

**Karta produktu do ubezpieczenia
PAKIETU POMOCNEGO ASSISTANCE SAMOCHODOWY ORAZ SERWISU CONCIERGE DLA
POSIADACZY/UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH MASTERCARD BUSINESS DUO KOMFORT/KART
KREDYTOWYCH MOTO BIZNES OFEROWANYCH KLIENTOM BIZNESOWYM (MAŁE I MIKRO FIRMY)**

Ogólne informacje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej

Ubezpieczyciel: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna

Ubezpieczający: Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna

Ubezpieczenie jest przeznaczone dla Posiadacza/Użytkownika karty kredytowej MASTERCARD BUSINESS DUO KOMFORT i karty kredytowej MOTO Biznes

Ubezpieczonym jest:

- 1) w przypadku pojazdu zarejestrowanego na Posiadacza/Użytkownika Karty – kierowca i pasażerowie pojazdu.
- 2) w przypadku pojazdu służbowego użytkowanego przez Posiadacza/Użytkownika Karty – kierowca i pasażerowie pojazdu pod warunkiem, że w czasie awarii Posiadacz/Użytkownik Karty jest kierowcą lub jednym z pasażerów pojazdu.

Inne osoby nie mogą przystąpić do niniejszego ubezpieczenia.

W ramach jednej karty kredytowej mogą być ubezpieczone maksymalnie dwa pojazdy, przy czym za pojazdy ubezpieczone przyjmuje się pierwsze dwa pojazdy, którym Centrum Operacyjne udzieliło pomocy.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie:

1. OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PAKIETU POMOCNEGO – ASSISTANCE SAMOCHODOWY DLA POSIADACZY/UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH MASTERCARD BUSINESS DUO KOMFORT /KART KREDYTOWYCH MOTO BIZNES, stanowiących integralną część umowy generalnej o współpracy nr 1/B/2006 i mają zastosowanie do stosunków ubezpieczenia nawiązanych od dnia 25 lipca 2016 roku.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc udzielana kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu wyłącznie w związku z awarią zaistniałą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. Naprawę na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego.
3. Świadczenie zamienne: wypożyczenie pojazdu zastępczego lub nocleg w hotelu.
4. Serwis Concierge:
 - a) rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych,
 - b) rezerwacja hoteli,
 - c) rezerwacja biletów do kin i teatrów,
 - d) rezerwacja w restauracjach,
 - e) rezerwacja samochodu zastępczego,
 - f) zamawianie taksówki,
 - g) dostawa kwiatów,
 - h) informacje o rozrywkach,
 - i) informacje sportowe,
 - j) informacje o podróżach i turystyce,
 - k) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - l) informacja o warunkach drogowych,
 - m) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu,
 - n) informacje teleadresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Centrum Operacyjnego,
 - o) informacje teleadresowe o stacjach napraw,

p) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, wypadku.

ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY		RODZAJ ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	LIMIT KWOTOWY	LIMIT ILOŚCIOWY
NAPRAWA NA MIEJSCU (z wyjątkiem kosztów części zamiennych)		AWARIA	500 ZŁ NA ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	-
HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO		AWARIA	500 ZŁ NA ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	-
ŚWIADCZENIE ZAMIENNE	SAMOCHÓD ZASTĘPCZY (uprzednio holowany przez holownika Centrum Operacyjnego)	AWARIA	-	3 doby
	HOTEL	AWARIA	1 000 ZŁ NA ROK UBEZPIECZENIOWY	3 doby
SERWIS CONCIERGE		NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	BEZ LIMITU

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia otrzymania Karty przez Posiadacza/Użytkownika i kończy się z dniem rozwiązania Umowy o wydanie Karty. Ochrona ubezpieczeniowa jest przedłużana na kolejne roczne okresy ubezpieczenia (Rok ubezpieczeniowy), jednak trwa nie dłużej niż do końca okresu ważności Karty. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym.

Ochroną ubezpieczeniową objęci są automatycznie wszyscy Posiadacze/Użytkownicy Kart wydanych przez Ubezpieczającego.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia powstałe z tytułu lub następstwie:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego; Allianz jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
- 3) zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
- 4) aktów wandalizmu,
- 5) wypadku lub kradzieży pojazdu,
- 6) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpiezonego,

- 7) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - 8) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów, za które uznaje się: trzęsienia ziemi, nagłą zmianę temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowania atmosferyczne,
 - 9) opóźnienia lub braku świadczenia Allianz wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego,
 - 10) opóźnienia lub braku świadczenia Allianz wskutek siły wyższej,
 - 11) strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - 12) awarii zaistniałej wskutek niedokonania naprawy pojazdu, zaleconej po wcześniejszej awarii przez Centrum Operacyjne lub warsztat naprawczy,
 - 13) kierowania pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem,
 - 14) aktywnego udziału pojazdu w zawodach, wyścigach samochodowych i kosztów ich następstw,
 - 15) zażycia przez kierowcę narkotyków lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2009 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 16) pozostawiania kierowcy w stanie nietrzeźwości: na terenie RP stan nietrzeźwości zachodzi gdy zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.
2. Allianz nie pokrywa kosztów:
- 1) świadczeń w stosunku do kierowcy i do wszystkich pasażerów, jeżeli ich liczba w chwili awarii przekracza liczbę 9 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - 2) świadczeń w związku ze zdarzeniami zaistniałymi poza granicami RP,
 - 3) zwykle opłacanych przez właściciela pojazdu: koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia,
 - 4) wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji pojazdu lub jego normalnego zużycia,
 - 5) korzyści utraconych przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą,
 - 6) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
 - 7) spowodowanych chorobą Ubezpieczonego,
 - 8) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą,
 - 9) materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy pojazdu, napraw serwisowych pojazdu, wszelkiej diagnostyki pojazdu wykonywanej przez warsztat naprawczy,
 - 10) zakupu lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa,
 - 11) wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych Ubezpieczonemu,
 - 12) wyżywienia. o ile nie jest wliczone w cenę noclegu w hotelu.
 - 13) wynikających z utrzymania pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
 - 14) wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania,
 - 15) powstałych na skutek utraty lub uszkodzenia bagażu lub przedmiotów osobistych w związku z unieruchomieniem pojazdu,
 - 16) wszelkich kosztów pośrednich, które ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem pojazdu,
 - 17) związanych z wynajmem samochodu zastępczego, to jest: podstawienie, odstawienie samochodu, wniesienie zabezpieczenia, wpłacenie przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez

- wypożyczalnię lub zablokowanie środków na karcie kredytowej na czas wynajmu,
- 18) wynikających z braku zgłoszenia przez Ubezpieczonego potrzeby holowania pojazdu z wyjątkiem sytuacji gdy pojazd uległ unieruchomieniu na autostradzie i pomoc była udzielana przez służby upoważnione.

Odpowiedzialność Allianz jest ograniczona limitami kwotowymi wskazanymi w Tabeli świadczeń.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

Ubezpieczony ma możliwość złożenia u Ubezpieczającego rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania. Skutkiem rezygnacji jest wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej wobec Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi żadnych opłat z tytułu rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia

Suma Ubezpieczenia jest stała, równa limitowi kwotowemu.

Granicę odpowiedzialności stanowi limit ilości lub wartości świadczeń należnych Ubezpieczonemu.

Wypłata świadczenia

Allianz jest zobowiązany wypłacić przysługujące świadczenie w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia. Jeżeli w terminie 30 dni ustalenie odpowiedzialności Allianz nie jest możliwe, świadczenie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz powinien wypłacić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

Zgłaszanie szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu są zobowiązani niezwłocznie zgłosić prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego czynnego całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu: **+48 22 522 27 11**.
Centrum Operacyjne zwraca koszt połączenia telefonicznego po przedstawieniu faktury, billingu.
Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Posiadacza/Użytkownika Karty lub kierowcy i współpasażerów,
 - 2) numer Karty (lub PESEL, w przypadku gdy Ubezpieczony nie posiada Karty np. z powodu zastrzeżenia Karty),
 - 3) miejsce zamieszkania zgodne z dokumentacją bankową,
 - 4) markę, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer nadwozia (VIN) ubezpieczonego pojazdu,
 - 5) dokładne miejsce zdarzenia, opis i rodzaj wymaganej pomocy.
 - 6) na żądanie okazać prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu.
2. Allianz ma prawo zmniejszyć świadczenie o kwotę kosztów, jaka wynika z niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z Centrum Operacyjnym z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego).
3. W przypadku braku zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego na skutek siły wyższej lub szczególnych okoliczności, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy oraz dowodów poniesionych kosztów.
4. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum Operacyjnego, Allianz zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości

odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie, z wyjątkiem zdarzeń, do których doszło na autostradzie.

5. Wypłata przysługujących świadczeń następuje w złotych polskich (PLN).

Składka ubezpieczeniowa

Składkę za ubezpieczenie opłaca Bank jako Ubezpieczający. Posiadacz/Użytkownik karty nie opłaca składki, ubezpieczenie jest oferowane przez Bank w pakiecie z kartą.

Skargi i reklamacje

1. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą składać w Allianz skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy Ubezpieczenia.
2. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz,
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
4. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
5. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.
7. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Ubezpieczony będący osobą fizyczną może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.