Tugas Naive Bayes Classifier

* Label
  P (tidak puas) = 9/20
  P (cukup puas) = 10/20
  P (Sangat puas) = 6/20

⊙ Kolom Jenis Pelanggan
  P(Baru | Tidak Puas) = 9/9
  P (Sesekali | Cukup puas) = 6/10
  P (Rutin | Cukup puas) = 4/10
  P (Rutin | Sangat Puas) = 2/6
  P (Loyal | Sangat Puas) = 4/10

⊙ Kolom Metode Pembelajaran
  P (COD | Tidak Puas) = 9/9
  P (Transfer Bank | Cukup Puas) = 5/10
  P (E wallet | Cukup Puas) = 5/10
  P (Kartu kredit | Sangat puas) = 5/6
  P (E wallet | Sangat Puas) = 1/6

⊙ Kolom Total Belanja
  P(Rendah | Tidak puas) = 9/9
  P (Rendah | Cukup Puas) = 2/10
  P (Sedang | Cukup Puas) = 7/10
  P (Tinggi | Sangat Puas) = 6/6
  P (Tinggi | Cukup Puas) = 1/10

⊙ Kolom Promo Favorit
  P (Gratis Ongkir | Tidak Puas) = 3/9
  P (Diskon | Cukup Puas) = 3/10
  P (cash back | Cukup Puas) = 3/10
  P (cash back | Sangat puas) = 3/6
  P (Diskon | Sangat Puas) = 3/6
  P (Gratis Ongkir | Cukup puas) = 4/10
  P (Diskon | Tidak Puas) = 1/9

Memprediksi 3 Data Uji

1) Data Uji 1 (ID 21)

* P(ID 21 | Tidak puas) = P(Tidak puas) x P(Baru | Tidak puas) x P(Transfer Bank | Tidak puas) x P(Rendah | Tidak puas) x P(cash back | Tidak puas)

$= \frac{4}{20} \times \frac{4}{4} \times \frac{0}{4} \times \frac{4}{4} \times \frac{0}{4} = 0$

* P(ID 21 | Cukup puas) = P(cukup puas) x P(Baru | cukup puas) x P(Transfer Bank | Cukup puas) x P(Rendah | Cukup puas) x P(Cashback | Cukup puas).

$= \frac{10}{20} \times \frac{0}{10} \times \frac{5}{10} \times \frac{2}{10} \times \frac{3}{10} = 0$

* P(ID 21 | Sangat puas) = P(Sangat puas) x P(Baru | Sangat puas) x P(Transfer Bank | Sangat puas) x P(Rendah | Sangat puas) x P(Cashback | Sangat puas).

$= \frac{6}{10} \times \frac{0}{6} \times \frac{0}{6} \times \frac{0}{6} \times \frac{3}{6} = 0$

2) Data Uji 2 (ID 22)

* P(ID 22 | Tidak puas) = P(Tidak puas) x P(Logal | Tidak puas) x P(Ewallet | Tidak puas) x P(Tinggi | Tidak puas) x P(Gratis Ongkir | Tidak puas)

$= \frac{4}{20} \times \frac{0}{4} \times \frac{0}{4} \times \frac{0}{4} \times \frac{3}{4} = 0$

* P(ID 23 | Cukup puas) = P(cukup puas) x P(Logal | cukup puas) x P(Ewallet | Cukup puas) x P(Tinggi | cukup puas) x P(Gratis Ongkir | Cukup puas)

$= \frac{10}{10} \times \frac{0}{10} \times \frac{5}{10} \times \frac{1}{10} \times \frac{4}{10} = 0$

* P(ID 23 | Sangat puas) = P(Sangat puas) x P(logal | Sangat puas) x P(Ewallet | Sangat puas) x P(Tinggi | Sangat puas) x P(Gratis Ongkir | Sangat puas)

$= \frac{6}{10} \times \frac{4}{6} \times \frac{1}{6} \times \frac{5}{6} \times \frac{0}{6} = 0$

3) Data Uji 3 (ID 23)

* P(ID 23 | Tidak puas) = P(Tidak puas) x P(Reten | Tidak puas) x P(COD | Tidak puas) x P(Sedang | Tidak puas) x P(Dishon | Tidak puas)

$= \frac{4}{20} \times \frac{0}{4} \times \frac{4}{4} \times \frac{0}{4} \times \frac{1}{4} = 0$

* P(ID 23 | Cukup puas) = P(Cukup puas) x P(Reten | Cukup puas) x P(COD | Cukup puas) x P(Sedang | Cukup puas) x P(Dishon | Cukup puas)

$= \frac{10}{10} \times \frac{4}{10} \times \frac{0}{10} \times \frac{7}{10} \times \frac{3}{10} = 0$

* P(ID 23 | Sangat puas) = P(Sangat puas) x P(Reten | Sangat puas) x P(COD | Sangat puas) x P(Sedang | Sangat puas) x P(Dishon | Cukup puas)

$= \frac{6}{20} \times \frac{2}{16} \times \frac{0}{6} \times \frac{0}{6} \times \frac{3}{6} = 0$