

PROYECTO IS/00/2013: Tallercan, Sistema Gestor de Talleres Mecánicos

IR03/01 – Diseño de la Actividad de Captura de Requisitos

Resumen

Este documento contiene la descripción del proceso que se deberá ejecutar para realizar la captura de requisitos del sistema. Dicho proceso se descompone en una serie de actividades, cada una de las cuales está destinada a extraer cierta información de una o más fuentes. Por cada actividad se proporcionan todos los detalles para poder diseñar y ejecutar la misma. Por último, se secuencian las actividades, destacando fechas de comienzo y final de cada actividad, hitos importantes y dependencias.

Id. Documento: IR03-01/IS-00/2013

Departamento: Ingeniería de Requisitos Tipo: Fuentes de Requisitos

Privacidad: CONFIDENCIAL Estado: BORRADOR

Versión: 1.0

Fecha: 09/03/2014

Autores: Pablo Sánchez, Gustav H., George W. Banks, Penguin Kowalski

Revisores: Albus Dumbledore, Gandalf The White

Fecha Comienzo Proyecto: 28/Febrero/2013

Duración: 3 cuatrimestre

HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambio	Responsable
1.0.0	31/03/2014	Creación del Documento	Pablo Sánchez

1. Introducción

Este documento contiene una descripción de las diferentes actividades que conforman el proceso de captura de requisitos para el desarrollo del sistema software *Tallercan*. Dichas actividades han sido diseñadas en función de las fuentes para la captura de requisitos identificadas en el documento IRO2/01-IS/00/2013, *Fuentes para la Captura de Requisitos*, y del documento IRO1/01-IS/00/2013, *Definición del Contexto del Sistema*.

Por cada actividad identificada, se proporcionan los detalles necesarios para su ejecución, como técnica a aplicar, participantes, resultados esperados, duración y coste estimados, lugar de celebración, recursos necesarios para su ejecución; así como cualquier otro tipo de información que se considere relevante para su correcta ejecución.

Por último, se describe la secuenciación de las actividades, de forma que éstas se puedan incorporar al plan general de desarrollo del proyecto.

2. Actividades

Id	EA-000			
Técnica	Grupo de Interés			
Participantes	Stakeholders: Operario, Jefe de Taller, Cliente, Administrativo, Propietario del Taller.			
	Empleados de Softcan: Ingeniero de Requisitos, Secretario			
Objetivo	La idea del grupo de interés es reunir a todos los stakeholders involucrados en el			
	proceso de reparación de un vehículo, de forma que se pueda obtener una visión			
	consensuada del mismo.			
Información a	(1) una descripción detallada del proceso, expresada en BPMN, que indique las			
obtener	diferentes fases que componen el proceso, los stakeholders involucrados en dicho			
	proceso, y la información necesaria para ejecutar cada fase del proceso y producida			
	por la misma;			
	(2) un modelo de objetivos por cada <i>stakeholder</i> ;			
	(3) un modelo conceptual de datos, en notación UML, que indique la información			
	necesaria para dar soporte a dicho proceso.			
Duración	Aproximadamente 2 horas.			
Lugar	Ya que la mayoría de los <i>stakeholders</i> pertenecen a <i>Tallercan</i> , la actividad se llevará a			
	cabo en <i>Tallercan</i> , en una franja horaria que interrumpa lo mínimo posible su			
	actividad laboral. Hay que tener en cuenta que posiblemente <i>Tallercan</i> no posea una			
	sala de reuniones adecuada para la realización del grupo de interés, por lo que el			
	Ingeniero de Requisitos encargado de realizar esta tarea deberá verificar que la			
	actividad es realizable en las instalaciones de <i>Tallercan</i> . En caso de que no fuese así,			
	estudiar la posibilidad de utilizar material propio de la empresa, como portátiles,			
	cañones proyectores o <i>flipcharts</i> , para llevar a cabo la actividad en la propia sede de la			
	empresa. En un último caso, siempre estarán disponibles las propias instalaciones de			
	Softcan.			
Recursos	- Ingeniero de requisitos senior (para rol de moderador)			
Necesarios	- Ingeniero de requisitos junior (para rol de secretario)			
	- Sala de reuniones adecuada para actividades en grupo			

Coste y	Concepto	Importe		
Tiempo	Desplazamiento	50€		
Estimado	Horas Ing. Senior (90€/hora)	900€		
	Horas Ing. Junior (60€/hora)	180€		
	(*) El cálculo se ha hecho suponiendo que la actividad tiene lugar en Tallercan, con			
	desplazamiento de material mediante taxis. En las horas del ingeniero senior se			
	incluyen los costes de preparación (1 hora), procesamiento de la actividad (6 horas) y			
	desplazamiento (1 hora).			

Comentarios adicionales

En el caso ideal, se deberían involucrar también como *stakeholders* en la actividad tanto a la administración pública como a las compañías de seguros. No obstante, dada la dificultad de encontrar miembros representativos de dichos *stakeholders* que estén dispuestos a participar en la actividad, no se incluyen. Se tratará de obtener del personal administrativo los documentos pertinentes que detallen que información de todo este proceso es relevante tanto para las compañías de seguros como para la administración pública.

Id	FA 001			
Id	EA-001			
Técnica	Observación			
Participantes	Stakeholders: Operario, Jefe de Taller, Cliente, Administrativo, Propietario del Taller.			
	Empleados de Softcan: Ingeniero de Requisitos			
Objetivo	El objetivo de la observación es confirmar que la información obtenida de la actividad			
	ElicitationActivity-000 es correcta. Para ello el ingeniero verificará que los procesos de			
	reparación que se ejecutan en la actividad laboral diaria se ajustan al proceso			
	modelado; así como que no existe información no recogida en los modelos de datos			
	que sea relevante para el proceso. Además, el ingeniero deberá aprovechar para			
	sugerir mejoras y cambios en el proceso encaminados a incrementar la productividad			
	de la empresa.			
Información a	(1) Una lista de errores y desviaciones del proceso real de reparación de un			
obtener	automóvil con respecto al proceso obtenido como resultado de la actividad			
	ElicitationActivity.			
Duración	3 sesiones de 2 horas cada una.			
Lugar	La observación se realizará directamente en las instalaciones de <i>Tallercan</i> , mediante el			
	análisis de la actividad diaria de la em	npresa.		
Recursos	- Ingeniero de requisitos junior			
Necesarios				
Coste y	Concepto	Importe		
Tiempo	Desplazamiento	105€		
Estimado	Horas Ing. Junior (60€/hora)	690€		
	(*) En las horas del ingeniero junior se incluyen los costes de preparación (0.5 hora),			
	procesamiento de la actividad (2 horas) y desplazamiento (3 horas).			
Comentarios	Dependiendo de las divergencias obtenidas, podría considerarse repetir la actividad			
adicionales	ElicitationActivity-001			

3. Secuenciación

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
2	3	4	5	6
EA-000	EA-000	EA-000	EA-001	EA-001
	[Reunión Tallercan]			[Observación I]
9	10	11	12	13
EA-001	EA-001	EA-001		
[Observación II]	[Observación III]			
14	15	16	17	18
19	20	21	22	23
26	27	28	29	30

4. Sumario

Este documento ha presentado la descripción del proceso que se deberá ejecutar para realizar la captura de requisitos del sistema *Tallercan*. Para ello se han descrito en primer lugar las actividades que conforman el proceso. Por cada actividad se han proporcionado los datos necesarios para detalles para poder diseñar y ejecutar la misma. Por último, se secuencian las actividades, destacando fechas de comienzo y final de cada actividad, hitos importantes y dependencias.