

ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH

Poniżej znajdziesz podstawowe zasady bezpiecznego korzystania z kart płatniczych Banku Pekao S.A. Zachęcamy do zapoznania się z nimi.

W przypadku utraty, kradzieży czy przywłaszczenia karty lub uzasadnionego podejrzenia, że dane takie jak numer karty, trzycyfrowy kod na rewersie karty czy kod PIN poznały osoby nieuprawnione, a także wtedy gdy nastąpiło nieuprawnione użycie karty – niezwłocznie zastrzeż kartę w aplikacji PeoPay/serwisie internetowym Pekao24 lub zadzwoń do całodobowej infolinii Banku: +48 (22) 59 12 232, 801 365 365 (tel. stacjonarne, połączenia z zagranicy). Koszt połączenia wg taryfy operatora. Kartę możesz również zastrzec w każdym oddziale Banku.

Jeśli nie możesz znaleźć swojej karty, możesz ją tymczasowo zablokować zamiast od razu ją zastrzegać. Czasowa blokada karty działa od momentu jej włączenia do czasu aż ją odwołasz. Jeśli odnajdziesz kartę i masz pewność, że nikt nie miał do niej dostępu, zdejmij blokadę. W przeciwnym razie zastrzeż kartę i zamów nową.

Zasady bezpiecznego korzystania z karty

- Nie udostępniaj swoich kart osobom nieuprawnionym, w tym znajomym lub członkom rodziny.
- Niezwłocznie po otrzymaniu karty podpisz ją na pasku do podpisu znajdującym się na jej rewersie.
- Kod PIN to poufny numer, który powinien być znany tylko Tobie. Jest niezbędny do akceptacji większości transakcji kartą, dlatego nigdy i nikomu go nie ujawniaj. Pamiętaj też, że możesz ustalić swój własny, nowy PIN, zmieniając dotychczasowy w bankomacie Banku lub aplikacji PeoPay (dotyczy wybranych rodzajów kart).
- Nie ujawniaj osobom nieuprawnionym poufnych danych karty, takich jak: numer karty, data ważności, trzycyfrowy kod CVC2/CVV2 znajdujący się na rewersie karty. Bank nigdy nie prosi o podanie tych danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, serwisów internetowych ani podczas rozmów telefonicznych. W szczególności nie pozwalaj na wykonywanie kserokopii Twojej karty przez kogokolwiek, np. w hotelach czy wypożyczalniach samochodu.
- Przy płaceniu kartą nie trać jej z oczu. Zbliź kartę do czytnika płatności zbliżeniowych lub, jeżeli to tylko możliwe, samodzielnie umieść kartę w terminalu, zamiast podawać kartę sprzedawcy.
- Wypłacając gotówkę, zwróć uwagę na wygląd bankomatu. Jeśli zauważysz uszkodzenia lub zabrudzenia, ślady substancji klejących w okolicach czytnika kart lub podajnika gotówki, zrezygnuj z wypłaty w tym bankomacie.
- Gdy wprowadzasz PIN w bankomacie lub w terminalu płatniczym, zasłaniaj klawiaturę.
- Dbaj o aktualność swoich danych w Banku. Jeśli zmienisz numer telefonu, adres zameldowania, adres korespondencyjny lub adres e-mail, niezwłocznie zmień dane w serwisie Pekao24 lub powiadom o tym Bank. Bank prowadzi monitoring transakcji kartowych i może podjąć próbę kontaktu, w celu weryfikacji nietypowych lub podejrzanych transakcji dokonanych Twoją kartą.

Zachowaj również czujności podczas rozmowy telefonicznej. Oszuści mogą podawać się za pracownika banku, urzędnika, policję i powołując się na względy bezpieczeństwa, nakłaniać do podania poufnych danych do Twojej bankowości elektronicznej oraz do zainstalowania na Twoim urządzeniu aplikacji do zdalnej kontroli nad urządzeniem np. TeamViewer, QuickSupport, AnyDesk. Żadna z instytucji nie prosi o podanie poufnych danych.

Bezpieczeństwo Twoich pieniędzy

Karty płatnicze są bezpieczniejsze od gotówki. Tracąc portfel, tracisz całą jego zawartość. Utraconą kartę zastrzegasz i od tej chwili odpowiedzialność za transakcje co do zasady przejmuje Bank. W przypadku kart płatniczych do rachunków osobistych, Bank Pekao S.A. przejmuje odpowiedzialność również za nieautoryzowane transakcje zrealizowane przed zastrzeżeniem karty.

Dla pozostałych rodzajów kart odpowiedzialność posiadacza karty jest ograniczona do równowartości 50 euro (ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji). W przypadku tych kart możesz skorzystać z usługi zabezpieczenia transakcji, dzięki której Bank przejmie całą odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje zrealizowane przed zastrzeżeniem karty (zależnie od rodzaju karty usługa może być odpłatna).

Powyższe zasady obowiązują, gdy nieautoryzowana transakcja jest skutkiem posłużenia się kartą utraconą lub skradzioną bądź jest skutkiem przywłaszczenia karty.

Przejęcie odpowiedzialności finansowej przez Bank nie obejmuje transakcji, do których doszło w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków związanych z bezpieczeństwem posługiwania się kartą przez posiadacza lub użytkownika karty. Obowiązki te dotyczą:

- korzystania z karty zgodnie z umową, w tym podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych danych uwierzytelniających, a w szczególności przechowywania karty z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym,
- niezwłocznego zgłaszania Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do niej.

Szczegółowe informacje o zasadach odpowiedzialności znajdziesz w regulaminie danej karty.

Czasowa blokada karty

Jeśli nie możesz odnaleźć swojej karty, możesz ją tymczasowo zablokować, zamiast od razu ją zastrzeżać. Czasowa blokada karty nie dotyczy transakcji dokonywanych w trybie off-line.



Aby czasowo zablokować lub odblokować kartę skorzystaj z aplikacji PeoPay / serwisu internetowego Pekao24 lub zadzwoń na infolinię Banku lub udaj się do najbliższego oddziału Banku.

Czasowa blokada karty działa od momentu gdy ją włączysz, do czasu aż ją wyłączysz.

Usługa jest bezpłatna i dostępna dla kart płatniczych do kont osobistych oraz kart kredytowych.

Jeżeli odnajdziesz kartę i masz pewność, że nikt nie miał do niej dostępu, to zdejmij blokadę. W przeciwnym razie zastrzeż kartę i zamów nową.

Transakcje zbliżeniowe

- Karty płatnicze z funkcją zbliżeniową umożliwiają dokonywanie szybkich i wygodnych płatności bez konieczności potwierdzania (autoryzowania) ich kodem PIN poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala płatniczego oznaczonego znakiem . Transakcja zbliżeniowa trwa zaledwie kilka sekund. Płacąc zbliżeniowo, nie przekazujesz karty sprzedawcy, dzięki czemu zachowujesz nad nią pełną kontrolę.
- Dostępność funkcji zbliżeniowej potwierdza znak graficzny na karcie: 
- O wyłączeniu lub włączeniu funkcji zbliżeniowej decydujesz Ty. Funkcję zbliżeniową możesz włączyć / wyłączyć w każdej chwili w aplikacji PeoPay/ serwisie internetowym Pekao24 (dotyczy wybranych rodzajów kart) Opcję tą znajdziesz na ekranie Limity, dostępnym w szczegółach karty. Dyspozycję w tej sprawie możesz złożyć podczas wnioskowania o kartę w jednostce Banku lub zgłosić telefonicznie za pośrednictwem infolinii lub pisemnie w jednostce Banku.
- Aby transakcja zbliżeniowa doszła do skutku, karta musi być uaktywniona. Gdy otrzymujesz nową lub wznowioną kartę, aktywuj ją najpierw tradycyjną transakcją z PIN-em w bankomacie lub w terminalu, umieszczając kartę w jego czytniku.
- Zanim zapłacisz zbliżeniowo, sprzedawca musi aktywować terminal płatniczy. Gdy zapali się dioda nad czytnikiem, zbliż kartę. Zapalenie kolejnych diod oznacza transmisję danych i dokonanie transakcji.
- W przypadku płatności powyżej 100 zł (taka kwota obowiązuje na terytorium Polski) zostaniesz poproszony o potwierdzenie transakcji kodem PIN. Ze względów bezpieczeństwa możemy nadal czasem poprosić Cię o potwierdzenie PIN-em płatności zbliżeniowych również na kwoty poniżej 100 zł.
- Zawsze sam decydujesz o sposobie płatności. Jeśli nie chcesz zapłacić zbliżeniowo, sprzedawca jest zobowiązany do przeprowadzenia transakcji w tradycyjny sposób, tj. poprzez umieszczenie karty w czytniku terminala płatniczego i przyjęcie autoryzacji kodem PIN lub podpisem.
- Zbliżeniowo możesz dokonywać płatności również za granicą. Maksymalne kwoty operacji zbliżeniowych różnią się w zależności od kraju. Informacja o limitach pojedynczych transakcji zbliżeniowych bez PIN lub podpisu dla kart Mastercard i VISA dostępna jest na stronie www.pekao.com.pl oraz w jednostkach Banku.

- Pamiętaj, by w przypadku kradzieży karty lub gdy znalazła się w niepowołanych rękach jak najszybciej ją zastrzec.

Płatności w Internecie

Każdą kartą Banku Pekao S.A. możesz dokonywać płatności w Internecie.

Aby wykonać płatność kartą zostaniesz poproszony o podanie numeru karty, daty jej ważności i jeśli jest to wymagane kodu CVC2/CVV2 czyli trzech cyfr znajdujących się na rewersie karty.

Jeśli sklep stosuje zabezpieczenie 3-D Secure (Visa Secure lub Mastercard Identity Check) może być wymagane dodatkowe potwierdzenie płatności.

Potwierdzenie dokonania płatności może być wykonane na trzy sposoby:

- w aplikacji PeoPay – jeśli PeoPay jest wybraną metodą autoryzacji, możesz zostać poproszony o potwierdzenie transakcji w aplikacji PeoPay,
- w serwisie internetowym Pekao24 – jeśli korzystasz wyłącznie z serwisu internetowego Pekao24, możesz zostać poproszony o zalogowanie się do Pekao24 i potwierdzenie transakcji za pomocą kodu SMS,
- kodem SMS i e-PIN do karty – jeśli nie korzystasz z serwisu Pekao24 lub jesteś użytkownikiem karty biznesowej, możesz zostać poproszony o wprowadzenie numeru e-PIN do karty oraz potwierdzenie transakcji kodem SMS.


Brak potwierdzenia transakcji w sposób opisany powyżej uniemożliwi realizację tej transakcji.

Bank stosuje wyłączenie z silnego uwierzytelnienia dla transakcji cyklicznych oraz niskokwotowych stosując następujące limity kwotowe:

- Maksymalna kwota pojedynczej transakcji bez silnego uwierzytelnienia - równowartość 30 EUR, przeliczona wg kursu użytego do przeliczenia transakcji w dniu dokonania transakcji
- Łączna kwota poprzednich zdalnych elektronicznych transakcji płatniczych zainicjowanych przez płatnika od dnia ostatniego zastosowania silnego uwierzytelnienia klienta - równowartość 100 EUR, przeliczona wg kursu użytego do przeliczenia transakcji w dniu dokonania transakcji.

Kod e-PIN to kod który służy wyłącznie do potwierdzania transakcji internetowych. Jeśli nie posiadasz lub nie pamiętasz kodu e-PIN, możesz go uzyskać dzwoniąc pod numer 22 591 24 00 lub odwiedzić oddział Banku. Pamiętaj, że jest to poufny identyfikator, którego nie należy nikomu udostępniać. W przypadku utraty/ujawnienia e-PIN należy nadać nowy kod.

Zasady bezpiecznych płatności w Internecie

- Sprawdź, czy strona, na której będziesz podawać dane karty, jest szyfrowana - adres rozpoczynający się od  Bank Polska Kasa Opieki S.A. [PL] | <https://www.pekao.com.pl> https://, identyfikacja kłódką, np.
- Korzystaj z zaufanych serwisów, sprawdzaj opinie i komentarze na temat danego sklepu. Przed dokonaniem płatności przeczytaj regulamin sklepu oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji, dostępne między innymi na stronach internetowych Banku albo na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
- Dbaj o bezpieczeństwo urządzenia wykorzystywanego do dokonywania płatności w Internecie, aktualizuj na bieżąco: system operacyjny, przeglądarkę internetową, program antywirusowy z aktualną bazą wirusów, zaporę (tzw. personal firewall) z polisami i regułami bezpieczeństwa oraz program wykrywający złośliwe oprogramowanie typu spyware.
- Nie dokonuj płatności internetowych z publicznie dostępnych, niezabezpieczonych hasłem sieci ani z komputerów znajdujących się w miejscach publicznych, takich jak np. hotele, punkty hot-spot, czy biblioteki.
- Korzystaj z serwisów internetowych oferujących zabezpieczenie 3-D Secure.
- Uważaj na oszustów na platformach zakupowych.

Zachowaj szczególną czujność jeśli coś sprzedajesz za pośrednictwem serwisów zakupowych.

W trakcie zakupów online oszuści podając się za kupującego Twój przedmiot wysyłają fałszywe linki twierdząc, że już zapłacili za kupowany towar, a odbiór płatności jest możliwy pod podanym linkiem lub że weryfikacja tego, że dokonali oni płatności, jest możliwe po kliknięciu w załączony link i wpisaniu na nowej stronie danych karty płatniczej sprzedającego.

Oszuści korzystają w tym celu z komunikatorów, wiadomości SMS lub mediów społecznościowych.

W rzeczywistości otwierająca się witryna zawiera formularz z prośbą o podanie danych Twojej karty: jej numeru, daty ważności, kodów cvc2/cvv2, czy kodu PIN.

Oszuści mogą je wykorzystać aby zlecić operację lub aktywować kartę do płatności telefonem np. w Google Pay lub Apple Pay. Będą mogli wówczas sami płacić Twoją kartą za pomocą aplikacji płatniczej lub wypłacać gotówkę w bankomacie.

Jeżeli oszuści uzyskają od Ciebie dane karty zlecają operację. Następnie Ty otrzymujesz SMS z banku, z kodem do autoryzacji. W SMS-ie jest informacja, że autoryzujesz płatność lub dodanie Twojej karty do Google Pay lub Apple Pay. Jeśli nie przeczytasz dokładnie treści i podasz kod autoryzacyjny zatwierdzisz operację zleconą przez oszustów.

Pod pretekstem procesu weryfikacyjnego możesz być poproszony również o podanie numeru klienta, hasła, PIN do PeoPay i kodu aktywacyjnego aplikacji PeoPay. Dzięki niej złodzieje uzyskają dostęp do Twojego rachunku i będą mogli zlecać operacje.

Serwisy zakupowe działają prawidłowo – administratorzy nie wiedzą o oszustwach, jakich dopuszczają się osoby podające się za zainteresowanych kupnem wystawionego przedmiotu.

Zachowaj czujność:

- Uważaj na próby nawiązania kontaktu poza portalem zakupowym, np. przez aplikacje do komunikacji,
- Zwracaj uwagę na poprawność adresu strony internetowej,
- Zwracaj uwagę na poprawność językową strony, na której przekazujesz dane karty. Fałszywe strony często są napisane niegramatycznie, zawierają błędy,
- Czytaj SMS-y z banku. Zwracaj uwagę na to, co autoryzujesz,
- Nie przekazuj nikomu kodu aktywacyjnego dla aplikacji PeoPay. Nie wprowadzaj go nigdzie poza zainstalowaną przez Ciebie aplikacją PeoPay na Twoim telefonie. Jeśli to nie Ty instalujesz aplikację – niezwłocznie powiadom Bank.

Potrzebujesz więcej informacji?

Zadzwoń na Infolinię:

+48 (22) 59 12 232, 801 365 365 (tel. stacjonarne, połączenia z zagranicy)

Koszt połączenia wg taryfy operatora.



Bank Pekao

www.pekao.com.pl

801 365 365 (opłata wg cennika operatora)

Materiał sporządzony wg stanu na dzień 01.02.2022 r.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, wpisany pod numerem KRS: 0000014843, do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.