

**Toyota**  
**Financial Services**

**Toyota Bank Polska S.A.**

## WZÓR UMOWY KONTA CLICK

Poniższe umowy zawarte zostały w dniu ..... pomiędzy:

**Toyota Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł w pełni opłacony zwaną dalej **Bankiem**, reprezentowaną przez

oraz

Panią ..... zamieszkałą w miejscowości ..... legitymującą się dowodem osobistym ....., PESEL ....., zwaną dalej **Klientem**.

## UMOWA KONTA Młodzieżowego Click

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w niniejszym dokumencie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**). Z zastrzeżeniem postanowień poniższych do niniejszej Umowy stosuje się postanowienia Regulaminu, w szczególności dotyczące prowadzenia Kont w Toyota Bank Polska S.A.

Bank otworzy i będzie prowadził na rzecz Klienta posiadającego Identyfikator ..... Konto młodzieżowe CLICK składające się z:

- a. rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego CLICK o numerze .....; oraz
- b. rachunku oszczędnościowego SUPER CLICK o numerze .....

(dalej: **Konto Młodzieżowe**), na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie.

Konto Młodzieżowe może być prowadzone dla klientów którzy ukończyli 13 lat, a nie ukończyli 24 lat.

Przedstawicielem ustawowym Klienta będącego osobą małoletnią (osoba fizyczna, rezydent, która ukończyła 13 lat, lecz nie jest pełnoletnia) jest wskazana poniżej osoba:

Imię/ Imiona

Nie dotyczy

Nazwisko

Nie dotyczy

PESEL

Nie dotyczy

Status prawny

Nie dotyczy

TOYOTA BANK POLSKA S.A.  
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł. wpłacony w całości.



Przedstawiciel ustawowy jest jednocześnie pełnomocnikiem do Konta Młodzieżowego w rozumieniu Regulaminu.

Otwieranie innych rachunków oraz udostępnianie innych usług dokonywane jest na podstawie elektronicznych zleceń Klienta składanych na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie, o ile Klient zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej. Dla Klientów będących osobami małoletnimi udostępnianie innych usług dokonywane będzie na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego.

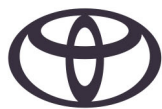
Bank zobowiązuje się do przechowywania środków pieniężnych przekazanych na Konto Młodzieżowe oraz przeprowadzania na zlecenie Klienta rozliczeń pieniężnych

2. Wypłaty z Konta Młodzieżowego mogą być dokonywane w formie:
  - a. gotówkowej – przy użyciu karty płatniczej, pod warunkiem obowiązywania między Bankiem a Klientem umowy o kartę płatniczą powiązaną z rachunkiem oszczędnościowo – rozliczeniowym CLICK,
  - b. bezgotówkowej poprzez:
    - i. przelew, polecenie zapłaty, zlecenie stałe,
    - ii. transakcje płatnicze bezgotówkowe kartą płatniczą, pod warunkiem obowiązywania między Bankiem a Klientem umowy o kartę płatniczą powiązaną z rachunkiem oszczędnościowo – rozliczeniowym CLICK,
    - iii. inny udostępniony przez Bank sposób.
3. Klient może dysponować środkami zgromadzonymi na rachunku do limitów wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji Toyota Bank Polska S.A. W przypadku Klientów będących osobami małoletnimi dyspozycja podwyższenia powyższych limitów będzie zrealizowana za zgodą przedstawiciela ustawowego małoletniego.
4. Realizacja dyspozycji płatniczych odbywa się w sposób określony w Regulaminie. Bank nie zrealizuje dyspozycji płatniczych otrzymanych od Klienta będącego osobą małoletnią jeżeli przedstawiciel ustawowy małoletniego wyraził wcześniej co do tych dyspozycji sprzeciw na piśmie lub za pośrednictwem internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Bank zastrzega sobie prawo żądania od przedstawiciela ustawowego Klienta będącego osobą małoletnią dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że są one niezbędne w celu prawidłowej rejestracji w systemie Banku zgłoszonego przez przedstawiciela ustawowego sprzeciwu.

Bank uwzględni sprzeciw przedstawiciela ustawowego co do określonych dyspozycji płatniczych małoletniego jeżeli sprzeciw ten zostanie złożony nie później niż na jeden Dzień Roboczy przed terminem realizacji danej dyspozycji.

Przedstawiciel ustawowy Klienta będącego osobą małoletnią może odwołać sprzeciw na piśmie lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej, zaś Bank uwzględni odwołanie sprzeciwu najpóźniej w drugim Dniu Roboczym po dniu, w którym oświadczenie przedstawiciela ustawowego zostanie przekazane Bankowi.
5. Środki pieniężne zgromadzone na Koncie Młodzieżowym są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej określanej przez Bank. Zmiana wysokości oprocentowania



odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie. W dniu zawarcia umowy wysokość stopy procentowej wynosi:

- a. rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy ..... w skali roku;
- b. rachunek oszczędnościowy ..... w skali roku.

Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera poprzez potrącenie z Konta Młodzieżowego opłaty i prowizje zgodne z Tabelą Opłat i Prowizji Toyota Bank Polska S.A. Zmiana wysokości opłat i prowizji następuje na zasadach określonych w Regulaminie.

- 6. Bank przekazuje Klientowi bezpłatne Wyciągi za pośrednictwem internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej w postaci elektronicznej. Na żądanie Klienta, Bank przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty, pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji. Wyciąg zawiera wymagane informacje o Transakcjach płatniczych Klienta. Klient może wymagać, aby informacje o Transakcjach płatniczych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, były mu dostarczane okresowo, co najmniej raz w miesiącu, poprzez przesłanie Wyciągu pocztą elektroniczną.
  - ☐ Wymagam, aby wymagane informacje o Transakcjach płatniczych skutkujących obciążeniem Konta Bank dostarczał mi raz w miesiącu pocztą elektroniczną.
- 7. Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, rozwiązywania Umowy określone są w Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy oraz w Tabeli Oprocentowania.
- 8. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Regulaminu, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron związane z Umową mogą być składane w postaci elektronicznej na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 9. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony. W przypadku ukończenia przez Klienta 24 lat Umowa przekształci się w Umowę Konta, chyba że we wniosku o otwarcie Konta Młodzieżowego zaznaczono odmiennie.
- 10. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę na piśmie z zachowaniem postanowień niniejszej Umowy oraz Regulaminu.
- 11. Bank może wypowiedzieć umowę w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
- 12. Od niniejszej umowy Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
- 13. W przypadku Klienta będącego osobą małoletnią zawarcie, zmiana, rozwiązanie lub odstąpienie od niniejszej Umowy wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.
- 14. W przypadku Klienta będącego osobą małoletnią do niniejszej Umowy nie stosuje się postanowień pkt 2.6, rozdziału 6 (Konto wspólne) oraz rozdziału 9 (Linia kredytowa) Regulaminu.



15. Klient potwierdza otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
16. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
17. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą Konta. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
  - a. na piśmie – w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty,
  - b. ustnie – telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
  - c. elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 15 Dni Roboczych od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta postaci papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 Dni Roboczych, Bank wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o których mowa w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu przepisów prawa pocztowego. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).

18. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
  - a. Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu.
  - b. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje na temat postępowania przed Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.
  - c. postępowania przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na



**Toyota**  
**Financial Services**

**Toyota Bank Polska S.A.**

stronie internetowej <https://www.knf.gov.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie zgody przez obie strony sporu.

19. Umowa podlega prawu polskiemu.

Umowy zostały sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Niniejszym akceptuję powyższe warunki Umów:

1. UMOWA KONTA Młodzieżowego CLICK
2. ....

co potwierdzam własnoręcznym podpisem.

#### PODPISY STRON

**Klient**

**Toyota Bank Polska S.A.**

«IMIE» «NAZWISKO»

Poniższy podpis stanowi wzór podpisu Klienta służący do celów identyfikacyjnych.

Data i Podpis:

Data i Podpis:

---

---

TOYOTA BANK POLSKA S.A.  
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, [toyotabank.pl](http://toyotabank.pl)

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł. wpłacony w całości.



**Toyota**  
Financial Services

**Toyota Bank Polska S.A.**

## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy .....

Zawartej w dniu .....

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Miejscowość, data i podpis Klienta

TOYOTA BANK POLSKA S.A.  
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, [toyotabank.pl](http://toyotabank.pl)

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł. wpłacony w całości.