

Regulamin korzystania z Kantoru Pekao24

- § 1.1. W ramach usługi bankowości elektronicznej Pekao24 (dalej: „Pekao24”) w serwisie PekaolInternet oraz Bankowości Mobilnej PeoPay, Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Bank”) udostępnia Kantor Pekao24 (dalej zamiennie: „Kantor”) umożliwiający dokonywanie wymiany walut:
- 1) w dniach roboczych w godzinach 09.00-17.00 po kursach korzystniejszych dla Klienta niż kursy podstawowe, wyznaczone zgodnie z formułą określoną w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”,
 - 2) w dniach roboczych przed godziną 9.00 oraz po godzinie 17.00, a także w pozostałych dniach - po kursach podstawowych, wyznaczanych zgodnie z formułą określoną w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” lub korzystniejszych dla Klienta.
2. Klient może zlecać polecenia przelewu wewnętrznego w ramach Kantoru z rachunków:
- 1) których jest posiadaczem albo
 - 2) do których został ustanowiony pełnomocnikiem,
- na rachunki, których jest posiadaczem.
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu pojęcie „Klient” oznacza osobę opisaną w § 2.
- § 2. Bank udostępnia Kantor pełnoletnim Klientom indywidualnym Banku (konsumentom w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks cywilny), posiadającym aktywny dostęp do Pekao24.
- § 3.1. Bank umożliwia Klientom dokonywanie wymiany walut bezpośrednio po potwierdzeniu zasad korzystania z Kantoru zawartych w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „Akceptuję” dostępnego w ramach poszczególnych serwisów Pekao24 wskazanych w § 1 ust.1.
2. Niezależnie od możliwości skorzystania z Kantoru Pekao24, Klient może wykonać polecenie przelewu związane z wymianą waluty przez dyspozycję polecenia przelewu pomiędzy swoimi rachunkami, dostępną w ramach Pekao24, na zasadach opisanych w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”. W tym przypadku transakcja zostanie zrealizowana po kursie zgodnym z aktualną Tabelą kursową Banku, która jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.pekao.com.pl).
- § 4.1. Bank prezentuje kursy walut na poszczególnych ekranach Kantoru, przed funkcjonalnością umożliwiającą zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego (transakcji).
2. Warunkiem złożenia dyspozycji transakcji w Kantorze jest:
- 1) posiadanie w Banku rachunków oszczędnościowych o charakterze bieżącym lub oszczędnościowo rozliczeniowych w minimum dwóch walutach, pomiędzy którymi mogą być realizowane polecenia przelewów wewnętrznych wymagające wymiany walut,
 - 2) posiadanie na rachunku, z którego jest składana dyspozycja, środków w wysokości kwoty transakcji.
3. Polecenie przelewu wewnętrznego zostaje wykonane z zastosowaniem zaproponowanego przez Bank kursu wymiany walut pod warunkiem wypełnienia przez Klienta wszystkich wymaganych informacji w dyspozycji przelewu tj. numerów rachunków pomiędzy którymi przelewane są środki, kwoty przelewu w wybranej walucie oraz zatwierdzenia dyspozycji przez Klienta zgodnie z funkcjonalnością danego serwisu w ramach Pekao24.
4. Na ekranie służącym do zatwierdzania dyspozycji w ramach Kantoru Pekao24 Bank prezentuje zegar odmierzający czas, w którym Klient może zaakceptować parametry tej dyspozycji, w tym kurs zaproponowany przez Bank. Czas ten wynosi 15 sekund.

5. Zatwierdzenie dyspozycji przez Klienta, zgodnie z ust. 4 oznacza natychmiastową realizację transakcji, bez możliwości jej wycofania lub wprowadzenia zmian do dyspozycji.
6. Brak akceptacji przez Klienta zaproponowanego kursu wymiany walut przed upływem czasu przewidzianego na tę czynność, zgodnie z informacją wyświetlaną na ekranie służącym do składania dyspozycji w ramach Kantoru Pekao24, jest równoznaczny z niezłożeniem przez Klienta polecenia przelewu wewnętrznego, w odniesieniu do którego Bank zaproponował kurs wymiany waluty.
7. Lista zrealizowanych poleceń przelewów wewnętrжных w ramach Kantoru wraz z podaniem wartości kursu po jakim została dokonana wymiana walut jest dostępna w serwisach Pekao24 wskazanych w § 1 ust.1 oraz bezpośrednio w Kantorze w zakładce „Historia”.

§ 5.1. Wszelkie reklamacje, dotyczące realizacji poleceń przelewów wewnętrжных w ramach Kantoru w tym problemy z uzyskaniem propozycji kursów wymiany walut w ramach Kantoru należy zgłaszać bezpośrednio:

- 1) w przypadku Klientów Bankowości Prywatnej do Bankiera lub do konsultanta TelePekao pod numerem Infolinii Bankowości Prywatnej + 48 (22) 591 20 10,
- 2) w przypadku pozostałych Klientów indywidualnych w dowolnym Oddziale Banku lub przez konsultanta TelePekao (pod numerem 801 365 365 lub + 48 (42) 683 82 32, +48 (22) 591 22 32 - przez całą dobę).
2. Pozostałe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami” dostępny na stronie https://www.pekao.com.pl/Satysfakcja_Klienta/Reklamacje/.
3. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego Kantoru Pekao24 za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.