

# PROYECTO IS/00/2013: Tallercan, Sistema Gestor de Talleres Mecánicos

# IR02/01 – Fuentes para la Captura de Requisitos

#### Resumen

Este documento contiene la lista de fuentes que se utilizarán para la captura de requisitos durante el proceso de desarrollo del software *Tallercan*. Dichas fuentes han sido identificadas y seleccionadas de acuerdo con el *Plan para la Identificación de las Fuentes para la Captura de Requisitos*, contenido en el documento IR-02-00. Por cada fuente identificada se indica qué información concreta se espera obtener de ella, así como formas de acceso a la fuente en cuestión. El documento también proporciona una tabla que permite analizar la completitud de las fuentes con respecto al contexto definido.

Document ID: IR02/01-IS/00/2013
Departamento: Ingeniería de Requisitos

Tipo: Fuentes de Requisitos

Privacidad: CONFIDENCIAL Estado: BORRADOR

Versión: 1.0

Fecha: 09/03/2014

Autores: Pablo Sánchez, Hannibal Lecter, Keyser Söze, Vito Corleone

Revisores: Albus Dumbledore

Fecha Comienzo Proyecto: 28/Febrero/2013

Duración: 3 cuatrimestre

### **HISTORIAL DE CAMBIOS**

Versión	Fecha	Cambio	Responsable
1.0.0	09/04/2014	Creación del Documento	Pablo Sánchez
1.0.0	25/04/2014	Añadido Sumario	Pablo Sánchez

### 1. Introducción

Este documento contiene la lista de fuentes que se utilizarán para la captura de requisitos durante el proceso de desarrollo del software *Tallercan*. Dichas fuentes han sido identificadas y seleccionadas tras ejecutar las actividades contenidas en el *Plan para la Identificación de las Fuentes para la Captura de Requisitos*. Dicho plan se describe en el documento IR-02-00.

Durante el proceso de identificación de las fuentes se han considerado las cuatro vistas del contexto del sistema. La definición de dicho contexto se encuentra en el documento IR-01-01, *Definición del Contexto del Sistema*. Las fuentes han sido identificadas y seleccionadas de forma que se pueda obtener la información necesaria y precisa sobre cada elemento de contexto definido. Se han considerado como fuentes tanto personas interesadas en el sistema (*stakeholders*), como sistemas y documentos, normas y estándares relacionados.

Por cada fuente identificada se indica qué información concreta se espera obtener de ella, así como formas de acceso a la fuente en cuestión. El documento también proporciona una tabla que permite analizar la completitud de las fuentes con respecto al contexto definido.

En adelante, este documento se estructura como sigue: primero se describen los *stakeholders* que actuarán como fuentes de requisitos. Dichos *stakeholders* se muestran por orden de relevancia, de forma que primero se describen aquellos que se consideran prioritarios para el desarrollo del sistema. A continuación, se describen los documentos y sistemas identificados como fuentes para la captura de requisitos, también clasificados por orden de relevancia. Finalmente, se muestran unas tablas que describen para cada elemento del contexto que fuentes tiene asociadas; y para cada fuente, qué elementos tiene asociados.

#### 2. Stakeholders

Id	Stk-001							
Stakeholder	Jefe de Taller							
Información	Del jefe del taller se desea obtener la siguiente información:							
	<ul> <li>Datos de los vehículos que sean relevantes para llevar a cabo una reparación.</li> </ul>							
	Proceso de reparación de un vehículo, desde la llegada al taller por primera							
	vez, hasta que se da la reparación por completamente terminada.							
	<ul> <li>Datos de interés para el contacto con los clientes.</li> </ul>							
	<ul> <li>Proceso de elaboración del plan de reparación, con todos los datos</li> </ul>							
	necesarios para definirlo y ejecutarlo, incluyendo operarios, tareas y materiales.							
	Datos de relevancia de los operarios y las tareas, necesarios para la definición							
	de las órdenes de trabajo.							
	Modo preferido de utilización del sistema.							
	Expectativas puestas en el sistema.							
Prioridad	Alta							
Contacto	Bonnie Barstow, Jefa de Taller de Tallercan							

Id	Stk-002
Stakeholder	Cliente Taller
Información	TO BE COMPLETED
Prioridad	
Contacto	

# 3. Sistemas Similares

Id	Sis-001							
Sistema	Sistema actual de gestión de facturas de <i>Tallercan</i>							
Información	Se deberá averiguar cuál es el sistema actualmente empleado dentro de <i>Tallercan</i>							
	para la emisión y gestión de facturas. Dicho sistema puede estar parcialmente							
	informatizado, o realizarse de forma completamente manual. En cualquier caso, se							
	deberá averiguar cuál es el proceso de elaboración, emisión y gestión de facturas, ya							
	que el sistema a desarrollar deberá simular dicho proceso y mejorarlo. Se deberá							
	averiguar cuáles son las personas involucradas en dicho proceso, así como las							
	normativas legales a las cuales está sujeto. Sería además conveniente identificar qué							
	documentos se generan y deben almacenar durante el proceso.							
Prioridad	Media							
Contacto	John Wemmick, encargado de contabilidad y asuntos administrativos de <i>Tallercan</i> .							

## 4. Documentos

Id	Doc-001
Documento	Catálogos de proveedores de materiales
Información	Mediante el examen de diferentes catálogos de proveedores, se espera averiguar
	cómo se clasifican los materiales de reparación de un automóvil en diferentes
	categorías, de forma que el sistema a desarrollar siga un criterio similar para su
	clasificación.
Prioridad	Media
Contacto	John Wemmick, encargado de contabilidad y asuntos administrativos de <i>Tallercan</i> .

## 5. Cobertura del Contexto

### **5.1** Vista de Dominio

### **5.1.1** Relaciones con los Clientes

Objeto/Fuente	Stk-001	Stk-002	Stk-003	Stk-004	Stk-005	Stk-006	Stk-007
Vehículo	Х						
Reparación	Х						
Orden Trabajo	Х						
Factura							
Cliente	Х						
Póliza	Х						
Presupuesto	Х						
Servicio	Х						
Materiales	Х						
Impuestos							
Operario	Х						

<b>Objeto/Fuente</b>	Sis-001	Sis-002	Sis-003	Sis-004	Sis-005	Sis-006	Sis-007
Vehículo	Х						
Reparación							
Orden Trabajo							
Factura	Х						
Cliente	Х						
Póliza	Х						
Presupuesto	Х						
Servicio	Х						
Materiales	Х						
Impuestos	Х						
Operario							

Objeto/Fuente	Doc-001	Doc-002	Doc-003	Doc-004	Doc-005	Doc-006	Doc-007
Vehículo							
Reparación							
Orden Trabajo							
Factura							
Cliente							
Póliza							
Presupuesto							
Servicio							
Materiales	Х						
Impuestos							
Operario							

#### 5.1.2 Gestión de Partes de Trabajo

TO BE COMPLETED (TBC)

5.1.3 Gestión de Stocks

**TBC** 

5.1.4 Administración

**TBC** 

5.2 Vista de Actores y Utilización

TBC

5.3 Vista de Tecnología

**TBC** 

5.4 Vista de Desarrollo

**TBC** 

### 6. Sumario

Este documento ha mostrado las diferentes fuentes identificadas como potenciales fuentes para la captura de requisitos. Dichas fuentes han sido clasificadas por orden de prioridad o relevancia. En primer lugar, se han identificado los *stakeholders* que servirán como fuentes para la captura de requisitos. A continuación, se han identificado los sistemas y documentos que se utilizarán con el mismo propósito. Por último, se proporcionan una serie de tablas que especifican, por cada fuente, qué elementos del contexto se espera obtener de ellas; así como, por cada elemento del contexto, qué fuentes se utilizarán para definirlo.

Se espera que estas tablas sean de ayuda tanto en el diseño de las actividades para la captura de requisitos como para analizar la completitud de las fuentes identificadas.