)

W polu OPCJE DODATKOWE możesz:

- 1 | zlecić nam realizację przelewu w dowolnym terminie,
- 2 | zapisać odbiorcę na liście przelewów zdefiniowanych,
- 3 | wysłać potwierdzenie wykonania przelewu na dowolny adres e-mail, który wskażesz,
- 4 | jeżeli masz konto wspólne, wskazać nadawcę przelewu – siebie lub współwłaściciela.

PRZELEW ZWYKŁY PRZELEW WŁASNY DOŁADOWANIE TELEFONU PRZELEW DO URZĘDU WALUTOWY / ZAGRANICZNY

Wpisz nazwę odbiorcy

DODAJ ADRES ODBIORCY

NA RACHUNEK

Wpisz numer rachunku odbiorcy

KWOTA TYTUŁ

Wpisz kwotę PLN Przelew środków

OPCJE DODATKOWE

☒ Zapisz odbiorcę

NAZWA ODBIORCY

np. Katarzyna Net

☐ Odbiorca nie wymaga autoryzacji

☐ Zapisz z kwotą i tytułem przelewu

☒ Wyslij potwierdzenie e-mailem

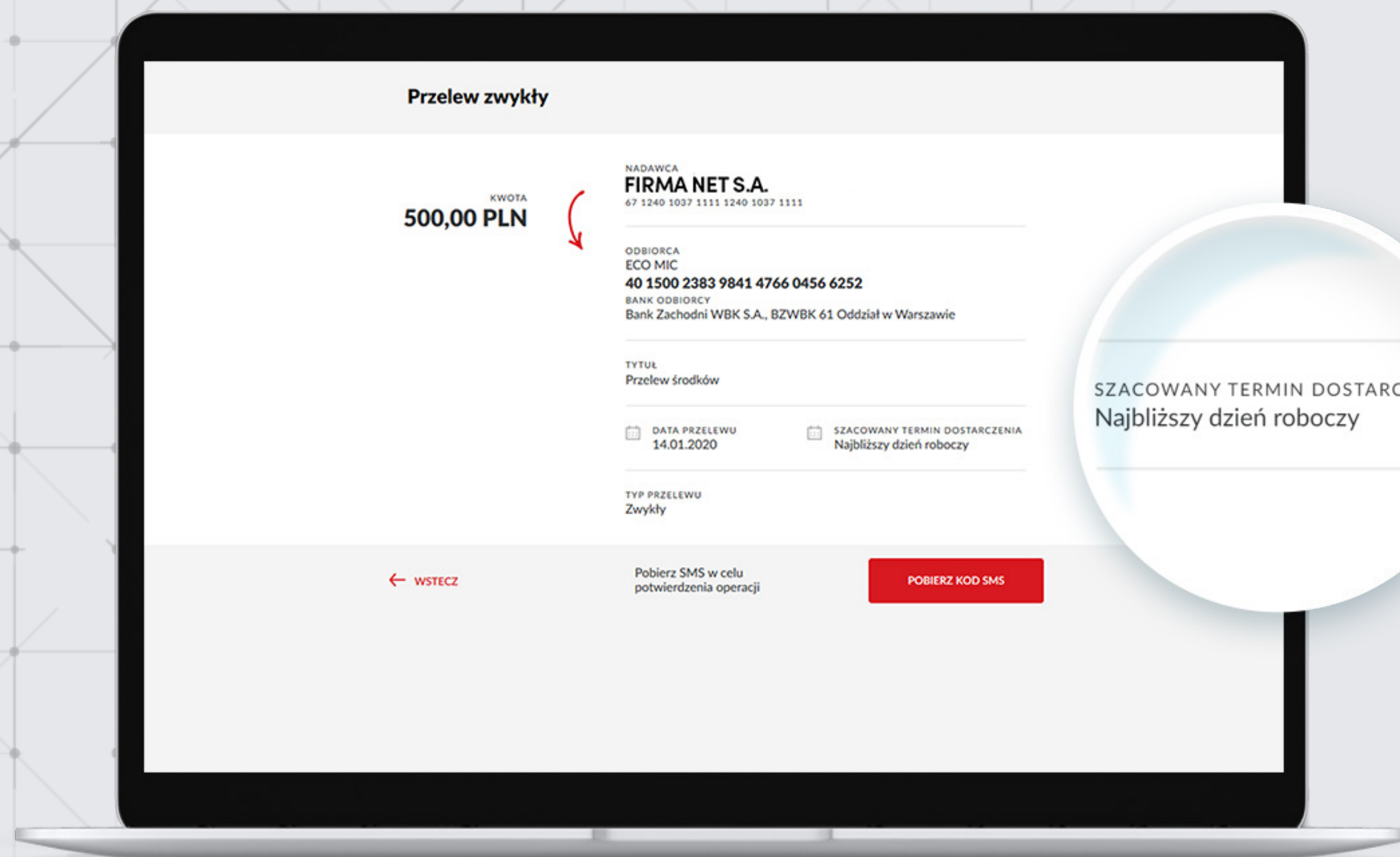
ADRES E-MAIL DO WYSŁANIA POTWIERDZENIA

Wpisz adres e-mail

☒ Wyslij jako (Nadawca)

PIOTR NET

DALEJ



3

Płatności

cd.

Przelew zwykły cd.

(krajowe polecenie przelewu w złotych)

W podsumowaniu przelewu dodaliśmy nowe pole: **SZACOWANY TERMIN DOSTARCZENIA** gdzie znajdziesz informacje, kiedy spodziewamy się, że pieniądze dojdą do banku odbiorcy.

3

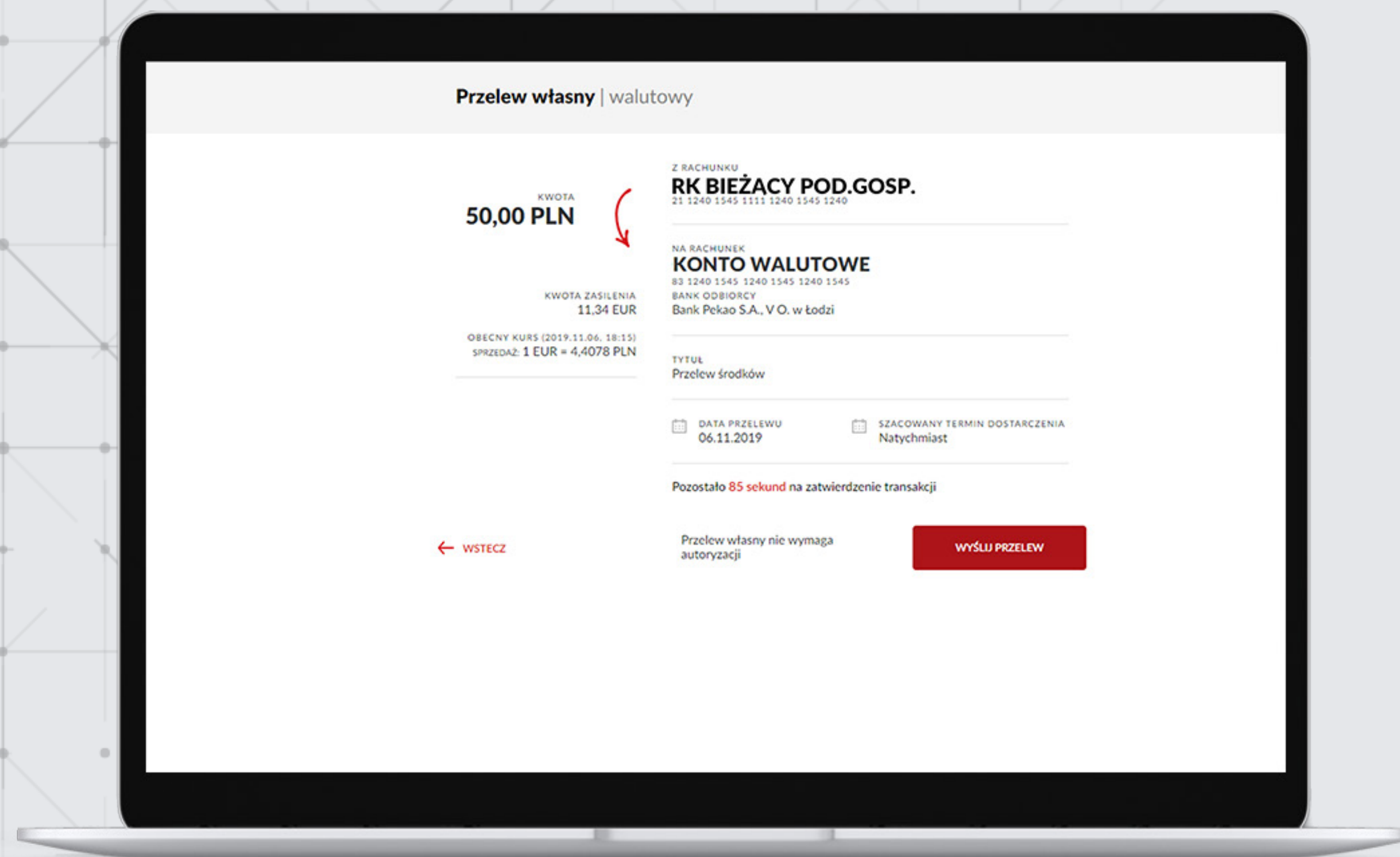
Płatności

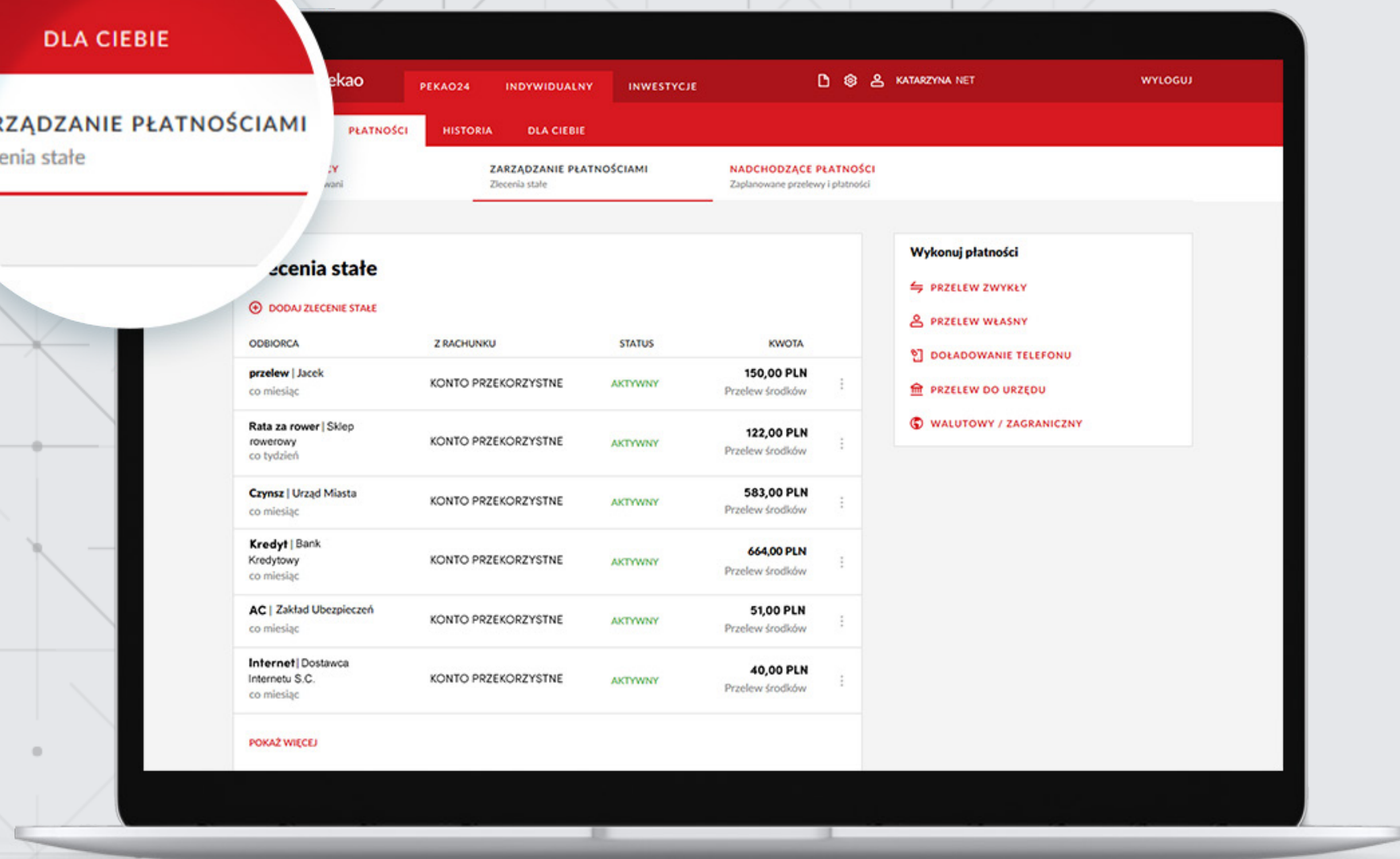
cd.

Przelew własny – walutowy

(polecenie przelewu wewnętrznego ze zmianą waluty)

Jeżeli przelewasz pieniądze ze swojego konta na swoje konto w innej walucie niż złoty, zobaczysz na ekranie informację, po jakim kursie zostaną przeliczone środki i ile dokładnie pieniędzy wpłynie na rachunek docelowy.





3

Płatności

cd.

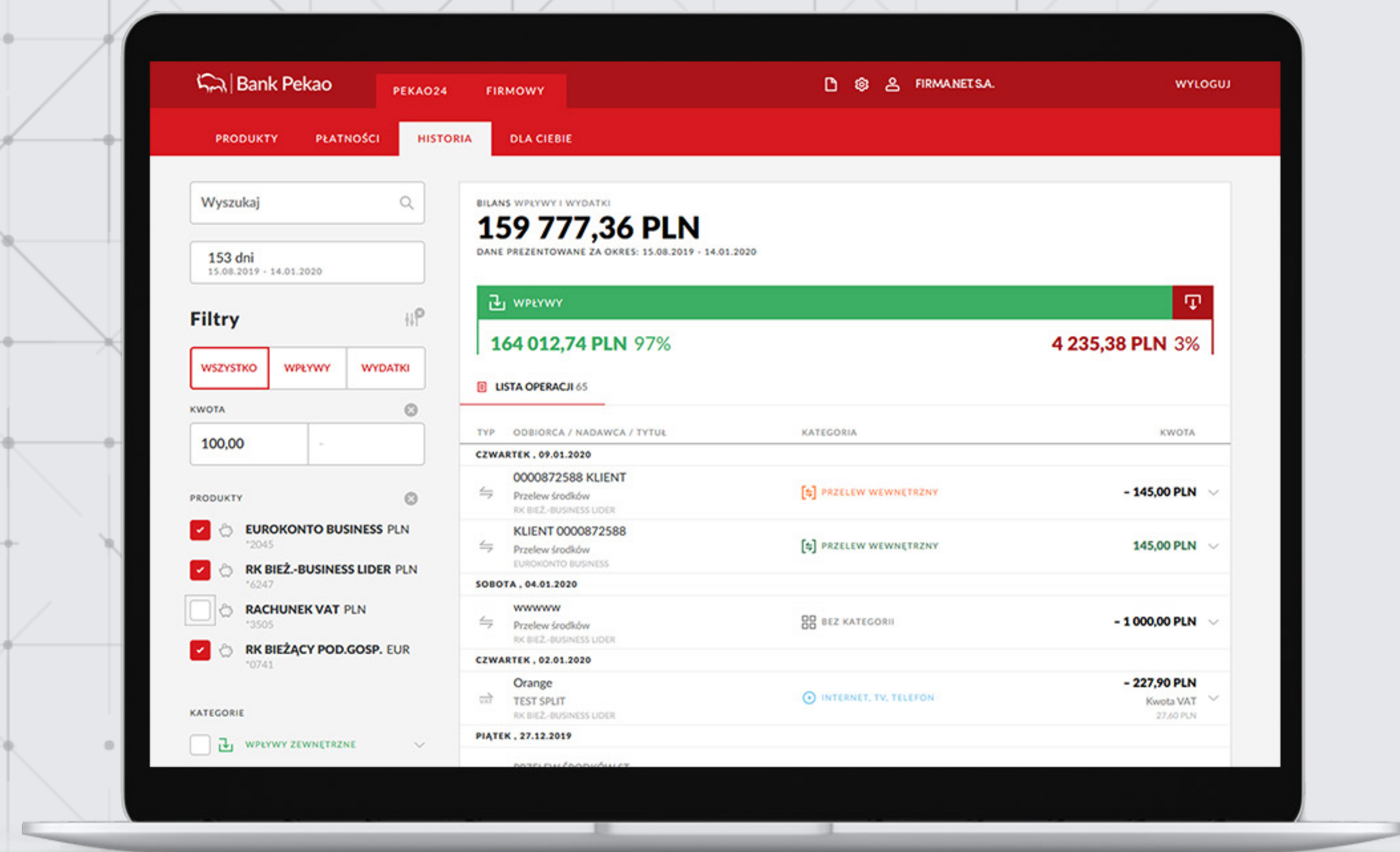
Zlecenia stałe

W nowym Pekao24 masz możliwość zarządzania wszystkimi zleceniami stałymi. Możesz zakładać nowe, modyfikować i usuwać niezależnie od serwisu, w jakim zlecenie stałe zostało wcześniej założone (dotyczy także zleceń stałych złożonych w oddziale banku).

4

Historia i analiza finansowa

Na tym ekranie zebraliśmy wszystkie operacje na kontach i kartach kredytowych, które masz w naszym banku. Możesz wybrać dowolny przelew z listy i go powtórzyć. Możesz też zlecić przelanie pieniędzy do dowolnej osoby lub instytucji z listy.



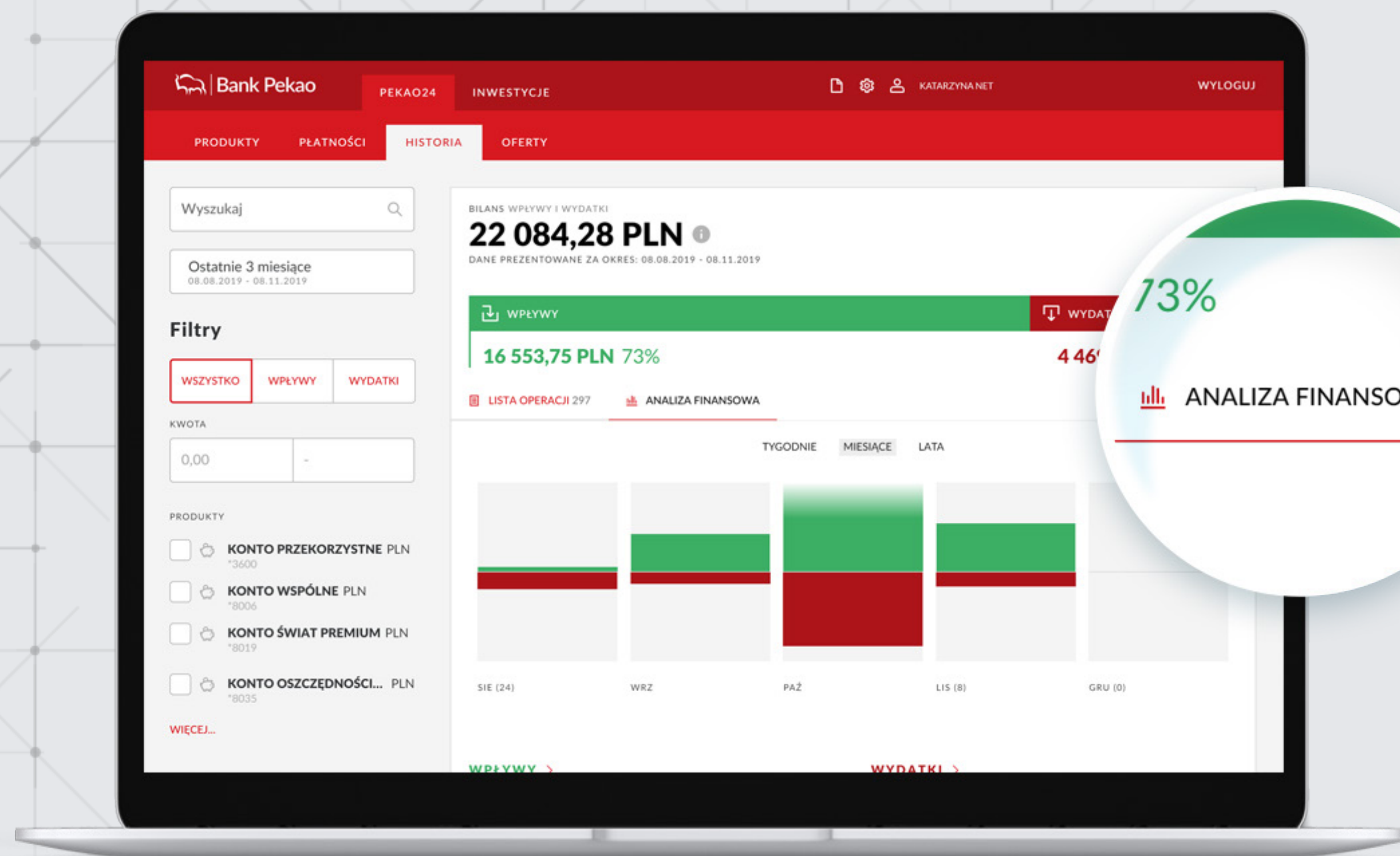
4

Historia i analiza finansowa

cd.

Jeżeli przełączysz się z LISTY OPERACJI na ANALIZĘ FINANSOWĄ zobaczysz historie swoich rachunków na wykresach. W tym module możesz zarządzać swoimi finansami, sprawdzać, na co wydajesz najwięcej pieniędzy i planować przyszłe wydatki.

Analiza finansowa przedstawia wykres Twoich wpływów i wydatków, które pogrupowaliśmy na kategorie z podsumowaniem kwotowym i procentowym.

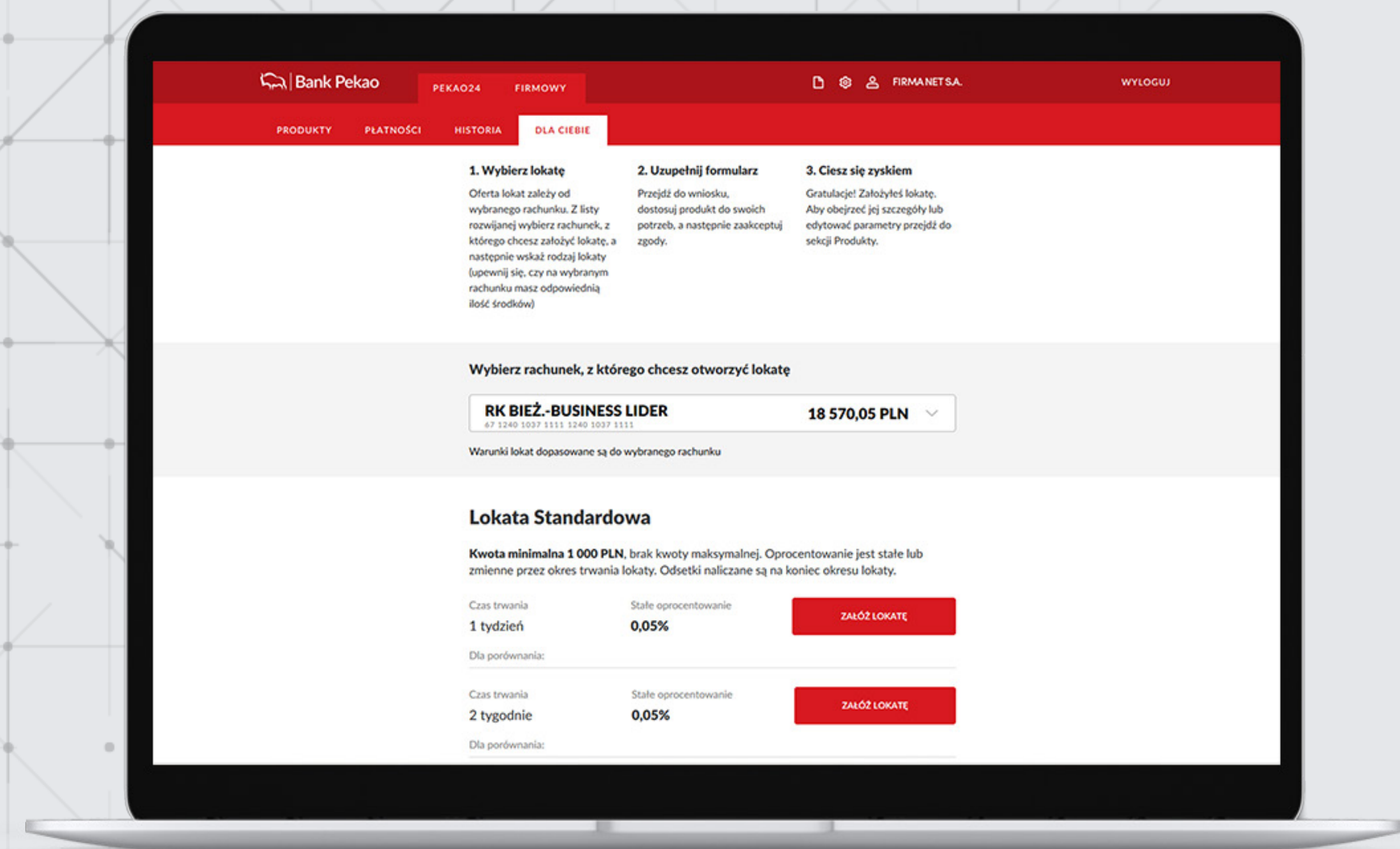


5 Oferty

Dla Ciebie

Tutaj możesz m.in. skorzystać z oferty pożyczki, karty kredytowej lub założyć lokatę. Oferta lokat jest dopasowana do rachunku, z którego otwierasz lokatę. Sprawdź jaką ofertę mamy dla Ciebie, zapoznaj się z odpowiednimi dokumentami i otwórz lokatę w PLN lub walutach obcych: USD, EUR, GBP, CHF.

Dodatkowo możesz otworzyć Konto osobiste z kartą debetową, konto oszczędnościowe i konto walutowe w jednej z 4 walut EUR, USD, GBP, CHF.



5

Oferty

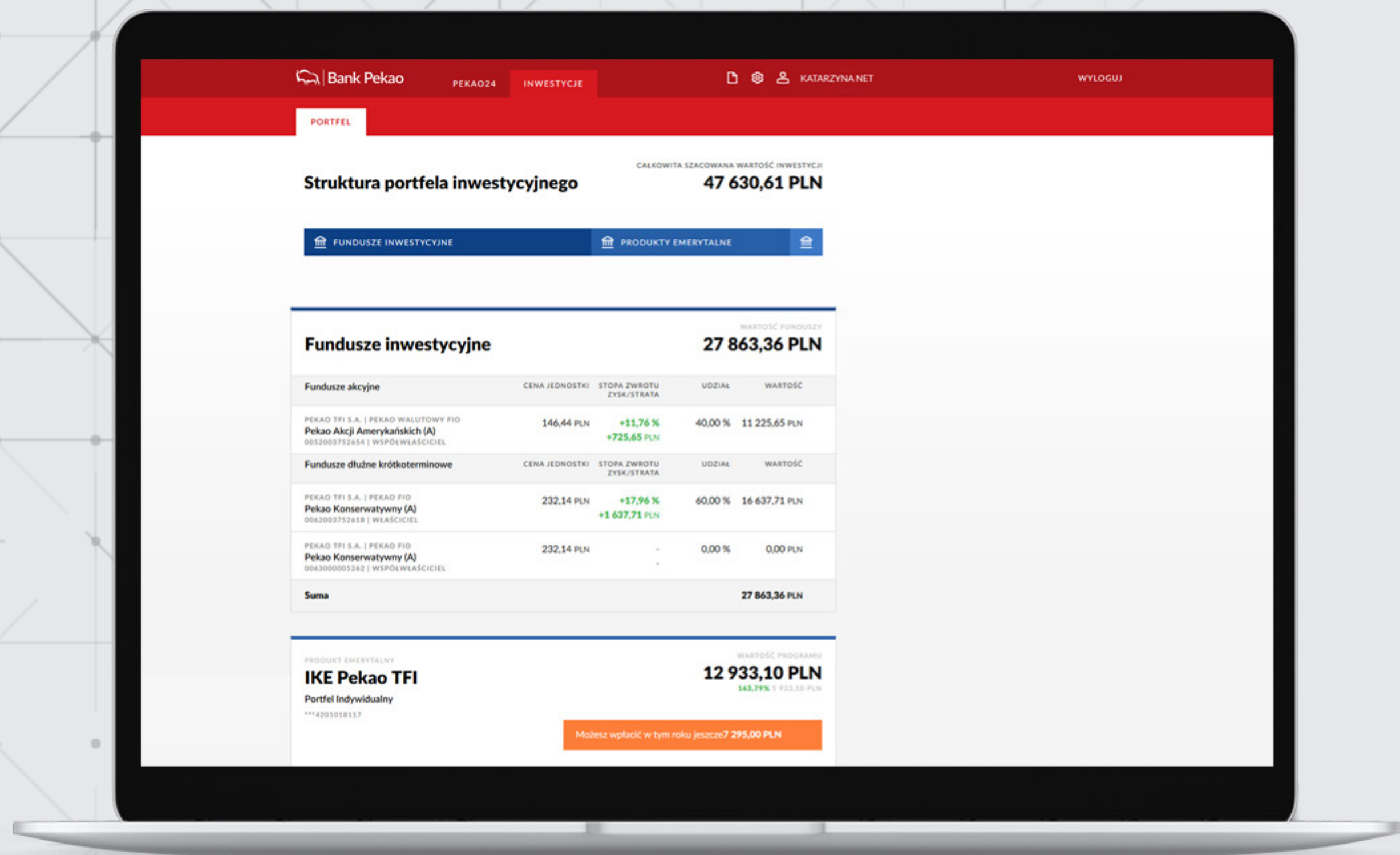
cd.

Cyfrowa tożsamość

W zakładce CYFROWA TOŻSAMOŚĆ możesz złożyć wniosek o wydanie tzw. PekaoID, tj. cyfrowego odpowiednika dokumentu tożsamości. Dzięki niemu możesz potwierdzać swoją tożsamość na stronach internetowych innych podmiotów, jeśli uczestniczą one w systemie mojID. Wniosek składasz on-line, czyli Pekao ID otrzymujesz automatycznie.

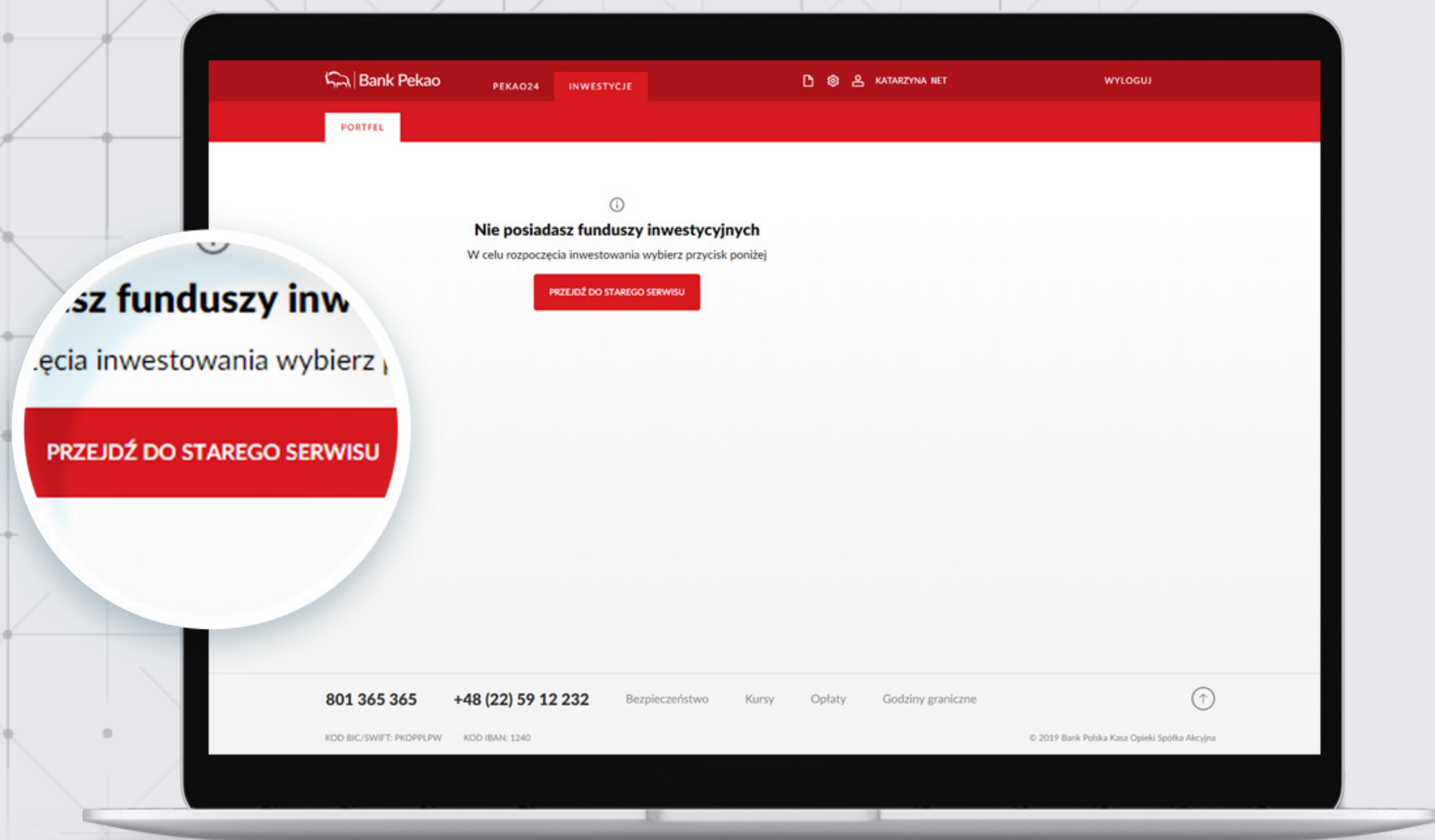
Więcej o cyfrowej tożsamości dowiesz się [tutaj](#).





6 Inwestycje

W zakładce INWESTYCJE możesz dowiedzieć się, jaka jest aktualna wartość Twoich funduszy inwestycyjnych oraz programów systematycznego oszczędzania. Możesz też sprawdzić ostatnie ceny jednostek oraz stopy zwrotu na rejestrach.

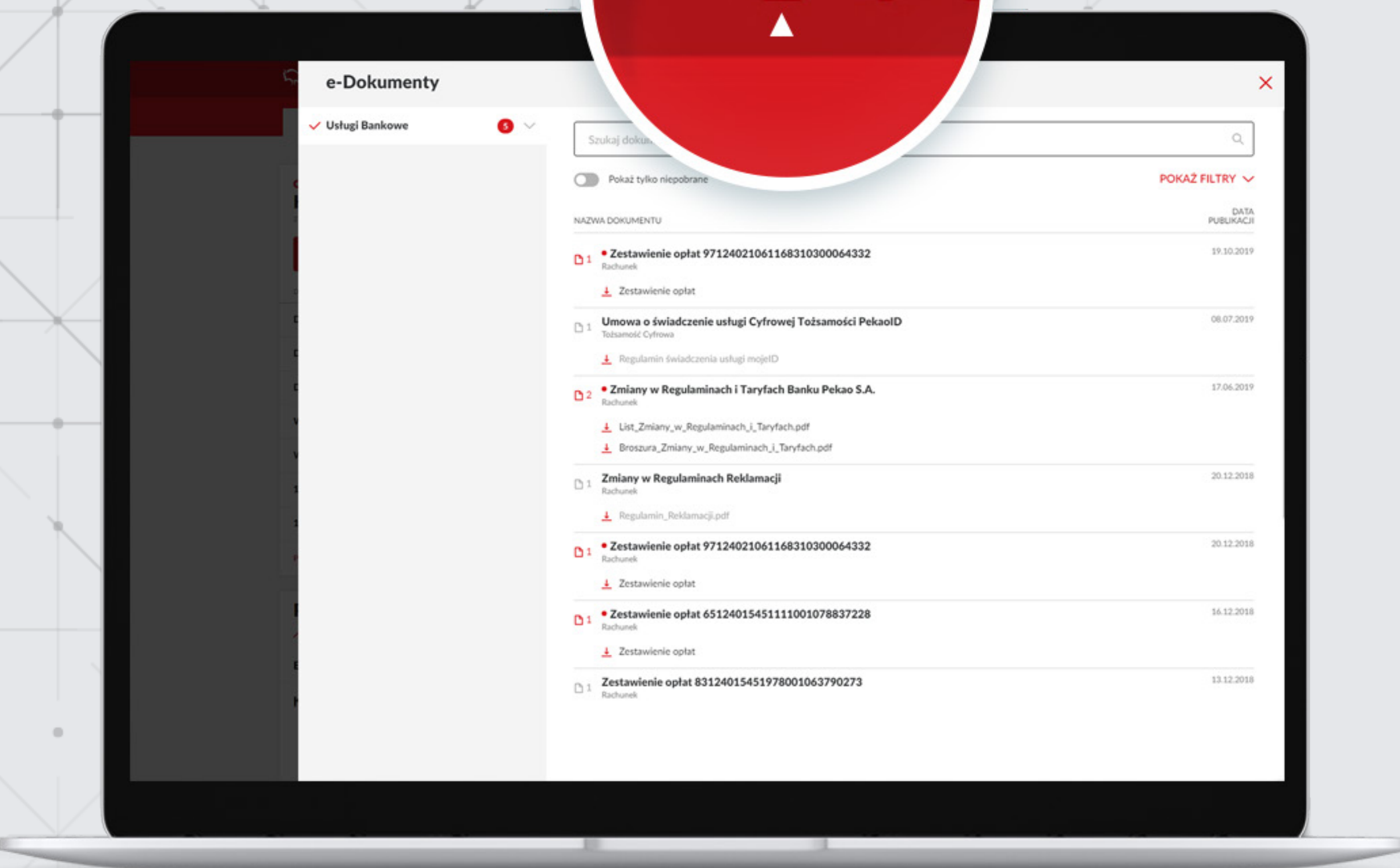


6

Inwestycje

cd.

Jeżeli chcesz złożyć zlecenie, przejdź do starej wersji serwisu.



7 e-Dokumenty

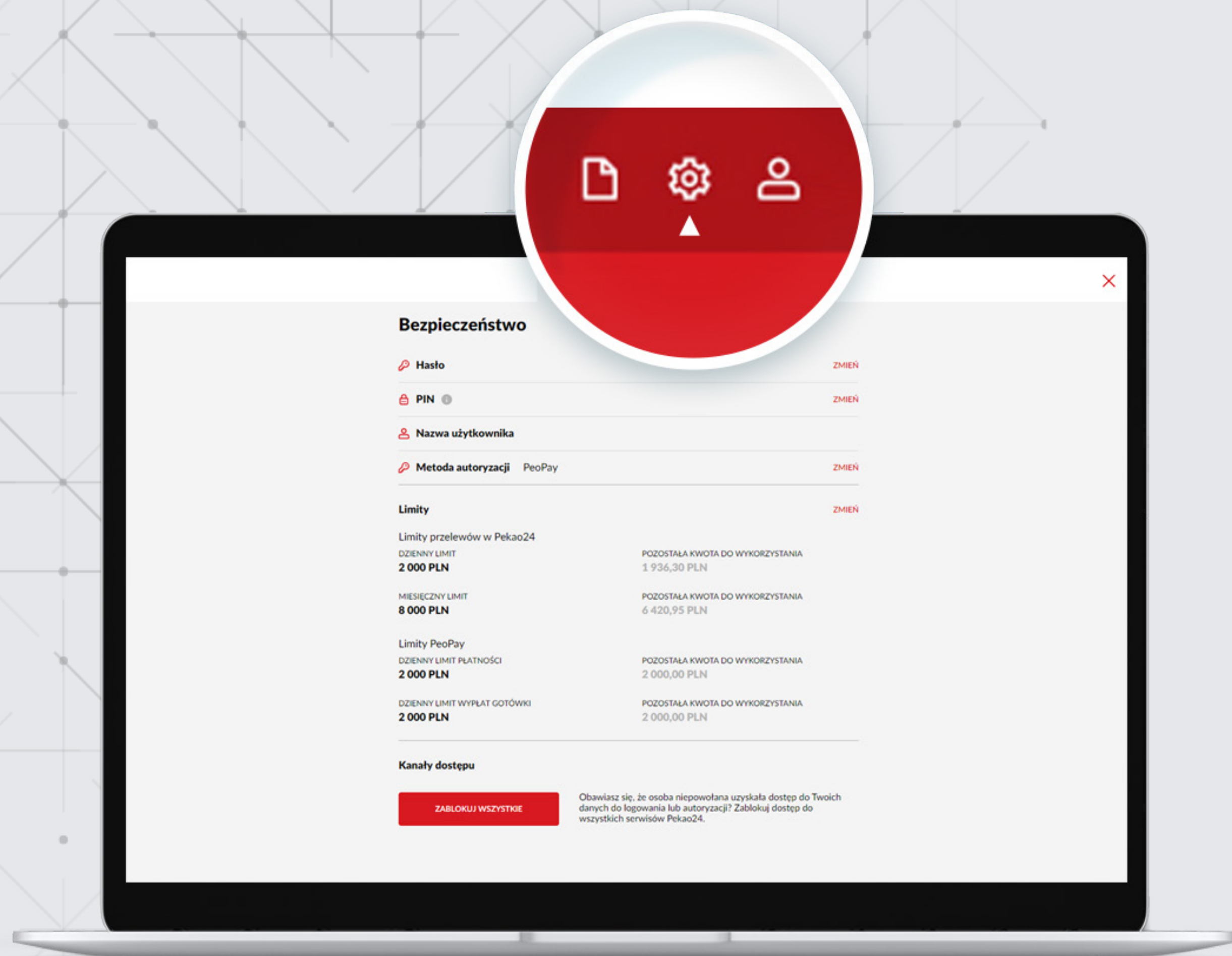
Tutaj udostępniamy Ci ważne dokumenty, takie jak raporty, powiadomienia, zmiany w regulaminach produktów/ usług bankowych, taryfach prowizji i opłat bankowych. Dokumenty te przechowujemy na trwałym nośniku informacji (tzw. WORM) i podpisujemy przy pomocy zaufanego certyfikatu.

8

Ustawienia

Bezpieczeństwo

W tej sekcji możesz zablokować wszystkie serwisy Pekao24 oraz zmienić ustawienia dotyczące bezpieczeństwa, czyli metodę autoryzacji operacji, hasło, PIN do serwisu telefonicznego. Możesz też sprawdzić wysokość wykorzystanych limitów transakcyjnych.



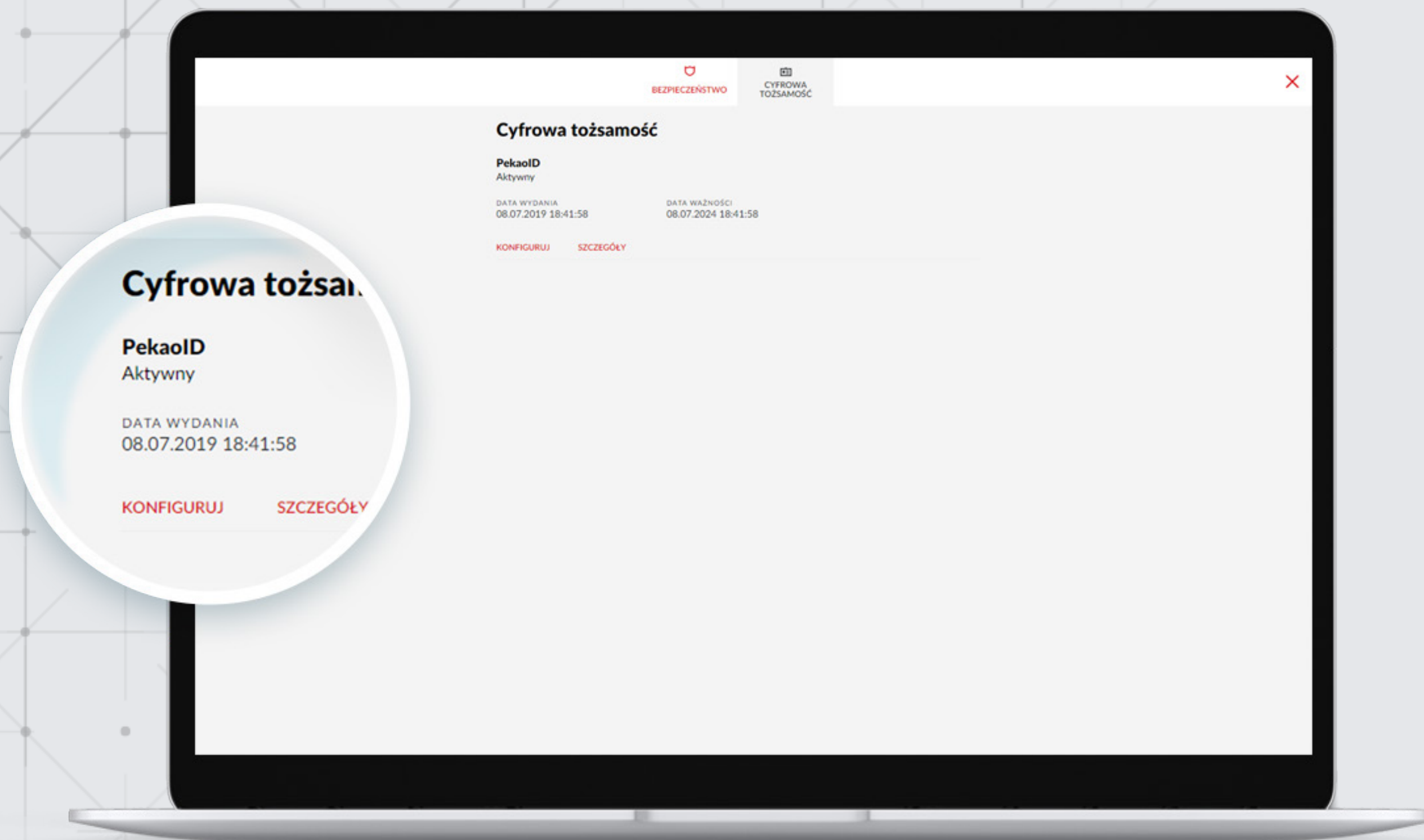
8

Ustawienia

cd.

Cyfrowa tożsamość

Jeśli posiadasz już w Banku Pekao cyfrową tożsamość PekaolD, możesz zarządzać jej ustawieniami, czyli wycofać, zawiesić, przywrócić, czy wznowić (przedłużyć ważność na kolejny 5-cio letni okres). W tym celu skorzystaj z funkcji Konfiguruj.

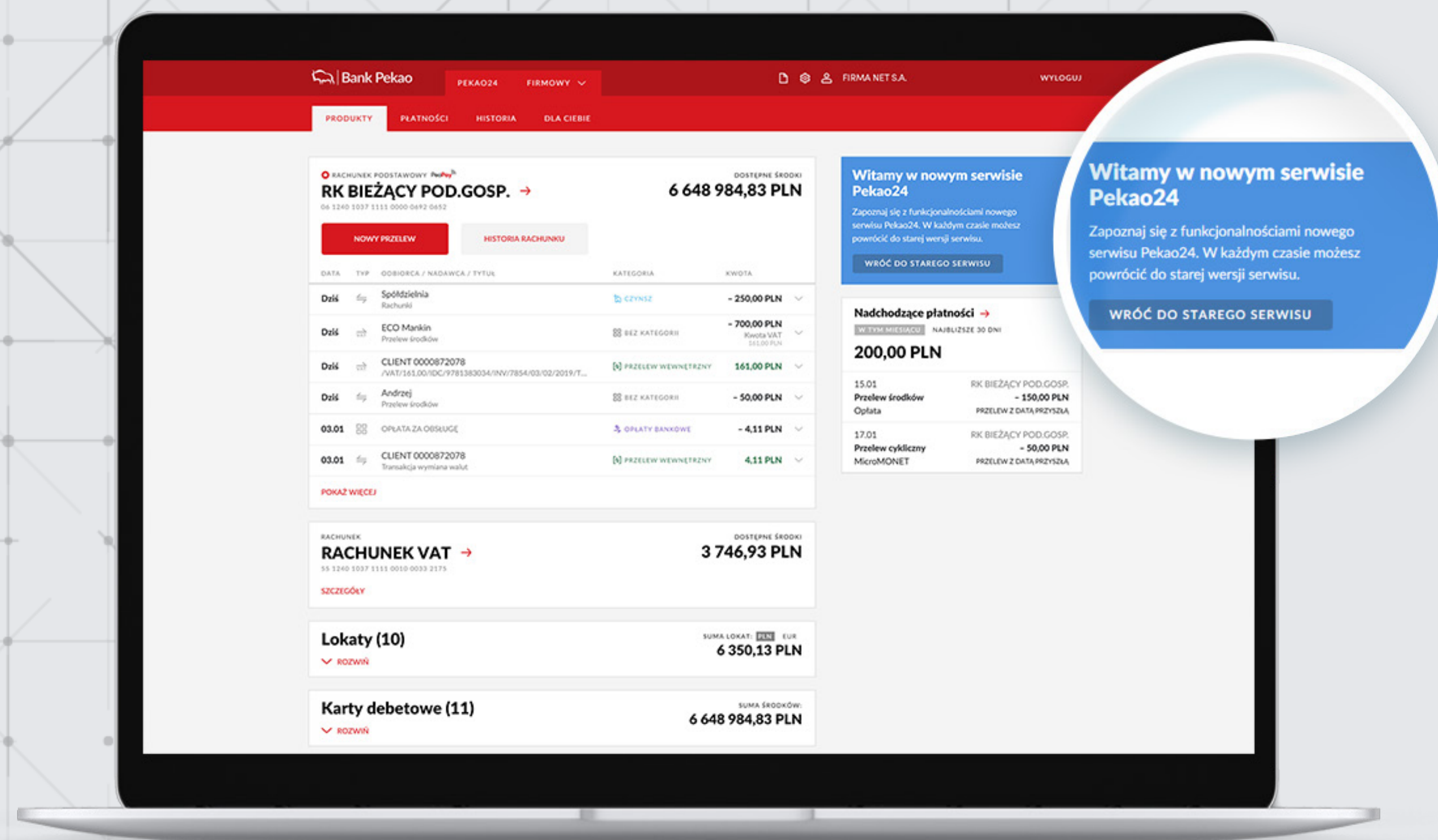




9

Mój profil

W sekcji MÓJ PROFIL możesz potwierdzić i zaktualizować swoje dane teleadresowe oraz cechy dokumentu tożsamości, które zapisaliśmy w naszym systemie bankowym.



10

Powrót do starego Pekao24

Do nowej wersji Pekao24 będziemy dodawać kolejne funkcje. Na razie niektóre z nich są dostępne tylko w starej wersji.

Dlatego, w okresie przejściowym, dajemy Ci możliwość swobodnego przechodzenia pomiędzy starą a nową wersją Pekao24. Jeśli chcesz powrócić do starej wersji - kliknij na stronie głównej (PRODUKTY) przycisk **Wróć do starego serwisu**.

Dokładną listę funkcji dostępnych w nowym serwisie Pekao24 znajdziesz w Wykazie funkcji serwisów na www.pekao.com.pl/nowe-pekao24

Definicje

Serwis internetowy Pekao24

Jest częścią usługi bankowości elektronicznej banku, czyli usługi polegającej na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającej sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Przelew

Pod pojęciem przelewu rozumiemy polecenie przelewu do innej instytucji finansowej w Polsce w złotych, natomiast przelew własny walutowy to rodzaj polecenia przelewu wewnętrznego, który jest realizowany między rachunkami w różnych walutach.

Polecenie przelewu

To usługa polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika.

Pojęcie „polecenie przelewu” nie obejmuje: polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA ani polecenia przelewu w walucie obcej wysyłanego do innego banku w Polsce lub do SKOK.

Polecenie przelewu wewnętrznego

To usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.

Zlecenie stałe

To usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.



Bank Pekao

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.