

Regulamin wykonywania transakcji BLIK w Bankowości Mobilnej PeoPay Banku Pekao S.A.

Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna ustala Regulamin wykonywania transakcji BLIK w Bankowości Mobilnej PeoPay Banku Pekao S.A. („Regulamin”).

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

- § 1.1. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie wykonywania przez Użytkownika PeoPay transakcji BLIK w Bankowości Mobilnej PeoPay Banku Pekao S.A.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi PeoPay nieodpłatnie przed zawarciem Umowy oraz w sposób, który umożliwia Użytkownikowi PeoPay pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści w wersji, w jakiej został przekazany.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” („Regulamin rachunków”).
- § 2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
- 1) **akceptant** – przedsiębiorca oznaczony logo BLIK, przyjmujący zapłatę za towary i usługi za pośrednictwem Bankowości Mobilnej PeoPay,
 - 2) **autoryzacja** – wyrażenie przez Użytkownika PeoPay zgody na wykonanie transakcji przy wykorzystaniu trybu autoryzacji Pekao24 aktualnie używanego przez Użytkownika PeoPay,
 - 3) **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, wpisanym pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; NIP: 526-000-68-41; REGON: 000010205,
 - 4) **Bankowość Mobilna PeoPay (PeoPay)** – aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, udostępniana w ramach Pekao24, umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji, składanie dyspozycji i oświadczeń woli,
 - 5) **cashback** – wypłata gotówki przy jednoczesnym dokonywaniu płatności bezgotówkowej,
 - 6) **kod BLIK** – jednorazowy kod generowany przez Użytkownika PeoPay przy użyciu PeoPay służący do uwierzytelniania Użytkownika,
 - 7) **odbiorca** – osoba posiadająca rachunek powiązany z numerem telefonu w systemie BLIK, będąca odbiorcą przelewu BLIK,
 - 8) **Pekao24** – bankowość elektroniczna i telefoniczna umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji na rachunkach oraz składanie oświadczeń woli,
 - 9) **płatność powtarzalna** – dwie lub więcej transakcje BLIK na rzecz tego samego akceptanta,
 - 10) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 11) **płatnik** – osoba, której rachunek jest obciążany po zaakceptowaniu prośby o przelew,
 - 12) **prośba o przelew** – prośba o zaakceptowanie krajowego polecenia przelewu lub polecenia przelewu wewnętrznego (polegającego na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez Bank), składana w PeoPay albo bankowości mobilnej innego banku obsługującej system BLIK,
 - 13) **przelew BLIK** – krajowe polecenie przelewu, którego unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu komórkowego odbiorcy, inicjowane i autoryzowane przez Użytkownika PeoPay,
 - 14) **przelew na prośbę BLIK** – polecenie przelewu wewnętrznego lub krajowe polecenie przelewu, którego unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu komórkowego proszącego o przelew,
 - 15) **przelew na telefon** – przelew na numer telefonu lub przelew BLIK,
 - 16) **system BLIK** – schemat płatniczy umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczanie transakcji BLIK, prowadzony przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS 0000493783,

- 17) **transakcja BLIK** – transakcja wykonywana przy użyciu PeoPay za pośrednictwem systemu BLIK,
- 18) **Umowa** – umowa o wykonywanie transakcji BLIK w Bankowości Mobilnej PeoPay Banku na podstawie Regulaminu,
- 19) **Użytkownik PeoPay/ Użytkownik** – Posiadacz rachunku, z którym Bank zawarł umowę w zakresie Pekao24, posiadający mobilne urządzenie telekomunikacyjne z dostępem do Internetu i zainstalowaną aplikację PeoPay.

Rozdział 2 Warunki zawierania, rozwiązywania i odstępowania od Umowy

- § 3.1. Użytkownik PeoPay jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usługi.
2. Potwierdzenie przez Użytkownika PeoPay zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i rozpoczęcie przez niego wykonywania transakcji BLIK w oparciu o postanowienia Regulaminu skutkuje zawarciem Umowy.
 3. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony, jednak nie dłuższy niż okres obowiązywania umowy w zakresie Pekao24.
 4. Użytkownik PeoPay może w każdej chwili zakończyć korzystanie z transakcji BLIK.
 5. Użytkownik PeoPay może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi PeoPay w przypadku wykonania w ramach Umowy, przed upływem terminu określonego w poprzednim zdaniu, transakcji BLIK.

Rozdział 3 Zasady wykonywania transakcji BLIK

- § 4.1. Na podstawie dyspozycji Użytkownika PeoPay złożonych w PeoPay Bank umożliwia wykonywanie na rzecz Użytkownika PeoPay następujących transakcji BLIK w złotych:
- 1) zapłata za nabywane towary lub usługi dokonywana u akceptantów, w tym za pośrednictwem Internetu,
 - 2) wypłata gotówki w bankomatach krajowych oraz innych urządzeniach akceptantów oferujących taką wypłatę,
 - 3) wpłata gotówki w bankomatach krajowych oferujących taką wpłatę, oznaczonych logo BLIK,
 - 4) cashback u akceptantów oferujących taką wypłatę,
 - 5) przelew BLIK,
 - 6) przelew na prośbę BLIK¹.
 2. Transakcje BLIK rozliczane są na rachunku prowadzonym w złotych, który zgodnie z Regulaminem rachunków jest rachunkiem aktualnie przypisanym do PeoPay.
 3. Kwoty transakcji BLIK objęte są limitem miesięcznym, limitem dziennym płatności PeoPay oraz limitem dziennym wypłat gotówki PeoPay w bankomatach określonych w Regulaminie rachunków.
 4. Autoryzacja transakcji BLIK, odbywa się zgodnie z zasadami autoryzacji w Pekao24, przy czym z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, 6 oraz 7, poprzedzona jest uwierzytelnieniem kodem BLIK. Na potrzeby procesu uwierzytelnienia Bank wymaga od Użytkownika udostępnienia przez niego danych geolokalizacyjnych urządzenia wykorzystywanego do autoryzacji, czyli danych pozwalających na ustalenie położenia tego urządzenia za pomocą nawigacji satelitarnej GPS, w oparciu o współrzędne geograficzne. Użytkownik jest zobowiązany wykonywać transakcje BLIK osobiście i nie może przekazywać kodu BLIK osobom trzecim.
 5. Użytkownik może wskazać w PeoPay:
 - 1) akceptantów, u których transakcje BLIK realizowane w ramach Umowy nie wymagają uwierzytelnienia kodem BLIK,
 - 2) przeglądarki lub urządzenia wykorzystywane w ramach Umowy do zlecenia transakcji BLIK niewymagające uwierzytelnienia kodem BLIK.
 6. Przelewy BLIK oraz przelewy na prośbę BLIK nie wymagają uwierzytelnienia kodem BLIK.
 7. Użytkownik może wyrazić w aplikacji PeoPay pojedynczą zgodę na wykonanie płatności powtarzalnej wskazując:

¹ po udostępnieniu usługi, o czym Bank poinformuje Użytkownika za pośrednictwem PeoPay

- 1) maksymalną kwotę pojedynczej transakcji BLIK realizowanej w ramach tej płatności oraz
- 2) liczbę lub maksymalny okres realizacji pojedynczych transakcji BLIK realizowanych w ramach tej płatności.

Bank realizuje płatności powtarzalne zainicjowane przez akceptanta, o ile mieszczą się one w ramach zgody udzielonej przez Użytkownika, a na rachunku w złotych aktualnie przypisanym do PeoPay dostępne są środki w wysokości nie niższej niż kwota pojedynczej transakcji płatności powtarzalnej, z zastrzeżeniem ust. 3.

Przy dokonaniu pierwszej transakcji BLIK w ramach płatności powtarzalnej Użytkownik uwierzytelnia się kodem BLIK i dokonuje autoryzacji tej płatności.

8. Jeśli przez okres 6 miesięcy Użytkownik nie wykona żadnej z transakcji BLIK wskazanych w § 4 ust. 1, warunkiem ich dalszego wykonywania jest ponowna aktywacja usługi, o której mowa w § 3 oraz – w przypadku przelewów na telefon – ponowne powiązanie numeru telefonu zgodnie z § 5 ust. 2.
9. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika za pomocą PeoPay treści o charakterze bezprawnym.
10. Oświadczenia woli składane przez Użytkownika PeoPay i Bank w postaci elektronicznej w ramach Pekao24, w tym dotyczące transakcji BLIK, spełniają wymagania formy pisemnej, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.

Rozdział 4 Zasady wykonywania przelewów BLIK, prośb o przelew i przelewów na prośbę BLIK

- § 5. 1. W systemie BLIK z jednym numerem telefonu komórkowego może być powiązany tylko jeden rachunek płatniczy odbiorcy przelewu BLIK.
2. Otrzymywanie przelewów BLIK na rachunek, o którym mowa w § 4 ust. 2 wymaga wyrażenia przez Użytkownika w PeoPay zgody na powiązanie w systemie BLIK numeru telefonu komórkowego przypisanego do PeoPay z tym rachunkiem. Informacja o tym powiązaniu zostanie przekazana bankom uczestniczącym w systemie BLIK w celu realizacji przelewu BLIK.
 3. Bank uznaje kwotę otrzymanego przelewu BLIK rachunek Użytkownika prowadzony w Banku, powiązany w systemie BLIK z numerem telefonu, który został wskazany w dyspozycji przelewu BLIK jako jego unikatowy identyfikator.
 4. Jeśli przelewy na telefon oraz przelewy na prośbę BLIK realizowane są między Użytkownikami PeoPay to transakcje te realizowane są jako polecenia przelewu wewnętrznego i rozliczane poza systemem BLIK.
 5. Jeśli w systemie BLIK istnieje powiązanie numeru telefonu komórkowego Użytkownika z określonym numerem rachunku, to złożenie przez Użytkownika w banku będącym członkiem systemu BLIK oświadczenia o powiązaniu tego numeru telefonu komórkowego z nowym numerem rachunku prowadzonym przez ten bank, spowoduje w systemie BLIK automatyczne odwołanie dotychczasowego powiązania i ustanowienie nowego powiązania zgodnego z nowym oświadczeniem.
 6. Przed przekazaniem innej osobie dotychczasowego numeru telefonu komórkowego powiązanego w systemie BLIK z rachunkiem, Użytkownik powinien złożyć oświadczenie odwołujące to powiązanie w banku, w którym jest prowadzony ten rachunek.
 7. Użytkownik może w każdym czasie odwołać w PeoPay zgodę na powiązanie w systemie BLIK numeru telefonu komórkowego przypisanego do PeoPay z rachunkiem prowadzonym przez Bank.
 8. Jeżeli Użytkownik PeoPay wyraził zgodę na otrzymywanie przelewów BLIK zgodnie z ust. 2 powyżej, a następnie odwołał tę zgodę zgodnie z ust. 7 to na rachunek przypisany do PeoPay nie może otrzymywać przelewów, których unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu.
 9. Użytkownik PeoPay składający prośbę o przelew wskazuje imię i nazwisko płatnika, jego numer telefonu, kwotę płatności i opcjonalnie opis prośby o przelew do przekazania płatnikowi.
 10. Jeśli prośba o przelew jest wysyłana w PeoPay, Bank dołącza do niej:

- 1) imię i nazwisko Użytkownika PeoPay,
 - 2) numer telefonu Użytkownika PeoPay oraz numer jego rachunku aktualnie przypisanego do PeoPay.
11. Płatnik, w czasie 72 godzin od momentu otrzymania prośby o przelew, może tę prośbę zaakceptować lub odrzucić w swojej aplikacji mobilnej. Akceptacja oznacza autoryzację przelewu na prośbę BLIK według parametrów akceptowanej prośby o przelew, na rachunek wskazany dla niej przez bank, w którym prośba o przelew została złożona (zainicjowana).
12. Przelew na prośbę BLIK jest:
- 1) inicjowany poprzez złożenie prośby o przelew,
 - 2) autoryzowany przez płatnika,
 - 3) realizowany, w kwocie podanej w prośbie o przelew, na numer rachunku, który do tej prośby dołączył bank, w którym prośba o przelew została złożona.

Rozdział 5 Prowizje i opłaty

- § 6. Bank pobiera prowizje i opłaty od transakcji BLIK wykonywanych przy użyciu PeoPay zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” z rachunku przypisanego do PeoPay.

Rozdział 6 Postanowienia końcowe

- § 7. 1. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia dotyczące zaskarżeń Banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, będących konsumentami”.
2. Regulamin został sporządzony w języku polskim, w którym porozumiewają się strony Umowy. Polska wersja językowa stanowi wyłączną podstawę interpretacji.
 3. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest prawo polskie.
 4. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy wytacza się przed sądem właściwym na podstawie kodeksu postępowania cywilnego.
 5. Organem w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich/ powiatowych rzeczników konsumentów.

I. dla Umów zawartych od 20.11.2021 r.:

- § 8.1. Bank ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu, w trakcie trwania Umowy w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przyczyn:
- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na świadczenie usług finansowych/bankowych w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z takiej zmiany,
 - 2) wydania orzeczeń sądowych lub wydania nowych uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Narodowy Bank Polski, Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego lub Europejski Urząd Nadzoru Ubezpieczeń i Pracowniczych Programów Emerytalnych lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, w zakresie, w jakim powyższe orzeczenia lub powyższe akty, są skierowane do Banku indywidualnie (np. gdy Bank jest stroną postępowania) albo generalnie (np. rekomendacja skierowana do banków) i spowodują konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z powyższych orzeczeń lub powyższych aktów,
 - 3) rozszerzenia zakresu usług Banku lub wprowadzenia nowych funkcjonalności istniejących usług, w zakresie dotyczącym Regulaminu, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy, w tym postanowień niniejszego Regulaminu w zakresie niezbędnym do rozszerzenia lub wprowadzenia nowej funkcjonalności. Zmiana zostanie wprowadzona w zakresie niezbędnym do rozszerzenia lub wprowadzenia nowej funkcjonalności.

Decyzję o korzystaniu z nowej usługi/funkcjonalności podejmuje Klient. Za skorzystanie z nowej usługi lub funkcjonalności Bank może pobierać opłatę lub prowizję w wysokości określonej w Taryfie. W przypadku nie skorzystania przez Klienta z nowej usługi lub funkcjonalności zmiana Regulaminu nie powoduje zwiększenia zakresu obowiązków Klienta,

- 4) modyfikacji sposobu lub zakresu świadczenia usług w ramach Umowy, w tym postanowień niniejszego Regulaminu, spowodowanej:
 - a) niezależnymi od Banku względami technologicznymi lub informatycznymi,
 - b) zmianą lub wypowiedzeniem umowy zawartej przez Bank z partnerem zewnętrznym, na podstawie której świadczone są te usługi,
 - c) ustaleniem nowego standardu funkcjonalności danej usługi lub wprowadzeniem nowej usługi przez partnera zewnętrznego,w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni należyte wykonanie Umowy, w tym dotychczasowych postanowień niniejszego Regulaminu i nie będzie powodowało zwiększenia zakresu obowiązków Klienta,
 - 5) konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich albo rachunkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta. Wprowadzana zmiana odzwierciedlać będzie przyczyny jej wprowadzenia.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić każdorazowo po zaistnieniu którejkolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 1, jednak nie częściej niż 3 razy w roku.
 3. W przypadku zmiany Regulaminu Bank przekaze Użytkownikowi PeoPay informacje o zmianach w terminie nie krótszym niż na 2 miesiące przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian za pośrednictwem Pekao24.
 4. Jeśli do dnia wejścia w życie proponowanych zmian, określonych w ust. 3, Użytkownik PeoPay nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian – uznaje się, że wyraził na nie zgodę i zmiany obowiązują strony.

II. dla Umów zawartych do 19.11.2021 r. włącznie:

- § 8.1. Bank ma prawo do dokonania zmiany Regulaminu, w trakcie trwania Umowy w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przyczyn:
- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na świadczenie usług finansowych/bankowych w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z takiej zmiany,
 - 2) wydania orzeczenia lub uchwały dotyczących kwestii regulowanych w Regulaminie przez sąd lub trybunał, którego jurysdykcja obejmuje jakiekolwiek terytorium wchodzące w skład Polski lub wydania nowej uchwały, decyzji, rekomendacji lub innego aktu przez urząd uprawniony do wydawania regulacji wiążących banki z siedzibą w Polsce. Bank dokona stosownych zmian Regulaminu w zakresie, w jakim zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim spowodują konieczność dostosowania postanowień regulacji bankowych do rozwiązań wynikających z takich zmian,
 - 3) wprowadzenie nowych produktów lub usług do oferty Banku oraz modyfikacja funkcjonalności produktów, usług lub metod świadczenia usług spowodowane względami technologicznymi,
 - 4) konieczność sprostowania przez Bank niedokładności, błędów pisarskich albo rachunkowych lub innych oczywistych omyłek, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Użytkownika PeoPay.
- ²². W przypadku zmiany Regulaminu Bank przekaze Użytkownikowi PeoPay informacje o zmianach w terminie nie krótszym niż na 2 miesiące przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian za pośrednictwem Pekao24.

² dla umów zawartych w aplikacji w wersji od 3.20

- ³2. W przypadku zmiany Regulaminu Bank przekaze Uzytkownikowi PeoPay informacje o zmianach w terminie 2 miesiecy przed data wejscia w zycie przedmiotowych zmian na podany przez Uzytkownika PeoPay adres e-mail wskazany dla Pekao24 lub inny adres e-mail uzgodniony w tym celu z Uzytkownikiem PeoPay.
3. Ješli do dnia wejscia w zycie proponowanych zmian, okreslonych w ust. 2, Uzytkownik PeoPay nie zglosi sprzeciwu wobec tych zmian – uznaje się, że wyrazil na nie zgode i zmiany obowiazuja strony.

³ dla umów zawartych w aplikacji w wersji poniżej 3.20