

UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: „Allianz”) zarejestrowana w Polsce. Allianz wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Ministra Finansów, uzyskanym decyzją z dnia 14 listopada 1996 roku, nr DU/1853/AU/AP/96 zmienioną decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97).

Produkt: Ubezpieczenie w podróży zagranicznej posiadaczy kart Banku Polska Kasa Opieki S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w treści umowy ubezpieczenia oraz w Szczególnych warunkach ubezpieczenia w podróży zagranicznej posiadaczy kart Banku Polska Kasa Opieki S.A. mających zastosowanie od dnia 07.03.2016 roku. (dalej: s.w.u.).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz choroby, a także ubezpieczenie assistance, które zapewnia organizację świadczeń wskazanych w szczególnych warunkach ubezpieczenia w razie wystąpienia trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania oraz innych ryzyk finansowych (Dział II, Grupa 1, 2, 16 oraz 18 Załącznika do ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach ubezpieczenia zapewniamy Ubezpieczonym podczas ich podróży zagranicznych pakiety ubezpieczeniowe, mogące zawierać następujące ubezpieczenia, w zależności od posiadanej karty:

- ✓ Kosztów leczenia i pomocy w podróży poniesionych w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku (dla posiadaczy aktywnej Srebrnej, Złotej lub Platynowej karty kredytowej)
- ✓ Następstw nieszczęśliwych wypadków (dla posiadaczy aktywnej Srebrnej, Złotej lub Platynowej karty kredytowej)
- ✓ Bagażu podróżnego (dla posiadaczy aktywnej Złotej lub Platynowej karty kredytowej),
- ✓ Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie i na rzeczach. (dla posiadaczy aktywnej Platynowej karty kredytowej).

Suma ubezpieczenia, limity oraz suma gwarancyjna stanowią zawsze górną granicę odpowiedzialności Allianz.

Wysokości sum ubezpieczenia i limitów zdefiniowane są dla poszczególnych pakietów, a wybór pakietu zależy od rodzaju posiadanej aktywnej karty kredytowej, i wynoszą:

- ✓ dla kosztów leczenia i pomocy w podróży: 30 000 zł (w pakiecie srebrnym), 100 000 zł (w pakiecie złotym), 150 000 zł (w pakiecie platynowym),
- ✓ dla Następstwa nieszczęśliwych wypadków za granicą: 10 000 zł (w pakiecie srebrnym) i 100 000 zł (w pakietach złotym i platynowym),
- ✓ dla Ubezpieczenia bagażu podróżnego: 1 000 zł w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu oraz 2 000 zł w przypadku jego zagubienia,
- ✓ dla Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: 100 000 zł za szkody na osobie w czasie podróży oraz 10 000 zł za szkody rzeczowe w czasie podróży.

Limity odpowiedzialności dla poszczególnych kosztów leczenia oraz assistance w podróży wskazane są w s.w.u..



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń ubezpieczeniowych, będących następstwem chorób przewlekłych Ubezpieczonego, chorób psychicznych Ubezpieczonego, a także będących następstwem ich powikłań oraz zaostrzeń;
- ✗ kosztów kontynuacji leczenia zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed rozpoczęciem podróży zagranicznej;
- ✗ kosztów powstałych w wyniku podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia za granicą;
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce przed rozpoczęciem podróży zagranicznej, z wyjątkiem Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia NNW;
- ✗ nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku jednorazowego pobytu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego trwającego dłużej niż 60 dni;
- ✗ Rozmiar doznanych krzywd, cierpienia i bólu nie jest objęty zakresem ubezpieczenia, ani nie wpływa na wysokość świadczenia Allianz. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego (przy czym odpowiedzialność za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego występuje w odniesieniu do ubezpieczonego bagażu podróżnego, zgodnie z zakresem odpowiedzialności opisanym w s.w.u.)



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe w następstwie niepoddania się szczepieniom lub innym działaniom prewencyjnym, koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane powyższe szczepienia lub działania;
- ! szkody powstałe z powodu lub w następstwie zatrucia alkoholem, alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia;
- ! szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, szkody związane z usiłowaniami popełnienia samobójstwa lub skutkami samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- ! szkody wynikające z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, z amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania sportów w miejscach do tego nie przeznaczonych ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia Ubezpieczonego lub osób postronnych;
- ! szkody spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem przy wykonywaniu pracy fizycznej;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia jest udzielana na terenie wszystkich państw świata, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia NNW jest udzielana dodatkowo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, że podróż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest częścią podróży zagranicznej i Ubezpieczony przedstawi Allianz bilety (kolejowe, lotnicze, autokarowe) dokumentujące podróż lub potwierdzenia rezerwacji noclegów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Ochrona ubezpieczeniowa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej trwa nie dłużej niż 24 godziny przed momentem przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej jeżeli Ubezpieczony wyjeżdża w podróż zagraniczną oraz 24 godziny po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej w drodze powrotnej z podróży zagranicznej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed jej zawarciem. Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez przedstawiciela, na nim również ciąży ten obowiązek i obejmuje dodatkowo okoliczności jemu znane. Obowiązki te spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

W czasie trwania umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

- Jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy zmieniają się, Ubezpieczający jak i Ubezpieczony (chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) ma obowiązek poinformować o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

W związku z wystąpieniem szkody Ubezpieczony ma obowiązek:

- w przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy w podróży Ubezpieczony ma obowiązek:
 - zgłosić telefonicznie lub faksem prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów, podając dane, informacje i pełnomocnictwa konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług;
 - poinformować Centrum Operacyjne w terminie 14 dni od dnia, kiedy skontaktowanie z Centrum Operacyjnym stało się możliwe, że z przyczyn od siebie niezależnych, nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Operacyjnym i we własnym zakresie zorganizować i pokryć koszty świadczeń;
- w przypadku szkody z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony ma obowiązek:
 - powiadomić Allianz o zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a następnie stawić się na komisji lekarskiej powołanej przez Allianz oraz przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną;
- w przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia bagażu podróжного Ubezpieczony ma obowiązek:
 - w razie kradzieży bagażu: złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na najbliższym posterunku policji, a w razie zaginięcia albo całkowitego lub częściowego zniszczenia bagażu: uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od odpowiednich organów władzy bądź od osoby lub podmiotu odpowiedzialnego za przechowywanie lub przewóz bagażu podróжного;
 - w razie odnalezienia skradzionych lub zagubionych przedmiotów wchodzących w skład bagażu podróжного Ubezpieczony ma obowiązek poinformować o tym Centrum Operacyjne, zaraz po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu;
- w przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie i na rzeczy Ubezpieczony ma obowiązek:
 - powiadomić Centrum Operacyjne telefonicznie lub pisemnie o zdarzeniu powodującym szkodę w ciągu 10 dni od tego zdarzenia. W przypadku gdy zawiadomienie Centrum Operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia poważnych zdarzeń losowych lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego), Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum Operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie zdarzenia w terminie określonym w zdaniu pierwszym.
 - przekazać do Centrum Operacyjnego każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe do niego zaadresowane lub jemu doręczone związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.

W związku z wystąpieniem szkody Ubezpieczony ma obowiązek przestać do Centrum Operacyjnego posiadaną dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie w podróży zagranicznej jest częścią pakietu dodawanego do karty kredytowej.

Składka za każdego Ubezpieczonego (posiadacza aktywnej Złotej, Srebrnej lub Platynowej karty kredytowej Banku Polska Kasa Opieki S.A.) płatna jest przez Ubezpieczającego (Bank Polska Kasa Opieki S.A.) za cały okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Allianz w odniesieniu do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w momencie aktywowania przez niego wydanej Karty Banku Polska Kasa Opieki S.A.
- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego wygasa:
- z końcem dnia, w którym nastąpiła wypłata świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego,
 - z końcem dnia, w którym Ubezpieczający odstąpił od generalnej umowy ubezpieczenia,
 - z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy dotyczącej karty pomiędzy Ubezpieczającym a ubezpieczonym posiadaczem karty,
 - z ostatnim dniem miesiąca, w którym przypada dodatkowy termin określony w wezwaniu do zapłaty, w przypadku nieopłacenia składki,
 - z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia generalnej umowy ubezpieczenia, chyba że wcześniej nastąpiło rozwiązanie umowy dotyczącej karty pomiędzy Ubezpieczającym a ubezpieczonym posiadaczem karty,
 - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań – umowa ulega jednak rozwiązaniu wyłączenie w odniesieniu do tego rodzaju ubezpieczenia, w odniesieniu do którego suma ubezpieczenia uległa wyczerpaniu;



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczony ma możliwość złożenia u Ubezpieczającego rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony nie ponosi żadnych opłat z tytułu rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.