



COMITÉ DE DATOS DEL GOBIERNO DE MONTEVIDEO

Hacia una estrategia de generación, procesamiento y democratización de los datos de la ciudad: la experiencia en el Gobierno de Montevideo, Uruguay 2023.

La organización y sus características: El Gobierno de Montevideo, ciudad capital de Uruguay, cubre las necesidades de 1,5 millones de personas, y cuenta con un total de 9299 trabajadores/as, 1032 becarios/as o pasantes y 8267 funcionarios/as (a abril de 2023), para alcanzar sus objetivos. Coexisten en el territorio 2 niveles de gobierno: el tercer nivel o Gobierno Municipal organizado en 8 Municipios con una plantilla total de 1390 trabajadores/as, de los cuales 64 son becarios/as o pasantes y el segundo nivel de gobierno o Gobierno Departamental que cuenta con 7909 personas, de los cuales 968 son becarios/as o pasantes.

Cultura de registro en la organización: la organización cuenta con un acumulado en materia de la generación de registros, y de un tiempo a esta parte se han realizado esfuerzos para fomentar en las personas la importancia de registrar los datos de las tareas que se llevan adelante.

En función de esta evolución de la cultura de registro, fueron surgiendo iniciativas organizacionales o proyectos que comenzaron a generar y manejar grandes volúmenes de datos e incipientes esfuerzos de publicación de datos abiertos a la ciudadanía.

A partir de la asunción de la actual administración a cargo de la Ing. Carolina Cosse, se definió como un lineamiento clave trabajar en potenciar la administración de datos, la gestión institucional basada en la toma de decisiones con evidencia, y la publicación de los datos generados por la organización a la ciudadanía con el fin de aumentar la transparencia y enriquecer el debate democrático, en el entendido que toda la ciudadanía puede acceder a los datos.

Proceso de estrategia de datos: A partir del año 2021 se comenzó a trabajar con el asesoramiento de “The Bloomberg Philanthropies City Data Alliance” para la definición de una estrategia de datos organizacional, la que se basó en 5 pilares: gobernanza, calidad, capacidad, transparencia y uso de datos. Este trabajo fue llevado adelante por un comité de datos integrado por personas referentes de todos las áreas de la organización y liderado de forma directa por la Intendente de Montevideo.

Habilidades en procesamiento de datos: En particular, para el pilar asociado a la capacidad para el uso de datos en los equipos de las diferentes reparticiones de la Intendencia de Montevideo, se realizó un diagnóstico de la situación actual, tratando de identificar las capacidades instaladas en la organización, así como las necesidades de uso de datos. En esta primera fase se buscó identificar a aquellas personas que ya contaban con conocimiento de R, y aquellas con conocimientos de excel avanzado que serían las potenciales a capacitar en esta instancia.

Este trabajo culminó, por un lado, en una base de datos con las capacidades de más de 2000 funcionarias y funcionarios, y por otro, con un mapeo de necesidades de uso de datos a escala organizacional.

Plan de formación: A partir de estos insumos, se diseñó un plan de formación y capacitación en datos para el funcionariado de la Intendencia, consistente en abordar 5 niveles formativos, que van desde una inducción básica al tema, la alfabetización en datos, manejo de herramientas de procesamiento de datos básicas (planillas de cálculo, herramientas básicas de georreferenciación, entre otras.), conformación y depuración de bases de datos y análisis primario, mediante la utilización de R, finalizando con un nivel de análisis avanzado de datos utilizando herramientas de machine learning y visualizaciones avanzadas utilizando Shiny.



COMITÉ DE DATOS DEL GOBIERNO DE MONTEVIDEO

Capacitaciones en R: Como público objetivo de los cursos de R, se seleccionó a personas que cumplieren con 2 condiciones:

1. tuviesen un manejo avanzado de herramientas básicas de procesamiento de datos, en particular planillas electrónicas de cálculo.
2. personas que estuvieran abocadas a procesamiento de datos, buscando que la capacitación optimizara sus resultados y tiempos de procesamiento.

A su vez, las prácticas y la entrega final excluyente para la acreditación del manejo competente en esta herramienta, se realizaron sobre sets de datos reales, de modo que el resultado de la capacitación entregara a las dependencias donde se desempeñan los/las participantes un insumo con agregado de valor y una competencia instalada como mejora continua de calidad de los servicios.

Para disparar este proceso, se recurrió a docentes externos a la organización, pero a partir del año 2023 se comenzó a trabajar con un equipo de docentes internos en conjunto con el Centro de Formación y Estudios de la Intendencia de Montevideo, para diseñar el curso y que el mismo pase a formar parte de la oferta de capacitación habitual de la institución para su trabajadores/as.

Desde el año 2022, se llevan capacitadas 190 personas en R, y se pretende alcanzar a cerca de 300 personas de 10 áreas de la organización al cierre del año 2023.

Entendemos que este ha sido (y continúa siendo) un proceso desafiante y necesario para la organización, que busca generar una capacidad instalada de procesamiento de datos con, entre otras, la herramienta R, aportando valor agregado al trabajo de los equipos de análisis y procesamiento de datos, en aras de una gestión más eficiente basada en la toma de decisiones con evidencia y en la transparencia y la democratización de la información.