



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: **Bank Pekao S.A.**

Nazwa rachunku: **Konto Przekorzystne dla posiadaczy, którzy ukończyli 26 lat**

Data: 3-06-2023 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych”.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
<b>Ogólne usługi powiązane z rachunkiem</b>	
<b>Prowadzenie rachunku płatniczego</b> [Konto Przekorzystne dla posiadaczy, którzy ukończyli 26 lat]	miesięcznie pobierana z góry 0 zł
<b>Usługa bankowości telefonicznej</b>	<b>Opłata roczna ogółem</b> 0 zł
	- udostępnianie:
	miesięcznie pobierana z góry 0 zł
	<b>Opłata roczna ogółem</b> 0 zł
<b>Usługa bankowości elektronicznej</b>	- udostępnianie
	miesięcznie pobierana z góry 0 zł
	<b>Opłata roczna ogółem</b> 0 zł
<b>Powiadamianie SMS</b>	stawka dla pojedynczego SMS 0,20 zł
<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym</b>	w Oddziale Banku lub Placówce Partnerskiej 20 zł
	za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 10 zł
	za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaoInternet, Bankowość Mobilna) 5 zł
<b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b>	wyciąg miesięczny na życzenie Posiadacza (za każdy miesiąc):
	w formie elektronicznej 0 zł
	w formie papierowej 0 zł
	za okres poprzedzający ostatni zakończony miesiąc kalendarzowy na życzenie Posiadacza

	(za każdy miesiąc): w formie elektronicznej 0 zł w formie papierowej 8 zł
<b>Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)</b>	
<b>Polecenie przelewu</b>	Polecenie przelewu zewnętrznego w złotych w obrocie krajowym złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 10 zł za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 5 zł za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 zł Przelew BLIK 1 zł Przelew na prośbę BLIK 1 zł Polecenie przelewu zewnętrznego w walucie obcej w obrocie dewizowym - wysyłane za granicę Stawka podstawowa, polecenie przelewu za pośrednictwem systemu SWIFT, opcja kosztowa SHA, BEN, OUR: tryb zwykły Wysyłane w walucie EUR za granicę do kraju EOG lub do innych banków krajowych złożone: - w Oddziale Banku 10 zł - za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 5 zł - za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 zł Pozostałe polecenia przelewu 0,5% min 30 zł max 250 zł tryb pilny 0,6% min 50 zł max 300 zł tryb ekspres 0,75% min 70 zł max 400 zł Opłata za komunikat SWIFT dla opcji kosztowej SHA, OUR, BEN 22 zł Opłata za rozliczenie polecenia przelewu wysyłanego z opcją kosztową SHA do kraju należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego i w walucie EOG 20 zł Opłata pokrywająca koszty banku zagranicznego przy poleceniach przelewu wysyłanych w obrocie dewizowym w USD z opcją kosztową OUR 100 zł Opłata pokrywająca koszty banku zagranicznego przy poleceniach przelewu wysyłanych w obrocie dewizowym w walutach akceptowanych przez Bank za wyjątkiem USD poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego z opcją kosztową OUR 0,2% min 50 zł max 450 zł

	<p>Jeżeli polecenie przelewu nie spełnia STP (dla opcji kosztowej SHA, OUR, BEN) 40 zł</p> <p>Polecenie przelewu - TARGET2 w EUR do państwa należącego do EOG – zlecenie w wersji papierowej – tylko opcja SHA: stawka podstawowa 35 zł</p> <p>Oplata za komunikat SWIFT dla polecenia przelewu TARGET2 z opcją kosztową SHA 22 zł</p> <p>Oplata za rozliczenie polecenia przelewu TARGET2 20 zł</p> <p>Polecenie przelewu zewnętrznego w obrocie krajowym w złotych w trybie ekspresowym – Express Elixir – za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 5 zł</p>
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	<p>Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek prowadzony w Banku w złotych, złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 10 zł</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 5 zł</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 zł</p> <p>Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek prowadzony w Banku w walucie obcej, złożone: w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 2 zł</p> <p>za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej lub elektronicznej 0 zł</p>
<b>Polecenie przelewu SEPA</b>	<p>Polecenie przelewu SEPA złożone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oddziale Banku 10 zł</li> <li>- za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 5 zł</li> <li>- za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaolInternet/Bankowość Mobilna) 0 zł</li> </ul>
<b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b>	<p>Polecenie przelewu zewnętrznego w walucie obcej w obrocie dewizowym - wysyłane - do innych banków krajowych lub za granicę:</p> <p>Stawka podstawowa, polecenie przelewu za pośrednictwem systemu SWIFT, opcja kosztowa SHA, BEN, OUR, tryb zwykły</p> <p>wysyłane w walucie EUR za granicę do kraju EOG lub do innych banków krajowych: złożone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w Oddziale Banku 10 zł</li> <li>- za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 5 zł</li> <li>- za pośrednictwem usługi bankowości</li> </ul>

<p><b>Polecenie zapłaty</b>  <b>[Polecenie zapłaty, Pekao Zlecenie]</b></p> <p><b>Zlecenie stałe</b></p>	<p>elektronicznej (PekaoInternet/Bankowość Mobilna) 0 zł</p> <p>pozostałe polecenia przelewu 0,5% min 30 zł max 250 zł</p> <p>tryb pilny 0,6% min 50 zł max 300 zł</p> <p>tryb ekspres 0,75% min 70 zł max 400 zł</p> <p>Oплата za komunikat SWIFT dla opcji kosztowej SHA, OUR, BEN 22 zł</p> <p>Zryczałtowana оплата stanowiąca pokrycie kosztów innego banku przy realizacji polecenia przelewu - оплата pokrywająca koszty banku krajowego przy poleceniach przelewu wysyłanych w obrocie dewizowym w walutach akceptowanych przez Bank z opcją kosztową OUR 0,25% min 30 zł max 250 zł</p> <p>Jeżeli polecenie przelewu nie spełnia STP (dla opcji kosztowej SHA, OUR, BEN) 40 zł</p> <p>Polecenie zapłaty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- złożenie, realizacja 0 zł</li> </ul> <p>Pekao Zlecenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- złożenie, realizacja 0 zł</li> </ul> <p>Zlecenie stałe (w tym zlecenie stałe w Pekao24 - dotychczasowy przelew cykliczny): w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej oraz za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta i za pośrednictwem bankowości elektronicznej (PekaoInternet, Bankowość Mobilna)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utworzenie 0 zł</li> <li>- realizacja 0 zł</li> </ul> <p>Modyfikacja zlecenia stałego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w Oddziale Banku lub w Placówce Partnerskiej 2 zł</li> <li>- za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej przez konsultanta 0 zł</li> <li>- za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (PekaoInternet, Bankowość Mobilna) 0 zł</li> </ul>
<b>Karty i gotówka</b>	
<p><b>Wydanie karty płatniczej</b>  <b>[Standardowe karty płatnicze debetowe: Mastercard Debit FX, VISA Debit FX, PeoPay KIDS, Visa EUR, Visa USD, Mastercard ELS (wycofana z bieżącej oferty od 1.07.2021 r.); Złote karty płatnicze debetowe: Visa Debit Gold, Mastercard Debit Gold FX]</b></p> <p><b>Obsługa karty debetowej</b></p>	<p>standardowa karta płatnicza debetowa/złota karta płatnicza debetowa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ze standardową szatą graficzną 0 zł</li> <li>- z niestandardową szatą graficzną 5 zł<sup>1</sup></li> </ul> <p><sup>1</sup> <i>Oплата за wydanie i wznowienie standardowej karty płatniczej debetowej/złotej karty płatniczej debetowej z wybraną przez Klienta niestandardową szatą graficzną (usługa nie jest dostępna dla kart Mastercard ELS (wycofana z bieżącej oferty od 1.07.2021r.) / PeoPay KIDS)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- standardowa karta płatnicza debetowa: Miesięcznie 4 zł/ 0 zł<sup>2</sup></li> </ul> <p><b>Oплата roczna ogółem 48 zł/ 0 zł</b></p>

<sup>2</sup> W przypadku wpływu na rachunek w poprzednim miesiącu kalendarzowym wynagrodzenia lub innych regularnych zasileń na kwotę jednorazowo min. 500 zł (z wyłączeniem wpłat gotówki, wpływów z tytułu rozliczenia depozytów terminowych lub udzielonych kredytów i pożyczek oraz przelewów pomiędzy rachunkami własnymi klientów) oraz dokonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym min. 1 transakcji bezgotówkowej daną kartą debetową wydaną do konta, w kolejnym miesiącu kalendarzowym opłata wynosi 0 zł.  
- złota karta płatnicza debetowa:

Miesięcznie 9zł/ 0 zł<sup>3</sup>  
**Opłata roczna ogółem 108 zł/ 0 zł**

<sup>3</sup> Dotyczy klientów, którzy na dzień 2.06.2023 r. nie posiadali żadnego rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w Banku i zawarli umowę o złotą kartę płatniczą debetową od 3.06.2023 r.

Opłata za dany miesiąc wynosi 0 zł w przypadku spełnienia jednocześnie wszystkich następujących warunków:

- 1) wpływu na rachunek w poprzednim miesiącu kalendarzowym wynagrodzenia lub innych regularnych zasileń na łączną kwotę min. 1.000 zł (z wyłączeniem wpłat gotówki, wpływów z tytułu rozliczenia depozytów terminowych lub udzielonych kredytów i pożyczek oraz przelewów pomiędzy rachunkami własnymi klientów),
  - 2) wykonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym min. 5 transakcji bezgotówkowych daną złotą kartą płatniczą debetową wydaną do rachunku,
  - 3) wyrażenia i nie zmieniania zgód marketingowych dla Banku na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na wysyłanie informacji handlowej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przez Bank w celu promocji swoich usług przez cały badany okres danego miesiąca,
  - 4) niewycofania żadnej ze zgód oraz nie zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez cały badany okres danego miesiąca.
- Niespełnienie któregokolwiek z warunków wymienionych w pkt 1) - 4) powyżej spowoduje naliczanie opłaty za obsługę złotej

<p><b>Wyplata gotówki</b></p>	<p>karty płatniczej debetowej w danym miesiącu kalendarzowym.</p> <p>Zgody marketingowe są dobrowolne i można je wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie którejkolwiek ze zgód marketingowych lub zgłoszenie sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, ale powoduje naliczanie opłaty za obsługę złotej karty płatniczej debetowej zgodnie z powyższym.</p> <p>Bank nie zawiera umów o złotą kartę płatniczą debetową od 3.06.2023 r. z posiadaczami Konta Przekorzystnego, którzy posiadają ten rachunek na 2.06.2023 r.</p> <p>Opłata 0 zł dotyczy klientów, którzy na dzień 2.06.2023 r. nie posiadali żadnego rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w Banku i zawarli umowę o złotą kartę płatniczą debetową od 3.06.2023 r.</p> <p>Wyplata gotówki w Oddziale Banku</p> <table> <tr> <td>- w urzędzeniu samoobsługowym</td><td>0 zł</td></tr> <tr> <td>- w kasie</td><td>8 zł</td></tr> </table> <p>Standardową kartą płatniczą debetową / złotą kartą płatniczą debetową / PeoPay:</p> <table> <tr> <td>z bankomatów Banku</td><td>0 zł</td></tr> </table> <p>pozostałe wypłaty w kraju:</p> <table> <tr> <td>standardową kartą płatniczą debetową/</td><td></td></tr> <tr> <td>PeoPay</td><td>2,3% min 5 zł/ 0 zł<sup>4</sup></td></tr> </table> <p><sup>4</sup>Opłata za wypłatę gotówki standardową kartą płatniczą debetową lub przy użyciu PeoPay ( w tym BLIK) z obcego bankomatu wynosi 2,3% min. 5 zł. Jednak w przypadku wpływu na rachunek w poprzednim miesiącu kalendarzowym wynagrodzenia lub innych regularnych zasileń na kwotę jednorazowo min. 500 zł (z wyłączeniem wpłat gotówki, wpływów z tytułu rozliczenia depozytów terminowych lub udzielonych kredytów i pożyczek oraz przelewów pomiędzy rachunkami własnymi klientów) oraz dokonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym min. 1 transakcji bezgotówkowej standardową kartą płatniczą debetową lub PeoPay, w kolejnym miesiącu kalendarzowym Bank nie pobierze opłat za pierwsze 2 transakcje wypłaty gotówki z obcych bankomatów w kraju i za wszystkie wypłaty gotówki z bankomatów za granicą.</p> <table> <tr> <td>złotą kartą płatniczą debetową</td><td>0 zł</td></tr> </table>	- w urzędzeniu samoobsługowym	0 zł	- w kasie	8 zł	z bankomatów Banku	0 zł	standardową kartą płatniczą debetową/		PeoPay	2,3% min 5 zł/ 0 zł <sup>4</sup>	złotą kartą płatniczą debetową	0 zł
- w urzędzeniu samoobsługowym	0 zł												
- w kasie	8 zł												
z bankomatów Banku	0 zł												
standardową kartą płatniczą debetową/													
PeoPay	2,3% min 5 zł/ 0 zł <sup>4</sup>												
złotą kartą płatniczą debetową	0 zł												

<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	Realizacja transakcji bezgotówkowych w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych 0 zł
<b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>	<p>Wyплаты za granicą w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych standardową kartą płatniczą debetową/PeoPay 2,3% min 5 zł/ 0 zł<sup>5</sup></p> <p><i><sup>5</sup>Oplata za wypłatę gotówki standardową kartą płatniczą debetową lub przy użyciu PeoPay ( w tym BLIK) z obcego bankomatu wynosi 2,3% min. 5 zł. Jednak w przypadku wpływu na rachunek w poprzednim miesiącu kalendarzowym wynagrodzenia lub innych regularnych zasileń na kwotę jednorazowo min. 500 zł (z wyłączeniem wpłat gotówki, wpływów z tytułu rozliczenia depozytów terminowych lub udzielonych kredytów i pożyczek oraz przelewów pomiędzy rachunkami własnymi klientów) oraz dokonania w poprzednim miesiącu kalendarzowym min. 1 transakcji bezgotówkowej standardową kartą płatniczą debetową lub PeoPay, w kolejnym miesiącu kalendarzowym Bank nie pobierze opłat za pierwsze 2 transakcje wypłaty gotówki z obcych bankomatów w kraju i za wszystkie wypłaty gotówki z bankomatów za granicą.</i></p> <p>złotą kartą płatniczą debetową 0 zł</p> <p>Na własny rachunek płatniczy osoby fizycznej prowadzony w Banku:</p>
<b>Wpłata gotówki</b>	<p>Wpłata gotówki w Oddziale Banku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w urzędzeniu samoobsługowym 0 zł</li> <li>- w kasie w złotych 8 zł</li> <li>- w Placówce Partnerskiej 0 zł/ 0,5% min 3zł <sup>6</sup></li> </ul> <p><i><sup>6</sup> Oplata obowiązuje w przypadku, gdy identyfikacja Klienta nie jest dokonywana przy użyciu karty płatniczej debetowej wydanej wraz z PIN do rachunku prowadzonego w złotych.</i></p> <p>Wpłata/wypłata dokonywana przez osobę, która jest posiadaczem/współposiadaczem tego rachunku, pełnomocnikiem posiadającym pełnomocnictwo do dysponowania tym rachunkiem lub przedstawicielem ustawowym posiadacza tego rachunku.</p> <p>Wpłata w krajowych bankomatach nienależących do Banku przy użyciu PeoPay (w tym BLIK) 0,4% min. 2 zł</p>
<b>Obsługa karty kredytowej</b>	<p>Usługa nie jest dostępna</p>

Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane	
Kredyt w rachunku płatniczym [Pożyczka w Koncie]	2% min 55 zł
Inne usługi	



### Objaśnienia pojęć

1. **Kredyt w rachunku płatniczym** – pożyczka (*udzielenie, prolongowanie, podwyższenie*) udzielona w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, którą bank udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta.
2. **Polecenie przelewu** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy w innym banku lub SKOK. Obejmuje:
  - polecenie przelewu zewnętrzne krajowe,
  - polecenie przelewu wysyłane za granicę za pośrednictwem systemu SWIFT, TARGET2 (przekaz).
3. **Polecenie przelewu SEPA** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy, w ramach jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
4. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych między rachunkami oszczędnościowo-rozliczeniowymi, rachunkami oszczędnościowymi, rachunkami bieżącymi konsumenta prowadzonymi przez bank lub z rachunku karty kredytowej na rachunek własny posiadacza karty prowadzony w Banku Pekao S.A., za pośrednictwem Pekao24. Obejmuje:
  - polecenie przelewu wewnętrznego w złotych,
  - polecenie przelewu wewnętrznego w walucie obcej (nie dotyczy przelewu z karty kredytowej).
5. **Polecenie przelewu w walucie obcej** – przekaz krajowy, czyli zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta prowadzonego w banku do innego banku, SKOKu na rachunek płatniczy prowadzony w walucie innej niż złoty i euro. Obejmuje przekazy wysyłane za pośrednictwem systemu SWIFT.
6. **Polecenie zapłaty** – usługa umożliwiająca obciążanie określoną kwotą rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na skutek otrzymanego przez bank od odbiorcy zlecenia obciążenia, przekazanego na podstawie zgody, której konsument udzielił odbiorcy, bankowi odbiorcy lub swojemu bankowi.
7. **Powiadamanie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu konsumentowi przez bank komunikatów dotyczących rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz komunikatów dotyczących rachunku karty kredytowej, za pośrednictwem wiadomości SMS.
8. **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego i rachunku karty kredytowej na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku.
9. **Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – sporządzenie przez bank na wniosek konsumenta zestawienia transakcji wykonywanych w ramach rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta we wskazanym przez konsumenta okresie w postaci papierowej albo elektronicznej.
10. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** - dokonywanie płatności przy użyciu karty debetowej na terytorium innego niż Polska kraju należącego do EOG z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
11. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – wypłata gotówki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konsumenta w bankomatach, na terytorium innego niż Polska kraju należącego do EOG.

12. **Wydanie karty płatniczej** – wydanie przez bank karty płatniczej debetowej lub karty kredytowej, umożliwiającej wypłatę gotówki i dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
13. **Obsługa karty debetowej** – usługa umożliwiająca konsumentowi korzystanie z karty debetowej tj. karty umożliwiającej wypłatę gotówki lub dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty w ciężar rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konsumenta.
14. **Obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca konsumentowi korzystanie z karty płatniczej kredytowej, umożliwiająca dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty, wypłaty gotówki i przelewy wewnętrzne, w ramach ustalonego przez bank limitu kredytowego.
15. **Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym** – wydanie przez bank zaświadczenia z informacjami o rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, rachunku oszczędnościowym, rachunku bieżącym konsumenta, rachunku karty kredytowej lub usługach świadczonych konsumentowi.
16. **Wypłata gotówki** – wypłata gotówki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta w bankomacie lub w oddziale banku; a dla karty kredytowej – wypłata gotówki w bankomatach, bankach i urzędach pocztowych.
17. **Wpłata gotówki** – wpłata gotówki na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący konsumenta we wpłatomacie lub w oddziale banku, a dla karty kredytowej wpłata gotówki na rachunek do spłaty zadłużenia.
18. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz karty kredytowej, przez telefon za pośrednictwem infolinii banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku, dostępnego limitu na karcie kredytowej, zastrzeżenia karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
19. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz karty kredytowej, przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej, uruchomienie automatycznej dyspozycji spłaty karty kredytowej oraz dokonanie jednorazowej spłaty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
20. **Zlecenie stałe** – usługa zlecona bankowi przez konsumenta polegająca na cyklicznym przekazywaniu przez bank środków pieniężnych w określonej przez konsumenta wysokości z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy.